

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ภาคผนวก

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

18 กันยายน 2544

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายหัสกิจ วินิจชัย นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การเข้าถึงสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา ในความควบคุมดูแลของ รศ.วราณี ฐาปนวงศ์ตานติ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ชม โดย เพ็ญพสา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชม โดย เพ็ญพสา)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

การเข้าถึงสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ต ของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา

หมายเหตุ ศึกษาเฉพาะ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

### คำชี้แจง

แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต

ตอนที่ 3 ปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต

ตอนที่ 4 ความต้องการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต

เพื่อความเข้าใจร่วมกัน ผู้วิจัยขออธิบายความหมายของคำที่ใช้ในแบบสอบถาม ดังนี้

**อินเทอร์เน็ต** หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกันด้วยมาตรฐาน TCP/IP ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว

**การเข้าถึงสารสนเทศ** หมายถึง การใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูล หรือใช้บริการอื่นๆ เช่น www , e-mail , TELNET เป็นต้น

**กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** หมายถึง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์

**กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** หมายถึง คณะวิทยาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์

**กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ** หมายถึง คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์

**สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ต** หมายถึง ลักษณะทั่วไปของการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ช่วงเวลาในการใช้บริการ การเลือกใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

**ปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ต** หมายถึง อุปสรรคที่เกิดขึ้นขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต

**ความต้องการในการให้บริการอินเทอร์เน็ต** หมายถึง สิ่งที่ยากให้ปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ต ทั้งในด้านความพร้อมของอุปกรณ์ การให้บริการ สถานที่ รวมทั้งอยากให้มีการจัดบริการเสริมทักษะในการให้บริการอินเทอร์เน็ต

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  
☐ ชาย ☐ หญิง
2. ประเภทนิติศ  
☐ ภาคปกติ ☐ ภาคพิเศษ
3. กลุ่มสาขาวิชา  
☐ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
☐ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
☐ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

**ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิติศ ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา**

4. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตมาเป็นเวลานานเท่าใด  
☐ 0-1 ปี ☐ 4-5 ปี  
☐ 2-3 ปี ☐ มากกว่า 5 ปี
5. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร  
☐ ผ่านการอบรมจากสถาบันที่เปิดสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต  
☐ ศึกษาจากเอกสาร ตำราด้วยตนเอง  
☐ ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ  
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์บ่อยครั้งเพียงใด  
☐ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์  
☐ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์  
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตช่วงเวลาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
☐ 8.00 - 10.00 น. ☐ 16.00 - 18.00 น.  
☐ 10.00 - 12.00 น. ☐ 18.00 - 20.00 น.  
☐ 12.00 - 14.00 น. ☐ 20.00 - 22.00 น.  
☐ 14.00 - 16.00 น.

8. สาเหตุใดที่ทำให้ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าว
- ( ) เป็นช่วงเวลาที่ย่าง ( ) เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้ง่าย
- ( ) มีคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อย
- ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
9. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน ( ) เพื่อติดต่อสื่อสาร
- ( ) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ( ) เพื่อความบันเทิง
- ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
10. ท่านใช้บริการใดบ้างบนอินเทอร์เน็ต โปรดเรียงลำดับตามอันดับแรก โดยใส่เลข 1, 2, 3 หน้า ( )
- ( ) ACDSec ( ) PowerDVD
- ( ) Icq ( ) realplay
- ( ) Internet Explorer ( ) TELNET
- ( ) Mplayer2 ( ) ThsDict
- ( ) Netscape ( ) Winamp
- ( ) Pirch 98 ( ) WinZip 32
11. ท่านค้นหาสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ต จากแหล่งสารสนเทศประเภทใดบ้าง [โปรดเรียงลำดับตามอันดับแรก โดยใส่เลข 1, 2, 3 หน้า ( )]
- ( ) แหล่งสารสนเทศประเภทกลุ่มธุรกิจการค้า (commercial organizations) มีชื่อ โดเมน คือ .com หรือ .co เช่น www.pantip.com หรือ www.catcha.co.th
- ( ) แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันการศึกษา (educational organizations or academic organizations) มีชื่อ โดเมน คือ .edu หรือ .ac เช่น www.ecn.purdue.edu หรือ www.buu.ac.th
- ( ) แหล่งสารสนเทศประเภทหน่วยงานรัฐบาล (government organizations) มีชื่อ โดเมน คือ .gov หรือ .go เช่น www.scl.gsfc.nasa.gov หรือ www.nepo.go.th
- ( ) แหล่งสารสนเทศประเภทหน่วยงานทางทหาร (military organizations) มีชื่อ โดเมน คือ .mil หรือ .mi เช่น www.moon.cecer.army.mil หรือ www.rta.mi.th
- ( ) แหล่งสารสนเทศประเภทหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข่ายงาน (networking organizations) มีชื่อ โดเมน คือ .net เช่น www.ksc.net
- ( ) แหล่งสารสนเทศประเภทองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร หรือองค์กรอื่นๆ (non-commercial organizations or organizations) มีชื่อ โดเมน คือ .org หรือ .or เช่น www.ieee.org หรือ www.eit.or.th

