

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลในความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลการทะเบียนภาค 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 83 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล จำนวน 83 คน โดยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอโดยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าการแจกแจงแบบที (t-distribution)
$*$	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์

ผู้วิจัยเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด นำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง
2. สภาพการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด นำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง
3. ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลและการมีส่วนร่วมของประชาชน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง

4. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล วิเคราะห์โดยหา ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง

5. เปรียบเทียบลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล การมีส่วนร่วมของประชาชนต่ออินเทอร์เน็ตตำบล และปัญหา อุปสรรคการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ระดับรายได้แตกต่างกัน โดยทดสอบค่าที (t -test) เสนอในรูปแบบของ ตารางประกอบความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับสถานภาพจำแนกตามรายได้ (ชั้น) ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล

รายได้ (ชั้น)	ปลัดอบต. ($n = 8$)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ ($n = 83$)		รวม ($n = 166$)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เกิน 20 ล้านบาทขึ้นไป (ชั้น 1)	5	6.0	5	6.0	10	6.0
รายได้เกิน 12 - 20 ล้านบาท (ชั้น 2)	1	1.2	1	1.2	2	1.2
รายได้เกิน 6 - 12 ล้านบาท (ชั้น 3)	12	14.5	12	14.5	24	14.5
รายได้เกิน 3 - 6 ล้านบาท (ชั้น 4)	18	21.7	18	21.7	36	21.7
รายได้ไม่เกิน 3 ล้านบาท (ชั้น 5)	47	56.6	47	56.6	94	56.6

จากตาราง 5 พบว่า ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เกิน 3 ล้านบาทขึ้นไป (ชั้น) 5 ร้อยละ 56.6 รองลงมาคือ รายได้เกิน 3-6 ล้านบาท (ชั้น 4) ร้อยละ 21.7 รายได้เกิน 6-12 ล้านบาท (ชั้น 3) ร้อยละ 14.5 รายได้เกิน 20 ล้านบาทขึ้นไป (ชั้น 1) ร้อยละ 6.0 และรายได้เกิน 12-20 ล้านบาท (ชั้น 2) มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 1.2

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ทั้งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลส่วนใหญ่อยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลรายได้ไม่เกิน 3 ล้านบาทขึ้นไป (ชั้น) 5 ร้อยละ 56.6 รองลงมาคือ รายได้เกิน 3-6 ล้านบาท (ชั้น 4) ร้อยละ 21.7 รายได้เกิน 6-12 ล้านบาท (ชั้น 3) ร้อยละ 14.5 รายได้เกิน 20 ล้านบาทขึ้นไป (ชั้น 1) ร้อยละ 6.0 และ รายได้เกิน 12-20 ล้านบาท (ชั้น 2) มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 1.2

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับสถานภาพจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต	ปลัดอบต. (n = 83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n = 83)		รวม (n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 1 ปี	22	26.5	19	22.9	41	24.7
2. ตั้งแต่ 1-2 ปี	42	50.6	42	50.6	84	50.6
3. มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	16	19.3	18	21.7	34	20.5
4. มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	3	3.6	4	4.8	7	4.2

จากตาราง 6 ในภาพรวม พบว่า ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ 1-2 ปี ร้อยละ 50.6 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 24.7 มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 20.5 สำหรับประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต มากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 4.2

เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 1-2 ปี ร้อยละ 50.6 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 26.5 มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 19.3 และมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต มากกว่า 5 ปีขึ้นไปมีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 3.6

ส่วนกลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 1-2 ปี ร้อยละ 50.6 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 22.9 มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 21.7 ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกัน และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มากกว่า 5 ปีขึ้นไป ร้อยละ 4.8

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับสถานภาพจำแนกตามทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	ปลัดอบต.		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ		รวม	
	(n = 83)		(n = 83)		(n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สามารถเขียนและพัฒนาโปรแกรมตลอดจนแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง	3	3.6	4	4.8	7	4.2
2. ใช้โปรแกรมบางโปรแกรมได้ แต่ยังแก้ไขปัญหาระหว่างการใช้งานไม่ได้	56	67.5	64	77.1	120	72.3
3. เริ่มต้นการเรียนรู้การใช้งาน	22	26.5	11	13.3	33	19.9
4. อื่น ๆ (โปรตระกูล)	2	2.4	4	4.8	6	3.6

จากตาราง 7 ในภาพรวม พบว่า ทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่คือ สามารถใช้โปรแกรมบางโปรแกรมได้ แต่ยังแก้ไขปัญหาระหว่างการใช้งานไม่ได้ ร้อยละ 72.3 รองลงมาคือ เริ่มต้นการเรียนรู้การใช้งาน ร้อยละ 19.9 และสามารถเขียนและพัฒนาโปรแกรมตลอดจนแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเองมีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 4.2 ส่วนความคิดเห็นอื่นร้อยละ 3.6

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมบางโปรแกรมได้ แต่ยังแก้ไขปัญหาระหว่างการใช้งานไม่ได้ ร้อยละ 67.5 รองลงมาคือ เริ่มต้นการเรียนรู้การใช้งาน ร้อยละ 26.5 และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์สามารถเขียนและพัฒนาโปรแกรมตลอดจนแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเองมีจำนวนน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 3.6 และความคิดเห็นอื่น ร้อยละ 2.4 คือ สามารถใช้โปรแกรมบางโปรแกรมได้และแก้ไขปัญหาระหว่างการใช้งานได้ 2 ราย

ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล พบว่า ส่วนใหญ่ มีทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมบางโปรแกรมได้ แต่ยังแก้ไขปัญหาระหว่างการใช้งานไม่ได้ ร้อยละ 77.1 รองลงมาคือ เริ่มต้นการเรียนรู้การใช้งาน ร้อยละ 13.3 และสามารถเขียนและพัฒนาโปรแกรมตลอดจนแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเองมีจำนวนน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 4.8 และความคิดเห็นอื่น ร้อยละ 4.8 คือ สามารถใช้โปรแกรมบางโปรแกรมได้และแก้ไขปัญหาระหว่างการใช้งานได้บ้าง 3 ราย และสามารถแก้ไขปัญหาระหว่างการใช้งานได้ด้วยตนเองและเขียนและพัฒนาโปรแกรมได้ไม่มากนัก 1 ราย

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับสถานภาพจำแนกตามทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต

ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	ปลัดอบต.		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ		รวม	
	(n = 83)		(n = 83)		(n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความชำนาญในการใช้ทุกบริการหลักที่มี ซึ่ง ได้แก่ บริการสืบค้นข้อมูล (www) กระดานข่าว (web board) ห้องสนทนา (chat room) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) โอนถ่ายแฟ้มข้อมูล (FTP) เป็นต้น	16	19.3	18	21.7	34	20.5
2. มีความชำนาญในการบริการ เท่านั้น	40	48.2	53	63.9	93	56.0
3. เริ่มต้นการเรียนรู้การใช้งาน	27	32.5	12	14.5	39	23.5
4. อื่น ๆ (โปรตระกูล)	0	0.0	0	0.0	0	0.0

จากตาราง 8 ในภาพรวม พบว่า ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีความชำนาญในบางโปรแกรมเท่านั้น ร้อยละ 56.0 รองลงมาคือ เริ่มต้นการเรียนรู้การใช้งาน ร้อยละ 23.5 ความชำนาญในการใช้ทุกบริการหลักที่มี ซึ่ง ได้แก่ บริการสืบค้นข้อมูล (www) กระดานข่าว (web board) ห้องสนทนา (chat room) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) โอนถ่ายแฟ้มข้อมูล (FTP) เป็นต้น มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 20.5

เมื่อพิจารณารายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตคือ มีความชำนาญในบางโปรแกรมเท่านั้น ร้อยละ 48.2 รองลงมาคือ เริ่มต้นการเรียนรู้การใช้งาน ร้อยละ 32.5 และมีความชำนาญในการใช้ทุกบริการหลักที่มี ได้แก่ บริการสืบค้นข้อมูล (www) กระดานข่าว (web board) ห้องสนทนา (chat room) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) โอนถ่ายแฟ้มข้อมูล (FTP) เป็นต้น มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 19.3

ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล พบว่า ส่วนใหญ่ มีทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตคือ มีความชำนาญในบางโปรแกรมเท่านั้น ร้อยละ 63.9 รองลงมาคือมีความชำนาญในการใช้ทุกบริการหลักที่มี ซึ่ง ได้แก่ บริการสืบค้นข้อมูล (www) กระดานข่าว (web board) ห้องสนทนา (chat room) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) โอนถ่ายแฟ้มข้อมูล (FTP) เป็นต้น ร้อยละ 21.7 และ เริ่มต้นการเรียนรู้การใช้งาน ร้อยละ 14.5 มีจำนวนน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาสภาพการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การ
บริหารส่วนตำบล 4 ด้าน ดังนี้

1. การบริหารจัดการ แบ่งออกเป็น

1.1 ด้านการวางแผน

1.2 ด้านการจัดองค์กร

1.3 ด้านการอำนวยการ

1.4 ด้านการควบคุม

2. งบประมาณ

3. อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

4. บุคลากร

ด้านการวางแผน

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนการดำเนินงานโครงการ
อินเทอร์เน็ตตำบล

การวางแผนการดำเนินงาน โครงการ	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านการจัดหา ดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวัสดุอุปกรณ์ที่ เกี่ยวข้องในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	58	29
2. ด้านงบประมาณค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับการดำเนินงานตามโครงการ อินเทอร์เน็ตตำบล	65	32.5
3. ด้านการฝึกอบรมหรือพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต	54	27
4. ด้านการเตรียมโครงสร้างการพัฒนารูปแบบการนำอินเทอร์เน็ตตำบลมา ใช้งานอย่างชัดเจน	23	11.5
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	0	0.0

จากตาราง 9 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการวางแผนการดำเนินงาน
โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ในด้านการจัดงบประมาณค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับการดำเนินงานตาม
โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลมากที่สุด ร้อยละ 32.5 รองลงมาคือ ด้านการจัดหา ดูแลบำรุงรักษา

เครื่องคอมพิวเตอร์หรือวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ร้อยละ 29 และด้านการฝึกอบรมหรือพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 27 ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีการวางแผนการดำเนินงานน้อยที่สุด คือ ด้านการเตรียมโครงสร้างพัฒนารูปแบบการนำอินเทอร์เน็ตตำบล มาใช้งานอย่างชัดเจน ร้อยละ 11.5

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้บุคคลเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน

การเปิดโอกาสให้บุคคลเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มีบุคคลร่วมวางแผนชัดเจน	35	42.2
2. มีการวางแผนโดยมีบุคคลร่วมคือ	48	57.8
2.1 ประชาชนในตำบล	21	18.6
2.2 คณะกรรมการบริหารของอบต.	36	31.9
2.3 องค์กรเอกชน	8	7.0
2.4 พนักงานส่วนตำบล	42	37.2
2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	6	5.3

จากตาราง 10 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการวางแผนการดำเนินงานโดยเปิดโอกาสให้บุคคลต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน ร้อยละ 57.8 และไม่มีบุคคลร่วมวางแผนชัดเจน ร้อยละ 42.2 โดยที่พนักงานส่วนตำบลมีส่วนร่วมการวางแผนมากที่สุด รองลงมาคือ คณะกรรมการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 31.9 ประชาชนในตำบล ร้อยละ 18.6 และองค์กรเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานน้อยที่สุดเพียง ร้อยละ 7.0

ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น ร้อยละ 5.3 มีความเห็นเกี่ยวกับการเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ต คือ มีหน่วยงานราชการอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน 2 ราย ข้าราชการหรือผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ตเข้ามามีส่วนร่วมวางแผน 1 ราย นักเรียน-นักศึกษาเข้าร่วมวางแผน 2 ราย และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน 1 ราย

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนการให้บริการ อินเทอร์เน็ตตำบลให้แก่ประชาชน

การวางแผนการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มีการวางแผนการให้บริการ	6	7.2
2. มีการวางแผนให้บริการ คือ	77	92.8
2.1 ผู้ใช้ข้อมูลสามารถค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตตำบลด้วยตนเอง	58	35.8
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลแนะนำการค้นหาให้แก่ผู้ใช้ข้อมูล	57	35.2
2.3 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลค้นหาให้	47	29.0
2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	0	0.0

จากตาราง 11 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการวางแผนการให้บริการ อินเทอร์เน็ตตำบลให้แก่ประชาชน ร้อยละ 92.8 และ ไม่มีการวางแผนการให้บริการ ร้อยละ 7.2 โดยมีการจัดเตรียมการให้บริการ คือ ผู้ใช้ข้อมูลสามารถค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตตำบลด้วยตนเอง ร้อยละ 35.8 และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลแนะนำการค้นหาแก่ผู้ใช้ ร้อยละ 35.2 ซึ่งเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกัน สำหรับการเตรียมการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล น้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลค้นหาให้ ร้อยละ 29.0

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนจัดสถานที่สำหรับรองรับการใช้งานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

การวางแผนจัดสถานที่สำหรับรองรับการใช้งาน	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มีห้องปฏิบัติงานเป็นเอกเทศ ต้องใช้ร่วมกันทุกส่วนงาน	68	81.9
2. มีห้องปฏิบัติงานเป็นเอกเทศ	7	8.4
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	8	9.6

จากตาราง 12 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ไม่มีห้องปฏิบัติงานเป็นเอกเทศ ต้องใช้ร่วมกันทุกส่วนงาน ร้อยละ 81.9 รองลงมา คือ มีห้องปฏิบัติงานเป็นเอกเทศเพียงร้อยละ 8.4

ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น ร้อยละ 9.6 ให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดเตรียมสถานที่สำหรับรองรับโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล 4 ราย จัดเป็นมุมอินเทอร์เน็ตตำบลโดยเฉพาะ 1 ราย ใช้ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นสถานที่รองรับการใช้งาน 1 ราย อยู่ห้องผู้บริหาร 1 ราย และองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีสถานที่ในการปฏิบัติงานเป็นของตนเองต้องขอยืมสถานที่จากวัด 1 ราย

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

การวางแผนประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการฯ	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มีการวางแผนประชาสัมพันธ์	11	13.3
2. มีการวางแผนประชาสัมพันธ์ โดย	72	86.7
2.1 จัดประชุมชี้แจง	39	27.5
2.2 ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย/ หอกระจายข่าว	40	28.2
2.3 เอกสารเผยแพร่	27	19.0
2.4 ติดประกาศตามที่สาธารณะ	32	22.5
2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	4	2.8

จากตาราง 13 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ประชาชนรับทราบ ร้อยละ 86.7 และไม่มีการวางแผนประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 13.3 โดยวิธีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการอันดับแรก คือ ประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย/หอกระจายข่าว ร้อยละ 28.2 รองลงมาคือ จัดประชุมชี้แจง ซึ่งเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ติดประกาศตามที่สาธารณะ ร้อยละ 22.5 และประชาสัมพันธ์โดยจัดเอกสารเผยแพร่ ร้อยละ 19.0 ตามลำดับ

ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ 2.8 นั้น คือทำสถิติเกอร์ประชาสัมพันธ์ และติดประกาศที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล 1 ราย ประชาสัมพันธ์เผยแพร่โดยผ่านสมาชิกสภาขององค์การบริหารส่วนตำบล 2 ราย และแจ้งในที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 1 ราย

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนการทำกิจกรรมสนับสนุน
การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล

การวางแผนการทำกิจกรรมสนับสนุนการใช้งาน	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มี	25	30.1
2. มีการทำกิจกรรมสนับสนุนการใช้งาน คือ	58	69.9
2.1 จัดป้ายนิเทศให้ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตตำบลให้แก่ประชาชน ทั่วไป	11	8.5
2.2 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลแก่ประชาชน ทั่วไป	5	3.9
2.3 จัดให้ประชาชนร่วมกันรวบรวมข้อมูล เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ลง ในเว็บไซต์	21	16.3
2.4 จัดให้มีบริการใช้อินเทอร์เน็ตในศูนย์อินเทอร์เน็ตตำบล	45	34.9
2.5 จัดให้ศูนย์อินเทอร์เน็ตตำบลเป็นศูนย์ข้อมูล-ข่าวสารประจำตำบล	46	35.6
2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	1	0.8

จากตาราง 14 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการวางแผนการทำกิจกรรมสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 69.9 และไม่มีการวางแผนการทำกิจกรรมสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 30.1 โดยที่การทำกิจกรรมสนับสนุนการใช้งานคือจัดให้ศูนย์อินเทอร์เน็ตตำบลเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำตำบล ร้อยละ 35.6 และจัดให้มีบริการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในศูนย์อินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 34.9 ซึ่งเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกัน รองลงมาคือ จัดให้ประชาชนร่วมกันรวบรวมข้อมูล เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ลงในเว็บไซต์ ร้อยละ 16.3 จัดป้ายนิเทศให้ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตตำบลให้แก่ประชาชนทั่วไป ร้อยละ 8.5 และจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลแก่ประชาชนเพียงร้อยละ 3.9 ตามลำดับ ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ .8 ได้แก่ มีการจัดสำเนาข้อมูลต่าง ๆ เช่น แนวทางฝึกอบรม ฯลฯ ปิดประกาศให้ประชาชนได้ทราบ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ 1 ราย

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนจัดทำเว็บไซต์
อินเทอร์เน็ตตำบล

การวางแผนจัดทำเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตตำบล	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มีการวางแผน	38	45.8
2. มีการวางแผนการจัดทำเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตตำบล คือ	45	54.2
2.1 แผนการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล บันทึกข้อมูล ให้ครบถ้วน	41	44.1
2.2 แผนการตรวจสอบข้อมูลที่ปรากฏในเว็บไซต์ ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	25	26.9
2.3 แผนการปรับปรุงเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับความต้องการของอบต.	12	12.9
2.4 แผนการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับอบต.เอง	15	16.1
2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	0	0.0

จากตาราง 15 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการวางแผนจัดทำเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 54.2 และ ไม่มีการวางแผนจัดทำเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 45.8 สำหรับการวางแผนการจัดเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตตำบลมากที่สุดคือ แผนการจัดเก็บรวบรวม ข้อมูลบันทึกข้อมูล ให้ครบถ้วน ร้อยละ 44.1 รองลงมาคือ แผนการตรวจสอบข้อมูลที่ปรากฏในเว็บไซต์ ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ร้อยละ 26.9 แผนการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลเอง ร้อยละ 16.1 ส่วนแผนการปรับปรุงเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้อยที่สุด เพียงร้อยละ 12.9 ตามลำดับ

ด้านการจัดองค์กร

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการจัดองค์กรสำหรับโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

การจัดองค์กรสำหรับโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. มีการตั้งองค์กรใหม่เพื่อปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล โดยเฉพาะ	4	4.8
2. จัดองค์กรตามโครงสร้างเดิมที่ปฏิบัติงาน แต่มีการจัดสรรบุคลากรเพิ่มเติมเพื่อมารับผิดชอบโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล	6	7.2
3. จัดองค์กรตามโครงสร้างเดิม แต่มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่เพิ่มเติมเพื่อมารับผิดชอบโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลโดยเฉพาะ	51	61.4
4. ไม่มีการแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบชัดเจน	22	26.6
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	0	0.0

จากตาราง 16 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการจัดองค์กรสำหรับโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล โดยจัดองค์กรตามโครงสร้างเดิม แต่มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่เพิ่มเติมเพื่อมารับผิดชอบโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลโดยเฉพาะ ร้อยละ 61.4 รองลงมาคือ ไม่มีการแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบชัดเจน ร้อยละ 26.6 มีการจัดองค์กรตามโครงสร้างเดิมที่ปฏิบัติงาน แต่มีการจัดสรรบุคลากรเพิ่มเติมเพื่อมารับผิดชอบโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 7.2 และมีการจัดตั้งองค์กรใหม่ เพื่อปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลโดยเฉพาะเพียงร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการจัดการเพื่อรองรับโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

การจัดการเพื่อรองรับโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. มีการมอบหมายงานโดยมีการประชุมชี้แจงให้ผู้รับมอบหมายหน้าที่ทราบเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และวิธีการดำเนินงาน	41	35.3
2. จัดปริมาณงานให้รับผิดชอบตามความเหมาะสม	36	31.0
3. ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและให้คำแนะนำ คำปรึกษากับบุคลากรภายในองค์กร	37	31.9
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	2	1.7

จากตาราง 17 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการจัดการเพื่อรองรับโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล คือ มีการมอบหมายงานโดยมีการประชุมชี้แจงให้ผู้รับมอบหมายหน้าที่ทราบเป้าหมาย วัตถุประสงค์และวิธีการดำเนินงาน ร้อยละ 35.5 รองลงมาคือ ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและให้คำแนะนำ คำปรึกษากับบุคลากรภายในองค์กร ร้อยละ 31.0 ซึ่งมีจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ 1.7 มีความเห็นว่ามีบุคลากรรับผิดชอบโดยเฉพาะ 2 ราย

ด้านการควบคุม

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง

การติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานโครงการฯ	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มี	39	47.0
2. มีการดำเนินงาน	44	53.0
2.1 มีระบบรายงานผลการปฏิบัติงานประจำวัน/สัปดาห์/เดือน	26	55.3
2.2 มีการจัดประชุมชี้แจงถึงความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ	6	12.8
2.3 จัดแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบการใช้งานเป็นระยะ ๆ	10	21.3
2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	5	10.6

จากตาราง 18 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลด้วยตนเอง ร้อยละ 53.0 และไม่มีการติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 47.0 สำหรับการติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล คือ มีระบบรายงานผลการปฏิบัติงานประจำวัน/สัปดาห์/เดือน ร้อยละ 55.3 รองลงมาคือ จัดแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบการใช้งานเป็นระยะ ๆ ร้อยละ 21.3 มีการจัดประชุมชี้แจงถึงความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ ร้อยละ 12.8 ตามลำดับ ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น ร้อยละ 10.6 คือ ให้ส่วนที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อมูลทุกเดือน 1 ราย องค์การบริหารส่วนตำบลมีการกำหนดช่วงเวลาในการตรวจสอบที่ชัดเจน สำหรับ องค์การบริหารส่วนตำบลโดยเฉพาะ 1 ราย ตรวจสอบด้วยตนเองเป็นระยะ ๆ 1 ราย และมอบหมายให้หัวหน้างานตรวจสอบการใช้งานเป็นระยะ ๆ 1 ราย

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการดำเนินการบันทึกและปรับปรุง
ข้อมูลลงในฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตตำบล

การดำเนินการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลลงในฐานข้อมูล	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา เพราะ	41	49.4
2. เป็นไปตามกำหนดเวลา	42	50.6

