

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต. (2543). *อีคิว : ความฉลาดทางอารมณ์*. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข
- กฤษณา สักดิ์ศรี. (2534). *มนุษย์สัมพันธ์ เล่มสอง*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรพิทยากันทิมา สีตะปัน. (2545). ผลของการใช้โปรแกรมการศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ต่อการลดความต้องการแอมเฟตามีนซ้ำ ของพลทหารที่เข้ามารับการรักษาที่แผนกจิตเวช และบำบัดยาเสพติด โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์ ฐานทัพเรือสัตหีบ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คมเพชร ฉัตรสุกกุล. (2542). ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์ : ปัจจัยส่งเสริมความสำเร็จในชีวิต. *จัดหางานปริทัศน์*, 4(4), 30-32.
- คมเพชร ฉัตรสุกกุล และผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2544). การสร้างมาตรฐานประเมินและปกตวิสัยของความฉลาดทางอารมณ์สำหรับวัยรุ่นไทย. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จรรยา ทองถาวร. (2536). *มนุษย์สัมพันธ์*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิทยาวิสูทธิ์.
- จิราภรณ์ หุ่นตระกูล. (2528). การทดลองใช้บทบาทสมมุติที่มีต่อการพัฒนาการปรับตัวด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดเสมียนนารี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- จอม ชุมชัย. (2542). ความฉลาดทางอารมณ์ : Emotion Intelligence. *การศึกษายุคใหม่*, 1(3), 56-62.
- ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. (2543). ผลของบุคลิกภาพและเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการให้บริการตามการรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชนมน สุขวงศ์. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างการเลี้ยงดูกับความฉลาดทางอารมณ์ของวัยรุ่นตอนต้น. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชัยวัฒน์ คุประตกุล. (2542). นวัตกรรมแห่งชีวิต. *สารคดี*, 15(176), 15-20.

ช่อลัดดา ขวัญเมือง. (2542). การศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์
สถาบันราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ. พิษณุโลก : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพิบูล
สงคราม.

ชูชัย สมิทธิไกร. (2527). การปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่ม. เชียงใหม่ : ภาควิทยา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

แดเนียล โกลแมน. (2540, ธันวาคม). อีคิวของอารมณ์. *รีดเดอร์สไดเจสต์*, 11, 61-65.

ทศพร ประเสริฐสุข. (2542, สิงหาคม). ความฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา. *วารสาร
พฤติกรรมศาสตร์*, 13, 19-35.

ทิตินา แยมมณี. (2543). กระบวนการเรียนรู้ : หัวใจของการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ :
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เทอดศักดิ์ เดชคง. (2541, ตุลาคม). จิตวิทยา : พุทธศาสนากับอีคิว. *พีเพิลรายปักษ์*, 10(107), 84.

_____. (2542 ก). ความฉลาดทางอารมณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : มติชน.

_____. (2542 ข). จากความฉลาดทางอารมณ์สู่สติปัญญา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : มติชน.

นันทนา วงษ์อินทร์. (2543). การพัฒนาอารมณ์. กรุงเทพฯ : เกรสท็อป

นันทา สุริรักษา. (2543, มกราคม-เมษายน). IQ, EQ, MQ, ความสุขในชีวิตและวิถีชีวิตแบบไทย ๆ.
วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์, 11, 38-42.

นิตยา คชภักดี. (2542). อีคิวกับความสำเร็จในชีวิต. *ไลฟ์เอนด์แฟมิลี*, 4(38), 109-112.

นිරดา อุดลยพิเชษฐ์. (2542). ผลของการใช้โปรแกรมพัฒนาเยาวชนอารมณ์ ที่มีต่อระดับเยาวชน
อารมณ์ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก. วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประชัน จันทรสข. (2543). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเยาวชนอารมณ์กับความสามารถใน
การปฏิบัติการพยาบาลจิตเวชของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการปฏิบัติการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ประสพ รัตนกร. (2528). จิตวิทยานำรู้ (ใจเขาใจเราภาคสอง) (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ :
รวมสาสน์.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม
กรุงเทพฯ.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2542). คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับอีคิว. *วารสารพฤติกรรมศาสตร์*, 5(1), 15-17.