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับปัญหาของท่าน

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

| ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต                     | มากที่สุด | มาก   | ปานกลาง | น้อย  | น้อยที่สุด |
|-----------------------------------------------------|-----------|-------|---------|-------|------------|
| <b>ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ</b>                        |           |       |         |       |            |
| 1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์                          | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 2. ระดับการสื่อสารที่มีผลต่อการได้รับ<br>สารสนเทศ   | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 3. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์<br>ที่ให้บริการ | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 4. เครื่องคอมพิวเตอร์หยุดทำงานขณะใช้งาน<br>(hang)   | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 5. จำนวนเครื่องพิมพ์ (printer)                      | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....                            | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                               | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                               | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| <b>ด้านการให้บริการ</b>                             |           |       |         |       |            |
| 7. การบันทึกข้อมูลใส่แผ่น                           | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 8. เวลาที่ให้ให้บริการต่อครั้ง                      | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 9. จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ                        | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 10. อรรถาธิบายของเจ้าหน้าที่                        | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 11. เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ดูแลคอยให้บริการ              | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 12. ไม่มีเอกสารคู่มือแนะนำการใช้งาน                 | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 13. ราคาการพิมพ์ผลการค้นฉบับ<br>(ค่า print ข้อมูล)  | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 14. อื่นๆ (โปรดระบุ).....                           | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                               | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                               | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| <b>ด้านผู้ให้บริการ</b>                             |           |       |         |       |            |
| 15. มีผู้ใช้เป็นจำนวนมาก                            | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 16. ขาดความรู้พื้นฐานการใช้งาน                      | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 17. ขาดทักษะในการสืบค้นสารสนเทศ                     | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |

| ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต             | มากที่สุด | มาก   | ปานกลาง | น้อย  | น้อยที่สุด |
|---------------------------------------------|-----------|-------|---------|-------|------------|
| 18. ปัญหาในการใช้ภาษาต่างประเทศเมื่อ        |           |       |         |       |            |
| สืบค้นสารสนเทศที่เป็นภาษาต่างประเทศ .....   | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 19. อื่นๆ (โปรดระบุ).....                   | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                       | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                       | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| <b>ด้านสถานที่</b>                          |           |       |         |       |            |
| 20. ตำแหน่งของสถานที่ในการใช้บริการ .....   | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 21. สภาพแวดล้อมของสถานที่ในการใช้บริการ     |           |       |         |       |            |
| เช่น มีเสียงหรือมีกลิ่นรบกวน                |           |       |         |       |            |
| มีแสงไม่เพียงพอ มีฝุ่นละออง .....           | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 22. จำนวนที่นั่งพัก ณ บริเวณให้บริการ ..... | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 23. อื่นๆ (โปรดระบุ).....                   | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                       | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                       | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับความต้องการของท่าน

