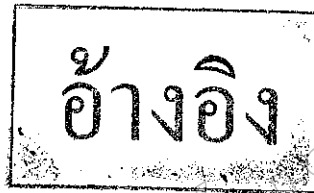


การเข้าถึงสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา



หัตถกิจ วินิจฉัย

30 ก.ค. 2546

167091

7/000.5.209

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

มีนาคม 2546

ISBN 974-352-340-5

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์วาทินี ฐาปนวงศ์สานติ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีวรรณ มีคุณ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

(รองศาสตราจารย์วาทินี ฐาปนวงศ์สานติ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีวรรณ มีคุณ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร)

..... กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงศ์)

..... กรรมการ

(ดร.ฉันทนา จันทวงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย
บูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 25 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2546

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอนุเคราะห์ให้คำปรึกษา และช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างดียิ่งจาก รศ.วาทินี ฐาปนวงศ์สานติ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผศ.ดร.เฉลิมวงศ์ วัจนสุนทร ผศ.ดร.ศรีวรรณ มีคุณ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รวมทั้ง รศ. ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงศ์ ดร.ฉันทนา จันทวงศ์ คณะกรรมการสอบปากเปล่าที่ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือ ตลอดจนให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์

ขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่มอบความรู้แก่ผู้วิจัยจนสำเร็จการศึกษาทุกประการ

ขอบพระคุณนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา สำหรับความร่วมมือในการออกแบบสอบถาม

ขอบพระคุณเพื่อนนิสิตปริญญาโท รวมถึงเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ทุกท่าน สำหรับความช่วยเหลือ มิตรภาพ กำลังใจอันงดงาม และการรับฟังปัญหาที่ดีเสมอมา

ขอบพระคุณตัวโน้ตของบทเพลงแห่งความหวังและกำลังใจทุกบทเพลง ที่อยู่เคียงข้างคอยขับเคลื่อนสร้างพลังใจตลอดช่วงเวลาที่ทำวิทยานิพนธ์

ขอบพระคุณปัญหา และอุปสรรคนานา ที่ทำให้ผู้วิจัยมีความอดทน มีสติปัญญาในการฟันฝ่าสิ่งเหล่านั้น

ขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์

สุดท้ายผู้วิจัยขอขอบคุณคุณพ่อ คุณแม่ รวมทั้งครอบครัวอันเป็นที่รักยิ่ง ที่มอบความรักและกำลังใจอันสำคัญที่สุด ที่ทำให้ผู้วิจัยผ่านพ้นปัญหา อุปสรรค จนทำให้การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

หัตถกิจ วินิจฉัย

41911383 : สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ; ศสม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

คำสำคัญ : อินเทอร์เน็ต / ปัญหา / ความต้องการ / สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

หลักกิจ วิจัย : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา (INFORMATION ACCESS VIA INTERNET OF STUDENTS AT BURAPHA UNIVERSITY) อ.ที่ปรึกษา : วาณี ฐาปนวงศ์สานติ, กศ.ม., ศีรวิรรณ มีคุณ, Ph.D., เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร, Ph.D., 106 หน้า. ISBN 974-352-340-5

วัตถุประสงค์การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี ภายในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา รวมทั้งเปรียบเทียบ ปัญหาและความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ ประเภทนิสิต และกลุ่มสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ นิสิตปริญญาตรี ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 367 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ one-way ANOVA

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต ส่วนใหญ่ใช้บริการ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้บริการช่วงเวลา 18.00-20.00 น. และ 20.00-22.00 น. มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการคือ เพื่อความบันเทิงเป็นอันดับแรก และ ใช้บริการ Internet Explorer มากที่สุด
2. ปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ต อันดับแรกคือ ปัญหาด้านผู้ให้บริการ รองลงมาคือ ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือ
3. ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต อันดับแรกคือ ความต้องการด้านอุปกรณ์เครื่องมือ รองลงมาคือ ความต้องการด้านผู้ให้บริการ
4. ปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวม จำแนกตามเพศและประเภทนิสิต พบว่า ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีปัญหา มากกว่ากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
5. ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวม จำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงมีความต้องการมากกว่าเพศชาย แต่เมื่อจำแนกตามประเภทนิสิต และกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ไม่แตกต่างกัน

41911383 : MAJOR : LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE ; M.A. (LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

KEYWORD: INTERNET / PROBLEM / NEED / BURAPHA UNIVERSITY LIBRARY

HATSAKIT WINITCHAI : INFORMATION ACCESS VIA INTERNET OF STUDENTS AT BURAPHA UNIVERSITY. THESIS ADVISORS : WANEE THAPANAWONGSANTI, M.Ed., SRIWAN MEEKHUN, Ph.D., CHALERMWONG VAJANASOONTORN, Ph.D., 106 P. ISBN 974-352-340-5

The objectives of this research were to study the problems and the needs of the undergraduate students in using the Internet service at the Central Library of Burapha University, and to compare the problems and the needs of the students classified by sex, program and major of study. The sample of this research consisted of 367 undergraduate students of the second semester of academic year 2001. A set of questionnaires was used as the tool to collect the data. Percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA, and t-test were the statistics applied to analyze the data.

