

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์และข้อความย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ และความหมายที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
$S.D.$	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนนเบี่ยงเบน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนนเบี่ยงเบน
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ
F	แทน	ค่าการแจกแจงเอฟ
P	แทน	ความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อนแบบที่ 1 (Type I error)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 การสำรวจสภาพทั่วไปของนักศึกษา ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
ฉะเชิงเทรา

ตอนที่ 2 การสำรวจและเปรียบเทียบความต้องการรับบริการสารสนเทศและปัญหา
การรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมุติฐานของการวิจัย คือ

1. ความต้องการการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
แตกต่างกันตามประเภทของนักศึกษาตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ และนักศึกษา
ตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายอาชีพ

2. ปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนแตกต่างกัน
ตามประเภทของนักศึกษาตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ และนักศึกษาตามหลักสูตร
การศึกษานอกโรงเรียนสายอาชีพ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของนักศึกษา

ตอนที่ 5 แนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การสำรวจสภาพทั่วไปของนักศึกษา ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
ฉะเชิงเทรา

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักสูตรการศึกษาและ
ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ	จำนวนที่แจก แบบสอบถาม	จำนวนที่ได้รับ แบบสอบถามคืน	ร้อยละ
บางคล้า			
หลักสูตรการศึกษาสายสามัญ	17	17	100.00
หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ	15	12	80.00
รวม	32	29	90.62
บางน้ำเปรี้ยว			
หลักสูตรการศึกษาสายสามัญ	42	42	100.00
หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ	15	15	100.00
รวม	57	57	100.00
บางปะกง			
หลักสูตรการศึกษาสายสามัญ	44	44	100.00
หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ	15	15	100.00
รวม	59	59	100.00
บ้านโพธิ์			
หลักสูตรการศึกษาสายสามัญ	15	13	86.66
หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ	15	6	40.00
รวม	30	19	63.33
แปลงยาว			
หลักสูตรการศึกษาสายสามัญ	16	14	87.50
หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ	15	5	33.33
รวม	31	19	61.29
พนมสารคาม			
หลักสูตรการศึกษาสายสามัญ	29	26	89.65
หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ	15	13	86.66
รวม	44	39	88.63
เมือง			
หลักสูตรการศึกษาสายสามัญ	62	62	100.00
หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ	31	31	100.00
รวม	93	93	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ	จำนวนที่แจก แบบสอบถาม	จำนวนที่ได้รับ แบบสอบถามคืน	ร้อยละ
สนามชัยเขต			
หลักสูตรการศึกษาสายสามัญ	18	18	100.00
หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ	15	15	100.00
รวม	33	33	100.00
ท่าตะเกียบ			
หลักสูตรการศึกษาสายสามัญ	23	21	91.30
หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ	15	10	66.66
รวม	38	31	81.57
ราชสาส์น			
หลักสูตรการศึกษาสายสามัญ	15	15	100.00
หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ	15	15	100.00
รวม	30	30	100.00
กิ่งอำเภอคลองเขื่อน			
หลักสูตรการศึกษาสายสามัญ	15	14	93.33
หลักสูตรการศึกษาสายอาชีพ	15	-	-
รวม	30	14	46.66
จำนวนแบบสอบถามทุกอำเภอทั้งสิ้น	477	423	88.67

จากตาราง 2 แสดงว่าแบบสอบถามที่แจกให้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 477 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนมารวม 423 ฉบับ (ร้อยละ 88.67)

จากจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนมา พบว่า ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอบางน้ำเปรี้ยว อำเภอบางปะกง อำเภอเมือง อำเภอสนามชัยเขต และอำเภอราชสาส์น ตอบแบบสอบถามกลับคืนครบถ้วน (ร้อยละ 100.00) รองลงมา คือ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอบางคล้า (ร้อยละ 90.62) อำเภอพนมสารคาม (ร้อยละ 88.63) อำเภอท่าตะเกียบ (ร้อยละ 81.57) อำเภอบ้านโพธิ์ (ร้อยละ 63.33) อำเภอแปลงยาว (ร้อยละ 61.29) และกิ่งอำเภอคลองเขื่อน (ร้อยละ 46.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	กลุ่มนักศึกษา			
	สายสามัญ (N = 286)	ร้อยละ	สายอาชีพ (N = 137)	ร้อยละ
ชาย	120	42.00	10	7.29
หญิง	166	58.00	127	92.70

จากตาราง 3 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นนักศึกษาสายสามัญ จำนวน 286 คน เป็นเพศหญิง (ร้อยละ58) มากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 42)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาสายอาชีพ จำนวน 137 คน เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 92.70) มากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 7.21)

ตารางที่ 4 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	กลุ่มนักศึกษา			
	สายสามัญ (N = 286)	ร้อยละ	สายอาชีพ (N = 137)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	18	6.29	13	9.48
16-25 ปี	160	55.94	55	40.14
26-35 ปี	69	24.12	38	27.73
36 ปี ขึ้นไป	39	13.63	31	22.62

จากตาราง 4 แสดงว่ากลุ่มของนักศึกษาสายสามัญส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 16-25 ปี (ร้อยละ 55.94) รองลงมา มีอายุระหว่าง 26-35 ปี (ร้อยละ 24.12) อายุ 36 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 13.63) และมีอายุน้อยกว่า 15 ปี (ร้อยละ 6.29) ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มของนักศึกษาสายอาชีพส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 16-25 ปี (ร้อยละ 40.14) รองลงมา มีอายุระหว่าง 26-35 ปี (ร้อยละ 27.73) อายุ 36 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 22.62) และมีอายุน้อยกว่า 15 ปี (ร้อยละ 9.48) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	กลุ่มนักศึกษา			
	สายสามัญ (N = 286)	ร้อยละ	สายอาชีพ (N = 137)	ร้อยละ
ข้าราชการ	2	0.69	5	3.64
รัฐวิสาหกิจ	2	0.69	-	-
ลูกจ้าง	106	37.06	29	21.16
เกษตรกร	37	12.93	15	10.94
ค้าขาย	37	12.93	10	7.29
รับจ้างทั่วไป	41	14.33	35	25.54
นักศึกษา	12	4.19	22	16.05
ธุรกิจส่วนตัว	6	2.09	1	0.72
แม่บ้าน	1	0.34	6	4.37
ไม่มีอาชีพ	40	13.98	14	10.21
ไม่ตอบ	2	0.69	-	-

จากตาราง 5 แสดงว่านักศึกษาสายสามัญ ประกอบอาชีพลูกจ้างมีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 37.06) รองลงมา คือ อาชีพรับจ้างทั่วไป (ร้อยละ 14.33)

นักศึกษาสายอาชีพ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปมีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 25.54) รองลงมา คือ อาชีพลูกจ้าง (ร้อยละ 21.16)

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มนักศึกษาศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนอำเภอ

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ	กลุ่มนักศึกษา			
	สายสามัญ (N = 286)	ร้อยละ	สายอาชีพ (N = 137)	ร้อยละ
บางคล้า	17	5.94	12	8.75
บางน้ำเปรี้ยว	42	14.68	15	10.94
บางปะกง	44	15.38	15	10.94
บ้านโพธิ์	13	4.54	6	4.37
แปลงยาว	14	4.89	5	3.64
พนมสารคาม	26	9.09	13	9.48
เมือง	62	21.67	31	22.62
สนามชัยเขต	18	6.29	15	10.94
ท่าตะเกียบ	21	7.34	10	7.29
ราชสาส์น	15	5.24	15	10.94
กิ่งอำเภอคลองเขื่อน	14	4.89	-	-

