

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ตัวอย่างสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างตามตัวแปรย่อย
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างรวม
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาการแจกแจงแบบที (t-distribution)
$*$	แทน	ผลการทดสอบที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
p	แทน	ความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อน (probability)

ตอนที่ 1 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพทั่วไปของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งเป็น 4 ส่วน

ดังนี้ สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยบูรพา สภาพของการใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพา สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว สภาพของการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการด้านระบบ ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ

ตอนที่ 4 การประเมินความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ เกี่ยวกับความรู้การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ระหว่างภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย การเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปรียบเทียบระดับความสามารถการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ โดยจำแนกตามสายการเรียน และสถานภาพทางการศึกษา

ตอนที่ 1 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพนิสิต	วิทยาศาสตร์	สังคมศาสตร์	รวม
ปริญญาตรี	136	177	313
ร้อยละ	39.90	22.80	62.70
บัณฑิตศึกษา	81	105	186
ร้อยละ	3.60	33.70	37.30
รวม	217	282	499
ร้อยละ	43.50	56.50	100

ตารางที่ 4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี รวม 313 คน คิดเป็นร้อยละ 62.70 แบ่งเป็นสายวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 39.90 สายสังคมศาสตร์ ร้อยละ 22.80 และเป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา รวม 186 คน คิดเป็นร้อยละ 37.30 แบ่งเป็นสายวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 3.60 สายสังคมศาสตร์ ร้อยละ 33.70 รวมนิสิตสายการเรียนวิทยาศาสตร์ 217 คน ร้อยละ 43.50 และรวมนิสิตสายการเรียนสังคมศาสตร์ 282 คน ร้อยละ 56.50

ตารางที่ 5 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

คณะ	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง			
	ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	รวม	ปริญญาตรี บัณฑิตศึกษา	บัณฑิตศึกษา ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา ปริญญาตรี	%
"							
1. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์							
1.1 คณะวิทยาศาสตร์	1,972	421	2,393	59	12	71	1.26
1.2 คณะพยาบาลศาสตร์	1,061	240	1,301	32	7	39	1.13
1.3 คณะสาธารณสุขศาสตร์	635	-	635	19	-	19	1.63
1.4 คณะวิศวกรรมศาสตร์	748	-	748	22	-	22	1.27
1.5 วิทยาลัยการพาณิชยกรรม	205	-	205	6	-	6	2.00
1.6 คณะวิทยาศาสตร์ และศิลปศาสตร์	196	-	196	6	-	6	1.67
1.7 คณะเทคโนโลยีทางทะเล	98	-	98	3	-	3	1.33
1.8 วิทยาลัยอัญมณี	89	-	89	3	-	3	1.00
2. กลุ่มสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย							
2.1 คณะศึกษาศาสตร์	1,486	973	2,459	44	29	73	0.91
2.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2,782	1,953	4,735	83	58	141	0.78
2.3 คณะศิลปกรรมศาสตร์	409	-	409	12	-	12	0.83
รวม	9,681	3,587	13,268	288	107	395	1.09
						313	1.86
						186	1.74
						499	1.26

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพทั่วไปของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยบูรพา

ตารางที่ 6 จำนวน และร้อยละของนิสิตที่เข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยบูรพา

นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา		การให้บริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยบูรพา					
		ไม่เคยใช้	ร้อยละ	เคยใช้	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ
สายวิทยาศาสตร์	ปริญญาตรี	2	.90	197	90.80	199	91.70
	บัณฑิตศึกษา	1	.50	17	7.80	18	8.30
	รวม	3	1.40	214	98.60	217	100.00
สายสังคมศาสตร์	ปริญญาตรี	2	0.70	112	39.70	114	40.40
	บัณฑิตศึกษา	18	6.40	150	53.20	168	59.60
	รวม	20	7.10	262	92.90	282	100.00

ตารางที่ 6 จำนวน และร้อยละของนิสิตที่เข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยบูรพาพบว่า นิสิตสายสังคมศาสตร์ ไม่เคยใช้บริการมากถึง ร้อยละ 7.1 และนิสิตสายวิทยาศาสตร์ ใช้บริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมากกว่านิสิตสายสังคมศาสตร์ โดยที่นิสิตปริญญาตรี สายการเรียนวิทยาศาสตร์ใช้บริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยบูรพามากที่สุด

ตารางที่ 7 การให้บริการคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานบริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยบูรพา

	จำนวน	ไม่เคยใช้	$\bar{X}$	SD	ความหมาย
สำนักคอมฯ	364	135	3.55	1.31	มาก
หอสมุด	395	104	3.50	1.23	มาก
คณะที่ศึกษา	343	156	3.50	1.24	มาก
คึกกบัณฑิต	100	399	2.97	1.55	ปานกลาง
ภาควิชา	140	359	2.82	1.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่านิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาใช้บริการคอมพิวเตอร์ที่สำนักคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือ คณะที่ศึกษา และหอสมุด $\bar{X}$ = 3.55, 3.50 และ 3.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงความถี่ในการใช้บริการคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานบริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยบูรพา

