

### บทที่ 3

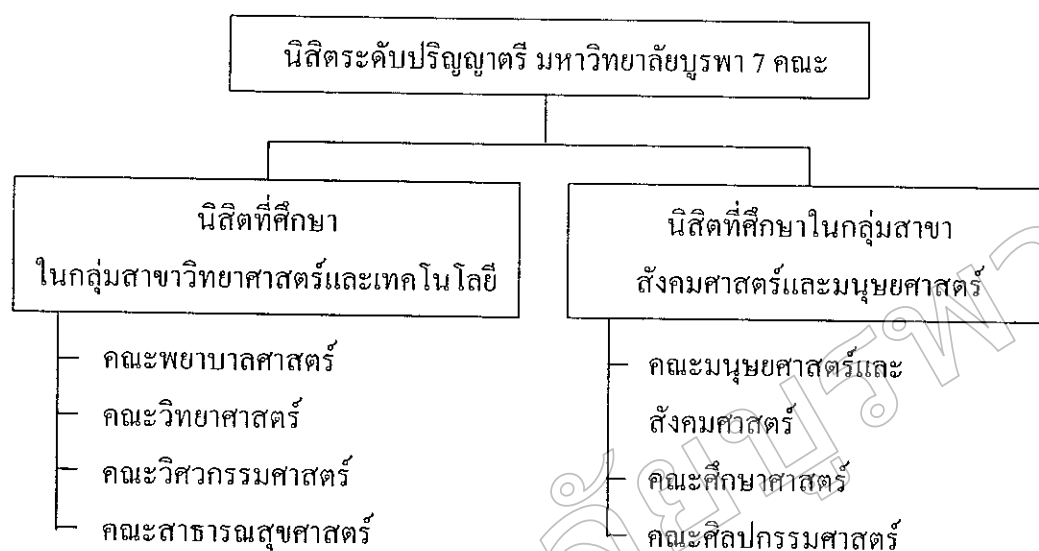
#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทย ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา ระดับปริญญาตรี ทุกคณะ ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 7 คณะ จำนวนนิสิต 6,108 คน ประกอบด้วย นิสิตที่ศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ 579 คน คณะวิทยาศาสตร์ 1,364 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์ 741 คน คณะสาธารณสุขศาสตร์ 400 คน นิสิตที่ศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 1,690 คน คณะศึกษาศาสตร์ 1,050 คน และคณะศิลปกรรมศาสตร์ 284 คน (มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545)



ภาพที่ 2 แสดงการแบ่งกลุ่มประชากรของการวิจัย

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ นิสิตที่ศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตที่ศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ชั้นปีที่ 1-4 ที่มีสภาพการเป็นนิสิตในปีการศึกษา 2545 โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random) ใช้คณะเป็นตัวแบ่งชั้น นำมาคำนวณหากลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 ถ้าความคลาดเคลื่อนที่รับได้ไม่เกินร้อยละ 5 หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane) (อ้างถึงในเพ็ญแข แสงแก้ว, 2542, หน้า 55-58) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 360 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| กลุ่มสาขา/คณะ                      | จำนวนประชากร |       |       | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |      |     |
|------------------------------------|--------------|-------|-------|--------------------|------|-----|
|                                    | ชาย          | หญิง  | รวม   | ชาย                | หญิง | รวม |
| กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี   |              |       |       |                    |      |     |
| 1. พยาบาลศาสตร์                    | 29           | 550   | 579   | 2                  | 32   | 34  |
| 2. วิทยาศาสตร์                     | 442          | 922   | 1,364 | 26                 | 54   | 80  |
| 3. วิศวกรรมศาสตร์                  | 561          | 180   | 741   | 33                 | 11   | 44  |
| 4. สาธารณสุขศาสตร์                 | 145          | 255   | 400   | 9                  | 15   | 24  |
|                                    | 1,177        | 1,907 | 3,084 | 70                 | 112  | 182 |
| กลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ |              |       |       |                    |      |     |
| 1. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์       | 341          | 1,349 | 1,690 | 20                 | 80   | 100 |
| 2. ศึกษาศาสตร์                     | 336          | 714   | 1,050 | 20                 | 42   | 62  |
| 3. ศิลปกรรมศาสตร์                  | 161          | 123   | 284   | 9                  | 7    | 16  |
|                                    | 838          | 2,186 | 3,024 | 49                 | 129  | 178 |
| รวม                                | 2,015        | 4,093 | 6,108 | 119                | 241  | 360 |

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการและแบบประมาณค่า (rating scale) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น ประกอบด้วย เพศ คณะที่ศึกษา ชั้นปีที่ศึกษา และการมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตที่บ้าน

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์การศึกษาไทย ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ประกอบด้วย พฤติกรรมในการเลือกใช้ ด้านลักษณะการใช้ และด้านการนำไปใช้ประโยชน์

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร บทความ วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามและขอคำปรึกษาจากประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์
3. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่อประธานและคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และความเหมาะสมของเนื้อหา
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาแล้วจากประธานและคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ศึกษาและเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ชัดเจนของแบบสอบถาม
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามตอนที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยแบบสอบถามที่ได้มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .14 - .81 และความเชื่อมั่นแบบสอบถามเท่ากับ .98
6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้ว เสนอต่อประธานและคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้ง และจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

เกณฑ์ในการให้คะแนน

พฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทย

ด้านการเลือกใช้ และ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ เป็นแบบสอบถาม

มาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยกำหนดน้ำหนักออกเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 100)

|           |     |         |
|-----------|-----|---------|
| มากที่สุด | ให้ | 5 คะแนน |
| มาก       | ให้ | 4 คะแนน |

|            |     |   |       |
|------------|-----|---|-------|
| ปานกลาง    | ให้ | 3 | คะแนน |
| น้อย       | ให้ | 2 | คะแนน |
| น้อยที่สุด | ให้ | 1 | คะแนน |

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ ) โดยค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์แปลความหมายดังนี้

| ค่าเฉลี่ย   | ความหมาย           |
|-------------|--------------------|
| 4.51 – 5.00 | มีการใช้มากที่สุด  |
| 3.51 – 4.50 | มีการใช้มาก        |
| 2.51 – 3.50 | มีการใช้ปานกลาง    |
| 1.51 – 2.50 | มีการใช้น้อย       |
| 1.00 – 1.50 | มีการใช้น้อยที่สุด |

ด้านลักษณะการใช้ วัดจากความถี่ในการใช้ กับระยะเวลาที่ใช้เว็บการศึกษาไทย ดังนี้  
ความถี่ในการใช้เว็บการศึกษาไทย

|                   |     |   |       |
|-------------------|-----|---|-------|
| ทุกวัน            | ให้ | 5 | คะแนน |
| 5-6 วันต่อสัปดาห์ | ให้ | 4 | คะแนน |
| 3-4 วันต่อสัปดาห์ | ให้ | 3 | คะแนน |
| 1-2 วันต่อสัปดาห์ | ให้ | 2 | คะแนน |
| นาน ๆ ครั้ง       | ให้ | 1 | คะแนน |

ระยะเวลาในการใช้เว็บการศึกษาไทยต่อครั้ง

|                  |     |   |       |
|------------------|-----|---|-------|
| มากกว่า 60 นาที  | ให้ | 5 | คะแนน |
| 46-60 นาที       | ให้ | 4 | คะแนน |
| 31-45 นาที       | ให้ | 3 | คะแนน |
| 15-30 นาที       | ให้ | 2 | คะแนน |
| น้อยกว่า 15 นาที | ให้ | 1 | คะแนน |

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ถึง สำนักทะเบียนและ

วัดผล เพื่อขอสถิติจำนวนนิสิตปริญญาตรี ทุกคณะ ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545

2. ผู้วิจัยทำหนังสือเพื่อขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึง คณบดีมหาวิทยาลัยบูรพา ทุกคณะ เพื่อขอความร่วมมือจากนิสิตในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามทั้งหมด 360 ชุด ได้รับคืนจำนวน 360 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทยวิเคราะห์ข้อมูลโดย

2.1. ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.2. เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้เว็บการศึกษาไทย ระหว่าง

กลุ่มตัวอย่างที่มีความแตกต่างกัน ดังนี้

2.2.1. เพศ ใช้ t-test

2.2.2. กลุ่มสาขา ใช้ t-test

2.2.3. คณะ ใช้ One-way ANOVA

2.3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ กลุ่มสาขา และคณะ กับพฤติกรรมการใช้เว็บ

การศึกษาไทย ด้านลักษณะการใช้ โดยใช้ chi-square