

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาเนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษารูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย
3. เพื่อเปรียบเทียบเนื้อหาและรูปแบบของการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย จำแนกตามประเภทของโรงเรียน และรูปแบบการจัดการศึกษา
4. เพื่อศึกษาปัญหาของการจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทยจากผู้จัดทำ (Webmaster)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ เว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย ที่ปรากฏอยู่ในช่วงระยะเวลา 1 ตุลาคม 2544 - 1 กุมภาพันธ์ 2545 จำนวนทั้งสิ้น 277 เว็บไซต์

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

1. เนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย ส่วนใหญ่นำเสนอเกี่ยวกับประวัติโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 93.20 บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 59.60 และแผนผังการบริหาร คิดเป็นร้อยละ 48.30 ตามลำดับ
2. รูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย ส่วนใหญ่นำเสนอสารสนเทศในรูปแบบข้อความคิดเป็นร้อยละ 93.20 ภาพประกอบเป็นภาพนิ่ง คิดเป็นร้อยละ 87.20 และภาพถ่าย คิดเป็นร้อยละ 87.2 ตามลำดับ
3. จากการเปรียบเทียบเนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย จำแนกตามประเภทของโรงเรียนและรูปแบบการจัดการศึกษา พบว่าโรงเรียนต่างประเภทกัน และโรงเรียนที่มีรูปแบบการจัดการศึกษาต่างกัน มีการนำเสนอเนื้อหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในทุกด้าน ยกเว้นด้านประวัติโรงเรียน, แผนผังการบริหาร, ด้านหลักสูตร, แผนการเรียนการสอน, รวมหมวดวิชา, คณิตศาสตร์, สังคม/ส.ป.ช., ภาษาไทย, วิทยาศาสตร์/

สิ่งแวดล้อม, เทคโนโลยี, ภาษาต่างประเทศ, จริยธรรมศีลธรรม, พลศึกษา, ศิลปะ / วัฒนธรรม, การงานและอาชีพ, คหกรรม, เกษตร, ตารางเรียน, ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด, มุมหนังสือ/แนะนำหนังสือ, ปฏิทินโรงเรียน, สมาคมนักเรียนเก่า, ตรวจสอบผลการเรียน / การสอบ, ผลงานนักเรียน, โฮมเพจนักเรียน, ชมรม, ข่าวสาร, งานวิจัย / ผลงานที่ได้รับรางวัลของโรงเรียน, ที่นำเสนอไม่แตกต่างกัน

4. จากการเปรียบเทียบรูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทยจำแนกตามประเภทของโรงเรียนและระดับการศึกษา พบว่า โรงเรียนต่างประเทศกันและโรงเรียนที่มีรูปแบบการจัดการศึกษาต่างกัน มีการนำเสนอรูปแบบของสารสนเทศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในทุกด้าน ยกเว้นด้านข้อความ, ภาพประกอบเป็นภาพเคลื่อนไหว, วิดิทัศน์/วิดีโอ, บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล, บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์, บริการห้องสนทนา, กระดานข่าว, การนับจำนวนผู้เข้าชม, สามารถติดต่อผู้จัดทำได้, บริการสืบค้นข้อมูลโดยใช้ boolean operators, การปรับปรุงข้อมูลในช่วง 6 เดือน, การเชื่อมโยงไปสู่ฐานข้อมูล, ตัววิ่ง, สมุดเยี่ยม, vote, ห้องสมุดดิจิทัลและอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

5. ปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ที่สำคัญคือ ขาดแคลนบุคลากรในการพัฒนาเว็บไซต์ บุคลากรของโรงเรียนที่มีอยู่ไม่มีเวลาจัดทำและพัฒนา และผู้รับผิดชอบยังขาดประสบการณ์ และขาดข้อมูลในการจัดทำ

