

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทย ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา มุ่งศึกษาพฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทย ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ด้านการเลือกใช้ ด้านลักษณะการใช้ และด้านการนำไปใช้ประโยชน์ จำแนกตามเพศ กลุ่มสาขา และคณะ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 360 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยใช้คณะเป็นตัวแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามประมาณค่า (rating scale) โดยเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 6-28 กุมภาพันธ์ 2546

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window Version 11 โดยแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยใช้สถิติแจกแจงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และลักษณะการใช้เว็บการศึกษาไทย ใช้สถิติเชิงอนุมาน ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสำหรับประชากรสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way anova) และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ (chi-square test)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 360 คน แบ่งเป็นนิสิตชายจำนวน 119 คน นิสิตหญิง จำนวน 241 คน แบ่งเป็นคณะพยาบาลศาสตร์ 34 คน คณะวิทยาศาสตร์ 80 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์ 44 คน คณะสาธารณสุขศาสตร์ 24 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 100 คน คณะศึกษาศาสตร์ 62 คน และคณะศิลปกรรมศาสตร์ 16 คน เมื่อแบ่งตามกลุ่มสาขาที่ศึกษา แบ่งได้เป็น กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 182 คน และกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 178 คน เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 161 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 91 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน

95 คน ชั้นปีที่ 4 จำนวน 13 คน และมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้าน จำนวน 112 คน ไม่มีคอมพิวเตอร์ จำนวน 248 คน

พฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทย

ด้านการเลือกใช้ ตามประเภทเนื้อหา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า นิสิตมีการเลือกใช้ เนื้อหาประเภทความรู้ทั่วไปมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ประเภทวิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยี และประเภทวิทยาศาสตร์ ตามลำดับ

เหตุผลในการเลือกใช้เว็บการศึกษาไทยด้านเนื้อหาต่าง ๆ ในภาพรวม นิสิตส่วนใหญ่มีการเลือกใช้เพราะ ข้อมูลทางการศึกษามีความทันสมัย ค้นหาข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อเอกสารหรือตำรา ตามลำดับ

ด้านลักษณะการใช้ ความถี่ในการใช้ส่วนใหญ่มีการใช้ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ และ มีการใช้นาน ๆ ครั้ง ตามลำดับ

ระยะเวลาในการใช้ ส่วนใหญ่ ใช้มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง รองลงมาคือ 31-40 นาที ต่อครั้ง และใช้ 46-60 นาทีต่อครั้ง ตามลำดับ

ช่วงเวลาในการใช้ นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพามีการใช้เว็บการศึกษาไทยมากที่สุดในวัน จันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. รองลงมาคือวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 17.01-19.30 น. และ ช่วงเวลา 15.31-17.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 21.01-24.00 น. ตามลำดับ

สาเหตุที่นิสิตใช้ในช่วงเวลาดังกล่าว เพราะ เป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง รองลงมาคือ เป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบได้ง่าย และเป็นช่วงเวลาที่สถานศึกษาเปิดให้บริการ ตามลำดับ

สถานที่ที่มีการใช้มากที่สุด คือ ที่มหาวิทยาลัย รองลงมาคือ ที่ศูนย์บริการ อินเทอร์เน็ต และที่บ้าน ตามลำดับ

การนำไปใช้ประโยชน์

นิสิตมีการนำเว็บการศึกษาไทยไปใช้ประโยชน์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่มีการศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียน รองลงมาคือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทางวิชาการแขนงต่าง ๆ ที่สนใจ และพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทยทั้ง 3 ด้าน พบว่า

ด้านการเลือกใช้นิติตเพชขายและเพชหญิง มีการเลือกใช้นิติตเพชขายและเพชหญิงด้าน

ความรู้ทั่วไปในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติตมีเหตุผลในการเลือกใช้ในประเด็นข้อมูลทางการศึกษามีความทันสมัย มีฐานข้อมูลทางการศึกษาจำนวนมาก และใช้ภาษาชัดเจนทำให้เข้าใจง่าย ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยีในภาพรวม พบว่า นิติตมีเหตุผลในการเลือกใช้ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติตมีเหตุผลในการเลือกใช้ในประเด็นมีฐานข้อมูลทางการศึกษาจำนวนมาก ค้นหาข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว และใช้ภาษาชัดเจนทำให้เข้าใจง่ายแตกต่างกัน ส่วนด้านวิทยาศาสตร์ พบว่า นิติตมีเหตุผลในการเลือกใช้ในภาพรวมและทุกรายข้อไม่แตกต่างกัน

นิติตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิติตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีเหตุผลในการเลือกใช้นิติตเพชขายและเพชหญิงด้านความรู้ทั่วไปในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติตมีเหตุผลในการเลือกใช้ในประเด็น ข้อมูลทางการศึกษามีความทันสมัย และค้นหาข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว ในด้านวิทยาศาสตร์ในภาพรวม พบว่า แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติตมีเหตุผลในการเลือกใช้ในประเด็นมีข้อมูลตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา ข้อมูลทางการศึกษามีความทันสมัย มีฐานข้อมูลทางการศึกษาจำนวนมากต้องการเรียนรู้ด้วยตนเอง เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องได้รวดเร็ว และการนำเสนอข้อมูลด้วย multimedia ทำให้น่าสนใจกว่าหนังสือแตกต่างกัน ส่วนในด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยีในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติตมีเหตุผลในการเลือกใช้ในประเด็นมีข้อมูลตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา และต้องการเรียนรู้ด้วยตนเองแตกต่างกัน

นิติตต่างคณะก็มีเหตุผลในการเลือกใช้นิติตเพชขายและเพชหญิงด้านความรู้ทั่วไปในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติตมีเหตุผลในการเลือกใช้นิติตเพชขายและเพชหญิงด้านความรู้ทั่วไป ในประเด็น มีข้อมูลตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา ข้อมูลทางการศึกษามีความทันสมัย มีฐานข้อมูลทางการศึกษาจำนวนมาก ค้นหาข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องได้รวดเร็ว เจ้าของเว็บไซต์เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ และใช้ภาษาชัดเจนทำให้เข้าใจง่ายแตกต่างกัน ด้านวิทยาศาสตร์ในภาพรวม พบว่า แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติตมีเหตุผลในการเลือกใช้นิติตเพชขายและเพชหญิงด้านความรู้ทั่วไป ในประเด็น มีข้อมูลตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา ต้องการเรียนรู้ด้วยตนเอง เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องได้รวดเร็ว รูปแบบการนำเสนอด้วย multimedia ทำให้น่าสนใจกว่าหนังสือ และประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อเอกสาร หรือตำราแตกต่างกัน ส่วนด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยีในภาพรวม พบว่า แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติตมีเหตุผล

ในการเลือกใช้ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยี ในประเด็น มีข้อมูลตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา ข้อมูลทางการศึกษามีความทันสมัย มีฐานข้อมูลทางการศึกษาจำนวนมาก ค้นหาข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว ต้องการเรียนรู้ด้วยตนเอง เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องได้รวดเร็ว ข้อมูลทางการศึกษามีคุณภาพ เชื่อถือได้ รูปแบบการนำเสนอด้วย multimedia ทำให้น่าสนใจกว่าหนังสือ เจ้าของเว็บไซต์เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ ใช้ภาษาชัดเจนทำให้เข้าใจง่าย และประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อเอกสาร หรือตำราแตกต่างกัน

ด้านลักษณะการใช้

ความถี่ในการใช้ นิสิตเพศชายและเพศหญิงมีความถี่ในการใช้เว็บการศึกษาไทย ไม่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่นิสิตมีการใช้ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์

นิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความถี่ในการใช้แตกต่างกัน โดยนิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความถี่ในการใช้มากกว่านิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ นิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่มีการใช้ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ และ นาน ๆ ครั้ง ตามลำดับ ส่วนนิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ และ มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ ตามลำดับ

นิสิตต่างคณะกันมีความถี่ในการใช้แตกต่างกัน โดยนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้เว็บการศึกษาไทย 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และ นาน ๆ ครั้ง ตามลำดับ นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ และ นาน ๆ ครั้ง ตามลำดับ นิสิตคณะสาธารณสุขศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ ตามลำดับ นิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ และมากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ ตามลำดับ นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ และ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ ตามลำดับ และนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ นาน ๆ ครั้ง และ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ และ มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ ตามลำดับ