สายการเรียน		ความถี่/ สัปดาห์				Total
		น้อยกว่า	1-5	มากกว่า	มากกว่า	
		1 ชม.	ชั่วโมง	5-10 ชม.	10 ชั่วโมง	
วิทยาศาสตร์	ปริญญาตรี	22	120	34	22	198
	ร้อยละ	10.2	55.8	15.8	10.2	92.1
	บัณฑิตศึกษา	4	5	5	3	17
	ร้อยละ	1.9	2.3	2.3	1.4	7.9
	รวม	26	125	39	25	215
	ร้อยละ	12.1	58.1	18.1	11.6	100.0
สังคมศาสตร์	ปริญญาตรี	20	56	18	18	112
	ร้อยละ	7.7	21.5	6.9	6.9	43.1
	บัณฑิตศึกษา	79	57	8	4	148
	ร้อยละ	30.4	21.9	3.1%	1.5	56.9
	รวม	99	113	26	22	260
	ร้อยละ	38.1	43.5	10.0	8.5	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่านิสิตสายวิทยาศาสตร์และสายสังคมศาสตร์มีความถี่ในการใช้บริการคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานบริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยบูรพามากที่สุด ในช่วงเวลา 1-5 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 58.10 และ 43.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัย

ช่วงเวลาที่ให้บริการคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
8:00-12:00 น.	49	9.82
12:01-16:00 น.	173	34.67
16:01-20:00 น.	166	33.27
20:01 น.เป็นต้นไป	75	15.03
รวม	463	92.79

จากตารางที่ 9 พบว่าช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยมากที่สุด ได้แก่ ช่วงเวลา 12:01-16:00 น. เป็นต้นไป คิดเป็นร้อยละ 34.67 รองลงมาจะอยู่ในช่วงเวลา 16:01-20:00 น. คิดเป็นร้อยละ 33.27

ตารางที่ 10 สภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ในมหาวิทยาลัยบูรพา

ประเภทโปรแกรมที่ใช้	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับการใช้	อันดับ
1. ประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word ฯลฯ	413	3.85	1.22	มาก	2
2. กราฟิก และเดสทอป พับลิชซิง เช่น photoshop, paintbrush, 3d, printshop ฯลฯ	250	2.52	1.25	ปานกลาง	8
3. การนำเสนอ เช่น Microsoft Power Point ฯลฯ	326	2.94	1.23	ปานกลาง	4
4. การจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access, Oracle ฯลฯ	222	2.29	1.14	น้อย	10
5. แพลงตารางคำนวณ เช่น Microsoft Excel, Lotus123	327	2.79	1.29	ปานกลาง	7
6. โปรแกรมภาษา เช่น C, Pascal, Java, HTML ฯลฯ	286	2.52	1.22	ปานกลาง	8
7. Authoring System (เช่น Macromedia Director, Authorware ฯลฯ)	169	2.43	1.26	น้อย	9
8. บันทึกลง เช่น WinAMP, Power DVD ฯลฯ	325	3.17	1.36	ปานกลาง	3
9. โปรแกรมเฉพาะทางคณิตศาสตร์ Math Lab, โปรแกรมเฉพาะทางสถิติ SPSS, โปรแกรมเฉพาะทางวิศวกรรม AutoCAD	207	2.82	1.37	ปานกลาง	6
10. อินเทอร์เน็ต และคอมมิวนิตี้น เช่น Internet Explorer, Netscape, ICQ ฯลฯ	431	4.07	1.25	มาก	1
11. CD-ROM	247	2.90	1.38	ปานกลาง	5

จากตารางที่ 10 พบว่าสภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ในมหาวิทยาลัยบูรพา มากที่สุด ได้แก่ อินเทอร์เน็ต เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นโปรแกรมประมวลผลคำ และ โปรแกรมบันทึก เช่น WinAmp, Power DVD ได้ $\bar{X} = 4.07, 3.85, 3.17$ ตามลำดับ

2. สภาพของการใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพา

ตารางที่ 11 ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพา

นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา		การใช้บริการคอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพา					
		ไม่เคยใช้	ร้อยละ	เคยใช้	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ
สายวิทยาศาสตร์	ปริญญาตรี	20	9.20	179	82.50	199	91.70
	บัณฑิตศึกษา	1	.50	17	7.80	18	8.30
	รวม	21	9.70	196	90.30	217	100.00
สายสังคมศาสตร์	ปริญญาตรี	8	2.80	106	37.60	114	40.40
	บัณฑิตศึกษา	10	3.50	158	56.00	168	59.60
	รวม	18	6.40	264	93.60	282	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่านิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา สายสังคมศาสตร์ มีการใช้บริการคอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพา มากกว่านิสิตสายวิทยาศาสตร์ นิสิตสายสังคมศาสตร์มีการใช้บริการคอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยร้อยละ 93.60

ตารางที่ 12 สถานที่ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยมากที่สุด

สถานที่	ความถี่	ร้อยละ
Internet Cafe'	220	44.09
ที่ทำงาน	99	19.84
บ้านเพื่อน	16	3.21
คอมพิวเตอร์ส่วนตัว	132	26.45
รวม	467	93.59
ไม่ระบุข้อมูล	32	6.41
รวม	499	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่าสถานที่ที่นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาใช้บริการคอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยมากที่สุด ได้แก่ ร้าน Internet Cafe คิดเป็นร้อยละ 44.09

ตารางที่ 13 ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพาต่อสัปดาห์

สายการเรียน		ความถี่/ สัปดาห์				รวม
		น้อยกว่า	1-5	มากกว่า	มากกว่า	
		1 ชม.	ชั่วโมง	5-10 ชม.	10 ชั่วโมง	
สายวิทย์	ปริญญาตรี	59	87	19	18	183
	ร้อยละ	29.50	47.5	9.5	9.0	91.5
	บัณฑิตศึกษา	1	9	2	5	17
	ร้อยละ	0.5	4.5	1.0	2.5	8.5
	รวม	60	96	21	23	200
	ร้อยละ	30.00	48.0	10.5	11.5	100.0
สายสังคมศาสตร์	ปริญญาตรี	29	54	15	9	107
	ร้อยละ	10.90	20.20	5.60	3.40	40.1
	บัณฑิตศึกษา	22	46	43	49	160
	ร้อยละ	8.20	17.20	16.10	18.40	59.9
	รวม	51	100	58	58	267
	ร้อยละ	19.10	37.50	21.70	21.70	100.0
รวม		111	196	79	81	32
ร้อยละ		22.24	39.28	15.83	16.23	6.41