จากตาราง 19 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการดำเนินการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลลงในฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตตำบลเป็นไปตามกำหนดเวลา ร้อยละ 50.6 และไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา ร้อยละ 49.4 ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกัน กรณีไม่เป็นตามกำหนดเวลาจะแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในตารางที่ 20 ต่อไป

ตารางที่ 20 ความคิดเห็นเพิ่มเติม กรณีการดำเนินการบันทึกข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลลงในฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตตำบลไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา

ความคิดเห็น	จำนวนความถี่ของความ คิดเห็นของปลัดอบต./ราย	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานอินเทอร์เน็ตตำบลมีงานประจำ ด้านอื่น จะต้องรอให้งานประจำว่างจึงจะบันทึกข้อมูลลงใน ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตตำบลได้	7	17.1
2. ไม่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ	6	14.6
3. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในเรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ต	6	14.6
4. จะดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเฉพาะช่วงเวลามีข้อมูลใหม่	5	12.2
5. ท้องถิ่นมีงานถ่ายโอนต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้ไม่สามารถ ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลได้ทันกำหนด	4	9.8
6. ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต	4	9.8
7. ข้อมูลบางข้อมูลต้องสอบถามจากหน่วยงานอื่น ๆ เช่น งานที่เป็นเจ้าของข้อมูล ยังไม่มีข้อมูลที่ถูกต้อง ทำให้ ไม่สามารถบันทึกให้สมบูรณ์ได้ จึงทำให้งานล่าช้าไม่ เป็นปัจจุบัน	2	4.9
8. ไม่สามารถเข้าอินเทอร์เน็ตตำบลได้	2	4.9

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ความคิดเห็น	จำนวนความถี่ของความ คิดเห็นของปลัดอบต./ราย	ร้อยละ
9. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	1	2.4
10. มีปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรม	1	2.4
11. ข้อมูลไม่พร้อม	1	2.4
12. การปรับปรุงข้อมูลทำได้ยาก	1	2.4
13. ขึ้นอยู่กับการทำแผนพัฒนาตำบล	1	2.4
รวม	41	100.0

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ที่ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมในกรณีที่มีการดำเนินการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลลงในฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตตำบลไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา สาเหตุเพราะเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานอินเทอร์เน็ตตำบลมีงานประจำด้านอื่น จะต้องรอให้งานประจำว่างจึงจะบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล ร้อยละ 17.1 รองลงมาคือ ไม่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในเรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ตซึ่งมีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 14.6 และจะดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเฉพาะช่วงเวลามีข้อมูลใหม่ ร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการได้รับการตรวจติดตาม ดูแลการปฏิบัติงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากเจ้าหน้าที่ของอำเภอ/จังหวัด

ได้รับการตรวจติดตาม ดูแลการปฏิบัติงาน	ปลัดอบต. (n = 83)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มี	10	12.0
2. มีการตรวจบ้างแต่ไม่ทุกเดือน	60	72.3
3. มีการตรวจอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน	13	15.7

จากตาราง 21 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ได้รับการตรวจติดตาม ดูแลการปฏิบัติงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากเจ้าหน้าที่ของอำเภอ/จังหวัดซึ่งมีการตรวจบ้างแต่ไม่ทุกเดือนมากที่สุด ร้อยละ 72.3 รองลงมาคือ มีการตรวจอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน ร้อยละ 15.7 และไม่มีการตรวจสอบเลย ร้อยละ 12.0 ตามลำดับ

งบประมาณ

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการได้รับจัดตั้งงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

การจัดตั้งงบประมาณ	ปลัดอบต. (n = 83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n = 83)		รวม (n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มีการจัดตั้งงบประมาณ	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2. มีการจัดตั้งงบประมาณ	83	100.0	83	100.0	166	100.0

จากตาราง 22 ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 100

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ทั้งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลมีความเห็นตรงกันว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 100

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตาม
โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

ค่าใช้จ่าย	ปลัดอบต.		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ		รวม	
	(n = 83)		(n = 83)		(n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ค่าโทรศัพท์	81	31.5	76	32.3	157	31.9
2. ค่าใช้จ่าย สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเอกชนอื่น ๆ เพิ่มเติม โปรตระกูล.....	5	2.0	7	3.0	12	2.4
3. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบำรุงรักษาเครื่อง คอมพิวเตอร์	57	22.2	53	22.6	110	22.4
4. ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มเติม	7	2.7	8	3.4	15	3.0
5. ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาบุคลากร	33	12.8	20	8.5	53	10.8
6. ค่าใช้จ่ายสำหรับวัสดุสิ้นเปลือง เช่น ค่ากระดาษ แผ่นดิสก์เก็ต ธิบบอน หมึกพิมพ์ เป็นต้น	71	27.6	70	29.8	141	28.7
7. ค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรเพื่อพัฒนา เว็บไซต์ของอบต.เอง	2	.8	1	.4	3	.6
8. อื่น ๆ (โปรตระกูล).....	1	.4	0	0.0	1	.2

จากตาราง 23 ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีงบประมาณ
หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เป็นค่าโทรศัพท์มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 31.9 รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายสำหรับวัสดุสิ้นเปลือง เช่น ค่ากระดาษ แผ่นดิสก์เก็ต
ธิบบอน หมึกพิมพ์ เป็นต้น ร้อยละ 28.7 ค่าใช้จ่ายสำหรับการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ ร้อยละ
22.4 ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 10.8 ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม
ร้อยละ 3.0 ค่าใช้จ่าย สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเอกชนอื่น ๆ
เพิ่มเติม ร้อยละ 2.4 ค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
เองเพียงร้อยละ .6 ตามลำดับ และความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ .2

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ความคิดเห็นว่า
งบประมาณหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

เป็นค่าโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.5 รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายสำหรับวัสดุสิ้นเปลือง เช่น ค่ากระดาษ แผ่นดิสก์เก็ต ริปบอน หมึกพิมพ์ เป็นต้น ร้อยละ 27.6 ค่าใช้จ่ายสำหรับการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 22.2 ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 12.8 ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ร้อยละ 2.7 ค่าใช้จ่ายสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเอกชนอื่น ๆ เพิ่มเติม ร้อยละ 2.0 ค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง ร้อยละ .8 ตามลำดับ และความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ .4 คือ ค่าใช้จ่ายในการเก็บรวบรวมข้อมูล 1 ราย

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ความคิดเห็นว่า งบประมาณหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เป็นค่าโทรศัพท์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.3 รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายสำหรับวัสดุสิ้นเปลือง เช่น ค่ากระดาษ แผ่นดิสก์เก็ต ริปบอน หมึกพิมพ์ เป็นต้น ร้อยละ 29.8 ค่าใช้จ่ายสำหรับการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 22.6 ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 8.5 ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ร้อยละ 3.4 ค่าใช้จ่าย สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเอกชนอื่น ๆ เพิ่มเติม ร้อยละ 3.0 ค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง ร้อยละ .4 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการได้มาสำหรับงบประมาณสนับสนุน เพื่อการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

ค่าใช้จ่าย	ปลัดอบต.		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ		รวม	
	(n = 83)		(n = 83)		(n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. งบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้	38	35.5	50	43.5	88	39.6
2. เงินช่วยเหลือจากประชาชน	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3. จากรายได้ของอบต.	69	64.5	65	56.5	134	60.4
4. หน่วยงานเอกชน	0	0.0	0	0.0	0	0.0
5. เงินอุดหนุนจากแหล่งอื่น ๆ (ไปตระเวน).....	0	0.0	0	0.0	0	0.0

จากตาราง 24 ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง ร้อยละ 60.4 รองลงมาคือ จากงบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้ ร้อยละ 39.6

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ให้
ความคิดเห็นว่า ได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อการดำเนินงานตามโครงการอินทอร์เน็ตตำบลจาก
รายได้ของตนเอง ร้อยละ 56.5 รองลงมาคือ จากงบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้ ร้อยละ 43.5

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินทอร์เน็ตตำบลส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่า ได้รับ
งบประมาณสนับสนุนเพื่อการดำเนินงานตามโครงการอินทอร์เน็ตตำบลจาก รายได้ของตนเอง
ร้อยละ 64.5 รองลงมาคือ จากงบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้ ร้อยละ 35.5 เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับมาเพื่อให้เป็นค่าใช้จ่าย
ในการดำเนินงานตามโครงการอินทอร์เน็ตตำบล (เพียงพอหรือไม่)

งบประมาณที่ได้รับ	ปลัดอบต. (n = 83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n = 83)		รวม (n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่เพียงพอ	38	45.8	41	49.4	79	47.6
2. เพียงพอ	45	54.2	42	50.6	87	52.4

จากตาราง 25 ในภาพรวมพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ได้รับงบประมาณ
สนับสนุนเพื่อการดำเนินงานตามโครงการอินทอร์เน็ตตำบลจากต้นสังกัดเพียงพอ ร้อยละ 52.4
และได้รับงบประมาณไม่เพียงพอ ร้อยละ 47.6 ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกัน

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ให้
ความคิดเห็นว่า ได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อการดำเนินงานตามโครงการอินทอร์เน็ตตำบลจาก
ต้นสังกัดเพียงพอ ร้อยละ 54.2 และได้รับงบประมาณไม่เพียงพอ ร้อยละ 45.8

ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินทอร์เน็ตตำบลให้ความคิดเห็นว่า ได้รับ
งบประมาณสนับสนุน เพื่อการดำเนินงานตามโครงการอินทอร์เน็ตตำบลจากต้นสังกัดเพียงพอ
ร้อยละ 50.6 และได้รับงบประมาณไม่เพียงพอ ร้อยละ 49.4

อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อและให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	ปลัดอบต.		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ		รวม	
	(n = 83)		(n = 83)		(n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. 1 เครื่อง	80	96.4	80	96.4	160	96.4
2. 2-3 เครื่อง	3	3.6	3	3.6	6	3.6
3. 4-5 เครื่อง	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4. มากกว่า 6 เครื่อง	0	0.0	0	0.0	0	0.0

จากตาราง 26 ในภาพรวมพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการเชื่อมต่อและให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล จำนวน 1 เครื่องมากที่สุดถึงร้อยละ 96.4 รองลงมาคือ 2-3 เครื่อง ร้อยละ 3.6

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ทั้งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลส่วนใหญ่ ให้ความเห็นตรงกันว่าจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการเชื่อมต่อและให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล จำนวน 1 เครื่องมากที่สุด ร้อยละ 96.4 รองลงมาคือ 2-3 เครื่อง เพียงร้อยละ 3.6

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับมาในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล (เพียงพอหรือไม่)

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับมา	ปลัดอบต.		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ		รวม	
	(n = 83)		(n = 83)		(n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่เพียงพอ	42	50.6	43	51.8	85	51.2
2. เพียงพอ	41	49.4	40	48.2	81	48.8

จากตาราง 27 ในภาพรวมพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความเห็นว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลไม่เพียงพอ ร้อยละ 51.2 และเพียงพอ ร้อยละ 48.8

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลไม่เพียงพอ ร้อยละ 50.6 และเพียงพอ ร้อยละ 49.4

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ความเห็นว่าใกล้เคียงกันว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลไม่เพียงพอ ร้อยละ 51.8 และเพียงพอ ร้อยละ 48.2

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ควรจะมีจำนวนเท่าไร

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	ปลัดอบต. (n = 42)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n = 43)		รวม (n = 85)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. 1 เครื่อง	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2. 2-3 เครื่อง	34	81.0	41	95.3	75	88.2
3. 4-5 เครื่อง	8	19.0	2	4.7	10	11.8
4. มากกว่า 6 เครื่อง	0	0.0	0	0.0	0	0.0

