

สภาพ ปัญหา และความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา

วรางคณา ศรีเจริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

20 ต.ค. 2546

169984

สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

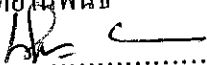
มิถุนายน 2546

ISBN 974-9603-45-1

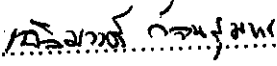
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

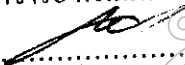
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(ดร.นัญญา พลิตวานนท์)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจติมวงศ์ วัฒนสุนทร)

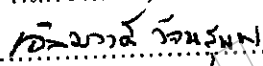
..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัย สุนทรายุทธ)

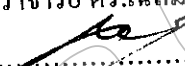
คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

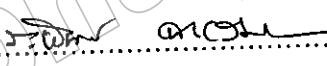
(ดร.นัญญา พลิตวานนท์)

..... กรรมการ

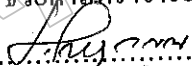
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจติมวงศ์ วัฒนสุนทร)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัย สุนทรายุทธ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล)

..... กรรมการ

(ดร.ช.ธง พวงสุวรรณ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 30 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2546

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก ดร.บัญชา พลิตวานนท์ ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ ผศ.ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 3 ท่าน ได้ให้คำปรึกษาแนะนำในการตรวจทาน และแก้ไขบทพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดี มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถาม และขอขอบคุณคุณคุณวิไลรัตน์ จตุสุวรรณศรี ที่ช่วยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม SPSS และการแปลผลข้อมูล

ขอขอบคุณอาจารย์รัฐติวรรณ ศรีเจริญ อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ได้ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และกำลังใจในด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่าน ที่ไม่ได้เอ่ยนามในที่นี้ แต่ได้เป็นกำลังสำคัญ และได้มีส่วนร่วมในการช่วยให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

วรางคณา ศรีเจริญ

40920801 : สาขาวิชา : เทคโนโลยีทางการศึกษา ; กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ/การใช้คอมพิวเตอร์/การใช้อินเทอร์เน็ต/ มหาวิทยาลัยบูรพา

วางแผน ศรีเจริญ : สภาพ ปัญหา และความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยี

สารสนเทศของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา (SITUATION, PROBLEMS, AND ABILITY IN USING INFORMATION TECHNOLOGY OF STUDENTS AT BURAPHA UNIVERSITY)

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : ดร.นันทา พลิตวานนท์, Ph.D., ผศ.ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร, Ph.D.,

ผศ.ดร.ธร สุนทรายุทธ, Ph.D., 160 หน้า. ISBN 974-9603-45-1

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานทั่วไปเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนิสิต เพื่อ เปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหาการใช้ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนิสิต ตามสถานภาพทางการศึกษาและตามสายการเรียน กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาทุกคณะ ทุกชั้นปี จำนวน 499 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การทดสอบวิกฤตที่

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานที่ที่นิสิตใช้บริการคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยมากที่สุด ได้แก่ สำนัก คอมพิวเตอร์ คณะที่ศึกษา และหอสมุดตามลำดับ โดยนิสิตสายวิทยาศาสตร์ใช้บริการคอมพิวเตอร์ มากกว่านิสิตสายสังคมศาสตร์ การใช้บริการส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1 ถึง 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้งานมากที่สุด ได้แก่ ช่วงเวลา 12:01-16:00 น. เป็นต้นไป รองลงมาจะอยู่ในช่วงเวลา 16:01-20:00 น. สภาพการใช้ซอฟต์แวร์ในมหาวิทยาลัยบูรพามากที่สุด ได้แก่ การใช้อินเทอร์เน็ต โปรแกรมประมวลผลคำ และโปรแกรมบันเทิงตามลำดับ

2. นิสิตใช้บริการคอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยมากที่สุดที่ร้าน Internet Café ความถี่ ในการใช้ต่อสัปดาห์มากที่สุด ได้แก่ ช่วงเวลา 1-5 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้งานมากที่สุด ได้แก่ ช่วงเวลา 20:01 เป็นต้นไป รองลงมาจะอยู่ในช่วงเวลา 16:01-20:00 น. สภาพการใช้งานซอฟต์แวร์ มากที่สุดไม่แตกต่างกับการใช้ในมหาวิทยาลัย

3. นิสิตมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้งานร้อยละ 56.1 ความถี่ในการใช้ต่อสัปดาห์ 1-5 ชั่วโมง และนิสิตบัณฑิตศึกษาสายการเรียนวิทยาศาสตร์มีความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว มากกว่า 10 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใ้มากที่สุดคือ 20:01 เป็นต้นไป และต่อคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเข้ากับ

ระบบอินเทอร์เน็ตจากบริษัทเอกชนร้อยละ 38.68 และการต่อคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเข้าระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยร้อยละ 23.05

4. สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นการวิจัยและค้นหาข้อมูลในระดับมาก ความสามารถค้นหาข้อมูลได้เป็นปัจจัยที่พอใจให้ใช้ บริการที่เลือกใช้ เป็นการสืบค้นข้อมูลใน WWW และบริการรับ-ส่งจดหมาย นิสิตส่วนใหญ่เรียนรู้ทักษะการใช้งานจากเพื่อน

5. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่ สแกนเนอร์มีไม่เพียงพอแก่การให้บริการ เครื่องพิมพ์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ และไม่ทราบวิธีการใช้ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องเพียงพอ ปัญหาบุคลากรในส่วนของการดูแลพัฒนาระบบเครือข่ายยังไม่เพียงพอ ปัญหาในการเชื่อมต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตล้มเหลว

6. ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมของนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง สามารถใช้ MsWord ในระดับมาก ใช้ Ms PowerPoint โดยรวมอยู่ในระดับน้อย

7. สภาพการใช้งานซอฟต์แวร์ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยของนิสิตปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาพบว่าไม่แตกต่างกัน

8. นิสิตระดับปริญญาตรีมีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่าบัณฑิตศึกษาทั้งในภาพรวม และด้านวัตถุประสงค์การใช้งาน รวมถึงประเภทบริการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต

9. นิสิตปริญญาตรีพบปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าบัณฑิตศึกษาทั้งโดยรวมและทุกด้าน

10. ในเรื่องความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์โดยรวมไม่แตกต่างกัน นิสิตปริญญาตรีมีความสามารถใช้ E-Mail มากกว่าบัณฑิตศึกษา ส่วนการใช้ MS PowerPoint พบว่านิสิตบัณฑิตศึกษามีความสามารถมากกว่านิสิตปริญญาตรี

11. สภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ในและนอกมหาวิทยาลัยของนิสิตจำแนกตามสายการเรียนวิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์ พบว่าไม่แตกต่างกัน

12. นิสิตที่ศึกษาในสายการเรียนวิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มีสภาพใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

13. นิสิตสายการเรียนวิทยาศาสตร์ได้พบปัญหาจากการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทางมหาวิทยาลัยได้จัดบริการมากกว่า นิสิตสายการเรียนสังคมศาสตร์ ในทั้งในภาพรวมและทุก ๆ ด้าน

14. นิสิตสายการเรียนวิทยาศาสตร์มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์มากกว่านิสิตสายการเรียนสังคมศาสตร์ทั้งในภาพรวมและด้าน MS Excel

40920801 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY ;

M.Ed. (EDUCATIONAL TECHNOLOGY)

KEYWORD : INFORMATION TECHNOLOGY, COMPUTER USES, INTERNET USES,
BURAPHA UNIVERSITY, STUDENTS

VARANGKHANA SRICHAROEN: SITUATION, PROBLEMS, AND ABILITY
IN USING INFORMATION TECHNOLOGY OF STUDENTS AT BURAPHA UNIVERSITY.

THESIS ADVISORS : NANTA PALITWANON, Ph.D., CHALEARMWONG

VAJANASOONTORN, Ph.D., DHORN SUNTRAYUTH, Ph.D., 160 P. ISBN 974-9603-45-1

Research objectives and methodology

The objectives of this study were to investigate general situations in using information technology (inside, outside, personal computer, and internet), problems, and ability in using information technology of students at Burapha University. This study was also to compare the situation, problems, and ability in using information technology of undergraduate and graduate students dividing into science and social science students. The sample selected through random sampling, consisted of 313 undergraduate students and 186 graduate students. Anonymous questionnaire with 6-level ratings scale was the main data gathering tool. Mean, standard deviation and t-test were statistics adopted for analyzing the data.

Research findings were as follows:

1. Most of the students used computer at computer center, their faculty, and library, accordingly by science students used more frequently than social science students. The most periods used were between one to five hours per week. The frequency of uses were between 12:01 p.m. to 16:00p.m. and between 16:01 p.m. to 20:00 p.m. respectively. Student frequently used internet service on MS Word & entertainment software.

2. The internet cafe' was a popular place that students used from 20:01 p.m. onward and the next period was during 16:01-20:00 p.m.. The frequency of using was around 1 to 5 hours per week. The software in the computer used by the students were not different both inside & outside the university.

3. Students had personal computer used 56.1% . The average computer using was between one and five hour per week per person. The maximum using was after 20:01 p.m. and almost student connected personal computer to private internet service.

4. The determinant of using internet was it can search the information. Student mostly use internet to access the world wide web and for E-Mail purpose. The majority of students learned to used internet from friends and use it for doing report.

5. The problems the students encountered were hardware problem by scanner and printer not enough and don't know how to operate the software with correction.

6. The level of ability to use IT was found of being at the medium level. MSWord was the most ability and lack of ability in MS PowerPoint.

The comparison :

7. The situation in using software internal & external Burapha University between graduate students and undergraduate students was not found to be significantly different.

8. Undergraduate students use internet more than graduate students in the total and objective and type of service to selected aspects.

