

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ทางสถิติและตัวอักษรย่อดังนี้

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

SD แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา โดยใช้แบบสอบถามเป็น 2 ชุด คือ แบบสอบถามชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ครั้งที่ 1 โดยแบ่งออกเป็น 2 ฉบับ คือ

1. ฉบับสำหรับผู้บริหาร แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้สารสนเทศ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้สารสนเทศ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศ

2. ฉบับสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้สารสนเทศ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้สารสนเทศ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศ

แบบสอบถามชุดที่ 2 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศซึ่งกระทำการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งที่ 1 มาสรุปและประมวลแล้วนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถามโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอนผู้วิจัยจะนำเสนอเป็นขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศ

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตาราง

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงสถานภาพของผู้บริหาร

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	155	69.82
หญิง	67	30.18
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	-	-
25 - 35 ปี	-	-
36 - 45 ปี	26	11.71
46 ปีขึ้นไป	196	88.29
3. วุฒิทางการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	19	8.56
ปริญญาตรี	144	64.86
ปริญญาโท	52	23.42
ปริญญาเอก	7	3.16
4. ท่านมีพื้นความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศหรือไม่		
มี (ถ้ามีกรุณาคอบข้อ 5)	102	45.95
ไม่มี	120	54.05
5. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ โดย		
จากการศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร	7	6.86
ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	61	59.80
การฝึกอบรม	34	33.34

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
6. ปัจจุบันท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน		
ไม่ใช้	106	47.75
ใช้ (ถ้าใช่ กรุณาตอบข้อ 7)	116	52.25
7. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอะไรบ้าง		
งานพิมพ์เอกสารรายงาน	54	46.55
งานจัดเก็บข้อมูล	21	18.10
งานประมวลผลข้อมูล เช่น การจัดลำดับ การจัดเรียง การ	41	35.35
คำนวณ ฯลฯ		

จากตาราง 2 แสดงสถานภาพของผู้บริหารเป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง คือ เพศชาย จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 69.82 เพศหญิง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 30.18

ผู้บริหารส่วนมากมีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีจำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 88.29 และมีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.71

ผู้บริหารมีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 64.84 รองลงมา ได้แก่ วุฒิปริญญาโท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 23.42 วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.56 และวุฒิปริญญาเอก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.16 ตามลำดับ

ผู้บริหาร ไม่มีพื้นความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ มากกว่าผู้บริหารที่มีพื้นความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 54.05 และผู้บริหารมีพื้นความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 45.95

ผู้บริหารที่มีพื้นความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ โดยจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมากที่สุด คือ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 59.80 รองลงมา ได้แก่ จากการฝึกอบรม จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 33.34 และจากการศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.86 ตามลำดับ

ผู้บริหารใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่าไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 52.25 และผู้บริหารที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75

ผู้บริหารที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้านงานพิมพ์เอกสารรายงานมากที่สุด มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 46.55 รองลงมาได้แก่งานประมวลผลข้อมูล เช่นการจัดลำดับ การจัดเรียง การคำนวณ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 35.35 และงานจัดเก็บข้อมูล จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงสถานภาพของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	225	72.11
หญิง	87	27.89
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	18	5.77
25 – 35 ปี	139	44.55
36 – 45 ปี	78	25.00
46 ปีขึ้นไป	77	24.68
3. วุฒิต่างการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	106	33.98
ปริญญาตรี	177	56.73
ปริญญาโท	23	7.37
ปริญญาเอก	6	1.92
4. ท่านมีพื้นความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศหรือไม่ (ถ้ามีกรุณาคือข้อ 5)		
มี	140	44.87
ไม่มี	172	55.13

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
5. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ โดย		
จากการศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร	13	9.28
ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	88	62.85
การฝึกอบรม	39	27.87
6. ปัจจุบันท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน		
ไม่ใช่	116	37.18
ใช่ (ถ้าใช่ กรุณาตอบข้อ 7)	196	62.82
7. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอะไรบ้าง		
งานพิมพ์เอกสารรายงาน	120	61.22
งานจัดเก็บข้อมูล	23	11.73
งานประมวลผลข้อมูล เช่น การจัดลำดับ การจัดเรียง การ	53	27.05
คำนวณ ฯลฯ		

จากตาราง 3 แสดงสถานภาพของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 72.11 เพศหญิง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 27.89 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติกรส่วนมากมีอายุ 25 - 35 ปี มีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 44.55 รองลงมาได้แก่อายุระหว่าง 36 - 45 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 25 อายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 24.68 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.77 ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการส่วนมากมีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 56.73 รองลงมาได้แก่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 106 คน คิดเป็น ร้อยละ 33.98 ระดับปริญญาโท จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.37 และระดับปริญญาเอก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92 ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการไม่มีพื้นความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ มากกว่ามีพื้นความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 55.13 และมีพื้นความรู้ในการใช้สารสนเทศ จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 44.87

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการที่มีพื้นความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ โดยศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมากที่สุด คือ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 61.85 รองลงมา

คือ จากการฝึกอบรม จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 27.87 และจากการศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ หลักสูตร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.28 ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานมากกว่าไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 62.82 และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 37.18

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้านงานพิมพ์เอกสาร รายงานมากที่สุด คือ มีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 61.72 รองลงมา ได้แก่ งานประมวลผลข้อมูล เช่น การจัดลำดับ การจัดเรียงคำนวณ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 27.05 และงานจัดเก็บข้อมูล จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.73 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาผลการวิเคราะห์ตาราง 4

ตารางที่ 4 สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของผู้บริหารด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การเก็บรวบรวมข้อมูล		
1. มีบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือไม่		
มี	182	81.99
ไม่มี	40	18.01
2. บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือไม่		
ได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรม	59	26.57
ไม่ได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรม	163	73.43

ตารางที่ 4 (ต่อ)

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การเก็บรวบรวมข้อมูล		
3.หน่วยงานของท่านมีการกำหนดรายการสารสนเทศที่นำมาจัดเก็บเพื่อวิเคราะห์หรือไม่		
มี	124	55.86
ไม่มี	98	44.14
4. หน่วยงานของท่านใช้อะไรเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)		
แบบรายงาน	220	99.09
แบบสัมภาษณ์	77	34.68
แบบสอบถาม	115	51.81
5. หน่วยงานของท่านกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล		
ได้กำหนด	150	67.57
ไม่ได้กำหนด	72	32.43
6. มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติงานสารสนเทศไว้ล่วงหน้า		
มี	127	57.21
ไม่มี	95	42.79

