

บรรณานุกรม

- กัลยา วาณิชบัญชา. (2542). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติมา สำราญไชยธรรม. (2541). การรับรู้สมรรถนะในการดูแลบุตรของมารดา พฤติกรรมการดูแลบุตรของมารดา และผลลัพธ์ทางสุขภาพของเด็กโรคหอบหืด 1-5 ปี. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลเด็ก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กนกพร สุทธิรักษ์. (2543). ผลของการใช้โปรแกรมการให้ความรู้แก่สามีต่อการรับรู้ความสามารถของตนเองและความคาดหวังผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นในการดูแลภรรยาขณะตั้งครรภ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลอนามัยชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2543). ทำเนียบโรงพยาบาลและสถิติสาธารณสุข 2543-2544. กรุงเทพฯ: อัลฟ่า รีเสิร์ช.
- กรรณิการ์ สุวรรณโครต. (ม.ป.ป.) หลักการพยาบาล โดยยึดกรอบครัวเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. เอกสารประกอบการสอน.
- กองการพยาบาลสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2536). การพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ขนิษฐา ลำภา. (2544). การพัฒนารูปแบบการดูแลผู้คลอดโดยเน้นครอบครัวเป็นศูนย์กลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลครอบครัว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โครงการสวัสดิการวิชาการ สบช. (2538). การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ เล่ม 4. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สามเจริญ
- _____. (2539). การบำบัดทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ: ยุทธินทร์การพิมพ์.
- จันทร์เพ็ญ ชูประภาวรรณ. (2543). สถานภาพสุขภาพของคนไทย. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- จกกล ศรีวัฒนา และพรทิพา สุกราศรี. (2539). ความต้องการของญาติในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก. รายงานการวิจัย. ชลบุรี: ม.ป.ท.

จุฑากานต์ กิ่งเนตร. (2539). ผลของระบบการพยาบาลแบบสนับสนุนและให้ความรู้ต่อความ
ผาสุกในชีวิตของผู้ป่วยมะเร็งเม็ดเลือดขาว. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลอาชีวเวชศาสตร์และศัลยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จรัส จักรวาลชัยศรี. (2542). ครอบครัวไทยในสหัสวรรษหน้า. วารสารการส่งเสริมสุขภาพและ
อนามัยสิ่งแวดล้อม, 22 (4), 98-109.

ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตรการพิมพ์
ชฎานิส ลือวานิช. (2540). บุคลิกภาพที่เข้มแข็ง ความเครียด และการเผชิญปัญหาของผู้ป่วย
ที่ประสบอุบัติเหตุขณะพักรักษาตัวในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล.

ชวลี เข้มวงศ์. (2538). ผลของการประยุกต์ใช้ระบบการพยาบาลตามทฤษฎีของโอเร็ม ต่อความ
พึงพอใจของผู้ป่วยและญาติต่อการพยาบาลที่ได้รับ และความสามารถในการทำกิจวัตร
ประจำวันของผู้ป่วยสูงอายุที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล.

ทัศนีย์ อนันตพันธุ์พงศ์. (2538). ผลของการส่งเสริมญาติให้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เข้า
รับการรักษาในโรงพยาบาลต่อการฟื้นฟูสภาพของผู้ป่วยและความพึงพอใจของญาติต่อการ
พยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพยาบาลศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

ทศมา โรจนประดิษฐ์. (2543). ผลการสนับสนุนและให้ข้อมูลต่อความวิตกกังวลและความ
พึงพอใจในการพยาบาลของหญิงเจ็บครรภ์คลอดก่อนกำหนด. วารสารพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสยาม, 1(1), 41-48.

นิตยา เดชพิทักษ์ศิริกุล. (2544). รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยฉุกเฉินในแผนกอุบัติเหตุและ
ฉุกเฉิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

นฤมล พรหมเกทย์. (2541). ผลของระบบการพยาบาลแบบสนับสนุนและให้ความรู้ต่อความรู้
และความสามารถของมารดาในการดูแลทารกป่วยโรคปอดอักเสบที่เข้ารับการรักษาใน
โรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลบิ
มารดาและเด็ก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

นวลอนงค์ บุญจรูญศิลป์. (2537). การดูแลครอบครัวที่มีผู้ป่วยวิกฤต. วารสารพยาบาล, 43 (4), 218-229.