9. Undergraduate students found problems in using IT in Burapha University more than graduate students.

10. The total ability in using IT between graduate students and undergraduate students was not found to be significantly different, except E-Mail found undergraduate students had more ability than graduate students while the reverse was true for the MS PowerPoint.

11. The situation in using software internal and external Burapha University between science students and social science students was not found to be significantly different.

12. The total situation in using internet between science students and social science students was not found to be significantly different both the total & each aspect.

13. Science students was found more problems than social science students in using IT at Burapha University both the total and each aspect.

14. Science students had more ability in using IT than social science students both in the total and MS Excel.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	๗

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
คำถามในการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	7
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	8
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	11
คอมพิวเตอร์.....	14
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา.....	20
ปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์.....	22
อินเทอร์เน็ต.....	23
ปัญหาจากการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและแนวทางแก้ไข.....	32
ทักษะความสามารถ.....	33
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ.....	33

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	35
งานวิจัยในประเทศ.....	39
งานวิจัยต่างประเทศ.....	50

3 วิธีดำเนินการวิจัย..... 54

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	55
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล.....	61
เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล.....	64

4 ผลการวิจัย..... 65

ตอนที่ 1 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	66
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพทั่วไปของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	68
สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยบูรพา.....	68
สภาพของการใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพา.....	71
สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว.....	75
สภาพของการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตในมหาวิทยาลัยบูรพา.....	78
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	83
ตอนที่ 4 การประเมินความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์.....	88
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย การเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปรียบเทียบระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์.....	94

บทที่

หน้า

5 สรุปและอภิปรายผล.....	101
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	101
วิธีดำเนินการวิจัย.....	101
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	102
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	103
สรุปผลการวิจัย.....	103
อภิปรายผล.....	107
ข้อเสนอแนะ.....	115
บรรณานุกรม.....	118
ภาคผนวก.....	127
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	132

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	คุณลักษณะของอินเทอร์เน็ต.....	24
2	เปรียบเทียบลักษณะของการศึกษาแบบดั้งเดิมและการศึกษายุคใหม่โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	31
3	แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	55
4	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	66
5	กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม.....	67
6	จำนวน และร้อยละของนิสิตที่เข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยบูรพา.....	68
7	การให้บริการคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานบริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยบูรพา..	68
8	แสดงความถี่ในการใช้บริการคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานบริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยบูรพา.....	69
9	ช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัย.....	69
10	สภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ในมหาวิทยาลัยบูรพา.....	70
11	ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพา.....	71
12	สถานที่ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยมากที่สุด.....	71
13	ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพาต่อสัปดาห์.....	72
14	ช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์นอกมหาวิทยาลัย.....	73
15	สภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์นอกมหาวิทยาลัยบูรพา.....	74
16	จำนวนผู้มีความรู้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้งานและความต้องการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว.....	75
17	ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว.....	76
18	ช่วงเวลาที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากที่สุด.....	77
19	การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตจากบริษัทเอกชน.....	77
20	การต่อคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย.....	78
21	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายชื่อ ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา.....	78

22	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับปัจจัยที่จูงใจให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา	79
23	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับประเภทบริการที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา.....	80
24	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับการเรียนรู้ทักษะการใช้งานโดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา.....	81
25	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้งานโดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ...	82
26	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยส่วนรวม และรายด้านของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา	83
27	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านฮาร์ดแวร์ โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา	84
28	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านซอฟต์แวร์ เป็นรายชื่อ ของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา	85
29	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบโดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา	86
30	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา.	87
31	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา	88
32	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ E-Mail โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา	89
33	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ FTP โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา.....	90

34	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ MS Excel โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา	91
35	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ MS Word โดยรวมและรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา.....	92
36	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์การใช้ MS Power Point โดยรวม และรายชื่อของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา.....	93
37	การเปรียบเทียบสภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ใน และนอกมหาวิทยาลัยบูรพา โดยจำแนกตามสถานภาพทางการศึกษา.....	94
38	การเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต โดยจำแนกตามสถานภาพทางการศึกษา...	95
39	การเปรียบเทียบการพบปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจำแนกตามสถานภาพทางการศึกษา.....	96
40	การเปรียบเทียบระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์โดยรวม จำแนกตามสถานภาพทางการศึกษา.....	96
41	การเปรียบเทียบสภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ในและนอกมหาวิทยาลัยบูรพา โดยจำแนกตามสายการเรียน.....	97
42	การเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต โดยจำแนกตามสายการเรียน.....	98
43	การเปรียบเทียบปัญหาที่พบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจำแนกตามสายการเรียน.....	99
44	การเปรียบเทียบระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยส่วนรวม จำแนกตามสายการเรียน.....	100

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

- | | | |
|---|--|----|
| 1 | กรอบแนวคิดของการวิจัย..... | 7 |
| 2 | ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามและการหาคุณภาพเครื่องมือ | 59 |

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University