ระยะเวลาในการใช้ นิติตเพชขายและนิติตเพชหญิงมีระยะเวลาในการใช้แตกต่างกัน โดยนิติตเพชขายมีระยะเวลาในการใช้มากกว่านิติตเพชหญิง นิติตเพชขายส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้ มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง รองลงมาคือ 46-60 นาทีต่อครั้ง และ 15-30 นาทีต่อครั้ง ตามลำดับ ส่วนนิติตเพชหญิง มีระยะเวลาในการใช้ มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง รองลงมาคือ 31-45 นาทีต่อครั้ง และ 46-60 นาทีต่อครั้ง ตามลำดับ

นิติตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิติตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีระยะเวลาในการใช้เว็บการศึกษาไทยไม่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่มีการใช้ มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง และ 46-60 นาทีต่อครั้ง

นิติตต่างคณะกันมีระยะเวลาในการใช้แตกต่างกัน โดยนิติตคณะพยาบาลศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้เว็บการศึกษาไทย 31-45 นาทีต่อครั้ง รองลงมาคือ 46-60 นาทีต่อครั้ง และ 15-30 นาทีต่อครั้ง และ มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง ตามลำดับ นิติตคณะวิทยาศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง รองลงมาคือ 46-60 นาทีต่อครั้ง และ 31-45 นาทีต่อครั้ง ตามลำดับ นิติตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง รองลงมาคือ 31-45 นาทีต่อครั้ง และ 46-60 นาทีต่อครั้ง ตามลำดับ นิติตคณะสาธารณสุขศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง รองลงมาคือ 15-30 นาทีต่อครั้ง และ 31-45 นาทีต่อครั้ง ตามลำดับ นิติตคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง รองลงมาคือ 31-45 นาทีต่อครั้ง และ 15-30 นาทีต่อครั้ง ตามลำดับ นิติตคณะศึกษาศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง รองลงมาคือ 15-30 นาทีต่อครั้ง และ 31-45 นาทีต่อครั้ง และ 46-60 นาทีต่อครั้ง ตามลำดับ และ นิติตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ 46-60 นาทีต่อครั้ง รองลงมาคือ 31-45 นาทีต่อครั้ง และ มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง และ 15-30 นาที ตามลำดับ

ช่วงเวลาในการใช้ นิติตเพชขายและเพชหญิงมีช่วงเวลาในการใช้เว็บการศึกษาไทย แตกต่างกัน โดยนิติตเพชขายมีการใช้มากที่สุด ในวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. รองลงมาคือ วันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 21.01-08.00 น. และวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 17.01-19.30 น. ตามลำดับ ส่วนนิติตเพชหญิง มีการใช้มากที่สุดในวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 17.01-19.30 น. และ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. รองลงมาคือ วันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 15.31-17.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 15.01-18.00 น. ตามลำดับ

นิติตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนิติตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกัน โดยนิติตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีการใช้มากที่สุดในวันจันทร์-ศุกร์ ในช่วงเวลา 17.01-19.30 น. รองลงมาคือวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา

19.31-21.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 15.01-18.00 น. ตามลำดับ ส่วนนิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีการใช้มากที่สุดในวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. รองลงมาคือ วันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 17.01-19.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 21.01-24.00 น. และวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 15.31-17.00 น. ตามลำดับ

นิสิตต่างคณะกันมีช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกัน โดยนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์มีการใช้มากที่สุดในวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 15.01-18.00 น. รองลงมาคือวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 17.01-19.30 น. และ วันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. ตามลำดับ

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์มีการใช้มากที่สุดในวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. รองลงมาคือ วันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 09.01-12.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 18.01-21.00 น. ตามลำดับ

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์มีการใช้มากที่สุดในวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 09.01-12.00 น. รองลงมาคือ วันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 18.01-21.00 น. และวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 21.01-08.00 น. ตามลำดับ

นิสิตคณะสาธารณสุขศาสตร์มีการใช้ในวันจันทร์-ศุกร์ มากที่สุดในช่วงเวลา 17.01-19.30 น. รองลงมาคือ วันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 15.01-18.00 น. และวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. ตามลำดับ

นิสิตคณะมนุษยศาสตร์มีการใช้มากที่สุดในวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. รองลงมาคือ วันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 15.31-17.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 21.01-24.00 น. ตามลำดับ

นิสิตคณะศึกษาศาสตร์มีการใช้มากที่สุดในวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. รองลงมาคือ วันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 17.01-19.30 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 21.01-24.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 12.01-15.00 น. ตามลำดับ

