

ชุดที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ

ข้อที่	บรรยากาศองค์การ	ระดับความเป็นจริง					สำหรับผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1	ด้านความรับผิดชอบในงาน กลุ่มงานการพยาบาล มอบหมายงานรับผิดชอบให้กับพยาบาลวิชาชีพได้อย่างเหมาะสมตามตำแหน่ง และขอบเขตของวิชาชีพ						☐ 45
2	กลุ่มงานการพยาบาลได้ส่งเสริมให้ท่านเห็นคุณค่าของการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ						☐ 46
3	กลุ่มงานการพยาบาลมีการมอบหมายงานให้บุคลากรโดยไม่เกิดความซ้ำซ้อน						☐ 47
4	กลุ่มงานการพยาบาลมีการติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากร						☐ 48
5	กลุ่มงานการพยาบาลมีการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร						☐ 49
6	ด้านการสนับสนุนในการทำงาน กลุ่มงานการพยาบาลได้จัดวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน						☐ 50
7	กลุ่มงานการพยาบาลจัดระบบควบคุม กำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ						☐ 51
8	กลุ่มงานการพยาบาลมีการควบคุม ดูแลความสะดวกสะอาดอาคารสถานที่ได้เหมาะสม						☐ 52
9	กลุ่มงานการพยาบาลมีระบบการบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ						☐ 53
10	กลุ่มงานการพยาบาลมีการประสานงานกับกลุ่มงานอื่น ๆ ในโรงพยาบาลได้เป็นอย่างดีเหมาะสม						☐ 54
11	ด้านการทำงานเป็นทีม กลุ่มงานการพยาบาลมีการส่งเสริมให้ท่านมีการทำงานเป็นทีม						☐ 55
12	กลุ่มงานการพยาบาลส่งเสริมให้บุคลากรพยาบาลเห็นความสำคัญและประโยชน์ในการเอื้อเฟื้อ แบ่งปันในการทำงานร่วมกัน						☐ 56

ข้อที่	บรรยายภาคองค์การ	ระดับความเป็นจริง					สำหรับผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
13	กลุ่มงานการพยาบาลมีการสื่อสารข้อความข่าวสารเป็นไปอย่างเปิดเผยให้บุคลากรทุกระดับ						☐ 57
14	กลุ่มงานการพยาบาลกระตุ้นให้บุคลากรมีการเป็นเจ้าของร่วมกันในงาน						☐ 58
15	กลุ่มงานการพยาบาลเป็นตัวอย่างในการเสียสละ เพื่อองค์การ						☐ 59
16	เมื่อเกิดความขัดแย้งใด ๆ ภายในกลุ่มงานการพยาบาลจะยึดวิสัยทัศน์เป็นหลักในการประสานความขัดแย้ง						☐ 60
17	การตัดสินใจใด ๆ ของกลุ่มงานการพยาบาลยึดมั่นที่จุดมุ่งหมายหรือวิสัยทัศน์ของกลุ่มงานการพยาบาลเสมอ						☐ 61

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ชุดที่ 4 แบบสอบถามการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ข้อที่	การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน	ระดับความเป็นจริง					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	การได้รับอำนาจ						
1	ด้านการได้รับข้อมูลข่าวสาร ท่านได้รับการชี้แจงให้ทราบถึงการบริหารงานวิธีการดำเนินงาน ระบบงานและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ						☐ 62
2	ท่านทราบขอบเขตของความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและ บทบาทของท่านดี						☐ 63
3	ท่านทราบแผนการปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นของกลุ่มงานการ พยาบาลและโรงพยาบาล						☐ 64
4	ท่านได้ทราบนโยบายเป้าหมาย กฎระเบียบในกลุ่มงานการ พยาบาลทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง						☐ 65
5	ท่านได้รับแจ้งข่าวสารและข้อมูลทันสมัยเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนา คุณภาพการปฏิบัติงานเป็นประจำ						☐ 66
6	ท่านได้รับแจ้งจากกลุ่มงานการพยาบาลเกี่ยวกับการประชุมวิชาการ การอบรม การสัมมนาและการศึกษาต่ออยู่						☐ 67
7	กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีแหล่งข้อมูล ที่ง่ายต่อการสืบค้น เช่น หนังสือ วารสาร						☐ 68
8	ท่านได้ทราบถึงผลการประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง						☐ 69
	การได้รับการส่งเสริมสนับสนุน						☐ 70
9	กลุ่มงานการพยาบาลให้การสนับสนุนสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลของ เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของท่านอยู่เสมอ						
10	ท่านได้รับการส่งเสริมให้ตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเองในขณะ ปฏิบัติงาน						☐ 71
11	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลในการนำ เทคนิคการปฏิบัติการพยาบาลใหม่ ๆ มาใช้						☐ 72
12	กลุ่มงานการพยาบาลส่งเสริมให้ท่านได้พัฒนาตนเอง						☐ 73
13	กลุ่มงานการพยาบาลส่งเสริมความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการ พยาบาล						☐ 74
14	กลุ่มงานการพยาบาลสนับสนุนและส่งเสริมการสร้างเครือข่ายในการ ปฏิบัติงาน						☐ 75
15	ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางปฏิบัติงาน ในกลุ่มงานการพยาบาล						☐ 76

