

การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตด้าบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในความรับผิดชอบ
ของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2

หนังสืออ้างอิง
ใจความในหนังสือ

นุชจรี ชาวกลาง

13 พ.ย. 2546

171002

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

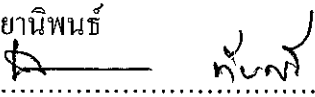
กรกฎาคม 2546

ISBN 974-382-248-8

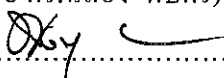
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.นง ทับศรี)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)

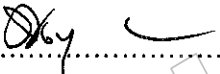
..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

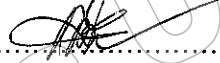
คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

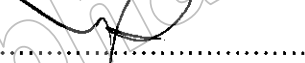
(รองศาสตราจารย์ ดร.นง ทับศรี)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

..... กรรมการ

(นายวินิจ สนชัย)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 15 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2546

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนและส่งเสริมวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา
จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2545

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ทับศรี ซึ่งเป็นประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ รวมทั้ง รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์วินิจ สนชัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์ กรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านดังปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ที่ได้ให้ความกรุณาและอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรง และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณอาจารย์ว่าที่ ร.ท. สุวรรณ พินิตานนท์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา เสนอแนวคิด ตลอดจนประสานงานขอความอนุเคราะห์จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รวมทั้ง คุณนิติยาภรณ์ จันทศาสตร์พงศ์ ที่เอื้อเฟื้อข้อมูลโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคุณวาศนา จิตขวัญ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกติดต่อประสานงานต่าง ๆ ด้วยดีตลอดมา รวมทั้งคุณประพรต อินทวรรณ และคุณประสงค์ อัมยา ที่ให้ความกรุณาช่วยแจกแบบสอบถาม ตลอดจนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลในความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ ๆ น้อง ๆ และเพื่อน ๆ ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จด้วยดี

ขอขอบพระคุณ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนทุนงานวิจัยฉบับนี้

คุณค่าและคุณประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ แก่ผู้วิจัย

42923521 : สาขาวิชา : เทคโนโลยีทางการศึกษา; กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)

คำสำคัญ : การดำเนินงาน/โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล/องค์การบริหารส่วนตำบล/

ศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2

นุชจรี ชาวเกล่ง : การดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 (THE IMPLEMENTATION OF TAMBON NET PROJECT OF SUB-DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION UNDER THE CHIEF OF DATA PROCESSING CENTER, REGION 2) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.ฉลอง ทับศรี, Ed.D., รศ.ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ, กศ.ด., ผศ.ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม, ค.ศ., 200 หน้า ISBN 974-382-284-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การดำเนินงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในความรับผิดชอบของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 2 ที่ได้รับการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2544 ในด้านสภาพการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล การมีส่วนร่วมของประชาชนต่ออินเทอร์เน็ตตำบล และปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ตลอดจนเปรียบเทียบลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล การมีส่วนร่วมของประชาชนและปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 83 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล จำนวน 83 คน รวมทั้งสิ้น 166 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามตรวจสอบรายการ (checklist) และแบบประมาณค่า (rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (*t-test*)

ผลการวิจัยโดยสรุปมีดังนี้

1. สภาพการดำเนินงาน ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลในด้านต่าง ๆ ดังนี้ การวางแผนการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลให้แก่ประชาชน การวางแผนประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล การวางแผนจัดกิจกรรมสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล และมีการจัดองค์กรสำหรับโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ส่วนใหญ่ได้รับการตรวจติดตาม ดูแลการปฏิบัติงาน บ้างแต่ไม่ทุกเดือน งบประมาณสนับสนุนมาจากรายได้ของตนเอง และองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียว มีการพัฒนาบุคลากรโดยมีการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ความรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลตามที่กรมการปกครองแจ้งมาเท่านั้น ตลอดจนบุคลากรไม่เพียงพอต่อภาระงาน

2. ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ส่วนใหญ่ใช้งานมากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ ในแต่ละครั้งใช้งาน 1-2 ชั่วโมง ใช้งานในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล พบว่า โดยรวมมีระดับปฏิบัติน้อย

3. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัญหาด้านบุคลากรเป็นปัญหาอันดับแรก รองลงมาคือด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล

4. ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อพิจารณาจากองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ส่วนลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล พบว่า แตกต่างกันในการสืบค้นข้อมูล ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำ พบว่า แตกต่างกันเช่นเดียวกัน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงมีระดับปฏิบัติมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้ต่ำ ในด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล และด้านการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ส่วนปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำ พบว่า แตกต่างกันในด้านบริหารจัดการ และด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในประเด็นการให้บริการต่าง ๆ

42923521 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY ; M.Ed. (EDUCATIONAL TECHNOLOGY)

KEYWORD : THE IMPLEMENTATION / TAMBON NET PROJECT / SUB-DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION / THE CHIEF OF DATA PROCESSING CENTER REGION 2

NUTCHAREE CHAOKLAENG : THE IMPLEMENTATION OF TAMBON NET PROJECT OF SUB-DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION UNDER THE CHIEF OF DATA PROCESSING CENTER, REGION 2. THESIS ADVISORS : CHALONG TUBSREE, Ed.D, PONGPRASERT HOKSUWAN, Ed.D, AND PAIRAT WONGNAM, Ph.D, 200 P.
ISBN 974-382-248-8

The purposes of this research were to investigate the implementation of Tambon Net Project of Sub-District Administration Organization under the Chief of Data Processing Center, Region 2 in the fiscal year 2001. in 4 aspects; First, the implementation of Tambon Net Project, Second, using of Tambon Net, Third, people's participation and Fourth, problems of using Tambon Net, and to compare the utilization of Tambon Net, people's participation and problems of using Tambon Net of sub-district administrators with higher and lower income. The samples used in the study consisted of 166 sub-district executives and administrators. The research tool used for collecting data was a set of questionnaire.

The data obtained were then was analyzed by using frequency, percentage, standard deviation and t-test.

The results of the study were :

1. As regards the concern of the sub- district administration organizations toward the Tambon Net, the sub-district administration organizations had accomplished the following : (1) planning the service for the people, (2) planning to publicize the Net project, (3) planning to organize activities in support of the implementation of the Net and (4) organizing the net projects. Most of the projects were followed up although not every month. Supporting budget usually come from the projects' own income. Most of the sub-district administration organizations possessed only one computer set. The training opportunity received was through the Local Government Department only. Another vital problem was the lack of personnels.

2. The average usage of Tambon Net per person was 6 times a week, 1-2 hours per each time. Most were used to search for information. By average the people participated in the Net project at the low level.

3. With regard to the problems of Tambon Net usage, it was found that as a whole the problems were at the moderate level. However, when considering by particular aspects it was found that in the aspect of personnel the problems were found of being at the high level while the problems in the usage were found of being at the second high level.

4. As regards the usage of Tambon Net by the permanent secretaries of the sub-district administration organizations with high and low income, it was found of being indifferent. However, for the officers who were in charge of the Net the usage were found different especially in searching for informations. As for the participation of the people in the sub-district administration organizations with different income, it was found of being different as well. Whereas in the sub-district administration organizations with higher income the participation of the people was higher than in the ones with lower income. With regard to the problems in the usage in the sub-districts with high and low income, the problems were found of being different in the aspects of management and the usage of different services within the Net.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ต
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามเพื่อการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
องค์การบริหารส่วนตำบล.....	11
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต.....	17
โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	25
ศูนย์ประมวลผลการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.....	35
การบริหารงานอินเทอร์เน็ต.....	37
การมีส่วนร่วมของประชาชน.....	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
การเสนอผลการวิเคราะห์	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
5 สรุปผลการวิจัย.....	129
สรุปกระบวนการวิจัย.....	129
สรุปผลการวิจัย.....	130
อภิปรายผลการวิจัย.....	137
ข้อเสนอแนะ.....	146
บรรณานุกรม.....	148
ภาคผนวก.....	155
ภาคผนวก ก.....	156
ภาคผนวก ข.....	158
ภาคผนวก ค.....	161
ภาคผนวก ง.....	195
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	200

