

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศ ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการขององค์การค้าของครูสภา จำนวนรวมทั้งสิ้น 573 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา

การเก็บรวบรวมข้อมูลกระทำ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา ครั้งที่ 2 ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาขององค์การค้าของครูสภา

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดย การหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
2. สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
3. ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศ ขององค์การค้าของครูสภา วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งที่ 1

สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา 6 ด้าน

1. ผู้บริหารขององค์การค้าของครูสภา มีความเห็นต่อการใช้สารสนเทศในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์กรค้าของ
 กรุสภา ของผู้บริหารด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนใหญ่มีบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บ
 รวบรวมข้อมูล ร้อยละ 81.99 ซึ่งบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ไม่ได้รับการ
 ศึกษาหรือการฝึกอบรมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 73.43 และในหน่วยงานมีการ
 กำหนดรายการสารสนเทศที่นำมาจัดเก็บเพื่อวิเคราะห์ ร้อยละ 55.86 ด้านการใช้เครื่องมือในการ
 เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบรายงานมากที่สุด ร้อยละ 99.09 ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บ
 รวบรวมข้อมูล ร้อยละ 67.57 และมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติงานสารสนเทศไว้ล่วงหน้า ร้อยละ
 57.21

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์กรค้าของ
 กรุสภาของผู้บริหาร ด้านการตรวจสอบข้อมูล ส่วนใหญ่ มีบุคลากรทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล ร้อย
 ละ 52.26 เป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูลจากการศึกษาด้วยตนเองมาก
 ที่สุด ร้อยละ 45.94 และก่อนที่จะประเมินผลข้อมูลมีการตรวจสอบข้อมูลร้อยละ 74.32 โดยการ
 ตรวจสอบข้อมูลดำเนินการโดยมุ่งใช้ข้อมูลมีลักษณะความเป็นปัจจุบันของข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ
 99.09 รองลงมาได้แก่ ความถูกต้องของข้อมูล ร้อยละ 90.99 และเนื้อหาของข้อมูลตรงกับควา
 มต้องการใช้ ร้อยละ 89.19 ตามลำดับ ซึ่งข้อมูลที่ได้มาตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการ ร้อย
 ละ 80.63 ผู้บริหารส่วนใหญ่ไม่ได้ทำการตรวจสอบข้อมูลที่นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต ร้อย
 ละ 83.78 และไม่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่เกิดผลจากการจัดเก็บไม่ถูกต้อง ร้อยละ
 71.63

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์กรค้าของ
 กรุสภาของผู้บริหาร ด้านการประมวลผลข้อมูล ส่วนใหญ่มีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการประมวลผล
 ข้อมูลไม่เพียงพอ ร้อยละ 89.19 ซึ่งเป็นบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล
 ปานกลางมากที่สุด ร้อยละ 65.76 และยังพบว่า มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล
 ไม่เพียงพอ ร้อยละ 71.62 จากการประมวลผลข้อมูล ส่วนใหญ่ได้ทำการประมวลผลข้อมูลทุกครั้ง
 ได้จัดเก็บมา ร้อยละ 55.86 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจนในการประมวลผลข้อมูลไว้ ร้อยละ 78.38
 แต่ไม่ได้ทำการประมวลผลข้อมูลตรงตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ 53.15

1.4 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์กรค้าของ
 กรุสภาของผู้บริหาร ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ส่วนใหญ่ไม่มีห้องหรือสถานที่ปฏิบัติงาน
 สารสนเทศ เป็นสัดส่วน ร้อยละ 82.88 และอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ วัสดุ ที่จำเป็นสำหรับการจัดเก็บข้อมูล
 ไม่เพียงพอ ร้อยละ 80.63 รวมทั้งไม่มีระบบค้นหาข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ร้อยละ 88.28

1.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์กรค้าของ
 ขรุสกาของผู้บริหารด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนใหญ่ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลทุกครั้งก่อนนำไป
 ใช้ร้อยละ 54.96 และข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์แล้ว มีความถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการใช้แต่
 ละเรื่อง ร้อยละ 78.83 แต่การวิเคราะห์ข้อมูลไม่ได้ทันตามกำหนดเวลาของการใช้ ร้อยละ 72.52
 และผู้บริหารไม่ใช่ผู้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง ร้อยละ 72.52

1.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์กรค้าของ
 ขรุสกา ของผู้บริหารด้านการนำข้อมูลไปใช้ ในหน่วยงานส่วนใหญ่ได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้
 เพื่อการควบคุม กำกับ ดูแลงาน ร้อยละ 81.53 และได้้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการเสนอ
 รายงานต่อหน่วยงานบังคับบัญชาขึ้นเหนือขึ้นไป ร้อยละ 84.69 รวมทั้ง ผู้บริหารได้นำข้อมูลสาร
 สนเทศ ไปใช้เพื่อการตัดสินใจสั่งการ ร้อยละ 87.84

2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการขององค์กรค้าของขรุสกา มีความเห็นต่อการใช้สารสนเทศใน
 ด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์กรค้าของ
 ขรุสกา ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนใหญ่มีบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยว
 กับการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 67.95 ซึ่งบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่
 ได้รับการศึกษาหรือการฝึกอบรม เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลร้อยละ 77.57 และในหน่วยงานมี
 การกำหนดรายการสารสนเทศที่นำมาจัดเก็บเพื่อวิเคราะห์ ร้อยละ 82.05 ด้านการใช้เครื่องมือใน
 การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบรายงานมากที่สุด ร้อยละ 99.03 และได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการ
 เก็บรวบรวมข้อมูลร้อยละ 63.46 ซึ่งได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติงานสารสนเทศไว้ล่วงหน้า ร้อย
 ละ 60.26