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. เนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย ส่วนใหญ่นำเสนอสารสนเทศเกี่ยวกับประวัติโรงเรียนมากเป็นอันดับแรก อันดับสองคือ บุคลากร อันดับสามคือ แผนผังการบริหาร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนต่าง ๆ ต้องการเผยแพร่สารสนเทศเพื่อเป็นการแนะนำผู้เข้าชมเว็บไซต์ให้รู้จักโรงเรียนของตนเกี่ยวกับประวัติโรงเรียน บุคลากรของโรงเรียน และแผนผังการบริหารงาน ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จะแนะนำผู้เข้าชมให้รู้จักกับโรงเรียนได้ในเวลารวดเร็ว ซึ่งถือว่าเป็นคุณลักษณะของเว็บไซต์ที่มุ่งแสดงออกถึงเอกลักษณ์ของหน่วยงาน (สุรเดช พรประภา, 2541, หน้า 25-26) อีกทั้งเว็บไซต์โรงเรียนเป็นจำนวนมากให้ความสนใจกับการนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน ทั้งนี้เพื่อเป็นการแจ้งข่าวสารแก่ ครู อาจารย์ บุคลากร นักเรียนภายในโรงเรียนทราบ และยังเป็น การประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้แก่ผู้เข้าชม เว็บไซต์อีกด้วย เช่น การจัดอบรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ นักเรียน การจัดทำกิจกรรมต่อต้านยาเสพติดโครงการรวมพลังหารสอง แจ้งถึงวันสำคัญ

การมอบทุนการศึกษา เป็นต้น และเว็บไซต์ของ โรงเรียนเกือบครึ่งที่มีการนำเสนอถึงผลงานวิจัย ผลงานที่ได้รับรางวัลต่าง ๆ ของโรงเรียน ทั้งนี้เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงคุณภาพ ศักยภาพ และความภาคภูมิใจของโรงเรียนนั้น ๆ และจาก ผลการวิจัยพบว่าในปัจจุบันเว็บไซต์ต่าง ๆ ของ โรงเรียนในประเทศไทยมีการจัดทำเป็นเนื้อหาภาษาอังกฤษ ทั้งนี้เพื่อเป็นการนำเสนอเนื้อหาให้ แก่ชาวต่างชาตินับเป็นการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษของครูและนักเรียนและมีความสากล มากขึ้น นอกจากนั้นเว็บไซต์โรงเรียนมีการเปิดโอกาสให้กับอาจารย์และนักเรียนของโรงเรียน จัดทำโฮมเพจขึ้น เช่น โฮมเพจหมวดวิชา หรือโฮมเพจของนักเรียนชั้นต่าง ๆ เป็นที่น่าสนใจเป็นอย่างยิ่ง และยังเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรของโรงเรียน และนักเรียนมีความรู้ และทักษะใน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่เพิ่มมากขึ้น ตลอดจนเป็นการสนับสนุนการใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์สำหรับนักเรียนอีกด้วย นอกจากนี้การตรวจสอบผลการเรียนการสอนจากเว็บไซต์ เป็นสิ่งที่ได้รับความสนใจจากโรงเรียนต่าง ๆ โดยเฉพาะโรงเรียนมัธยมศึกษา และโรงเรียน แบบผสม ซึ่งนักเรียน ครูอาจารย์ และผู้ปกครอง สามารถตรวจสอบผลการเรียน ผลการสอบ เอนทรานซ์ และผลการคัดเลือกเข้าโรงเรียน ฯลฯ จากเว็บไซต์ได้โดยตรง นับเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เข้าชมเว็บไซต์มากยิ่งขึ้น

2. รูปแบบสารสนเทศที่น่าสนใจบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบข้อความมากเป็นอันดับแรก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้จัดทำเห็นว่าเป็น สารสนเทศที่มุ่งอธิบายหรือให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และเข้าใจได้ง่าย ดังที่ กิตติ ภักดีวัฒนกุล (2541, หน้า 17) ได้กล่าวว่าข้อความเป็นลักษณะของข้อมูลส่วนใหญ่ของ เว็บเพจ ซึ่งเป็นข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของตัวอักษร เพื่อใช้ในการอธิบายหรือให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับ เว็บเพจนั้น ๆ รูปแบบที่พบมากเป็นอันดับสอง คือ ภาพประกอบเป็นภาพนิ่ง ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้จัดทำเว็บไซต์เห็นว่ารูปภาพนั้นเป็นส่วนที่ใช้ในการประกอบเว็บเพจให้มีความสวยงาม อธิบาย ประกอบข้อมูลหรือเป็นภาพเพื่อดึงดูดความสนใจแก่ผู้เข้าชมเว็บไซต์นั้นได้เป็นอย่างดี และอันดับ สามคือ ภาพถ่าย ทั้งนี้เนื่องมาจาก ภาพถ่ายเป็นสื่ออีกชนิดหนึ่งที่สร้างความน่าสนใจให้แก่เว็บเพจ และสามารถประกอบนำเสนอสารสนเทศให้น่าสนใจ ชัดเจนยิ่งขึ้น และสร้างความเข้าใจ ให้แก่ผู้เข้าชมได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ บริการต่าง ๆ ที่นำเสนอบนเว็บไซต์ เช่น บริการสืบค้นข้อมูล บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ บริการกระดานข่าว และบริการห้อง สนทนา ถือเป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เข้าชมเว็บไซต์ ซึ่งเป็นประโยชน์ทั้งด้านการ ศึกษาและเพื่อความบันเทิงอีกด้วย ซึ่งบางโรงเรียนได้ให้บริการเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์อื่น ๆ ทั้ง เว็บไซต์สถาบันการศึกษา หน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐและเอกชน ตลอดจนข่าวสาร หนังสือพิมพ์ และเว็บไซต์เพื่อความบันเทิงต่าง ๆ ทั้งยังให้บริการเชื่อมโยงไปสู่ฐานข้อมูล search engine ต่าง ๆ

ซึ่งถือเป็นแหล่งสารสนเทศขนาดใหญ่ ที่ผู้เข้าชมสามารถเข้าสู่เว็บไซต์เดียว แต่สามารถไปสู่เว็บไซต์อื่น ๆ ได้อีกมากมาย และจากผลการวิจัยพบว่า ปัจจุบันโรงเรียนส่วนใหญ่ เปิดรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้ที่ใช้ชมเว็บไซต์มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์

3. จากการเปรียบเทียบเนื้อหาทางสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนนั้น พบว่า โรงเรียนต่างประเภทกันและโรงเรียนที่มีการจัดรูปแบบการศึกษาต่างกันมีการนำเสนอเนื้อหาสารสนเทศบนเว็บไซต์ส่วนใหญ่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนต่างประเภทกัน ซึ่งได้แก่โรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน โรงเรียนระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และโรงเรียนแบบผสม แม้ว่าจะมีวัตถุประสงค์ในการจัดทำเว็บไซต์ไม่แตกต่างกัน แต่ศักยภาพของความพร้อมรวมทั้งด้านงบประมาณ ความสามารถของบุคลากร และเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนต่าง ๆ มีความแตกต่างกัน ทำให้เว็บไซต์ของโรงเรียนที่ต่างประเภทกันและมีการจัดรูปแบบการศึกษาต่างกัน นำเสนอเนื้อหาของสารสนเทศบนเว็บไซต์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งพบว่าโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน นำเสนอเนื้อหาสารสนเทศส่วนใหญ่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน ได้แก่ ประวัติโรงเรียน แผนผังการบริหาร นโยบาย บุคลากร กิจกรรมโครงการต่าง ๆ งานวิจัยและผลงานที่ได้รับรางวัลของโรงเรียน ผลงานของนักเรียน และด้านข่าวสาร เป็นต้น ส่วนโรงเรียนที่มีการจัดรูปแบบการศึกษาต่างกัน เช่น โรงเรียนประถมศึกษา จะเห็นได้ว่าเว็บไซต์ของโรงเรียนประถมศึกษาส่วนใหญ่เป็นแบบเรียบง่าย ข้อมูลไม่มากมายหรือลึกซึ้งนัก ส่วนใหญ่จะนำเสนอข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน ส่วนเว็บไซต์ของโรงเรียนมัธยมศึกษานั้นค่อนข้างมีความพร้อมมากในการจัดทำเว็บไซต์ เห็นได้จากเนื้อหาสารสนเทศบนเว็บไซต์นั้นที่มีความหลากหลายและลึกซึ้งมากขึ้น มีการบรรจุเนื้อหาวิชาต่าง ๆ เช่น คณิตศาสตร์ สังคม สปช. ภาษาต่างประเทศ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และรวมหมวดวิชาต่าง ๆ มากมาย มีข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด การแนะนำหนังสือที่น่าสนใจ ข่าวสาร กิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียนมากกว่าโรงเรียนประถมศึกษา ส่วนเว็บไซต์ของโรงเรียนแบบผสมนั้น ส่วนใหญ่นำเสนอข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงเรียนเช่นเดียวกับโรงเรียนประถมศึกษา และโรงเรียนมัธยมศึกษา แต่จะเห็นได้ว่าทั้งโรงเรียนมัธยมศึกษาและโรงเรียนแบบผสมส่วนหนึ่งได้มีการจัดทำเว็บไซต์เนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ อีกทั้งมีบริการให้ตรวจสอบผลการเรียนผลการสอบ และมีการจัดทำโฮมเพจของนักเรียน

ส่วนการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับบุคลากร อื่น ๆ เบ็ดเตล็ด และเนื้อหาเว็บไซต์เป็นภาษาอังกฤษ ที่มีการนำเสนอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิตินั้น อาจเนื่องมาจากโรงเรียนต่างประเภทกันและระดับการศึกษาต่างกันให้ความสำคัญในด้านของการนำเสนอเนื้อหาบุคลากร

แตกต่างกัน ส่วนการนำเสนอเนื้อหาอื่น ๆ เบ็ดเตล็ด และเนื้อหาเว็บไซต์เป็นภาษาอังกฤษนั้น ทางโรงเรียนยังขาดแคลนข้อมูลและบุคลากรที่เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ

4. จากการเปรียบเทียบของรูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนพบว่า โรงเรียนต่างประเภทกันและโรงเรียนที่มีการจัดรูปแบบการศึกษาต่างกัน มีการนำเสนอรูปแบบสารสนเทศส่วนใหญ่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนที่ต่างประเภทกันและระดับการศึกษาแตกต่างกัน ต่างก็มีจุดมุ่งหมายในการจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนเหมือนกัน แต่อาจแตกต่างกันในด้านความพร้อมของผู้เชี่ยวชาญในการจัดทำเว็บไซต์ ผู้พัฒนาควบคุมดูแลเว็บไซต์ และงบประมาณในการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำเว็บไซต์แตกต่างกัน แต่อย่างไรก็ตามจากผลการวิจัยพบว่า เว็บไซต์ของโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน ส่วนใหญ่มีการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบข้อความ ภาพประกอบทั้งภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและภาพถ่ายเหมือนกัน อีกทั้งเว็บไซต์ของโรงเรียนในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับบริการสืบค้นข้อมูล การเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์อื่น ๆ ทั้งเว็บไซต์สถาบันการศึกษา หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ของรัฐและเอกชน ตลอดจนการเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์ของโรงเรียนในเครือ ฐานข้อมูลและ search engine ต่าง ๆ ซึ่งการเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์เหล่านี้ ทำให้เว็บไซต์ของโรงเรียนเป็นแหล่งสารสนเทศขนาดใหญ่ อีกทั้งเป็นการสร้างความน่าสนใจ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เข้าชมเว็บไซต์มากยิ่งขึ้น และเห็นได้ชัดว่าการให้บริการที่น่าสนใจต่าง ๆ ขึ้นในเว็บไซต์ และมีแนวโน้มว่าเว็บไซต์ของโรงเรียนจะมีการให้บริการต่าง ๆ เหล่านี้เพิ่มมากขึ้น เช่น บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ บริการกระดานข่าว การติดต่อผู้จัดทำเว็บไซต์ บริการห้องสนทนา สมุดเยี่ยม วิดีทัศน์/วิดีโอ อีกทั้งยังมีการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ และที่น่าสนใจคือ เว็บไซต์ของโรงเรียนมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ส่วนรูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนต่างประเภทกันและระดับการศึกษาต่างกันนั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านภาพถ่าย ด้านรับข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ด้านการเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์อื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความแตกต่างกันในด้านความพร้อมของผู้เชี่ยวชาญในการจัดทำเว็บไซต์ ผู้พัฒนาควบคุมดูแลเว็บไซต์ และข้อมูลในการจัดทำเว็บไซต์แตกต่างกัน

สรุปได้ว่าสภาพปัจจุบันของเว็บไซต์โรงเรียนในประเทศไทยนำเสนอเนื้อหาสารสนเทศเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปของโรงเรียนมากเป็นอันดับแรก ทั้งนี้ อาจเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ และแนะนำโรงเรียนของตนให้เป็นที่รู้จัก เนื้อหาสารสนเทศส่วนใหญ่เป็นข้อมูลทั่วไป และเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่มากมายและลึกซึ้งมากนัก แต่มีความหลากหลาย ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนว่าต้องการนำเสนอเว็บไซต์ให้เป็นไปใน

ด้านไหน ส่วนรูปแบบสารสนเทศบนเว็บไซต์มีการใช้รูปแบบที่น่าสนใจมากมาย ซึ่งนอกจากสารสนเทศที่อยู่ในรูปข้อความแล้ว ยังใช้ภาพประกอบทั้งภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ภาพถ่าย วิดีโอ/วีดิทัศน์เพื่อดึงดูดความสนใจแก่ผู้เข้าชมเว็บไซต์อีกด้วย ทั้งนี้ เว็บไซต์โรงเรียนยังมีการให้บริการที่น่าสนใจ เช่น บริการสืบค้นข้อมูล การเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์ต่าง ๆ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การเรียนการสอนบนเว็บไซต์ ห้องสมุดดิจิทัลของโครงการ Schoolnet บริการกระดานข่าว สามารถติดต่อไปยังผู้จัดทำเว็บไซต์ มีแบบทดสอบที่น่าสนใจให้กับผู้เข้าชมเว็บไซต์อีกด้วยซึ่งจากการวิจัยพบว่า เว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทยเป็นจำนวนมากเป็นไปตามเกณฑ์ของเว็บไซต์ ที่ดีซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้ (ซึ่งได้จากการศึกษาวิจัยรวบรวมข้อมูลทางเอกสารวิชาการของผู้วิจัยและสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญทางเว็บไซต์)

1. ข้อมูลในเว็บไซต์เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้
2. ข้อความสื่อความหมายได้ดี
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสมกับผู้เข้าชม
4. ข้อมูลภาพและเสียงในเว็บไซต์ไม่ส่อไปในทางที่ไม่ดี
5. สามารถใช้งานและเข้าใจง่าย
6. ข้อมูลน่าเชื่อถือและเป็นแหล่งอ้างอิงได้
7. มีรายการค้นหาข้อมูลที่ไม่ยุ่งยาก
8. มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ
9. สามารถถ่ายโอนข้อมูลได้สะดวก
10. มีจุดดึงดูดความสนใจและชวนติดตาม

ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่า เว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นไปตามเกณฑ์ ที่ดีของเว็บไซต์แต่อาจเนื่องมาจากความพร้อมทางด้านต่าง ๆ เช่น ทางด้านบุคลากร ผู้รับผิดชอบ ผู้จัดทำ และผู้พัฒนาเว็บไซต์ อีกทั้งงบประมาณในการจัดทำจึงทำให้เว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทยยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร เช่น ขาดข้อมูลที่เป็ประโยชน์ในการเรียนการสอน เช่น ขาดแผนการสอน บทเรียนต่าง ๆ วิดีโอออนดีมานด์ (video on demand) ซึ่งเว็บไซต์ของโรงเรียนในต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ประเทศในยุโรป สิงคโปร์ ส่วนใหญ่จะมีการนำเสนอสารสนเทศ หลากหลายรูปแบบซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการเรียนการสอน

5. จากการสำรวจผู้จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย ปัญหาที่พบมากเป็นอันดับแรก คือ ขาดแคลนบุคลากร ผู้เชี่ยวชาญในการจัดทำและพัฒนาเว็บไซต์ ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนส่วนใหญ่จะมอบหมายให้ ครู อาจารย์หรือบุคลากรภายในโรงเรียนเป็นผู้จัดทำเว็บไซต์

ขึ้นเอง แต่ด้วยเนื่องจากภาระงานสอน และกิจกรรมต่าง ๆ ที่มากมายทำให้ครู อาจารย์หรือนุคลากร ผู้รับผิดชอบ ไม่มีเวลาที่จะพัฒนาหรือปรับปรุงข้อมูลของเว็บไซต์ให้ทันสมัย รองลงมา คือ บุคลากร ผู้รับผิดชอบยังขาดประสบการณ์ และความรู้พื้นฐานในการจัดทำเว็บไซต์มีน้อย ทั้งนี้อาจเป็น เพราะบุคลากรผู้จัดทำเรียนรู้ด้วยตนเอง และไม่มีโอกาสเรียนรู้ถึงการจัดทำเว็บไซต์อย่างจริงจัง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรพงษ์ เจือจันทร์ (2543) ที่พบว่าอีกทั้งเทคโนโลยีโปรแกรม ต่าง ๆ ในการจัดทำ หรือเกี่ยวข้องกับการจัดทำเว็บไซต์ได้พัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อันสืบตาม คือขาดข้อมูล และต้องใช้เวลามากในการรวบรวมข้อมูล อันสืบสืบขาดงบประมาณ ในการจัดทำ ซึ่งทำให้การทำงานเป็นไปอย่างล่าช้า หรือไม่สามารถจัดทำเว็บไซต์ได้เลย ทั้งนี้ บางโรงเรียนได้ แก้ปัญหาเหล่านี้โดยการจ้างบริษัทหรือบุคคลที่รับจัดทำเว็บไซต์โดยตรงเป็นผู้จัดทำและพัฒนาเว็บไซต์ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง

ข้อเสนอแนะ

1. เนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนส่วนใหญ่จะนำเสนอประวัติ ของโรงเรียน บุคลากร และแผนผังการบริหาร ดังนั้นเพื่อให้เว็บไซต์เป็นแหล่งสารสนเทศที่ น่าสนใจมากยิ่งขึ้น ทางโรงเรียนจึงควรมีการพัฒนาการนำเสนอเนื้อหาของสารสนเทศในประเด็น อื่น ๆ ที่น่าสนใจเป็นประโยชน์แก่การเรียนการสอนและหลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น แผนการเรียน การสอนบนเว็บไซต์ เนื้อหารายวิชาต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางให้แก่ ครู อาจารย์ โรงเรียนอื่น ๆ ซึ่งถือเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการสอนซึ่งกันและกัน

2. รูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย ส่วนใหญ่ พบว่า มีการนำเสนอรูปแบบสารสนเทศอยู่ในรูปแบบข้อความ ภาพประกอบเป็นภาพนิ่งและ ภาพถ่าย ดังนั้นผู้จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนควรได้มีนำเสนอในรูปแบบอื่น ๆ เช่น มีการเรียน การสอนบนเว็บไซต์ (e-learning) การจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) วีดิโอ ออนดีมานด์ ภาพประกอบเป็นภาพเคลื่อนไหว บริการกระดานข่าว โดยมีการปรับปรุงข้อมูล เหล่านี้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ จึงจะทำให้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศของโรงเรียนมีความ หลากหลาย และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ตลอดจนสามารถดึงดูดความสนใจของ กลุ่มเป้าหมายหลัก ได้แก่ นักเรียน ได้เป็นอย่างดี

3. จากการสอบถามปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทยจากผู้จัดทำ เว็บไซต์ (Web master) ส่วนใหญ่พบว่า บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการจัดทำ และพัฒนาเว็บไซต์ ดังนั้นโรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรได้ให้การสนับสนุน และ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ตลอดจน

สนับสนุนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ให้เพียงพอแก่การดำเนินงานจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนมากยิ่งขึ้น

4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย เช่น กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย ความร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนให้มีการบริการอินเทอร์เน็ตฟรีแก่โรงเรียน พัฒนาระบบเชื่อมต่อแบบความเร็วสูง และสนับสนุนงบประมาณ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์เพื่อสนับสนุนการศึกษา ให้เว็บไซต์ของโรงเรียนเป็นองค์ประกอบสำคัญในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ตาม อรรถาธิบายซึ่งตรงกับ พ.ร.บ. ของการศึกษาแห่งชาติ ได้อย่างแท้จริง ซึ่งจะเป็นการใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ได้อย่างเต็มศักยภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอเนื้อหาและรูปแบบสารสนเทศที่น่าเสนอบน เว็บไซต์ของสถานศึกษาในระดับอื่น ๆ เช่น ในระดับมหาวิทยาลัย หรือของภาครัฐกับภาคเอกชน
2. ควรได้มีการศึกษาเปรียบเทียบเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศของ โรงเรียนในประเทศไทยกับโรงเรียนในต่างประเทศ
3. ควรมีการศึกษาถึงความต้องการในด้านเนื้อหาและรูปแบบของเว็บไซต์จากอาจารย์ และนักเรียนในโรงเรียนระดับต่าง ๆ ตลอดจนผู้ปกครองนักเรียน
4. ควรได้มีการศึกษารูปแบบและเกณฑ์มาตรฐานในการจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียน
5. ควรศึกษาเรื่องความคุ้มค่าของการลงทุนในการทำเว็บ ของโรงเรียนต่าง ๆ เป็นอย่างไร
6. ควรศึกษาการใช้ประโยชน์ของประชาชนต่อ เว็บไซต์ ของโรงเรียน