จากตาราง 6 แสดงว่านักศึกษาสายสามัญ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด (ร้อยละ 21.67) รองลงมาคือ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอบางปะกง (ร้อยละ 15.38) อำเภอบางน้ำเปรี้ยว (ร้อยละ 14.68) ตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพจำแนกตามกลุ่มนักศึกษา พบว่า ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเมือง มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด (ร้อยละ 22.62) รองลงมา คือ ศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอบางน้ำเปรี้ยว อำเภอบางปะกง อำเภอสนามชัยเขต และอำเภอ ราชสาส์น มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากัน (ร้อยละ 10.94)

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักสูตรการศึกษา

หลักสูตรการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หลักสูตรการศึกษاسายสามัญ		
มัธยมศึกษาตอนต้น	150	35.46
มัธยมศึกษาตอนปลาย	136	32.15
หลักสูตรการศึกษาระดับอาชีวศึกษา		
พิมพ์ดีด	22	5.20
คอมพิวเตอร์	12	2.83
ตัดเย็บเสื้อผ้า	61	14.42
ช่างตัดผม, เสริมสวย	7	1.65
งานฝีมือ	17	4.01
ทำอาหาร	7	1.65
ดนตรีไทย	11	2.60

จากตาราง 7 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาสายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 35.46) รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ร้อยละ 32.15)

ส่วนหลักสูตรสายอาชีพ มีนักศึกษาเรียนตัดเย็บเสื้อผ้ามากที่สุด (ร้อยละ 14.42) รองลงมา คือ พิมพ์ดีด (ร้อยละ 5.20)

ตารางที่ 8 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่พบบกลุ่ม

สถานที่พบบกลุ่ม	กลุ่มนักศึกษา			
	สายสามัญ (N = 286)	ร้อยละ	สายอาชีพ (N = 137)	ร้อยละ
ห้องสมุด	75	26.22	28	20.43
ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	127	44.40	35	25.54
โรงเรียน	74	25.87	57	41.60
อื่น ๆ (วัด ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ร้านเสริมสวย)	10	3.49	17	12.40

จากตาราง 8 แสดงว่าสถานที่พบบกลุ่มที่นักศึกษาสายสามัญใช้เรียนมากที่สุด คือ ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน (ร้อยละ 44.40) รองลงมา คือ ห้องสมุด (ร้อยละ 26.22) โรงเรียน (ร้อยละ 25.87) และที่อื่น ๆ (ร้อยละ 3.49) ตามลำดับ

ส่วนสถานที่พบบกลุ่มที่นักศึกษาสายอาชีพ ใช้เรียนมากที่สุด คือ โรงเรียน (ร้อยละ 41.60) รองลงมา คือ ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน (ร้อยละ 25.54) ห้องสมุด (ร้อยละ 20.40) และที่อื่น ๆ (ร้อยละ 12.43) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมของผู้ตอบแบบสอบถาม

การรับชมรายการโทรทัศน์	กลุ่มนักศึกษา			
	สายสามัญ (N = 286)	ร้อยละ	สายอาชีพ (N = 137)	ร้อยละ
เคย	107	37.41	37	27.00
ไม่เคย	177	61.88	90	65.69
ไม่ตอบ	2	0.69	10	7.29

จากตาราง 9 แสดงว่านักศึกษาสายสามัญส่วนใหญ่ ไม่เคยรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อ การศึกษาผ่านดาวเทียม (ร้อยละ 61.88) มากกว่าเคยรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่าน ดาวเทียม (ร้อยละ 37.41)

นักศึกษาสาขาอาชีพส่วนใหญ่ไม่เคยรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม (ร้อยละ 65.69) มากกว่าผู้ที่เคยรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม (ร้อยละ 27)

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงเวลาการรับชมรายการฯ ⁽¹⁾	กลุ่มนักศึกษา			
	สายสามัญ (N = 286)	ร้อยละ	สายอาชีพ (N = 137)	ร้อยละ
วันจันทร์-ศุกร์	14	4.89	11	8.02
วันเสาร์	14	4.89	8	5.83
วันอาทิตย์	60	20.97	12	8.75
อื่นๆ	5	1.74	3	2.18
ไม่ตอบ	19	6.64	14	10.21

(1) ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 10 แสดงว่านักศึกษาสายสามัญที่เคยรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมส่วนใหญ่รับชมรายการฯ ในช่วงวันอาทิตย์มากที่สุด (ร้อยละ 20.97) รองลงมา คือ ช่วงวันจันทร์-ศุกร์ และวันเสาร์ (ร้อยละ 4.89)

นักศึกษาสาขาอาชีพที่เคยรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่าน ดาวเทียมส่วนใหญ่รับชมรายการฯ ในช่วงวันอาทิตย์มากที่สุด (ร้อยละ 8.75) รองลงมา คือ ช่วงวันจันทร์-ศุกร์ (ร้อยละ 8.02) และวันเสาร์ (ร้อยละ 5.83) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับประโยชน์จากการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม

ประโยชน์ในการรับชมรายการฯ	กลุ่มนักศึกษา			
	สายสามัญ (N = 286)	ร้อยละ	สายอาชีพ (N = 137)	ร้อยละ
เป็นประโยชน์มาก	60	20.97	22	16.05
เป็นประโยชน์พอสมควร	42	14.68	19	13.86
เป็นประโยชน์น้อย	9	3.14	2	1.45
ไม่ตอบ	15	5.24	12	8.75

จากตาราง 11 แสดงว่านักศึกษาสายสามัญที่เคยรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมส่วนใหญ่คิดว่าเป็นประโยชน์มาก (ร้อยละ 20.97) รองลงมา คือ เป็นประโยชน์พอสมควร (ร้อยละ 14.68) และเป็นประโยชน์น้อย (ร้อยละ 3.14) ตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพที่เคยรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมส่วนใหญ่คิดว่าเป็นประโยชน์มาก (ร้อยละ 16.05) รองลงมา คือ เป็นประโยชน์พอสมควร (ร้อยละ 13.86) และเป็นประโยชน์น้อย (ร้อยละ 1.45) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน

การเข้าร่วมกิจกรรม ⁽¹⁾	กลุ่มนักศึกษา			
	สายสามัญ (N = 286)	ร้อยละ	สายอาชีพ (N = 137)	ร้อยละ
การจัดนิทรรศการ	106	37.06	35	25.54
การสาธิตหรือฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน	124	43.35	98	71.53
การบริการแนะแนวและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	71	24.82	33	24.08
อื่น ๆ	9	3.14	-	-
ไม่ตอบ	47	16.43	-	-

⁽¹⁾ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 12 แสดงว่านักศึกษาสายสามัญเคยเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้การสอน โดยการสาธิตหรือฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนมากที่สุด (ร้อยละ 43.35) รองลงมาคือการจัด นิทรรศการ (ร้อยละ 37.06) บริการแนะแนวและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ (ร้อยละ 24.82) และอื่น ๆ (ร้อยละ 3.14) ตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพเคยเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้การสอน โดยการสาธิตหรือฝึก ปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนมากที่สุด (ร้อยละ 71.53) รองลงมา คือ การจัดนิทรรศการ (ร้อยละ 25.54) และบริการแนะแนวและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ (ร้อยละ 24.08) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การสำรวจและเปรียบเทียบความต้องการรับบริการสารสนเทศและปัญหา การรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา

ตารางที่ 13 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์

ความต้องการสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N=286)				สายอาชีพ (N=137)			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	t	p
หนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์	3.63	0.87	มาก	2.80	1.34	ปานกลาง	7.59*	0.00
หนังสือเรียนวิชาภาษาไทย	3.70	0.78	มาก	2.75	1.27	ปานกลาง	9.38*	0.00
หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	3.57	1.00	มาก	2.72	1.33	ปานกลาง	7.22*	0.00
หนังสือเรียนวิชาสังคมศึกษา	3.51	0.84	มาก	2.75	1.22	ปานกลาง	7.49*	0.00
หนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์	3.50	0.89	มาก	2.75	1.28	ปานกลาง	6.94*	0.00
หนังสือวิชาพลานามัย	3.49	0.83	ปานกลาง	2.74	1.22	ปานกลาง	7.34*	0.00
หนังสือวิชาศาสนา	3.38	0.96	ปานกลาง	2.70	1.23	ปานกลาง	6.16*	0.00
หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ	3.68	0.86	มาก	3.42	1.23	ปานกลาง	2.59*	0.00
หนังสือเรียนวิชาโลกของงานอาชีพ	3.58	0.84	มาก	3.09	1.27	ปานกลาง	4.71*	0.00
หนังสือเรียนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.50	0.82	มาก	2.93	1.24	ปานกลาง	5.55*	0.00
หนังสืออ่านประกอบการเรียนรู้	3.42	0.95	ปานกลาง	2.88	1.26	ปานกลาง	4.94*	0.00
แบบฝึกหัดรายวิชา	3.50	0.82	มาก	2.78	1.28	ปานกลาง	6.66*	0.00
หนังสืออ้างอิง	3.44	0.97	ปานกลาง	2.88	1.26	ปานกลาง	5.07*	0.00
วารสารวิชาการ	3.33	1.00	ปานกลาง	2.85	1.22	ปานกลาง	4.22*	0.00
วารสารและนิตยสารทั่วไป	3.41	0.95	ปานกลาง	3.01	1.17	ปานกลาง	3.40	0.20

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความต้องการสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N = 286)			สายอาชีพ (N = 137)			t	p
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
หนังสือพิมพ์รายวัน	3.73	0.90	มาก	3.13	1.23	ปานกลาง	5.62*	0.00
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	3.37	1.00	ปานกลาง	2.96	1.23	ปานกลาง	3.55*	0.00
จุลสาร	3.40	0.97	ปานกลาง	3.04	1.25	ปานกลาง	3.31*	0.00
กฤตภาค	3.15	0.98	ปานกลาง	2.79	1.22	ปานกลาง	3.28*	0.00
บันเทิงคดี	3.28	1.03	ปานกลาง	3.06	1.20	ปานกลาง	1.95*	0.01
แผ่นพับประชาสัมพันธ์หรือข่าวสารทั่วไป	3.24	0.99	ปานกลาง	2.99	1.16	ปานกลาง	2.19	0.10
ความต้องการโดยรวม	3.46	0.57	ปานกลาง	2.91	0.94	ปานกลาง	7.44*	0.00

* $p < .05$

จากตาราง 13 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทของสื่อสิ่งพิมพ์ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญส่วนใหญ่ต้องการหนังสือพิมพ์รายวัน ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมาคือ หนังสือเรียนวิชาภาษาไทย ($\bar{X} = 3.70$) และหนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ ($\bar{X} = 3.68$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพมีความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ คือ หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ ($\bar{X} = 3.42$) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์รายวัน ($\bar{X} = 3.13$) และหนังสือเรียนวิชาโลกของงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.09$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนการเปรียบเทียบความต้องการการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาโดยรวมทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทสิ่งพิมพ์ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมีความต้องการหนังสือเรียนวิชาภาษาไทย หนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์ หนังสือเรียนวิชาสังคมศึกษา หนังสือวิชาพลานามัย หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษ หนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ แบบฝึกหัดรายวิชา หนังสือวิชาศาสนา หนังสือพิมพ์รายวัน หนังสือเรียนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต หนังสืออ้างอิง หนังสืออ่านประกอบการเรียน หนังสือเรียนวิชาโลกของงานอาชีพ วารสารวิชาการ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น จุลสาร กฤตภาค หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ และบันเทิงคดี มากกว่านักศึกษาสายอาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน

ความต้องการสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศน	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N = 286)			สายอาชีพ (N = 137)			t	p
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
เทปวีดิทัศน์ (เทปวีดิโอ)	3.63	0.96	มาก	3.01	1.26	ปานกลาง	5.57*	0.00
เทปคาสเซต	3.36	0.97	ปานกลาง	2.85	1.22	ปานกลาง	4.61*	0.00
สไลด์	3.31	1.11	ปานกลาง	3.13	1.48	ปานกลาง	2.78*	0.00
รูปภาพ	3.40	0.96	ปานกลาง	2.97	1.30	ปานกลาง	3.81*	0.00
แผนที่	3.34	1.03	ปานกลาง	2.90	1.31	ปานกลาง	3.74*	0.00
ลูกโลก	3.20	1.13	ปานกลาง	2.77	1.32	ปานกลาง	3.47*	0.01
ความต้องการโดยรวม	3.37	0.81	ปานกลาง	2.91	1.20	ปานกลาง	4.64*	0.00

* $p < .05$

จากตาราง 14 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศนโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทของสื่อโสตทัศน ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญส่วนใหญ่ ต้องการเทปวีดิทัศน์ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) รองลงมา คือ รูปภาพ ($\bar{X} = 3.40$) และเทปคาสเซต ($\bar{X} = 3.36$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพมีความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน คือ สไลด์ ($\bar{X} = 3.13$) เทปวีดิทัศน์ ($\bar{X} = 3.01$) รูปภาพ ($\bar{X} = 2.97$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนการเปรียบเทียบความต้องการการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศนของนักศึกษาโดยรวมทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทสื่อโสตทัศน ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมีความต้องการเทปวีดิทัศน์ (เทปวีดิโอ) เทปคาสเซต รูปภาพ แผนที่ ลูกโลก และสไลด์ มากกว่านักศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศ
ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ความต้องการสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N=286)			สายอาชีพ (N=137)			t	p
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
ซีดีรอม	3.38	1.23	ปานกลาง	3.11	1.41	ปานกลาง	1.97*	0.01
ซีดีมัลติมีเดีย	3.27	1.18	ปานกลาง	3.14	1.48	ปานกลาง	0.97*	0.00
อินเทอร์เน็ต	3.67	1.26	มาก	3.13	1.48	ปานกลาง	2.79*	0.00
ความต้องการโดยรวม	3.38	1.14	ปานกลาง	3.12	1.41	ปานกลาง	1.98*	0.04

* $p < .05$

จากตาราง 15 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญส่วนใหญ่ต้องการอินเทอร์เน็ตในระดับมาก ($\bar{X}=3.67$) รองลงมาคือ ซีดีรอม ($\bar{X}=3.38$) และซีดีมัลติมีเดีย ($\bar{X}=3.27$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

นักศึกษาหลักสายอาชีพมีความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง คือ ซีดีมัลติมีเดีย ($\bar{X}=3.14$) รองลงมาคืออินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.13$) และซีดีรอม ($\bar{X}=3.11$) ตามลำดับ