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์มีการใช้มากที่สุดในวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 17.01-19.30 น. ช่วงเวลา 21.01-08.00 น. วันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 09.01-12.00 น. และช่วงเวลา 18.01-21.00 น. รองลงมาคือ วันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. และวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 15.31-17.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 15.01-18.00 น. ตามลำดับ

สาเหตุในการใช้ นิสิตเพศชายและเพศหญิงมีสาเหตุในการใช้ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่ใช้เพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง และเป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบได้ง่าย

นิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนิสิตกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีสาเหตุในการใช้ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่แตกต่างกัน โดยนิสิตทั้งสองกลุ่มสาขาส่งส่วนใหญ่ใช้เพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง และเป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบได้ง่าย

นิสิตต่างคณะกันมีสาเหตุในการใช้ไม่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่ เพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง และเป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบได้ง่าย

สถานที่ที่ใช้ นิสิตเพศชายและเพศหญิงมีการใช้สถานที่ไม่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่ มีการใช้ที่มหาวิทยาลัย และที่บ้าน

นิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีการใช้สถานที่ไม่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่มีการใช้ที่มหาวิทยาลัย และที่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต

นิสิตต่างคณะกันมีสถานที่ในการใช้แตกต่างกัน โดยนิสิตคณะสาธารณสุขศาสตร์ นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ และนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ที่มหาวิทยาลัย และที่บ้าน ส่วนนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ นิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการใช้ที่มหาวิทยาลัย และที่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต

ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีการนำเว็บการศึกษาไทยไปใช้ประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเพศชายมีการใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการแขนงต่าง ๆ ที่สนใจมากที่สุด รองลงมาคือ ศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียน และพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ตามลำดับ ส่วนเพศหญิงมีการใช้ประโยชน์เพื่อศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการแขนงต่าง ๆ ที่สนใจ และพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

นิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีการนำเว็บการศึกษาไทยไปใช้ประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยที่นิสิตทั้งสองกลุ่มสาขา มีการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการแขนงต่าง ๆ ที่สนใจ และพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

การนำเว็บการศึกษาไทยไปใช้ประโยชน์ของนิสิตในแต่ละคณะ 3 อันดับแรกที่นิสิตมีการนำไปใช้ คือ ศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียน เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการแขนงต่าง ๆ ที่สนใจ และพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายผลดังนี้

1. ด้านการเลือกใช้ตามประเภทเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีการเลือกใช้เว็บไซต์การศึกษาไทยตามประเภทเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ประเภทเนื้อหาที่มีการเลือกใช้มากที่สุด คือ ประเภทความรู้ทั่วไป ประเภทวิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยี และประเภทวิทยาศาสตร์ ซึ่ง เนื้อหาประเภทความรู้ทั่วไปส่วนใหญ่ประกอบด้วย ข้อมูลข่าวสารทั่วไป ไม่ได้เฉพาะเจาะจง ด้านใดด้านหนึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของธนัสต์ เกษมไชยานันท์ (2544, หน้า 74) พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครมีความคาดหวังต่อประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้เว็บไซต์ในด้านการช่วยให้ทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่สนใจ และช่วยค้นหาความรู้ใหม่ ๆ การค้นหาข้อมูลจากเว็บการศึกษาไทยจึงเป็นการเพิ่มพูนความรู้ได้อีกวิธีหนึ่ง กรภัทร์ สุทธิธิดา (2544, หน้า 7-8) ได้กล่าวถึงช่องทางที่ได้รับความนิยมในอินเทอร์เน็ตไว้ คือ เพื่ออ่านข่าวและศึกษาหาความรู้ เพราะในอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข่าวสารที่ใหญ่โตและมีค่า จึงทำให้มีผู้มีความรู้นำเอาความรู้ที่ตนเองมีมาสร้างเป็นเอกสารให้ผู้อื่นได้อ่าน