พรรณี บุญประกอบ. (2542 ก). สภาวะแวดล้อมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่สัมพันธ์
กับภาวะเครียดในการเรียนของนิสิต. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

_____. (2542 ข). อีคิวในแนวพุทธศาสนา. วารสารพฤติกรรมศาสตร์, 5(1), 7-13.

พระธรรมปิฎก (ประยุทธ์ ปยุตโต). (2540). ถึงเวลามารื้อปรับระบบพัฒนาคนใหม่. กรุงเทพฯ :
ธรรมสภา.

พระราชวรมนี. (ประยูร ธรรมจิตโต). (2542). อีคิวในแนวพุทธศาสนา. วารสารพฤติกรรมศาสตร์,
5(1), 7-13.

พระเทพเวที. (ประยุทธ์ ปยุตโต). (2535). พจนานุกรมพุทธศาสตร์: ฉบับประมวลธรรม. กรุงเทพฯ
: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2531). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ : เจริญผลการพิมพ์.

พวงสร้อย วรกุล. (2522). การเปรียบเทียบสภาพปัญหาในด้านการปรับตัวของนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาตอนต้น ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

พิไลรัตน์ ทองอุไร. (2529). สัมพันธภาพระหว่างบุคคลของนักศึกษาการพยาบาลจิตเวช.
กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม.

ภัทรารุช รักกลิ่น. (2544). ศึกษาผลของการใช้โปรแกรมการฝึกความฉลาดทางอารมณ์กับการ
ควบคุมตนเองต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียน
สุรศักดิ์วิทยาคม. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการให้คำ
ปรึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

ม.อึ้งอรุณ. (2540). คู่มือการทำงานในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ : อรุณรุ่ง.

ยุรพร ศุภรัตน์. (2542). ภาวะทางอารมณ์ต่อการเป็นผู้นำ. ดอกเบญจ, 17(218), 5-6.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.

ลักขณา แพบยานันท์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม
และความผาสุกทางจิตวิญญาณกับเขavnอารมณ์ของนักศึกษา พยาบาล วิทยาลัย
พยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต.
สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ลัดดาวรรณ เกษมเนตร และพัฒนา ทองกัถี. (2542). รูปแบบการแสดงความรักของมารดาที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพ และพัฒนาการทางอารมณ์ สังคมของเด็ก. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- วันทนา ธีระพุทฺธิชัย. (2544). ผลของการใช้โปรแกรมการฝึกความฉลาดทางอารมณ์ และการให้คำปรึกษากลุ่มแบบพิจารณาเหตุผลและอารมณ์ต่อความฉลาดทางอารมณ์ ของนักเรียนเทคนิคในจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจิตร อาวะกุล. (2540). เทคนิคมนุษยสัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิมล หน่อพงษ์. (2538). ผลของกิจกรรมกลุ่มที่มีต่อสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนนครักษ์ อำเภอนครักษ์ จังหวัดนครนายก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- วิลาสลักษณ์ ชั่ววัลลี. (2542, สิงหาคม). การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน. วารสารพฤติกรรมศาสตร์, 5(1), 31-50.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2542 ก). เชาว์อารมณ์ (EQ) : ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- _____. (2542 ข). เชาว์อารมณ์ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต. วารสารแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา, 1(2), 15-17.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย และอุสา สุทธิสาคร. (2542). การศึกษาวิจัยเรื่ององค์ประกอบด้านชีวประวัติของนักศึกษาเกี่ยวกับความสามารถด้านเชาว์อารมณ์ : ความจริงของชีวิตที่มีให้แฟนนิยาม. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- ศิริรัตน์ หุดผ่อง. (2540). ผลการฝึกสร้างสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนตามรูปแบบของจอยซ์และคณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์ จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ศิริรัตน์ แอดสกุล. (2540). การเปลี่ยนแปลงทางสังคมในปัจจุบัน. วิทยาสาร, 96(3), 12-13.
- ศิริลักษณ์ พินพาทย. (2545). ผลของการใช้โปรแกรมการฝึกพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ และลดความก้าวร้าวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มาจากครอบครัวแตกแยก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศรียุทธ พานิชพันธ์. (2527). สัมพันธภาพที่ดีในครอบครัว ไขปริศนาความวิตกกังวลเกี่ยวกับการจัดการสวัสดิการครอบครัวและเด็กและบทความอื่น ๆ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศุภรัตน์ เอกอัสวิน. (2542). ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ). กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2529). ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.