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานด้านงานพิมพ์เอกสาร รายงานมากที่สุด คือ มีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 61.72 รองลงมา ได้แก่ งานประมวลผลข้อมูล เช่น การจัดลำดับ การจัดเรียงคำนวณ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 27.05 และงานจัดเก็บข้อมูล จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 15.23 จากตาราง 4 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การคำของครูสภา ของผู้บริหารด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนใหญ่มีบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ข้อมูล ร้อยละ 81.99 ซึ่งบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ได้รับการศึกษาหรือการฝึกอบรมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 73.43 และในหน่วยงานมีการกำหนดรายการ สารสนเทศที่นำมาจัดเก็บเพื่อวิเคราะห์ ร้อยละ 55.86 ด้านการใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบราย

งานมากที่สุด ร้อยละ 99.09 ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 67.57 และมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติงานสารสนเทศไว้ล่วงหน้า ร้อยละ 57.21

ตารางที่ 5 แสดงสภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของผู้บริหารด้านการตรวจสอบข้อมูล

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การตรวจสอบข้อมูล		
7. มีบุคลากรทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลเพียงพอหรือไม่		
มี	116	52.26
ไม่มี	106	47.74
8. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในด้านการตรวจสอบข้อมูลโดยวิธีใด		
เคยผ่านการอบรม	56	25.22
ศึกษาด้วยตนเอง	102	45.94
ศึกษาจากสถานศึกษา	64	28.82
9. ก่อนที่จะประเมินผลข้อมูลมีการตรวจสอบข้อมูลหรือไม่		
มี	165	74.32
ไม่มี	57	25.68
10. การตรวจสอบข้อมูลดำเนินการโดยมุ่งให้ข้อมูลมีลักษณะอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)		
ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	220	99.09
เนื้อหาของข้อมูลตรงกับความต้องการใช้	198	89.19
ความถูกต้องของข้อมูล	202	90.99
11. มีการตรวจสอบข้อมูลที่นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต		
ทำ	36	16.22
ไม่ได้ทำ	186	83.78
12. ข้อมูลที่ได้มาตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการ		
ตรง	179	80.63
ไม่ตรง	43	19.37

ตารางที่ 5 (ต่อ)

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การตรวจสอบข้อมูล		
13. ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดที่เกิดจากการจัดเก็บ		ไม่
ถูกต้อง		
ทำ	63	28.37
ไม่ได้ทำ	159	71.63

จากตาราง 5 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภาของผู้บริหาร ด้านการตรวจสอบข้อมูล ส่วนใหญ่ มีบุคลากรทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล ร้อยละ 52.26 เป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูลจากการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด ร้อยละ 45.94 และก่อนที่จะประเมินผลข้อมูลมีการตรวจสอบข้อมูลร้อยละ 74.32 โดยการตรวจสอบข้อมูลดำเนินการโดยมุ่งใช้ข้อมูลมีลักษณะความเป็นปัจจุบันของข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 99.09 รองลงมาได้แก่ ความถูกต้องของข้อมูล ร้อยละ 90.99 และเนื้อหาของข้อมูลตรงกับความต้องการใช้ ร้อยละ 89.19 ตามลำดับ ซึ่งข้อมูลที่ได้มาตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการ ร้อยละ 80.63

ผู้บริหารส่วนใหญ่ไม่ได้ทำการตรวจสอบข้อมูลที่นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต ร้อยละ 83.78 และไม่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดที่เกิดจากการจัดเก็บไม่ถูกต้อง ร้อยละ 71.63

ตารางที่ 6 แสดงสภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของผู้บริหาร ด้านการประมวลผลข้อมูล

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การประมวลผลข้อมูล		
14.หน่วยงานของท่านมีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับประมวลผลข้อมูลเพียง พอหรือไม่		
เพียงพอ	24	10.81
ไม่เพียงพอ	198	89.19
15.บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูลใน ระดับใด		
มาก	36	16.22
ปานกลาง	146	65.76
น้อย	40	18.02
16.หน่วยงานของท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพียงพอหรือไม่		
เพียงพอ	63	28.38
ไม่เพียงพอ	159	71.62
17. มีการประมวลผลข้อมูลทุกครั้งที่ได้จัดเก็บมา		
ได้ทำ	124	55.86
ไม่ได้ทำ	98	44.14
18. มีการทำการประมวลผลข้อมูลตรงตามเวลาที่กำหนด		
ได้ทำ	104	46.85
ไม่ได้ทำ	118	53.15
19. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจนในการประมวลผลข้อมูลไว้		
ได้กำหนด	174	78.38
ไม่ได้กำหนด	48	21.62

จากตาราง 6 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของผู้บริหาร ด้านการประมวลผลข้อมูล ส่วนใหญ่มีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการประมวลผล ไม่เพียงพอ ร้อยละ 89.19 ซึ่งเป็นบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูลปานกลางมากที่สุด ร้อยละ 65.76 และยังพบว่ามีการใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลไม่เพียงพอ ร้อยละ 71.62

จากการประมวลผลข้อมูล ส่วนใหญ่ได้ทำการประมวลผลข้อมูลทุกครั้งที่ได้จัดเก็บมา ร้อยละ 55.86 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจนในการประมวลผลข้อมูลไว้ ร้อยละ 78.38 แต่ไม่ได้ทำการประมวลผลข้อมูลตรงตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ 53.15

ตารางที่ 7 แสดงสภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของผู้บริหาร ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล		
20. หน่วยงานของท่านมีสถานที่หรือห้องปฏิบัติงานสารสนเทศเป็นสัดส่วนหรือไม่		
มี	38	17.12
ไม่มี	184	82.88
21. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ วัสดุ ที่จำเป็นสำหรับการจัดเก็บข้อมูลเพียงพอหรือไม่		
เพียงพอ	43	19.37
ไม่เพียงพอ	179	80.63
22. มีระบบค้นหาข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว		
มี	26	11.72
ไม่มี	196	88.28

จากตาราง 7 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของผู้บริหาร ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ส่วนใหญ่ไม่มีห้องหรือสถานที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ เป็นสัดส่วน ร้อยละ 82.88 และอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ วัสดุ ที่จำเป็นสำหรับการจัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ ร้อยละ 80.63 รวมทั้งไม่มีระบบค้นหาข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ร้อยละ 88.28

ตารางที่ 8 สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของผู้บริหาร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การวิเคราะห์ข้อมูล		
23. มีการวิเคราะห์ข้อมูลทุกครั้งก่อนนำไปใช้		
ได้วิเคราะห์	122	54.96
ไม่ได้วิเคราะห์	100	45.04
24. ข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์แล้วมีความถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้แต่ละเรื่อง		
ถูกต้อง	175	78.83
ไม่ถูกต้อง	47	21.17
25. วิเคราะห์ข้อมูลได้ทันตามกำหนดเวลาของการใช้		
ได้ทันเวลา	61	27.48
ไม่ได้ทันเวลา	161	72.52
26. ผู้บริหารทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง		
ใช่	61	27.48
ไม่ใช่	161	72.52

จากตาราง 8 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การการค้าของครูสภาของผู้บริหาร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนใหญ่ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลทุกครั้งก่อนนำไปใช้ร้อยละ 54.96 และ ข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์แล้ว มีความถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้แต่ละเรื่อง ร้อยละ 78.83 แต่การวิเคราะห์ข้อมูลไม่ได้ทันตามกำหนดเวลาของการใช้ ร้อยละ 72.52 และผู้บริหารไม่ใช่ผู้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง ร้อยละ 72.52

ตารางที่ 9 สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของผู้บริหารด้านการนำข้อมูลไปใช้

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การนำข้อมูลไปใช้		
27. หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการควบคุม		
กำกับ ดูแลงาน		
ใช่	181	81.53
ไม่ใช่	41	18.47
28. หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการเสนอ		
รายงานต่อหน่วยงานบังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป		
ใช่	188	84.69
ไม่ใช่	34	15.31
29. ผู้บริหาร ได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจสั่งการ		
ใช่	195	87.84
ไม่ใช่	27	12.16

จากตาราง 9 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา ของผู้บริหารด้านการนำข้อมูลไปใช้ ในหน่วยงานส่วนใหญ่ได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการควบคุม กำกับ ดูแลงาน ร้อยละ 81.53 และ ได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการเสนอรายงานต่อหน่วยงานบังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป ร้อยละ 84.69 รวมทั้ง ผู้บริหาร ได้นำข้อมูลสารสนเทศ ไปใช้เพื่อการตัดสินใจสั่งการ ร้อยละ 87.84

ตารางที่ 10 สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การเก็บรวบรวมข้อมูล		
1. มีบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือไม่		
มี	212	67.95
ไม่มี	100	32.05
2. บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือไม่		
ได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรม	70	22.43
ไม่ได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรม	242	77.57
3. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดรายการสารสนเทศที่นำมาจัดเก็บเพื่อวิเคราะห์หรือไม่		
มี	256	82.05
ไม่มี	56	17.95
4. หน่วยงานของท่านใช้อะไรเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)		
แบบรายงาน	309	99.03
แบบสัมภาษณ์	101	32.37
แบบสอบถาม	220	70.51
5. หน่วยงานของท่านกำหนดวัตถุประสงค์ในการรวบรวมข้อมูล		
ได้กำหนด	198	63.46
ไม่ได้กำหนด	114	36.54
6. มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติงานสารสนเทศไว้ล่วงหน้า		
มี	188	60.26
ไม่มี	124	39.74

จากตาราง 10 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนใหญ่มีบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 67.95 ซึ่งบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ไม่ได้รับการศึกษาหรือการฝึกอบรม เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลร้อยละ 77.57 และในหน่วยงานมีการกำหนดรายการสารสนเทศที่นำมาจัดเก็บเพื่อวิเคราะห์ ร้อยละ 82.05 ด้านการใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบรายงานมากที่สุด ร้อยละ 99.03 และได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ร้อยละ 63.46 ซึ่งได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติงานสารสนเทศไว้ล่วงหน้า ร้อยละ 60.26

ตารางที่ 11 สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ด้านการตรวจสอบข้อมูล

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การตรวจสอบข้อมูล		
7. มีบุคลากรทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลหรือไม่		
มี	186	59.62
ไม่มี	126	40.38
8. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในด้านการตรวจสอบข้อมูล		
โดยวิธีการใด		
เคยผ่านการอบรม	98	31.41
ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	182	58.34
ศึกษาจากสถานศึกษา	32	10.25
9. ก่อนที่จะประเมินผลข้อมูลมีการตรวจสอบข้อมูลหรือไม่		
มี	173	55.45
ไม่มี	139	44.55

ตารางที่ 11 (ต่อ)

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การตรวจสอบข้อมูล		
10. การตรวจสอบข้อมูลดำเนินการ โดยมุ่งให้ข้อมูลมีลักษณะ อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)		
ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	256	82.05
เนื้อหาของข้อมูลตรงกับความต้องการใช้	186	59.61
ความถูกต้องของข้อมูล	309	99.63
11. มีการตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต		
ทำ	53	16.98
ไม่ได้ทำ	259	83.02
12. ข้อมูลที่ได้มาตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการ		
ตรง	268	85.89
ไม่ตรง	44	14.11
13. ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดที่เกิดจากการจัดเก็บไม่ถูกต้อง		
ทำ	80	25.64
ไม่ได้ทำ	232	74.36

จากตาราง 11 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ด้านการตรวจสอบข้อมูลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ส่วนใหญ่มีบุคลากรทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล ร้อยละ 59.62 เป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูลจากการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด ร้อยละ 58.34 และก่อนการประเมินผลข้อมูลมีการตรวจสอบข้อมูล ร้อยละ 55.54 โดยการตรวจสอบข้อมูลดำเนินการ โดยมุ่งให้ข้อมูลมีลักษณะ ความถูกต้องของข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 99.03 รองลงมาได้แก่ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ร้อยละ 82.05 และเนื้อหาของข้อมูลตรงกับความต้องการใช้ ร้อยละ 59.61 ซึ่งข้อมูลที่ได้มาตรงตามเนื้อหาของสารสนเทศที่ต้องการ ร้อยละ 85.89 แต่ไม่ได้ทำการตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต ร้อยละ 83.02 และไม่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดที่เกิดจากการจัดเก็บไม่ถูกต้อง ร้อยละ 74.63

ตารางที่ 12 สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ด้านการประมวลผลข้อมูล

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การประมวลผลข้อมูล		
14.หน่วยงานของท่านมีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับประมวลผลข้อมูลเพียง พอหรือไม่		
เพียงพอ	93	29.81
ไม่เพียงพอ	219	70.19
15.บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูลใน ระดับใด		
มาก	21	6.73
ปานกลาง	215	68.91
น้อย	76	24.36
16.หน่วยงานของท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล เพียงพอหรือไม่		
เพียงพอ	93	29.81
ไม่เพียงพอ	219	70.19
17. มีการประมวลผลข้อมูลทุกครั้งที่ได้จัดเก็บมา ได้ทำ	238	76.28
ไม่ได้ทำ	74	23.72
18. มีการทำประมวลผลข้อมูลตรงตามเวลาที่กำหนด ได้ทำ	153	49.03
ไม่ได้ทำ	159	50.97
19. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจนในการประมวลผลข้อมูลไว้ ได้กำหนด	248	79.49
ไม่ได้กำหนด	64	20.51

