

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ ภูผารธรรม. (2541). *สภาพและความต้องการของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- กรรณิการ์ ลินพิศาล. (2537). *การจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- กรรณิการ์ ลินพิศาล และจารุพร พงศ์ศรีวัฒน์. (2536). *รายงานการวิจัย เรื่อง ผลกระทบของระบบ OPAC ต่อผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- กาญจนา แก้วพาดิ. (2542). *ปัญหาการใช้ส่วนจำเพาะการค้นคืนรายการสารสนเทศแบบออนไลน์ (OPAC) ของนิสิต ในสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2544). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : ซี เค แอนด์ เอส โฟโต้สตูดิโอ.*
- กาญจนา ใจกว้าง. (2540). *คอมพิวเตอร์กับงานบริการค้นคืนสารนิเทศ ใน เอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีสารนิเทศเบื้องต้น หน่วยที่ 9-15 = Introduction to information technology (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี : สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*
- จรัญญา ศุภวิจิตพัฒนา. (2543). *การสืบค้นรายการทรัพยากรสารนิเทศจากระบบ OPAC ของนิสิต ในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2538). *เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ ใน เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 8-15 = Psychology for the hospitality industry. นนทบุรี : สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*

จิตรภรณ์ เฟื่องดี. (2541). *ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อบริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ของห้องสมุดสถาบันราชภัฏสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*

จิราภรณ์ กรอบกระเจก. (2540). *สภาพการให้บริการและเจตคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ ฝ่ายบริการตอบคำถามในห้องสมุด มหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.*

दनัยศักดิ์ โกวิทวิบูล. (2543). *ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษา ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

ทพวงมหาวิทยาลัย. (2544). *ร่างโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : ณ ห้องประชุมศูนย์สารสนเทศ ทพวงมหาวิทยาลัย.*

ทินกร ภาชนะ. (2541). *ความพึงพอใจโครงการทดลองการใช้โปรแกรมสืบค้นบรรณานุกรม สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

นิคม เขี่ยมสอาด. (2539). *ความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาซีคอนสแควร์. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, คณะพัฒนาสังคม สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.*

นิริมา สังคะ. (2542). *ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ใน ห้องสมุดยุคใหม่กับไอที = Library automation & digital library. กรุงเทพฯ : SUN Publishing.*

_____. (2543). *การประเมินประสิทธิภาพการค้นสารสนเทศ = Effectiveness evaluation of information retrieval. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. 18(2), 47-48.*

- นิธิวดี หาเวียง. (2543). รายงานการวิจัย ทักษะคิดและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
นครราชสีมา : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- นิตาชล จำนงศรี. (2541). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเชื่อมประสานกับผู้ใช้ (User Interfaces) ของระบบ OPAC ของโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ DYNIX : กรณีศึกษาศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2542). ห้องสมุดยุคใหม่กับไอที = Library automation & digital library. กรุงเทพฯ : SUN Publishing.
- _____. (2543). ห้องสมุดดิจิทัล : Digital library. กรุงเทพฯ : Funny Publishing Ltd.
- นุศรา กลัดเนียม. (2540). การสืบค้นรายการบรรณานุกรมจากระบบ OPAC ของผู้ใช้ ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เบญจภรณ์ สมุดอินแก้ว. (2543). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ในการใช้บริการหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เบญจรัตน์ สีทองสุก. (2544). การสืบค้นรายการสารนิเทศด้วยวิธีออนไลน์ ใน สารนิเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า = Information for study skills and research. นครปฐม : โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคม สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- บริษัทบุ๊คส์ โปรโมชันและบริการ จำกัด (2541). VTLS (Sheet). กรุงเทพฯ : รามคำแหง.
- ประกายดาว ศรีโมรา. (2541). การใช้รายการเข้าถึงแบบออนไลน์ของข่ายงานสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากบันทึกสถิติการสืบค้น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ประคอง กรรณสูตร. (2538). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประภาส พาวินันท์และศิริพร ชิตพันธ์. (2539). แหล่งสารสนเทศเพื่อการศึกษา. ปทุมธานี : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ สถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาลัยลงกรณ์.

ประยงค์ พัฒนกิจจำญ. (2541). การศึกษาผู้ใช้งานการจัดทำนโยบายการพัฒนาทรัพยากร สารนิเทศและการเลือกสารนิเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากร สารนิเทศ หน่วยที่ 1-8 = *Information resources development* (พิมพ์ครั้งที่ 5). นนทบุรี : สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ปัทมาพร เย็นบำรุง. (2540). การสืบค้นสารสนเทศ ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการและเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 1-8 = *Introduction to information technology* (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ปัญญา ตันเงิน. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานที่ดิน จังหวัด ชลบุรี สาขาสดหีบ. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา นโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

ผ่องพรรณ แยมแซไซ. (2544). รายงานการวิจัย เรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็น สมาชิกโดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พัชรินทร์ เพิ่มฉลาด (2544). การสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ VTLS VTRTUA-WEB GATEWAY ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา อักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิต วิทยาลัย สถาบันราชภัฏสกลนคร :

พรรณนา จินตศิริกุล. (2540). ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อการให้บริการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์. วิทยานิพนธ์ ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด) (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

พิมพ์วิภา ไพเปรมสมิทธิ์. (2538). *ฐานข้อมูลบรรณานุกรม : การสร้างและการใช้*. กรุงเทพฯ :

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภริตา เจยศิริ. (2543). *การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค (OPAC) ของนักศึกษา*

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ภัทราพันธ์ จุลสิงห์. (2541). *การออกแบบและพัฒนาการสืบค้นรายการแบบออนไลน์จากเมนู*

สืบค้นของโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS รุ่น 3.07 เป็นภาษาไทย. วิทยานิพนธ์
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

มะลิวัลย์ สิ้นน้อย. (2541). *รายงานการวิจัย เรื่อง ศึกษาปัญหาการใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ*
ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. อุบลราชธานี : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี.