ส่วนการเปรียบเทียบความต้องการการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาโดยรวม ทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมีความต้องการอินเทอร์เน็ต ซีดีรอม และซีดีมัลติมีเดีย มากกว่านักศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศ ประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพ

ความต้องการสารสนเทศ	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N=286)			สายอาชีพ (N=137)				
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	t	p
เครื่องพิมพ์ดีด	3.67	1.14	มาก	3.31	1.33	ปานกลาง	2.89*	0.02
คอมพิวเตอร์	3.76	1.18	มาก	3.36	1.46	ปานกลาง	3.01*	0.00
อุปกรณ์เสริมสวย	2.53	1.24	ปานกลาง	2.68	1.26	ปานกลาง	-1.16	0.93
อุปกรณ์เย็บผ้า	2.42	1.16	น้อย	3.54	1.34	มาก	-8.40	0.06
เครื่องมือช่างยนต์	2.56	1.23	ปานกลาง	2.44	1.23	น้อย	0.91	0.47
เครื่องมือช่างไม้	2.42	1.15	น้อย	2.35	1.19	น้อย	0.62	0.15
เครื่องมือช่างอิเล็กทรอนิกส์	2.45	1.19	น้อย	2.43	1.34	น้อย	0.13*	0.01
ความต้องการโดยรวม	2.83	0.88	ปานกลาง	2.87	0.97	ปานกลาง	-0.38	0.70

* $p < .05$

จากตาราง 16 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีความต้องการบริการสารสนเทศ ประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญส่วนใหญ่ต้องการคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.76$) และพิมพ์ดีด ($\bar{X}=3.67$) ในระดับมาก และต้องการอุปกรณ์เย็บผ้าและเครื่องมือช่างไม้ ($\bar{X}=2.56$) อยู่ในระดับน้อย

นักศึกษาสายอาชีพมีความต้องการบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพในระดับมาก คือ อุปกรณ์เย็บผ้า ($\bar{X}=3.54$) และต้องการเครื่องมือช่างไม้ ($\bar{X}=2.35$) อยู่ในระดับน้อย

ส่วนการเปรียบเทียบความต้องการการรับบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาโดยรวม ทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมีความต้องการคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ดีด และเครื่องมือช่างอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่านักศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการบริการโทรศัพท์
เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม

ความต้องการบริการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N=286)			สายอาชีพ (N=137)			t	p
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
จัดส่งตารางเวลาการออกอากาศโทรศัพท์ เพื่อการศึกษาล่วงหน้าก่อนเปิดเทอม	3.51	1.03	มาก	3.03	1.40	ปานกลาง	0.04*	0.00
การบันทึกเทปหรือวีดิทัศน์เพื่อบริการ นักศึกษาที่พลาดโอกาสชมรายการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษา	3.44	1.03	ปานกลาง	2.92	1.34	ปานกลาง	4.41*	0.00
ความต้องการโดยรวม	3.47	0.95	ปานกลาง	2.97	1.32	ปานกลาง	4.40*	0.00

* $p < .05$

จากตาราง 17 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีความต้องการบริการ โทรศัพท์เพื่อ
การศึกษาผ่านดาวเทียมโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทความต้องการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม ปรากฏว่า
นักศึกษาสายสามัญส่วนใหญ่ ต้องการให้จัดส่งตารางเวลาการออกอากาศโทรศัพท์เพื่อการศึกษา
ล่วงหน้าก่อนเปิดเทอม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) และต้องการให้บันทึกเทปหรือวีดิทัศน์เพื่อ
บริการนักศึกษาที่พลาดโอกาสชมรายการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$)

นักศึกษาสายอาชีพส่วนใหญ่ต้องการให้จัดส่งตารางเวลาการออกอากาศโทรศัพท์เพื่อการศึกษา
ล่วงหน้าก่อนเปิดเทอม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) และต้องการให้บันทึกเทปหรือวีดิทัศน์
เพื่อบริการนักศึกษาที่พลาดโอกาสชมรายการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$)
เช่นกัน

ส่วนการเปรียบเทียบความต้องการบริการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมของนักศึกษา
โดยรวม ทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามบริการ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมีความต้องการให้มีการบันทึก
เทปหรือวีดิทัศน์เพื่อบริการนักศึกษาที่พลาดโอกาสชมรายการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษา และให้จัดส่ง
ตารางเวลาการออกอากาศโทรศัพท์เพื่อการศึกษาล่วงหน้าก่อนเปิดเทอม มากกว่านักศึกษาสายอาชีพ
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศ
ในศูนย์การเรียนรู้

ความต้องการบริการสารสนเทศ ในศูนย์การเรียนรู้	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N = 286)			สายอาชีพ (N = 137)			t	p
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์	3.48	1.03	ปานกลาง	3.21	1.32	ปานกลาง	2.33*	0.00
บริการยืมสื่อโสตทัศน์	3.35	1.06	ปานกลาง	3.04	1.36	ปานกลาง	2.59*	0.00
บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.35	1.08	ปานกลาง	3.06	1.30	ปานกลาง	2.41*	0.00
บริการยืมวัสดุอุปกรณ์งานอาชีพ	3.30	1.04	ปานกลาง	3.18	1.27	ปานกลาง	0.98*	0.00
ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ทั่วไป	3.38	0.90	ปานกลาง	3.12	1.31	ปานกลาง	2.29*	0.00
แผนผังแสดงสถานที่ของกลุ่ม	3.44	0.96	ปานกลาง	2.90	1.21	ปานกลาง	4.96*	0.00
แผนผังแสดงสถานที่สอบ	3.59	0.94	มาก	2.85	1.23	ปานกลาง	6.83*	0.00
บริการแนะแนวการศึกษา	3.65	0.93	มาก	3.01	1.31	ปานกลาง	5.20*	0.00
บริการแนะแนวการประกอบอาชีพ	3.66	0.92	มาก	3.29	1.25	ปานกลาง	3.40*	0.00
บริการแนะแนวการใช้ห้องสมุดหรือ แหล่งวิทยาการในห้องเรียน	3.53	0.87	มาก	3.09	1.24	ปานกลาง	4.23*	0.00
ความต้องการโดยรวม	3.47	0.74	ปานกลาง	3.07	1.12	ปานกลาง	4.29*	0.00

* $p < .05$

จากตาราง 18 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีความต้องการบริการสารสนเทศใน
ศูนย์การเรียนรู้โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทความต้องการบริการสารสนเทศ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญ
ส่วนใหญ่ต้องการบริการแนะแนวการประกอบอาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมา คือ บริการ
แนะแนวการศึกษา ($\bar{X} = 3.65$) แผนผังแสดงสถานที่สอบ ($\bar{X} = 3.59$) และบริการแนะแนวการใช้
ห้องสมุดหรือแหล่งวิทยาการในห้องเรียน ($\bar{X} = 3.53$) ตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพมีความต้องการบริการสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง คือ บริการแนะแนว
การประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 3.29$) บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์ ($\bar{X} = 3.21$) บริการยืมวัสดุอุปกรณ์งานอาชีพ
($\bar{X} = 3.18$) ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ทั่วไป ($\bar{X} = 3.12$) ตามลำดับ

ส่วนการเปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศในศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาโดยรวม
ทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามบริการสารสนเทศในศูนย์การเรียนรู้ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมีความต้องการแผนผังแสดงสถานที่สอบ บริการแนะแนวทางการศึกษา แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่ม บริการแนะแนวการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งวิทยาการในห้องถื่น บริการแนะแนวทางการประกอบอาชีพ บริการยืมสื่อโสตทัศน บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์ ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ทั่วไป และบริการยืมวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอาชีพ มากกว่านักศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์

ปัญหาการรับบริการสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N=286)				สายอาชีพ (N=137)			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	p
ไม่ตรงกับความต้องการ	2.94	1.11	ปานกลาง		2.64	1.15	ปานกลาง	2.47 0.21
ไม่ทันสมัย	2.93	1.07	ปานกลาง		2.61	1.16	ปานกลาง	2.71* 0.01
มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	2.98	1.05	ปานกลาง		2.78	1.19	ปานกลาง	1.79* 0.01
ไม่สามารถยืมได้	2.76	1.10	ปานกลาง		2.52	1.09	ปานกลาง	2.13 0.47
ปัญหาโดยรวม	2.91	0.94	ปานกลาง		2.64	1.05	ปานกลาง	2.54* 0.01

* $p < .05$

จากตาราง 19 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหาการรับบริการ ปรากฏว่า นักศึกษาสายส่วนใหญ่มีปัญหาสื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ($\bar{X}=2.98$) ไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X}=2.94$) ไม่ทันสมัย ($\bar{X}=2.93$) และไม่สามารถยืมได้ ($\bar{X}=2.76$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพส่วนใหญ่มีปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน คือ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ($\bar{X}=2.78$) ไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X}=2.64$) ไม่ทันสมัย ($\bar{X}=2.61$) และไม่สามารถยืมได้ ($\bar{X}=2.52$) ตามลำดับ

ส่วนการเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาโดยรวมทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหา ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมีปัญหาในเรื่องสื่อสิ่งพิมพ์ ไม่ทันสมัย และมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ มากกว่านักศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศน

ปัญหาการรับบริการสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศน	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N=286)				สายอาชีพ (N=137)			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
ไม่ตรงกับความต้องการ	2.80	1.07	ปานกลาง		2.62	1.21	ปานกลาง	1.56* 0.01
ไม่ทันสมัย	2.88	1.10	ปานกลาง		2.64	1.10	ปานกลาง	2.10 0.37
มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	2.98	1.11	ปานกลาง		2.70	1.15	ปานกลาง	2.35 0.06
ไม่สามารถยืมได้	2.79	1.09	ปานกลาง		2.57	1.14	ปานกลาง	1.82 0.22
ปัญหาโดยรวม	2.87	0.97	ปานกลาง		2.64	1.08	ปานกลาง	2.16* 0.03

* $p < .05$

จากตาราง 20 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีปัญหาการรับบริการสารสนเทศ ประเภทสื่อโสตทัศนโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหาการรับบริการ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญส่วนใหญ่มี ปัญหาสื่อโสตทัศนมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ($\bar{X}=2.98$) ไม่ทันสมัย ($\bar{X}=2.88$) ไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X}=2.80$) และไม่สามารถยืมได้ ($\bar{X}=2.79$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพส่วนใหญ่มีปัญหาสื่อโสตทัศน มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ($\bar{X}=2.70$) ไม่ทันสมัย ($\bar{X}=2.64$) ไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X}=2.62$) และไม่สามารถยืมได้ ($\bar{X}=2.57$) อยู่ใน ระดับปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนการเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศนของนักศึกษา โดยรวม ทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหา ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมีปัญหาในเรื่องสื่อสิ่งพิมพ์ ไม่ตรงกับความต้องการ มากกว่านักศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ปัญหาการรับบริการสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N=286)				สายอาชีพ (N=137)			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อย	3.17	1.13	ปานกลาง		2.93	1.26	ปานกลาง	1.88 0.31
ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้	3.10	1.09	ปานกลาง		2.77	1.25	ปานกลาง	2.69* 0.02
ไม่เปิดบริการนอกเวลาเรียน	3.04	1.11	ปานกลาง		2.65	1.22	ปานกลาง	2.69* 0.01
ปัญหาโดยรวม	3.10	1.00	ปานกลาง		2.79	1.17	ปานกลาง	2.86* 0.00

* $p < .05$

จากตาราง 21 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหาการรับบริการ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญส่วนใหญ่ มีปัญหาจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อย ($\bar{X}=3.17$) ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ ($\bar{X}=3.10$) และไม่เปิดบริการนอกเวลาเรียน ($\bar{X}=3.04$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพส่วนใหญ่มีปัญหาจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อย ($\bar{X}=2.93$) ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ ($\bar{X}=2.77$) และไม่เปิดบริการนอกเวลาเรียน ($\bar{X}=2.65$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนการเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาโดยรวม ทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหา ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมีปัญหา คือ ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ และไม่เปิดบริการนอกเวลาเรียน มากกว่านักศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศ ประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพ

ปัญหาการรับบริการสารสนเทศ	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N=286)			สายอาชีพ (N=137)			t	p
ประเภทวัสดุอุปกรณ์ปฏิบัติงานอาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	3.19	1.12	ปานกลาง	3.22	1.25	ปานกลาง	-0.25	0.28
ชำรุดเสียหาย	3.01	1.07	ปานกลาง	2.92	1.26	ปานกลาง	0.75*	0.01
ปัญหาโดยรวม	3.10	1.04	ปานกลาง	3.07	1.13	ปานกลาง	0.27	0.78

* $p < .05$

จากตาราง 22 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหาการรับบริการ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญส่วนใหญ่มีปัญหาวัสดุมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ($\bar{X}= 3.19$) และวัสดุชำรุดเสียหาย ($\bar{X}= 3.01$) อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพส่วนใหญ่มีปัญหาวัสดุมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ($\bar{X}= 3.22$) และวัสดุชำรุดเสียหาย ($\bar{X}= 2.92$) อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ส่วนการเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาโดยรวม ทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหาการรับบริการ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมีปัญหาวัสดุอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย มากกว่านักศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการ
โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม

ปัญหาการรับบริการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N = 286)			สายอาชีพ (N = 137)			t	p
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
ไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการชมรายการ	3.04	1.02	ปานกลาง	2.60	1.18	ปานกลาง	3.95*	0.00
จู้จี้รับสัญญาณดาวเทียมมีความขัดข้อง	2.91	0.96	ปานกลาง	2.53	1.13	ปานกลาง	3.60*	0.00
มีเวลาว่างไม่ตรงกับเวลาการออกอากาศ	3.12	1.09	ปานกลาง	2.54	1.22	ปานกลาง	4.88*	0.00
ไม่สะดวกในการเดินทางมายังจู้จี้ชม	3.03	1.10	ปานกลาง	2.59	1.22	ปานกลาง	3.66*	0.00
ไม่มีบริการในศูนย์การเรียน	2.94	1.10	ปานกลาง	2.51	1.24	ปานกลาง	3.57*	0.00
ปัญหาโดยรวม	3.01	0.92	ปานกลาง	2.55	1.12	ปานกลาง	4.41*	0.00