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์กรค้าของ
 ขรุสกา ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ด้านการตรวจสอบข้อมูลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ส่วนใหญ่มี
 บุคลากรทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล ร้อยละ 59.62 เป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการตรวจ
 สอบข้อมูลจากการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด ร้อยละ 58.34 และก่อนการประเมินผลข้อมูลมีการ
 ตรวจสอบข้อมูลร้อยละ 55.54 โดยการตรวจสอบข้อมูลดำเนินการโดยมุ่งให้ข้อมูลมีลักษณะ ความ
 ถูกต้องของข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 99.03 รองลงมาได้แก่ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ร้อยละ 82.05
 และเนื้อหาของข้อมูลตรงกับความต้องการใช้ ร้อยละ 59.61 ซึ่งข้อมูลที่ได้มาตรงตามเนื้อหาของ
 สารสนเทศที่ต้องการ ร้อยละ 85.89 แต่ไม่ได้ทำการตรวจสอบข้อมูลที่นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูล
 ในอดีต ร้อยละ 83.02 และ ไม่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดที่เกิดจากการจัดเก็บไม่
 ถูกต้อง ร้อยละ 74.63

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านการประมวลผลข้อมูล ส่วนใหญ่มีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการประมวลผลไม่เพียงพอ ร้อยละ 70.19 ซึ่งเป็นบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูลปานกลางมากที่สุด ร้อยละ 68.91 และยังพบว่าไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล ไม่เพียงพอ ร้อยละ 70.19 จากการประมวลผลข้อมูล ส่วนใหญ่ได้ทำการประมวลผลข้อมูลทุกครั้งที่ได้จัดเก็บมาร้อยละ 76.28 แต่ไม่ได้ทำการประมวลผลข้อมูลตรงเวลาตามที่กำหนด ร้อยละ 50.97 และ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจนในการประมวลผลข้อมูลไว้ ร้อยละ 79.49

2.4 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ส่วนใหญ่ไม่มีสถานที่หรือห้องปฏิบัติงานสารสนเทศ เป็นสัดส่วน ร้อยละ 92.63 และอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ วัสดุ ที่จำเป็นสำหรับการจัดเก็บข้อมูลเพียงพอ ร้อยละ 93.27 รวมทั้งไม่มีระบบค้นหาข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ร้อยละ 94.55

2.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนใหญ่ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลทุกครั้งก่อนนำไปใช้ ร้อยละ 53.21 และข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์แล้ว มีความถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้แต่ละเรื่อง ร้อยละ 69.23 แต่วิเคราะห์ข้อมูล ไม่ทันตามกำหนดเวลาของการใช้ ร้อยละ 82.05 และ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง ร้อยละ 86.22

2.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านการนำข้อมูลไปใช้ ส่วนใหญ่ได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการควบคุม กำกับ ดูแลงาน ร้อยละ 78.85 และได้้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการเสนอรายงานต่อหน่วยงานบังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป ร้อยละ 85.89

2. ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ใน 6 ด้าน พบว่า

2.1 ปัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่ในระดับมาก คือ ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลมีงานรับผิดชอบหลายด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และบุคลากรขาดความรู้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 นอกจากนั้นยังมีปัญหาอยู่ในระดับกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.69 – 2.95

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรขาดความรู้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และผู้เก็บ

รวบรวมข้อมูลมีงานรับผิดชอบหลายด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.92 – 3.30

2.2 ปัญหาด้านการตรวจสอบข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า การตรวจสอบข้อมูลโดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาการตรวจสอบข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ ข้อมูลมักมีข้อผิดพลาดอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.66 – 3.26

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการตรวจสอบข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ เจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาให้กับการตรวจสอบข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.11 – 3.35

2.3 ปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการประมวลผลข้อมูลโดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาการประมวลผลข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และขาดบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลโดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.78 – 2.99

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการประมวลผลข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.87 – 3.30

2.4 ปัญหาด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลโดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ การจัดแฟ้มข้อมูลไม่เป็นระบบยากต่อการค้นหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และสถานที่จัดหน่วยหรือคลังข้อมูลคับแคบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.77 – 3.03

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ สถานที่จัดหน่วยหรือคลังข้อมูลคับแคบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และ การจัดแฟ้มข้อมูลไม่เป็นระบบยากต่อการค้นหามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.59 – 3.39

2.5 ปัญหาด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.81 – 3.41

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เห็นว่า ปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.03 – 3.40 โดยมีปัญหาใช้ระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่แน่นอน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.40 รองลงมาได้แก่ ขาดบุคลากรผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 ตามลำดับ

2.6 ปัญหาการนำข้อมูลไปใช้ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการนำข้อมูลไปใช้โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาการนำข้อมูลไปใช้ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.90 – 3.32 โดยมีปัญหาหน่วยงานต่าง ๆ นำข้อมูลไปใช้น้อย มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ 3.32 รองลงมาได้แก่การประสานกับหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 และการนำเสนอข้อมูลเชิงสถิติในรูปเอกสารแผ่นพับกราฟ หรือป้ายนิเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ตามลำดับ

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เห็นว่า ปัญหาการนำข้อมูลไปใช้ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.10 – 3.41 โดยมีปัญหาการประสานกับหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.41 รองลงมาได้แก่ การนำข้อมูลไปใช้ไม่ทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 และ หน่วยงานต่าง ๆ นำข้อมูลไปใช้น้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ตามลำดับ

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของคุรุสภา 6 ด้าน ได้แก่

3.1 ผู้บริหารองค์การค้ำของคุรุสภามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

3.1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1.1.1 ควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้มีความรู้ความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบ ร้อยละ 19.37

3.1.1.2 ควรมีแบบฟอร์มในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแนวเดียวกัน
ร้อยละ 9.46

3.1.1.3 ควรจัดให้มีบุคลากรในการรับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรง
ร้อยละ 20.27

3.1.1.4 ควรแต่งตั้งคณะทำงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 4.5