จากตาราง 28 ในภาพรวมพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตว่า ควรจะมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ 2-3 เครื่อง ร้อยละ 88.2 มากที่สุด รองลงมาคือ 4-5 เครื่อง ร้อยละ 11.8

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตควรจะมีจำนวน 2-3 เครื่อง ร้อยละ 81.0 มากที่สุด รองลงมาคือ 4-5 เครื่อง ร้อยละ 19.0

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ความเห็นว่าเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตควรจะมีจำนวน 2-3 เครื่อง ร้อยละ 95.3 มากที่สุดเช่นกัน รองลงมาคือ 4-5 เครื่อง ร้อยละ 3.6

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา
คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลจากศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค

จำนวนครั้งของการช่วยเหลือ	ปลัดอบต.		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ		รวม	
	(n = 83)		(n = 83)		(n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. 1 - 2 ครั้ง	20	24.1	19	22.9	39	23.5
2. 3 - 4 ครั้ง	15	18.1	21	25.3	36	21.7
3. มากกว่า 4 ครั้ง	43	51.8	39	47.0	82	49.4
4. ไม่เคยได้รับความช่วยเหลือ	5	6.0	4	4.8	9	5.4

จากตาราง 29 ในภาพรวมพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลจากศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค เป็นจำนวนมากกว่า 4 ครั้งมากที่สุด ร้อยละ 49.4 รองลงมาคือ ให้ความช่วยเหลือ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 23.5 ส่วนให้ความช่วยเหลือ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 21.7 และไม่เคยได้รับความช่วยเหลือเลย ร้อยละ 5.4 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลจากศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค เป็นจำนวนมากกว่า 4 ครั้ง ร้อยละ 51.8 มากที่สุด รองลงมาคือ ให้ความช่วยเหลือ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 24.1 ส่วน 3-4 ครั้ง ร้อยละ 18.1 และไม่เคยได้รับความช่วยเหลือเลย ร้อยละ 6.0

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ความคิดเห็นใกล้เคียงกันในเรื่องการให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลจากศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค เป็นจำนวนมากกว่า 4 ครั้ง ร้อยละ 47.0 รองลงมาคือ ให้ความช่วยเหลือ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 25.3 ส่วนให้ความช่วยเหลือ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 22.9 และไม่เคยได้รับความช่วยเหลือเลย ร้อยละ 4.8

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับรูปแบบของการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา
คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ต จากศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค

รูปแบบของการช่วยเหลือ	ปลัดอบต.		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ		รวม	
	(n = 83)		(n = 83)		(n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบลตลอดจนการ ใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ อินเทอร์เน็ต	73	43.2	74	46.5	147	44.8
2. แก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ ต่าง ๆ	56	33.1	55	34.6	111	33.8
3. จัดหาอุปกรณ์สำรองให้ กรณีที่อุปกรณ์ หลักเสีย	6	3.6	5	3.1	11	3.4
4. ประสานงานกับองค์กรการโทรศัพท์ กรณีที่ การสื่อสารมีปัญหา	30	17.8	24	15.1	54	16.5
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	4	2.4	1	.6	5	1.5

จากตาราง 30 ในภาพรวมพบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความคิดเห็น
เกี่ยวกับรูปแบบของการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล จาก
ศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาคมากที่สุด ร้อยละ 44.8 คือ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อผ่าน
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบลตลอดจนการใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต รองลงมา
คือ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ร้อยละ 33.8 ประสานงานกับองค์กรการโทรศัพท์
กรณีที่การสื่อสารมีปัญหา ร้อยละ 16.5 และจัดหาอุปกรณ์สำรองให้ กรณีที่อุปกรณ์หลักเสีย
ร้อยละ 3.4 ตามลำดับ และส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ 1.5

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้
ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบของการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ต จาก
ศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาคมากที่สุด ร้อยละ 43.2 คือ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อผ่าน
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบลตลอดจนการใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต รองลงมา
คือ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ร้อยละ 33.1 ประสานงานกับองค์กรการโทรศัพท์
กรณีที่การสื่อสารมีปัญหา ร้อยละ 17.8 และจัดหาอุปกรณ์สำรองให้ กรณีที่อุปกรณ์หลักเสีย
ร้อยละ 3.6 ตามลำดับ และส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ 2.4 คือ ประสานงานกับบริษัทผู้ขาย

กรณีเครื่องขัดข้อง 1 ราย ส่วนใหญ่เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ค่อยเสีย เนื่องจากมีบุคลากรดูแลอยู่ 1 ราย และไม่ได้ประสานงานจากเจ้าหน้าที่หลังจากได้รับอินเทอร์เน็ตดับแล้ว 2 ราย

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบของการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ต จากศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาคมากที่สุด ร้อยละ 46.5 คือ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล ตลอดจนการใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ร้อยละ 34.6 ประสานงานกับองค์การโทรศัพท์ กรณีที่การสื่อสารมีปัญหา ร้อยละ 15.1 และจัดหาอุปกรณ์สำรองให้ กรณีที่อุปกรณ์หลักเสีย ร้อยละ 3.1 ตามลำดับ และส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ .6 คือ ให้คำแนะนำติดตั้ง และไม่ได้ประสานงานจากเจ้าหน้าที่อีก 1 ราย

บุคลากร

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการพัฒนาให้ความรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

การพัฒนาการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน	ปลัดอบต. (n = 83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n = 83)		รวม (n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มีการให้ความรู้ทางด้านนี้เลย	5	3.4	7	4.7	12	4.1
2. มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลและปลัดอบต.	76	52.1	71	47.7	147	49.8
3. มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ พนักงานส่วนตำบล	40	27.4	44	29.5	84	28.5
4. มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ คณะกรรมการบริหารของอบต.	11	7.5	14	9.4	25	8.5
5. มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ ประชาชนในชุมชน	10	6.8	12	8.1	22	7.5
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	4	2.7	1	.7	5	1.7

จากตาราง 31 ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาให้ความรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตคือ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 49.8 รองลงมาคือ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่พนักงานส่วนตำบล ร้อยละ 28.5 มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 8.5 มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ประชาชนในชุมชน ร้อยละ 7.5 และไม่มีการให้ความรู้ทางด้านนี้เลย ร้อยละ 4.1 ตามลำดับ ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ 1.7

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาให้ความรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต กล่าวคือ ให้ความรู้ทางด้านนี้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 52.1 รองลงมาคือ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่พนักงานส่วนตำบล ร้อยละ 27.4 มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 7.5 มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ประชาชนในชุมชน ร้อยละ 6.9 และไม่มีการให้ความรู้ทางด้านนี้เลย ร้อยละ 3.4 ตามลำดับ ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ 2.8 คือให้ความรู้กับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 2 ราย แนะนำองค์การบริหารส่วนตำบลข้างเคียง และให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า การให้ความรู้ของกรมการปกครองมีระยะเวลาน้อยผู้เข้ารับการอบรมยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้ 1 ราย

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเห็นสอดคล้องกับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เกี่ยวกับการพัฒนาให้ความรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตคือ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 47.7 รองลงมาคือ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่พนักงานส่วนตำบล ร้อยละ 29.5 มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 9.4 และมีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่ประชาชนในชุมชน ร้อยละ 8.1 ส่วนไม่มีการให้ความรู้ทางด้านนี้เลย ร้อยละ 4.7 ตามลำดับ ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น ร้อยละ .7 คือ มีการให้ความรู้ทางด้านนี้แก่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 1 ราย

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวิธีการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

วิธีการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน	ปลัดอบต.		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ		รวม	
	(n = 78)		(n = 76)		(n = 154)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดหาเอกสาร วารสาร และคู่มือการใช้ อินเทอร์เน็ตมาไว้ที่อบต	32	22.5	25	18.7	57	20.7
2. ส่งบุคลากรไปเข้ารับการฝึกอบรมหลัก สูตรต่าง ๆ	24	16.9	21	15.7	45	16.3
3. จัดการฝึกอบรมภายในอบต. โดยเชิญ วิทยากรมาให้ความรู้	3	2.1	1	.7	4	1.4
4. ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ความรู้ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตร่วมกับหน่วย งานราชการ/เอกชนอื่น ๆ	18	12.7	20	14.9	38	13.8
5. ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ความรู้ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามที่ กรมการปกครองแจ้งมาเท่านั้น	61	43.0	64	47.8	125	45.3
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	4	2.8	3	2.2	7	2.5

จากตาราง 32 ในภาพรวมพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญเห็นเกี่ยวกับวิธีการให้ความรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต คือ ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ให้ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามที่กรมการปกครองแจ้งมาเท่านั้น ร้อยละ 45.3 รองลงมา คือ จัดหาเอกสาร วารสาร และคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ตมาไว้ที่องค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 20.7 ส่งบุคลากรไปเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ร้อยละ 16.3 ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ให้ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตร่วมกับหน่วยงานราชการ/เอกชนอื่น ๆ และ จัดการฝึกอบรมภายในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ ร้อยละ 1.4 ตามลำดับ ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ 2.5

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญเห็นเกี่ยวกับวิธีการให้ความรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต คือ ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามที่กรมการปกครองแจ้งมาเท่านั้น คิดเป็น ร้อยละ 43.0 รองลงมาคือ จัดหาเอกสาร วารสาร และคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ตมาไว้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 22.5 ส่งบุคลากรไปเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ร้อยละ 16.9

ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตร่วมกับหน่วยงานราชการ/เอกชนอื่น ๆ ร้อยละ 12.7 และจัดการฝึกอบรมภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เพียงร้อยละ 2.1 ตามลำดับ ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ 2.8 คือ สอนกันเอง 1 ราย มีพนักงานและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีความรู้ความชำนาญอินเทอร์เน็ตแนะนำให้ 2 รายและให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมอีกว่า การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมไม่สามารถที่จะส่งได้ง่ายนักเนื่องจากขัดกับเกณฑ์ของหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย 1 ราย

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ส่วนใหญ่ ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการให้ความรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต คือ ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามที่กรมการปกครองแจ้งมาเท่านั้น ร้อยละ 47.8 รองลงมา คือ จัดหาเอกสาร วารสาร และคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ตมาไว้ที่องค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 18.7 ส่งบุคลากรไป เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ร้อยละ 15.7 ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตร่วมกับหน่วยงานราชการ/เอกชนอื่น ๆ ร้อยละ 14.9 จัดการฝึกอบรมภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ .7 และความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ 2.2 คือ เรียนรู้การใช้งานด้วยตนเอง 1 ราย มีบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลให้คำแนะนำในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 2 ราย

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลในปัจจุบันเป็นบุคคลที่ได้ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานผ่านการฝึกอบรม	ปลัดอบต. (n = 83)		เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฯ (n = 83)		รวม (n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง เพราะ.....	17	20.5	17	20.5	34	20.5
2. เป็นบุคคลที่ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง	66	79.5	66	79.5	132	79.5

จากตาราง 33 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เป็นบุคคลที่ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง ร้อยละ 79.5 มากที่สุด และไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง ร้อยละ 20.5

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลมีความเห็นว่าตรงกันว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการ

อินเทอร์เน็ตตำบลเป็นบุคคลที่ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง ร้อยละ 79.5 และไม่ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง ร้อยละ 20.5 กรณีไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง จะเสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมในตารางที่ 34 ต่อไป

ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมกรณีเจ้าหน้าทีผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง

ความคิดเห็น	จำนวนความถี่ ปลัดอบต./ราย	ร้อยละ	จำนวนความถี่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ งาน/ราย	ร้อยละ
1. เนื่องจากกรมการปกครองให้ระยะผู้เข้ารับ การอบรมเป็นพนักงานส่วนตำบลแต่ผู้ปฏิบัติ งานของอบต.เป็นลูกจ้างชั่วคราว	5	29.4	4	23.5
2. เป็นลูกจ้างชั่วคราวไม่สามารถเบิกค่าใช้จ่าย ในการฝึกอบรมได้	4	23.5	5	29.4
3. ไม่อธิบายเหตุผล	3	17.6	3	17.6
4. บุคลากรได้โอน (ย้าย) ไปดำรงตำแหน่งที่อื่น	2	11.8	2	11.8
5. ได้รับการบรรจุเข้ามาเป็นลูกจ้างชั่วคราวใหม่ ทำหน้าที่แทนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการ อินเทอร์เน็ตตำบล	1	5.9	1	5.9
6. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการได้รับการ บรรจุเข้ารับราชการที่ใหม่	1	5.9	1	5.9
7. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ลาออกจากราชการ	1	5.9	1	5.9
รวม	17	100.0	17	100.0

จากตาราง 34 พบว่า ทั้งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ความเห็นคล้ายกันว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ในปัจจุบันเป็นบุคคลที่ไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง เพราะสาเหตุจากกรมการปกครองให้ระยะผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นพนักงานส่วนตำบลแต่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นลูกจ้างชั่วคราวมากที่สุด (ร้อยละ 29.4 และ 23.5 ตามลำดับ) และเป็นลูกจ้างชั่วคราวไม่สามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมได้ (ร้อยละ 23.5 และร้อยละ 29.4 ตามลำดับ)

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการฯ	ปลัดอบต. (n = 83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n = 83)		รวม (n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่เพียงพอ	64	77.1	54	65.1	118	71.1
2. เพียงพอ	19	22.9	29	34.9	48	28.9

จากตาราง 35 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความเห็นว่า จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ไม่เพียงพอต่อภาระงานมากถึงร้อยละ 71.1 และกรณีเพียงพอต่อภาระงาน เพียงร้อยละ 28.9

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ไม่เพียงพอต่อภาระงานมากถึงร้อยละ 77.1 และเพียงพอต่อภาระงาน ร้อยละ 22.9

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ไม่เพียงพอต่อภาระงาน ร้อยละ 65.1 และเพียงพอต่อภาระงาน ร้อยละ 34.9

ตอนที่ 3 ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลและการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลโดยเฉลี่ยครั้งต่อสัปดาห์

การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	ปลัดอบต. (n = 83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n = 83)		รวม (n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. 1 - 2 ครั้ง	20	24.1	17	20.5	37	22.3
2. 3 - 4 ครั้ง	20	24.1	24	28.9	44	26.5
3. 5 - 6 ครั้ง	14	16.9	17	20.5	31	18.7
4. มากกว่า 6 ครั้ง	24	28.9	22	26.5	46	27.7
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	5	6.0	3	3.6	8	4.8

จากตาราง 36 ในภาพรวม พบว่า การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลเฉลี่ยมากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.7 รองลงมาคือใช้งาน 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 26.5 ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกัน ส่วนใช้งาน 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 22.3 และใช้งาน 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์น้อยที่สุด ร้อยละ 18.7 ตามลำดับ ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ 4.8

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.9 รองลงมาคือ ใช้งาน 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ และใช้งาน 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ซึ่งมีจำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 24.1 ส่วนกรณีใช้งาน 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์น้อยที่สุดเพียงร้อยละ 16.9 ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ ร้อยละ 6.0 คือ ไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล 2 ราย ไม่มีเวลาใช้งาน เนื่องจากมีปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ มาก 1 ราย ใช้งานไม่แน่นอน 1 ราย และไม่สามารถต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตตำบลได้ 1 ราย

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลส่วนใหญ่ มีการใช้งาน อินเทอร์เน็ตตำบล 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุดร้อยละ 28.9 รองลงมาคือ เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต ตำบล 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ และ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์มีจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 20.5 ส่วน ความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น ร้อยละ 3.6 คือ ไม่สามารถต่อเข้าสู่ระบบ อินเทอร์เน็ตตำบลได้ 1 ราย เครื่องคอมพิวเตอร์เสีย 1 ราย และการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลแต่ละครั้งไม่แน่นอน 1 ราย

ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับลักษณะการใช้งานในแต่ละครั้งโดยเฉลี่ยประมาณ

แต่ละครั้งที่ใช้งาน	ปลัดอบต. (n = 83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n = 83)		รวม (n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	31	37.3	21	25.3	52	31.3
2. 1 - 2 ชั่วโมง	35	42.2	38	45.8	73	44.0
3. 2 - 3 ชั่วโมง	6	7.2	11	13.3	17	10.2
4. 3 - 4 ชั่วโมง	3	3.6	6	7.2	9	5.4
5. มากกว่า 4 ชั่วโมง	5	6.0	7	8.4	12	7.2
6. ไม่ตอบ	3	3.6	0	0.0	3	1.8

จากตาราง 37 ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ จะใช้งาน อินเทอร์เน็ตตำบลซึ่งมีระยะเวลาในการใช้งานประมาณ 1-2 ชั่วโมงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมาคือ เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 31.3 ส่วนใช้งาน 2-3

ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 10.2 มากกว่า 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 7.2 และเข้ามาใช้งานประมาณ 3-4 ชั่วโมงต่อครั้งน้อยที่สุด เพียงร้อยละ 5.4 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ใช้เวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลประมาณ 1-2 ชั่วโมงต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาคือน้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 37.3 ใช้งาน 2-3 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 7.2 ส่วนใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลมากกว่า 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 6.0 และใช้งาน 3-4 ชั่วโมงต่อครั้งน้อยที่สุดเพียงร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลส่วนใหญ่ ใช้เวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลประมาณ 1-2 ชั่วโมงต่อครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาคือ ใช้งานน้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 25.3 ใช้งาน 2-3 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 13.3 ส่วนใช้งานมากกว่า 4 ชั่วโมงต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.4 และใช้เวลาเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลน้อยที่สุด 3-4 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 7.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในงานได้บ้าง

ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในด้าน	ปลัดอบต. (n = 83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n = 83)		รวม (n = 166)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตผ่าน ทั่วโลกเว็บ (world wide web) เป็นต้น	77	50.0	79	43.2	156	46.3
2. ติดต่อสื่อสารผ่านระบบ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	30	19.5	39	21.3	69	20.5
3. รับ-ส่ง Fax ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4. ใช้งานระบบโปรแกรมองค์การบริหารส่วน ตำบลเพื่อปรับปรุง-บันทึกข้อมูลลงฐาน ข้อมูล (Intranet)	44	28.6	62	33.9	106	31.4
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	3	1.9	3	1.6	6	1.8

จากตาราง 38 ในภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตตำบล เช่น ผ่านเว็บไซต์เว็บ (www) เป็นต้นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมาคือ เข้าไปใช้งานระบบโปรแกรมองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อปรับปรุง-บันทึกข้อมูล (intranet) ร้อยละ 31.4 และติดต่อสื่อสารผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ร้อยละ 20.5 ตามลำดับ ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น คิดเป็นร้อยละ 1.8

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ใช้ อินเทอร์เน็ตตำบลในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เช่น ผ่านเว็บไซต์ไวด์เว็บ (world wide web) เป็นต้น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ ใช้งานระบบโปรแกรมองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อปรับปรุง-บันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล (intranet) ร้อยละ 28.6 และเพื่อการติดต่อ สื่อสารผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ร้อยละ 19.5 ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น ร้อยละ 1.9 คือใช้พิมพ์งาน 3 ราย

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลส่วนใหญ่ มีการใช้งาน อินเทอร์เน็ตตำบลใกล้เคียงกับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเรื่องการสืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต เช่น ผ่านเว็บไซต์ไวด์เว็บ (world wide web) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมา คือใช้งานระบบโปรแกรมองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อปรับปรุง-บันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล (intranet) ร้อยละ 33.9 และติดต่อสื่อสารผ่านระบบ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) น้อยที่สุด ร้อยละ 21.3 ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น ร้อยละ 1.6 คือ ใช้พิมพ์งาน 3 ราย

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงาน สำหรับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
1. ลักษณะการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร	1.92	.72	น้อย
2. ลักษณะการใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล	3.03	.83	ปานกลาง
3. ลักษณะการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ	2.27	.76	น้อย
รวม	2.54	.69	ปานกลาง

จากตาราง 39 พบว่า การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปฏิบัติปานกลาง ($\bar{X} = 2.54$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เรื่อง ที่มีการใช้งานมากที่สุด คือ ใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล ($\bar{X} = 3.03$) รองลงมาคือ ใช้งานอินเทอร์เน็ต ตำบล เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ($\bar{X} = 2.27$) และเข้ามาใช้งานเพื่อการติดต่อสื่อสารน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.92$) ตามลำดับ

ตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงาน
ในประเด็นการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
1. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการรับ-ส่งจดหมายด้วยระบบอีเมล (e-mail) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล	1.83	.93	น้อย
2. ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อแลกเปลี่ยนเอกสาร (แนบไฟล์) กันระหว่างอบต.ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล	1.71	.86	น้อย
3. ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการแลกเปลี่ยนเอกสาร (แนบไฟล์) ระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล	1.60	.80	น้อย
4. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านกระดานข่าว (web board) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล	2.37	1.13	น้อย
5. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อสนทนาผ่านห้องสนทนา (chat room) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล	2.07	1.09	น้อย
รวม	1.92	.72	น้อย

จากตาราง 40 พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับปฏิบัติ น้อย ($\bar{X} = 1.92$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกประเด็นระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย คือ ใช้เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านกระดานข่าว (web board) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 2.37$) รองลงมาคือ เพื่อสนทนาผ่านห้องสนทนา (chat room) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.07$) และเพื่อการรับ-ส่งจดหมายด้วยระบบอีเมล ($\bar{X} = 1.83$) ตามลำดับ

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงาน
ในประเด็นการใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

การใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
1. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสาร/เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ	3.69	1.15	มาก
2. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อค้นคว้าหาความรู้ทั่วไป เช่น ระบบ กฎหมาย ต่าง ๆ	3.55	1.05	มาก
3. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการค้นคว้าเอกสาร หนังสือราชการ หน่วยงานต่าง ๆ	3.43	1.07	ปานกลาง
4. ใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ จากเว็บไซต์ต่าง ๆ มาเผยแพร่ต่อชุมชนในท้องถิ่น	2.87	1.15	ปานกลาง
5. ใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อดาวน์โหลด (download) ซอฟต์แวร์ หรือไฟล์ต่าง ๆ ตามที่ต้องการ	2.18	.98	น้อย
6. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อสืบค้นข้อมูลในเรื่องบุคลากรหน่วยงาน ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นทำเนียบใน การติดต่อประสานงาน	2.77	1.02	ปานกลาง
7. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อสืบค้นข้อมูลในการติดตาม แผนงาน/โครงการต่าง ๆ ข้อมูลพื้นฐานของตำบล เพื่อนำมา พิจารณาวางแผนพัฒนาตำบลของท่าน	2.81	1.02	ปานกลาง
8. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับ หนึ่งตำบล-หนึ่งผลิตภัณฑ์ เพื่อนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ของท่าน	2.95	1.02	ปานกลาง
รวม	3.03	.83	ปานกลาง