ปฐมพร เตียวทิพย์สุนนท์. (2540). ความต้องการการพยาบาล การพยาบาลที่ได้รับและความพึงพอใจในการพยาบาลที่ได้รับของมารดาหลังผ่าตัดคลอดและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พิชัย รัตนดิลก ณ ภูเก็ต. (2537). แนวคิดและการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการบริการสาธารณสุข. วารสารอนามัย, 23(3), 149-154

พรทิพา อินทร์พรหม. (2539). ผลของการดูแลสุขภาพอนามัยที่บ้านต่อการรับรู้ความสามารถในการดูแลตนเอง และภาวะสุขภาพของผู้ป่วยเบาหวาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พรทิพย์ โกศลวัฒน์. (2541, ก). การศึกษาความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยวิกฤตที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนักอุบัติเหตุ 2 โรงพยาบาลศิริราช. วารสารพยาบาลศาสตร์, 16 (4), 54-63.

_____. (2541 ข). บทบาทของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยวิกฤต. วารสารพยาบาลศาสตร์, 16(2), 1-5.

ภัทร เดชะศิริพงษ์. (2539). การเกิดอุบัติเหตุเกี่ยวกับรถยนต์บนท้องถนน ศึกษาเฉพาะกรณีพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางเขน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายและการวางแผนสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.

นารายา วัชรเกียรติ. (2535). ผลการสนับสนุนทางการพยาบาล ต่อระดับความวิตกกังวล และพฤติกรรมการดูแลของผู้ใกล้ชิดของผู้ป่วยฉุกเฉิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ยาใจ สิทธิมงคล. (2537). พยาบาลกับการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของครอบครัว: ประยุกต์ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติ, ครอบครัวในยุคโลกาภิวัตน์ต่อบทบาทพยาบาลที่ก้าวไกล. ในการประชุมวิชาการสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลศิริราช ในราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ครั้งที่ 9 วันที่ 23-25 พฤศจิกายน 2537 (หน้า 32-37). ม.ป.ท.

ยุพาพิน ศิริโพธิ์งาม. (2539). ญาติผู้ดูแลที่บ้าน: แนวคิดและปัญหาในการวิจัย. ราชบัณฑิตยสถาน, 2 (8), 84-93.

รัมภ์รดา อินทร. (2539). ผลของการส่งเสริมให้ญาติมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะต่อการฟื้นฟูสภาพของผู้ป่วย และความพึงพอใจของญาติต่อการพยาบาลที่ได้รับ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2530). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

รุจา ภูไพบูลย์. (2541). การพยาบาลครอบครัว แนวคิดทฤษฎีและการนำไปใช้ (พิมพ์ครั้งที่ 4). ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.

_____. (2542). ครอบครัวสถาบันสังคมพื้นฐานพัฒนาคุณภาพเด็กและเยาวชนไทย. วารสารการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, 22(4), 18-25.

ลักขณา สิริรัตนพลกุล. (2543). ความพึงพอใจของผู้ประกันตน ที่มารับบริการแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเลิศจิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2543). การวัดด้านจิตพิสัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). ค่าเฉลี่ยกับการแปรความหมาย: เรื่องง่าย ๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้. ข่าวสารวิจัยการศึกษา, 14(3), 8-11.

ศุภชัย คุณารัตนพฤกษ์. (2540). กลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมสำหรับผู้ป่วยอุบัติเหตุ เครื่องมือในการกำหนดราคาและพัฒนาคูณภาพ. แพทย์สภาสาร, 26(1), 34-42.

ศรีวงศ์ หะวานนท์. (2536). การป้องกันอุบัติเหตุกับการแพทย์. กรุงเทพฯ: ชูรสภา ลาดพร้าว.