จากตารางที่ 13 ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพาต่อสัปดาห์มากที่สุด ได้แก่ ช่วงเวลา 1-5 ชั่วโมง คิดเป็นสายวิทยาศาสตร์ร้อยละ 48 และสายสังคมศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 37.50 และพบว่าบัณฑิตศึกษา สายสังคมศาสตร์ ใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพาต่อสัปดาห์มากที่สุด มากกว่า 10 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 18.40

ตารางที่ 14 ช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัย

ช่วงเวลา	ความถี่	ร้อยละ
08:00-12:00 น.	27	5.41
12:01-16:00 น.	59	11.82
16:01-20:00 น.	126	25.25
20:01 เป็นต้นไป	183	36.67
08:00-16:00 น.	43	8.62
12:01-20:01 น. เป็นต้นไป	25	5.01
รวม	463	92.79
ข้อมูลผิดพลาด ไม่ระบุข้อมูล	36	7.21
รวม	499	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่าช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยมากที่สุด ได้แก่ ช่วงเวลา 20:01 เป็นต้นไป คิดเป็นร้อยละ 36.67 รองลงมาจะอยู่ในช่วงเวลา 16:01-20:00 น. คิดเป็นร้อยละ 25.25

ตารางที่ 15 สภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์นอคมหาวิทยาลัยบูรพา

ประเภทโปรแกรมที่ใช้	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word ฯลฯ	426	3.91	1.24	มาก	2
2. กราฟิก และเดสทอป พับลิชชิง เช่น Photoshop, Paintbrush, 3d, Printshop ฯลฯ	255	2.59	1.24	ปานกลาง	8
3. การนำเสนอ เช่น Microsoft Power Point ฯลฯ	303	3.00	1.22	ปานกลาง	6
4. การจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access, Oracle ฯลฯ	208	2.38	1.20	น้อย	11
5. แพลตฟอร์มคำนวณ เช่น Microsoft Excel, Lotus123	328	3.09	1.35	ปานกลาง	5
6. โปรแกรมภาษา เช่น C,Pascal, Java, HTML ฯลฯ	230	2.49	1.26	น้อย	9
7. Authoring System (เช่น Macromedia Director, Authorware ฯลฯ)	152	2.40	1.25	น้อย	10
8. บันทึกลง เช่น WinAMP, Power DVD ฯลฯ	339	3.56	1.36	มาก	3
9. โปรแกรมเฉพาะทางคณิตศาสตร์ Math Lab, โปรแกรมเฉพาะทางสถิติ SPSS, โปรแกรมเฉพาะทางวิศวกรรม Autocad	181	2.65	1.31	ปานกลาง	7
10. อินเทอร์เน็ต และคอมมิวนิเคชัน เช่น Internet Explorer, Netscape, ICQ ฯลฯ	413	4.05	1.25	มาก	1
11. CD-Rom	286	3.10	1.43	ปานกลาง	4

จากตารางที่ 15 พบว่าสภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์นอคมหาวิทยาลัยบูรพามากที่สุด ได้แก่ อินเทอร์เน็ต เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นโปรแกรมประมวลผลคำ และโปรแกรมบันทึก เช่น WinAMP, Power DVD ได้ $\bar{X} = 4.05, 3.91, 3.56$ ตามลำดับ

3. สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว

ตารางที่ 16 จำนวนผู้ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้งานและความต้องการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

หัวข้อ	ความถี่	ร้อยละ
จำนวนผู้ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และไม่ต้องการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว	102	20.44
จำนวนผู้ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และต้องการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้งาน	103	20.64
จำนวนผู้ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้งาน	280	56.11
ไม่ระบุข้อมูล	14	2.81
รวม	499	100.00

จากตารางที่ 16 พบว่าจำนวนของนิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 56.11 และจำนวนนิสิตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และต้องการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 20.64

ตารางที่ 17 ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว

สายการเรียน		ความถี่/ สัปดาห์				รวม
		น้อยกว่า	1-5	มากกว่า	มากกว่า	
		1 ชม.	ชั่วโมง	5-10 ชม.	10 ชั่วโมง	
สายวิทย์	ปริญญาตรี	16	38	17	31	102
	ร้อยละ	13.40	31.90	14.30	26.10	100.00
	บัณฑิตศึกษา	0	6	2	9	17
	ร้อยละ	0.00	5.00	1.70	7.6	14.30
	รวม	16	44	19	40	119
	ร้อยละ	13.40	37.0	16.0	33.60	100.00
สายสังคมศาสตร์	ปริญญาตรี	7	23	16	20	66
	ร้อยละ	3.30	10.70	7.50	9.30	30.80
	บัณฑิตศึกษา	10	53	43	42	148
	ร้อยละ	4.70	24.80	20.10	19.60	69.20
	รวม	17	76	59	62	214
	ร้อยละ	7.90	35.50	27.60	29.00	100.00
รวม		33	120	78	102	499
ร้อยละ		6.61	24.05	15.63	20.44	100.00

จากตารางที่ 17 พบว่านิสิตมหาวิทยาลัยบูรพามีความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวต่อสัปดาห์ 1-5 ชั่วโมงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 24.05 และนิสิตปริญญาตรี สายการเรียนวิทยาศาสตร์มีความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากกว่า 10 ชั่วโมงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.10