3.1.1.5 ควรจัดสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลาย

ร้อยละ 2.70

3.1.1.6 ควรจัดเก็บข้อมูลให้ครบถ้วน ครอบคลุม ทุกแหล่งข้อมูล

ร้อยละ 2.25

3.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล

3.2.1 ควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ในเรื่องการตรวจสอบข้อมูล

ร้อยละ 17.57

3.2.2 ควรมีการกำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล ร้อยละ 9.46

3.2.3 ควรมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ร้อยละ 7.21

3.2.4 ควรตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน

ร้อยละ 15.32

3.2.5 ควรแต่งตั้งมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรง ร้อยละ 12.61

3.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล

3.3.1 ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกหน่วยงาน ร้อยละ 27.03

3.3.2 ควรมีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล ร้อยละ

9.46

3.3.3 ควรมีบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลโดยตรง ร้อยละ 14.41

3.4 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล

3.4.1 ควรมีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ แยกแยะให้เป็นหมวดหมู่ ร้อยละ

18.47

3.4.2 ควรมีสถานที่เป็นคลังข้อมูลสารสนเทศที่เป็นเอกเทศโดยเฉพาะ ร้อยละ

11.71

3.4.3 ควรมีผู้รับผิดชอบในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลโดยตรง ร้อยละ 7.66

3.4.4 ควรมีการจัดทำเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูล ร้อยละ 6.31

3.4.5 ควรจัดเก็บรักษาข้อมูลไว้ในแฟ้มหรือแผ่นดิสเกต ร้อยละ 4.95

3.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 ควรให้ผู้ที่มีความรู้ ความถนัดเฉพาะด้านเข้าร่วมวิเคราะห์ ร้อยละ 12.61

3.5.2 ควรให้ความรู้กับผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ 9.46

3.5.3 ควรมีผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง ร้อยละ 10.81

3.5.4 ควรแต่งตั้งคณะทำงานร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ 8.56

3.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้

3.6.1 ควรแจ้งให้หน่วยงานต่างๆ นำข้อมูลไปใช้ ร้อยละ 26.13

3.6.2 ควรแจ้งให้หน่วยงานต่างๆ ทราบถึงข้อมูลที่มีอยู่ ร้อยละ 7.66

3.6.3 ควรจัดทำเอกสาร เผยแพร่ เป็นรูปเล่ม ร้อยละ 11.26

3.6.4 ควรจัดทำแผนภูมิแสดงสารสนเทศที่สำคัญเพื่อเผยแพร่ในหน่วยงาน

ร้อยละ 3.60

4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการขององค์กรค้าของครูศกามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

4.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1.1 ควรให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ

22.76

4.1.2 ควรให้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บ

รวบรวมข้อมูล ร้อยละ 8.97

4.1.3 ควรมีบุคลากรในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรง ร้อยละ 19.23

4.1.4 ควรมีการสำรวจความต้องการในการใช้ข้อมูลก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ร้อยละ 7.69

4.1.5 ควรกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 3.53

4.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล

4.2.1 ควรให้ความรู้กับผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล ร้อยละ 20.19

4.2.2 ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการตรวจสอบข้อมูลที่มีความรู้ความ

สามารถเหมาะสม ร้อยละ 13.14

4.2.3 ควรจัดให้มีบุคลากรคนละคนกับผู้เก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 5.45

4.2.4 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการตรวจสอบข้อมูล ร้อยละ 2.88

4.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล

4.3.1 ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูลทุกหน่วยงาน ร้อยละ

45.51

4.3.2 ควรให้บุคลากรในการประมวลผลข้อมูลโดยตรง ร้อยละ 24.36

4.3.3 ควรเพิ่มบุคลากรหรือคณะทำงานในการประมวลผลข้อมูล

ร้อยละ 3.21

4.3.4 ควรให้ความรู้กับผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล ร้อยละ 1.92

4.3.5 ความมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 8.97

4.4 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล

4.4.1 ในหน่วยงานความมีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วน ร้อยละ 16.99

4.4.2 ควรจัดระบบการเก็บและแยกแยะข้อมูลตามลักษณะของงาน ร้อยละ 15.06

4.4.3 ควรมีผู้รับผิดชอบในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลโดยตรง ร้อยละ 8.33

4.4.4 ความมีการเชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยงาน ร้อยละ 7.69

4.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

4.5.1 ควรมีผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง ร้อยละ 15.38

4.5.2 ผู้บริหารควรร่วมวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ร้อยละ 5.45

4.5.3 ควรวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 13.14

4.5.4 ควรให้ผู้ที่มีความรู้เป็นผู้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ 12.50

4.5.5 ควรให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ

12.18

4.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้

4.6.1 ควรนำข้อมูลไปใช้ให้ครบทุกหน่วยงาน ร้อยละ 19.23

4.6.2 ความมีการประชาสัมพันธ์และจัดทำเอกสาร เผยแพร่ เป็นรูปเล่ม ร้อยละ

23.08

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งที่ 2

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้

สารสนเทศขององค์การตำรวจนครบาล พบว่า สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ร้อยละ 56.58 และผู้บริหาร ร้อยละ 43.42 และส่วนมากเป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง คือ เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเพศชาย ร้อยละ 68.06 เพศหญิง ร้อยละ 31.94 และเป็นผู้บริหารเพศชาย ร้อยละ 70.59 เพศหญิง ร้อยละ 29.41

2. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การตำรวจนครบาลของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ พบว่า

ข้อเสนอแนะในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ จัดให้มีการ อบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และ กำหนดให้

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 นอกจากนั้นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.30 – 3.43

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ กำหนดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ทำการสำรวจความต้องการในการใช้ข้อมูลก่อนการวางแผนและเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 นอกจากนั้นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.92 – 3.04