สุดาพรรณ ธัญจิรา และ วณิดา ประเสริฐศักดิ์. (2540). การพยาบาลฉุกเฉินและอุบัติเหตุหมู่ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สามเจริญการพิมพ์.

สุนนา แสนมาโนช. (2541). ผลของการส่งเสริมให้ญาติมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุ กระดูกสะโพกหัก ที่ได้รับการผ่าตัดเปลี่ยนข้อสะโพก ต่อการฟื้นฟูสภาพหลังผ่าตัด ความวิตกกังวล ของญาติและความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

สุรตณี มณีแสง, ช่อลดา พันธุเสนา, บุญวดี เพชรรัตน์ และทัศนีย์ นะแสง. (2544).

ความต้องการการพยาบาลและการปฏิบัติการพยาบาลด้านจิตสังคมตามการรับรู้ของผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุและพยาบาลในโรงพยาบาล 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้.

วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์, 21(2), 108-121.

สุวนีย์ เกี้ยวกิ่งแก้ว. (2527). แนวคิดพื้นฐานทางการพยาบาลจิตเวช (พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงใหม่: ภาควิชาจิตเวช มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สินีนุช รัตนสมบัติ. (2540). ผลของการพยาบาลแบบสนับสนุนการดูแลตนเองต่อความพึงพอใจในชีวิตและความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ติดเชื้อ เอช ไอ วี. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

สิริยา สัมมาวาท. (2540). ความพึงพอใจต่อการบริการการพยาบาลผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในหอผู้ป่วย ศัลยกรรมสามัญโรงพยาบาลรามาริบัติ. รามาริบัติพยาบาลสาร, 3(3), 286-289.

สมจิตต์ จันทร์ภูด. (2543). รูปแบบการให้ข้อมูลแก่ญาติในหอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุชาย ดึกขลาทิส 1 โรงพยาบาลชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมจิต หนูเจริญกุล. (2540). การพยาบาลอายุรศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดวิเจพรินดิ้ง.

สมโภชน์ เขี่ยมสุภานิต. (2541). ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2545). รายงานสถิติรายปีประเทศไทย 2543-2545. กรุงเทพฯ: สำนักงานสถิติแห่งชาติ.

หุลย์ จำปาเทศ. (2538). จิตวิทยาการสูงใจ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สามัคคีสาสน.

อัญชัญ เตชะวีรากร. (2544). ผลการใช้รูปแบบการดูแลทารกที่ยึดครอบครัวเป็นศูนย์กลางตามทฤษฎีการพยาบาลของคิง ต่อการบริการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ดูแลและพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัญชัญ จันทราภาส. (2543). ผลการใช้รูปแบบการให้บริการการพยาบาลผู้ป่วยเด็กตามแนวคิดทางการตลาด และการดูแลต่อความพึงพอใจในบริการการพยาบาลของผู้ดูแลและผู้ให้บริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัสมน นามวงษ์. (2540). ผลการสอนการพยาบาลโดยใช้กรณีศึกษา ต่อความสามารถในการตัดสินใจในการพยาบาลที่เน้นจริยธรรม และการดูแลด้านจิตวิญญาณของผู้ป่วยระยะสุดท้ายของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อารีย์ บุญบรรณรัตน์กุล. (2538). ความวิตกกังวล ความต้องการ และการตอบสนองความต้องการที่ได้รับของญาติผู้ป่วยหนัก ในหน่วยบำบัดพิเศษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

อุบลวรรณ กิตติรัตน์ตระการ. (2541). ความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยภาวะวิกฤตจากการบาดเจ็บที่สมองเฉียบพลัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

อุษา เชื้อหอม. (2541). การพยาบาลมารดาและทารก1. ม.ป.ท.

Aday, L. A., & Andersen, R. (1975). *Access to medical care*. Ann Arbor: Health Administration Press.

Alexium, L., Berg, J.M., & Aberg-W. (1993). Patient's satisfaction to information from doctor in emergency department. *The Journal of Education Research*, 88, 200-208.

