

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือราชการ



ที่ ทม 2002/1708

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ด.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

1 กรกฎาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์
สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาววรางคณา ศรีเจริญ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง สภาพ ปัญหา และความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา
ในความควบคุมดูแลของ ดร.นัญญา ผลิดวนนท์ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2002/18 & 8

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

15 กรกฎาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวรวงคณา ศรีเจริญ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง สภาพ ปัญหาและความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา
ในความควบคุมดูแลของ ดร.นัญญา พลิตวานนท์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนาจ
ความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวม
ข้อมูลด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 15 - 20 กรกฎาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมณิล จิตรกอร์)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถามวิจัย

เรื่อง สภาพ ปัญหา และความสามารถการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์

1. สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัย จำนวน 5 ข้อ/ 16 ข้อย่อย
2. สภาพของการใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัย จำนวน 5 ข้อ/ 11 ข้อย่อย
3. สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 5 ข้อ
4. สภาพของการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 5 ข้อ/ 32 ข้อย่อย

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบ ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่นๆ จำนวน 26 ข้อ

ตอนที่ 4 การประเมินความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ จำนวน 33 ข้อ

คำชี้แจง

1. โปรดทำเครื่องหมายถูก ☒ ลงในช่องว่าง ☐ และ ☐ ที่ตรงกับความจริงมากที่สุด
2. โปรดทำเครื่องหมายถูก ☒ ลงในตารางที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาเกณฑ์ของแต่ละระดับดังนี้

5	หมายถึง ระดับสภาพ ปัญหา และความสามารถการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มากที่สุด
4	หมายถึง ระดับสภาพ ปัญหา และความสามารถการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มาก
3	หมายถึง ระดับสภาพ ปัญหา และความสามารถการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ปานกลาง
2	หมายถึง ระดับสภาพ ปัญหา และความสามารถการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ น้อย
1	หมายถึง ระดับสภาพ ปัญหา และความสามารถการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ น้อยที่สุด
0	หมายถึง ระดับสภาพ ปัญหา และความสามารถการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่เคยใช้เลย

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ท่านมีสถานภาพใด

- ☐ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่
- ☐ นิสิตบัณฑิตศึกษา ปริญญาโทชั้นปีที่ ปริญญาเอกชั้นปีที่.....

2. สายการเรียน

2.1 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ ประกอบด้วย

- ☐ คณะวิทยาศาสตร์
- ☐ คณะพยาบาลศาสตร์ (บางแสน)
- ☐ คณะพยาบาลศาสตร์ (จันทบุรี)
- ☐ คณะสาธารณสุขศาสตร์
- ☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์
- ☐ วิทยาลัยการพาณิชยนาวิ
- ☐ วิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี
- ☐ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
- ☐ คณะเทคโนโลยีทางทะเล
- ☐ วิทยาลัยอัญมณี

- ☐ วิทยาเขตสารสนเทศสระแก้ว คณะวิทยาศาสตร์

2.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย

- ☐ คณะศึกษาศาสตร์
- ☐ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- ☐ คณะศิลปกรรมศาสตร์
- ☐ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์
- ☐ วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี (ในกลุ่มสังคมฯ-คณะศึกษาศาสตร์, บธ.บ.การตลาด)
- ☐ วิทยาเขตสารสนเทศสระแก้ว (ในกลุ่มสังคมฯ-คณะศึกษาศาสตร์, ทล.บ.คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพทั่วไปของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์

1. สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยบูรพา

1. ท่านเคยเข้าใช้บริการในหน่วยงานบริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยบูรพา หรือไม่

- ☐ 1. ไม่เคย ☐ 2. เคย

2. ท่านใช้บริการในหน่วยงานบริการคอมพิวเตอร์สถานที่ใดที่ทางมหาวิทยาลัยจัดไว้ให้มากที่สุด (โปรดจัดเรียงลำดับสถานที่ใช้บริการ สถานที่ใดไม่ได้ใช้ก็ให้ทำเครื่องหมายที่ช่องนั้น)

สถานที่บริการคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัย	ลำดับที่ใช้ มากที่สุด → น้อยที่สุด					
2.1 สำนักคอมพิวเตอร์.....(P1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2.2 สำนักหอสมุด.....(P2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2.3 คณะที่ศึกษา.....(P3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2.4 ตึกบัณฑิตวิทยาลัยสำหรับนิสิตปริญญาโท/ เอก.....(P4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2.5 ภาควิชา.....(P5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