ตารางที่ 18 ช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากที่สุด

ช่วงเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากที่สุด	ความถี่	ร้อยละ
8:00-12:00 น.	14	2.81
12:01-16:00 น.	18	3.61
16:01-20:00 น.	62	12.42
20:01 เป็นต้นไป	201	40.28
8:00-16:00 น.	12	2.40
12:01-20:01 เป็นต้นไป	22	4.41
รวม	329	65.93
ไม่ระบุข้อมูล	170	34.07
รวม	499	100.00

จากตารางที่ 18 พบว่าช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพามากที่สุด ได้แก่ ช่วงเวลา 20:01 เป็นต้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.28

ตารางที่ 19 การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตจากบริษัทเอกชน

การต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ตจากเอกชน	ความถี่	ร้อยละ
มี	193	38.68
ไม่มี	177	35.47
รวม	370	74.15
ไม่ระบุข้อมูล	129	25.85
รวม	499	100.00

จากตารางที่ 19 พบว่านิสิตมหาวิทยาลัยบูรพามีการต่อคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตจากบริษัทเอกชนเพียงแค่ร้อยละ 38.68

ตารางที่ 20 การต่อคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

การต่อคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	ความถี่	ร้อยละ
มี	115	23.05
ไม่มี	253	50.70
รวม	368	73.75
ไม่ระบุข้อมูล	131	26.25
รวม	499	100.00

จากตารางที่ 20 พบว่านิสิตมหาวิทยาลัยบูรพามีการต่อคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเพียงแค่ร้อยละ 23.05

4. สภาพของการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายข้อ ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	วัตถุประสงค์ที่นิสิตใช้งานอินเทอร์เน็ต	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1	เพื่อการวิจัยและค้นหาข้อมูล	481	3.99	1.15	มาก	1
2	เพื่อติดต่อสื่อสาร	457	3.44	1.32	ปานกลาง	4
3	เพื่อความบันเทิง	457	3.64	1.30	มาก	2
4	เพื่อศึกษาด้วยตนเอง	470	3.43	1.23	ปานกลาง	3
5	เพื่อการเรียนการสอน	440	2.81	1.39	ปานกลาง	5
รวม			3.49	0.83	ปานกลาง	5

จากตารางที่ 21 พบว่าสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง $\bar{X} = 3.49$ วัตถุประสงค์อันดับแรกเป็นการวิจัยและค้นหาข้อมูลในระดับมาก $\bar{X} = 3.99$ ส่วนอันดับรองลงมาเพื่อความบันเทิงในระดับมาก $\bar{X} = 3.64$

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับปัจจัยที่มุ่งใจให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	ปัจจัยที่มุ่งใจให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1	สามารถค้นหาข้อมูลได้	485	4.28	1.02	มาก	1
2	ความเร็วของการต่อเข้าใช้งาน	469	3.49	1.17	ปานกลาง	2
3	สามารถสนทนากับผู้อื่นได้	450	3.23	1.28	ปานกลาง	4
4	แลกเปลี่ยนข่าวสารกับผู้อื่นได้	454	3.30	1.27	ปานกลาง	3
รวม			3.59	0.92	มาก	

จากตารางที่ 22 มีปัจจัยที่มุ่งใจให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 3.59$ ปัจจัยที่มุ่งใจอันดับแรก ได้แก่ ความสามารถค้นหาข้อมูลได้ $\bar{X} = 4.28$

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับประเภทบริการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	ประเภทบริการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1	บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	455	3.77	1.35	มาก	2
2	บริการสืบค้นข้อมูลใน WWW	478	4.30	1.04	มาก	1
3	บริการขอเข้าใช้เครื่องระยะไกล (telnet)	377	2.21	1.26	น้อย	8
4	บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (Ftp)	399	2.20	1.22	น้อย	9
5	สนทนาผ่านหน้าจอ (chat, lq, irc)	409	2.67	1.43	ปานกลาง	6
6	เว็บบอร์ด (web board)	410	2.73	1.37	ปานกลาง	5
7	ส่งเพจเจอร์/ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ	393	2.45	1.33	น้อย	7
8	รับฟังข่าว สาร และความบันเทิงกระจายเสียง	436	3.29	1.34	ปานกลาง	3
9	ฐานข้อมูลทบทวนมหาวิทยาลัย	440	2.81	1.28	ปานกลาง	4
รวม			2.96	0.78	ปานกลาง	

จากตารางที่ 23 พบว่าระดับของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับประเภทบริการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X} = 2.96$ เมื่อพิจารณารายชื่ออันดับแรก ได้แก่ บริการสืบค้นข้อมูลใน WWW $\bar{X} = 4.30$ และบริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ $\bar{X} = 3.77$ เป็นอันดับรองลงมา

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับการเรียนรู้ทักษะการใช้งานโดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตจาก	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1	การเรียนการสอนจากสถาบันที่จบการศึกษา	438	3.16	1.35	ปานกลาง	2
2	การฝึกอบรมจากภายนอก (เพิ่มเติม)	427	2.56	1.35	ปานกลาง	5
3	การฝึกอบรมจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยบูรพา	389	2.35	1.29	น้อย	6
4	หนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	441	2.91	1.27	ปานกลาง	3
5	เพื่อน	463	3.41	1.22	ปานกลาง	1
6	เว็บเพจ	420	2.87	1.36	ปานกลาง	4
รวม			2.88	0.78	ปานกลาง	

จากตารางที่ 24 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X}=2.88$ อันดับแรกได้แก่การเรียนรู้จากเพื่อน $\bar{X} = 3.41$

