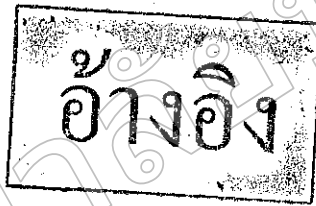


แหล่งทรัพยากรสารสนเทศของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี : การพัฒนา
เว็บเพจบนอินเทอร์เน็ต

ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยบูรพา



วัชร ปั่นนิยม

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

17 ต.ค. 2546

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2546

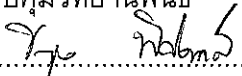
169784

ISBN 974-352-368-5

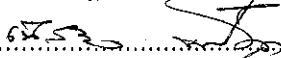
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(ดร.ชัยชัชฎี พิศาลพงศ์)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์เจดีย์ พันธ์สุดีดา)

..... กรรมการ

(ดร.นงเยาว์ เปรมกมลเนตร)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน


(ดร.ชัยชัชฎี พิศาลพงศ์)

..... กรรมการ


(รองศาสตราจารย์เจดีย์ พันธ์สุดีดา)

..... กรรมการ

(ดร.นงเยาว์ เปรมกมลเนตร)

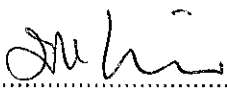
..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์วราณี ฐาปนวงศ์ตานติ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 31 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2546

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาจาก
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีงบประมาณ 2545

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความเมตตากรุณา และได้รับความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษา ควบคุมดูแลให้คำแนะนำทางในการศึกษาค้นคว้าตลอดเวลาที่ทำการวิจัย รวมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างละเอียด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.นงเยาว์ เปรมกมลเนตร และรศ.เจดีย์ว พันธ์สีดา กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่อนุเคราะห์ให้คำปรึกษาและช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณ ดร.พิชรา ทิพยมหิงษ์ อาจารย์ดวงกลม อุ่นจิตติ และอาจารย์ ศุภฤกษ์ ศิวะมาศ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือ ตลอดจนให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ น้องชาย ครอบครัวประทุมสินธุ์ และครอบครัว พรหมโลกทุกคน ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือผู้วิจัยด้วยความรัก และด้วยความปรารถนาดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณเพื่อน ๆ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาคพิเศษ รุ่น 1 และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงได้ดี

วัชรีย์ ปันนิยม

42922766 : สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

คำสำคัญ : ห้องสมุด/อุตสาหกรรมโรงงาน/นิคมอุตสาหกรรม/ผู้ประกอบการ/ชลบุรี/ทรัพยากรสารสนเทศ

วชิรี ปันนิยม : แหล่งทรัพยากรสารสนเทศของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัด

ชลบุรี : การพัฒนาเว็บเพจบนอินเทอร์เน็ต (INFORMATION RESOURCES OF ENTREPRENEURS IN INDUSTRIAL ESTATES IN CHONBURI : DEVELOPMENT OF WEB PAGE ON THE INTERNET)

อ.ที่ปรึกษา ดร.ขวัญฤดี พิศาลพงศ์, D.A., ดร.นงเยาว์ เปรมกมลเนตร, Ph.D., รศ.เจสสิยา พันธุ์สีดา,

