

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษามุกติภาพ ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล และความทุ่มเทในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคตะวันออก และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความทุ่มเทในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชนในเขตภาค ตะวันออก ซึ่งมีรายละเอียดการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การรวบรวมข้อมูลและการจัดการทำข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออก จำนวนทั้งสิ้น 1,827 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่พยาบาลประจำการ ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเขตภาค ตะวันออก ซึ่งได้จากการสุ่มประชากรด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของ เกรจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607 – 608) ได้จำนวน กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล 51 แห่ง แบ่งเป็น โรงพยาบาลชุมชนขนาดเล็ก (ขนาด 10-30 เตียง) จำนวน 40 แห่ง และโรงพยาบาลชุมชนขนาด กลาง (60 เตียง) จำนวน 7 แห่ง โรงพยาบาลชุมชนขนาดใหญ่ (90-120 เตียง) จำนวน 4 แห่ง จำนวน 317 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง สุ่มจากพยาบาลประจำการ โดยจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล ตามขั้นตอน ดังนี้

1. แบ่งจำนวนประชากรตามขนาดของโรงพยาบาล ได้เป็น 3 กลุ่ม คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ เกรจซีและมอร์แกน จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 1,827 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 317 คน

2. คำนวณกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม โดยใช้สัดส่วนจากประชากรต่อกลุ่ม ตัวอย่าง 1,827 ได้กลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มย่อย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามจังหวัด จำนวน และขนาดของโรงพยาบาลชุมชน

จังหวัด	ประชากร			รวม	กลุ่มตัวอย่าง			รวม
	เล็ก	กลาง	ใหญ่		เล็ก	กลาง	ใหญ่	
จันทบุรี	217	119	-	336	37	21	-	58
ฉะเชิงเทรา	167	148	-	315	29	26	-	55
ชลบุรี	141	177	81	399	26	30	13	69
ตราด	105	-	-	105	18	-	-	18
ปราจีน	75	72	68	205	12	12	12	36
ระยอง	77	60	73	210	13	11	12	36
สระแก้ว	65	119	73	257	11	21	13	45
รวม	847	695	295	1,827	146	121	50	317

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูล ปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ จังหวัดที่ทำงาน ขนาดของโรงพยาบาล สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน แบบสอบถามส่วนนี้เป็นแบบเดิมข้อความ และข้อมูลด้านบุคลิกภาพของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ผู้วิจัยปรับปรุงมาจากแบบทดสอบบุคลิกภาพของเฟรดแมนและ อัลเมอร์ (Friedman & Ulmer, 1984, p. 31 อ้างถึงใน ทรงวุฒิ ผสมทรัพย์, 2538) จำนวน 20 ข้อ ลักษณะแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งทรงวุฒิ ผสมทรัพย์ (2538, หน้า 114-118) นำมาแปรและนำมาพัฒนาเป็นแบบสอบถามภาษาไทย ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.68 นำมาวิจัย บุคลิกภาพกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 อำนาจ วิษยานุวัติ (2540, หน้า 134-137 อ้างถึงใน ยวีร์ บุรณโกศล, 2544) นำมาปรับปรุงใช้เป็นแบบสอบถามใน การวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.83 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามนี้มาปรับ

ปรับปรุงให้เหมาะสมเพื่อใช้สอบถามบุคลิกภาพของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ตามความคิดเห็นของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาค ตะวันออก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำตามทฤษฎีของเบส ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดแบบภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงและภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนของ เบส (Bass, 1995) โดยผู้วิจัยได้ปรับปรุงจากเครื่องมือวัดสภาวะผู้นำของ เบส และอโวลิโอ (Bass & Avolio, 1990) เครื่องมือชี้วัดนี้มีชื่อว่า ภาวะผู้นำพหุองค์ประกอบ หรือ MLQ โดยเครื่องมือชุดนี้ เบส และอโวลิโอ ได้ปรับปรุงจากเครื่องมือเดิมที่เบส สร้างขึ้นในปี ค.ศ. 1985 มีชื่อว่า ภาวะผู้นำพหุองค์ประกอบฟอร์ม 5 หรือ MLQ-5 เครื่องมือชุดนี้ เบสและอโวลิโอได้นำไปใช้และได้ค่าความเชื่อมั่นระหว่าง 0.92 กับ 0.60 (Bass & Avolio, 1990, หน้า 21) เครื่องมือฉบับนี้ กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2536) ได้นำไปใช้กับผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในปี พ.ศ. 2536 ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.91 ในปี พ.ศ. 2538 ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม ได้นำไปใช้กับศึกษาริการจังหวัด และบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบ วัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เท่ากับ .82 ในปี พ.ศ. 2539 กมลทิพย์ ตั้งหลักมั่นคง (2539) ได้นำไปศึกษาพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน เขต 6 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงและภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน เท่ากับ .94 และ .97 ตามลำดับ และในปี พ.ศ. 2540 วันชัย นพรัตน์ ได้นำแบบสอบถามฉบับนี้ไว้ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในเขตการศึกษาที่12 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.96