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้งานโดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้งาน	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1	ฝึกสร้างเว็บไซต์เพื่อประกอบการเรียน	386	2.76	1.41	ปานกลาง	5
2	นำเครื่องมือ (Tool) ต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตมาสร้างสื่อการเรียน เช่น มัลติมีเดีย คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)	381	2.28	1.31	น้อย	7
3	ค้นคว้าเพื่อทำรายงานผ่านระบบเครือข่าย	471	3.91	1.20	มาก	1
4	ประยุกต์ใช้ในการเรียน เช่น รับ-ส่งการบ้าน การโต้ตอบจดหมาย	430	3.00	1.39	ปานกลาง	3
5	ติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ทาง ICQ, IRC, CHAT	412	2.82	1.35	ปานกลาง	4
6	ค้นหาข้อมูลที่มีประโยชน์และบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่	454	3.46	1.24	ปานกลาง	2
7	การเปิดเว็บไซต์เพื่อรับข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย	420	2.64	1.28	ปานกลาง	6
8	การนัดประชุมและแจ้งเรื่องเพื่อทราบในลักษณะการทำงานภายในคณะ	381	2.06	1.26	น้อย	8
รวม			2.86	0.81	ปานกลาง	

จากตารางที่ 25 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X}=2.86$ อันดับแรก ได้แก่ การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้งานค้นคว้าเพื่อทำรายงานผ่านระบบเครือข่าย ในระดับมาก $\bar{X}=3.91$

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยส่วนรวม และรายด้านของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ด้าน	ปัญหาที่พบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	อันดับ
1	ด้านฮาร์ดแวร์	3.15	1.33	ปานกลาง	1
2	ด้านซอฟต์แวร์	2.54	1.23	ปานกลาง	4
3	ด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบ	2.86	1.38	ปานกลาง	2
4	ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ	2.73	1.20	ปานกลาง	3
รวม		2.85	1.14	ปานกลาง	

จากตารางที่ 26 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยส่วนรวมของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาอยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X}=2.85$ ปัญหาอันดับแรกได้แก่ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ $\bar{X}=3.15$ รองลงมาเป็นปัญหาด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบ $\bar{X}=2.86$ และปัญหาที่พบเป็นอันดับที่สามได้แก่ปัญหาด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ $\bar{X}=2.73$

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ด้านฮาร์ดแวร์ โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

N = 499					
ข้อ	ปัญหาที่พบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	อันดับ
1	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานทั่วไปในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ	3.17	1.51	ปานกลาง	4
2	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ	3.21	1.52	ปานกลาง	3
3	เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ	2.86	1.47	ปานกลาง	8
4	เครื่องพิมพ์ที่ให้บริการไม่เพียงพอแก่การให้บริการ	3.34	1.61	ปานกลาง	2
5	เครื่องพิมพ์ที่ให้บริการมีประสิทธิภาพต่ำ	3.12	1.54	ปานกลาง	6
6	สแกนเนอร์ไม่เพียงพอแก่การให้บริการ	3.42	1.73	ปานกลาง	1
7	จำนวนของอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ไม่เพียงพอแก่การให้บริการ เช่น ไมโครโฟน ลำโพง อื่น ๆ	3.13	1.67	ปานกลาง	5
8	อุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ใช้มีประสิทธิภาพต่ำ เช่น ไมโครโฟน ลำโพง	2.95	1.62	ปานกลาง	7
รวม		3.15	1.33	ปานกลาง	

จากตารางที่ 27 การพบปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านฮาร์ดแวร์ ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X} = 3.15$ ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ สแกนเนอร์ไม่เพียงพอแก่การให้บริการ $\bar{X} = 3.42$ รองลงมาเป็นปัญหาเครื่องพิมพ์ที่ให้บริการไม่เพียงพอแก่การให้บริการ $\bar{X} = 3.34$ และปัญหาที่พบเป็นอันดับที่สาม ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ $\bar{X} = 2.86$

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านซอฟต์แวร์ เป็นรายชื่อ ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

N = 499					
ข้อ	ปัญหาที่พบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	อันดับ
1	ซอฟต์แวร์ที่ใช้ล้าสมัย	2.51	1.37	ปานกลาง	3
2	ซอฟต์แวร์ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	2.38	1.34	น้อย	5
3	ไม่ทราบวิธีการใช้ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องเพียงพอ	2.77	1.51	ปานกลาง	1
4	การแลกเปลี่ยนติดต่อสื่อสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ มีปัญหาเรื่องแบบตัวอักษรที่ใช้ไม่เป็นมาตรฐาน	2.50	1.45	น้อย	4
5	ไม่สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงของซอฟต์แวร์ได้ทัน	2.55	1.45	ปานกลาง	2
รวม		2.54	1.23	ปานกลาง	

จากตารางที่ 28 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านซอฟต์แวร์ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X}=2.54$ ปัญหาที่พบมากที่สุด ได้แก่ ไม่ทราบวิธีการใช้ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องเพียงพอ $\bar{X}=2.77$ รองลงมาได้แก่ การที่ไม่สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงของซอฟต์แวร์ได้ทัน $\bar{X}=2.55$ และปัญหาที่พบเป็นอันดับที่สามได้แก่ ซอฟต์แวร์ที่ใช้ล้าสมัย $\bar{X}=2.51$

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบโดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

N = 499					
ข้อ	ปัญหาที่พบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา	อันดับ
1	บุคลากรมีความรู้เรื่องฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ	2.75	1.47	ปานกลาง	5
2	บุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการ	2.85	1.52	ปานกลาง	4
3	ปัญหาบุคลากรในส่วนของการบำรุงรักษายังไม่เพียงพอ	2.91	1.51	ปานกลาง	2
4	ปัญหาบุคลากรในส่วนของการดูแลพัฒนาระบบเครือข่ายยังไม่เพียงพอ	2.92	1.54	ปานกลาง	1
5	จำนวนบุคลากรที่ให้บริการไม่เพียงพอ	2.88	1.51	ปานกลาง	3
รวม		2.86	1.38	ปานกลาง	