* $p < .05$

จากตาราง 23 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีปัญหาการรับบริการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหาการรับบริการ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญส่วนใหญ่มีปัญหา คือ มีเวลาว่างไม่ตรงกับเวลาการออกอากาศ ($\bar{X} = 3.12$) รองลงมา คือ ไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการชมรายการ ($\bar{X} = 3.04$) ไม่สะดวกในการเดินทางมายังจู้จี้ชม ($\bar{X} = 3.03$) ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพส่วนใหญ่มีปัญหาไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการชมรายการ ($\bar{X} = 2.60$) รองลงมา คือ ไม่สะดวกในการเดินทางมายังจู้จี้ชม ($\bar{X} = 2.59$) มีเวลาว่างไม่ตรงกับเวลาการออกอากาศ ($\bar{X} = 2.54$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนการเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมของนักศึกษาโดยรวม ทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหาการรับบริการ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมีปัญหา มีเวลาว่างไม่ตรงกับเวลาการออกอากาศ ไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการชมรายการ ไม่สะดวกในการเดินทางมายังจู้จี้ชมรายการ จู้จี้รับสัญญาณดาวเทียมมีความขัดข้องในการรับสัญญาณ และไม่มีบริการในศูนย์การเรียน มากกว่านักศึกษาสายอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศ
ในศูนย์การเรียนรู้

ปัญหาการรับบริการสารสนเทศ ในศูนย์การเรียนรู้	กลุ่มนักศึกษา							
	สายสามัญ (N=286)				สายอาชีพ (N=137)			
	X	S.D.	ระดับ		X	S.D.	ระดับ	
ป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน	2.98	1.06	ปานกลาง		2.60	1.15	ปานกลาง	3.27 0.07
ไม่มีการแนะนำการใช้ห้องสมุด หรือแหล่งข้อมูลต่างๆ	2.85	1.05	ปานกลาง		2.49	1.13	น้อย	3.20* 0.05
ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลงทะเบียน หรือความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการศึกษา	2.87	1.12	ปานกลาง		2.51	1.15	ปานกลาง	3.00 0.14
แผนผังแสดงสถานที่สอบไม่ชัดเจน หาห้องสอบยาก	2.77	1.15	ปานกลาง		2.40	1.10	น้อย	3.17 0.94
ปัญหาโดยรวม	2.87	0.95	ปานกลาง		2.50	1.02	ปานกลาง	3.60* 0.00

* $p < .05$

จากตาราง 24 แสดงว่านักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร มีปัญหาการรับบริการสารสนเทศอื่น ๆ
จากศูนย์การเรียนรู้โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหาการรับบริการสารสนเทศ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมี
ปัญหา คือ ป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน ($\bar{X}=2.98$) ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการ
ลงทะเบียนหรือความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการศึกษา ($\bar{X}=2.87$) ไม่มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดหรือ
แหล่งข้อมูลต่าง ๆ ($\bar{X}=2.85$) และแผนผังแสดงสถานที่สอบไม่ชัดเจนหาห้องสอบยาก ($\bar{X}=2.77$)
อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

นักศึกษาสายอาชีพมีปัญหาเกี่ยวกับป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน ($\bar{X}=2.60$)
อยู่ในระดับปานกลาง และแผนผังแสดงสถานที่สอบไม่ชัดเจนหาห้องสอบยาก ($\bar{X}=2.40$) ในระดับ
น้อย ตามลำดับ

ส่วนการเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศในศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาโดยรวม
ทั้ง 2 หลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแยกตามปัญหาการรับบริการสารสนเทศ ปรากฏว่า นักศึกษาสายสามัญมี
ปัญหาในเรื่องไม่มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ มากกว่านักศึกษาสายอาชีพ
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานของการวิจัย จำนวน 2 ข้อ

สมมติฐานข้อที่ 1 ความต้องการการรับบริการสารสนเทศ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนของนักศึกษาสายสามัญแตกต่างกับนักศึกษาสายอาชีพ

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศโดยรวมของนักศึกษาสายสามัญและสายอาชีพ

ความต้องการ	กลุ่มนักศึกษา					
	สายสามัญ (N = 286)		สายอาชีพ (N = 137)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
การรับบริการสารสนเทศ	3.36	0.57	2.95	0.93	5.44*	0.00

* $p < .05$

จากตาราง 25 แสดงว่าความต้องการการรับบริการสารสนเทศโดยรวมของนักศึกษาสายสามัญมีความต้องการมากกว่านักศึกษาสายอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัญหาการรับบริการสารสนเทศ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนของนักศึกษาสายสามัญแตกต่างกับนักศึกษาสายอาชีพ

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศโดยรวมของนักศึกษาสายสามัญและสายอาชีพ

ปัญหา	กลุ่มนักศึกษา					
	สายสามัญ (N = 286)		สายอาชีพ (N = 137)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
การรับบริการสารสนเทศ	2.95	0.82	2.65	0.97	3.33*	0.00

* $p < .05$

จากตาราง 26 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศโดยรวมของนักศึกษาสายสามัญมีความต้องการมากกว่านักศึกษาสายอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้แสดงตารางการเปรียบเทียบความต้องการและปัญหาการรับบริการ
สารสนเทศของนักศึกษาจำแนกตามสถานที่พบกลุ่ม ทั้งหมดจำนวน 4 แห่ง โดยสามารถแบ่งสถานที่
พบกลุ่มได้ดังนี้

1. ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีนักศึกษาพบกลุ่ม จำนวน 162 คน
2. โรงเรียน มีนักศึกษาพบกลุ่ม จำนวน 131 คน
3. ห้องสมุดประชาชน มีนักศึกษาพบกลุ่ม จำนวน 103 คน
4. อื่น ๆ (ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน วัด ร้านเสริมสวย) มีนักศึกษาพบกลุ่ม จำนวน 27 คน

ตารางที่ 27 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามสถานที่พบกลุ่ม

สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
หนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.60	0.86	0.70	0.54
	ภายในกลุ่ม	420	509.70	1.22		
	รวม	423	512.30			
หนังสือเรียนวิชาภาษาไทย	ระหว่างกลุ่ม	3	3.98	1.33	1.19	0.31
	ภายในกลุ่ม	420	462.03	1.11		
	รวม	423	466.02			
หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.04	1.34	0.96	0.41
	ภายในกลุ่ม	420	581.26	1.40		
	รวม	423	585.30			
หนังสือเรียนวิชาสังคมศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	1.61	0.53	0.50	0.68
	ภายในกลุ่ม	420	445.43	1.07		
	รวม	423	447.05			
หนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.43	0.47	0.40	0.75
	ภายในกลุ่ม	420	491.74	1.18		
	รวม	423	493.18			
หนังสือวิชาพลานามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	4.14	1.38	1.30	0.27
	ภายในกลุ่ม	420	439.02	1.05		
	รวม	423	443.16			

ตารางที่ 27 (ต่อ)

สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
หนังสือวิทยาศาสตร์	ระหว่างกลุ่ม	3	0.74	0.24	0.20	0.89
	ภายในกลุ่ม	420	501.51	1.21		
	รวม	423	502.26			
หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	9.94	3.31	3.37*	0.01
	ภายในกลุ่ม	420	409.60	0.98		
	รวม	423	419.54			
หนังสือเรียนวิชาโลกของงานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	10.61	3.54	3.44*	0.01
	ภายในกลุ่ม	420	429.81	1.02		
	รวม	423	440.42			
หนังสือเรียนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	3	8.72	2.91	2.88*	0.03
	ภายในกลุ่ม	420	421.98	1.01		
	รวม	423	430.71			
หนังสืออ่านประกอบการเรียน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.01	1.33	1.25	0.33
	ภายในกลุ่ม	420	495.78	1.18		
	รวม	423	499.80			
แบบฝึกหัดรายวิชา	ระหว่างกลุ่ม	3	7.17	2.39	2.00	0.11
	ภายในกลุ่ม	420	492.81	1.19		
	รวม	423	499.99			
หนังสืออ้างอิง	ระหว่างกลุ่ม	3	5.96	1.98	1.63	0.18
	ภายในกลุ่ม	420	506.81	1.21		
	รวม	423	512.77			
วารสารวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.00	1.33	1.11	0.34
	ภายในกลุ่ม	420	502.37	1.20		
	รวม	423	506.37			
วารสารและนิตยสารทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	3	2.43	0.81	0.74	0.52
	ภายในกลุ่ม	420	452.49	1.08		
	รวม	423	454.92			

ตารางที่ 27 (ต่อ)

สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
หนังสือพิมพ์รายวัน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.88	1.62	1.45	0.22
	ภายในกลุ่ม	420	465.79	1.11		
	รวม	423	470.67			
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	3	3.20	1.06	0.88	0.44
	ภายในกลุ่ม	420	497.76	1.20		
	รวม	423	500.96			
จุลสาร	ระหว่างกลุ่ม	3	14.61	4.87	4.24*	0.00
	ภายในกลุ่ม	420	477.09	1.14		
	รวม	423	491.71			
กฤตภาค	ระหว่างกลุ่ม	3	2.74	0.91	0.78	0.50
	ภายในกลุ่ม	420	482.78	1.16		
	รวม	423	485.53			
บันเทิงคดี	ระหว่างกลุ่ม	3	2.06	0.68	0.57	0.63
	ภายในกลุ่ม	420	499.50	1.20		
	รวม	423	501.56			
แผ่นพับประชาสัมพันธ์หรือข่าวสารทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	3	10.46	3.48	3.18*	0.02
	ภายในกลุ่ม	420	455.17	1.09		
	รวม	423	465.62			
เทปวีดิทัศน์ (เทปวิดีโอ)	ระหว่างกลุ่ม	3	1.60	0.53	0.43	0.72
	ภายในกลุ่ม	420	506.41	1.22		
	รวม	423	508.01			
เทปคาสเซต	ระหว่างกลุ่ม	3	3.02	1.00	0.86	0.46
	ภายในกลุ่ม	420	487.61	1.16		
	รวม	423	490.63			
สไลด์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.84	0.94	0.63	0.59
	ภายในกลุ่ม	420	624.40	1.49		
	รวม	423	627.24			

ตารางที่ 27 (ต่อ)

สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
รูปภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.91	0.97	0.79	0.49
	ภายในกลุ่ม	420	508.81	1.22		
	รวม	423	511.73			
แผนที่	ระหว่างกลุ่ม	3	3.49	1.16	0.89	0.44
	ภายในกลุ่ม	420	546.53	1.31		
	รวม	423	550.02			
ลูกโลก	ระหว่างกลุ่ม	3	5.04	1.68	1.15	0.32
	ภายในกลุ่ม	420	608.21	1.46		
	รวม	423	613.26			
ซีดีรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.62	0.54	0.32	0.80
	ภายในกลุ่ม	420	693.41	1.67		
	รวม	423	695.04			
ซีดีมัลติมีเดีย	ระหว่างกลุ่ม	3	2.58	0.86	0.52	0.66
	ภายในกลุ่ม	420	682.22	1.65		
	รวม	423	684.81			
อินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	3	2.67	0.89	0.48	0.69
	ภายในกลุ่ม	420	752.01	1.82		
	รวม	423	754.69			
เครื่องพิมพ์ดีด	ระหว่างกลุ่ม	3	3.56	1.18	0.80	0.49
	ภายในกลุ่ม	420	614.07	1.48		
	รวม	423	617.64			
คอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	3	8.29	2.76	1.67	0.17
	ภายในกลุ่ม	420	690.40	1.65		
	รวม	423	698.70			
อุปกรณ์เสริมสว	ระหว่างกลุ่ม	3	24.89	8.29	5.51*	0.00
	ภายในกลุ่ม	420	624.85	1.50		
	รวม	423	649.74			

ตารางที่ 27 (ต่อ)

สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
อุปกรณ์เย็บผ้า	ระหว่างกลุ่ม	3	30.04	10.01	5.86*	0.00
	ภายในกลุ่ม	420	712.71	1.70		
	รวม	423	742.76			
เครื่องมือช่างยนต์	ระหว่างกลุ่ม	3	10.27	3.42	2.29	0.07
	ภายในกลุ่ม	420	622.48	1.49		
	รวม	423	632.76			
เครื่องมือช่างไม้	ระหว่างกลุ่ม	3	5.48	1.82	1.36	0.25
	ภายในกลุ่ม	420	554.63	1.34		
	รวม	423	560.12			
เครื่องมือช่างอิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	3	9.37	3.12	2.06	0.10
	ภายในกลุ่ม	420	628.27	1.51		
	รวม	423	637.64			
จัดตั้งตารางเวลาการออกอากาศ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.89	2.30	1.67	0.17
	ภายในกลุ่ม	420	565.73	1.37		
	รวม	423	572.63			
การบันทึกเทปหรือวีดิทัศน์เพื่อบริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.91	1.63	1.21	0.30
	ภายในกลุ่ม	420	555.76	1.35		
	รวม	423	560.68			
บริการยืมสิ่งพิมพ์	ระหว่างกลุ่ม	3	3.30	1.10	0.84	0.46
	ภายในกลุ่ม	420	537.97	1.30		
	รวม	423	541.28			
บริการยืมสื่อโสตทัศน์	ระหว่างกลุ่ม	3	3.44	1.14	0.83	0.47
	ภายในกลุ่ม	420	572.73	1.38		
	รวม	423	576.18			
บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	3	9.47	3.15	2.34	0.07
	ภายในกลุ่ม	420	558.20	1.34		
	รวม	423	567.67			

ตารางที่ 27 (ต่อ)

สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
บริการยืมวัสดุอุปกรณ์งานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	15.65	5.22	4.24*	0.00
	ภายในกลุ่ม	420	511.05	1.22		
	รวม	423	526.71			
ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	3	6.26	2.08	1.87	0.13
	ภายในกลุ่ม	420	463.03	1.11		
	รวม	423	469.30			
แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่ม	ระหว่างกลุ่ม	3	4.39	1.46	1.26	0.28
	ภายในกลุ่ม	420	481.34	1.15		
	รวม	423	485.73			
แผนผังแสดงสถานที่สอบ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.63	1.54	1.28	0.27
	ภายในกลุ่ม	420	501.91	1.20		
	รวม	423	506.55			
บริการแนะแนวการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	8.03	2.67	2.20	0.08
	ภายในกลุ่ม	420	506.12	1.21		
	รวม	423	514.15			
บริการแนะแนวการประกอบอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	10.80	3.60	3.31*	0.02
	ภายในกลุ่ม	420	451.21	1.08		
	รวม	423	462.01			
บริการแนะแนวการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	3	9.18	3.06	2.95*	0.03
	ภายในกลุ่ม	420	428.10	1.03		
	รวม	423	437.28			