ข้อที่	การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน	ระดับความเป็นจริง					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
16	กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีกิจกรรมเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้ร่วมงานอยู่เสมอ						☐ 77
17	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้การช่วยเหลือและคำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ท่านเสมอ						☐ 78
18	หัวหน้าหอผู้ป่วยช่วยเหลือแนะทางแก้ปัญหา เมื่อท่านมีอุปสรรคหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน						☐ 79
19	การได้รับทรัพยากร กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีบุคลากรเพียงพอ และอยู่ในสภาพที่พร้อมจะปฏิบัติงาน						☐ 80
20	แผนกของท่านมีความเหมาะสมทำให้ท่านปฏิบัติงานได้สะดวก และคล่องตัว						☐ 81
21	กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีการให้รางวัลเพียงพอในการปฏิบัติงานดี						☐ 82
22	กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในกลุ่มงานการพยาบาล						☐ 83
23	ในการปฏิบัติงานท่านมีเวลาดูแลผู้ป่วยในความรับผิดชอบเต็มที่						☐ 84
24	กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีเงินสนับสนุนการทำวิจัย โดยจัดสรรเงินให้อย่างเหมาะสม						☐ 85
25	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลให้การสนับสนุนการทำวิจัย โดยจัดสรรเวลาให้อย่างเหมาะสม						☐ 86
26	การได้รับโอกาส การได้รับความก้าวหน้าในงาน กลุ่มงานการพยาบาลมีเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบตามผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม						☐ 87
27	ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ทำทลายความสามารถ						☐ 88
28	ท่านได้ก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างเป็นธรรม						☐ 89
29	การได้รับการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะ ท่านได้เข้าร่วมประชุมวิชาการ การสัมมนาทั้งในและนอกสถานที่อย่างน้อยปีละครั้ง						☐ 90
30	ท่านเข้าอบรมระยะสั้นและระยะยาวทั้งในและนอกสถานที่เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ						☐ 91
31	กลุ่มงานการพยาบาลจัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ร่วมงานอยู่เสมอ						☐ 92
32	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถเต็มศักยภาพในการปฏิบัติงาน						☐ 93

	การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน	ระดับความเป็นจริง					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
33	กลุ่มงานการพยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ปัญหาในกลุ่มงานการพยาบาล						☐ 94
การได้รับการยกย่องชมเชยและการยอมรับ							
34	กลุ่มงานการพยาบาลมีการประกาศเกียรติคุณผู้มีผลงานดีเด่น						☐ 95
35	ท่านได้รับรางวัลหรือกำลังใจจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล เมื่อ ปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ						☐ 96
36	ท่านได้รับการยอมรับในความสามารถจากหัวหน้ากลุ่มงานการ พยาบาล						☐ 97