3. จำนวนความถี่ในการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์ที่ท่านเลือกในข้อ 2 เป็นลำดับที่ 1 ให้เลือกตอบเพียงข้อเดียวที่ตรงกับสภาพการใช้ของท่านมากที่สุด

- ☐ 1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง/สัปดาห์
☐ 2. 1-5 ชั่วโมง/สัปดาห์
☐ 3. มากกว่า 5-10 ชั่วโมง/สัปดาห์
☐ 4. มากกว่า 10 ชั่วโมงขึ้นไป/สัปดาห์

4. ช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัย

- ☐ 1. เวลา 08.00-12.00 น.
☐ 2. เวลา 12.01-16.00 น.
☐ 3. เวลา 16.01-20.00น.
☐ 4. เวลา 20.00 น.ขึ้นไป

5. สภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ในมหาวิทยาลัยอยู่ระดับใด

ประเภทซอฟต์แวร์	ระดับสภาพการใช้งาน มากที่สุด → น้อยที่สุด					
1. ประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word ฯลฯ.....(A1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2. กราฟิก และเดสทอป ฟังก์ชัน เช่น photoshop, paintbrush, 3d, printshop ฯลฯ.....(A2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3. การนำเสนอ เช่น Microsoft Power Point ฯลฯ.....(A3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4. การจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access, ORACLE.....(A4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5. แพลตาราคำนวณ เช่น Microsoft Excel, Lotus123.....(A5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
6. โปรแกรมภาษา เช่น C,Pascal, Java, HTML ฯลฯ.....(A6)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
7. AUTHORING SYSTEM เช่น Macromedia Director, Authorware.....(A7)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
8. บันทึก เช่น WinAMP, Power DVD ฯลฯ.....(A8)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
9. โปรแกรมเฉพาะทางคณิตศาสตร์ Math Lab, โปรแกรมเฉพาะทางสถิติ SPSS, โปรแกรมเฉพาะทางวิศวกรรม AUTOCAD.....(A9)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
10. อินเทอร์เน็ต และคอมมิวนิเคชั่น เช่น Internet Explorer, Netscape, ICQ ฯลฯ.....(A10)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
11. CD-ROM.....(A11)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

2. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตนอกมหาวิทยาลัยบูรพา

1. ท่านมีโอกาสได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ นอกมหาวิทยาลัยบ้างหรือไม่ ☐ 1. ไม่มี ☐ 2. มี
2. สถานที่ใดที่ท่านใช้บริการมากที่สุด
☒ 1. ร้านค้าเช่น Internet Café ☐ 2. ที่ทำงาน ☐ 3. บ้านเพื่อน ☐ 4. คอมพิวเตอร์ส่วนตัว
3. จำนวนความถี่ในการเข้าใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพา
☐ 1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ ☐ 3. 1-5 ชั่วโมง/สัปดาห์
☐ 2. มากกว่า 5-10 ชั่วโมง/สัปดาห์ ☐ 4. มากกว่า 10 ชั่วโมงขึ้นไป/สัปดาห์
4. ช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยมากที่สุด
☐ 1. เวลา 08.00-12.00 น. ☐ 2. เวลา 12.01-16.00 น. ☐ 3. เวลา 16.01-20.00 น.
☐ 4. เวลา 20.01 เป็นต้นไป ☐ 5. เวลา 08.00-16.00 น. ☐ 6. เวลา 12.01-20.01 น เป็นต้นไป

5. สภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ในระดับใด

ประเภทซอฟต์แวร์	ระดับสภาพการใช้งาน มากที่สุด → น้อยที่สุด					
1. ประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word ฯลฯ.....(B1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2. กราฟิก และเดสทอป พับลิชซิง เช่น photoshop, paintbrush, 3d, printshop ฯลฯ.....(B2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3. การนำเสนอ เช่น Microsoft Power Point ฯลฯ.....(B3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4. การจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access, ORACLE.....(B4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5. แพลตารางคำนวณ เช่น Microsoft Excel, Lotus123.....(B5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
6. โปรแกรมภาษา เช่น C,Pascal, Java, HTML ฯลฯ.....(B6)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
7. AUTHORIZING SYSTEM เช่น Macromedia Director, Authorware.....(B7)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
8. บันทึก เช่น WinAMP, Power DVD ฯลฯ.....(B8)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
9. โปรแกรมเฉพาะทางคณิตศาสตร์ Math Lab, โปรแกรมเฉพาะทางสถิติ SPSS, โปรแกรมเฉพาะทางวิศวกรรม AUTOCAD.....(B9)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
10. อินเทอร์เน็ต และคอมมิวนิเคชั่น เช่น Internet Explorer, Netscape, ICQ ฯลฯ.....(B10)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
11. CD-ROM.....(B11)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