จากตาราง 41 พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) เรื่องที่มีการสืบค้นข้อมูลมากที่สุดคือ เพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสาร/เหตุการณ์ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.69$) รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าหาความรู้ทั่วไป เช่น ระบบกฎหมายต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.55$) และเพื่อการค้นคว้าเอกสาร หนังสือราชการหน่วยงานต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.43$) ตามลำดับและประเด็นที่ใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลน้อยที่สุดคือ การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อดาวน์โหลด (download) ซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่าง ๆ ตามที่ต้องการ ($\bar{X} = 2.18$)

ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงาน
ในประเด็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

การใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
1. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับอบต.ของท่าน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล	2.69	1.01	ปานกลาง
2. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อรายงานข่าวสาร/เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ของท่าน ต่อต้นสังกัดเพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	2.34	.90	น้อย
3. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อรับ-ส่งหนังสือราชการต่าง ๆ	1.80	.82	น้อย
รวม	2.27	.76	น้อย

จากตาราง 42 พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล
ในการปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับปฏิบัติ
($\bar{X} = 2.27$) เมื่อพิจารณาข้อพบว่า ข้อคำถามการใช้งาน เพื่อการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับองค์การ
บริหารส่วนตำบลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$) ส่วนข้ออื่น ๆ
อยู่ในระดับปฏิบัติคือ ใช้งานเพื่อรายงานข่าวสาร/เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของท่านต่อต้นสังกัด
($\bar{X} = 2.34$) รองลงมาคือเพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และเพื่อรับ-ส่งหนังสือราชการ
ต่าง ๆ ($\bar{X} = 1.80$) ตามลำดับ

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล

การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
1. ลักษณะการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร	2.13	.71	น้อย
2. ลักษณะการใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล	3.24	.65	ปานกลาง
3. ลักษณะการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ	2.77	.67	ปานกลาง
รวม	2.74	.55	ปานกลาง

จากตาราง 43 พบว่า การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปฏิบัติปานกลาง ($\bar{X} = 2.74$) เมื่อ
พิจารณารายด้าน พบว่า มีการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อสืบค้นข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 3.24$)
รองลงมาคือ ใช้งาน อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ($\bar{X} = 2.77$) ส่วนการใช้งานเพื่อการติดต่อ
สื่อสารน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.13$)

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงาน

การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
1. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการรับ-ส่งจดหมายด้วยระบบอีเมล (e-mail) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล	2.11	.99	น้อย
2. ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อแลกเปลี่ยนเอกสาร (แนบไฟล์) กันระหว่างอบต.ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล	1.80	.88	น้อย
3. ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการแลกเปลี่ยนเอกสาร (แนบไฟล์) ระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล	1.71	.82	น้อย
4. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านกระดานข่าว (web board) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล	2.72	1.04	ปานกลาง
5. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อสนทนาผ่านห้องสนทนา (chat room) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล	2.30	1.11	น้อย
รวม	2.13	.71	น้อย

จากตาราง 44 พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับปฏิบัติ น้อย ($\bar{X} = 2.13$) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า มีเพียงข้อคำถามเดียวคือลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงาน ใช้เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านกระดานข่าว (web board) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีระดับปฏิบัติปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$) ส่วนรายข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปฏิบัติ น้อย คือ เพื่อสนทนาผ่านห้องสนทนา (chat room) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.30$) และเพื่อการรับ-ส่งจดหมายด้วยระบบอีเมล (e-mail) ($\bar{X} = 2.11$) ตามลำดับ

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงาน
สำหรับประเด็นการใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการ
อินเทอร์เน็ตตำบล

การใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
1. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสาร/ เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ	4.02	.78	มาก
2. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อค้นคว้าหาความรู้ทั่วไป เช่น ระบบกฎหมาย ต่าง ๆ	3.60	.96	มาก
3. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อการค้นคว้าเอกสาร หนังสือราชการ หน่วยงานต่าง ๆ	3.53	.93	มาก
4. ใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ จากเว็บไซต์ต่าง ๆ มาเผยแพร่ต่อชุมชนในท้องถิ่น	2.93	.87	ปานกลาง
5. ใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อดาวน์โหลด (download) ซอฟต์แวร์ หรือไฟล์ต่าง ๆ ตามที่ต้องการ	2.52	1.09	ปานกลาง
6. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อสืบค้นข้อมูลในเรื่องบุคลากรหน่วยงาน ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นทำเนียบในการ ติดต่อประสานงาน	2.84	.94	ปานกลาง
รวม	3.24	.65	ปานกลาง

จากตาราง 45 พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล มีการใช้งาน
อินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับ
ปฏิบัติปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า สืบค้นข้อมูลเพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสาร/
เหตุการณ์ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.02$) มากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าหาความรู้ทั่วไป
เช่น ระบบกฎหมายต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.60$) และเพื่อการค้นคว้าเอกสาร หนังสือราชการหน่วยงานต่าง ๆ
($\bar{X} = 3.53$) ตามลำดับ ส่วนรายข้อที่มีระดับปฏิบัติน้อยคือ ใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อดาวน์โหลด
(download) ซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่าง ๆ ตามที่ต้องการ ($\bar{X} = 2.52$)

ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงาน สำหรับประเด็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการ อินเทอร์เน็ตตำบล

การใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
1. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อรายงานข่าวสาร/เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของท่านต่อต้นสังกัด	2.42	.94	น้อย
2. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อรับ-ส่งหนังสือราชการต่าง ๆ	2.17	.88	น้อย
3. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อบันทึกข้อมูล เช่น ข้อมูลพื้นฐานของตำบล แหล่งท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์ ฯลฯ	3.30	.96	ปานกลาง
4. ใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อปรับปรุง-แก้ไขเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลของตำบลของท่านให้เป็นปัจจุบัน	3.19	.90	ปานกลาง
รวม	2.77	.67	ปานกลาง

จากตาราง 46 พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับปฏิบัติปานกลาง ($\bar{X} = 2.77$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 2 ประเด็นที่มีระดับปฏิบัติงานปานกลางคือ การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อบันทึกข้อมูล เช่น ข้อมูลพื้นฐานของตำบล แหล่งท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์ ฯลฯ ($\bar{X} = 3.30$) รองลงมาคือ ใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อปรับปรุง-แก้ไขเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลของตำบลให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.19$) ส่วนการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อรายงานข่าวสาร/เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ต่อต้นสังกัด ($\bar{X} = 2.42$) และเพื่อรับ-ส่งหนังสือราชการต่าง ๆ น้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.17$) อยู่ในระดับปฏิบัติต่ำ ตามลำดับ

ตารางที่ 47 ค่าเฉลี่ย ความนิยมแบบนามตราฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

	ปลัดอบต. (n = 83)				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n = 83)				รวม (n = 166)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตำบล	2.47	.79	น้อย	2.45	.79	น้อย	2.44	.79	ปานกลาง			
2. การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตำบล	1.87	.48	น้อย	2.04	.49	น้อย	1.95	.49	น้อย			
รวม	2.02	.50	น้อย	2.18	.52	น้อย	2.12	.51	น้อย			

จากตาราง 47 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในมีระดับปฏิบัติน้อย ($\bar{X} = 2.12$) เมื่อวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ทุกด้านคือด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.44$) และด้านการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 1.95$) อยู่ในระดับปฏิบัติน้อยตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความคิดเห็นว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนมีระดับปฏิบัติน้อยเช่นเดียวกัน โดยวิเคราะห์รายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปฏิบัติน้อย และเมื่อพิจารณาตามค่าเฉลี่ย พบว่า ประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.47$) รองลงมาคือ การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 1.87$) ตามลำดับ

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ให้ความคิดเห็นใกล้เคียงกับ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนมีระดับปฏิบัติน้อย ($\bar{X} = 2.18$) เมื่อวิเคราะห์รายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับปฏิบัติน้อยเช่นเดียวกัน และเมื่อพิจารณาตามค่าเฉลี่ย พบว่า การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.45$) รองลงมาคือ การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.04$) ตามลำดับ

ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา
มีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบล

การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	ปัดตอบด. (n=83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n=83)		รวม (n=166)	
	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ $\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ $\bar{X}$	SD
1. อบต. ของท่านมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เช่น การจัด ประชุมชี้แจง การจัดผู้รับความคิดเห็น เป็นต้น	2.60	.99	ปานกลาง	1.00	ปานกลาง	1.00
2. อบต. ของท่านได้มีการประชาสัมพันธ์ เช่น การสาธิต การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล และ/หรือการจัดกิจกรรมเพื่อ เปิดตัวโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล	2.29	.86	น้อย	.88	น้อย	.86
3. อบต. ของท่านเปิดโอกาสให้กับประชาชนกลุ่มต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงเว็บไซต์ของตำบลของท่าน	2.59	.91	ปานกลาง	.91	ปานกลาง	.90
4. คณะกรรมการบริหาร อบต. ของท่านมีส่วนร่วมในการ แนะนำการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ ประชาชนที่เป็นลูกบ้านรับทราบ	2.39	.97	น้อย	.95	น้อย	.96
รวม	2.47	.80	น้อย	.79	น้อย	.79

จากตาราง 48 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลโดยรวมอยู่ในระดับปฏิบัติน้อย ($\bar{X} = 2.44$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงเว็บไซต์ของตำบล มีระดับปฏิบัติปานกลาง ($\bar{X} = 2.59$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เช่น การจัดประชุมชี้แจง การจัดผู้รับความคิดเห็น เป็นต้น ($\bar{X} = 2.55$) ตามลำดับ ส่วนคณะกรรมการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการแนะนำการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ประชาชนที่เป็นลูกบ้านรับทราบ ($\bar{X} = 2.42$) ตลอดจนองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประชาสัมพันธ์ เช่น การสาธิตการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล และ/หรือการจัดกิจกรรมเพื่อเปิดตัวโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.25$) มีระดับปฏิบัติน้อย ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีความเห็นว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนในประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลระดับปฏิบัติน้อย ($\bar{X} = 2.47$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เช่น การจัดประชุมชี้แจง การจัดผู้รับความคิดเห็น เป็นต้น มีระดับปฏิบัติปานกลาง ($\bar{X} = 2.60$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนกลุ่มต่างๆเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงเว็บไซต์ของตำบล ($\bar{X} = 2.59$) ส่วนคณะกรรมการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล มีส่วนร่วมในการแนะนำการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ประชาชนที่เป็นลูกบ้านรับทราบ และการประชาสัมพันธ์ เช่น การสาธิตการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล และ/หรือการทำกิจกรรมเพื่อเปิดตัวโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลมีระดับปฏิบัติน้อย ตามลำดับ

ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ให้ความคิดเห็นในประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลระดับปฏิบัติน้อยเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 2.44$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนกลุ่มต่างๆเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงเว็บไซต์ของตำบล มีระดับปฏิบัติปานกลาง ($\bar{X} = 2.61$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เช่น การจัดประชุมชี้แจง การจัดผู้รับความคิดเห็น เป็นต้น ($\bar{X} = 2.51$) ส่วนคณะกรรมการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล มีส่วนร่วมในการแนะนำการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลให้ประชาชนที่เป็นลูกบ้านรับทราบ และการประชาสัมพันธ์ เช่น การสาธิตการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล และ/หรือการจัดกิจกรรมเพื่อเปิดตัวโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลมีระดับปฏิบัติน้อย ($\bar{X} = 2.47$ และ $\bar{X} = 2.20$) ตามลำดับ

ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ย ความเปลี่ยนแปลงบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในประเด็นการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล

การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน	ปลัดอบต. (n=83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (n=83)		รวม (n=166)	
	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
1. ประชาชนในตำบลของท่านเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานของตำบล แหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อจัดเก็บลงในฐานข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตตำบล	2.42	.86	น้อย	2.61	.91	ปานกลาง
2. ประชาชนในตำบลของท่านเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอ ข้อมูลหนึ่งตำบล – หนึ่งผลิตภัณฑ์	2.51	.90	ปานกลาง	2.78	.88	ปานกลาง
3. การเข้ามาใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชน	1.67	.47	น้อย	1.82	.49	น้อย
3.1 กลุ่มนักเรียน-นักศึกษาที่มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	2.08	.84	น้อย	2.24	.88	น้อย
3.2 กลุ่มประชาชนทั่วไปที่มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	1.71	.62	น้อย	1.86	.68	น้อย
3.3 กลุ่มหน่วยงานราชการอื่นๆ มีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	2.02	.77	น้อย	2.24	.74	น้อย

ตารางที่ 49 (ต่อ)

การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน	ปกติบด.		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน		รวม	
	(n=83)		(n=83)		(n=166)	
	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
3.4 กลุ่มบุคคลจากภาคเอกชนมีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	1.64	.64	น้อย	1.83	.70	น้อย
3.5 ตัวแทนหรือผู้นำศาสนามีการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	1.36	.51	น้อยที่สุด	1.52	.61	น้อย
3.6 นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	1.22	.42	น้อยที่สุด	1.25	.44	น้อยที่สุด
รวม	1.87	.49	น้อย	2.04	.49	น้อย

จากตาราง 49 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลใน ประเด็นการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลโดยรวมมีระดับปฏิบัติ น้อย ($\bar{X} = 1.95$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า มีเพียง 2 ข้อที่มีระดับปฏิบัติปานกลาง คือ ประชาชน ในตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอ ข้อมูลหนึ่งตำบล-หนึ่งผลิตภัณฑ์ ($\bar{X} = 2.62$) รองลงมาคือ ประชาชนในตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานของตำบล แหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อ จัดเก็บลงในฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.51$) ส่วนการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของ ประชาชนมีระดับปฏิบัติต่ำ ($\bar{X} = 1.74$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดโดยแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า มีการเข้ามาใช้งานอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความคิดเห็นว่าการ มีส่วนร่วมของประชาชนในประเด็นการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ตำบลระดับปฏิบัติต่ำ ($\bar{X} = 1.87$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า มีเพียงประเด็นเดียวที่มีระดับปฏิบัติ ปานกลางคือ ประชาชนในตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอ ข้อมูลหนึ่งตำบล-หนึ่งผลิตภัณฑ์ ($\bar{X} = 2.51$) ส่วนรายข้ออื่น ๆ มีระดับปฏิบัติต่ำเรียงตามค่าเฉลี่ย คือประชาชนในตำบลเข้ามามี ส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานของตำบล แหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อจัดเก็บลงในฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.42$) ส่วนการเข้ามาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนมีระดับปฏิบัติ น้อย ($\bar{X} = 1.67$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดโดยแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า มีการเข้ามาใช้งานอยู่ใน ระดับน้อยเช่นเดียวกัน

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ให้ความคิดเห็นว่าการมีส่วนร่วม ของประชาชน ในประเด็นการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ระดับปฏิบัติต่ำ ($\bar{X} = 2.04$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อพบว่า มีเพียง 2 ข้อ ที่มีระดับปฏิบัติปานกลาง คือ ประชาชนในตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอ ข้อมูลหนึ่งตำบล-หนึ่งผลิตภัณฑ์ ($\bar{X} = 2.78$) รองลงมาคือ ประชาชนในตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลพื้นฐานของตำบล แหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อจัดเก็บลงในฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.61$) ส่วนการใ้ มาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนมีระดับปฏิบัติต่ำ ($\bar{X} = 1.82$) เมื่อพิจารณาใน รายละเอียดโดยแยกเป็นรายกลุ่มพบว่ามีการเข้ามาใช้งานอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 50 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
เกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในประเด็น
การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการ	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา
1. เป้าหมายของโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลที่กำหนดไว้ มีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่น	2.58	.81	ปานกลาง
2. อบต. ของท่านมีความพร้อมในเรื่องของการจัดการสารสนเทศ	2.76	.82	ปานกลาง
3. อบต. ของท่านมีความสะดวกในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอินเทอร์เน็ตตำบล	2.52	.82	ปานกลาง
4. บุคลากรภายใน อบต. ให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการใช้งานและพัฒนาอินเทอร์เน็ตตำบล	2.20	.75	น้อย
5. ผู้บริหารของ อบต. ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล	2.46	.94	น้อย
รวม	2.50	.48	ปานกลาง

จากตาราง 50 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล สำหรับประเด็นการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.50$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า ความพร้อมในเรื่องของการจัดการสารสนเทศ มีปัญหามากที่สุด ($\bar{X} = 2.76$) รองลงมาคือ เป้าหมายของโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลที่กำหนดไว้ มีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่น ($\bar{X} = 2.58$) และความสะดวกในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.52$) ตามลำดับ ส่วนประเด็นบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการใช้งานและพัฒนาอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.20$) และผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.46$) มีปัญหาน้อยตามลำดับ

ตารางที่ 51 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในองค์การบริหารส่วนตำบล

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	ปัดลบต.		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ		รวม	
	(n=83)		(n=83)		(n=166)	
	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา
1. งบประมาณ	2.84	.99	ปานกลาง	3.02	.92	ปานกลาง
2. อุปกรณ์ที่เพียงพอ	2.94	.77	ปานกลาง	2.94	.77	ปานกลาง
3. บุคลากร	3.45	.84	ปานกลาง	3.49	.85	ปานกลาง
4. ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	3.25	.58	ปานกลาง	3.26	.55	ปานกลาง
รวม	3.19	.50	ปานกลาง	3.23	.49	ปานกลาง

จากตาราง 51 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลมี ปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า โดยด้านบุคลากรเป็น ปัญหาอันดับแรก ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 3.26$) ด้านอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และงบประมาณ ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกันคือ ($\bar{X} = 2.94$ และ $\bar{X} = 2.93$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมมีปัญหาอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.45$) เป็นปัญหา อันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 3.25$) ด้านอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 2.94$) และด้านงบประมาณ น้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.84$) ตามลำดับ

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัญหาด้านบุคลากรเป็นปัญหาอันดับแรกเช่นกัน ($\bar{X} = 3.49$) รองลงมาคือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 3.26$) ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.02$) และด้านอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง มีปัญหาน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.94$) ตามลำดับ

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตค่าเฉลี่ยในแต่ละต้นงบประมาณ

งบประมาณ	ปัดลบต. (n=83)				เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n=83)				รวม (n=166)	
	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	
1. ขาดงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบอินเทอร์เน็ต	2.90	1.22	ปานกลาง	3.00	1.06	ปานกลาง	2.95	1.11	ปานกลาง	
2. ขั้นตอนของการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ มีความยุ่งยาก	2.69	1.07	ปานกลาง	2.89	.99	ปานกลาง	2.79	1.03	ปานกลาง	
3. ความล่าช้าในการพิจารณาและจัดสรรงบประมาณ	2.93	1.10	ปานกลาง	3.17	1.03	ปานกลาง	3.05	1.07	ปานกลาง	
รวม	2.84	.99	ปานกลาง	3.02	.92	ปานกลาง	2.92	.96	ปานกลาง	

จากตาราง 52 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ในประเด็นงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า ความล่าช้าในการพิจารณาและจัดสรรงบประมาณต่าง ๆ เป็นปัญหาอันดับแรก ($\bar{X} = 3.05$) รองลงมาคือ ขาดงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 2.95$) และ ขั้นตอนของการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ มีความยุ่งยาก มีปัญหาน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.79$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลในประเด็นงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า ความล่าช้าในการพิจารณาและจัดสรรงบประมาณต่าง ๆ เป็นปัญหาอันดับแรก ($\bar{X} = 2.93$) รองลงมาคือขาดงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 2.90$) และขั้นตอนของการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ มีความยุ่งยาก ($\bar{X} = 2.69$) ตามลำดับ

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ให้ความคิดเห็นใกล้เคียงกับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ในประเด็นงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า ความล่าช้าในการพิจารณาและจัดสรรงบประมาณต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.17$) เป็นปัญหาอันดับแรก รองลงมาคือ ขาดงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.00$) และขั้นตอนของการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ มีความยุ่งยาก ($\bar{X} = 2.89$) ตามลำดับ

ตารางที่ 53 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในองค์การบริหารส่วนตำบล
ในประเด็นอุปกรณืที่เกี่ยวข้อง

อุปกรณืที่เกี่ยวข้อง	ปลัดอบต. (n=83)			เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n=83)			รวม (n=166)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา
1. เครื่องคอมพิวเตอร์มีความสามารถด่ำสำหรับการใช้งาน อินเทอร์เน็ตด่ำบล	2.86	.93	ปานกลาง	2.96	1.03	ปานกลาง	2.91	.98	ปานกลาง
2. อุปกรณืต่อพ่วง เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ โมเด็ม มีความสามารถด่ำสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตด่ำบล	2.86	.95	ปานกลาง	2.84	.93	ปานกลาง	2.85	.94	ปานกลาง
3. คู่มือประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ – อินเทอร์เน็ตด่ำบล มีขั้นตอนอธิบายไม่ชัดเจน (ยากแก่การเข้าใจ)	3.11	.92	ปานกลาง	3.02	1.00	ปานกลาง	3.07	.96	ปานกลาง
รวม	2.94	.77	ปานกลาง	2.94	.77	ปานกลาง	2.94	.77	ปานกลาง

จากตาราง 53 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ในประเด็นอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า คู่มือประกอบการใช้คอมพิวเตอร์-อินเทอร์เน็ตตำบลมีขั้นตอนอธิบายไม่ชัดเจน (ยากแก่การเข้าใจ) เป็นปัญหาอันดับแรก ($\bar{X} = 3.07$) รองลงมาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ มีความสามารถต่ำ สำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.91$) และอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ โมเด็ม มีความสามารถต่ำสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.85$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลในประเด็นอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 2.94$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า คู่มือประกอบการใช้คอมพิวเตอร์-อินเทอร์เน็ตตำบลมีขั้นตอนอธิบายไม่ชัดเจน (ยากแก่การเข้าใจ) เป็นปัญหาอันดับแรก ($\bar{X} = 3.11$) รองลงมาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ มีความสามารถต่ำสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล และอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ โมเด็ม มีความสามารถต่ำ สำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.86$) ตามลำดับ

ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ให้ความคิดเห็นว่าเกี่ยวกับปัญหา การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลในประเด็นอุปสรรคที่เกี่ยวข้องโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า คู่มือประกอบการใช้คอมพิวเตอร์- อินเทอร์เน็ตตำบลมีขั้นตอนอธิบายไม่ชัดเจน (ยากแก่การเข้าใจ) เป็นปัญหาอันดับแรก ($\bar{X} = 3.02$) รองลงมาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ มีความสามารถต่ำสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.96$) และอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ โมเด็ม มีความสามารถต่ำสำหรับ การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการบริหารส่วนตำบลในประเด็น
บุคลากร

บุคลากร	ปลัดอบต. (n=83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n=83)		รวม (n=166)	
	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา
1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	3.00	1.09	ปานกลาง	3.01	1.14	ปานกลาง
2. บุคลากรในอบต. ส่วนใหญ่ไม่มีพื้นฐานในการใช้งาน อินเทอร์เน็ตตำบล	3.25	1.14	ปานกลาง	3.41	1.12	ปานกลาง
3. บุคลากรในอบต. ไม่มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตตำบล	3.47	1.11	ปานกลาง	3.63	.98	มาก
4. บุคลากรไม่ค่อยมีเวลาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลเนื่องจาก มีงานประจำที่ต้องรับผิดชอบมาก	4.07	1.02	มาก	3.93	1.12	ปานกลาง
รวม	3.45	.84	ปานกลาง	3.49	.85	ปานกลาง

จากตาราง 54 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ในประเด็นบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า บุคลากรไม่ค่อยมีเวลาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล เนื่องจากมีงานประจำที่ต้องรับผิดชอบมาก เป็นปัญหาอันดับแรก ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีทักษะในการแก้ไข ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.55$) บุคลากรในองค์การบริหารส่วน ตำบลส่วนใหญ่ไม่มีพื้นฐานในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.33$) และบุคลากรที่ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขาดความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.01$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ในประเด็นบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า บุคลากรไม่ค่อยมีเวลาใช้งาน อินเทอร์เน็ตตำบล เนื่องจากมีงานประจำที่ต้องรับผิดชอบมาก เป็นปัญหาอันดับแรก ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาคือ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.47$) บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ไม่มีพื้นฐานในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.25$) และบุคลากรที่ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ต ตำบล ขาดความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.00$) ตามลำดับ

ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ให้ความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหา การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลในประเด็นบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า บุคลากรไม่ค่อยมีเวลาใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล เนื่องจากมีงานประจำที่ต้องรับผิดชอบมาก ($\bar{X} = 3.93$) เป็นปัญหาอันดับแรกเช่นเดียวกัน รองลงมา คือ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และ ระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.63$) บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ไม่มีพื้นฐานในการ ใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.41$) และบุคลากรที่ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ขาดความรู้ ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.01$) ตามลำดับ

ตารางที่ 55 ค่าเฉลี่ย ความเรียงบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตค่าเฉลี่ยในการบริหารส่วนดำเนินการใช้งานอินเทอร์เน็ตค่าเฉลี่ยในการเชื่อมต่อการสื่อสารอินเทอร์เน็ตค่าเฉลี่ย

การเชื่อมต่อการสื่อสารอินเทอร์เน็ตค่าเฉลี่ย	ปัสดอบต. (n=83)		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (n=83)		รวม (n=166)	
	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา
1. การเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อได้แต่ใช้เวลานาน	3.86	.96	มาก	3.80	1.03	มาก
2. การเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อยาก สายไม่ว่าง	3.71	1.03	มาก	3.51	1.11	มาก
3. เชื่อมต่อได้แต่สายหลุดบ่อย ทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์	3.82	1.01	มาก	3.75	1.09	มาก
จากอินเทอร์เน็ตค่าเฉลี่ย	3.80	.90	มาก	3.68	.95	มาก
รวม	3.80	.90	มาก	3.68	.92	มาก

จากตาราง 55 พบว่าในภาพรวม ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในประเด็นการเชื่อมต่อสู่ระบบอินเทอร์เน็ตตำบล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า การเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อได้ แต่ใช้เวลานาน ($\bar{X} = 3.83$) เป็นปัญหาอันดับแรก รองลงมาคือ เชื่อมต่อได้แต่สายหลุดบ่อย ทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 3.78$) และการเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อยาก สายไม่ว่าง ($\bar{X} = 3.61$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ในประเด็นการเชื่อมต่อสู่ระบบอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 3.80$) อยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า การเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อได้ แต่ใช้เวลานาน เป็นปัญหาอันดับแรก ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาคือ เชื่อมต่อได้แต่สายหลุดบ่อย ทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 3.82$) และการเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อยาก สายไม่ว่าง ($\bar{X} = 3.71$) ตามลำดับ

ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ให้ความคิดเห็นว่า ในภาพรวม ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ในประเด็นการเชื่อมต่อสู่ระบบอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 3.68$) เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า การเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อได้ แต่ใช้เวลานาน เป็นปัญหาอันดับแรก ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ เชื่อมต่อได้แต่สายหลุดบ่อย ทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 3.75$) และ การเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อยาก สายไม่ว่าง ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ

ตารางที่ 56 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาการใช้นิเทศงานในองค์การบริหารส่วนตำบลด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในประเด็นการให้บริการต่าง ๆ

การให้บริการต่าง ๆ	ปัสตอปต. (n=83)			เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ (n=83)			รวม (n=166)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา
1. ไม่รู้ชื่อเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการและเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ต้องการค้นหาข้อมูล	2.75	1.11	ปานกลาง	2.86	1.04	ปานกลาง	2.80	1.07	ปานกลาง
2. ไม่ทราบวิธีการในการสืบค้นข้อมูล	2.60	1.02	ปานกลาง	2.59	.91	ปานกลาง	2.60	.97	ปานกลาง
3. การจัดส่งข้อมูลโดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มีข้อผิดพลาด ไม่สมบูรณ์	2.76	.76	ปานกลาง	2.94	.85	ปานกลาง	2.85	.80	ปานกลาง
4. ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการสืบค้นได้	3.36	.93	ปานกลาง	3.30	.84	ปานกลาง	3.33	.88	ปานกลาง
5. การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตประสบปัญหาอุปสรรค เช่น สัญญาณถูกขัดจังหวะ ในขณะที่ค้นหาข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ บางครั้งไม่สามารถเชื่อมโยงได้	3.78	.98	มาก	3.78	.75	มาก	3.78	.87	มาก
6. ไม่สามารถดาวน์โหลด (download) ข้อมูลได้	3.12	.94	ปานกลาง	3.05	.94	ปานกลาง	3.08	.94	ปานกลาง
7. พบไวรัสในขณะใช้งาน	2.57	.81	ปานกลาง	2.76	.86	ปานกลาง	2.66	.84	ปานกลาง
8. ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคทำให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก	3.47	1.14	ปานกลาง	3.60	1.04	มาก	3.54	1.08	มาก
รวม	3.05	.59	ปานกลาง	3.10	.56	ปานกลาง	3.08	.57	ปานกลาง

จากตาราง 56 พบว่า ในภาพรวม ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในประเด็นการให้บริการต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตประสบปัญหาอุปสรรค เช่น สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ บางครั้งไม่สามารถเชื่อมโยงได้เป็นปัญหาอันดับแรก รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคทำให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการสืบค้นได้ ส่วนเรื่องที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือ ไม่ทราบวิธีการในการสืบค้นข้อมูล รองลงมาคือ พบไวรัสในขณะที่ใช้งาน และไม่รู้จักรหัสเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการและเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ต้องการค้นหาข้อมูล ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกรายกลุ่ม พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในประเด็นการให้บริการต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตประสบปัญหาอุปสรรค เช่น สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ บางครั้งไม่สามารถเชื่อมโยงได้เป็นปัญหาอันดับแรก รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคทำให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก และไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการสืบค้น ตามลำดับ ส่วนเรื่องที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือ พบไวรัสในขณะที่ใช้งาน รองลงมาคือ ไม่ทราบวิธีการในการสืบค้นข้อมูล และไม่รู้จักรหัสเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการและเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ต้องการค้นหาข้อมูล ตามลำดับ

ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ให้ความคิดเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในประเด็นการให้บริการต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อวิเคราะห์รายข้อ พบว่า การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตประสบปัญหาอุปสรรค เช่น สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ บางครั้งไม่สามารถเชื่อมโยงได้เป็นปัญหาอันดับแรก รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคทำให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก และไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการสืบค้นได้ ส่วนเรื่องที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือ ไม่ทราบวิธีการในการสืบค้นข้อมูล รองลงมาคือ พบไวรัสในขณะที่ใช้งาน และไม่รู้จักรหัสเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการและเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ต้องการค้นหาข้อมูล ตามลำดับ

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล การมีส่วนร่วมของ
ประชาชน และปัญหาข้ออุปสรรคในการใช้งานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล

ตารางที่ 57 เปรียบเทียบลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำ

การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	รายได้สูง (n = 18)		รายได้ต่ำ (n = 65)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ลักษณะการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร	2.00	.69	1.89	.73	.54	.58
2. ลักษณะการใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล	3.23	.56	2.98	.88	1.47	.15
3. ลักษณะการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ	2.55	.61	2.19	.78	1.80	.07
รวม	2.72	.53	2.49	.72	1.24	.21

จากตาราง 57 พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มี
รายได้สูง และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่ำ มีลักษณะ
การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลโดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูง มีลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลมากกว่าปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่ำ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน

ตารางที่ 58 เปรียบเทียบลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการ
อินเทอร์เน็ตตำบลที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำ

การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	รายได้สูง (n = 18)		รายได้ต่ำ (n = 65)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ลักษณะการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร	2.20	.85	2.11	.67	.48	.63
2. ลักษณะการใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล	3.55	.57	3.16	.65	2.29*	.02
3. ลักษณะการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ	2.94	.79	2.72	.64	1.24	.22
รวม	2.94	.56	2.69	.55	1.69	.09

*p < .05

จากตาราง 58 พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูง และองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่ำมีลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูง มีลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลมากกว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายต่ำ เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ด้านการใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 59 เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำ

การมีส่วนร่วมของประชาชน	รายได้สูง (n=36)		รายได้ต่ำ (n=130)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล	2.69	.82	2.38	.77	2.10*	.04
2. การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	2.09	.38	1.92	.51	2.21*	.03
รวม	2.29	.46	2.07	.52	2.27*	.02

* $p < .05$

จากตาราง 59 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนต่ออินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงและองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่ำ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงมีระดับปฏิบัติมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่ำ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล และการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 60 เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ใน
ประเด็นการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการ	รายได้สูง ($n=18$)		รายได้ต่ำ ($n=65$)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
การบริหารจัดการ	2.17	.40	2.60	.45	-3.62*	.00

* $p < .05$

จากตาราง 60 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลที่รายได้สูงและองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่ำมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในประเด็นการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่ำมีปัญหามากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลที่รายได้สูง

ตารางที่ 61 เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มี
รายได้สูงและรายได้ต่ำ

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	รายได้สูง ($n=36$)		รายได้ต่ำ ($n=130$)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. งบประมาณ	2.84	1.06	2.95	.93	-.62	.54
2. อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	2.85	.80	2.97	.76	-.79	.43
3. บุคลากร	3.45	.84	3.48	.85	-.16	.87
4. ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	3.07	.60	3.31	.55	-2.34*	.02
4.1 การเชื่อมต่อสู่ระบบอินเทอร์เน็ตตำบล	3.50	.95	3.81	.91	-1.77	.89
4.2 การใช้บริการต่าง ๆ	2.90	.66	3.13	.54	-2.13*	.34
รวม	3.10	.50	3.27	.49	-1.86	.06

* $p < .05$

จากตาราง 61 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงและองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่ำโดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงมีปัญหาโดยรวมน้อยกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่ำ วิเคราะห์รายด้านพบว่าด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าประเด็นดังกล่าวมีความแตกต่างกันในเรื่องของการใช้บริการต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05