

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ประโยชน์ ปัญหา และความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อนำข้อมูลที่ได้ มาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลต่อไป การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในแต่ละแผนก ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในแต่ละแผนกในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในแต่ละแผนก ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
4. เพื่อศึกษาความต้องการจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในแต่ละแผนกในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อควบคุมการทำงานของบุคลากรในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีจำนวน ทั้งหมด 20 สถาบัน ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 371 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 354 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.41 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อเป็น การศึกษา สภาพ ประโยชน์ ปัญหา และความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตใน สถาบันอุดมศึกษา เอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ สรุปผลได้ ดังนี้

1. สภาพการให้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในแต่ละแผนกมี ดังนี้

1.1 แผนกวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศมีบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมด 70 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 สาเหตุที่ทำให้บุคลากรแผนกวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศไม่ใช้อินเทอร์เน็ต เนื่องจาก การที่มีข้อจำกัดเรื่อง id และ password ทั้งทางด้านความรู้เรื่องเครือข่ายข่าวสาร (www) และการส่ง – โอนไฟล์ข้อมูล หรือดาวโหลดข้อมูล มีน้อย จึงมีความต้องการที่จะอบรมในเรื่องนี้ ในระดับมาก การใช้งานอินเทอร์เน็ตบุคลากรจะใช้กับงานที่ทำอยู่มากที่สุด และระยะเวลาที่รู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำรายการในห้องสมุดมากที่สุด คือเวลามากกว่า 4 ปีขึ้นไป ทางด้านช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการทำรายการในห้องสมุดบ่อยที่สุดคือช่วงเวลา 12.00-14.00 น. ระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดในแต่ละครั้งจะอยู่ระหว่าง 1-2 ชั่วโมง ส่วนทางด้านความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ คือมากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์

1.2 แผนกจัดหาทรัพยากรสารสนเทศมีบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมด 44 คน คิดเป็นร้อยละ 13.20 สาเหตุที่ทำให้บุคลากรในแผนกจัดหาทรัพยากรสารสนเทศไม่ใช้อินเทอร์เน็ต เนื่องจากขาดทักษะเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ และต้องการจะอบรมในเรื่องการส่ง-โอนไฟล์ข้อมูล หรือดาวโหลดข้อมูลมากที่สุด การใช้งานอินเทอร์เน็ตบุคลากรจะใช้กับงานที่ทำอยู่มากที่สุด และระยะเวลาที่รู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำรายการในห้องสมุด อยู่ระหว่าง 3-4 ปี ส่วนด้านช่วงเวลาที่ใช้บุคลากรใช้อินเทอร์เน็ต ทำรายการในห้องสมุดบ่อยที่สุด คือช่วงเวลา 10.00-12.00 น. และระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุด มากที่สุดในแต่ละครั้ง จะอยู่ระหว่าง 1-2 ชั่วโมง ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดมากที่สุด โดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ โดยเฉลี่ยระหว่าง 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์

1.3 แผนกวารสารและสิ่งพิมพ์มีบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมด 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40 สาเหตุที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรแผนกวารสารสิ่งพิมพ์ เนื่องจากในหน่วยงานไม่มีอินเทอร์เน็ตใช้ ในส่วนเทคนิควิธีการใช้เครือข่ายข่าวสาร (www) บุคลากรต้องการที่จะได้รับการอบรมมากขึ้น การใช้งานอินเทอร์เน็ตบุคลากรจะใช้กับงานที่ทำอยู่มากที่สุด ระยะเวลาที่รู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำรายการในห้องสมุดอยู่ระหว่าง 2-3 ปีทางด้าน ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการทำรายการในห้องสมุดบ่อยที่สุดคือช่วงเวลา 10.00-12.00 น. และระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดในแต่ละครั้งจะน้อยกว่า 1 ชั่วโมง ทางด้านความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์มากที่สุด อยู่ระหว่าง 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์

1.4 แผนกโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์มีบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมด 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 สาเหตุที่ทำให้บุคลากรแผนกโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต เนื่องจากขาดทักษะเรื่องภาษาอังกฤษในการใช้คำสั่งในการสืบค้นข้อมูล และต้องการอบรมเทคนิควิธีการใช้งานเรื่องการคุยโต้ตอบออนไลน์ การใช้งานอินเทอร์เน็ตบุคลากรจะใช้กับงานที่ทำอยู่มากที่สุด