จากตารางที่ 29 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบ ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X}=2.86$ ปัญหาที่พบอันดับแรก ได้แก่ ปัญหาบุคลากรในส่วนของการดูแลพัฒนาระบบเครือข่ายยังไม่เพียงพอ $\bar{X}=2.92$ รองลงมาได้แก่ ปัญหาบุคลากรในส่วนของการบำรุงรักษายังไม่เพียงพอ $\bar{X}=2.91$ และปัญหาที่พบเป็นอันดับที่สามได้แก่ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการไม่เพียงพอ $\bar{X}=2.88$

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	N = 499			
		$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	อันดับ
1	เวลาที่เปิดให้บริการในหน่วยบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ	2.70	1.54	ปานกลาง	5
2	ปัญหาการจำกัดเวลาในการใช้บริการคอมพิวเตอร์ ของผู้ใช้แต่ละคน	2.84	1.54	ปานกลาง	3
3	ปัญหาในการเชื่อมต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตล้มเหลว	2.95	1.53	ปานกลาง	1
4	ปัญหาเกี่ยวกับสัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะที่ค้นหา ข้อมูล	2.78	1.49	ปานกลาง	4
5	ปัญหาเครือข่ายใช้งานไม่ได้บ่อย	2.85	1.51	ปานกลาง	2
6	จำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการในการเชื่อมต่อ จากที่บ้านไม่เพียงพอ	2.33	1.53	น้อย	7
7	ปัญหาไม่มีคู่มือและรายชื่อที่อยู่สมาชิก (E-Mail Address)	2.58	1.56	ปานกลาง	6
8	ทักษะในการใช้งานไม่เพียงพอ	2.85	1.53	ปานกลาง	2
รวม		2.73	1.20	ปานกลาง	

จากตารางที่ 30 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ
ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X} = 2.73$ ปัญหาที่พบอันดับแรก
ได้แก่ ปัญหาในการเชื่อมต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตล้มเหลว $\bar{X} = 2.95$ รองลงมาได้แก่ ปัญหาทักษะใน
การใช้งานไม่เพียงพอ $\bar{X} = 2.85$ และปัญหาเครือข่ายใช้งานไม่ได้บ่อย $\bar{X} = 2.85$

ตอนที่ 4 การประเมินความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับความสามารถ
1	การใช้ E-Mail	3.09	1.68	ปานกลาง
2	FTP	1.67	1.77	น้อย
3	MS Excel	2.68	1.66	ปานกลาง
4	MS Word	3.52	1.54	มาก
5	MS PowerPoint	2.18	1.80	ปานกลาง
รวม		2.71	1.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 31 พบว่าระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ โดยส่วนรวมของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา อยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X}=2.71$ สามารถใช้ MSWord ในระดับมาก $\bar{X}=3.52$

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ E-Mail โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	ความสามารถใช้ E-Mail	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับความสามารถ
1	สามารถส่งและรับจดหมายได้	499	3.51	1.78	มาก
2	ท่านสามารถผนวกไฟล์ไปกับจดหมายได้	499	2.84	1.82	ปานกลาง
3	สามารถถอดแฟ้มผนวกที่ส่งมากับจดหมายได้	499	2.71	1.82	ปานกลาง
4	สามารถส่งจดหมายต่อไปยังผู้อื่นได้	499	3.40	1.82	ปานกลาง
5	สามารถสร้างสมุดบันทึกเก็บ E-Mail address ได้	499	3.02	1.88	ปานกลาง
6	สามารถสร้างและลบไฟล์เครื่องเพื่อเก็บจดหมาย	499	3.11	1.88	ปานกลาง
รวม			3.09	1.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 32 ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ E-Mail ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X}=3.09$ อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการส่ง และรับจดหมายได้ในระดับมาก $\bar{X}=3.51$

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ FTP โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	ความสามารถในการใช้ FTP	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับความสามารถ
1	สามารถขอคู่มือเพิ่มและไดเรกทอรีในระบบได้	499	1.82	1.92	น้อย
2	สามารถเปลี่ยนไดเรกทอรีได้ (CD)	499	1.74	1.88	น้อย
3	สามารถโอนย้ายเพิ่มจากเครื่องรีโมทโฮสต์มายังเครื่องโลคอลโฮสต์ได้	499	1.59	1.79	น้อย
4	สามารถUploadเพิ่มข้อมูลจากเครื่องโลคอลโฮสต์ไปยังรีโมทโฮสต์ได้	499	1.55	1.80	น้อย
รวม			1.67	1.77	น้อย

จากตารางที่ 33 ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ FTPเป็นรายชื่อ ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา โดยรวมอยู่ในระดับน้อย $\bar{X} = 1.67$ อันดับแรกได้แก่ ความสามารถขอคู่มือเพิ่มและไดเรกทอรีในระบบได้ $\bar{X} = 1.82$

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ MS Excel โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	ความสามารถในการใช้ Excel	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับความสามารถ
1	สามารถจัดรูปแบบตารางทำการได้	499	3.00	1.79	ปานกลาง
2	สามารถสร้างสูตรเพื่อคำนวณผลลัพธ์ต่าง ๆ ตามที่ต้องการได้	499	2.65	1.75	ปานกลาง
3	สามารถคัดลอก หรือย้ายข้อมูลหรือสูตรจากช่องหนึ่งไปยังช่องอื่น ๆ ได้	499	2.97	1.84	ปานกลาง
4	สามารถสร้างกราฟได้	499	2.61	1.82	ปานกลาง
5	สามารถพิมพ์กราฟได้	499	2.57	1.81	ปานกลาง
6	สามารถสร้างฐานข้อมูลได้	499	2.38	1.72	น้อย
7	สามารถค้นหาและจัดเรียงข้อมูลได้	499	2.59	1.77	ปานกลาง
รวม			2.68	1.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 34 ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ MS EXCEL ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X} = 2.68$ อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถจัดรูปแบบตารางทำการได้ $\bar{X} = 3.00$