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เกณฑ์รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	15
2	เปรียบเทียบคุณลักษณะของอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต.....	24
3	จำนวนประชากรจำแนกตามสถานภาพ.....	59
4	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นจากกลุ่มประชากรข้างต้น.....	60
5	สถานภาพจำแนกตามรายได้ (ชั้น) ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	68
6	สถานภาพจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล.....	69
7	สถานภาพจำแนกตามทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์.....	70
8	สถานภาพจำแนกตามทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต.....	71
9	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนโครงการอินเทอร์เน็ต ตำบล.....	72
10	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้บุคคลเข้ามามี ส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน.....	73
11	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนการให้บริการ อินเทอร์เน็ตตำบลให้แก่ประชาชน.....	74
12	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนจัดสถานที่สำหรับรองรับ การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล.....	74
13	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	75
14	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนการทำกิจกรรม สนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล.....	76
15	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนจัดทำเว็บไซต์ อินเทอร์เน็ตตำบล.....	77
16	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการจัดองค์กรสำหรับ โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	78
17	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการจัดการเพื่อรองรับ โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	79

18	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง.....	80
19	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการดำเนินการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลลงในฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตตำบล.....	81
20	ความคิดเห็นเพิ่มเติม กรณีการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ตตำบลไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา.....	81
21	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการ ได้รับการตรวจติดตาม ดูแลการปฏิบัติงานตาม โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากเจ้าหน้าที่ของอำเภอ/จังหวัด....	82
22	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการ ได้รับการจัดตั้งงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	83
23	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	84
24	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการ ได้มาสำหรับงบประมาณสนับสนุนเพื่อการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	85
25	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับมาเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	86
26	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อและให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	87
27	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับมาในการดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	87
28	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ควรจะมีจำนวนเท่าไร.....	88
29	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาคำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลจากศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค.....	89
30	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับรูปแบบของการช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลจากศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค....	90
31	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับการพัฒนาให้ความรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต.....	91

32	จำนวนและร้อยละของการดำเนินงาน เกี่ยวกับวิธีการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต.....	93
33	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอินเทอร์เน็ต ตำบลในปัจจุบันเป็นบุคคลที่ได้ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง.....	94
34	จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมจากกรมการปกครอง.....	95
35	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น เกี่ยวกับจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	96
36	จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลโดยเฉลี่ยครั้งต่อสัปดาห์.....	96
37	จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในแต่ละครั้งโดยเฉลี่ยประมาณ.....	97
38	จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในงานใดบ้าง....	98
39	ค่าเฉลี่ย ความเพียงพอมาตรฐานของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....	99
40	ค่าเฉลี่ย ความเพียงพอมาตรฐานของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....	100
41	ค่าเฉลี่ย ความเพียงพอมาตรฐานของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....	101
42	ค่าเฉลี่ย ความเพียงพอมาตรฐานของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....	102
43	ค่าเฉลี่ย ความเพียงพอมาตรฐานของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	102
44	ค่าเฉลี่ย ความเพียงพอมาตรฐานของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	103

45	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการ ปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	104
46	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในการ ปฏิบัติงานสำหรับประเด็นการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล.....	105
47	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชน.....	106
48	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชนในประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมขององค์ การบริหารส่วนตำบล.....	108
49	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชนในประเด็นการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้งานอิน เทอร์เน็ตตำบล.....	110
50	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานในความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล ในประเด็นการบริหารจัดการ.....	113
51	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบล.....	114
52	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหา การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลสำหรับประเด็น งบประมาณ.....	116
53	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการ ใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลสำหรับประเด็นอุปกรณ์ที่ เกี่ยวข้อง.....	118
54	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหา การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลสำหรับประเด็น บุคลากร.....	120

55	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในประเด็นการเชื่อมต่อสู่ระบบอินเทอร์เน็ตตำบล.....	122
56	ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในประเด็นการให้บริการต่าง ๆ.....	124
57	เปรียบเทียบลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำ.....	126
58	เปรียบเทียบลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำ.....	126
59	เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำ.....	127
60	เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำในประเด็นการบริหารจัดการ.....	128
61	เปรียบเทียบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้สูงและรายได้ต่ำ.....	128

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	โครงสร้างการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 3) พ.ศ.2542.....	13
2	เครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล.....	33
3	ระบบเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตตำบล.....	33
4	เป้าหมายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ.....	40