ในด้านระยะเวลาที่บุคลากรรู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำรายการในห้องสมุด มากกว่า 4 ปีขึ้นไป ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการทำรายการในห้องสมุดบ่อยที่สุด คือ ช่วงเวลา 12.00 -14.00 น. และระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดในแต่ละครั้ง มีระยะเวลา 1-2 ชม. ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ คือ มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์

1.5 แผนกบริการสารสนเทศมีบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมด 121 คน คิดเป็นร้อยละ 36.30 สาเหตุที่ทำให้บุคลากรของแผนกบริการสารสนเทศ ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต เนื่องจากการขาดทักษะเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์และขาดทักษะเรื่องภาษาอังกฤษในการใช้คำสั่งในการสืบค้นข้อมูล พร้อมทั้งต้องการอบรมเทคนิควิธีการใช้งานเครือข่ายข่าวสาร (www) ทางด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตบุคลากรจะใช้เวลาทำงานที่ทำอยู่มากที่สุด ระยะเวลาที่บุคลากรรู้จักการใช้อินเทอร์เน็ต ในการทำรายการในห้องสมุดนั้น มากกว่า 4 ปี ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการทำรายการในห้องสมุดบ่อยที่สุดคือ ทุกช่วงเวลาทำงาน ช่วงเวลาว่าง ก่อนเข้าทำงาน และหลังเลิกงาน (ช่วงเวลาอื่น ๆ) ระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดในแต่ละครั้ง อยู่ระหว่าง 1-2 ชั่วโมง ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์

1.6 แผนกอื่น ๆ (แผนกธุรการ และแผนกซ่อมบำรุง) มีบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 สาเหตุที่ทำให้บุคลากรไม่ใช้อินเทอร์เน็ต เนื่องจากการขาดทักษะเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ และต้องการที่จะได้รับการอบรมเทคนิควิธีการใช้งานคือเครือข่ายข่าวสาร (www) มากที่สุด การใช้อินเทอร์เน็ตกับงานของแผนกธุรการและแผนกซ่อมบำรุงคือใช้กับงานของแผนกบริการทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด ระยะเวลาที่รู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำรายการในห้องสมุด มากกว่า 4 ปี ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการทำรายการในห้องสมุด ทุกช่วงเวลาทำงาน ช่วงเวลาว่าง ก่อนเข้าทำงาน และหลังเลิกงาน (ช่วงเวลาอื่น ๆ) และระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดในแต่ละครั้ง อยู่ระหว่าง 1-2 ชั่วโมง ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรในห้องสมุดโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์

2. สรุปผลการวิจัยในเรื่องประโยชน์ ปัญหา และความต้องการจากการใช้อินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็นแผนกต่าง ๆ มีดังนี้

2.1 แผนกวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ บุคลากรแผนกวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตในการตรวจสอบ กำหนดหมวดหมู่หนังสือ วารสารในระดับมาก ส่วนในด้านปัญหาพบว่าบุคลากรมีปัญหา เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสมรรถนะต่ำ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง และความต้องการที่อยู่ในระดับมาก คือต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูงกว่าที่เป็นอยู่

2.2 แผนกจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ บุคลากรแผนกจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ต ในการสืบค้นหนังสือ วารสารและสื่อการเรียนอยู่ในระดับมาก ส่วนในด้านปัญหาพบว่าบุคลากร ขาดความรู้เรื่องการโอนแฟ้มข้อมูล (ftp) และบุคลากรมีความต้องการรับการอบรมความรู้เรื่องภาษาอังกฤษที่ใช้มากและบ่อยครั้ง บนอินเทอร์เน็ต

2.3 แผนกวารสารและสิ่งพิมพ์ บุคลากรแผนกวารสารและสิ่งพิมพ์ ได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นหนังสือ วารสารและสื่อการเรียน อยู่ในระดับมาก ส่วนในด้านปัญหา พบว่าบุคลากรมีปัญหาเกี่ยวกับความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนในด้านความต้องการ บุคลากรมีความต้องการที่จะให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่ม

2.4 แผนกโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ บุคลากรแผนกโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นหนังสือ วารสารและสื่อการเรียน อยู่ในระดับมาก ส่วนในด้านปัญหา พบว่าบุคลากรมีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะต่ำ และบุคลากรมีความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูงกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

2.5 แผนกบริการสารสนเทศ บุคลากรแผนกบริการสารสนเทศได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตในการให้ บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าอยู่ในระดับมาก ส่วนในด้านปัญหา พบว่าบุคลากรมีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต ในส่วนของความต้องการของบุคลากรคือ ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มให้ทุกงานที่ปฏิบัติ

2.6 แผนกอื่น ๆ (แผนกธุรการและแผนกซ่อมบำรุง) บุคลากร แผนกธุรการและแผนกซ่อมบำรุงได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ต การสืบค้นหนังสือ วารสารและสื่อการเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านปัญหา พบว่าบุคลากรมีปัญหา การใช้ภาษาอังกฤษในการเข้าถึงข้อมูลและ การติดต่อสื่อสารในการให้บริการบนอินเทอร์เน็ต และบุคลากรมีความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มให้ทุกงานที่ปฏิบัติ

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีประเด็นสำคัญที่ควรจะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. สภาพของบุคลากรในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากการวิจัยพบว่าจากบุคลากรทั้งหมด 371 คน จะเป็น บรรณารักษ์ ทั้งหมด 172 คน คิดเป็นร้อยละ 48.60 และเป็นเจ้าหน้าที่ 182 คน คิดเป็นร้อยละ 51.40 และบุคลากรส่วนใหญ่จะทำงานอยู่ในแผนกบริการ มีจำนวนมาก เพราะว่าห้องสมุดเป็นแหล่งให้บริการข่าวสาร

ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ บุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้ห้องสมุด และแผนกบริการเป็นแผนกแรกที่ย่อยให้ การต้อนรับและบริการ เพราะฉะนั้นแผนกบริการควรเป็นแผนกที่มีบุคลากรมากที่สุด สาเหตุที่ บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลไม่ใช้อินเตอร์เน็ตนั้น ส่วนใหญ่จะมีสาเหตุมาจากการขาดทักษะเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ เพราะว่าบรรณารักษ์รุ่นเก่าไม่ สนใจกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพราะจะรู้สึกว่ายุ่งยากต่อการเรียนรู้และการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร ดิถะมาศ (2540, หน้า 123); อรพิน จิรวัดณ์ (2541, หน้า 117); พรพรรณ บุญยะทิม (2540, หน้า 124) พบว่า บุคลากรส่วนมากจะขาดความรู้ทางด้านเทคโนโลยี สมัยใหม่โดยเฉพาะทางด้านคอมพิวเตอร์ อาจมีสาเหตุมาจากบรรณารักษ์รุ่นเก่ามักจะไม่ค่อยใช้ คอมพิวเตอร์ และก็ไม่เคยคุ้นเคยกับการใช้อินเตอร์เน็ตในการทำงาน พอมีเทคโนโลยีอินเตอร์เน็ต เข้ามาก็ไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ทำให้เกิดช่องว่างของคนกับเทคโนโลยีสมัย ใหม่ ในส่วนการบริการบนอินเตอร์เน็ตที่บุคลากรต้องการฝึกอบรม มากที่สุดคือ การใช้เครือข่าย ข่าวดสาร (www) เพราะว่าเครือข่ายข่าวสารผ่านระบบ (www) ในปัจจุบันนี้เป็นสิ่งที่จำเป็นมาก เพราะเครือข่ายข่าวสารผ่านระบบ (www) เป็นแหล่งความรู้มหาศาล จะช่วยให้การติดต่อสื่อสาร กับโลกภายนอกได้รวดเร็ว ประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

พรพรรณ บุญยะทิม (2540, หน้า 121); อรพิน จิรวัดณ์ (2541, หน้า 111); เพ็ญทิพย์ จิรพินธุสรณ์ (2539, บทคัดย่อ) พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ จะใช้เครือข่ายข่าวสาร (www) เพราะ ต้องติดต่อสื่อสารกันระหว่างห้องสมุดและเพื่อใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลต่าง ๆ ทั้งในและนอ กประเทศเพื่อนำมาปรับปรุงใช้ในงานที่ทำอยู่ เพื่อความเจริญในหน้าที่การงาน และแผนกที่ต้องการ นำอินเตอร์เน็ตมาใช้มากที่สุดคือแผนกบริการ เพราะแผนกบริการจำเป็นต้องหาข้อมูลใหม่อยู่ เสมอเพื่อสะดวกต่อการตอบคำถามของผู้มาใช้บริการ ส่วนในเรื่องระยะเวลาที่บุคลากรรู้จักการใช้ อินเทอร์เน็ตในการทำรายการในห้องสมุด มีระยะมากกว่า 4 ปีขึ้นไป เพราะในช่วงนั้น การสื่อสาร ทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์เริ่มเข้ามามีบทบาทต่อการทำงานมากขึ้น ทำให้ห้องสมุด ต่าง ๆ ต้องการที่จะพัฒนาหน่วยงานของตนให้มีความทันสมัยรวดเร็วในการให้บริการ จึงส่ง บุคลากรในส่วนงานต่าง ๆ ไปอบรมเพิ่มความรู้ความสามารถ