ข้อเสนอแนะในด้านการตรวจสอบข้อมูล ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าความคิดเห็นในการตรวจสอบข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และกำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 นอกจากนั้นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ การนำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนการประมวลผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 และ จัดให้มีการอบรม ให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า การตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่าความคิดเห็นในการตรวจสอบข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ จัดให้มีการอบรม ให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ กำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 และ การนำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนการประมวลผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14

ข้อเสนอแนะในด้านการประมวลผลข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า การประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าความคิดเห็นในการประมวลผลข้อมูล ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 รองลงมาได้แก่ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีทุกหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ ผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล เช่น วิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ตามลำดับ

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ความคิดเห็นในการประมวลผลข้อมูล ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นกัน คือ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 รองลงมาได้

แก่ มีทุกหน่วยงาน กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ ผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล เช่น วิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะในด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ผู้บริหารเห็นว่า การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าความคิดเห็นในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การจัดข้อมูลให้เป็นระบบ แยกแยะตามลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และการจัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเป็นระบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 นอกจากนั้นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ จัดสถานที่เป็นคลังข้อมูลสารสนเทศที่เป็นเอกเทศโดยเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 และกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลโดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ความคิดเห็นในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด จัดสถานที่เป็นคลังข้อมูลสารสนเทศที่เป็นเอกเทศโดยเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และ การจัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเป็นระบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 นอกจากนั้นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือการจัดข้อมูลให้เป็นระบบ แยกแยะตามลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 และ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24

ข้อเสนอแนะในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บริหารเห็นว่า ความคิดเห็นในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าความคิดเห็นในการวิเคราะห์ข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ จัดให้มีคณะทำงานร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 นอกจากนั้นเป็นความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือ มีการกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้แน่นอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 และ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เห็นว่า ความคิดเห็นในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่าความคิดเห็นในการวิเคราะห์ข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และ จัดให้มีคณะทำงานร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

ความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือ มีการกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้แน่นอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

ข้อเสนอแนะในด้านการนำข้อมูลไปใช้ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ความคิดเห็นในการนำข้อมูลไปใช้โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าความคิดเห็นในการนำข้อมูลไปใช้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ทราบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และ มีการประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่มีอยู่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ความคิดเห็นในระดับปานกลางคือ จักระบบการสืบค้นที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการนำข้อมูลไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เห็นว่า ความคิดเห็นในการนำข้อมูลไปใช้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ มีการประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่มีอยู่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และ จักระบบการสืบค้นที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการนำข้อมูลไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ความคิดเห็นในระดับปานกลางคือ มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ทราบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพการใช้สารสนเทศของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการขององค์การค้ำของ ครุสภา

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการส่วนใหญ่เห็นตรงกันว่าองค์การค้ำของครุสภามีบุคลากรในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งป็นไปตามแนวปฏิบัติในการจัดระบบสารสนเทศของหน่วยงานที่ว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแหล่งต้นตอของข้อมูลพื้นฐานในการบริหารและการปฏิบัติงาน องค์การค้ำของครุสภาจึงมีบุคลากรที่รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่จากการวิจัยพบว่า บุคลากรขององค์การค้ำของครุสภาไม่ได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรมมาโดยตรงและมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศโดยการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ อาจเนื่องจากบุคลากรที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่หน่วยงานแต่งตั้งนั้น ส่วนใหญ่มีภาระที่ต้องรับผิดชอบหน้าที่งานด้านต่างๆ อยู่แล้ว ประกอบกับบุคลากรขาดความรู้เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลจึงต้องพยายามศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้การปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ การศึกษาของปฐมฤกษ์ มณีเนตร (2536, หน้า 103) และของ ณรงค์ ไทยรัตน์ (2537, หน้า 72) ก็ได้เสนอไว้ว่า หน่วยงานควรจัดให้มีบุคลากรรับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนใหญ่เป็นแบบรายงานทั้งนี้เพราะ ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลมีภาระและเวลาจำกัดจึงอาศัยแบบรายงานเป็นการจัดเก็บอย่างง่ายโดยส่วนใหญ่จะเก็บเป็นแฟ้มเอกสาร ซึ่งสอดคล้องกับ ปรีชา พัวนุกุลนนท์ (2527) พบว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูล

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล จากการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการส่วนใหญ่เห็นพ้องกันว่าองค์การค้ำของคุรุสถาบันบุคลากรทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลแต่บุคลากรมีความรู้ความสามารถในด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยการศึกษาด้วยตนเองและก่อนประเมินผลมีการตรวจสอบข้อมูล โดยผู้บริหารส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการตรวจสอบข้อมูลมุ่งให้เกิดความเป็นปัจจุบันมากที่สุด รองลงมาคือ มีความถูกต้องของข้อมูล ทั้งนี้ผู้บริหารจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ สั่งการ และจะได้ข้อมูลตรงตามเนื้อหาที่ต้องการ สอดคล้องกับ จีราภรณ์ รักษาแก้ว (2538, หน้า 59) ซึ่งกล่าวว่า สารสนเทศที่จัดว่าเป็นสารสนเทศที่ดีมีคุณภาพควรมีคุณสมบัติ คือ มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน มีความสมบูรณ์ชัดเจน กะทัดรัด ตรงตามความต้องการ ดังนั้นจะต้องนำข้อมูลมาตรวจสอบทุกครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติมีความเป็นปัจจุบัน และตรงตามเนื้อหาที่ต้องการตามลักษณะงานและมีความถูกต้องแม่นยำ ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความเห็นว่าการตรวจสอบข้อมูลมุ่งความถูกต้องของข้อมูลมากที่สุด ทั้งนี้เพราะคุณสมบัติที่แสดงถึงคุณค่าและประโยชน์ของสารสนเทศแม้สารสนเทศนั้นจะตรงต่อความต้องการแต่ถ้าขาดความถูกต้องก็จะหาประโยชน์ไม่ได้เลย สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2537, หน้า 17-18) ที่ได้กำหนดแนวปฏิบัติในเรื่องนี้ว่าทุกครั้งที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาจากแหล่งจะต้องนำมาตรวจสอบทุกครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติที่ดีซึ่งประกอบด้วย 3 ประการสำคัญได้แก่ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล (timeliness) เหมาะสมกับเวลา และทันกับเวลาที่ใช้ มีความตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการ (relevance) สารสนเทศที่ดีจะต้องคุณสมบัติในการสื่อความหมายตามวัตถุประสงค์และลักษณะงานมีความพอเพียง และไม่เบี่ยงเบนและสุดท้ายมีความถูกต้องแม่นยำ (accuracy) ต้องตรงต่อความต้องการและสามารถผลิตได้ทันเวลา หากตรวจสอบแล้วพบข้อผิดพลาดบกพร่องก็ต้องจัดเก็บหรือแก้ไขใหม่ แต่จากผลการวิจัย พบว่า ไม่ได้ทำการเปรียบเทียบข้อมูลในอดีตและไม่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดที่เกิดจากการจัดเก็บไม่ถูกต้องซึ่งทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการต่างมีความเห็นที่สอดคล้องกัน อาจเป็นเพราะองค์การค้ำของคุรุสถาบันมีข้อมูลที่ใช้ในการบริหารและการปฏิบัติงานจำนวนมากซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณรงค์ ไทยรัตน์ (2537, หน้า 72-75) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด และพบว่า การตรวจสอบโดยการเปรียบเทียบข้อมูลที่มีอยู่ในอดีตมีการปฏิบัติน้อย อยู่ในระดับที่เป็นปัญหา ทั้งนี้เพราะว่าข้อมูลมีจำนวนมาก

และผู้ปฏิบัติมีภารกิจหรืองานอื่น ๆ ที่ต้องปฏิบัติหรือรับผิดชอบหลายอย่าง จึงไม่มีเวลาที่จะทำการตรวจสอบเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต และทำการสุ่มตรวจสอบข้อมูลในแหล่งพื้นที่ต้องอาศัยเวลาและเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจึงมีการปฏิบัติน้อย

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้ระบบสารสนเทศขององค์การค้าของครูสถานด้านการประมวลผลข้อมูลผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความเห็นพ้องกันว่าผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลมีไม่เพียงพอและมีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง มีการประมวลผลทุกครั้งที่จัดเก็บมาและกำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจน แต่ไม่ได้ทำการประมวลผลข้อมูลตรงตามเวลาที่กำหนดและหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลไม่เพียงพอ ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การการค้าของครูสถานมีข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมตามลักษณะงานจำนวนมากแต่ขาดบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลจึงไม่สามารถประมวลผลข้อมูลได้ทันเวลา ประกอบกับผู้รับผิดชอบมีความรู้ปานกลางซึ่งเป็นปัญหาที่สำคัญมากที่สุดเพราะบุคลากรที่รับผิดชอบเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอและเหมาะสม ถึงแม้หน่วยงานจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลไม่เพียงพอก็สามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บมาจัดตามลักษณะและประเภทของสารสนเทศด้วยการใช้เครื่องคิดเลข ได้เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ในระดับหนึ่งซึ่ง สอดคล้องกับการศึกษาของ บรรเจิด สิทธิโชค (2539, หน้า 81) ที่พบว่า การประมวลผลข้อมูลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ประมวลผลด้วยมือและผลการศึกษาของอุไร ถิธานนท์ (2533, หน้า 122) ก็พบเช่นกันว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ใช้วิธีการประมวลผลข้อมูลด้วยมือมากที่สุด อย่างไรก็ตามหากสามารถจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ในการประมวลผลข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เพียงพอและจัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการใช้เครื่องและจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับลักษณะงานขององค์การการค้าของครูสถานได้ดี จะเกิดประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อนำไปใช้งานตรงตามเวลาและช่วยการบริหารงานขององค์การการค้าของครูสถานได้มากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการส่วนใหญ่มีความเห็นพ้องกันว่าหน่วยงานขององค์การการค้าของครูสถานไม่มีสถานที่หรือห้องปฏิบัติงานสารสนเทศเป็นสัดส่วน มีอุปกรณ์ครุภัณฑ์ วัสดุที่จำเป็นสำหรับการจัดเก็บไม่เพียงพอ และไม่มีระบบค้นหาข้อมูลสารสนเทศที่รวดเร็ว ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การการค้าของครูสถานมีบุคลากรปฏิบัติงานในหน่วยต่างๆ จำนวนมาก และอาคารสถานที่ค่อนข้างจำกัด จากผลการวิจัยยังพบอีกว่ามีการเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยใช้แฟ้มข้อมูล ทั้งนี้เป็นเพราะไม่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งยุ่งยากและซับซ้อน ซึ่งตรงกับผลการศึกษาของ การ์ตัน

จันทร์นันทน์ (2530, บทคัดย่อ) ที่พบว่าโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 8 เก็บรักษาข้อมูลส่วนใหญ่ใช้แฟ้ม การศึกษาของ ภริมา อิทธิกำแหง (2530, หน้า 174-180) ก็พบเช่นเดียวกันว่า การจัดเก็บข้อมูลในระดับจังหวัดเก็บแยกเป็นอำเภอหรือโรงเรียน เป็นแฟ้มข้อมูล ไม่เคยเก็บรักษาข้อมูลไว้ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การศึกษาของ อุไร ถิธานนท์ (2533, หน้า 121) ก็เช่นกันที่พบว่า การเก็บข้อมูลของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 12 ลักษณะการเก็บรักษาข้อมูลกระทำโดยจัดเก็บเข้าแฟ้มที่จำแนกหมวดหมู่และดัชนีค้นหาไว้ มีการเก็บรักษาโดยเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงร้อยละ 3.54 เท่านั้นแม้แต่การศึกษาในหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ของ ณรงค์ ไทยรัตน์ (2537, หน้า 72) ก็พบว่า การจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศส่วนใหญ่ เก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลเหตุที่เป็นเช่นนี้ก็เพราะว่าการจัดเก็บโดยวิธีนี้ง่ายกว่าวิธีอื่น การดำเนินงานหรือลงทุนก็ถูกกว่าวิธีอื่น ๆ และสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลสารสนเทศ

1.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล จากผลการวิจัย พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภาในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นพ้องกันว่า มีการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนนำไปใช้ และข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์มีความถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการใช้แต่ละเรื่องแต่การวิเคราะห์ข้อมูลไม่ได้ทันเวลาของการใช้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพปัจจุบันขององค์การค้ำของครูสภามีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลไม่เพียงพอจึงมีผลทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลไม่ทันเวลาการใช้งานซึ่งเป็นปัญหาของระบบสารสนเทศทุกระดับของหน่วยงาน ดังที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2535, หน้า 2-3) ได้สรุปปัญหาของระบบสารสนเทศประการหนึ่ง คือ การขาดอุปกรณ์เครื่องมืออันทันสมัย ซึ่งผู้บริหารไม่ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเองแต่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเป็นผู้วิเคราะห์ข้อมูลแต่ควรจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะที่จำเป็นต่อการวิเคราะห์ข้อมูลมาทำหน้าที่นี้โดยตรง ซึ่งการศึกษาของ

1.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการขององค์การค้ำของครูสภา พบว่า ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ เพื่อควบคุม กำกับ ดูแลงานและเพื่อการเสนอรายงานต่อหน่วยงานเหนือบังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป โดยผู้บริหารนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจสั่งการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการขององค์การค้ำของครูสภาให้ความสำคัญกับสารสนเทศโดยเฉพาะผู้บริหารในปัจจุบันจำเป็นต้องนำข้อมูลมาศึกษา วิเคราะห์ และตรวจสอบประกอบการตัดสินใจ เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ณรงค์ บุญมี (2528, หน้า 32) ซึ่งทำการวิจัยพบว่าโรงเรียนมัศึกษานำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานของโรงเรียน เช่นเดียวกับแนวคิดของ ครรชิต มาลัยวงศ์

(2537, หน้า 143) ที่ว่าระบบสารสนเทศช่วยให้ผู้บริหารเข้าใจสถานการณ์และการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องตรงความจริงมากที่สุด สามารถมองเห็นปัญหาได้อย่างถ่องแท้

2. ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา

ปัญหาการใช้สารสนเทศทั้ง 6 ด้าน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ โดยภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ มีปัญหาในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจมาภรณ์ ทองสอแสง(2541) ที่พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในทุกขั้นตอนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีปัญหในระดับปานกลาง จากผลการวิจัยเมื่อจำแนกตามรายด้านต่าง ๆ พบว่า บางข้อมีปัญหในระดับมาก ดังนั้นจึงมีประเด็นที่สามารถอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยภาพรวมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการพบว่า ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง แต่ถ้าหากพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาในระดับมากคือ ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลมีงานรับผิดชอบหลายด้านและบุคลากรขาดความรู้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อจำกัดด้านบุคลากรที่แต่ละหน่วยงานไม่สามารถแต่งตั้งให้บุคลากรในหน่วยงานทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูล โดยเฉพาะเพียงหน้าที่เดียวได้ ซึ่งสอดคล้องกับศูนย์สารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2540) ได้สรุปปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานระบบสารสนเทศว่า ขาดบุคลากรที่จะรับผิดชอบโดยตรงสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กัญญา สว่างศรี (2533, หน้า 177) ที่พบว่า กลุ่มโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลกส่วนมากไม่มีผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศโดยตรงต้องมีการะกิจในด้านการสอนและทำงานอื่นด้วย โรงเรียนจึงแก้ไขปัญหาโดยมอบหมายให้ครูที่ทำหน้าที่ธุรการของโรงเรียนเป็นผู้ดำเนินการ ไปโดยปริยาย องค์การการค้าของครูสภาไม่ได้สนับสนุนให้บุคลากรผู้รับผิดชอบได้ศึกษาหาความรู้และอบรมเกี่ยวกับงานด้านเก็บรวบรวมข้อมูลเท่าที่ควรเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นผู้ปฏิบัติงานซึ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลจึงจัดเก็บข้อมูลเฉพาะที่ต้องการจัดทำรายงานต่อหน่วยเหนือเป็นหลักปฏิบัติตามคำสั่งเท่านั้น

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ปัญหาการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการพบว่าปัญหาการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง แต่ถ้าหากพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าผู้บริหารเห็นว่าปัญหาในระดับมากคือ ข้อมูลมักมีข้อผิดพลาดอยู่เสมอ ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่าปัญหาในระดับมากคือ เจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาให้กับการตรวจสอบข้อมูลและขาดบุคลากรที่มีความรู้โดยตรงในการตรวจสอบข้อมูล ซึ่งจะเห็นว่า บุคลากรไม่มีความรู้ในการ

ตรวจสอบข้อมูลจึงมีการตรวจสอบข้อมูลอย่างง่ายประกอบกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการที่มีงานหลายอย่างทำให้ไม่มีเวลาในการตรวจสอบข้อมูลให้ดีพอ จึงมักทำเฉพาะเรื่องที่มีความจำเป็นหรือตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาเท่านั้นกรณีที่เจ้าหน้าที่ที่ไม่มีความรู้ในการตรวจสอบข้อมูลจึงทำให้ข้อมูลที่นำเสนอผู้บริหารมีความผิดพลาดอยู่เสมอ ซึ่ง ปฐมฤกษ์ มณีเนตร (2536, หน้า 103) ได้เสนอแนวทางในการแก้ปัญหาไว้ว่าควรแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยตรวจสอบข้อมูล เพราะการทำงานในรูปแบบของคณะทำงานนั้น สามารถทำได้ในภารกิจที่มีระยะเวลาจำกัดและจะช่วยทำให้งานปฏิบัติได้รวดเร็วงานเสร็จตามกำหนดเวลามากขึ้น

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ปัญหาการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติมีความเห็นในแนวเดียวกันคือ เห็นว่าปัญหาการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาในระดับมากคือปัญหาการขาดบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลโดยตรงและมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ประมวลผลข้อมูลจำกัดมีความเห็นสอดคล้องกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการว่าปัญหาในระดับมากคือมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ประมวลผลข้อมูลจำกัด แสดงให้เห็นว่าจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีจำนวนไม่เพียงพอ ทำให้ต้องเสียเวลาในการทำงานและบางหน่วยงานไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ ทำให้การประมวลผลข้อมูลทำได้ช้าและไม่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในทุกหน่วยงาน ประกอบกับขาดบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลโดยตรงจึงทำให้การประมวลผลข้อมูลทำไม่จริงจึงและไม่ต่อเนื่อง เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ธนา จินดาวัฒนะ (2534) ที่พบว่า ปัญหาในระดับมากคือ การขาดบุคลากร การขาดเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทองเพชร จุมปา (2530) ที่พบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศได้แก่ การขาดบุคลากรในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การแก้ปัญหาในเรื่องนี้ได้โดยให้บุคลากรเข้ารับการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ และมีความสามารถในการประมวลผลข้อมูล เพื่อลดปัญหาการขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถโดยตรง

2.4 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ปัญหาการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยภาพรวม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นในแนวเดียวกันคือ เห็นว่าปัญหาการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความเห็นสอดคล้องกันว่า การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบยากต่อการค้นหาและสถานที่จัดหน่วยหรือคลังข้อมูลคับแคบ เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะหน่วยงานส่วนใหญ่จัดเก็บข้อมูลไว้ในแฟ้มเก็บเอกสารการจัดเก็บง่ายกว่าวิธีอื่นแต่มีข้อเสียคือ การเรียกใช้ไม่สะดวกและไม่ทันการหากจัดระบบแฟ้มเอกสารไม่เหมาะสมเท่าที่ควรจะทำให้ข้อมูลที่จัดเก็บในแฟ้มเอกสาร

อยู่กระจัดกระจายยังสถานที่คับแคบขาดเครื่องมือที่ทันสมัย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์อีกด้วยซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหาทำให้การนำข้อมูลไปใช้ไม่เต็มที่

2.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความเห็นในแนวเดียวกันคือ เห็นว่าปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลางแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหารเห็นว่าปัญหาในระดับมากคือ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล เนื่องจากผู้บริหารมีผลกระทบมากที่สุดเพราะต้องให้สารสนเทศในการปฏิบัติงาน โดยตรงดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรจัดอบรมบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลให้มากยิ่งขึ้นดังที่ ทองเพชร จูมปา (2530, หน้า 116-117) ได้เสนอไว้ว่าต้องมีการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้วิเคราะห์ข้อมูลเพราะการให้ความรู้ความเข้าใจและเสริมทักษะเบื้องต้นในการวิเคราะห์ข้อมูลจะช่วยทำให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกต้องแม่นยำมากขึ้นและนอกจากนี้ควรแต่งตั้งคณะบุคคลขึ้นมาเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพซึ่งเกิดจากการใช้ดุลยพินิจของคนส่วนใหญ่ในการพิจารณาตัดสินใจ

2.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ปัญหาการนำข้อมูลไปใช้ โดยภาพรวมและรายข้อตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นในแนวเดียวกันคือ เห็นว่าปัญหาการนำข้อมูลไปใช้ อยู่ในระดับปานกลางมีความเห็นตรงกันว่าปัญหาหน่วยงานต่างๆ นำข้อมูลไปใช้น้อยและการประสานกับหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้ ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความเห็นเพิ่มว่าปัญหาการนำข้อมูลไปใช้ไม่ทันเวลาซึ่งแสดงให้เห็นว่าไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานต่างๆ ทราบถึงข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่ทำให้บางหน่วยงานที่ไม่รู้ไม่ได้นำข้อมูลไปใช้หรือนำเอาไปใช้ไม่ทันเวลาในการใช้งานดังนั้นควรมีการประชาสัมพันธ์ แจ้งให้ทราบในรูปเอกสาร แผ่นพับ หรือรูปแบบในการนำเสนอต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ทราบทั่วกันซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทัศนยา สว่างเรืองศรี (2533) ที่พบว่ามีปัญหาในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของโรงเรียนในทำนองเดียวกันพงกะพรรณ ตะกมลทอง (2537) ได้พบว่าองค์ประกอบที่เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศคือการกำหนดวัตถุประสงค์ให้ครอบคลุมเพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการขององค์การค้าของครูสภา

3.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อเสนอแนะการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยภาพรวมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน คือ ความคิดเห็นในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับปานกลางแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลและกำหนดให้

มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ กำหนดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการสำรวจความต้องการในการใช้ข้อมูลก่อนการวางแผนและเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลและควรกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบให้ชัดเจนเพื่อจะได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างต่อเนื่องและควรให้บุคลากรที่มีความรู้เป็นผู้ดำเนินการเก็บเพื่อจะได้ไม่เสียเวลาในการจัดเก็บข้อมูล ควรมีการสำรวจความต้องการในการใช้ข้อมูลจะได้รวบรวมข้อมูลที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อประหยัดเวลาและให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน

3.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ข้อเสนอแนะการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ มีความคิดเห็นแตกต่างกันคือ ผู้บริหารมีความคิดเห็นในการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นในการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นในเรื่องการตรวจสอบข้อมูลมากกว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นในการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับมาก คือ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลโดยตรงและกำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการเก็บข้อมูลมาจากแหล่งต่าง ๆ จะต้องตรวจสอบทุกครั้งเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติที่ดี คือ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล มีความตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการและมีความถูกต้องแม่นยำและควรกำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูลเพื่อจะได้ตัดปัญหาที่ตรวจสอบข้อมูลผิดพลาด เพราะเจ้าหน้าที่มีงานรับผิดชอบหลายอย่างทำให้ไม่มีเวลาในการตรวจสอบข้อมูลอย่างจริงจังจึงควรมีบุคลากรที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลโดยตรง

3.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ข้อเสนอแนะการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันคือ ความคิดเห็นการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมากโดยผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลโดยตรงมากกว่าประเด็นอื่น ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารมีหน้าที่บริหารและปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ จึงต้องเห็นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศและจำเป็นต้องมีผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลโดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นว่าการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล เช่น วิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าประเด็นอื่น ในทัศนะของผู้วิจัยเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการต้องรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลโดยตรง จึงต้องใช้ความรู้ความสามารถโดยเฉพาะ

ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล และในการประมวลผลข้อมูล เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพราะทำให้การดำเนินงานมีความรวดเร็ว และเป็นการลดภาระจำนวนบุคลากรลงได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิจิตร อุ่นสากล (2537) ที่พบว่า ผู้จัดระบบสารสนเทศต้องการเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

3.4 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ข้อเสนอแนะการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยภาพรวมจำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นแตกต่างกันคือ ผู้บริหารมีความคิดเห็นการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลอยู่ในระดับปานกลางส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลที่อยู่ในระดับมาก คือ การจัดสถานที่เป็นคลังข้อมูลสารสนเทศเป็นเอกเทศโดยเฉพาะมากกว่าประเด็นอื่น ทั้งนี้เป็นเพราะว่า อาจเนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการปฏิบัติงานโดยตรงทำให้ต้องการความสะดวกรวดเร็วเกี่ยวกับการเรียกใช้ข้อมูลในการดำเนินงานจึงต้องการให้มีสถานที่เพื่อทำหน้าที่ประสานงานในการเก็บข้อมูลเพราะข้อมูลกระจัดกระจายอยู่ตามงานและหน่วยงานต่างๆ ไม่ได้อยู่รวมกันเป็นสัดส่วนทำให้ไม่สะดวกต่อการค้นหาและนำไปใช้

3.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อเสนอแนะในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมจำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นแตกต่างกันคือ ผู้บริหารมีความคิดเห็นการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลางส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับมากคือ การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลมากกว่าประเด็นอื่น ทั้งนี้เป็นเพราะว่า อาจเนื่องจากบุคลากรที่รับผิดชอบยังขาดความรู้ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ทำให้ขาดทักษะในการดำเนินงาน และองค์การค่าของครูสภาไม่ได้สนับสนุนให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้เท่าที่ควร ดังนั้นองค์การค่าของครูสภาควรให้บุคลากรที่รับผิดชอบได้มีความรู้และประสบการณ์โดยการฝึกอบรม

3.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ข้อเสนอแนะการนำข้อมูลไปใช้ โดยภาพรวมจำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน คือความคิดเห็นในการนำข้อมูลไปใช้อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นการนำข้อมูลไปใช้อยู่ในระดับมากคือ การจัดทำเอกสาร เผยแพร่ให้ทราบข้อมูลอย่างต่อเนื่องมากกว่าประเด็นอื่น สอดคล้องกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ พบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นการนำข้อมูลไปใช้อยู่ในระดับมากคือ มีการประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานต่าง ๆ

เกี่ยวกับข้อมูลที่มีอยู่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์มากกว่าประเด็นอื่น ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ควรมีการ
ประชุมปฏิบัติการปรึกษาร่วมกันหาแนวทางในการจัดทำเอกสารให้เป็นแนวปฏิบัติเดียวกันสำหรับ
องค์การค้ำของครูสภา และสอดคล้องกับวิธีการนำข้อมูลไปใช้ที่สำนักงานคณะกรรมการการ
ประถมศึกษาแห่งชาติ (2541) ได้กำหนดว่า การนำข้อมูลไปใช้สิ่งที่ควรพิจารณาดำเนินการ ได้แก่
จัดระบบการนำเสนอข้อมูลให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการใช้งานและเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการวิจัยการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภา
มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ควรสนับสนุนให้บุคลากรได้ฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และพัฒนาความรู้ในการใช้
เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น
2. ควรจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
3. ควรมีการสำรวจความต้องการการใช้ข้อมูลเพื่อจะได้ทราบว่าผู้บริหารหรือผู้ที่
เกี่ยวข้องมีความจำเป็นจะต้องใช้ข้อมูลด้านใด อันจะช่วยให้เกิดแนวทางการดำเนินงานได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ
4. ควรจัดตั้งคณะทำงานและคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้าน
ต่าง ๆ
5. ควรจัดสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลาย
6. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูล เพื่อนำข้อมูล
ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสภาพ ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภา ทั้งเชิง
ปริมาณและเชิงคุณภาพ
2. ควรมีการศึกษาลักษณะการนำระบบสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารอย่างมี
ประสิทธิภาพขององค์การค้ำของครูสภา
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศขององค์การค้ำ
ของครูสภา
4. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการเปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศของผู้บริหาร
และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการขององค์การค้ำของครูสภา