จากตาราง 12 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านการประมวลผลข้อมูล ส่วนใหญ่มีผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการประมวลผล ไม่เพียงพอ ร้อยละ 70.19 ซึ่งเป็นบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล ปานกลางมากที่สุด ร้อยละ 68.91 และยังพบว่ามีการใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล ไม่เพียงพอ ร้อยละ 70.19

จากการประมวลผลข้อมูล ส่วนใหญ่ได้ทำการประมวลผลข้อมูลทุกครั้งที่ได้จัดเก็บมา ร้อยละ 76.28 แต่ไม่ได้ทำการประมวลผลข้อมูลตรงตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ 50.97 และ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจนในการประมวลผลข้อมูลไว้ ร้อยละ 79.49

ตารางที่ 13 สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล		
20. หน่วยงานของท่านมีสถานที่หรือห้องปฏิบัติงานสารสนเทศเป็นสัดส่วนหรือไม่		
มี	23	7.37
ไม่มี	289	92.63
21. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ วัสดุ ที่จำเป็นสำหรับการจัดเก็บข้อมูลเพียงพอหรือไม่		
เพียงพอ	21	6.73
ไม่เพียงพอ	291	93.27
22. มีระบบค้นหาข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว		
มี	17	5.45
ไม่มี	295	94.55

จากตาราง 13 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ส่วนใหญ่ไม่มีสถานที่หรือห้องปฏิบัติงานสารสนเทศ เป็นสัดส่วน ร้อยละ 92.63 และอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ วัสดุ ที่จำเป็นสำหรับการจัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ ร้อยละ 93.27 รวมทั้งไม่มีระบบค้นหาข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ร้อยละ 94.55

ตารางที่ 14 สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การวิเคราะห์ข้อมูล		
23. มีการวิเคราะห์ข้อมูลทุกครั้งก่อนนำไปใช้		
ได้วิเคราะห์	166	53.21
ไม่ได้วิเคราะห์	146	46.79
24. ข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์แล้วมีความถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้แต่ละเรื่อง		
ถูกต้อง	216	69.23
ไม่ถูกต้อง	96	30.77
25. วิเคราะห์ข้อมูลได้ทันตามกำหนดเวลาของการใช้		
ได้ทันเวลา	56	17.95
ไม่ได้ทันเวลา	256	82.05
26. ท่านทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง		
ใช่	269	86.22
ไม่ใช่	43	13.78

จากตาราง 14 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การการค้าของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนใหญ่ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลทุกครั้ง ก่อนนำไปใช้ร้อยละ 53.21 และข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์แล้ว มีความถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้แต่ละเรื่อง ร้อยละ 69.23 แต่วิเคราะห์ข้อมูลไม่ทันตามกำหนดเวลาของการใช้ ร้อยละ 82.05 และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง ร้อยละ 86.22

ตารางที่ 15 สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ด้านการนำข้อมูลไปใช้

สภาพการใช้สารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
การนำข้อมูลไปใช้		
27. หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการควบคุม		
กำกับ ดูแลงาน		
ใช่	246	78.85
ไม่ใช่	66	21.15
28. หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการเสนอ		
รายงานต่อหน่วยงานบังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป		
ใช่	268	85.89
ไม่ใช่	44	14.11

จากตาราง 15 พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านการนำข้อมูลไปใช้ ส่วนใหญ่ได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการควบคุม กำกับดูแลงาน ร้อยละ 78.85 และได้้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการเสนอรายงานต่อหน่วยงานบังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป ร้อยละ 85.89

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้สารสนเทศ ในขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ดังรายละเอียดปรากฏในตาราง 16

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์กรค้าของ
ครู สภาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

ข้อที่	ปัญหาการใช้สารสนเทศ ขององค์การการค้าของครูสภา	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล							
1	ขาดการวางแผนก่อนการดำเนินการ	2.89	0.61	ปานกลาง	2.98	0.75	ปานกลาง
2	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลมีงานรับผิดชอบหลายด้าน	3.80	1.13	มาก	3.67	1.18	มาก
3	บุคลากรขาดความรู้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.65	1.12	มาก	3.99	1.12	มาก
4	ขาดความร่วมมือจากผู้ให้ข้อมูล	2.84	0.74	ปานกลาง	2.93	0.81	ปานกลาง
5	การเก็บรวบรวมข้อมูลล่าช้าไม่ทันกำหนด	2.80	0.80	ปานกลาง	2.97	0.91	ปานกลาง
6	ความไม่ชัดเจนในการกำหนดระยะเวลาการเก็บข้อมูล	2.81	0.78	ปานกลาง	3.03	0.86	ปานกลาง
7	เครื่องมือในการจัดเก็บไม่ได้มาตรฐาน	2.74	0.75	ปานกลาง	3.05	0.93	ปานกลาง
8	ขาดงบประมาณในการจัดหาเครื่องมือเก็บข้อมูล	2.82	0.78	ปานกลาง	3.15	0.90	ปานกลาง
9	ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญในการเก็บข้อมูล	2.85	0.80	ปานกลาง	3.13	0.90	ปานกลาง
10	ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้	2.91	1.07	ปานกลาง	3.29	1.16	ปานกลาง
รวม		3.01	0.95	ปานกลาง	3.22	1.02	ปานกลาง
ด้านการตรวจสอบข้อมูล							
11	ขาดการวางแผนในการตรวจสอบข้อมูล	2.93	0.85	ปานกลาง	3.13	0.94	ปานกลาง
12	ข้อมูลมักมีข้อผิดพลาดอยู่เสมอ	3.64	1.23	มาก	3.11	0.97	ปานกลาง
13	ไม่กำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูลที่ถูกต้อง	2.79	0.88	ปานกลาง	3.09	0.99	ปานกลาง
14	ไม่มีการแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	2.85	0.84	ปานกลาง	3.15	0.94	ปานกลาง
15	การตรวจสอบข้อมูลมีเวลาจำกัด	2.94	0.96	ปานกลาง	3.14	0.98	ปานกลาง
16	ขาดการตรวจข้อมูลให้ครบทำให้ได้ข้อมูลไม่สมบูรณ์	2.92	0.87	ปานกลาง	3.10	0.91	ปานกลาง
17	เจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาให้กับการตรวจสอบข้อมูล	2.92	0.95	ปานกลาง	3.66	1.07	มาก
18	ขาดบุคลากรที่มีความรู้โดยตรงในการตรวจสอบข้อมูล	2.84	0.87	ปานกลาง	3.51	1.11	มาก
19	ในการตรวจสอบข้อมูลนั้นใช้ภาษาไม่ชัดเจน	3.04	1.57	ปานกลาง	3.35	0.91	ปานกลาง
รวม		2.99	1.05	ปานกลาง	3.25	1.00	ปานกลาง