**ตอนที่ 4 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา**

| ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต       | มากที่สุด | มาก   | ปานกลาง | น้อย  | น้อยที่สุด |
|---------------------------------------------|-----------|-------|---------|-------|------------|
| <b>ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ</b>                |           |       |         |       |            |
| 1. เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ .....       | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 2. เพิ่มความเร็วในการสื่อสาร .....          | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 3. เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ ..... | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 4. ซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ และ       |           |       |         |       |            |
| อุปกรณ์ที่ชำรุด .....                       | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 5. ควรมีอุปกรณ์สื่อผสม (multimedia) เช่น    |           |       |         |       |            |
| ไมโครโฟน .....                              | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 6. เพิ่มเครื่องพิมพ์ (printer) .....        | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....                    | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                       | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                       | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |

| ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต                                          | มากที่สุด | มาก   | ปานกลาง | น้อย  | น้อยที่สุด |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|---------|-------|------------|
| <b>ด้านการให้บริการ</b>                                                        |           |       |         |       |            |
| 8. เพิ่มโปรแกรมการใช้งาน                                                       | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 9. เพิ่มเวลาในการให้บริการต่อครั้ง                                             | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 10. เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ                                             | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 11. เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ดี                                            | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 12. ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำคอยให้บริการ                                          | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 13. จัดทำเอกสารแนะนำการใช้งาน                                                  | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 14. ปรับราคาการพิมพ์ผลการค้นต่อฉบับ<br>(ค่า print ข้อมูล)                      | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 15. อื่นๆ (โปรดระบุ).....                                                      | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                                                          | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                                                          | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| <b>ด้านผู้ให้บริการ</b>                                                        |           |       |         |       |            |
| 16. จัดให้เข้ารับการอบรมการใช้งานพื้นฐาน                                       | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 17.. ผู้ใช้ควรใช้รักษาเวลาในการใช้บริการ                                       | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 18. อื่นๆ (โปรดระบุ).....                                                      | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                                                          | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                                                          | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| <b>ด้านสถานที่</b>                                                             |           |       |         |       |            |
| 19. ปรับปรุงสถานที่ให้สะดวกในการใช้บริการ                                      | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 20. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้น่าใช้ เช่น<br>สถานที่สะอาด ไม่มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 21. ควรจัดพื้นที่นั่งพักรอการเข้าใช้บริการ                                     | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| 22.. อื่นๆ (โปรดระบุ).....                                                     | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                                                          | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |
| .....                                                                          | .....     | ..... | .....   | ..... | .....      |

ข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา  
ให้มีประสิทธิภาพ

ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

ด้านสถานที่

.....

.....

.....

.....

.....

— ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม —

ตารางที่ 47 ค่าอำนาจจำแนก ( $r$ ) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 19 ข้อ

| ข้อที่ | $r$ |
|--------|-----|
| 1      | .46 |
| 2      | .43 |
| 3      | .48 |
| 4      | .38 |
| 5      | .44 |
| 6      | .38 |
| 7      | .44 |
| 8      | .46 |
| 9      | .31 |
| 10     | .42 |
| 11     | .37 |
| 12     | .26 |
| 13     | .36 |
| 14     | .44 |
| 15     | .39 |
| 16     | .31 |
| 17     | .44 |
| 18     | .37 |
| 19     | .43 |

แบบสอบถามปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .82

ตารางที่ 48 ค่าอำนาจจำแนก ( $r$ ) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 18 ข้อ

| ข้อที่ | $r$ |
|--------|-----|
| 1      | .48 |
| 2      | .49 |
| 3      | .58 |
| 4      | .54 |
| 5      | .49 |
| 6      | .56 |
| 7      | .39 |
| 8      | .51 |
| 9      | .42 |
| 10     | .49 |
| 11     | .52 |
| 12     | .50 |
| 13     | .29 |
| 14     | .38 |
| 15     | .39 |
| 16     | .51 |
| 17     | .55 |
| 18     | .48 |

แบบสอบถามความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .86