

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม

1. ว่าที่ ร.ท.สุวรรณ พินตานนท์ หัวหน้างานวิจัยและประเมินผล กองราชการส่วนตำบล
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ปัจจุบันหัวหน้างาน
วิทยบริการ ส่วนแผนพัฒนาท้องถิ่น สำนักพัฒนาและ
ส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กรมส่งเสริมการ
ปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย
2. นายสมชาย เกียรติกิจแก้ว หัวหน้างานแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
กองราชการส่วนตำบล กรมการปกครอง กระทรวง
มหาดไทย ปัจจุบันหัวหน้างานบริหารศูนย์อพยพ
ส่วนกิจการชายแดนและผู้อพยพ ส่วนกิจการความมั่นคง
ภายใน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
3. นายปรีชา พรพิสิฐโชค หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ และระบบอินเทอร์เน็ตกลาง
ศูนย์ประมวลผลการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ปัจจุบันหัวหน้ากลุ่ม
เทคโนโลยีสารสนเทศการทะเบียน ส่วนบริหารและพัฒนา
เทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
4. นายวินิจ สนชัย หัวหน้ากลุ่มงานระบบการสื่อสารข้อมูล ศูนย์ประมวลผล
การทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง
กระทรวงมหาดไทย ปัจจุบันหัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบ
ประมวลผลและการสื่อสาร ส่วนบริหารและพัฒนา
เทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
5. ศ.ดร.ชิดชนก เหลือสินทรัพย์ อาจารย์ประจำภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
6. ดร.สมโภชน์ เอนกสุข อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและวัดผลคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
7. รศ.ลัดดา สุขปรีดี อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ข

1. ตำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
2. ตำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
3. ตำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/2953-2959

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

15 ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนุชจริ์ ชาวเกล่ง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในความรับผิดชอบของ ศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.ฉลอง ทับศรี ประธาน กรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณา แล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ทม 2003/105-106

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 มกราคม 2546

เรื่อง ขออนุญาตเคราะห้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนุชจริ์ ชาวแก่ง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในความรับผิดชอบของ
ศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.ฉลอง หีบศรี ประธาน
กรรมการ มีความประสงค์จะขออนุญาตเคราะห้จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลจาก ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ต
ตำบล โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 20 มกราคม 2546
ถึงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2546

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห้จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ มท 0810.2/ว 83

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนราชสีมา กทม. 10300

27 มกราคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

ด้วยมหาวิทยาลัยบูรพา แจ้งว่า นางสาวนุชจรี ชาวแก่ง นิสิตระดับบัณฑิตวิทยาลัย
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในความรับผิดชอบของ
ศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 มีความประสงค์จะเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ
เพื่อการวิจัยจากปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน ในระหว่างวันที่ 20 มกราคม 2546 ถึง วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2546

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า การวิจัยดังกล่าวมีประโยชน์ต่อ
การพัฒนาประสิทธิภาพของโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงขอความร่วมมือ
มายังท่านกรุณาอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้วิจัยด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายรัชชัย ฟักอังกูร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนแผนพัฒนาท้องถิ่น

โทร 0-2243-2226 ต่อ 128, 130

โทรสาร 0-2243-1812

(สำเนา)

ที่ ทม 2003/643-644

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

24 กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวนุชจรี ชาวเกล่ง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในความรับผิดชอบของ ศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.ฉลอง ทับศรี ประธาน กรรมการ มีความประสงค์จะขอกความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ต ตำบล โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 4-8 มีนาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ มท 0810.2/ว 1675

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนราชสีมา กทม. 10300

12 มีนาคม 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน

ด้วยมหาวิทยาลัยบูรพา แจ้งว่า นางสาวนุชรี ชาวแก่ง นิสิตระดับบัณฑิตวิทยาลัย
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในความรับผิดชอบของ
ศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 มีความประสงค์จะเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ
เพื่อการวิจัยจากปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า การวิจัยดังกล่าวมีประโยชน์ต่อ
การพัฒนาประสิทธิภาพของโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงขอความร่วมมือ
มายังท่านกรุณาอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้วิจัยด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายรัชชัย ฟ้าอังกูร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนแผนพัฒนาท้องถิ่น

โทร 0-2243-2226 ต่อ 128, 130

โทรสาร 0-2243-1812

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

ลำดับที่.....



แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง

การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
ความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2

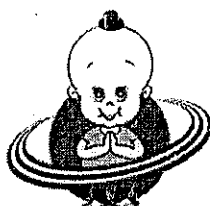


THE IMPLEMENTATION OF TAMBON NET PROJECT
OF SUB - DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION
UNDER THE CHIEF OF DATA PROCESSING CENTER REGION 2

สำหรับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษา การดำเนินงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 ผู้วิจัย
ขอยืนยันว่าข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของท่านจะถือเป็นความลับ โดยจะนำเสนอ
ข้อมูลเป็นภาพรวม และขอรับรองว่าจะ ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน ข้อมูลที่ได้
นี้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น
2. ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล
 - ตอนที่ 3 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลและการมีส่วนร่วมของประชาชน
 - ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้งานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล



ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ และ/หรือ กรอกข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบลของท่านคือ

☐ ชั้น 1	☐ ชั้น 2
☐ ชั้น 3	☐ ชั้น 4
☐ ชั้น 5	
2. ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านมีระยะเวลานานเท่าไร

☐ ต่ำกว่า 1 ปี	☐ ตั้งแต่ 1-2 ปี
☐ มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	☐ มากกว่า 5 ปีขึ้นไป
3. ทักษะการใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ ของท่านตรงกับข้อใดมากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)
 - ☐ สามารถเขียนและพัฒนาโปรแกรมตลอดจนแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง
 - ☐ ใช้โปรแกรมบางโปรแกรมได้ แต่ยังแก้ไขปัญหาระหว่างการใช้งานไม่ได้
 - ☐ เริ่มต้นเรียนรู้การใช้งาน
 - ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ทักษะการใช้ อินเทอร์เน็ต ของท่านตรงกับข้อใดมากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)
 - ☐ มีความชำนาญในการใช้ทุกบริการหลักที่มี ซึ่งได้แก่ บริการสืบค้นข้อมูล (www) กระดานข่าว (web board) ห้องสนทนา (chat room) อีเมล (e-mail) โอนถ่ายแฟ้มข้อมูล (FTP)
 - ☐ มีความชำนาญในบางบริการ เท่านั้น
 - ☐ เริ่มต้นเรียนรู้การใช้งาน
 - ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ และ/หรือ กรอกข้อความในช่องว่างที่เป็นสภาพการดำเนินงานที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

การบริหารจัดการ

ด้านการวางแผน

1. อบต. ของท่านได้วางแผนเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการจัดหา ดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตำบล
- ☐ ด้านงบประมาณค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล
- ☐ ด้านการฝึกอบรมหรือพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต
- ☐ ด้านการเตรียมโครงสร้างการพัฒนา รูปแบบการนำอินเทอร์เน็ตตำบลมาใช้งานอย่างชัดเจน
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. อบต. ของท่านเปิดโอกาสให้ใครบ้างเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

- ☐ ไม่มีบุคคลร่วมวางแผนชัดเจน
- ☐ มีการวางแผนโดยมีบุคคลต่อไปนี้ร่วมด้วยคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ ประชาชนในตำบล | ☐ คณะกรรมการบริหารของ อบต. |
| ☐ องค์กรเอกชน | ☐ พนักงานส่วนตำบล |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

3. อบต. ของท่านมีการวางแผนการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลให้แก่ประชาชนหรือบุคคลในหน่วยงานภาครัฐ/ เอกชนหรือไม่

- ☐ ไม่มีการวางแผนการให้บริการ
- ☐ มีการวางแผนการให้บริการ คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ☐ ผู้ใช้ข้อมูลสามารถค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตตำบลด้วยตนเอง
 - ☐ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลแนะนำการค้นหาแก่ผู้ใช้ข้อมูล

☐ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลค้นหาให้

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. อบต. ของท่านมีการวางแผนจัดสถานที่สำหรับรองรับการใช้งานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลหรือไม่

☐ ไม่มีห้องปฏิบัติงานเป็นเอกเทศ ต้องใช้ร่วมกันทุกส่วนงาน

☐ มีห้องปฏิบัติงานเป็นเอกเทศ

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. อบต. ของท่านมีการวางแผนประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ประชาชนรับทราบหรือไม่

☐ ไม่มีการวางแผนประชาสัมพันธ์

☐ มีการวางแผนประชาสัมพันธ์ โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ จัดประชุมชี้แจง

☐ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย / หอกระจายข่าว

☐ เอกสารเผยแพร่

☐ ติดประกาศตามที่สาธารณะ

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. อบต. ของท่านมีการวางแผนการทำกิจกรรมสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี กรณีมีการทำกิจกรรมสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล อบต. ของท่านมีการจัดกิจกรรมดังนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กิจกรรม	มี	ไม่มี
1. จัดป้ายนิเทศให้ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตตำบลให้แก่ประชาชนทั่วไป		
2. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลแก่ประชาชนทั่วไป		
3. จัดให้ประชาชนร่วมกันรวบรวมข้อมูล เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ลงในเว็บไซต์		
4. จัดให้มีบริการการใช้อินเทอร์เน็ตในศูนย์อินเทอร์เน็ตตำบล		
5. จัดให้ศูนย์อินเทอร์เน็ตตำบลเป็นศูนย์ข้อมูล-ข่าวสารประจำตำบล		
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		

7. อบต. ของท่านมีการวางแผนจัดทำเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตตำบลหรือไม่

- ☐ ไม่มีการวางแผน
- ☐ มีการวางแผน ในกรณีที่มีการวางแผนจัดทำเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตตำบล อบต. ของท่านมีการวางแผนอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ☐ แผนการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล บันทึกข้อมูล ให้ครบถ้วน
 - ☐ แผนการตรวจสอบข้อมูลที่ปรากฏในเว็บไซต์ ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
 - ☐ แผนการปรับปรุงเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับความต้องการของ อบต.
 - ☐ แผนการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับ อบต. เอง
 - ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ด้านการจัดองค์กร

8. อบต. ของท่านมีการจัดองค์กรสำหรับโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลอย่างไร

- ☐ มีการตั้งองค์กรใหม่เพื่อปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล โดยเฉพาะ
- ☐ จัดองค์กรตามโครงสร้างเดิมที่ปฏิบัติงาน แต่มีการจัดสรรบุคลากรเพิ่มเติมเพื่อมารับผิดชอบ โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล
- ☐ จัดองค์กรตามโครงสร้างเดิม แต่มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่เพิ่มเติมเพื่อมารับผิดชอบ โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล โดยเฉพาะ
- ☐ ไม่มีการแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบชัดเจน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านการอำนวยการ

9. อบต. ของท่านมีการจัดการเพื่อรองรับโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ มีการมอบหมายงาน โดยมีการประชุมชี้แจงให้ผู้รับมอบหมายหน้าที่ทราบเป้าหมาย วัตถุประสงค์และวิธีการดำเนินงาน
- ☐ จัดปริมาณงานให้รับผิดชอบตามความเหมาะสม
- ☐ ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและให้คำแนะนำ คำปรึกษากับบุคลากรภายในองค์กร
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ด้านการควบคุม

10. อบต.ของท่านมีการติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลด้วยตนเองหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี ในกรณีที่มีดำเนินการอย่างไร

☐ มีระบบรายงานผลการปฏิบัติงานประจำวัน/ สัปดาห์ / เดือน

☐ มีการจัดประชุมชี้แจงถึงความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ

☐ จัดแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบการใช้งานเป็นระยะ ๆ

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. อบต.ของท่านดำเนินการบันทึก และปรับปรุงข้อมูลลงในฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตตำบลตามกำหนดเวลาที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดหรือไม่

☐ ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา เพราะ.....

☐ เป็นไปตามกำหนดเวลา

12. อบต.ของท่านได้รับการตรวจติดตาม ดูแลการปฏิบัติงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากเจ้าหน้าที่ของอำเภอ/จังหวัดหรือไม่

☐ ไม่มี ☐ มีการตรวจบ้างแต่ไม่ทุกเดือน ☐ มีการตรวจอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน

งบประมาณ

13. อบต.ของท่านจัดตั้งงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลหรือไม่

☐ ไม่มีการจัดตั้งงบประมาณ

☐ มีการจัดตั้งงบประมาณ

14. อบต.ของท่านมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ค่าโทรศัพท์

☐ ค่าใช้จ่าย สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเอกชน
อื่น ๆ เพิ่มเติมโปรดระบุชื่อ

☐ ค่าใช้จ่ายสำหรับการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

☐ ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม

☐ ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานาฏกลาง

☐ ค่าใช้จ่ายสำหรับวัสดุสิ้นเปลือง เช่น ค่ากระดาษ แผ่นดิสก์เก็ต ริปบอน หมึกพิมพ์ เป็นต้น

☐ ค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของ อบต. เอง

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

15. อบต.ของท่านได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ งบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้

☐ เงินช่วยเหลือจากประชาชน

☐ จากรายได้ของอบต.

☐ หน่วยงานเอกชน

☐ เงินอุดหนุนจากแหล่งอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

16. งบประมาณที่ได้รับมาเพื่อให้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลเพียงพอหรือไม่

☐ ไม่เพียงพอ

☐ เพียงพอ

อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

17. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อและให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลใน อบต. ของท่าน

☐ 1 เครื่อง

☐ 2-3 เครื่อง

☐ 4-5 เครื่อง

☐ มากกว่า 6 เครื่อง

18. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลใน อบต. ของท่านมีเพียงพอหรือไม่

☐ ไม่เพียงพอ

☐ เพียงพอ (ข้ามไปข้อ 20)

19. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อและให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลในอบต.ของท่านควรมีจำนวนเท่าใดจึงจะเพียงพอต่อการใช้งาน

☐ 1 เครื่อง

☐ 2-3 เครื่อง

☐ 4-5 เครื่อง

☐ มากกว่า 6 เครื่อง

20. ศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาคได้ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ต และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลแก่ อบต. ของท่านจำนวนกี่ครั้ง นับตั้งแต่เริ่มติดตั้งอินเทอร์เน็ตตำบลจนถึงปัจจุบัน

☐ 1-2 ครั้ง

☐ 3-4 ครั้ง

☐ มากกว่า 4 ครั้ง

☐ ไม่เคยได้รับความช่วยเหลือ

21. อบต. ของท่านเคยได้รับความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ต และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากศูนย์ประมวลผล การทะเบียนภาคอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบลตลอดจนการใช้งานใช้งานอุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต
- ☐ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ต่าง ๆ
- ☐ จัดหาอุปกรณ์สำรองให้ กรณีที่อุปกรณ์หลักเสีย
- ☐ ประสานงานกับองค์การโทรศัพท์ กรณีที่การสื่อสารมีปัญหา
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

บุคลากร

22. ในระยะเวลาที่ผ่านมาอบต.ของท่าน ได้ทำการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตหรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ไม่มีการให้ความรู้ทางด้านนี้เลย (ข้ามไปข้อ 24)
- ☐ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล และปลัด อบต. เท่านั้น
- ☐ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ พนักงานส่วนตำบล
- ☐ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ คณะกรรมการบริหารของ อบต.
- ☐ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ ประชาชนในชุมชน
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

23. อบต.ของท่าน มีวิธีการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ จัดหาเอกสาร วารสาร และคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ตมาไว้ที่ อบต.
- ☐ ส่งบุคลากรไปเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ
- ☐ จัดการฝึกอบรมภายในอบต.เองโดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้
- ☐ ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต ร่วมกับ หน่วยงานราชการ/ เอกชนอื่น ๆ
- ☐ ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามที่กรมการปกครองแจ้งมาเท่านั้น
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

24. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอินเทอร์เน็ตตำบลในปัจจุบันเป็นบุคคลที่ได้ผ่านการฝึกอบรมจาก
กรมการปกครองหรือไม่

☐ ไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง เพราะ.....

☐ เป็นบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง

25. ท่านคิดว่าจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลมีความเพียงพอกับการะงาน
หรือไม่

☐ ไม่เพียงพอ

☐ เพียงพอ

ตอนที่ 3 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล และการมีส่วนร่วมของประชาชน

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ เป็นลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียน ภาค 2 ซึ่ง แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชน

ส่วนที่ 1 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล

กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่สอดคล้องกับลักษณะการใช้งาน อินเทอร์เน็ตตำบลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1

1. ปกติท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลโดยเฉลี่ยกี่ครั้งต่อสัปดาห์

☐ 1 - 2 ครั้ง

☐ 3 - 4 ครั้ง

☐ 5 - 6 ครั้ง

☐ มากกว่า 6 ครั้ง

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ในแต่ละครั้งที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลท่านใช้เวลาโดยเฉลี่ยประมาณเท่าใด

☐ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง

☐ 1 - 2 ชั่วโมง

☐ 2 - 3 ชั่วโมง

☐ 3 - 4 ชั่วโมง

☐ มากกว่า 4 ชั่วโมง

3. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในงานด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เช่น ผ่านเว็ลด์ไวด์เว็บ (world wide web) เป็นต้น

☐ ติดต่อสื่อสารผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

☐ รับ-ส่ง Fax ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์

☐ ใช้งานระบบโปรแกรมองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อปรับปรุง - บันทึกข้อมูล
ลงฐานข้อมูล (intranet)

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับใด

ข้อ	ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	<u>การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร</u> ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการรับ-ส่งจดหมายด้วยระบบอีเมล (e-mail) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล					
2.	ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อแลกเปลี่ยนเอกสาร (แนบไฟล์) กันระหว่าง อบต. ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล					
3.	ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อแลกเปลี่ยนเอกสาร (แนบไฟล์) ระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล					
4.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านกระดานข่าว (web board) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล					
5.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อสนทนาผ่านห้องสนทนา (chat room) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล					
6.	<u>การใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล</u> ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสาร / เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ					
7.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อค้นคว้าหาความรู้ทั่วไป เช่น ระบบกฎหมาย ต่างๆ					
8.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการค้นคว้าเอกสารหนังสือราชการหน่วยงานต่าง ๆ					
9.	ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากเว็บไซต์ต่างๆ มาเผยแพร่ต่อชุมชนในท้องถิ่น					

ข้อ	ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.	ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตดาวน์โหลด เพื่อดาวน์โหลด (download) ซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ ตามที่ต้องการ					
11.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตดาวน์โหลด เพื่อสืบค้นข้อมูลในเรื่อง บุคลากรหน่วยงานทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นทำเนียบในการติดต่อ ประสานงาน					
12.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตดาวน์โหลด เพื่อสืบค้นข้อมูลในการ ติดตามแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ข้อมูลพื้นฐาน ของตำบลเพื่อนำมาพิจารณาวางแผนพัฒนาตำบล ของท่าน					
13.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตดาวน์โหลด เพื่อสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับ หนึ่งตำบล – หนึ่งผลิตภัณฑ์ เพื่อนำมาพัฒนา ผลิตภัณฑ์ของท่าน					
14.	<u>การใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ</u> ท่านใช้อินเทอร์เน็ตดาวน์โหลด เพื่อการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับอบต. ของท่านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตำบล					
15.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตดาวน์โหลด เพื่อรายงานข่าวสาร / เหตุการณ์ที่เกิดในพื้นที่ของท่าน ต่อต้นสังกัด เพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ					
16.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตดาวน์โหลด เพื่อรับ-ส่งหนังสือราชการ ต่าง ๆ					

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลอยู่ในระดับใด

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	<u>การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล</u> อบต.ของท่านมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เช่น การจัดประชุมชี้แจง การจัดผู้รับความคิดเห็น เป็นต้น					
2.	อบต.ของท่านได้มีการประชาสัมพันธ์ เช่น การสาธิตการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล และหรือการจัดกิจกรรมเพื่อเปิดตัวโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล					
3.	อบต.ของท่านเปิดโอกาสให้กับประชาชนกลุ่มต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงเว็บไซต์ของตำบล					
4.	คณะกรรมการบริหารอบต.ของท่านมีส่วนร่วมในการแนะนำการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ประชาชนที่เป็นลูกบ้านรับทราบ					
5.	<u>การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล</u> ประชาชนในตำบลของท่านเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานของตำบล แหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อจัดเก็บลงในฐานข้อมูลลงในระบบอินเทอร์เน็ตตำบล					
6.	ประชาชนในตำบลของท่านเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอ ข้อมูลหนึ่งตำบล – หนึ่งผลิตภัณฑ์					

ข้อ	ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.	การเข้ามาใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชน					
	7.1 กลุ่มนักเรียน-นักศึกษา มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
	7.2 กลุ่มประชาชนทั่วไป มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
	7.3 กลุ่มหน่วยงานราชการอื่นๆ มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
	7.4 กลุ่มบุคคลจากภาคเอกชน มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
	7.5 ตัวแทนหรือผู้นำทางศาสนา มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
	7.6 นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ เข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้นี้เป็นประเด็นที่อาจจะเกิดขึ้นได้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทุกๆแห่ง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่สอดคล้องกับระดับความเป็นจริงที่เกิดจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของท่าน

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
		จริงที่สุด	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริงที่สุด
	การจัดการจัดการ					
1.	เป้าหมายของโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลที่กำหนดไว้มีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่น					
2.	อบต.ของท่านมีความพร้อมในเรื่องของการจัดการสารสนเทศ					
3.	อบต.ของท่านมีความสะดวกในการประสานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอินเทอร์เน็ตตำบล					
4.	บุคลากรภายในอบต. ให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการใช้งานและพัฒนาอินเทอร์เน็ตตำบล					
5.	ผู้บริหารของ อบต. ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล					
	งบประมาณ					
6.	ขาดงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบอินเทอร์เน็ต					
7.	ขั้นตอนของการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ มีความยุ่งยาก					
8.	ความล่าช้าในการพิจารณาและจัดสรรงบประมาณต่าง ๆ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
		จริง ที่สุด	จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ จริง	ไม่จริง ที่สุด
	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง					
9.	เครื่องคอมพิวเตอร์ มีความสามารถต่ำสำหรับ การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
10.	อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ โมเด็ม มีความสามารถต่ำสำหรับการใช้งาน อินเทอร์เน็ตตำบล					
11.	คู่มือประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ - อินเทอร์เน็ต-ตำบล มีขั้นตอนอธิบายไม่ชัดเจน(ยากแก่การเข้าใจ)					
	บุคลากร					
12.	บุคลากรที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขาด ความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
13.	บุคลากรในอบต. ส่วนใหญ่ไม่มีพื้นฐานในการใช้งาน อินเทอร์เน็ต					
14.	บุคลากรในอบต. ไม่มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเกี่ยว กับคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตตำบล					
15.	บุคลากรไม่ค่อยมีเวลาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลเนื่อง จากมีงานประจำที่ต้องรับผิดชอบมาก					
	ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
	<u>การเชื่อมต่อสู่ระบบอินเทอร์เน็ตตำบล</u>					
16.	การเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อได้ แต่ใช้เวลานาน					
17.	การเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อยาก สายไม่ว่าง					
18.	เชื่อมต่อได้แต่สายหลุดบ่อย ทำให้ไม่สามารถใช้ ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตตำบล					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
		จริง ที่สุด	จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ จริง	ไม่จริง ที่สุด
	การใช้บริการต่างๆ					
19.	ไม่รู้จักชื่อเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการและเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ต้องการค้นหาข้อมูล					
20.	ไม่ทราบวิธีการในการสืบค้นข้อมูล					
21.	การจัดส่งข้อมูลโดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มีข้อผิดพลาด ไม่สมบูรณ์					
22.	ไม่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการสืบค้นได้					
23.	การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตประสบปัญหาอุปสรรคเช่น สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ บางครั้ง ไม่สามารถเชื่อมโยงได้					
24.	ไม่สามารถดาวน์โหลด (download) ข้อมูลได้					
25.	พบไวรัสในขณะที่ใช้งาน					
26.	ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคทำให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก					



ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านปลัดอบต.ทุกท่าน ที่ได้กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง คำตอบทุกคำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยเรื่องนี้ และงานวิจัยจะสำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนกลับมามีมือผู้วิจัย ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านในการ ตอบแบบสอบถาม

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวนุชจรี ชาวเกลสง

นิสิตปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยบูรพา

ลำดับที่.....



แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง

การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
ความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2

THE IMPLEMENTATION OF TAMBON NET PROJECT
OF SUB - DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION
UNDER THE CHIEF OF DATA PROCESSING CENTER REGION 2

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษา การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 ผู้วิจัยขอยืนยันว่าข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของท่านจะถือเป็นความลับโดยจะนำเสนอข้อมูลเป็นภาพรวม และขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน ข้อมูลที่ได้นี้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น

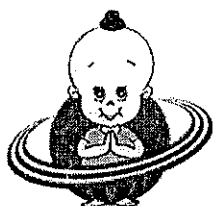
2. ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลและการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้งานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล



ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ และ/หรือ กรอกข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบลของท่านคือ

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| ☐ ชั้น 1 | ☐ ชั้น 2 |
| ☐ ชั้น 3 | ☐ ชั้น 4 |
| ☐ ชั้น 5 | |

2. ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านมีระยะเวลานานเท่าไร

- | | |
|--|--|
| ☐ ต่ำกว่า 1 ปี | ☐ ตั้งแต่ 1 – 2 ปี |
| ☐ มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | ☐ มากกว่า 5 ปีขึ้นไป |

3. ทักษะการใช้ **เครื่องคอมพิวเตอร์** ของท่านตรงกับข้อใดมากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ☐ สามารถเขียนและพัฒนาโปรแกรมตลอดจนแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง
- ☐ ใช้โปรแกรมบางโปรแกรมได้ แต่ยังแก้ไขปัญหาระหว่างการใช้งานไม่ได้
- ☐ เริ่มต้นเรียนรู้การใช้งาน
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ทักษะการใช้ **อินเทอร์เน็ต** ของท่านตรงกับข้อใดมากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- ☐ มีความชำนาญในการใช้ทุกบริการหลักที่มี ซึ่งได้แก่ บริการสืบค้นข้อมูล (www) กระดานข่าว (web board) ห้องสนทนา (chat room) อีเมล (e-mail) โอนถ่ายแฟ้มข้อมูล (FTP)
- ☐ มีความชำนาญในบางบริการ เท่านั้น
- ☐ เริ่มต้นเรียนรู้การใช้งาน
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ และ/หรือ กรอกข้อความในช่องว่าง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

งบประมาณ

1. อบต.ของท่านจัดตั้งงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลหรือไม่
 - ☐ ไม่มีการจัดตั้งงบประมาณ
 - ☐ มีการจัดตั้งงบประมาณ
2. อบต.ของท่านมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ☐ ค่าโทรศัพท์
 - ☐ ค่าใช้จ่ายสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเอกชนอื่น ๆ เพิ่มเติมไปรษณีย์
 - ☐ ค่าใช้จ่ายสำหรับบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ☐ ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม
 - ☐ ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาบุคลากร
 - ☐ ค่าใช้จ่ายสำหรับวัสดุสิ้นเปลือง เช่น ค่ากระดาษ แผ่นดิสก์เก็ต ริปบอน หมึกพิมพ์ เป็นต้น
 - ☐ ค่าใช้จ่ายในการจ้างเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ของอบต.
 - ☐ อื่น ๆ (ไปรษณีย์).....
3. อบต.ของท่านได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ☐ งบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้
 - ☐ เงินช่วยเหลือจากประชาชน
 - ☐ จากรายได้ของอบต.
 - ☐ หน่วยงานเอกชน
 - ☐ เงินอุดหนุนจากแหล่งอื่น ๆ (ไปรษณีย์).....
4. งบประมาณที่ได้รับมาเพื่อให้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลเพียงพอหรือไม่
 - ☐ ไม่เพียงพอ
 - ☐ เพียงพอ

อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

5. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อและให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลใน อบต.ของท่าน

- ☐ 1 เครื่อง ☐ 2-3 เครื่อง
☐ 4-5 เครื่อง ☐ มากกว่า 6 เครื่อง

6. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลใน อบต.ของท่านเพียงพอหรือไม่

- ☐ ไม่เพียงพอ ☐ เพียงพอ (ข้ามไปข้อ 8)

7. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อและให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลใน อบต.ของท่านควรจะมีจำนวนเท่าใดจึงจะเพียงพอต่อการใช้งาน

- ☐ 1 เครื่อง ☐ 2-3 เครื่อง
☐ 4-5 เครื่อง ☐ มากกว่า 6 เครื่อง

8. ศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาคได้ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ต และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลแก่ อบต.ของท่านจำนวนกี่ครั้ง นับตั้งแต่เริ่มติดตั้งอินเทอร์เน็ตตำบลจนถึงปัจจุบัน

- ☐ 1-2 ครั้ง ☐ 3-4 ครั้ง
☐ มากกว่า 4 ครั้ง ☐ ไม่เคยได้รับความช่วยเหลือ

9. อบต.ของท่านเคยได้รับความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ต และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาคอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบลลดลดการใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต
☐ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ต่าง ๆ
☐ จัดหาอุปกรณ์สำรองให้ กรณีที่อุปกรณ์หลักเสีย
☐ ประสานงานกับองค์กรโทรศัพท์ กรณีที่การสื่อสารมีปัญหา
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

บุคลากร

10. ในระยะเวลาที่ผ่านมาอบต.ของท่าน ได้ทำการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตหรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ไม่มีการให้ความรู้ทางด้านนี้เลย (ข้ามไปข้อ 12)
- ☐ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล และปลัดอบต.
- ☐ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ พนักงานส่วนตำบล
- ☐ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ คณะกรรมการบริหารของอบต.
- ☐ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ ประชาชนในชุมชน
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. อบต.ของท่าน มีวิธีการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ จัดหาเอกสาร วารสาร และคู่มือการใช้งานอินเทอร์เน็ตมาไว้ที่ อบต.
- ☐ ส่งบุคลากร ไปเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ
- ☐ จัดการฝึกอบรมภายในอบต.เองโดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้
- ☐ ส่งบุคลากร เข้ารับการอบรมให้ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตร่วมกับหน่วยงานราชการ/เอกชนอื่น ๆ
- ☐ ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามที่กรมการปกครองแจ้งมาเท่านั้น
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอินเทอร์เน็ตตำบลในปัจจุบันเป็นบุคคลที่ได้ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครองหรือไม่

- ☐ ไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง เพราะ.....
- ☐ เป็นบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง

13. ท่านคิดว่าจำนวนผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลมีความเพียงพอกับภาระงานหรือไม่

- ☐ ไม่เพียงพอ
- ☐ เพียงพอ

ตอนที่ 3 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล และการมีส่วนร่วมของประชาชน

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้เป็นลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียน ภาค 2 ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชน

ส่วนที่ 1 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล

กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่สอดคล้องกับลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1

1. ปกติท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลโดยเฉลี่ยกี่ครั้งต่อสัปดาห์

☐ 1-2 ครั้ง
☐ 3-4 ครั้ง
☐ 5-6 ครั้ง

☐ มากกว่า 6 ครั้ง
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
2. ในแต่ละครั้งที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลท่านใช้เวลาโดยเฉลี่ยประมาณเท่าใด

☐ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
☐ 1-2 ชั่วโมง

☐ 2-3 ชั่วโมง
☐ 3-4 ชั่วโมง

☐ มากกว่า 4 ชั่วโมง
3. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในงานด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เช่น ผ่านเว็บไซต์ (world wide web) เป็นต้น

☐ ติดต่อสื่อสารผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

☐ รับ-ส่ง Fax ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์

☐ ใช้งานระบบโปรแกรมองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อปรับปรุงบันทึกข้อมูล
ลงฐานข้อมูล (intranet)

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ตตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับใด

ข้อ	ข้อความถาม	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร						
1.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการรับ-ส่งจดหมายด้วยระบบอีเมล (e-mail) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล					
2.	ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อแลกเปลี่ยนเอกสาร (แนบไฟล์) กันระหว่างอบต.ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล					
3.	ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อแลกเปลี่ยนเอกสาร (แนบไฟล์) ระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล					
4.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านกระดานข่าว (web board) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล					
5.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อสนทนาผ่านห้องสนทนา (chat room) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล					
การใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล						
6.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสาร / เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ					
7.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อค้นคว้าหาความรู้ทั่วไปเช่นระบบกฎหมาย ต่าง ๆ					
8.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการค้นคว้าเอกสาร หนังสือราชการหน่วยงานต่าง ๆ					
9.	ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากเว็บไซต์ต่าง ๆ มาเผยแพร่ต่อชุมชนในท้องถิ่น					
10.	ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อดาวน์โหลด (download) ซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่าง ๆ ตามที่ต้องการ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	าก	าน กลาง	้อย	น้อย ที่สุด
11.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลในเรื่องบุคลากรของ หน่วยงานทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และ ส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นทำเนียบในการติดต่อประสานงาน					
12.	<u>การใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ</u> ท่านใช้อินเทอร์เน็ตด่าบลเพื่อรายงานข่าวสาร/ เหตุการณ์ที่เกิดในพื้นที่ของท่านต่อต้านสังกัด					
13.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตด่าบลเพื่อรับ-ส่งหนังสือราชการ ต่าง ๆ					
14.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตด่าบลเพื่อบันทึกข้อมูล เช่น ข้อมูล พื้นฐานของด่าบล แหล่งท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์ ฯลฯ					
15.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตด่าบลเพื่อปรับปรุง-แก้ไขเปลี่ยนแปลง ฐานข้อมูลของด่าบลของท่านให้เป็นปัจจุบัน					

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลอยู่ในระดับใด

ข้อ	ข้อความถาม	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	<u>การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล</u> อบต. ของท่านมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เช่น การจัดประชุมชี้แจง การจัดผู้รับความคิดเห็น เป็นต้น					
2.	อบต. ของท่านได้มีการประชาสัมพันธ์ เช่น การสาธิตการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล และหรือการจัดกิจกรรมเพื่อเปิดตัวโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล					
3.	อบต. ของท่านเปิดโอกาสให้กับประชาชนกลุ่มต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงเว็บไซต์ของตำบลของท่าน					
4.	คณะกรรมการบริหาร อบต. ของท่านมีส่วนร่วมในการแนะนำการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ประชาชนที่เป็นลูกบ้านรับทราบ					
5.	<u>การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล</u> ประชาชนในตำบลของท่านเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานของตำบล แหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อจัดเก็บลงในฐานข้อมูลลงในระบบอินเทอร์เน็ตตำบล					
6.	ประชาชนในตำบลของท่านเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอ ข้อมูลหนึ่งตำบล – หนึ่งผลิตภัณฑ์					

ข้อ	ข้อความ	ระดับปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.	การเข้ามาใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชน					
	7.1 กลุ่มนักเรียน-นักศึกษาที่มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
	7.2 กลุ่มประชาชนทั่วไปที่มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
	7.3 กลุ่มหน่วยงานราชการอื่นๆที่มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
	7.4 กลุ่มบุคคลจากภาคเอกชนที่มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
	7.5 ตัวแทนหรือผู้นำทางศาสนาที่มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
	7.6 นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ เป็นประเด็นที่อาจจะเกิดขึ้นได้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทุก ๆ แห่ง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่สอดคล้องกับระดับความเป็นจริงที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของท่าน

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
		จริงที่สุด	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริงที่สุด
	งบประมาณ					
1.	ขาดงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบอินเทอร์เน็ต					
2.	ขั้นตอนของการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ มีความยุ่งยาก					
3.	มีความล่าช้าในการพิจารณาและจัดสรรงบประมาณต่าง ๆ					
	อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง					
4.	เครื่องคอมพิวเตอร์ มีความสามารถต่ำสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
5.	อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ โมเด็ม มีความสามารถต่ำสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล					
6.	คู่มือประกอบการใช้คอมพิวเตอร์-อินเทอร์เน็ตตำบลมีขั้นตอนอธิบายไม่ชัดเจน(ยากแก่การเข้าใจ)					
	บุคลากร					
7.	บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขาดความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
		จริง ที่สุด	จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ จริง	ไม่จริง ที่สุด
8.	บุคลากรในอบต. ส่วนใหญ่ไม่มีพื้นฐานในการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
9.	บุคลากรในอบต. ไม่มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เน็ต และระบบอินเทอร์เน็ตตำบล					
10.	บุคลากรไม่ค่อยมีเวลาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลเนื่องจากมีงานประจำที่ต้องรับผิดชอบมาก					
	ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล <u>การเชื่อมต่อสู่ระบบอินเทอร์เน็ตตำบล</u>					
11.	การเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อได้ แต่ใช้เวลานาน					
12.	การเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อยาก สายไม่ว่าง					
13.	เชื่อมต่อได้แต่สายหลุดบ่อย ทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตตำบล					
	<u>การใช้บริการต่างๆ</u>					
14.	ไม่รู้จกชื่อเว็บไซต์ (URL) ของหน่วยงานราชการ และเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ต้องการค้นหาข้อมูล					
15.	ไม่ทราบวิธีการในการสืบค้นข้อมูล					
16.	การจัดส่งข้อมูลโดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มีข้อผิดพลาด ไม่สมบูรณ์					
17.	ไม่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการสืบค้นได้					
18.	การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตประสบปัญหาอุปสรรค เช่น สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ บางครั้งไม่สามารถเชื่อมโยงได้					
19.	ไม่สามารถดาวน์โหลด (download) ข้อมูลได้					
20.	พบไวรัสขณะใช้งาน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความเป็นจริง				
		จริง ที่สุด	จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ จริง	ไม่จริง ที่สุด
21.	ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคทำให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก					



ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลทุกท่าน ที่ได้กรุณาใช้เวลาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง คำตอบทุกคำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยเรื่องนี้ และงานวิจัยจะสำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนกลับมาถึงมือผู้วิจัย ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถาม

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวนุชจรี ชาวแกลง

นิสิตปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ง

แสดงค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ฉบับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

แบบสอบถามวัดลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล

ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r
1	.20	7	.65	13	.75
2	.69	8	.79	14	.74
3	.81	9	.82	15	.50
4	.60	10	.82	16	.39
5	.57	11	.82		
6	.83	12	.80		

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (α) เท่ากับ .94

แบบสอบถามวัดการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r
1	.29	5	.65	9	.28
2	.48	6	.72	10	.48
3	.73	7	.42	11	.48
4	.81	8	.61	12	.52

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (α) เท่ากับ .86

แบบสอบถามวัดปัญหา และอุปสรรคการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r
1	.45	10	.23	19	.71
2	.62	11	.70	20	.70
3	.44	12	.83	21	.51
4	.48	13	.58	22	.67
5	.47	14	.68	23	.63
6	.43	15	.50	24	.53
7	.62	16	.49	25	.39
8	.59	17	.36	26	.68
9	.45	18	.45		

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (α) เท่ากับ .92

**ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ฉบับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล**

แบบสอบถามวัดลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล

ข้อ	<i>r</i>	ข้อ	<i>r</i>	ข้อ	<i>r</i>
1	.60	6	.44	11	.67
2	.63	7	.52	12	.68
3	.86	8	.73	13	.72
4	.24	9	.78	14	.36
5	.45	10	.74	15	.60

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (α) เท่ากับ .91

แบบสอบถามวัดการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

ข้อ	<i>r</i>	ข้อ	<i>r</i>	ข้อ	<i>r</i>
1	.51	5	.67	9	.67
2	.77	6	.48	10	.82
3	.71	7	.59	11	.57
4	.66	8	.69	12	.57

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (α) เท่ากับ .89

แบบสอบถามวัดปัญหา และอุปสรรคการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อ	r	ข้อ	r	ข้อ	r
1	.36	8	.63	15	.50
2	.59	9	.56	16	.58
3	.43	10	.53	17	.54
4	.51	11	.42	18	.58
5	.31	12	.53	19	.66
6	.66	13	.42	20	.38
7	.75	14	.68	21	.77

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (α) เท่ากับ .90