Alikan, M., & Henrich, D. (1971). *Critical care nursing*. Philadelphia: W. B. Saunders.

Aquilera, D. C. (1989). Crisis intervention. In L.M. Brick headfed (Ed.), *Psychiatric and mental health nursing : The therapeutic use of self* (pp. 229-250). Philadelphia: JB Lippincolt.

_____. (1994). *Crisis intervention: Theory and methodology*. Saint Louis: The C.V. Mosby .

Arkoff, A. (1968). *Adjtmnt and mental health*. New York: McGraw Hill Book.

Artinan, N. T. (1991). Stress experience of spouse of patients having coronary artery bypass during hospitalization and 6 weeks after discharge. *Heart & Lung*, 20, 52-59.

Baker, C., Nieswiadomy, R. M., & Arnold, W .K. (1988). Nursing interventions for children with a parent in the intensive care unit. *Heart&Lung*, 17(6), 441-446.

Bandura, A. (1997 a). Self – efficacy : Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84, 191-215.

_____. (1997 b). *Social learning theory*. New Jersey: Prentice-Hall.

_____. (1986). *Social foundations of thought and action : A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ: Printice Hall.

Beare, P. G., & Myers, J. (1992). *Principles of adult health nursing*. St Lousi: The C.V Mc. Company.

Bob, W. (1986). *Caring in crisis a handbook of intervention skill for nurses*. London: Churchill Livingstone.

Brunner, L. S., & Suddarth, D. S. (1988). *Textbook of medical-surgical* (6th ed.).

Philadelphia: JB Lippincott company

Burgess, A. W. (1985). *Psychiatric nursing in the hospital and the community* (3rd ed.).

Englewood Cliffs: Prentice-hall.

Campbell, B. K. (1988). Anxiety. in *sings and symptom in nursing: Interpretation and management* (pp. 55-71). Jacobs & Geels. Philadelphia: J. B. Lippincott.

Campbell, L. T. (1995). The family's Influence on health: Fammily stress. In *Textbook of family practice* (pp. 35-53) (5th ed.). Phildelphia: W.B.Saunders Company.

Caplan, G. (1964). *Principle of prevention psychiatry*. New York: Basic Book.

Carey, L., & Feinstein, E. R. (1995). Crisis intervention in office practice. In *Textbook of family practice* (pp. 1502-1509) (5th ed.). Phildelphia: W.B.Saunders Company

Carol B. D., Brenda H. B., & Patricia W. F. (1993). *Famillies, health, & illness perspectives on coping and intervention*. Philadelphia: Mosby-Year Book.

Cecelia M. T. (1990). *Essentials of psychiatric nursing*. America: Mosby.

Chaplin, J.P. (1968). *Dictionary of psychology*. U.S.A.: Reaquine Books.

Chartier, L., & Coutu, W. G. (1989). Families in ICU: Their needs and anxiety level. *Intensive Care Nursing*, 5(2), 11-18

Clveland, M. (1980). Family adaptation to traumatic spinal cord injury: Response to crisis. *British Journal of Psychiatric*, 29(5), 585-565.

Cochlo, G. (1986). The smoking self-efficacy questionira (SSEQ): Preliminary scale development and validation. *Behavioral Assessment*, 7, 249-260.

Daley, L. (1984). The percieved immediate needs of families with relatives in the intensive care setting. *Heart & Lung*, 13(5), 231-237.

Davis, K. (1967). *Human relations at work: The dynamic of organizational behavior*. New York: Mc Graw-Hill Book Company.

Dolan, J. T. (1991). *Critical care nursing*. Philadelphia: F. A. Davis Company.

Ellen, H. J. (1994). *Crisis counseling a contemporary approach*. (2nd ed.) USA: Jone and Bartlett Publishers, Inc.

Ericsen, L.R. (1987). The patient satisfaction: An indicator of nursing care quarterly?. *Nursing Management*, 18(8), 31-35.