2. เหตุผลในการเลือกใช้เว็บการศึกษาไทย ในด้านความรู้ทั่วไป ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยี เมื่อเปรียบเทียบระหว่างนิสิตเพศชายและเพศหญิง พบว่า มีเหตุผลในการเลือกใช้เว็บการศึกษาไทยด้านความรู้ทั่วไปในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบระหว่างนิสิตที่มีกลุ่มสาขต่างกันพบว่า มีเหตุผลในการเลือกใช้เว็บการศึกษาไทยด้านวิทยาศาสตร์ และด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยีในภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างนิสิตที่มีคณะแตกต่างกัน พบว่า มีเหตุผลในการเลือกใช้เว็บการศึกษาไทย ในด้านความรู้ทั่วไป ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยีในภาพรวมแตกต่างกัน ส่วนใหญ่ ประเด็นที่แตกต่างกันได้แก่ มีข้อมูลตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา ข้อมูลทางการศึกษามีความทันสมัย มีฐานข้อมูลทางการศึกษาจำนวนมาก ค้นหาข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว แสดงให้เห็นว่าเว็บการศึกษาไทยได้มีการพัฒนามากขึ้น ทำให้ผู้ใช้เข้าถึง ได้สะดวกและรวดเร็ว ปิยลักษณ์ เบญจลด (2540, หน้า 61-64) ได้กล่าวถึงการออกแบบเว็บไซต์ว่า การออกแบบให้ง่ายต่อการใช้งานจะทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าไปยังส่วนต่าง ๆ ของงานได้อย่างง่ายดายไม่สับสน และเหตุผลในการเลือกใช้ในแต่ละด้านที่แตกต่างกันไปนั้น Klapper (อ้างถึงในประมະ สตะเวทิน, 2533, หน้า 121-124) ได้กล่าวถึงการเลือกของคนเราว่า โดยปกติแล้วคนเรามักจะมีนิสัยชอบเลือก เลือกที่จะคิด เลือกที่จะทำ เลือกที่จะเชื่อตามที่ใจปรารถนา นิสัยในการชอบเลือกนี้เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ในชีวิตของเรา

โดยภาพรวมแล้วในการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตของคนเรานั้นขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้ ส่วนหนึ่งนั้นขึ้นอยู่กับสถานภาพและความบทบาททางเพศด้วยเช่นกัน จากความแตกต่างทางด้านสถานภาพของบุคคลส่งผลให้มีการเลือกใช้อินเทอร์เน็ต และเหตุผลในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ซึ่ง Dewey, 1972 (อ้างถึงใน Stanley & Dennis, 1994, p. 211) ได้กล่าวถึงการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตของคนเราว่า การศึกษาที่ดีมีผลให้การเลือกใช้อินเทอร์เน็ตและเนื้อหาในสื่อได้ดีตามไปด้วย ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้ของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยขององอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์ (2539, หน้า 61) พบว่า นิสิตจะเลือกเปิดรับเนื้อหาของสารที่ตรงกับความต้องการและความสนใจของตนเอง

3. ด้านลักษณะการใช้ พบว่า ความถี่ในการใช้ส่วนใหญ่ นิสิตมีการใช้ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และระยะเวลาในการใช้ ส่วนใหญ่มีการใช้มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิริยชนา จำปีกลาง (2544, หน้า 67) พบว่า อาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีการใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมงมากที่สุด จากการที่นิสิตใช้เว็บการศึกษาไทยต่อสัปดาห์น้อยครั้งนั้น เป็นเพราะนิสิตจะต้องมีเวลาในการเรียนตามปกติ แต่เมื่อพิจารณาเวลาในการค้นหาแล้วพบว่ามีใช้เวลาในการค้นหานาน ส่วนใหญ่ มีการใช้มากกว่า 60 นาทีต่อครั้ง เนื่องจากจำนวนของข้อมูลในเว็บไซด์ทั่วไปและเว็บการศึกษาไทยมีอยู่เป็นจำนวนมาก นิสิตจำเป็นต้องใช้เวลาในการค้นหามากขึ้น แสดงให้เห็นว่า นิสิตมีความตื่นตัวและสนใจใฝ่หาความรู้จากการใช้เว็บการศึกษาไทยถึงแม้ว่าจะมีความถี่ในการใช้น้อย และจากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ช่วงเวลาในการใช้ มีการใช้มากที่สุดในวันจันทร์-ศุกร์ ช่วงเวลา 19.31-21.00 น. จะเห็นได้ว่านิสิตส่วนใหญ่จะมีการใช้เว็บในช่วงกลางคืน ซึ่งสาเหตุที่นิสิตใช้ในช่วงเวลาดังกล่าว เพราะ เป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่างจากการทำกิจกรรมหรือการเรียนตามปกติ สถานที่ที่มีการใช้มากที่สุด คือ หอพักมหาวิทยาลัย ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากนิสิตส่วนใหญ่ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้าน