3 สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว

1. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้หรือไม่

- ☐ 1. ไม่มี และไม่ต้องการมีเพราะ.....
- ☒ 2. ไม่มี และต้องการมี
- ☐ 3. มีเครื่อง

2. จำนวนความถี่ในการเข้าใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากที่สุด

- ☐ 1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง/สัปดาห์
- ☐ 2. มากกว่า 5-10 ชั่วโมง/สัปดาห์
- ☐ 3. 1-5 ชั่วโมง/สัปดาห์
- ☐ 4. มากกว่า 10 ชั่วโมงขึ้นไป/สัปดาห์

3. ช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากที่สุด

- ☐ 1. เวลา 08.00-12.00 น.
- ☐ 2. เวลา 16.01-20.00 น.
- ☐ 3. เวลา 12.01-16.00 น.
- ☐ 4. เวลา 20.01 เป็นต้นไป

4. การต่อคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้ เข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตจาก บริษัทเอกชนที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) หรือหน่วยงานอื่น ☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี
5. การต่อคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้เข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตของสถาบัน ☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี

4. สภาพการณ์ใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา

1. วัตถุประสงค์ การใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ		ระดับสภาพการใช้งาน มากที่สุด -> น้อยที่สุด					
1. เพื่อการวิจัยและค้นหาข้อมูล..... (C1)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2 เพื่อติดต่อสื่อสาร..... (C2)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3 เพื่อความบันเทิง..... (C3)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4 เพื่อศึกษาด้วยตนเอง..... (C4)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5 เพื่อการเรียนการสอน เช่นส่งการบ้าน..... (C5)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2. ปัจจัยที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ		ระดับสภาพการใช้งาน					
1 สามารถค้นหาข้อมูลได้..... (D1)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2 ความเร็วของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต..... (D2)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3 สามารถสนทนากับผู้อื่นได้..... (D3)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4 แลกเปลี่ยนข่าวสารกับผู้อื่นได้..... (D4)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3. ประเภทบริการที่ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ		ระดับสภาพการใช้งาน					
1 บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL)..... (E1)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2 บริการสืบค้นข้อมูลใน WWW..... (E2)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3 บริการขอเข้าใช้เครื่องระยะไกล (TELNET)..... (E3)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4 บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP)..... (E4)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5 สนทนาผ่านหน้าจอ (CHAT, ICQ, IRC)..... (E5)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
6 เว็บบอร์ด (WEB BOARD)..... (E6)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
7 ส่งเพจเจอร์/ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ..... (E7)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
8 รับฟังข่าว สารระ และความบันเทิง กระจ่ายเสียง..... (E8)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
9 ฐานข้อมูลของทบวงมหาวิทยาลัย..... (E9)		5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

4. ท่านเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากแหล่งใด		ระดับสภาพการใช้งาน					
1	การเรียนการสอนจากสถาบันที่จบการศึกษา.....(F1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2	การฝึกอบรมจากภายนอก (เพิ่มเติม..... (F2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3	การฝึกอบรมจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยบูรพา..... (F3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4	หนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ.....(F4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5	เพื่อน..... (F5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
6	เว็บไซต์..... (F6)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5. ท่านนำอินเทอร์เน็ตมาใช้งานอย่างไรบ้าง		ระดับสภาพการใช้งาน					
1	ฝึกสร้างเว็บเพจเพื่อประกอบการเรียน..... (G1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2	นำเครื่องมือ(TOOL) ต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ตมาสร้างสื่อการเรียนเช่น มัลติมีเดีย, CAI (G2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3	การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อทำรายงาน..... (G3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4	ประยุกต์ใช้ในการเรียน เช่น รับ-ส่งการบ้าน การโต้ตอบจดหมาย...(G4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5	ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ทาง ICQ, IRC, CHAT..... (G5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
6	ค้นหาข้อมูลที่มีประโยชน์และบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่..... (G6)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
7	การเปิดเว็บเพจเพื่อรับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย.....(G7)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
8	การนัดประชุมและแจ้งเรื่องเพื่อทราบในลักษณะการทำงานภายในคณะ..... (G8)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยบูรพา

ด้านฮาร์ดแวร์		ระดับปัญหา มากที่สุด --> น้อยที่สุด					
1	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานทั่วไปในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ (H1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ (H2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3	เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ..... (H3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4	เครื่องพิมพ์ที่ให้บริการ ไม่เพียงพอแก่การให้บริการ..... (H4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5	เครื่องพิมพ์ที่ให้บริการมีประสิทธิภาพต่ำ..... (H5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
6	สแกนเนอร์ไม่เพียงพอแก่การให้บริการ..... (H6)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
7	จำนวนของอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ไม่เพียงพอแก่การให้บริการ เช่น ไมโคร โฟน ลำโพง (H7)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
8	อุปกรณ์เสริมอื่น ๆ ที่ใช้มีประสิทธิภาพต่ำ เช่น ไมโคร โฟน ลำโพง (H8)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

ด้านซอฟต์แวร์		ระดับปัญหา มากที่สุด --> น้อยที่สุด					
1	ซอฟต์แวร์ที่ใช้ล้าสมัย..... (I1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2	ซอฟต์แวร์ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ (I2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3	ไม่ทราบวิธีการใช้ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องเพียงพอ..... (I3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4	การแลกเปลี่ยนติดต่อสื่อสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาเรื่อง แบบตัวอักษรที่ใช้ไม่เป็นมาตรฐาน..... (I4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5	ไม่สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงของซอฟต์แวร์ได้ทัน..... (I5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

ด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบ		ระดับปัญหา มากที่สุด --> น้อยที่สุด					
1	บุคลากรมีความรู้เรื่องฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ.....(J1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2	บุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการ.....(J2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3	ปัญหาบุคลากรในส่วนของการบำรุงรักษายังไม่เพียงพอ.....(J3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4	ปัญหาบุคลากรในส่วนของการดูแลพัฒนาระบบเครือข่ายยังไม่เพียงพอ.....(J4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5	จำนวนบุคลากรที่ให้บริการไม่เพียงพอ.....(J5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่นๆ		ระดับปัญหา มากที่สุด --> น้อยที่สุด					
1	เวลาที่เปิดให้บริการในหน่วยบริการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ.....(K1)	5	4		2	1	ไม่เคยใช้
2	ปัญหาการจำกัดเวลาในการใช้บริการคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้แต่ละคน.....(K2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3	ปัญหาในการเชื่อมต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตล้มเหลว.....(K3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4	ปัญหาเกี่ยวกับสัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหาข้อมูล.....(K4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5	ปัญหาเครือข่ายใช้งานไม่ได้บ่อย.....(K5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
6	จำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการในการเชื่อมต่อจากที่บ้านไม่เพียงพอ.....(K6)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
7	ปัญหาไม่มีคู่มือและรายชื่อที่อยู่สมาชิก.....(K7)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
8	ทักษะในการใช้งานไม่เพียงพอ.....(K8)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

ตอนที่ 4 การประเมินความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์

การใช้ E-MAIL		ระดับความสามารถ มากที่สุด --> น้อยที่สุด					
1	สามารถส่งและรับจดหมายได้.....(L1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2	ท่านสามารถผนวกไฟล์ไปกับจดหมายได้..... (L2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3	สามารถถอดแฟ้มผนวกที่ส่งมากับจดหมายได้..... (L3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4	สามารถส่งจดหมายต่อไปยังผู้อื่นได้..... (L4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5	สามารถสร้างสมุดบันทึกเก็บ E-Mail address ได้..... (L5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
6	สามารถสร้างและลบไฟล์เครื่องเพื่อเก็บจดหมายได้.....(L6)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

FTP		ระดับความสามารถ มากที่สุด --> น้อยที่สุด					
1	สามารถขอข้อมูลเพิ่มและโคเรคทอรีในระบบได้..... (M1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2	สามารถเปลี่ยนโคเรคทอรีได้ (CD)..... (M2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3	สามารถโอนย้ายแฟ้มจากเครื่องรีโมทโฮสต์มายังเครื่องโลคอลโฮสต์ได้..... (M3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4	สามารถUploadแฟ้มข้อมูลจากเครื่องโลคอลโฮสต์ไปยังรีโมทโฮสต์ได้..... (M4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

MS Excel		ระดับความสามารถ มากที่สุด --> น้อยที่สุด					
1	สามารถจัดรูปแบบตารางทำการได้..... (N1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2	สามารถสร้างสูตรเพื่อคำนวณผลลัพธ์ต่าง ๆ ตามที่ต้องการได้..... (N2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3	สามารถคัดลอก หรือย้ายข้อมูลหรือสูตรจากช่องหนึ่งไปยังช่องอื่น ๆ ได้..... (N3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4	สามารถสร้างกราฟได้..... (N4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5	สามารถพิมพ์กราฟได้..... (N5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
6	สามารถสร้างฐานข้อมูลได้..... (N6)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
7	สามารถค้นหาและจัดเรียงข้อมูลได้..... (H7)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