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีค่าคะแนนจาก 1 – 5 โดยเรียงค่าคะแนนจากมากไปหาน้อย ใช้วัดภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง 4 ด้านและใช้วัดภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน 2 ด้าน รวมทั้งหมด 71 ข้อ

วัดภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง

1. ด้านการสร้างบารมี	จำนวน 19 ข้อ	คำถามข้อที่ 1-19
2. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ	จำนวน 10 ข้อ	คำถามข้อที่ 20-29
3. ด้านกระตุ้นเขาว่าปัญญา	จำนวน 10 ข้อ	คำถามข้อที่ 30-39
4. ด้านการคำนึงถึงเอกบุคคล	จำนวน 9 ข้อ	คำถามข้อที่ 40-48

วัดภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน

1. ด้านการให้รางวัลอย่างเหมาะสม	จำนวน 9 ข้อ	คำถามข้อที่ 49-57
2. ด้านการบริหารแบบวางเฉย	จำนวน 14 ข้อ	คำถามข้อที่ 58-71

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความทุ่มเทในการทำงานของพยาบาลประจำการ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและแบบสอบถามของ โลดคัล และเคจเนอร์ (Lodahl & Kejner, 1965, p. 29) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวัดความทุ่มเทในการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม 20 ข้อ ซึ่งอรรถย ฤกษ์สารพันธ์ นำมาแปรและปรับแบบสอบถามวัดความทุ่มเทในการทำงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษาที่ 12 ได้ค่าความเชื่อมั่น.88 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ของพยาบาลประจำการเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ข้อคำถามที่ 11 ที่ 13 และที่ 14 เป็นข้อคำถามแบบนิเสธ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับ บุคลิกภาพของ เฟรดแมน และอัลเมอร์ (Friedman & Ulmer, 1984, p. 31) ภาวะผู้นำตามทฤษฎีของ เบส (Bass, 1985) และความทุ่มเทในการทำงาน ตามแนวคิดของ โลดคัล และเคจเนอร์ (Lodahl & Kejner, 1965, p. 29)
2. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพของเฟรดแมนและอัลเมอร์ (Friedman and Ulmer, 1984, p. 31) ภาวะผู้นำตามทฤษฎีของ เบส (Bass, 1985) และความทุ่มเทในการทำงาน ตามแนวคิดของ โลดคัล และเคจเนอร์ (Lodahl & Kejner, 1965, p. 29)
3. นำแนวคิดทฤษฎี และข้อมูลต่าง ๆ ทั้งหมด มาสร้างแบบสอบถามบุคลิกภาพของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับความทุ่มเทในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่าง การหาคุณภาพเครื่องมือ ของแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ แยกออกเป็น การหาความเที่ยงตรง การทดสอบค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น

3.1 ความเที่ยงตรง (validity) การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ดำเนินการดังนี้

3.1.1 เสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ต่อประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไขเพื่อความถูกต้อง

3.1.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขและปรับปรุงแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรง และถูกต้องตามเนื้อหา ภาษาและ โครงสร้าง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ อันประกอบด้วย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือ

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. รศ. ชารี มณีศรี | รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการบริหาร
การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา |
| 2. ดร. นवलพง จันทร์แจ่ม | อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 3. นางสาวไพเราะ ไตรติลลันท์ | ผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุข 9 สำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา |
| 4. นางสาวอาภรณ์ วงษ์เกษ | พยาบาลวิชาชีพ 7 หัวหน้ากลุ่มงาน
การพยาบาลโรงพยาบาลแปลงยาว
จังหวัดฉะเชิงเทรา |
| 5. นายเสรี เจตสุคนธร | นักวิชาการสาธารณสุข 7 สำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี |

3.1.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
แล้วนำเสนอต่อประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเป็นขั้นตอน
สุดท้ายก่อนนำไปใช้ทดลองใช้ต่อไป

3.2 การหาค่าอำนาจจำแนก (discrimination) และค่าความเชื่อมั่น (reliability)
การหาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.2.1 แบบสอบถามที่นำมาปรับปรุงแล้ว นำไปทดลองกับพยาบาลประจำการ
ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ในจังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดชลบุรี และตราครม 45 คน นำมาวิเคราะห์
หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson moment product
correration) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (item – total correlation) นำแบบ
สอบถามที่หาค่าอำนาจจำแนกแล้ว มาหาค่าความเชื่อมั่น วิเคราะห์โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์อัลฟา
(alpha coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202 – 204) โดยวิเคราะห์ด้วย
โปรแกรม SPSS for WINDOWS หลังจากนำแบบสอบถามไปทดลองใช้แล้ว ปรากฏว่า แบบ
สอบถามที่วัดบุคลิกภาพของหัวหน้ากลุ่มพยาบาล มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .27 – .68
แบบสอบถามภาวะผู้นำของกลุ่มหัวหน้าการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
อยู่ระหว่าง .23 - .89 และแบบสอบถาม ความทุ่มเทในการทำงานของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลชุมชน เป็นข้อคำถามเชิงนิเสธ 3 ข้อ คือ ข้อ11 ข้อ13 และข้อ14 โดยมีค่าอำนาจ

จำแนกรายชื่ออยู่ระหว่าง .23 - .57 และ นำแบบสอบถามที่หาค่าอำนาจจำแนกรายชื่อแล้วทั้งหมด มาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ พบว่า แบบสอบถามบุคลิกภาพของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .88 แบบสอบถามภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ทั้ง 6 ด้าน มีค่าความเชื่อมั่น ด้านที่ 1 เท่ากับ .90 ด้านที่ 2 เท่ากับ .91 ด้านที่ 3 เท่ากับ .84 ด้านที่ 4 เท่ากับ .86 ด้านที่ 5 เท่ากับ .93 และด้านที่ 6 เท่ากับ .85 ในส่วนแบบสอบถามความทุ่มเท มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .85 และผู้วิจัยได้นำผลทดลองทั้งหมดไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาพร้อมทั้งนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำ จนสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลการวิจัยในภาคสนามได้ทั้งหมด

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดทำข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 จัดส่งหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย เรียนผู้อำนวยการ โรงพยาบาลชุมชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตามขนาดและจำนวน ของโรงพยาบาล ที่เป็นตัวแทนในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อขอความร่วมมือและความอนุเคราะห์ ในการเก็บข้อมูลของพยาบาลประจำการ จำนวน 340 ฉบับ ซึ่งผู้วิจัยได้จัดส่งซองขนาดใหญ่พร้อมติดแสตมป์ จ่าหน้าซองถึงผู้วิจัยเอง เพื่อให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายรวบรวมแบบสอบถามที่ผู้ตอบสมบูรณ์แล้วส่งกลับคืนตามกำหนดเวลา

1.2 ในกรณีที่มิได้รับแบบสอบถามคืนภายในวันที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจะติดต่อทางโทรศัพท์ กับผู้อำนวยการ โรงพยาบาลชุมชนหรือหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล หรือในบางครั้งผู้วิจัยจะเดินทางไปติดต่อด้วยตนเอง โดยขอความร่วมมือและความอนุเคราะห์ เพื่อให้ได้แบบสอบถามครบตามจำนวนตัวอย่างที่กำหนดไว้ในแต่ละ โรงพยาบาลชุมชนสำหรับการวิจัย ครั้งนี้

2. การจัดกระทำข้อมูล

2.1 เมื่อได้แบบสอบถามคืนมาแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์เท่านั้นนำไปวิเคราะห์

2.2 แบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัส ให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for WINDOWS ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

การแปลความหมายของคะแนนที่กำหนดไว้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ จังหวัดที่ทำงาน ขนาดของโรงพยาบาล สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน แบบสอบถามส่วนนี้เป็นแบบเดิมข้อความ การสอบถามเรื่องบุคลิกภาพของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล จำนวน 20 ข้อ ลักษณะแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

เกณฑ์การให้คะแนนให้ตามน้ำหนักของคำตอบ คือ

บ่อยมาก	กำหนดให้คะแนน	4	คะแนน
บ่อย	กำหนดให้คะแนน	3	คะแนน
บางครั้ง	กำหนดให้คะแนน	2	คะแนน
นาน ๆ ครั้ง	กำหนดให้คะแนน	1	คะแนน
ไม่เคยเลย	กำหนดให้คะแนน	0	คะแนน

การวิเคราะห์บุคลิกภาพของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลให้ใช้เกณฑ์ดังนี้ ถ้าได้คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 40 ขึ้นไป แสดงว่าหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลมีบุคลิกภาพแบบ A และถ้าได้คะแนนต่ำกว่า 40 คะแนน แสดงว่าหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลมีบุคลิกภาพแบบ B

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน ของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยการพฤติกรรมที่เกิดบ่อยมากไปยังพฤติกรรมที่ไม่เคยเลย เกณฑ์การให้คะแนนให้ตามน้ำหนักของคำตอบ คือ

บ่อยมาก	กำหนดให้คะแนน	5	คะแนน
บ่อย	กำหนดให้คะแนน	4	คะแนน
บางครั้ง	กำหนดให้คะแนน	3	คะแนน
นาน ๆ ครั้ง	กำหนดให้คะแนน	2	คะแนน
ไม่เคยเลย	กำหนดให้คะแนน	1	คะแนน

การแปลความหมายของคะแนน การวิเคราะห์เพื่อทราบว่า หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับใด โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัดซึ่งกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว .2535หน้า 23-24)

4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีภาวะผู้นำในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีภาวะผู้นำในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีภาวะผู้นำในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีภาวะผู้นำในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีภาวะผู้นำในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความทุ่มเทในการทำงานจำนวน 20 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยการพฤติกรรมที่เกิดบ่อยมาก ไปยังพฤติกรรมที่ไม่เคยเลย เกณฑ์การให้คะแนนให้ตามน้ำหนักของคำตอบ คือ

บ่อยมาก	กำหนดให้คะแนน	5	คะแนน
บ่อย	กำหนดให้คะแนน	4	คะแนน
บางครั้ง	กำหนดให้คะแนน	3	คะแนน
นาน ๆ ครั้ง	กำหนดให้คะแนน	2	คะแนน
ไม่เคยเลย	กำหนดให้คะแนน	1	คะแนน

การแปลความหมายของคะแนน การวิเคราะห์เพื่อทราบว่า พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคตะวันออก มีความทุ่มเทในการทำงานอยู่ในระดับใด โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัดซึ่งกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24)

4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีความทุ่มเทในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีความทุ่มเทในระดับมาก
4.51 – 3.50	หมายความว่า	มีความทุ่มเทในระดับปานกลาง
2.51 – 2.50	หมายความว่า	มีความทุ่มเทในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีความทุ่มเทในระดับน้อยที่สุด

สำหรับข้อคำถามข้อ 11,13และ 14 ซึ่งเป็นข้อคำถามเชิงนิเสธมีเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

1.00-1.50	หมายความว่า	มีความทุ่มเทในระดับมากที่สุด
1.51-2.50	หมายความว่า	มีความทุ่มเทในระดับมาก
2.51-3.50	หมายความว่า	มีความทุ่มเทในระดับปานกลาง
3.51-4.50	หมายความว่า	มีความทุ่มเทในระดับน้อย
4.51-5.00	หมายความว่า	มีความทุ่มเทในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Window
ดังนี้

1. การวิเคราะห์บุคลิกภาพของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำนวนและร้อยละ
2. การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. การวิเคราะห์ความทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงใต้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
4. การปัจจัยที่ส่งผลความทุ่มเทในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์สำเร็จรูป SPSS for Windows ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบหลายขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)