

ปัญหาและแนวทางการจัดการการใช้คอมพิวเตอร์ในศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาควิชาวันออก

ปัญหาและแนวทางการจัดการการใช้คอมพิวเตอร์ในศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาควิชาวันออก

วิสิทธิ์ ศีกรัมย์

3 1 ก.ค. 2546
167136

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการศึกษาจากระบบ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
มีนาคม 2546

ISBN 974-9585-82-8
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร. กชกร สังขชาติ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมหมาย แจ่มกระจ่าง)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสรี ชัดแจ้ง)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร. กชกร สังขชาติ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมหมาย แจ่มกระจ่าง)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสรี ชัดแจ้ง)

..... กรรมการ

(นายภูซงค์ จิมพาลี)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมถวิล จริตควร)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 31 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2546

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งจาก
รองศาสตราจารย์ ดร. กชกร สังขชาติ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมหมาย
แจ่มกระจ่าง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสรี ชัดแจ้ง กรรมการ ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำที่มี
คุณค่า ทำให้ผู้วิจัยได้แนวทางในการศึกษาค้นคว้า จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. กชกร สังขชาติ เป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความ
อนุเคราะห์ตรวจทานแก้ไขวิทยานิพนธ์นี้อย่างละเอียด และเอาใจใส่คอยติดตามความคืบหน้า การ
ทำวิทยานิพนธ์ทุกขั้นตอน

ขอขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยง
ตรงของแบบสอบถาม รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข

ขอขอบพระคุณข้าราชการที่ปฏิบัติงานในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
ภาคตะวันออก โดยเฉพาะหัวหน้าศูนย์ทุกศูนย์ที่ได้ช่วยเหลือให้เจ้าหน้าที่ตอบแบบสอบถาม และ
ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ชูจิตต์ เจียวสมบูรณ์ ข้าราชการบำนาญ สาขา
ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นอย่างสูง ที่ได้ตรวจทาน แก้ไขปรับปรุงบทคัดย่อภาษาอังกฤษ
ให้ถูกต้องและสมบูรณ์อย่างดียิ่ง

และท้ายที่สุดขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. ประชุม รอดประเสริฐที่กรุณาให้ที่
พักอาศัยตลอดระยะเวลาการศึกษาเป็นเวลา 3 ปี และคุณแม่พิศวงษ์ สิงหามนต์ ที่ให้ความ
อนุเคราะห์ค่าเล่าเรียนเล่าเรียนในครั้งนี้ รวมถึงผู้เกี่ยวข้องที่ไม่ได้เอ่ยนามมาซึ่งเป็นกำลังใจในการทำ
วิทยานิพนธ์นี้ให้สำเร็จด้วยดี

วิสิทธิ์ ศีกรมย์

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท
จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2545

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำถามในการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ.....	7
งานการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ.....	13
ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์.....	16
แนวทางการจัดการการใช้คอมพิวเตอร์.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
วิธีการจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล.....	48

41910333: สาขาวิชา: การศึกษานอกระบบ; กศ.ม. (การศึกษานอกระบบ)

คำสำคัญ: ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ แนวทางการจัดการปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์

วิสิทธิ์ ศีร์รัมย์: ปัญหาและแนวทางการจัดการการใช้คอมพิวเตอร์ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาควะวันออก (PROBLEMS OF USING COMPUTER AND HOW TO SOLVE THEM AT THE DISTRICT NONFORMAL EDUCATION SERVICE CENTERS IN THE EASTERN REGION.) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: กชกร สังขชาติ Ed.D, สมหมาย แจ่มกระจ่าง Ph.D. เสรี ชัดแจ้ง ป.ร.ด. 100 หน้า. ISBN 947-9585-82-8

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ และเสนอแนวทางการจัดการปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ ของข้าราชการสังกัดศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาควะวันออก กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารและผูปฏิบัติกร จำนวน 267 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS โดยใช้สถิติทดสอบ T-test F-test และร้อยละ วิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ Student Newman Keuls Test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของข้าราชการสังกัดศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาควะวันออก โดยรวม มีความขัดข้องต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ โดยสามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้บ้างบางปัญหา
2. ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของข้าราชการสังกัดศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาควะวันออก จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ โดยรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านงบประมาณ ด้านเครื่องและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมพบว่า ข้าราชการสังกัดศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาควะวันออก มีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านอื่นๆ
3. แนวทางแก้ไขปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ด้านงบประมาณ มีดังนี้
 1. ของงบประมาณจากส่วนกลาง
 2. ใช้เงินค่าลงทะเบียนและค่าบำรุงห้องสมุด และเงินงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานการศึกษาสายสามัญ
 3. ขอรับบริจาคจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน และผู้นำท้องถิ่น ด้านบุคลากรมีดังนี้
 1. จัดฝึกอบรมให้
 2. ส่งเสริมให้บุคลากรได้ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ทั้งการใช้งานและการดูแลรักษา
 3. ให้บุคลากรสามารถแก้ไขข้อติดขัดในการใช้คอมพิวเตอร์ด้วยตนเองก่อนที่จะให้ช่างมาเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์มีดังนี้
 1. ทำเรื่องขอยืมคอมพิวเตอร์จากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
 2. แยกใช้งานระหว่างเครื่องที่มีโปรแกรมของกรมการศึกษานอกโรงเรียนพัฒนา กับเครื่องที่ใช้พิมพ์งานเอกสารทั่วไป
 3. นำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปอัพเกรด

41910333: MAJOR: NONFORMAL EDUCATION; M.Ed. (NONFORMAL EDUCATION)

KEYWORD: PROBLEMS OF USING COMPUTER/HOW TO SOLVE PROBLEMS

WISIT SUEKRAMAYA: PROBLEMS OF USING COMPUTER AND HOW TO SOLVE THEM AT THE DISTRICT NONFORMAL EDUCATION SERVICE CENTERS IN THE EASTERN REGION. THESIS ADVISORS: KOCHGORN SUNGKCHARD Ed.D., SOMMAI JAMKRAJANG Ph.D., SEREE CHADCHAM, Ph.D., 100 P. ISBN 974-9585-82-8

The purposes of this research were to investigate the problems of computer using and to compare the government officials' attitude toward the problems and their guided solutions. The sample consisted of 267 administrators and official workers. The data were collected by a rating-scale questionnaire and the one way analysis of variance was employed for the data analysis.

The results of the study were:

1. There were, as a whole, problems of computer using of government officials at the district Nonformal Education Service Centers in the Eastern Region; however, some could be solved.

2. The problems of computer using, as a whole, of government officials at the district Nonformal Education Service Centers in the Eastern Region, had significant differences at the level of .05 in the aspects of budget and computer hardware. When classified by experience, the problems of computer using, as a whole, of government officials at the district Nonformal Education Service Centers in the Eastern Region had significant differences at the level of .05 in other aspects.

3. Guided solutions for the Budget were: 1. Request additional budget from the Department of Nonformal Education Service Center. 2. Ask for the use of education fees. 3. Request donation from the government, and private sectors and others. Guided solutions for Human Resources were: 1. Provide in-service training. 2. Send the personnel for an outside training. 3. Enable the personnel to solve the problems by themselves before calling technicians. Guided solutions for the Computer hardware were: 1. Borrow the hardware from the Region Nonformal Education Service Center. 2. Programmed computer of the Department of Nonformal Education Service and normal programmed computer should be used separately. 3. Upgrade the computer.

บทที่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน.....	51
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ	
ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของข้าราชการสังกัดศูนย์บริการการศึกษานอก	
โรงเรียน อำเภอภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในภาพรวม และวิเคราะห์จำแนกตาม	
ตำแหน่งหน้าที่และประสบการณ์การทำงาน.....	52
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของข้าราชการที่ปฏิบัติงาน	
ในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำแนกตาม	
ตำแหน่งหน้าที่และประสบการณ์การทำงาน.....	55
ตอนที่ 4 แนวทางการจัดการการใช้คอมพิวเตอร์ของศูนย์บริการการศึกษานอก	
โรงเรียนอำเภอ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หาความถี่ประกอบคำบรรยาย.....	58
5 สรุปและอภิปรายผล.....	63
สรุปผลการวิจัย.....	63
อภิปรายผล.....	67
ข้อเสนอแนะ.....	70
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	71
บรรณานุกรม.....	72
ภาคผนวก.....	82
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
2 รายชื่อศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาคตะวันออก.....	45
3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่.....	51
4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	51
5 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้ คอมพิวเตอร์ของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาคตะวันออก ในภาพรวม ($n=261$).....	52
6 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้ คอมพิวเตอร์ของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอภาคตะวันออก จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ในภาพรวม ($n=261$).....	53
7 วิเคราะห์ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการใช้ คอมพิวเตอร์ของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอ ภาคตะวันออก จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวม ($n=261$)...	54
8 เปรียบเทียบปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของข้าราชการที่ปฏิบัติงาน ในศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอภาคตะวันออก จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่.....	55
9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยปัญหาการใช้ คอมพิวเตอร์ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาคตะวันออก ระหว่าง กลุ่มที่มีประสบการณ์ต่างกัน.....	56
10 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของข้าราชการที่ปฏิบัติงาน ในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ภาคตะวันออก จำแนกตาม ประสบการณ์.....	57