อ.ม. 226 หน้า. ISBN 974-352-368-5

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อสำรวจแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ รวมทั้งรวบรวมข้อมูลทั่ว ๆ ไปของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี แล้วนำผลการวิจัยมานำเสนอในรูปแบบของเว็บเพจผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (WWW) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้จัดการบริษัท และผู้รับผิดชอบงานบริการสารสนเทศในห้องสมุดหรือมุมความรู้ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี จำนวน 228 บริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการ พบว่า นิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดชลบุรีมีจำนวนผู้ประกอบการ ทั้งหมด 228 บริษัท โดยนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครมีผู้ประกอบการมากที่สุด จำนวน 129 บริษัท รองลงมาคือนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จำนวน 81 บริษัท และนิคมอุตสาหกรรมปอวิน (ชลบุรี) จำนวน 18 บริษัท นอกจากนี้ยังพบว่า ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงานของผู้ประกอบการส่วนใหญ่ 68 บริษัท ประกอบกิจการประเภทหมวด 4 คือ ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ขนส่ง (อุปกรณ์รถยนต์ รองลงมาคือหมวด 5 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า (เครื่องปรับอากาศ) 48 บริษัท และหมวด 2 เหมืองแร่ เซรามิกส์ และโลหะขั้นมูลฐาน 20 บริษัท ซึ่งกิจการส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมขนาดกลาง 119 บริษัท รองลงมาคือ อุตสาหกรรมขนาดย่อม 50 บริษัท และอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ 14 บริษัท
2. ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดหรือมุมความรู้ พบว่า ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรีที่มีห้องสมุดหรือมุมความรู้ภายในองค์กรมีเพียง 25 บริษัท โดยมีเพียง 5 บริษัท ได้รับงบประมาณเป็นจำนวนเงิน 30,000-60,000 บาท ต่อปี ผู้รับผิดชอบในการให้บริการสารสนเทศส่วนใหญ่เป็นเจ้าของที่ธุรกิจ ระบบการจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร/ทรัพยากรสารสนเทศ ส่วนใหญ่เป็นการจัดแยกตามเนื้อหาโดยสังเขป เครื่องมือช่วยในการสืบค้นเพื่อเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร/ทรัพยากรสารสนเทศ ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ และผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นพนักงานภายในองค์กร
3. ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า ห้องสมุดหรือมุมความรู้มีทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือภาษาไทยระหว่าง 500-1,500 เล่ม และหนังสือพิมพ์ระหว่าง 1-3 ชื่อเรื่อง โดยส่วนใหญ่ไม่มีสื่อต่อไปนี้เป็นคือ หนังสือภาษาต่างประเทศ วารสารวิชาการและกึ่งวิชาการ รายงานการศึกษาค้นคว้า หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ รายงานการประชุม/สัมมนา สิ่งพิมพ์ที่จัดพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยงานตนเอง สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

42922766 : MAJOR : LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE : M.A. (LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

KEYWORD : LIBRARY / INDUSTRIAL ESTATES/ INDUSTRIAL/ENTREPRENEURS/ CHONBURI/INFORMATION RESOURCES

WATCHAREE PUNNIYOM : INFORMATION RESOURCES OF ENTREPRENEURS IN INDUSTRIAL ESTATES IN CHONBURI : DEVELOPMENT OF WEB PAGE ON THE INTERNET : THESIS ADVISOR : KWANCHADIL PHISALPHONG, D.A., NONGYAO PREAMKAMOLNETR, Ph.D., CHALEO PANSIDA, M.A. 226 p. ISBN 974-352-368-5

The purposes of this research were to investigate information resources, to collect the general data of entrepreneurs in industrial estates in Chonburi, and to present these data in the form of web page on the Internet. The sample consisted of company managers and the persons who were in charge of information services in the libraries or the information corners of 228 companies in the industrial estates in Chonburi. A questionnaire was used for collecting the data. Frequency and percentage were used to analyze the data.

The findings were as follows :

1. Entrepreneurs : There were 228 companies in the industrial estates in Chonburi : the highest number was 129 in Amata Nakorn; second was 81 in Laem Chabang; and last was 18 in Bo-Win (Chonburi). Most of them, 68 companies, were classified into the fourth-type category of industry : metal products, machines, transportation equipment (auto equipment). Next, 48 companies, were in the fifth-type category : electronics and electrical appliances (air-conditioners). Finally, 20 companies were in the second-type category : mining, ceramics, and basic metalwork. As classified by size, 119 were medium-sized; 50 were small-sized, and 14 were large-sized.
2. Libraries and information corners : Twenty-five of all entrepreneurs in the industrial estates in Chonburi were found having a library or an information corner within the company. But only 5 were subsidized an annual budget of 30,000-60,000 baht. The persons who were in charge of information services were mostly administrative staff. The classification system of information or information resources were mainly by general topic contents. The main searching device to get an access to information or information resources were computer database. Most users were internal staff.
3. Information resources : Information resources found were 500-1,500 Thai-language books and 1-3 newspaper titles in the libraries or information corners. Foreign-language books, academic or semi-academic journals, study reports, foreign language newspapers, seminar reports, organization publications, audio-visual media and electronic media were not available in most of them.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
ความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศ	11
ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการอุตสาหกรรมและธุรกิจ	19
ความรู้เกี่ยวกับการนิคมอุตสาหกรรม	28
ความรู้เกี่ยวกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
งานวิจัยในประเทศ	46
งานวิจัยต่างประเทศ	49
3 วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล	54
ประชากร	54

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
ขั้นตอนในการทำวิจัย	56
การนำเสนอข้อมูล	64
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	101
สรุปผลงานวิจัย	101
อภิปรายผลการวิจัย	109
ข้อเสนอแนะ	118
แนวทางการวิจัยในอนาคต	120
บรรณานุกรม	121
ภาคผนวก	128
ภาคผนวก ก	129
ภาคผนวก ข	134
ภาคผนวก ค	216
ประวัติผู้วิจัย	226

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 นิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออกที่ดำเนินการภายใต้กนอ.	35
2 นิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออกที่ภาคเอกชนดำเนินการ	36
3 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	66
4 ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี ที่มีเว็บไซต์	67
5 ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน (ตามการแบ่งหมวดของ BOI) ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	68
6 ขนาดของโรงงาน/กิจการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	69
7 การขยายกิจการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	71
8 การขยายกิจการโดยการเพิ่มจำนวนแรงงานของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี (จากตารางที่ 7).....	72
9 การขยายกิจการโดยการเพิ่มเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี (จากตารางที่ 7).....	73
10 การขยายกิจการโดยการเพิ่มประเภทผลิตภัณฑ์ ของผู้ประกอบการใน นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี (จากตารางที่ 7).....	75
11 การขยายกิจการโดยการขยายโรงงานของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี (จากตารางที่ 7).....	76
12 การขยายกิจการโดยการเพิ่มกำลังการผลิตผลิตภัณฑ์เดิมผู้ประกอบการในนิคม อุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี (จากตารางที่ 7).....	77
13 ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน (ตามการแบ่งหมวดหมวดของ BOI) ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี จำแนกตามการขยายกิจการ โดยการเพิ่มจำนวนแรงงาน (จากตารางที่ 8).....	79
14 ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน (ตามการแบ่งหมวดหมวดของ BOI) จำแนกตามการขยายกิจการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี โดยการเพิ่มเทคโนโลยีใหม่ ๆ (จากตารางที่ 9).....	80

15	ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน (ตามการแบ่งหมวดหมวดของ BOI) จำแนกตามการขยายกิจการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี โดยการเพิ่มประเภทผลิตภัณฑ์ (จากตารางที่ 10).....	81
16	ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน (ตามการแบ่งหมวดหมวดของ BOI) จำแนกตามการขยายกิจการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี โดยการขยายโรงงาน (จากตารางที่ 11).....	82
17	ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน (ตามการแบ่งหมวดหมวดของ BOI) จำแนกตามการขยายกิจการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี โดยการเพิ่มกำลังการผลิตผลิตภัณฑ์เดิม (จากตารางที่ 12).....	83
18	ตามระบบประกันคุณภาพของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	84
19	ห้องสมุดหรือมุมความรู้ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	85
20	แหล่งสารสนเทศภายนอกที่ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี ใช้บริการสืบค้นข้อมูล	86
21	ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี ที่ได้จัดสรรงบประมาณให้แก่ ห้องสมุดหรือมุมความรู้	87
22	ผู้รับผิดชอบดูแลห้องสมุดหรือมุมความรู้ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี	88
23	ระบบการจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร/วัสดุสารสนเทศในห้องสมุด หรือมุมความรู้	88
24	เครื่องมือช่วยในการสืบค้นเพื่อเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร/วัสดุสารสนเทศในห้องสมุด หรือมุมความรู้	89
25	กลุ่มผู้ให้บริการในห้องสมุดหรือมุมความรู้ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี	89
26	สถานภาพของผู้ให้บริการในห้องสมุดหรือมุมความรู้ของผู้ประกอบการใน นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	90
27	ห้องสมุดหรือมุมความรู้ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี ที่อนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้บริการ	90

28	บริการภายในห้องสมุดหรือมุมความรู้ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี	91
29	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือในห้องสมุดหรือมุมความรู้ของผู้ประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	92
30	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการในห้องสมุดหรือ มุมความรู้ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	93
31	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารบันเทิงในห้องสมุดหรือมุมความรู้ ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	94
32	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานการศึกษาวิจัยในห้องสมุดหรือมุมความรู้ ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	94
33	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ในห้องสมุดหรือมุมความรู้ ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	95
34	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานการประชุม/สัมมนาในห้องสมุดหรือ มุมความรู้ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	95
35	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่จัดพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยงานที่ให้บริการ ในห้องสมุดหรือมุมความรู้ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	96
36	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเอกสารมาตรฐานและรายการกำหนดมาตรฐาน ในห้องสมุดหรือมุมความรู้ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	97
37	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปเสียงในห้องสมุดหรือมุมความรู้ของ ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	97
38	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทเทปวีดิทัศน์ในห้องสมุดหรือมุมความรู้ ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	98
39	ทรัพยากรสารสนเทศประเภทซีดีรอมมัลติมีเดียในห้องสมุดหรือมุมความรู้ ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	99
40	ฐานข้อมูลในห้องสมุดหรือมุมความรู้ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี	100
41	เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นข้อมูลของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี	100

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 หน้าเว็บเพจ	58
2 เว็บเพจแสดงรายชื่อนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	58
3 เว็บเพจแสดงรายชื่อผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง	59
4 เว็บเพจแสดงรายชื่อผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังที่ตัวอักษร ขึ้นต้นด้วยตัว ท	60
5 เว็บเพจแสดงข้อมูลของผู้ประกอบการบริษัทคิมบอล อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด	61
6 เว็บไซต์ของผู้ประกอบการคิมบอล อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด	62
7 งานวิจัย	62
8 บทคัดย่องานวิจัย	63
9 ประวัติผู้วิจัย	63
10 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน จำแนกตามนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี	66
11 ประเภทกิจการของอุตสาหกรรมในโรงงาน (ตามการแบ่งหมวดของBOI) ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเขตพื้นที่	69
12 ขนาดของโรงงาน/กิจการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเขตพื้นที่	70
13 การขยายกิจการของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเขตพื้นที่	72
14 การขยายกิจการโดยการเพิ่มจำนวนแรงงานของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเขตพื้นที่	73
15 การขยายกิจการโดยการเพิ่มเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเขตพื้นที่	74
16 การขยายกิจการโดยการเพิ่มประเภทผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการในนิคม อุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเขตพื้นที่	76

ภาพที่

หน้า

- 17 การขยายกิจการโดยการขยายโรงงานของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเขตพื้นที่ 77
- 18 การขยายกิจการโดยการเพิ่มกำลังการผลิตผลิตภัณฑ์เดิมของผู้ประกอบการใน
นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเขตพื้นที่ 78
- 19 ระบบประกันคุณภาพของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี
จำแนกตามประเภทของระบบ 84
- 20 ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี ที่ได้จัดสรรงบประมาณให้แก่
ห้องสมุดหรือมุมความรู้ขององค์กร 87

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University