มาลี ไชยเสนา. (2542). *การจัดเก็บและการค้นคืนสารนิเทศ = Information storage and
retrieval*. อุบลราชธานี : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

รวีวรรณ ชินะตระกูล. (2542). *การทำวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์

อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ ลาดกระบัง.

รัชนิกร อินเล็ก, สิริรุ่ง พลธานี และละออ ช้อยุ่น. (2543). *รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจ*

ในการใช้ฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารไทย ห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น จากหน้าจอ
OPAC. ขอนแก่น : ฝ่ายหอสมุดมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

รุจิรา เหลืองอุบล. (2543). *ความพึงพอใจของนิสิตที่ต้องการใช้บริการวารสาร สำนักวิทยบริการ*

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

รุ่งเรือง สิงห์ชุม. (2542). *ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีต่อการใช้ทาง*

เลือกในส่วนจำเพาะการค้นคืนรายการสารสนเทศแบบออนไลน์ (OPAC) ของสำนัก
วิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.

- วณิชากร แก้วกัน. (2541). การใช้บริการค้นคืนรายการแบบออนไลน์จากฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แววตา เตชะทวิวรรณ. (2541). ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเสมือนกับเทคโนโลยีสารสนเทศ = Virtual academic libraries VS information technology. *โดมทัศน์*, 19(1), 48-56.
- สงวน พงศ์กิจวิthur. (2541). มูลเหตุของความล้มเหลวในการสืบค้นสารสนเทศด้วยระบบสมานคอมพิวเตอร์. *Information*, 5(2), 6-7.
- สมาน ลอยฟ้า. (2535). รายการแบบออนไลน์. *วารสารบรรณารักษศาสตร์ มข.*, 10(3), 24-33.
- สายพิน คชวัฒน์. (2542). การวิเคราะห์บันทึกผลการสืบค้นของผู้ใช้บัตรรายการในระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สาธิต วงศ์วิวัฒน์นันท์. (2540, มีนาคม). Internet/Internet : สดุดยอดเครื่องมือค้นหา ใน *INFOSEEK. Complus*, 1, 87-94.
- สารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า = Information for study skills and research. (2544). (พิมพ์ครั้งที่ 4 ปรับปรุงและเพิ่มเติมใหม่). นครปฐม : ไบรมแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2546). ชุดเอกสารแนะนำการสืบค้น. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.library.msu.ac.th/webOPAC> 45.doc.
- สุกัญญา ธาธาวิชศาสตร์. (2540). คอมพิวเตอร์กับงานบริการสารนิเทศ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีสารนิเทศเบื้องต้น หน่วยที่ 9-15 = Introduction to information technology* (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี : สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุภาพร ดุษฎีพัฒน์. (2539). การทำบัตรรายการหนังสือตามหลักการ AACR2 (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรัชย์ ดียิ่ง. (2540). การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำนักห้องสมุด. *รังสิตสารสนเทศ*, 3(2), 67.

- สุรีย์ สุทธิสารกร. (2540). การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการ
ของนักศึกษา สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อมรา อิศระชาญพานิช. (2542). รายงานการวิจัย เรื่อง ความสำเร็จและความล้มเหลวในการ
สืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลรายชื่อสิ่งพิมพ์ (OPAC) ของผู้ใช้บริการห้องสมุด
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- อัมพร นามเหลา. (2542). ห้องสมุดประชาชนโปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
นครราชสีมา : สถาบันราชภัฏนครราชสีมา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.
- อารีย์ เพชรทวน. (2542). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศงานบริการตอบคำถามบรรณารักษ์
ห้องสมุด มหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
วิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัมจิต เลิศพงษ์สมบัติ. (2543). รายการสืบค้น : รูปแบบที่ปรับเปลี่ยนแต่เป้าหมายคงเดิม.
วารสารวิทยบริการ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 11(2), 63.
- เอื้ออารีย์ ปานพิมพ์ใหญ่. (2543). ความพึงพอใจในการใช้บริการช่วยค้นคว้าของนักศึกษา ใน
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Abbott, C. (1994). *Performance measurement in library and information services*.
London : The ASLIB.
- Best, J.N., & Kahn. J.V. (1993). *Research in education* (7th ed). Boston : Allyn and
Bacon.
- Borgman. C L., & Micheline B. (1996, July). A new era for OPAC research : Introduction
to special topic issue on current research in online public access system.
Journal of the American Society for information Sciences, 47, 493-503.
- Hildreth, C. R. (1997). The use and understanding of keyword searching in a
University Online Catalog. *Information Technology and Libraies*, 16(2), 52-62.

- Hong, X. (1999, July). *Planned and situated aspects in interactive IR : Patterns of user interactive intentions and information seeking strategies*. DAI-A 60/01
- Kim, M. (1996). *Influence of several screen design variables on the usability of on OPAC : An empirical investigation*. [CD-ROM]. Abstracts from : Proquest File : Dissertation Abstracts Item : AAC9700241.
- McMillan, J.H, & Schumacker, S. (1997). *Research in education : A conceptual Introduction* (4th ed.). New York : Harper Collins College Publisher.
- Morrison, H. G. (1999). Online catalogue research and the verbal protocol method *Lobrary Hi Tech*, 17(2), 197-206.
- OPACs : An overview. (1993, March). *VINE*, 90, 3-7.