The results were :

1. Most of the students spent their time on the Internet service once or twice a week during 06.00 - 08.00 p.m. and 08.00 - 10.00 p.m. mostly for entertainment, and the Internet Explorer was the device frequently used.
2. The first rated problem found in the Internet service was the problem of the users while the second was the problem of the equipment.
3. The most needed in Internet service was found to be the equipment whereas the second most needed was found to be the users.
4. The problems in using the Internet service as a whole according to the users' sex and programs of study were found of being indifferent but when majors of study were compared, the users from science major had more problems than the ones from the technology science major.
5. The needs in using the Internet service as a whole according to the users' programs and majors of study were found of being indifferent but when comparing by sex the female users needed to use the service more than the male counterparts.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำถามในการวิจัย.....	3
สมมุติฐานในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ในการวิจัย.....	8
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความหมายของอินเทอร์เน็ต.....	10
ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต.....	11
การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ต.....	13
อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.....	16
บริการบนอินเทอร์เน็ต.....	18
แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต.....	22
ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต.....	23
การให้บริการอินเทอร์เน็ต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.....	23

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	36
รายละเอียดของแบบสอบถาม.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สัญลักษณ์และข้อความย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	76
สรุปผลการวิจัย.....	76
อภิปรายผล.....	80
ข้อเสนอแนะ.....	86
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก.....	95
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	106

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิต จำแนกตามเพศ ประเภทนิสิต และ กลุ่มสาขาวิชา.....	34
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของนิสิต จำแนกตามเพศ ประเภทนิสิต และกลุ่มสาขาวิชา.....	35
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ประเภทนิสิต และ กลุ่มสาขาวิชา.....	41
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	42
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทนิสิต.....	43
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	43
7	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ต และเพศ.....	44
8	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ต และประเภทนิสิต..	44
9	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการเริ่ม ใช้งานอินเทอร์เน็ต และกลุ่มสาขาวิชา.	45
10	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการ ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต และเพศ.....	46
11	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการ ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต และประเภทนิสิต.....	47
12	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการ ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต และกลุ่มสาขาวิชา.....	48
13	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ของนิสิต และเพศ.....	49
14	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ของนิสิต และประเภทนิสิต.....	49
15	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ และ กลุ่มสาขาวิชา.....	50

16	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตและเพศ	51
17	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และประเภทนิสิต.....	52
18	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และกลุ่มสาขาวิชา.....	53
19	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามสาเหตุการให้บริการอินเทอร์เน็ต และเพศ.....	54
20	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามสาเหตุการให้บริการอินเทอร์เน็ต และประเภทนิสิต.....	54
21	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามสาเหตุการให้บริการอินเทอร์เน็ต และกลุ่มสาขาวิชา.....	55
22	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และเพศ.....	56
23	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และประเภทนิสิต.....	56
24	จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และกลุ่มสาขาวิชา.....	57
25	ประเภทของบริการที่นิสิตใช้บนอินเทอร์เน็ต.....	58
26	ประเภทของแหล่งสารสนเทศที่นิสิตค้นหาค้นหาบนอินเทอร์เน็ต.....	58
27	คะแนนเฉลี่ย ความเพียงพอมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.....	59
28	คะแนนเฉลี่ย ความเพียงพอมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านอุปกรณ์เครื่องมือของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.....	59
29	คะแนนเฉลี่ย ความเพียงพอมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการให้บริการของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.....	60
30	คะแนนเฉลี่ย ความเพียงพอมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านผู้ให้บริการของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.....	61
31	คะแนนเฉลี่ย ความเพียงพอมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านสถานที่ของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.....	61

32	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของ นิสิต ณ นักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา.....	62
33	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านอุปกรณ์เครื่องมือของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.....	62
34	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการให้บริการของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.....	63
35	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านผู้ให้บริการของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.....	64
36	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านสถานที่ของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.....	64
37	เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามเพศ.....	65
38	เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามประเภทนิสิต.....	66
39	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	67
40	เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา...	68
41	เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวมของ และรายด้านของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	69
42	เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามเพศ.....	70
43	เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตาม ประเภทนิสิต.....	71
44	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	72
45	เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตาม กลุ่มสาขาวิชา.....	73
46	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.....	74
47	ค่าอำนาจจำแนก (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัญหาในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ต จำนวน 19 ข้อ.....	104
48	ค่าอำนาจจำแนก (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความต้องการในการ ใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 18 ข้อ.....	105

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
-----------------------------	---

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University