สมพร สุทัศน์, ม.ร.ว. (2544). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. ชลบุรี : ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

สายสุณีย์ สุกรมรัมย์. (2543). ศึกษาเปรียบเทียบความเครียดของบุคลากรครู นักร้อง และพระสงฆ์ ที่ประสบความสำเร็จ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

สิทธิกร อ้อยจินดา. (2543). ผลของการใช้ชุดฝึกอบรมที่มีต่อสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงานของข้าราชการและลูกจ้างคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

สุดารัตน์ หนูแหลม. (2543). อิทธิพลของเพื่อนร่วมงานที่มีต่อความเครียดและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของนักศึกษาพยาบาล (เฉพาะกรณี) โรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สุภาพร พิสิษฐ์พัฒนะ. (2543). การสร้างแบบทดสอบวัดความเครียดทางอารมณ์สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สุภาพรรณ โคตรจรัส. (2527). สุขภาพจิต เล่ม 1 จิตวิทยาในการดำรงชีวิต (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุรณี หนูเรียงสาย. (2544). ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มและโปรแกรมการฝึกความฉลาดทางอารมณ์ที่มีต่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพระกษมาดาวิทยา จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุวนีย์ ตันติพัฒนานันท์. (2522). ภาวะหวาดและวิตกกังวล ; การพยาบาลจิตเวช. กรุงเทพฯ : อักษรสัมพันธ์.

อภิญา สวาทสร. (2530). มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพฯ : กองฝึกอบรม การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.

อัจฉรา สุขารมณ. (2542, สิงหาคม). EQ กับเด็กเล็ก. วารสารพฤติกรรมศาสตร์, 5(1), 1-5.

อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์. (2542). EQ : ความฉลาดทางอารมณ์กับความสำเร็จในการทำงาน. ใน เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ (หน้า 15-16). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

อารี ลิลา. (2534). ผลของการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่มีต่อการสร้างสัมพันธภาพกับเพื่อน ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านน้ำรอบ อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

อุสา สุทธิสาคร. (2542). การฝึกทักษะทางอารมณ์ (Emotion coaching). ใน เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง EQ (Emotion Intelligence) ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการสร้างความสำเร็จในชีวิต (หน้า 26-30). กรุงเทพฯ : สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย,

อุสา สุทธิสาคร และวีระวัฒน์ ปิ่นนิคานย์. (2542). การศึกษาเปรียบเทียบผลการประเมินเชาว์อารมณ์ของนักศึกษาด้วยแบบทดสอบ EQ99 และแบบ Bar-On. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.

Abrahamsen, D. (1958). *The road to emotional maturity*. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.

Bar-On, R. (1997). *The emotional quotient inventory (EQ-1) : Technical manual*.

Toronto, Canada : Multi-Health Systems.

Bloom, B. S. (1956). *Taxonomy of educational objectives*. New York : Longman Green.

Cegara, D. J., & Kihler, R. S. (1993). *An information to small group communication : Group in process* (2nd ed.). Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.

Chickering, A. W. (1968). *Education and identity*. San Francisco : Jossey-Bass.

Cooper, R. K. (1977, December). Applying emotional intelligence in the workplace.