ในเรื่องของช่วงเวลา que บุคลากรในแต่ละแผนกที่ปฏิบัติงานในห้องสมุดมหาวิทยาลัย เอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ใช้อินเตอร์เน็ตมากที่สุดคือช่วงเวลาระหว่าง 10.00- 12.00น. เพราะเป็นช่วงเวลาปฏิบัติงานและเป็นช่วงที่กำลังให้บริการมากเพราะผู้ใช้บริการจะ เข้ามาใช้บริการในห้องสมุดในช่วงนี้เป็นจำนวนมาก และระยะเวลาที่ใช้อินเตอร์เน็ตในแต่ละครั้ง นั้นบุคลากรส่วนมากจะใช้อินเตอร์เน็ตมากที่สุดอยู่ในระหว่าง 1-2 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของอรพิน จิรวัดณ์ (2541, หน้า 111); มหัฐพล อรุณสวัสดิ์ (2539, บทคัดย่อ); เพ็ญภา

จวนชัยนาท (2541, หน้า 181-185); รัตนภรณ์ นະชาว (2542, บทคัดย่อ) พบว่า การใช้ อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งนั้นผู้ใช้ส่วนมากจะใช้อินเทอร์เน็ตไม่เกิน 1-2 ชั่วโมง คือผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนมากจะเข้าไปสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ เมื่อประสบผลสำเร็จแล้วก็จะหยุดการสืบค้น ในเรื่องของ จำนวนครั้งที่บุคลากรใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละสัปดาห์นั้น บุคลากรทุกแผนกจะใช้อินเทอร์เน็ตมาก ที่สุดคือ มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์ เพราะว่า การใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องการหรือเพื่อ ตอบคำถามแก่ผู้ใช้บริการ นั้นต้องมีการสืบค้นข้อมูลทุกวัน เพราะข้อมูลจะมีมาใหม่ ๆ ทุกวัน ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของศศิธร ดิณะมาศ (2540, หน้า 112) พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตต้องมีการใช้เกือบทุกวัน โดยเฉพาะการสืบค้นข้อมูลการหาข้อมูลใหม่ ๆ

2. ประโยชน์ ปัญหา และความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรในแผนกต่าง ๆ ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัยพบว่าประโยชน์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรในแผนกต่าง ๆ มีดังนี้ ประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตในการในการตรวจสอบหมวดหมู่หนังสือ และการสืบค้นรายชื่อหนังสือ วารสาร และสื่อการเรียนต่าง ๆ เพราะว่าอินเทอร์เน็ตเป็นระบบการสื่อสารไร้พรมแดน สามารถสืบค้นหาสิ่งที่ต้องการได้จากแหล่งต่าง ๆ ได้ทั่วโลกโดยเฉพาะห้องสมุดซึ่งเป็นแหล่งความรู้ ของบุคคลทั่วไปที่จะเข้ามาค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ตนต้องการ บุคลากรในห้องสมุดก็เช่นเดียวกัน ต้องสืบค้นหาข้อมูลใหม่ ๆ จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ มารวมไว้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะ หนังสือ วารสาร สื่อการเรียน และหมวดหมู่หนังสือ เป็นสิ่งจำเป็นที่บุคลากรในห้องสมุดต้องสืบค้นหา เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงใช้ในการทำงานของบุคลากรและเพื่อให้บริการแก่ผู้ที่สนใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิธร ดิณะมาศ (2540, หน้า 110-112); Long (1994, pp. 65-74) พบว่า บรรณรักษ์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการตรวจสอบเลขหมู่หนังสือ รายชื่อหนังสือเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการจัดทำหมวดหมู่หนังสือและเพื่อเป็นการตรวจเช็คในเรื่องของหมวดหมู่หนังสือว่าแต่ละสถาบันให้หมวดหมู่หนังสือเล่มเดียวกันเหมือนกันหรือไม่

2.2 ปัญหาที่พบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรในแผนกต่าง ๆ ดังนี้

จากผลการวิจัยด้านปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรมีดังนี้ คือ มีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสมรรถนะต่ำ เรื่องการโอนแฟ้มข้อมูล (ftp) ภาษาในการติดต่อสื่อสาร และปัญหาในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ เพราะว่าห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาบางแห่งไม่ได้ให้ความสำคัญกับงานของห้องสมุดมากเท่าที่ควรเลยทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ค่อนข้างน้อยและมีสมรรถนะต่ำ ทำให้การใช้งานเป็นไปด้วยความยากลำบาก และส่งผลให้บุคลากรไม่ชอบใช้คอมพิวเตอร์เพราะคิดว่ายากต่อการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสรุภา สาโรวิท (2543, หน้า 100-101); ศศิธร ดิณะมาศ (2540 หน้า 113); เพ็ญทิพย์ จิรพินธุสรณ์ (2539, บทคัดย่อ); หรรษา วงศ์ธรรมสกุล (2541, บทคัดย่อ) พบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่พบ

มากที่สุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการที่จะใช้ ส่งผลให้การทำงานล่าช้า และภาษาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารก็เช่นเดียวกันเพราะภาษาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารส่วนมากจะเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดปัญหากับบุคลากรในบางกลุ่มที่อ่อนทางด้านภาษา ส่วนเรื่องการโอนแฟ้มข้อมูล ปัจจุบันใช้กันน้อยเพราะขั้นตอนในการใช้ค่อนข้างยาก เวลาจะใช้จึงทำให้เกิดปัญหาเพราะใช้ไม่เป็น

2.3 ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตของบุคลากรในแผนกต่าง ๆ ดังนี้ จากผลการวิจัยทางด้านความต้องการในการใช้อินเตอร์เน็ตของบุคลากรมีดังนี้ บุคลากรมีความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะดีกว่าที่มีอยู่ ต้องการอบรมเรื่องเกี่ยวกับภาษาในการทำงานบนอินเตอร์เน็ต และต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อระบบอินเตอร์เน็ตเพิ่ม เพราะว่าบุคลากรในห้องสมุดนั้นมีความต้องการที่จะใช้อินเตอร์เน็ตกับการทำงานเพราะบุคลากรต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะที่ดีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูลและต้องการเครื่องที่ต่ออินเตอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นเพื่อสะดวกในการใช้และต้องการอบรมทางด้านภาษาที่ใช้ในการทำงานบนอินเตอร์เน็ตเพื่อให้ได้ข้อมูลรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพรรณ บุญยะทิม (2540, หน้า 124-126); เพ็ญภา จวนชัยนาท (2541, หน้า 181-185); ศักดา จันทรประเสริฐ (2541, บทคัดย่อ); ھرรษา วงศ์ธรรมสกุล (2541, บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรในห้องสมุดยังใช้ระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตในงานห้องสมุดเป็นจำนวนน้อยและประสบปัญหาในการใช้บริการของระบบ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดหา สนับสนุนทางด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญระบบในการให้คำปรึกษา และควรมีการศูนย์บริการคอมพิวเตอร์หรือโฮสต์ ควรดำเนินการขยายหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการขยายคอมพิวเตอร์ในการติดต่ออินเตอร์เน็ตให้มากขึ้นภายในอนาคต พร้อมทั้งควรมีการจะทำหรือเขียนโปรแกรมให้เป็น 2 ภาษา ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อจะเอื้อประโยชน์ต่อคนที่ใช้และผู้ใช้ภาษาอังกฤษไม่คล่อง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากความรู้ทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตของบุคลากรของห้องสมุดนั้นยังไม่ดีพอเพราะบุคลากรส่วนมากยังต้องการที่จะอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตในห้องสมุด เพราะในปัจจุบันนั้นอินเตอร์เน็ตมีบทบาทมาก ถึงมากที่สุดเกี่ยวกับห้องสมุด เพราะควรเร่งพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานในห้องสมุดให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการอินเตอร์เน็ตให้มากกว่านี้

2. ห้องสมุดควรนำสื่ออินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ที่ต่อระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ใน ห้องสมุด เพราะจะทำให้การสืบค้น หรือการให้บริการในห้องสมุดนั้นได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป เนื่องจากการศึกษาวิจัยนี้เป็นการสำรวจ ในการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นพื้นฐานเบื้องต้นในการที่จะนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ใน ห้องสมุด ดังนั้นผู้วิจัยขอเสนอว่าหากมีผู้สนใจศึกษาเรื่องการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในงาน ของห้องสมุดควรทำการวิจัยในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการอินเทอร์เน็ตในงานต่าง ๆ เปรียบเทียบ ระหว่างเจ้าหน้าที่กับบรรณารักษ์ ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ห้องสมุด ในการพัฒนาบุคลากร
2. ควรศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ (อินเทอร์เน็ต) กับการใช้งานของบุคลากร สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
3. ควรมีการศึกษาเรื่อง บทบาทของใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต กับการใช้งานในห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อศึกษาว่าอินเทอร์เน็ตจะมีบทบาทมากเพียงใดในห้องสมุด