MS WORD		ระดับความสามารถ มากที่สุด --> น้อยที่สุด					
1	สามารถสร้างเอกสารได้..... (O1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2	สามารถจัดรูปแบบของเอกสารได้..... (O2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3	สามารถจัดเพิ่มเอกสารได้..... (O3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4	สามารถแก้ไขเอกสารได้..... (O4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5	สามารถค้นหาคำและแทนที่คำได้..... (O5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
6	สามารถสร้างตารางบนเอกสารได้..... (O6)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
7	สามารถแบ่งคอลัมน์ได้ เช่น เพื่อทำแผ่นพับ..... (O7)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
8	สามารถบันทึกเอกสารจัดเก็บได้..... (O8)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
9	สามารถสร้างรูปภาพบนเอกสารได้..... (O9)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
10	คุณสามารถพิมพ์จดหมายเวียนได้ (Mail Merge)..... (O10)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

MS PowerPoint		ระดับความสามารถ มากที่สุด --> น้อยที่สุด					
1	สามารถสร้างสไลด์รูปแบบต่างๆ ได้นำเสนอผลงานได้..... (P1)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
2	สามารถสร้างตารางบนสไลด์โดยใช้โปรแกรมอื่นๆ แทรกเข้ามาเช่น Excel..... (P2)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
3	สามารถสร้างภาพเคลื่อนไหว และใส่เสียงต่างๆ ได้..... (P3)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
4	สามารถป้อนข้อมูล แก้ไขข้อมูลบนสไลด์ได้..... (P4)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
5	สามารถทำ Master Slide ได้..... (P5)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้
6	สามารถพิมพ์สไลด์ออกทางเครื่องพิมพ์ได้ทุกแบบ (side, note page, handouts, outline view)..... (P6)	5	4	3	2	1	ไม่เคยใช้

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่น

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
A2	334.0889	5444.3556	.5103	.	.9671
A3	333.4000	5415.1091	.5679	.	.9670
A4	334.3556	5467.7798	.4305	.	.9672
A5	333.3778	5436.5586	.4593	.	.9672
A6	333.6889	5420.4465	.5333	.	.9670
A7	334.2667	5458.9273	.4593	.	.9672
A8	333.4444	5404.0253	.5613	.	.9670
A9	333.9556	5471.9071	.3386	.	.9674
A10	331.7111	5449.9374	.4472	.	.9672
A11	335.4667	5548.1636	.0674	.	.9676
B1	331.7778	5485.6313	.2962	.	.9674
B2	333.9778	5460.6586	.4233	.	.9672
B3	333.7111	5437.5737	.4826	.	.9671
B4	334.4444	5486.4343	.3671	.	.9673
B5	333.5333	5481.1182	.2846	.	.9675
B6	333.8889	5425.3737	.5301	.	.9670
B7	334.4889	5468.3465	.4550	.	.9672
B8	333.0889	5415.4465	.4694	.	.9672
B9	334.2444	5492.7343	.3161	.	.9674

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
B10	331.8000	5392.6636	.6733	.	.9668
C1	331.1333	5524.6636	.2633	.	.9674
C2	332.2667	5393.8364	.7488	.	.9667
C3	331.8222	5445.1495	.5451	.	.9670
C4	332.0444	5463.6343	.4413	.	.9672
C5	333.1111	5453.7828	.4382	.	.9672
D1	331.0000	5513.1364	.3788	.	.9673
D2	332.0000	5517.1818	.2827	.	.9674
D3	332.5111	5447.4828	.5249	.	.9671
D4	332.2667	5455.5636	.5060	.	.9671
D5	333.5111	5542.9828	.0568	.	.9678
E1	332.0889	5385.5828	.6711	.	.9668
E2	331.0667	5512.9273	.3388	.	.9673
E3	333.8222	5474.1040	.4114	.	.9672
E4	333.4222	5491.2040	.3136	.	.9674
E5	332.9333	5433.6091	.5425	.	.9670
E6	333.0222	5437.7495	.5203	.	.9671
E7	333.2667	5479.1545	.3498	.	.9673
E8	332.0667	5422.8364	.6046	.	.9669