Training & Development, 11, 31-38.

Cooper, R. K., & Sawaf, A. (1977). *Executive EQ : Emotional intelligence in leadership and organization*. New York : Grosse and Putnum.

Covey, R. (1999). [On-line]. Available : <http://eqi.org/10habits.htm>. 18/3/42

- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York : Harper & Row.
- Cross, K. P. (1993). *Classroom assessment techniques: A handbook for college teachers* (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Donalson, L. J. (1997). Clinical governance: A quality duty for health organizations. *Quality in Health Care*, 11(12), 37-44.
- Johnson, L. (1986). Interactive planning : A model for staff empowerment. *Nursing Administration Quarterly*, 16I(3), 47-57.
- Howell, D. C. (1997). *Statistical methods for psychology* (4th ed.). Belmont, CA : Duxburg Press.
- Eysenck, H. J. (1994). Personality and intelligence : Psychometric and experimental approaches. In R. J. Stemberg, & P. Ruzgis, (Eds.), *Personality and intelligence*. Cambridge : University Press.
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligence*. New York : Basic Books.
- Gibbs, N. (1995, October). The EQ factor. *Time*, 9, 24-31.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence : Why it can matter more than IQ*. New York : Bantam Books.
- _____. (1998 a, November-December). What makes a leader?. *Harvard Business Review*, 76, 93-140.
- _____. (1998 b). *Working with emotional intelligence*. New York : Bantam Books.
- Greenberg, M. T., & Snell, J.L. (1997). Brain development and emotional development : The role of teaching in organizing the frontal lobe. *In emotional development and emotional development*. New York : McGraw Hill.
- Hein, S. (1997). [Online]. Available : <http://www.egi.org>.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence ?. In P. Salovey & D. J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence : Educational implications* (pp. 3-31). New York : Basic Books.
- Mayer, J. D., Di Paolo, M., & Salover, P. (1990). Perceiving affective content in ambiguous visual stimuli : Component of emotional intelligence. *Journal of Personality Assessment*, 54(11), 772 - 781

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. (1997). Competing models of emotional intelligence. In R. J. Sternberg (Ed.), *Handbook of human intelligence* (pp. 15-16). New York : Cambridge University Press.

Mayer, S. M., et al. (1990). *Every employer a manage more meaningful work through job enrichment*. New York : McGraw-Hill Book.

McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for "intelligence". *American Psychologist*, 25(11), 1-14.

Saarni, C. (1999). *The development of emotional competence*. New York : Guilford Press.

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(11), 185-211.

Salovey, P., Mayer, J. D., Goleman, S. I., Turvey, C., & Palfai, T. D. (1995). Emotional attention clarity and repair : Exploring emotion intelligence using the trait metalloid scale. In J. W. Pennebaker (Ed.), *In emotion, disclosure and health* (pp. 125-154). Washington, DC : American Psychological Association.

Schutte, N. S., Malooff, J. F. Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J., & Domgeim, L. (1998). *Development and validation of a measure of emotional intelligence*. New York : Personality and Individual Difference.

Segal, J. (1997). *Raising your emotion intelligence : A practical guide*. New York : Owl Books.

Sternberg, C. A. (1997). Managerial intelligence : Why IQ isn't enough. *Journal of Management*, 23(4), 475-493.

Tapia, M. (1999). The relationships of the emotional intelligence inventory : Annual meeting of the mid-south educational research association. *Dissertation Abstracts International*, 50(5), 1144.

Thorndike, E. L. (1920). Intelligence and its uses. *Harper's Magazine*, 140(11), 227-235.

Wagner, T. H., & Sternberg, R. J. (1985). *Beyond I.Q. : A patriarchic theory of human intelligence*. New York: Cambridge University Press.

Weisinger, H. (1998). *Emotional intelligence at work : The untapped edge for success*. San Francisco : Jossey-Bass.

Winer, B. J. (1971). *Statistical principles in experimental design* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University