- Dunkel, J., et. al. (1983). Families in intensive care unit : Their effect on staff. *Heart & lung*, 12, 389- 394.
- Epperson, M. M. (1977). Family insudden crisis : Process and intervention in a critical care center. *Social Work and Health Care*, 2, 265-273.
- Erickson, L. R. (1987). Patient satisfaction : An indicator of nursing quality. *Nursing Manangement*, 18(8), 31-37.
- Friedman, M. M. (1992). *Family nursing theory and practice* (3rd ed.). Connecticut: Appleton & Lange.
- Forrester, D. A., & Price, D. M. (1990). Clinical care family needs: Nurse family member confederate pairs. *Heart & Lung*, 19, 655-661.
- Gardner, D., & Stewart, N. (1987). Staff involvement with families of patients in critical care unit. *Heart & lung*, 7, 105-110.
- Gilliss, L.C. (1984). Reducing family stress during and after coronary bypass surgery. *Nursing Clinics of North America*, 19(1), 103-111.
- Gloria, M. B., & Joanne, C. M. (1992). *Nursing interventions essential nursing treatments* (2nd ed.). Philadelphia : W B Saunders Company.
- Guo, A. (1999). *Effect of information support on anxiety among family members of critical ill patients*. Master of Nursing. Chiang Mai: Chiang Mai University.
- Hampe, S. O. (1975) Need of the grieving spouse in a hospital setting. *Nursing Research*, 24, 113-120.
- Hartshorn, J. D., & Sole, B. (1997). Family crisis intervention program in the medical intensive care unit. *Heart & Lung*, 27(6), 243-249.
- Hickey, M. (1988). What are the needs of families of critical ill patients? A review of the literature since 1976. *Heart & Lung*, 19, 401-418.
- _____. (1993). Psychosocial needs of families. In J. M. Clochsy, C. Breu, S. Cardin, E.B. Rudy, & A. A. Whittaker (Eds.), *Critical care nursing* (pp. 91-101). Pennsylvania: W.B.Saunders.
- Kai, K. L., Wai, T. C., & Ann, E. M. (2000). Needs of chinese family of critical ill Patients. *Western Journal of Nursing Research*, 22 (7), 827-839.

- Krishel, S., & Baraff, L.J. (1993). Effect of information emergency data on adult patient's satisfaction. *Nursing Research*, 42(8), 560-568.
- Lamonica, E.L. et al. (1986). Development of a patient satisfaction scale. *Research in Nursing and Health*, 9(12), 43-50.
- Lazarus, R.S., & Folkman, S. (1984). Stress, appraisal and coping. New York: Springer Publishing.
- Lewis, S.M., & Collier, I. C. (1992). *Medical surgical nursing: Assessment and management of clinical problem* (3rd ed.). Philadelphia: Mosby Year Book, Inc.
- Mangini, L., Confessore, T. M., Girard, P., & Spadola, T. (1995). Pediatric trauma support program: Supporting children and families in emotional crisis. *Critical Care Nursing Clinics of North America*, 7, 557-567.
- Mathis, M. (1984). Personal need of family member of critical ill patient with and without acute brain injury. *Journal of Neurosurgical Nursing*, 16(2), 36-44.
- Mauss, C. N., & Ryan, M.R. (1981). Brain injury and family. *Journal of Neurosurgical Nursing*, 3(8), 165-169.
- McHale, D.J., & Bellinger, A. (1990). Need satisfaction: Levels of members of critical care patients and accuracy of nurses' perception. In *Textbook of critical care nursing diagnosis and management*. Philadelphia: The C.V. Mosby.
- McCorkle, R. (1974). Effect of touch on seriously ill patient. *Nursing Research*, 23(2), 125-131.
- McQuay, J.E. (1995). Support of families who had a loved one suffer a sudden injury, illness, or death. *Clinical Care Nursing of North America*, 7(9), 541-547.
- Meisel, M. (1991). Psychosocial implication in care of the critically ill patient and family. In J. T. Dolan (Ed.), *Critical care nursing management through the nursing process* (pp. 14-30). Philadelphia: F. A. Davis.
- Mirr, M. P. (1991). Factor affecting decision made by family members of patients with severe head injury. *Heart & Lung*, 20, 228-235.
- Molter, N. C. (1979). Need of relationship of critical ill patient: A descriptive study. *Heart & Lung*, 8, 194-199.
- Neff, A. J., & Kidd, S. P. (1993). *Trauma nursing: The art and science*. United States of America: Mosby Year book.