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
E9	332.7556	5481.0525	.3492	.	.9673
F1	332.4444	5458.1616	.4509	.	.9672
F2	332.9111	5449.5828	.4620	.	.9672
F3	333.3556	5534.4162	.1268	.	.9676
F4	332.6000	5456.2455	.5187	.	.9671
F5	332.1111	5506.8283	.2624	.	.9674
F6	332.6444	5420.7798	.5983	.	.9669
G1	332.8667	5412.4818	.5612	.	.9670
G2	333.7778	5480.9040	.3802	.	.9673
G3	331.9333	5554.6545	.0054	.	.9678
G4	332.9556	5420.2707	.5841	.	.9669
G5	332.9111	5433.5828	.5384	.	.9670
G6	331.8000	5422.6182	.7063	.	.9668
G7	332.8667	5454.7091	.4877	.	.9671
G8	333.7333	5491.5636	.3545	.	.9673
H1	332.0889	5486.6737	.3251	.	.9674
H2	332.2667	5513.2909	.1920	.	.9676
H3	332.8000	5459.3909	.5093	.	.9671
H4	332.0667	5454.0182	.4558	.	.9672

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
H5	332.3333	5461.4545	.4788	.	.9671
H6	332.0667	5437.1545	.4717	.	.9671
H7	332.5778	5466.1586	.4190	.	.9672
H8	332.7111	5466.5737	.4220	.	.9672
I1	333.0222	5452.2040	.5036	.	.9671
I2	333.1778	5468.4677	.4503	.	.9672
I3	332.8444	5501.6798	.2534	.	.9675
I4	333.1333	5465.0273	.4498	.	.9672
I5	332.9111	5471.9919	.4160	.	.9672
J1	332.6222	5463.5586	.5052	.	.9671
J2	332.6222	5450.7404	.5675	.	.9670
J3	332.4667	5450.7091	.5173	.	.9671
J4	332.5111	5442.0737	.5882	.	.9670
J5	332.5778	5467.6586	.4557	.	.9672
K1	333.0000	5469.3182	.4365	.	.9672
K2	332.7778	5438.7222	.5898	.	.9670
K3	332.4889	5486.8919	.3526	.	.9673
K4	332.8889	5445.0101	.5537	.	.9670
K5	332.8222	5485.9222	.3610	.	.9673

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
K6	333.1111	5547.6919	.0354	.	.9678
K7	332.6667	5460.9545	.4836	.	.9671
K8	332.6667	5556.6818	-.0067	.	.9679
L1	331.6889	5404.3556	.6942	.	.9668
L2	332.1556	5398.0434	.6584	.	.9668
L3	332.3111	5420.7646	.5453	.	.9670
L4	331.6889	5394.8556	.7308	.	.9667
L5	331.9556	5400.4980	.6410	.	.9668
L6	331.9111	5391.5828	.7000	.	.9667
M1	332.5778	5417.4313	.5571	.	.9670
M2	332.8444	5421.0434	.5556	.	.9670
M3	333.1111	5403.6010	.6183	.	.9669
M4	333.0667	5411.2000	.6031	.	.9669
N1	331.8667	5504.2545	.2561	.	.9675
N2	332.4667	5463.1636	.4195	.	.9672
N3	331.6667	5503.8182	.2670	.	.9674
N4	332.1333	5450.2091	.4827	.	.9671
N5	332.1333	5449.8000	.5072	.	.9671
N6	332.4667	5460.2545	.4529	.	.9672

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
N7	332.3778	5450.5586	.4577	.	.9672
O1	331.1556	5468.7253	.5366	.	.9671
O2	331.2000	5479.5273	.5236	.	.9671
O3	331.1556	5482.2253	.5042	.	.9671
O4	331.2222	5480.7222	.5162	.	.9671
O5	331.4222	5477.2949	.4721	.	.9672
O6	331.5333	5487.5273	.3688	.	.9673
O7	331.8000	5478.5727	.3755	.	.9673
O8	331.1111	5485.1465	.5092	.	.9672
O9	331.2222	5479.6313	.4897	.	.9672
O10	332.6000	5482.3364	.3255	.	.9674
P1	332.4222	5454.2040	.4269	.	.9672
P2	332.8222	5453.6949	.4235	.	.9672
P3	332.6889	5435.4919	.4977	.	.9671
P4	332.5333	5428.8909	.5152	.	.9671
P5	333.0000	5441.5000	.4673	.	.9671
P6	333.2667	5458.0636	.4430	.	.9672

Reliability Coefficients 112 items

Alpha = .9675

Standardized item alpha = .9672

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University