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหาการใช้สารสนเทศ ขององค์การค้าของคุรุสภา	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	$S.D.$	แปลความ
ด้านการประมวลผลข้อมูล							
20	มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ประมวลผลข้อมูลจำกัด	3.92	1.20	มาก	3.58	1.11	มาก
21	มีเวลาจำกัดในการประมวลผลข้อมูล	2.93	0.87	ปานกลาง	3.14	0.95	ปานกลาง
22	ข้อมูลที่ใช้ในการประมวลผลซับซ้อน	2.85	0.94	ปานกลาง	3.04	1.04	ปานกลาง
23	ขาดบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลโดยตรง	3.72	1.19	มาก	3.05	0.93	ปานกลาง
24	ใช้เครื่องมือประมวลผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพต่ำ	2.92	1.02	ปานกลาง	2.93	1.06	ปานกลาง
25	ขาดการประมวลผลข้อมูลเพื่อการนำไปใช้ให้ผู้บริหารประกอบการตัดสินใจ	2.86	1.07	ปานกลาง	2.91	1.14	ปานกลาง
26	กำหนดวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลไม่ชัดเจน	2.92	1.10	ปานกลาง	2.97	1.22	ปานกลาง
27	ขาดงบประมาณในการดำเนินงาน	2.86	1.05	ปานกลาง	2.97	1.07	ปานกลาง
รวม		3.12	1.13	ปานกลาง	3.07	1.09	ปานกลาง
ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล							
28	ขาดงบประมาณในการจัดเก็บครุภัณฑ์และจัดซื้อวัสดุ	2.80	0.98	ปานกลาง	2.82	0.99	ปานกลาง
29	การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบยากต่อการค้นหา	3.55	1.27	มาก	3.76	1.24	มาก
30	ข้อมูลอยู่กระจัดกระจายทำให้เสียเวลาค้นหา	2.87	1.14	ปานกลาง	2.76	1.08	ปานกลาง
31	สถานที่จัดหน่วยหรือคลังข้อมูลคับแคบ	3.51	1.27	มาก	3.88	1.11	มาก
32	ขาดเครื่องมือที่ทันสมัยในการจัดหน่วยข้อมูล	2.91	0.85	ปานกลาง	3.17	1.05	ปานกลาง
33	การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลไม่ตรงหมวดหมู่กับข้อมูลที่เก็บมา	2.95	0.89	ปานกลาง	3.23	1.06	ปานกลาง
34	ไม่มีการควบคุมการจัดให้เป็นไปตามกำหนดเวลา	2.79	0.95	ปานกลาง	3.12	1.15	ปานกลาง
35	ขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลโดยตรง	2.82	0.97	ปานกลาง	3.17	1.14	ปานกลาง
36	ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร	3.14	0.91	ปานกลาง	3.43	1.05	ปานกลาง
รวม		3.04	1.07	ปานกลาง	3.26	1.15	ปานกลาง
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล							
37	ขาดการวางแผนในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.09	0.88	ปานกลาง	3.07	0.93	ปานกลาง
38	มีการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนนำไปใช้	3.10	0.96	ปานกลาง	3.05	1.02	ปานกลาง
39	ใช้ระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่แน่นอน	3.04	0.97	ปานกลาง	3.39	1.12	ปานกลาง
40	การนำข้อมูลที่วิเคราะห์ไปใช้ได้ตรงกับความต้องการ	2.98	1.03	ปานกลาง	2.89	1.02	ปานกลาง
41	ขาดบุคลากรผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง	2.91	0.96	ปานกลาง	3.22	1.20	ปานกลาง
42	ไม่มีการปรับปรุงข้อมูลที่วิเคราะห์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.96	0.98	ปานกลาง	3.00	1.03	ปานกลาง
43	บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.52	1.14	มาก	3.21	1.06	ปานกลาง
รวม		3.09	1.01	ปานกลาง	3.12	1.07	ปานกลาง

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหาการใช้สารสนเทศ ขององค์การคำของคุรุสภา	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการนำข้อมูลไปใช้							
44	หน่วยงานต่าง ๆ นำข้อมูลไปใช้น้อย	3.32	1.06	ปานกลาง	3.26	1.07	ปานกลาง
45	การนำข้อมูลไปใช้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้	2.90	1.02	ปานกลาง	3.17	1.00	ปานกลาง
46	การนำข้อมูลไปใช้ไม่ทันเวลา	2.90	0.94	ปานกลาง	3.33	1.06	ปานกลาง
47	การนำเสนอข้อมูลเชิงสถิติในรูปเอกสารแผ่นพับ กราฟ หรือป้ายนิเทศ	2.91	0.90	ปานกลาง	3.07	1.06	ปานกลาง
48	การนำข้อมูลไปใช้ย้อนหลังอย่างต่อเนื่อง	2.89	0.99	ปานกลาง	3.19	1.09	ปานกลาง
49	การประสานกับหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้	3.08	0.87	ปานกลาง	3.41	1.09	ปานกลาง
รวม		3.00	0.98	ปานกลาง	3.24	1.07	ปานกลาง
รวมทุกด้าน		3.04	1.03	ปานกลาง	3.20	1.07	ปานกลาง

จากตาราง 16 พบว่า

ปัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่า ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่ในระดับมาก คือ ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลมีงานรับผิดชอบหลายด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และบุคลากรขาดความรู้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.71 – 2.90

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรขาดความรู้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และผู้เก็บรวบรวมข้อมูลมีงานรับผิดชอบหลายด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.93 – 3.30

ปัญหาด้านการตรวจสอบข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า การตรวจสอบข้อมูลโดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่า ปัญหาการตรวจสอบข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ ข้อมูลมักมีข้อผิดพลาดอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.79 – 3.04

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการตรวจสอบข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ เจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาให้กับการตรวจสอบข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 นอกจากนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.09 – 3.35

ปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาการประมวลผลข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และขาดบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลโดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 นอกจากนี้ยังมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.85 – 2.93

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการประมวลผลข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 นอกจากนี้ยังมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.91 – 3.14

ปัญหาด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ การจัดเพิ่มข้อมูลไม่เป็นระบบยากต่อการค้นหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และสถานที่จัดหน่วยหรือคลังข้อมูลคับแคบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 นอกจากนี้ยังมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.79 – 3.14

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ สถานที่จัดหน่วยหรือคลังข้อมูลคับแคบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และ การจัดเพิ่มข้อมูลไม่เป็นระบบยากต่อการค้นหามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 นอกจากนี้ยังมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.76 – 3.43

ปัญหาด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูล ที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 นอกจากนี้ยังมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.91 – 3.10

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เห็นว่า ปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.00 – 3.40 โดยมีปัญหาใช้ระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่น้อย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.40 รองลงมาได้แก่ ขาดบุคลากรผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 ตามลำดับ

ปัญหาการนำข้อมูลไปใช้ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ปัญหาการนำข้อมูลไปใช้โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาการ

นำข้อมูลไปใช้ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.89 – 3.32 โดยมีปัญหาหน่วยงานต่าง ๆ นำข้อมูลไปใช้น้อย มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ 3.32 รองลงมาได้แก่การประสานกับหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 และการนำเสนอข้อมูลเชิงสถิติในรูปแบบเอกสารแผ่นพับกราฟ หรือป้ายนิเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ตามลำดับ

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เห็นว่า ปัญหาการนำข้อมูลไปใช้ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.07 – 3.41 โดยมีปัญหาการประสานกับหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.41 รองลงมาได้แก่ การนำข้อมูลไปใช้ไม่ทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 และ หน่วยงานต่าง ๆ นำข้อมูลไปใช้น้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ตามลำดับ

สรุปได้ว่า

ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของผู้บริหาร โดยภาพรวมมีปัญหามีอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจัดลำดับความสำคัญของปัญหาในระดับมากได้ดังนี้

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ประมวลผลข้อมูลจำกัด | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 |
| 2. ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลมีงานรับผิดชอบหลายด้าน | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 |
| 3. ขาดบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลโดยตรง | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 |
| 4. บุคลากรขาดความรู้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 |
| 5. ข้อมูลมักมีข้อผิดพลาดอยู่เสมอ | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 |
| 6. การจัดแฟ้มข้อมูลไม่มีระบบยากต่อการค้นหา | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 |
| 7. บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 |
| 8. สถานที่จัดหน่วยหรือคลังข้อมูลคับแคบ | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 |

ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ โดยภาพรวมมีปัญหามีอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจัดลำดับความสำคัญของปัญหาในระดับมากได้ดังนี้

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. บุคลากรขาดความรู้ในการประมวลผลข้อมูล | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 |
| 2. สถานที่จัดหน่วยหรือคลังข้อมูลคับแคบ | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 |
| 3. การจัดแฟ้มข้อมูลไม่มีระบบยากต่อการค้นหา | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 |
| 4. ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลมีงานรับผิดชอบหลายด้าน | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 |
| 5. เจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาให้กับการตรวจสอบข้อมูล | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 |
| 6. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ประมวลผลข้อมูลจำกัด | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 |
| 7. ขาดบุคลากรที่มีความรู้โดยตรงในการตรวจสอบข้อมูล | มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 |

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์กรค้าของ

ครูสภา

4.1 ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศของผู้บริหารองค์กรค้าของครูสภา

ผู้บริหารตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์กรค้าของครูสภาในการเก็บข้อมูลครั้งที่ 1 ใน 6 ด้าน ที่สำคัญดังนี้

1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1 ควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้มีความรู้ความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบ

มีผู้เสนอแนะจำนวน 43 คน (คิดเป็นร้อยละ 19.37)

1.2 ควรมีแบบฟอร์มในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแนวเดียวกัน

มีผู้เสนอแนะจำนวน 21 คน (คิดเป็นร้อยละ 9.46)

1.3 ควรจัดให้มีบุคลากรในการรับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรง

มีผู้เสนอแนะจำนวน 45 คน (คิดเป็นร้อยละ 20.27)

1.4 ควรแต่งตั้งคณะทำงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.50)

1.5 ควรจัดสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลาย

มีผู้เสนอแนะจำนวน 6 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.70)

1.6 ควรจัดเก็บข้อมูลให้ครบถ้วน ครอบคลุม ทุกแหล่งข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 5 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.25)

2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล

2.1 ควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ในเรื่องการตรวจสอบข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 39 คน (คิดเป็นร้อยละ 17.57)

2.2 ควรมีการกำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 21 คน (คิดเป็นร้อยละ 9.46)

2.3 ควรมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 16 คน (คิดเป็นร้อยละ 7.21)

2.4 ควรตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน

มีผู้เสนอแนะจำนวน 34 คน (คิดเป็นร้อยละ 15.32)

2.5 ควรแต่งตั้งมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรง

มีผู้เสนอแนะจำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 12.61)

3. ด้านการประมวลผลข้อมูล

3.1 ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกหน่วยงาน

มีผู้เสนอแนะจำนวน 60 คน (คิดเป็นร้อยละ 27.03)

3.2 ควรมีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 21 คน (คิดเป็นร้อยละ 9.46)

3.3 ควรมีนุ้คลาการในการประมวลผลข้อมูลโดยตรง

มีผู้เสนอแนะจำนวน 32 คน (คิดเป็นร้อยละ 14.41)

4. ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล

4.1 ควรมีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ แยกแยะให้เป็นหมวดหมู่

มีผู้เสนอแนะจำนวน 41 คน (คิดเป็นร้อยละ 18.47)

4.2 ควรมีสถานที่เป็นคลังข้อมูลสารสนเทศที่เป็นเอกเทศโดยเฉพาะ

มีผู้เสนอแนะจำนวน 26 คน (คิดเป็นร้อยละ 11.71)

4.3 ควรมีผู้รับผิดชอบในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลโดยตรง

มีผู้เสนอแนะจำนวน 17 คน (คิดเป็นร้อยละ 7.66)

4.4 ควรมีการจัดทำเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 14 คน (คิดเป็นร้อยละ 6.31)

4.5 ควรจัดเก็บรักษาข้อมูลไว้ในแฟ้มหรือแผ่นดิสเกต

มีผู้เสนอแนะจำนวน 11 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.95)

5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ควรให้ผู้ที่มีความรู้ ความถนัดเฉพาะด้านเข้าร่วมวิเคราะห์

มีผู้เสนอแนะจำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 12.61)

5.2 ควรให้ความรู้กับผู้ที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 21 คน (คิดเป็นร้อยละ 9.46)

5.3 ควรมีผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง

มีผู้เสนอแนะจำนวน 24 คน (คิดเป็นร้อยละ 10.81)

5.4 ควรแต่งตั้งคณะทำงานร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 19 คน (คิดเป็นร้อยละ 8.56)

6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้

6.1 ควรแจ้งให้หน่วยงานต่างๆนำข้อมูลไปใช้

มีผู้เสนอแนะจำนวน 58 คน (คิดเป็นร้อยละ 26.13)

6.2 ควรแจ้งให้หน่วยงานต่างๆ ทราบถึงข้อมูลที่มีอยู่

มีผู้เสนอแนะจำนวน 17 คน (คิดเป็นร้อยละ 7.66)

6.3 ควรจัดทำเอกสาร เผยแพร่ เป็นรูปเล่ม

มีผู้เสนอแนะจำนวน 25 คน (คิดเป็นร้อยละ 11.26)

6.4 ควรจัดทำแผนภูมิแสดงสารสนเทศที่สำคัญเพื่อเผยแพร่ในหน่วยงาน

มีผู้เสนอแนะจำนวน 8 คน (คิดเป็นร้อยละ 3.60)

4.2 ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการองค์การค้ำของครุสภา

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการตอบแบบสอบถามได้เห็นความสำคัญและเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้ำของครุสภา ใน 6 ด้าน ต่างๆ ที่สำคัญดังนี้

1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1 ควรให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 71 คน (คิดเป็นร้อยละ 22.76)

1.2 ควรให้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 8.97)

1.3 ควรมีบุคลากรในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรง

มีผู้เสนอแนะจำนวน 60 คน (คิดเป็นร้อยละ 19.23)

1.4 ควรมีการสำรวจความต้องการในการใช้ข้อมูลก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 24 คน (คิดเป็นร้อยละ 7.69)

1.5 ควรกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 11 คน (คิดเป็นร้อยละ 3.53)

2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล

2.1 ควรให้ความรู้กับผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 63 คน (คิดเป็นร้อยละ 20.19)

2.2 ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการตรวจสอบข้อมูลที่มีความรู้ความสามารถ

เหมาะสม

มีผู้เสนอแนะจำนวน 41 คน (คิดเป็นร้อยละ 13.14)

2.3 ควรจัดให้มีบุคลากรคนละคนกับผู้เก็บรวบรวมข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 17 คน (คิดเป็นร้อยละ 5.45)

2.4 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการตรวจสอบข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 9 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.88)

3. ด้านการประมวลผลข้อมูล

3.1 ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูลทุกหน่วยงาน

มีผู้เสนอแนะจำนวน 142 คน (คิดเป็นร้อยละ 45.51)

3.2 ควรให้มีบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลโดยตรง

มีผู้เสนอแนะจำนวน 76 คน (คิดเป็นร้อยละ 24.36)

3.3 ควรเพิ่มบุคลากรหรือคณะทำงานในการประมวลผลข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 3.21)

3.4 ควรให้ความรู้กับผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 6 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.92)

3.5 ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

มีผู้เสนอแนะจำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 8.97)

4. ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล

4.1 ในหน่วยงานควรมีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วน

มีผู้เสนอแนะจำนวน 53 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.99)

4.2 ควรจัดระบบการเก็บและแยกแยะข้อมูลตามลักษณะของงาน

มีผู้เสนอแนะจำนวน 47 คน (คิดเป็นร้อยละ 15.06)

4.3 ควรมีผู้รับผิดชอบในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลโดยตรง

มีผู้เสนอแนะจำนวน 26 คน (คิดเป็นร้อยละ 8.33)

4.4 ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยงาน

มีผู้เสนอแนะจำนวน 24 คน (คิดเป็นร้อยละ 7.69)

5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ควรมีผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง

มีผู้เสนอแนะจำนวน 48 คน (คิดเป็นร้อยละ 15.38)

5.2 ผู้บริหารควรร่วมวิเคราะห์ข้อมูลด้วย

มีผู้เสนอแนะจำนวน 17 คน (คิดเป็นร้อยละ 5.45)

5.3 ควรวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน

มีผู้เสนอแนะจำนวน 41 คน (คิดเป็นร้อยละ 13.14)

5.4 ควรให้ผู้ที่มีความรู้เป็นผู้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 39 คน (คิดเป็นร้อยละ 12.50)

5.5 ควรให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล

มีผู้เสนอแนะจำนวน 38 คน (คิดเป็นร้อยละ 12.18)

6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้

6.1 ควรนำข้อมูลไปใช้ให้ครบทุกหน่วยงาน

มีผู้เสนอแนะจำนวน 60 คน (คิดเป็นร้อยละ 19.23)

6.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์และจัดทำเอกสาร เผยแพร่ เป็นรูปเล่ม

มีผู้เสนอแนะจำนวน 72 คน (คิดเป็นร้อยละ 23.08)

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งที่ 2

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการแก้

ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค่าของครูสภา

ตารางที่ 17 แสดงสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา

สถานภาพ	จำนวน (คน)					
	$N = 509$	ร้อยละ	ชาย (คน)	ร้อยละ	หญิง (คน)	ร้อยละ
1. ผู้บริหาร	221	43.42	156	70.59	65	29.41
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	288	56.58	196	68.06	92	31.94
รวม	509	100	352		157	

จากตาราง 17 แสดงสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 56.58 และผู้บริหาร จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 43.42 และส่วนมากเป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง คือ เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเพศชาย จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 68.06 เพศหญิง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 31.94 และเป็นผู้บริหารเพศชาย จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 เพศหญิงจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภา

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้สารสนเทศ ในขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ดังรายละเอียดปรากฏในตาราง 18

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศ
ขององค์การค้ำของครุสภาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

ข้อที่	ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศ ขององค์การค้ำของครุสภา	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล							
1	จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.88	1.03	มาก	3.55	1.07	มาก
2	จัดทำแบบฟอร์มที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน	2.88	1.03	ปานกลาง	2.92	0.78	ปานกลาง
3	ทำการสำรวจความต้องการในการใช้ข้อมูลก่อนการวางแผนและเก็บรวบรวมข้อมูล	3.00	1.04	ปานกลาง	3.81	0.90	มาก
4	กำหนดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.36	1.07	ปานกลาง	3.95	0.82	มาก
5	กำหนดเครื่องมือและวิธีการการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลให้สอดคล้องกับลักษณะข้อมูล	3.07	0.92	ปานกลาง	2.98	0.89	ปานกลาง
6	กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตรง	3.63	0.90	มาก	3.04	0.73	ปานกลาง
รวม		3.35	0.93	ปานกลาง	3.38	0.96	ปานกลาง

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการไร้สารสนเทศ ขององค์การกำของกรุงเทพมหานคร	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการตรวจสอบข้อมูล							
7	กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลโดยตรง	3.77	1.10	มาก	3.62	1.12	มาก
8	นำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนการประมวลผล	3.26	1.10	ปานกลาง	3.14	0.87	ปานกลาง
9	กำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล	3.65	1.13	มาก	3.28	1.13	ปานกลาง
10	จัดให้มีการอบรม ให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล	3.37	1.14	ปานกลาง	3.64	0.94	มาก
รวม		3.51	1.10	มาก	3.42	1.04	ปานกลาง
ด้านการประมวลผลข้อมูล							
11	กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลโดยตรง	3.88	1.10	มาก	3.77	1.05	มาก
12	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ทุกหน่วยงาน	3.68	1.08	มาก	3.71	1.10	มาก
13	จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล เช่น วิธีการใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์	3.83	1.06	มาก	3.99	1.18	มาก
รวม		3.80	1.10	มาก	3.82	1.12	มาก
ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล							
14	จัดข้อมูลให้เป็นระบบ แยกแยะตามลักษณะ ของงาน	3.67	1.03	มาก	3.39	0.94	ปานกลาง
15	กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลโดยตรง	3.35	1.02	ปานกลาง	3.24	1.00	ปานกลาง
16	จัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเป็นระบบเครือข่าย	3.58	1.03	มาก	3.69	1.01	มาก
17	จัดสถานที่เป็นคลังข้อมูลสารสนเทศที่เป็นเอกเทศโดยเฉพาะ	3.43	1.05	ปานกลาง	3.93	1.18	มาก
รวม		3.51	1.05	ปานกลาง	3.56	1.07	มาก
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล							
18	กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง	3.34	1.08	ปานกลาง	3.56	0.82	มาก
19	จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.58	1.13	มาก	3.68	1.01	มาก
20	มีการกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้นั่นเอง	3.42	1.14	ปานกลาง	3.30	1.01	ปานกลาง
21	จัดให้มีคณะทำงานร่วมกันในการวิเคราะห์ข้อมูล	3.67	1.15	มาก	3.64	1.09	มาก
รวม		3.50	1.04	ปานกลาง	3.55	1.00	มาก
ด้านการนำข้อมูลไปใช้							
22	มีการประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างๆเกี่ยวกับข้อมูลที่มีอยู่เพื่อนำไปใช้ ประโยชน์	3.67	1.18	มาก	3.71	1.21	มาก
23	มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ทราบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	3.74	1.17	มาก	2.95	1.05	ปานกลาง
24	จัดระบบการสืบค้นที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการนำข้อมูลไปใช้	3.02	1.09	ปานกลาง	3.66	1.15	มาก
รวม		3.48	1.18	ปานกลาง	3.44	1.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่า

ข้อเสนอแนะในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารมีความเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูล ที่มีอยู่ในระดับมาก คือ จัดให้มีการ อบรม

ให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และ กำหนดให้ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 นอกจากนี้มีความคิดเห็นอยู่ในระดับกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.88 – 3.36

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ กำหนดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ทำการสำรวจความต้องการในการใช้ข้อมูลก่อนการวางแผนและเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 นอกจากนี้มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.92 – 3.04

ข้อเสนอแนะในด้านการตรวจสอบข้อมูล ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าความคิดเห็นในการตรวจสอบข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และกำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 นอกจากนี้มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ การนำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนการประมวลผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 และ จัดให้มีการอบรม ให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า การตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่าความคิดเห็นในการตรวจสอบข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ จัดให้มีการอบรม ให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 นอกจากนี้มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ กำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 และ การนำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนการประมวลผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20

ข้อเสนอแนะ ในด้านการประมวลผลข้อมูล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า การประมวลผลข้อมูลโดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าความคิดเห็นในการประมวลผลข้อมูล ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 รองลงมาได้แก่ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีทุกหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ ผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล เช่น วิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ตามลำดับ

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ความคิดเห็นในการประมวลผลข้อมูล ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นกัน คือ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 รองลงมาได้แก่ มีทุกหน่วยงาน กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ ผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล เช่น วิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะในด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ผู้บริหารเห็นว่า การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าความคิดเห็นในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ การจัดข้อมูลให้เป็นระบบ แยกแยะตามลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และการจัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเป็นระบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 นอกจากนั้นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ จัดสถานที่เป็นคลังข้อมูลสารสนเทศที่เป็นเอกเทศโดยเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 และกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ความคิดเห็นในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ จัดสถานที่เป็นคลังข้อมูลสารสนเทศที่เป็นเอกเทศโดยเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และ การจัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเป็นระบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 นอกจากนั้นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือการจัดข้อมูลให้เป็นระบบ แยกแยะตามลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 และ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24

ข้อเสนอแนะในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้บริหารเห็นว่า ความคิดเห็นในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเห็นว่าความคิดเห็นในการวิเคราะห์ข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ จัดให้มีคณะทำงานร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 นอกจากนั้นเป็นความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือ มีการกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้นั่นเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 และ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เห็นว่า ความคิดเห็นในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมมีปัญหาในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่าความคิดเห็นในการวิเคราะห์ข้อมูล ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และ จัดให้มีคณะทำงานร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 3.64 และ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56
ความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือ มีการกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้นาน มีค่า
เฉลี่ยเท่ากับ 3.30

ข้อเสนอแนะในด้านการนำข้อมูลไปใช้ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า ความคิดเห็น
เห็นในการนำข้อมูลไปใช้โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ
พบว่า ผู้บริหารเห็นว่าความคิดเห็นในการนำข้อมูลไปใช้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ มีการ
จัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ทราบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และ มีการประชาสัมพันธ์
กับหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่มีอยู่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ความคิดเห็น
ในระดับปานกลางคือ จัดระบบการสืบค้นที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการนำข้อมูลไปใช้ มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.02

สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เห็นว่า ความคิดเห็นในการนำข้อมูลไปใช้ มีความคิดเห็นอยู่
ในระดับมาก คือ มีการประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่มีอยู่เพื่อนำไปใช้
ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และ จัดระบบการสืบค้นที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการนำข้อมูล
ไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ความคิดเห็นในระดับปานกลางคือ มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ทราบ
ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95

สรุปได้ว่า

ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของผู้
บริหาร โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 เมื่อพิจารณาเป็น
รายชื่อจัดลำดับความสำคัญของความคิดเห็นในระดับมากได้ดังนี้

1. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลโดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90
2. จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90
3. จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล เช่น วิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83
4. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลโดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80
5. มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ทราบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74
6. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีทุกหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68
7. มีการประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างๆเกี่ยวกับข้อมูลที่มีอยู่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67
8. จัดให้มีคณะทำงานร่วมกันในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

9. จัดข้อมูลให้เป็นระบบแยกแยะตามลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70
10. กำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65
11. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62
12. จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58
13. จัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเป็นระบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาการใช้สารสนเทศขององค์การค้าของครูสภาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจัดลำดับความสำคัญของความคิดเห็นในระดับมากได้ดังนี้

1. จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูล เช่น การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83
2. กำหนดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95
3. จัดสถานที่เป็นคลังข้อมูลสารสนเทศที่เป็นเอกเทศโดยเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93
4. ทำการสำรวจความต้องการในการใช้ข้อมูลก่อนการวางแผนและเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81
5. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80
6. มีการประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างๆเกี่ยวกับข้อมูลที่มีอยู่เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71
7. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีทุกหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71
8. จัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเป็นระบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69
9. จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68
10. จัดระบบการสืบค้นที่ทำให้เกิดความรวดเร็วในการนำข้อมูลไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70
11. จัดให้มีคณะทำงานร่วมกันในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64

12. จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64
13. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลโดยตรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62
14. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56
15. จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55