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ MS Word โดยรวมและรายข้อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	ความสามารถในการใช้ MS Word	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับความสามารถ
1	สามารถสร้างเอกสารได้	499	3.80	1.63	มาก
2	สามารถจัดรูปแบบของเอกสารได้	499	3.73	1.62	มาก
3	สามารถจัดเพิ่มเอกสารได้	499	3.68	1.63	มาก
4	สามารถแก้ไขเอกสารได้	499	3.65	1.64	มาก
5	สามารถค้นหาคำและแทนที่คำได้	499	3.42	1.68	ปานกลาง
6	สามารถสร้างตารางบนเอกสารได้	499	3.47	1.70	ปานกลาง
7	สามารถแบ่งคอลัมน์ได้ เช่น เพื่อทำแผ่นพับ	499	3.34	1.70	ปานกลาง
8	สามารถบันทึกเอกสารจัดเก็บได้	499	3.74	1.67	มาก
9	สามารถสร้างรูปภาพบนเอกสารได้	499	3.61	1.67	มาก
10	คุณสามารถพิมพ์จดหมายเวียนได้ (MAIL MERGE)	499	2.84	1.78	ปานกลาง
รวม			3.52	1.54	มาก

จากตารางที่ 35 ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ MS Word โดยรวมอยู่ในระดับมาก $\bar{X}=3.52$ อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการสร้างเอกสารได้ $\bar{X}=3.80$

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ MS Power Point โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อ	ความสามารถในการใช้ PowerPoint	จำนวน	$\bar{X}$	SD	ระดับความสามารถ
1	สามารถสร้างสไลด์รูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำเสนอผลงานได้	499	2.48	1.99	น้อย
2	สามารถสร้างตารางบนสไลด์โดยใช้โปรแกรมอื่น ๆ แทรกเข้ามาเช่น Excel	499	2.09	1.86	น้อย
3	สามารถสร้างภาพเคลื่อนไหว และใส่เสียงต่าง ๆ ได้	499	2.28	1.94	น้อย
4	สามารถป้อนข้อมูล แก้ไขข้อมูลบนสไลด์ได้	499	2.30	1.96	น้อย
5	สามารถทำ Master Slide ได้	499	1.97	1.84	น้อย
6	สามารถพิมพ์สไลด์ออกจากเครื่องพิมพ์ได้ทุกแบบ	499	1.96	1.85	น้อย
ฯลฯ					
รวม			2.18	1.80	น้อย

จากตารางที่ 36 ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ MS PowerPoint ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย $\bar{X} = 2.18$ อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถสร้างสไลด์รูปแบบต่าง ๆ ได้ เพื่อนำเสนอผลงานได้ $\bar{X} = 2.48$

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่าง ภายใน และ
ภายนอกมหาวิทยาลัย การเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต การเปรียบเทียบ
ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปรียบเทียบระดับความสามารถ
ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 37 การเปรียบเทียบสภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ใน และนอกมหาวิทยาลัย
บูรพา โดยจำแนกตามสถานภาพทางการศึกษา

ข้อ	สภาพการใช้	ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา			t	p
		N	$\bar{X}$	SD	N	$\bar{X}$	SD		
1	การใช้ซอฟต์แวร์ใน มหาวิทยาลัยบูรพา	50	3.13	.80	29	3.14	.90	-.06	.95
2	การใช้ซอฟต์แวร์นอก มหาวิทยาลัยบูรพา	69	3.17	.70	36	2.99	.92	1.08	.28
รวม		45	3.17	.75	21	3.10	.79	.34	.74

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 37 สภาพการใช้งานซอฟต์แวร์ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยของนิสิต
ปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > .05$)

ตารางที่ 38 การเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต โดยจำแนกตามสถานภาพทางการศึกษา

ข้อ	สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต	ปริญญาตรี			บัณฑิตศึกษา			t	p
		N	$\bar{X}$	SD	N	$\bar{X}$	SD		
1	วัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต	296	3.58	0.77	127	3.27	0.93	3.36*	.00
2	ปัจจัยที่จูงใจให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต	303	3.62	0.85	138	3.52	1.04	0.94	.35
3	ประเภทบริการที่นิสิตใช้งานอินเทอร์เน็ต	271	3.04	0.74	78	2.71	0.87	3.31*	.00
4	การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	276	2.93	0.72	82	2.71	0.96	1.95	.05
5	การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้งาน	264	2.89	0.76	74	2.74	1.00	1.18	.24
รวม		250	3.16	0.63	57	2.78	0.87	3.05*	.00

* $p < .05$

จากตารางที่ 38 พบว่านิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่มีสถานภาพทางการศึกษาปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษามีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยบูรพาในภาพรวมและด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต รวมถึงประเภทบริการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่นิสิตระดับปริญญาตรีมีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่าบัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 39 การเปรียบเทียบการพบปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจำแนกตามสถานภาพทางการศึกษา

ข้อ	ปัญหาที่พบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ปริญญาตรี N=313		บัณฑิตศึกษา N=186		t	p
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1	ด้านฮาร์ดแวร์	3.58	0.97	2.43	1.52	9.20*	.00
2	ด้านซอฟต์แวร์	2.89	1.01	1.94	1.33	8.37*	.00
3	ด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบ	3.25	1.08	2.20	1.57	8.05*	.00
4	ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ	3.04	0.98	2.22	1.35	7.17*	.00
รวม		3.22	0.85	2.23	1.31	9.25*	.00