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ชุดที่ 5 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ข้อที่	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ระดับความเป็นจริง					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	บุคลิกภาพที่น่านับถือ						
1	หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้มีน้ำใจ เสียสละ อุทิศตนทำงาน โดยไม่หวังผลตอบแทน						☐ 98
2	หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติแต่สิ่งดีงาม						☐ 99
3	หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าคิด กล้าตัดสินใจ และแสดงออกอย่างเหมาะสม						☐ 100
4	หัวหน้าหอผู้ป่วยมีจิตใจมั่นคง สงบสติอารมณ์ได้ ในสถานการณ์วิกฤต						☐ 101
5	หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นแบบอย่างที่ดี นำเคารพยกย่อง						☐ 102
6	หัวหน้าหอผู้ป่วย ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา รู้สึกภูมิใจ เมื่อได้ร่วมงาน						☐ 103
7	หัวหน้าหอผู้ป่วย ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มั่นใจว่าจะชนะอุปสรรคต่าง ๆ ได้						☐ 104
	การยอมรับความแตกต่างของบุคคล						
8	หัวหน้าหอผู้ป่วย ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล						☐ 105
9	หัวหน้าหอผู้ป่วย มอบหมายงานให้รับผิดชอบ ตามความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชาของแต่ละบุคคล						☐ 106
10	หัวหน้าหอผู้ป่วย ใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม						☐ 107
11	หัวหน้าหอผู้ป่วย กระตุ้นส่งเสริม และให้คำปรึกษาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาจากการปฏิบัติงาน						☐ 108
12	หัวหน้าหอผู้ป่วย ให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชา ในการพัฒนาตนเอง และพัฒนางาน						☐ 109
13	หัวหน้าหอผู้ป่วย มีการให้ข้อมูลข่าวสารทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ						☐ 110
14	หัวหน้าหอผู้ป่วยทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ครู และผู้ฝึกแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา						☐ 111
	การกระตุ้นให้ใช้สติปัญญา						
15	หัวหน้าหอผู้ป่วย บอกจุดมุ่งหมายของกลุ่มงานพยาบาลที่ต้องทำให้สำเร็จ						☐ 112
16	หัวหน้าหอผู้ป่วย มีการสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติได้มากกว่าที่คาดหวัง						☐ 113

ข้อที่	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ระดับความเป็นจริง					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
17	หัวหน้าหอผู้ป่วย ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชา มองปัญหาเป็น สิ่งท้าทาย และเรียนรู้ที่จะแก้ไขปัญหาดังด้วยวิธีที่ดีกว่าเสมอ						☐ 114
18	หัวหน้าหอผู้ป่วย สนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชา มีความคิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานบางอย่างที่เคยปฏิบัติมา						☐ 115
19	หัวหน้าหอผู้ป่วย ช่วยให้ผู้ได้บังคับบัญชา ใช้เหตุผลในการแก้ไข ปัญหา						☐ 116
20	หัวหน้าหอผู้ป่วย ช่วยให้ผู้ได้บังคับบัญชา ใช้ความคิดก่อนลงมือ ปฏิบัติ						☐ 117
21	หัวหน้าหอผู้ป่วยช่วยให้ผู้ได้บังคับบัญชา ใช้สติปัญญาในการ เอาชนะปัญหา						☐ 118

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

ตารางวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของ
กลุ่มงานการพยาบาล จำแนกเป็นรายชื่อ ($n = 375$)

ข้อที่	การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของ กลุ่มงานการพยาบาล	$\bar{X}$	SD	ระดับ
	การเป็นบุคคลที่รอบรู้ (Y1)	3.80	.47	สูง
1	ท่านศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาศักยภาพของท่าน อย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวไปสู่จุดมุ่งหมายและความสำเร็จที่ได้กำหนด ไว้	3.70	.69	สูง
2	ท่านมีการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องในการเพิ่มพูนศักยภาพในการปฏิบัติ งาน เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพในการปฏิบัติงาน	3.73	.62	สูง
3	ท่านแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ในสิ่งใหม่ ๆ	3.88	.82	สูง
4	ท่านเข้าร่วมประชุมวิชาการ สัมมนา การอภิปราย บรรยายทั้งในและ นอกสถานที่ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายจากกลุ่มงานการพยาบาล	4.12	.73	สูง
5	กลุ่มงานการพยาบาลมีการประยุกต์วิทยาการใหม่ ๆ ทางการ พยาบาลมาใช้ในการพัฒนางาน	3.58	.47	สูง
	การมีแบบแผนความคิด (Y2)	3.88	.39	สูง
6	ท่านคิดพิจารณาทบทวนและไตร่ตรองก่อนการตัดสินใจทุกครั้ง	4.16	.60	สูง
7	ท่านได้รับการส่งเสริมให้สร้างสรรค์ผลงานใหม่อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	3.15	.86	ปานกลาง
8	ท่านมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	3.89	.62	สูง
9	ท่านคิดเสมอว่าปัญหาในการทำงานมิใช่อุปสรรคแต่เป็นโอกาสใน การพัฒนางานของท่านให้ดีขึ้น	3.89	.66	สูง
10	ท่านสามารถปรับแนวคิดวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย ของกลุ่มงานการพยาบาล	3.77	.60	สูง
11	ท่านรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นในการพัฒนางาน	4.23	.55	สูง
12	ท่านได้นำปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานมาวิเคราะห์แล้ว หาทางเลือกที่ดีกว่าเดิม	4.05	.60	สูง
	การสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Y3)	3.68	.52	สูง
13	ท่านแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูล ข่าวสาร กับเพื่อนร่วมงาน ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	3.98	.66	สูง
14	ท่านได้ร่วมคิดกับกลุ่มงานการพยาบาลเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ที่จะทำให้ กลุ่มงานการพยาบาลประสบความสำเร็จ	3.40	.87	ปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อที่	การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของ กลุ่มงานการพยาบาล	$\bar{X}$	SD	ระดับ
15	กลุ่มงานการพยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านได้มี ส่วนร่วมวางแผนการ ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการพยาบาล	3.41	.86	ปานกลาง
16	ท่านได้พยายามวางแผนงานของตนเอง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและ สอดคล้องกับพันธกิจของกลุ่มงานการพยาบาล	3.72	.67	สูง
17	บุคลากรในกลุ่มงานการพยาบาลปฏิบัติงานไปในทิศทางที่สอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ของกลุ่มงานการพยาบาล	3.82	.61	สูง
18	บุคลากรในกลุ่มงานการพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นใน การทำงานร่วมกัน	3.85	.67	สูง
19	ท่านมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ความสำเร็จให้กับกลุ่มงานการ พยาบาล	3.60	.74	สูง
	การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (Y4)	3.72	.55	สูง
20	กลุ่มงานการพยาบาลมีบรรยากาศของการทำงานร่วมกันเป็นทีม	3.97	.73	สูง
21	กลุ่มงานการพยาบาลให้โอกาสบุคลากรมีการเปิดใจรับฟังความคิด เห็นซึ่งกันและกัน	3.75	.77	สูง
22	กลุ่มงานการพยาบาลส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้ร่วมกันและ แลกเปลี่ยนความรู้โดยวิธีการต่าง ๆ	3.75	.73	สูง
23	กลุ่มงานการพยาบาลสนับสนุนให้ท่านวางแผนการทำงานของท่าน ด้วยตนเองมากกว่าคอยสั่งการ	3.50	.83	สูง
24	ท่านได้รับการอบรม และเรียนรู้วิธีการทำงานเป็นทีม	3.92	.70	สูง
25	กลุ่มงานการพยาบาลมีการวางแผนงานร่วมกับกลุ่มงานอื่น ๆ	3.74	.71	สูง
26	กลุ่มงานการพยาบาลมีการแลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงานอย่าง เป็นระบบ	3.71	.72	สูง
27	กลุ่มงานการพยาบาลสนับสนุน และจัดกิจกรรมส่งเสริมเผยแพร่ผล งานทางวิชาการ	3.79	.73	สูง
28	กลุ่มงานการพยาบาลส่งเสริมให้ท่านศึกษาถึงเหตุผลความสำเร็จ ของบุคคลอื่น นำมาพัฒนาการทำงาน	3.50	.77	สูง
29	ท่านได้รับการสนับสนุนให้สามารถเชื่อมโยงประสบการณ์เดิมมาใช้ ในการเรียนรู้	3.58	.73	สูง

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อที่	การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ กลุ่มงานการพยาบาล	$\bar{X}$	SD	ระดับ
	การคิดอย่างเป็นระบบ (Y5)	3.72	.53	สูง
30	ท่านมีส่วนร่วมกำหนดโครงสร้างและขั้นตอนการดำเนินงานที่ สนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ภายในองค์กร	3.43	.83	ปานกลาง
31	ท่านปรับปรุงงานโดยยึดเป้าหมายของกลุ่มงานการพยาบาลเป็น หลัก	3.78	.73	สูง
32	ท่านสามารถมองเห็นปัญหาในการทำงาน เชื่อมโยงได้ทุกขั้นตอน	3.42	.64	ปานกลาง
33	กลุ่มงานการพยาบาลมีทำงานของบุคลากรอย่างเป็นขั้นตอน	3.67	.72	สูง
34	กลุ่มงานการพยาบาล มีการตัดสินใจปัญหาโดยอาศัยการแสวงหาข้อ มูลข้อเท็จจริงและการใช้วิจารณญาณ ด้วยหลักเหตุผล	3.69	.76	สูง
35	กลุ่มงานการพยาบาล จะประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือ มีจากบุคลากรทุกคนเป็นปัจจัยสำคัญ	4.34	.73	สูง
	การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มงานการพยาบาล (Y)	3.76	.40	สูง

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบรรยาการองค์การของกลุ่มงานการพยาบาล จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ ($n = 375$)

ข้อที่	บรรยาการองค์การ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
	ด้านความรับผิดชอบในงาน (X1)	3.75	.62	สูง
1	กลุ่มงานการพยาบาล มอบหมายงานรับผิดชอบให้กับพยาบาลวิชาชีพได้อย่างเหมาะสมตามตำแหน่ง และขอบเขตของวิชาชีพ	3.78	.71	สูง
2	กลุ่มงานการพยาบาลได้ส่งเสริมให้ท่านเห็นคุณค่าของการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	3.87	.72	สูง
3	กลุ่มงานการพยาบาลมีการมอบหมายงานให้บุคลากรโดยไม่เกิดความซ้ำซ้อน	3.52	.80	สูง
4	กลุ่มงานการพยาบาลมีการติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากร	3.73	.77	สูง
5	กลุ่มงานการพยาบาลมีการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร	3.86	.77	สูง
	ด้านการสนับสนุนในการทำงาน (X2)	3.72	.67	สูง
6	กลุ่มงานการพยาบาลได้จัดวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	3.74	.81	สูง
7	กลุ่มงานการพยาบาลจัดระบบควบคุม กำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ	3.62	.78	สูง
8	กลุ่มงานการพยาบาลมีการควบคุม ดูแลความสะอาดอาคารสถานที่ได้เหมาะสม	3.80	.80	สูง
9	กลุ่มงานการพยาบาลมีระบบการบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.70	.80	สูง
10	กลุ่มงานการพยาบาลมีการประสานงานกับกลุ่มงานอื่น ๆ ในโรงพยาบาลได้เป็นอย่างดีเหมาะสม	3.75	.76	สูง
	ด้านการทำงานเป็นทีม (X3)	3.76	.63	สูง
11	กลุ่มงานการพยาบาลมีการส่งเสริมให้ท่านมีการทำงานเป็นทีม	4.09	.71	สูง
12	กลุ่มงานการพยาบาลส่งเสริมให้บุคลากรพยาบาลเห็นความสำคัญและประโยชน์ในการเอื้อเฟื้อ แบ่งปันในการทำงานร่วมกัน	3.92	.74	สูง
13	กลุ่มงานการพยาบาลมีการสื่อสารข้อความ ข่าวสารเป็นไปอย่างเปิดเผยให้บุคลากรทุกระดับ	3.70	.82	สูง
14	กลุ่มงานการพยาบาลกระตุ้นให้บุคลากรมีการเป็นเจ้าของร่วมกันในงาน	3.71	.75	สูง
15	กลุ่มงานการพยาบาลเป็นตัวอย่างในการเสียสละ เพื่อองค์การ	3.65	.86	สูง

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อที่	บรรยายการศองค้การ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
16	เมื่อเกิดความขัดแย้งใด ๆ ภายในกลุ่มงานการพยาบาลจะยึดวิสัยทัศน์เป็นหลักในการประสานความขัดแย้ง	3.51	.80	สูง
17	การตัดสินใจใด ๆ ของกลุ่มงานการพยาบาลยึดมั่นที่จุดมุ่งหมายหรือวิสัยทัศน์ของกลุ่มงานการพยาบาลเสมอ	3.71	.76	สูง
บรรยายการศองค้การ (XB)		3.75	.58	สูง

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหรือผู้ปวยองค์การของกลุ่มงานการพยาบาล จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 375)

ข้อที่	การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหรือผู้ปวย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
	การได้รับอำนาจ (XC1)	3.60	.51	สูง
	ด้านการได้รับข้อมูลข่าวสาร (X4)	3.72	.54	สูง
1	ท่านได้รับการชี้แจงให้ทราบถึงการบริหารงานวิธีการดำเนินงานระบบงานและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ	3.79	.69	สูง
2	ท่านทราบขอบเขตของความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและบทบาทของท่านดี	4.05	.65	สูง
3	ท่านทราบแผนการปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นของกลุ่มงานการพยาบาลและโรงพยาบาล	3.61	.77	สูง
4	ท่านได้ทราบนโยบายเป้าหมาย กฎระเบียบในกลุ่มงานการพยาบาล ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง	3.67	.73	สูง
5	ท่านได้รับแจ้งข่าวสารและข้อมูลทันสมัยเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานเป็นประจำ	3.71	.74	สูง
6	ท่านได้รับแจ้งจากกลุ่มงานการพยาบาลเกี่ยวกับการประชุมวิชาการ การอบรม การสัมมนาและการศึกษาต่ออยู่	3.78	.82	สูง
7	กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีแหล่งข้อมูล ที่ง่ายต่อการสืบค้น เช่น หนังสือ วารสาร	3.42	.88	ปานกลาง
8	ท่านได้ทราบถึงผลการประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง	3.75	.88	สูง
	การได้รับการส่งเสริมสนับสนุน (X5)	3.74	.57	สูง
9	กลุ่มงานการพยาบาลให้การสนับสนุนสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของท่านอยู่เสมอ	3.67	.77	สูง
10	ท่านได้รับการส่งเสริมให้ตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเองในขณะปฏิบัติงาน	3.89	.66	สูง
11	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลในการนำเทคนิคการปฏิบัติการพยาบาลใหม่ ๆ มาใช้	3.71	.75	สูง
12	กลุ่มงานการพยาบาลส่งเสริมให้ท่านได้พัฒนาตนเอง	3.81	.71	สูง
13	กลุ่มงานการพยาบาลส่งเสริมความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล	3.80	.68	สูง
14	กลุ่มงานการพยาบาลสนับสนุนและส่งเสริมการสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน	3.59	.72	สูง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อที่	การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
15	ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางปฏิบัติงานในกลุ่มงานการพยาบาล	3.55	.80	สูง
16	กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีกิจกรรมเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้ร่วมงานอยู่เสมอ	3.52	.81	สูง
17	หัวหน้าหอผู้ป่วยให้การช่วยเหลือและคำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ท่านเสมอ	3.92	.80	สูง
18	หัวหน้าหอผู้ป่วยช่วยเสนอแนะทางแก้ปัญหา เมื่อท่านมีอุปสรรคหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.97	.79	สูง
	การได้รับทรัพยากร (X6)	3.24	.65	ปานกลาง
19	กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีบุคลากรเพียงพอ และอยู่ในสภาพที่พร้อมจะปฏิบัติงาน	3.31	.92	ปานกลาง
20	แผนของท่านมีความเหมาะสมทำให้ท่านปฏิบัติงานได้สะดวก และคล่องตัว	3.59	.81	สูง
21	กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีการให้รางวัลเพียงพอในการปฏิบัติงานดี	3.05	.94	ปานกลาง
22	กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในกลุ่มงานการพยาบาล	3.27	.83	ปานกลาง
23	ในการปฏิบัติงานท่านมีเวลาดูแลผู้ป่วยในความรับผิดชอบเต็มที่	3.63	.80	สูง
24	กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีเงินสนับสนุนการทำวิจัย โดยจัดสรรเงินให้อย่างเหมาะสม	2.90	.99	ปานกลาง
25	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลให้การสนับสนุนการทำวิจัย โดยจัดสรรเวลาให้อย่างเหมาะสม	2.93	1.00	ปานกลาง
	การได้รับโอกาส (XC2)	3.52	.60	สูง
	การได้รับความก้าวหน้าในงาน (X7)	3.32	.68	ปานกลาง
26	กลุ่มงานการพยาบาลมีเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบตามผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม	3.28	.81	ปานกลาง
27	ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ทำท้าทายความสามารถ	3.38	.78	ปานกลาง
28	ท่านได้ก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างเป็นธรรม	3.31	.87	ปานกลาง
	การได้รับการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะ (X8)	3.73	.63	สูง
29	ท่านได้เข้าร่วมประชุมวิชาการ การสัมมนาทั้งในและนอกสถานที่อย่างน้อยปีละครั้ง	3.88	.92	สูง
30	ท่านเข้าอบรมระยะสั้นและระยะยาวทั้งในและนอกสถานที่เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ	3.56	.91	สูง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อที่	การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
31	กลุ่มงานการพยาบาลจัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่ผู้ร่วมงานอยู่เสมอ	3.76	.76	สูง
32	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถเต็มศักยภาพในการปฏิบัติงาน	3.87	.66	สูง
33	กลุ่มงานการพยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาในกลุ่มงานการพยาบาล	3.55	.82	สูง
	การได้รับการยกย่องชมเชยและการยอมรับ (X9)	3.37	.82	ปานกลาง
34	กลุ่มงานการพยาบาลมีการประกาศเกียรติคุณผู้มีผลงานดีเด่น	3.46	1.00	ปานกลาง
35	ท่านได้รับรางวัลหรือกำลังใจจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล เมื่อปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ	3.22	.96	ปานกลาง
36	ท่านได้รับการยอมรับในความสามารถจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	3.42	.84	ปานกลาง
	การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย (XC)	3.57	.50	สูง

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ หัวหน้าหัวหน้าหอผู้ป่วยองค์การของกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นรายด้านและ รายข้อ ($n = 375$)

ข้อที่	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
	บุคลิกภาพที่น่านับถือ (X10)	3.96	.72	สูง
1	หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้มีน้ำใจ เสียสละ อุทิศตนทำงาน โดยไม่หวังผลตอบแทน	4.03	.81	สูง
2	หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติแต่สิ่งดีงาม	4.16	.81	สูง
3	หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าคิด กล้าตัดสินใจ และแสดงออกอย่างเหมาะสม	3.94	.89	สูง
4	หัวหน้าหอผู้ป่วยมีจิตใจมั่นคง สงบสติอารมณ์ได้ ในสถานการณ์วิกฤต	3.82	.85	สูง
5	หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นแบบอย่างที่ดี นำเคารพยกย่อง	4.01	.80	สูง
6	หัวหน้าหอผู้ป่วย ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา รู้สึกภูมิใจ เมื่อได้ร่วมงาน	3.93	.88	สูง
7	หัวหน้าหอผู้ป่วย ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มั่นใจว่าจะชนะอุปสรรคต่าง ๆ ได้	3.79	.90	สูง
	การยอมรับความแตกต่างของบุคคล (X11)	3.97	.71	สูง
8	หัวหน้าหอผู้ป่วย ให้การดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล	3.83	.87	สูง
9	หัวหน้าหอผู้ป่วย มอบหมายงานให้รับผิดชอบ ตามความสามารถของ ผู้ใต้บังคับบัญชาของแต่ละบุคคล	3.98	.75	สูง
10	หัวหน้าหอผู้ป่วย ใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม	3.96	.86	สูง
11	หัวหน้าหอผู้ป่วย กระตุ้นส่งเสริม และให้คำปรึกษาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาจากการปฏิบัติงาน	3.97	.83	สูง
12	หัวหน้าหอผู้ป่วย ให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชา ในการพัฒนาตนเอง และพัฒนางาน	4.06	.78	สูง
13	หัวหน้าหอผู้ป่วย มีการให้ข้อมูลข่าวสารทั้งที่เป็นทางการและ ไม่เป็นทางการ	4.08	.80	สูง
14	หัวหน้าหอผู้ป่วยทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง ครู และผู้ฝึกแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.89	.89	สูง
	การกระตุ้นให้ใช้สติปัญญา (X12)	3.89	.70	สูง
15	หัวหน้าหอผู้ป่วย บอกจุดมุ่งหมายของกลุ่มงานการพยาบาลที่ต้องทำ ให้สำเร็จ	4.00	.78	สูง

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อที่	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
16	หัวหน้าหอผู้ป่วย มีการสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติได้มากกว่าที่คาดหวัง	3.81	.80	สูง
17	หัวหน้าหอผู้ป่วย ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชา มองปัญหาเป็นสิ่งที่ท้าทาย และเรียนรู้ที่จะแก้ไขปัญหาด้วยวิธีที่ดีกว่าเสมอ	3.76	.84	สูง
18	หัวหน้าหอผู้ป่วย สนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชา มีความคิดริเริ่มเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานบางอย่างที่เคยปฏิบัติมา	3.85	.82	สูง
19	หัวหน้าหอผู้ป่วย ช่วยให้ผู้ได้บังคับบัญชา ใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญห	3.91	.79	สูง
20	หัวหน้าหอผู้ป่วย ช่วยให้ผู้ได้บังคับบัญชา ใช้ความคิดก่อนลงมือปฏิบัติ	3.93	.79	สูง
21	หัวหน้าหอผู้ป่วย ช่วยให้ผู้ได้บังคับบัญชา ใช้สติปัญญาในการเอาชนะปัญหา	3.93	.78	สูง
	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย (XD)	3.94	.68	สูง