

การวิเคราะห์เว็บไซต์ (WEBSITES) ของโรงเรียนในประเทศไทย

หนังสืออ้างอิง
ใช้เฉพาะในห้องสมุด

ดวงชีวัน ต้นตระกูล

21 ส.ค. 2546

TH 000 3 481

167487

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

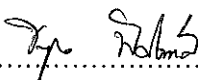
เมษายน 2546

ISBN 974-9603-16-8

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณรักษ์ศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

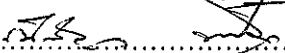
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(ดร.ขวัญภูติ พิศาลพงศ์)

..... กรรมการ

(ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์เจลิยา พันธุ์สีดา)

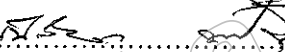
คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

(ดร.ขวัญภูติ พิศาลพงศ์)

..... กรรมการ

(ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์เจลิยา พันธุ์สีดา)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ชาคาคกุล วชิรปรีชาพงษ์)

..... กรรมการ

(ดร.จันทนา จันทวงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณรักษ์ศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย
บูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 23 เดือน เมษายน พ.ศ. 2546

ประกาศคุณูปการ

ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นผลมาจากการได้รับคำปรึกษา แนะนำ และความเอาใจใส่เป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร. ขวัญฤดี พิสาลพงศ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร. สมโภชน์ อเนกสุข รองศาสตราจารย์ เฉลียว พันธุ์ดีดา กรรมการ ควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่านที่เป็นผู้มอบวิชาการเรียนรู้ต่าง ๆ รวมทั้งอบรมสั่งสอนให้แก่ข้าพเจ้า ขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญในการสร้างแบบวิเคราะห์เว็บไซต์ที่ ให้คำปรึกษาและตรวจสอบข้อมูลในการจัดทำเครื่องมือเพื่อการวิจัย ผู้จัดทำเว็บไซต์โรงเรียน (Web master) ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล และตอบแบบสอบถาม เพื่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อเชตขันธ์ ตันตระกูล และคุณแม่อัมพร ตันตระกูล ที่เป็น ผู้ให้ชีวิต เป็นกำลังใจและสนับสนุนทางการศึกษามาตลอด ขอบคุณน้องชายและเพื่อน ๆ มหาวิทยาลัยบูรพา ทั้งระดับปริญญาตรี และเอกบรรณารักษ์ศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ปริญญาโทที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณมหาวิทยาลัยบูรพา สถาบันการศึกษาที่ให้ทั้งความรู้ ประสบการณ์ชีวิตที่มากมาย เพื่อน ๆ และบุคคลสำคัญต่าง ๆ ของชีวิตที่ให้การสนับสนุนและ เป็นกำลังใจ รวมทั้ง เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่าน ที่ได้อนุเคราะห์ให้ความสะดวกตาม ขั้นตอนต่าง ๆ เป็นอย่างดี

ดวงชีวัน ตันตระกูล

41911305 : สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์;

ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

คำสำคัญ : การวิเคราะห์เว็บไซต์/เว็บไซต์โรงเรียน

ดวงชีวัน ดันตระกูล : การวิเคราะห์เว็บไซต์ (WEBSITES) ของโรงเรียนในประเทศไทย
(THE ANALYSIS OF SCHOOLS WEBSITES IN THAILAND) อ.ที่ปรึกษา : ขวัญฉุลล พิศาลพงศ์,
D.A., สมโภชน์ อนนกสุข, กศ.ด., เฉลียว พันธุ์สีดา, อ.ม. 92 หน้า. ISBN 974-9603-16-8

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาเนื้อหาและรูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย เปรียบเทียบเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอเว็บไซต์ จำแนกตามประเภทและรูปแบบการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตลอดจนศึกษาถึงปัญหาของการจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าได้แก่ เว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย จำนวน 277 เว็บไซต์ ที่นำเสนอระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2544 - 1 กุมภาพันธ์ 2545 โดยการสุ่มแบบเป็นระบบ (systematic random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือ แบบบันทึกเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศของโรงเรียนในประเทศไทย และแบบสำรวจปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และไค-สแควร์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. เนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย ส่วนใหญ่นำเสนอเกี่ยวกับประวัติโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 93.20 บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 59.60 แผนผังการบริหาร ร้อยละ 48.30 ตามลำดับ

2. รูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบข้อความ คิดเป็นร้อยละ 93.20 ภาพประกอบเป็นภาพนิ่ง คิดเป็นร้อยละ 87.20 และภาพถ่าย คิดเป็นร้อยละ 86.0

3. จากการเปรียบเทียบเนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย พบว่า โรงเรียนต่างประเภท และรูปแบบการจัดการศึกษาต่างกัน มีการนำเสนอเนื้อหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p \leq 0.05$) ในทุกด้าน ยกเว้นด้านกิจกรรม เกษตร มุมหนังสือหรือแนะนำหนังสือ และชมรม ที่มีการนำเสนอแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. จากการเปรียบเทียบรูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย พบว่า โรงเรียนต่างประเภท และรูปแบบการจัดการศึกษาต่างกัน มีการนำเสนอรูปแบบของสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p \leq 0.05$) ในทุกด้าน ยกเว้น บริการห้องสนทนา บริการสืบค้นข้อมูลโดยใช้ Boolean Operators แบบทดสอบ และอื่น ๆ ที่พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ที่สำคัญคือ ขาดแคลนบุคลากรในการพัฒนาเว็บไซต์ บุคลากรของโรงเรียนที่มีอยู่ไม่มีเวลาจัดทำและพัฒนา และผู้รับผิดชอบยังขาดประสบการณ์ และขาดข้อมูลในการจัดทำ

41911305 : MAJOR : LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE;

M.A. (LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

KEYWORD : WEBSITE ANALYSIS/ SCHOOL WEBSITES

DAUNGSHEWAN TANTRAKUL : THE ANALYSIS OF SCHOOLS WEBSITES
IN THAILAND. THESIS ADVISORS : KWANCHADIL PHISALNPHONG, D.A, SOMPOCH
ANEGASUKHA, Ed.D., CHALEAW PHANSIDA, M.A. 92 P. ISBN 974-9603-16-8

The research was aimed at the study of contents and formats presenting in schools websites in Thailand, to compare those contents and formats as classified by types of school and formats of education, and also problems of school website development.

The sample used in this study consisted of 277 school websites presenting during October 1, 2000 - February 1, 2001 selected by systematic random sampling method. The instruments employed to analyze contents and formats of school websites was a data recorded form and a set of open ended questionnaires. The statistics used in analyzing the data were frequency, percentage and Chi-square.

The results of the study were;

1. Contents presenting in schools websites in Thailand, mostly were about school history/background (93.20%), personnels (59.60 %), and administrative chart (48.30 %) respectively.
2. Formats presenting in schools websites in Thailand, were mostly in the text form (93.20 %), in the picture form (87.20 %), and in the photograph form (86.0 %) respectively.
3. Contents presenting in school websites in Thailand as classified by types of school and by formats of education were found of being significantly different ($p \leq .05$) in all aspects except presenting on home economics, agriculture, book corner, and clubs.
4. Information formats presenting in school websites in Thailand as classified by types of schools, and by formats of education were found of being significantly different ($p \leq .05$) in all aspects except for chatroom, Boolean operators service, test, and others.
5. Main Problems of website development were lacking of personnels/experts for creation, has limit time and experience to develop the school websites, and not enough information.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
สมมติฐานของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
รูปแบบการเผยแพร่สารสนเทศ.....	6
ความรู้เกี่ยวกับเว็ลด์ไวด์เว็บและเว็บไซต์.....	7
โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (Schoolnet).....	19
การสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction).....	20
การวิเคราะห์เนื้อหาและรูปแบบของเว็บไซต์.....	23
เกณฑ์ในการประเมินเว็บไซต์.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36

การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
สัญลักษณ์และข้อความย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	75
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	75
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	75
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	75
อภิปรายผล.....	76
ข้อเสนอแนะ.....	81
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	82
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	88
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	92

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตัวอย่างชื่อ โดเมนที่เป็นชื่อย่อประเภทองค์การในประเทศสหรัฐอเมริกา.....	17
2 ตัวอย่างชื่อ โดเมนที่เป็นชื่อย่อประเทศ.....	17
3 โดเมนในประเทศไทย.....	18
4 การกำหนดหมวดหมู่เว็บไซต์ของ Alta Vista, Hotbot และ Yahoo.....	27
5 ข้อมูลโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย.....	39
6 เนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย โดยรวม.....	39
7 รูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย โดยรวม.....	41
8 เนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย จำแนกตามประเภทของโรงเรียน.....	43
9 รูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย จำแนกตามประเภทของโรงเรียน.....	45
10 เนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย จำแนกตามรูปแบบการจัดการศึกษาของโรงเรียน.....	47
11 รูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย จำแนกตามรูปแบบการจัดการศึกษาของโรงเรียน.....	49
12 การเปรียบเทียบเนื้อหาของสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนใน ประเทศไทย จำแนกตามประเภทของโรงเรียน.....	51
13 การเปรียบเทียบรูปแบบของสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนใน ประเทศไทย จำแนกตามประเภทของโรงเรียน.....	56
14 การเปรียบเทียบเนื้อหาของสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียนใน ประเทศไทย จำแนกตามรูปแบบการจัดการศึกษา.....	60
15 การเปรียบเทียบรูปแบบของสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ของโรงเรียน ในประเทศไทย จำแนกตามรูปแบบการจัดการศึกษา.....	66
16 ปัญหาในการจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย.....	72
17 ข้อเสนอแนะในการจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนในประเทศไทย.....	73