- Oberst, M.T. (1984). Patient perception of measurement of quality and satisfaction. *Cancer*, 53, 2366-2375.
- O'leary, R. (1999). *Nursing concepts and process*. New York: A Division of Liton Education Publishing Inc.
- O'malley, P. (1991). Critical care nurse perceptions of family needs. *Heart & Lung*, 20, 189- 201.
- Patricia, G. B., & Judith, L. M. (1994). *Principle and practice of adult health nursing* (2nd ed.). America: Mosby.
- Pearlmuter, R.D., Locke, A., Bourdon, S., Gaffey, G., & Tyrrell, R. (1984). Model of family-centered care in one acute care institution. *Nursing Clinics of North America*, 19(1), 173-187.
- Phillips, C.R. (1987). *Family-centered maternity/ new born care: A basic text* (2nd ed.). Washington: Mosby.
- Price, D.A. (1991). Critical care family needs in an urban teaching medical center. *Heart & Lung*, 20, 183-188.
- Quinn S, Redmonk, K, & Begley, C. (1996). The needs of relatives visiting adult critical care unit as perceived by relatives and nurse part I and II. *Intensive and Critical Care Nursing* , 12(8), 168-245.
- Rieder, J. A. (1992). *The relationship of family needs satisfaction and coping strategies to family adjustment during the critical illness of a family member*. [CD-ROM]. The Cotholic University of America 1999. Abstract form: CD: Plus: Cinahl.
- Rhamqvist, M. (2001). Age health status and background of patient's satisfaction comparison to healthy model. *Nursing Research*, 20(3), 59-63.
- Rukholm, E., Bailey, P., Coutu, W, G., & Bailey, W. B. (1991). Needs and anxiety levels in relatives of intensive care unit patients. *Journal of Advanced Nursing*, 16, 920-928.
- Ruppert, E. V., Kater, K. M., Cloohesy, J. M., & Jones, R. (1996). *Critical care nursing*. Philadelphia: W. B. Saunders Company.
- Ruth, M. K., & Mariann, R. P. (1998). *Practice issues for the acute care nurse practitioner*. New York: Springer Publishing .

- Sandra, R. M., Susan, R. J., & Arlene, M. S. (1990). *Nursing care of children and family*. (2nd ed.). Philadelphia: W B Saunders Company.
- Shelton, T. L., & Stepanek, J. S. (1995). Experts from family centered - care of children needing specialized health and developmental service. *Pediatric Nursing*, 21(4), 362-364.
- Spitzer, R.B. (1988). Meeting consumer expectation. *Nursing Administration Quarterly*, 12(3), 1-2.
- Stewart, N., & Gardner, D. (1980). The family meeting in critical care setting. *The Journal of Trauma*, 20(1), 43-46.
- Thornton, J., & Santo, D.J. (1984). Neonatal intensive care: The nurse's role in supporting the family. *Nursing Clinics of North America*, 19(1), 125-135.
- Wang, W. (1996). *Family needs of acute myocardial infarction patients during critical phase*. Master of Nursing Science in Medical and Surgical Nursing. Chiang Mai: Chiang Mai University.
- Webster, N. N. (1968). *Webster's new twentieth century dictionary*. Cleveland and New York: Publishing Company.
- William, S. G., Zahr, L. K., & FL-Herded, A. (1994). Patient satisfaction with nursing care in Alexandria, Egypt. *International Journal of Nursing Studies*, 28, 337-341.
- Wolman, B. B. (1973). *Dictionary of behavior science*. New York: Van Norstand Reinhold Company.
- Wong, D. L. (1995). *Nursing care of infant and children* (5th ed.). USA: ST.Louis.
- Zazpa, J., P. M., & Molter, N. C. (1997). Need of relatives of critical ill patients: A descriptive study. *Nursing Research*, 4(9), 273-284.