และเมื่อเปรียบเทียบลักษณะการใช้จำแนกตามเพศ กลุ่มสาขา และคณะ พบว่า

ความถี่ในการใช้ นิสิตเพศชายและเพศหญิงมีความถี่ในการใช้เว็บการศึกษาไทยไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะช่วงเวลาที่นิสิตเพศชายและเพศหญิงมีเวลาว่างใกล้เคียงกัน อีกทั้งนิสิตส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัย จึงมีข้อจำกัดในเรื่องเวลา นิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความถี่ในการใช้แตกต่างกัน โดยนิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีความถี่ในการใช้มากกว่า แสดงให้เห็นว่านิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ให้ความสนใจที่จะใช้เว็บการศึกษาไทยมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเรวดี คงสุภาพกุล (2539, หน้า 137) พบว่า สาขาวิชาที่ศึกษามีความ

สัมพันธ์กับความถี่ในการใช้ระบบ โดยนิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีการใช้ระบบมากกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเป็นการใช้งานตามสาขาวิชาที่ศึกษา ส่วนนิสิตต่างคณะกันมีระยะเวลาในการใช้เว็บการศึกษาไทยแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะช่วงเวลาในการเรียนของแต่ละคณะที่แตกต่างกันจึงทำให้มีความถี่ในการใช้แตกต่างกันได้

ระยะเวลาในการใช้พบว่า นิสิตเพศชายและเพศหญิงมีระยะเวลาในการใช้เว็บการศึกษาไทยแตกต่างกัน จะเห็นได้ว่าเพศหญิงมีแนวโน้มในการใช้มากกว่า ซึ่งแสดงให้เห็นว่านิสิตเพศหญิงให้ความสนใจใช้เว็บการศึกษาไทยมากกว่า ส่วนนิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์มีระยะเวลาในการใช้เว็บการศึกษาไทยไม่แตกต่างกัน ส่วนนิสิตต่างคณะกันมีระยะเวลาในการใช้เว็บการศึกษาไทยแตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะช่วงเวลาในการเรียนของแต่ละคณะแตกต่างกัน มีผลทำให้ระยะเวลาในการใช้แตกต่างกัน และยังขึ้นอยู่กับความสนใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองของนิสิตอีกด้วย

ช่วงเวลาในการใช้ นิสิตเพศชายและเพศหญิง นิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ และนิสิตต่างคณะกัน มีช่วงเวลาในการใช้เว็บการศึกษาไทยแตกต่างกัน เนื่องด้วยการเรียนรู้จากเว็บการศึกษาไทยเป็นสิ่งที่ไม่จำกัดเวลา ผู้เรียนสามารถค้นหาข้อมูลได้โดยไม่ต้องเลือกเวลาขึ้นอยู่กับต้องการของผู้เรียนเป็นหลัก จึงส่งผลให้ช่วงเวลาในการใช้แตกต่างกันตามเพศและกลุ่มสาขา และคณะ

สาเหตุในการใช้ นิสิตเพศชายและเพศหญิง และนิสิตต่างคณะกันมีสาเหตุในการใช้เว็บการศึกษาไทยไม่แตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่ใช้เพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง อาจเป็นเพราะนิสิตว่างจากการเรียนหรือทำกิจกรรมแต่นิสิตยังอยู่ในมหาวิทยาลัยจึงมีการใช้เว็บการศึกษาไทยในช่วงเวลาดังกล่าว ส่วนนิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีสาเหตุในการใช้แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่ากลุ่มสาขาที่แตกต่างกันมีผลให้สาเหตุในการใช้แตกต่างกัน

สถานที่ที่ใช้ นิสิตเพศชายและเพศหญิง นิสิตกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีสถานที่ในการใช้เว็บการศึกษาไทยไม่แตกต่างกัน ส่วนนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ มีสถานที่ในการใช้เว็บการศึกษาไทยแตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะการเรียนรู้จากเว็บการศึกษาไทยไม่ได้จำกัดสถานที่ใดที่หนึ่ง ผู้ใช้สามารถเลือกใช้สถานที่ใดก็ได้ ส่งผลให้สถานที่ในการใช้แตกต่างกัน

จากผลการวิจัย จะเห็นได้ว่า นิสิตที่มีความแตกต่างกันในด้านลักษณะการใช้ในบางด้าน ขึ้นอยู่กับความต้องการของนิสิตเอง ทั้งนี้เพราะเว็บการศึกษาไทยเป็นสื่อในการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามเวลาและสถานที่ที่ตนสะดวก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญทิพย์ จิรพินุสรณ์ (2539, หน้า 58) พบว่า นิสิตและบุคลากรจะเลือกเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อมวลชนหรืออินเทอร์เน็ตขึ้นขึ้นอยู่กับความต้องการข้อมูลข่าวสารในขณะนั้นและความสะดวกในการเข้าถึงสื่อประเภทต่าง ๆ โดยจะเลือกสื่อที่ใกล้ตัวที่สุดและใช้ความพยายามน้อยที่สุดให้ได้ ข้อมูลข่าวสารตามที่ต้องการและหากมีความสะดวกในการใช้สื่อนั้น ๆ ก็จะมีประสิทธิภาพและปริมาณในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้น

4. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ จากผลการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียน เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการแขนงต่าง ๆ ที่สนใจ และพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เนื่องจากนิสิตเป็นผู้ที่จะต้องหาความรู้อยู่เสมอ ทำให้นิสิตให้ความสนใจใช้เว็บการศึกษาไทยมากขึ้น ทั้งนี้เพราะเว็บการศึกษาไทยมีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ มีความรู้ที่ช่วยส่งเสริมหลักสูตรจากการเรียนในชั้นเรียนได้ นอกจากนี้แล้วยังเป็นสิ่งกระตุ้นความสนใจให้นิสิตใฝ่หาความรู้เพิ่มขึ้น ซึ่งกิดานันท์ มลิทอง (2543, หน้า 337-341) ได้กล่าวถึงความสามารถของสื่อประสมว่าเป็นการเพิ่มสีสัน ดึงดูดความสนใจและเพิ่มคุณค่าให้กับข้อมูลได้ แสดงให้เห็นว่า เว็บการศึกษาไทยได้มีการพัฒนามากขึ้น จากการนำไปใช้ประโยชน์ของนิสิตที่อยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นสิ่งชี้บ่งได้ว่าแนวโน้มการนำไปใช้ประโยชน์จากการใช้เว็บการศึกษาไทยจะมากขึ้นเรื่อย ๆ ตามสัดส่วนของจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยขององอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์ (2539, หน้า 55-58) พบว่า นิสิตมีการใช้ประโยชน์จากเวปไซด์เว็บเพื่อ สร้างความตื่นตัวต่อเทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ ๆ แสวงหาความรู้และข้อมูลเพิ่มเติม และพัฒนาทักษะการใช้ระบบเวปไซด์เว็บ

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยพบว่า เว็บการศึกษาไทยมีการออกแบบได้เหมาะสมและสะดวกแก่ผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง ข้อมูลทางการศึกษามีความทันสมัย และมีฐานข้อมูลทางการศึกษาจำนวนมาก รวมทั้งค้นหาข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว แต่เป็นเพียงผลการวิจัยจากการจัดหมวดหมู่บางส่วน ยังไม่ชัดเจนทีเดียว ควรมีการจัดหมวดหมู่ของเว็บการศึกษาไทย และมีการเฉพาะเจาะจงประเภทเนื้อหาให้ชัดเจน

2. นิสิตมีการนำเว็บการศึกษาไทยไปใช้เพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียน และเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการแขนงต่าง ๆ เป็นอย่างมาก เพื่อให้ นิสิตได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดทำเว็บไซต์ควรพิจารณาและให้ความสำคัญอย่างถ้วนถี่กับเนื้อหาที่น่าสนใจ
3. สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ควรขยายเวลาในการให้บริการ เพราะส่วนใหญ่ นิสิตมีการใช้คอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัยมากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจในรูปแบบและเนื้อหาของเว็บการศึกษาไทยเพิ่มเติม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงเว็บการศึกษาไทยอย่างต่อเนื่องต่อไป
2. กลุ่มตัวอย่างควรมีการกระจาย และกลุ่มใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์มากขึ้น และสามารถนำผลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงเว็บการศึกษาไทยให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตและบุคคลทั่วไปมากยิ่งขึ้น