* $p < .05$

จากตารางที่ 39 พบว่านิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่มีสถานภาพทางการศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัยบูรพาโดยรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่นิสิตปริญญาตรีพบปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าบัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 40 การเปรียบเทียบระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์โดยรวม จำแนกตามสถานภาพทางการศึกษา

ข้อ	ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์โดยรวม	ปริญญาตรี N=313		บัณฑิตศึกษา N=186		t	p
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1	การใช้ E-Mail	3.32	1.45	2.72	1.95	3.65*	.00
2	Ftp	1.77	1.72	1.51	1.86	1.56	.12
3	MS Excel	2.57	1.57	2.86	1.79	-1.79	.07
4	MS Word	3.61	1.41	3.39	1.73	1.45	.15
5	MS PowerPoint	2.03	1.74	2.43	1.87	-2.38*	.02
รวม		2.71	1.09	2.65	1.45	0.54	.59

* $p < .05$

จากตารางที่ 40 พบว่านิสิตปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ($p<.05$) ใน 2 ด้านคือ การใช้ E-Mail และการใช้ MS PowerPoint โดยที่นิสิตปริญญาตรีมีความสามารถในการใช้ E-Mail มากกว่าบัณฑิตศึกษา ส่วนการใช้MS PowerPoint พบว่านิสิตบัณฑิตศึกษามีความสามารถมากกว่านิสิตปริญญาตรี

ตารางที่ 41 การเปรียบเทียบสภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ในและนอกมหาวิทยาลัยบูรพา โดยจำแนกตามสายการเรียน

ข้อ	สภาพการใช้	วิทยาศาสตร์			สังคมศาสตร์			t	p
		N	$\bar{X}$	SD	N	$\bar{X}$	SD		
1	การใช้ซอฟต์แวร์ในมหาวิทยาลัยบูรพา	39	3.23	.65	40	3.05	.97	0.95	.35
2	การใช้ซอฟต์แวร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพา	54	3.21	.65	51	2.99	.90	1.40	.17
รวม		36	3.20	.62	30	3.08	.90	0.60	.56

* $p < .05$

จากตารางที่ 41 พบว่าสภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ในและนอกมหาวิทยาลัยบูรพาของนิสิตจำแนกตามสายการเรียนวิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์ พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p>.05$)

ตารางที่ 42 การเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต โดยจำแนกตามสายการเรียน

ข้อ	สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต	วิทยาศาสตร์			สังคมศาสตร์			t	p
		N	$\bar{X}$	SD	N	$\bar{X}$	SD		
1	วัตถุประสงค์ ที่นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาใช้งานอินเทอร์เน็ต	206	3.53	0.76	217	3.46	0.90	0.81	.42
2	ปัจจัยที่จูงใจให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต	212	3.61	0.84	229	3.58	0.99	0.26	.79
3	ประเภทบริการอินเทอร์เน็ต	188	3.00	0.73	161	2.92	0.84	0.85	.39
4	สภาพการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	188	2.92	0.71	170	2.84	0.85	1.02	.31
5	การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้งาน	183	2.84	0.71	155	2.87	0.94	-0.31	.76
รวม		174	3.09	0.60	133	3.08	0.80	0.15	.87

* $p < .05$

จากตารางที่ 42 พบว่านิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่ศึกษาในสายการเรียนวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวม และรายชื่อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > .05$)

ตารางที่ 43 การเปรียบเทียบปัญหาที่พบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจำแนกตามสายการเรียน

ข้อ	ปัญหาที่พบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยาศาสตร์ <i>N</i> = 217		สังคมศาสตร์ <i>N</i> = 282		<i>t</i>	<i>p</i>
		$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1	ด้านฮาร์ดแวร์	3.59	1.00	2.81	1.44	7.13*	.00
2	ด้านซอฟต์แวร์	2.98	0.99	2.20	1.29	7.74*	.00
3	ด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบ	3.31	1.09	2.51	1.48	6.84*	.00
4	ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ	3.14	0.96	2.42	1.27	7.12*	.00
รวม		3.28	0.86	2.52	1.23	8.19*	.00

* $p < .05$

จากตารางที่ 43 นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่ศึกษาในสายการเรียนวิทยาศาสตร์ พบว่าจากการเข้าใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทางมหาวิทยาลัยบูรพาได้จัดบริการให้นั้นได้พบปัญหาจากการใช้มากกว่า นิสิตสายการเรียนสังคมศาสตร์ ค้นพบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ทั้งในภาพรวม และรายด้านในทุก ๆ ด้าน

ตารางที่ 44 การเปรียบเทียบระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยส่วนรวม
จำแนกตามสายการเรียน

ด้าน	ระดับความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศโดยส่วนรวม	วิทยาศาสตร์ <i>N</i> = 217		สังคมศาสตร์ <i>N</i> = 282		<i>t</i>	<i>p</i>
		$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1	การใช้ E-Mail	3.23	1.43	2.99	1.84	1.61	.11
2	File	1.84	1.72	1.54	1.80	1.84	.06
3	MS Excel	2.85	1.48	2.55	1.78	2.09*	.04
4	MS Word	3.64	1.37	3.44	1.67	1.47	.14
5	MS PowerPoint	2.28	1.77	2.10	1.82	1.13	.25
รวม		2.82	1.03	2.59	1.37	2.17*	.03

* $p < .05$

จากตารางที่ 44 พบว่านิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่ศึกษาในสายการเรียนวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์โดยรวมและในรายด้านการใช้ MS Excel แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่นิสิตสายการเรียนวิทยาศาสตร์มีความสามารถในการใช้ได้ดีกว่านิสิตสายการเรียนสังคมศาสตร์ ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > .05$)