* $p < .05$

จากตาราง 27 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศต่าง ๆ ในศูนย์การเรียนของนักศึกษา มีความต้องการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์แตกต่างกันตามสถานที่พบกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ หนังสือเรียนวิชาโลกของงานอาชีพ หนังสือวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต จุลสาร และแผ่นพับประชาสัมพันธ์ศูนย์การเรียนหรือข่าวสารทั่วไป

ความต้องการประเภทวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอาชีพแตกต่างกันตามสถานที่พบกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ อุปกรณ์เสริมสวย อุปกรณ์เย็บผ้า

ความต้องการบริการสารสนเทศในศูนย์การเรียนแตกต่างกันตามสถานที่พบกลุ่มของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ บริการยืมวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอาชีพ บริการแนะแนวทางการประกอบอาชีพ และบริการแนะแนวการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งวิชาการในท้องถิ่น

เพื่อให้ทราบว่า สถานที่พบกลุ่มใดที่นักศึกษามีความต้องการบริการสารสนเทศแตกต่างกันบ้าง จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 28

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษาจำแนกตามสถานที่พบกลุ่มต่างกันเป็นรายคู่

ความต้องการ	สถานที่พบกลุ่ม	โรงเรียน	ห้องสมุด	อื่น ๆ	ศูนย์การเรียน
	$\bar{X}$	3.40	3.55	3.59	3.75
หนังสือเรียนวิชา	โรงเรียน	3.40	-	0.15 ($P = .22$)	0.35 ($P = .10$)
พื้นฐานวิชาอาชีพ	ห้องสมุด	3.55	-	0.19 ($P = .38$)	0.20 ($P = .11$)
	อื่น ๆ	3.59	-	-	0.16 ($P = .95$)
	ศูนย์การเรียน	3.75	-	-	-

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ความต้องการ	สถานที่พบกลุ่ม		โรงเรียน	ห้องสมุด	อื่น ๆ	ศูนย์การเรียนรู้
		$\bar{X}$	3.19	3.44	3.44	3.57
หนังสือเรียนวิชา	โรงเรียน	3.19	-	0.24 ($P = .06$)	0.25 ($P = .24$)	0.38* ($P = .00$)
โลกของงานอาชีพ	ห้องสมุด	3.44		-	0.00 ($P = .97$)	0.14 ($P = .28$)
	อื่น ๆ	3.44			-	0.13 ($P = .53$)
	ศูนย์การเรียนรู้	3.57				-
		$\bar{X}$	3.10	3.37	3.38	3.43
หนังสือเรียน	โรงเรียน	3.10	-	0.27 ($P = .20$)	0.28* ($P = .03$)	0.33* ($P = .00$)
วิชาส่งเสริม	อื่น ๆ	3.37		-	0.01 ($P = .97$)	0.06 ($P = .76$)
คุณภาพชีวิต	ห้องสมุด	3.38			-	0.05 ($P = .67$)
	ศูนย์การเรียนรู้	3.43				-
		$\bar{X}$	3.16	3.27	3.29	3.96
จุลสาร	โรงเรียน	3.16	-	0.12 ($P = .35$)	0.14 ($P = .33$)	0.81* ($P = .00$)
	ศูนย์การเรียนรู้	3.27		-	0.01 ($P = .89$)	0.69* ($P = .00$)
	ห้องสมุด	3.29			-	0.67* ($P = .00$)
	อื่น ๆ	3.96				-
		$\bar{X}$	2.98	3.06	3.33	3.33
แผ่นพับ	โรงเรียน	2.98	-	0.07 ($P = .59$)	0.34* ($P = .00$)	0.35 ($P = .11$)
ประชาสัมพันธ์	ห้องสมุด	3.06		-	0.27* ($P = .04$)	0.28 ($P = .22$)
	ศูนย์การเรียนรู้	3.33			-	0.00 ($P = .98$)
	อื่น ๆ	3.33				-

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ความต้องการ	สถานที่พบกลุ่ม		โรงเรียน	ห้องสมุด	ศูนย์การเรียนรู้	อื่น ๆ
		$\bar{X}$	2.37	2.55	2.64	3.41
อุปกรณ์เสริมสวย	โรงเรียน	2.37	-	0.19 ($P=.25$)	0.27 ($P=.06$)	1.04* ($P=.00$)
	ห้องสมุด	2.55		-	0.08 ($P=.58$)	0.85* ($P=.00$)
	ศูนย์การเรียนรู้	2.64			-	0.77* ($P=.00$)
	อื่น ๆ	3.41				-
		$\bar{X}$	2.59	2.69	2.95	3.67
อุปกรณ์เย็บผ้า	โรงเรียน	2.59	-	0.09 ($P=.52$)	0.36* ($P=.03$)	1.07* ($P=.00$)
	ศูนย์การเรียนรู้	2.69		-	0.26 ($P=.11$)	0.98* ($P=.00$)
	ห้องสมุด	2.95			-	0.72* ($P=.01$)
	อื่น ๆ	3.67				-
		$\bar{X}$	2.94	3.29	3.39	3.56
บริการยืม	ห้องสมุด	2.94	-	0.35* ($P=.01$)	0.45* ($P=.00$)	0.61* ($P=.01$)
วัสดุอุปกรณ์	โรงเรียน	3.29		-	0.10 ($P=.42$)	0.27 ($P=.25$)
งานอาชีพ	ศูนย์การเรียนรู้	3.39			-	0.16 ($P=.47$)
	อื่น ๆ	3.56				-
		$\bar{X}$	3.30	3.52	3.66	3.85
บริการแนะแนว	ห้องสมุด	3.30	-	0.22 ($P=.10$)	0.36* ($P=.00$)	0.55* ($P=.01$)
การประกอบอาชีพ	โรงเรียน	3.52		-	0.13 ($P=.27$)	0.33 ($P=.13$)
	ศูนย์การเรียนรู้	3.66			-	0.19 ($P=.37$)
	อื่น ๆ	3.85				-

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ความต้องการ	สถานที่พบกลุ่ม	ห้องสมุด	โรงเรียน	ศูนย์การเรียนรู้	อื่น ๆ	
	$\bar{X}$	3.24	3.34	3.45	3.85	
บริการแนะแนว	ห้องสมุด	3.24	-	0.10 ($P = .44$)	0.22 ($P = .09$)	0.62* ($P = .00$)
การใช้ห้องสมุด	โรงเรียน	3.34	-	0.11 ($P = .34$)	0.51* ($P = .01$)	
	ศูนย์การเรียนรู้	3.45		-	0.40 ($P = .06$)	
	อื่น ๆ	3.85			-	

* $p > .05$

จากตาราง 28 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามสถานที่พบกลุ่มของนักศึกษามีความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาชีพ นักศึกษาที่พบกลุ่มที่ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หนังสือวิชาโลกของงานอาชีพ นักศึกษาที่พบกลุ่มที่ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หนังสือวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต นักศึกษาที่พบกลุ่มศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ห้องสมุด มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อุตสาหกรรม นักศึกษาที่พบกลุ่มที่อื่น ๆ มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แผนพับประชาสัมพันธ์ศูนย์การเรียนรู้หรือข่าวสารทั่วไป นักศึกษาที่พบกลุ่มศูนย์การเรียนรู้ มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่โรงเรียนและห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาจำแนกตามสถานที่พบกลุ่ม มีความต้องการบริการสารสนเทศประเภทวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

อุปกรณ์เสริมสวย นักศึกษาที่พบกลุ่มที่อื่น ๆ มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่โรงเรียน ห้องสมุด และศูนย์การเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อุปกรณ์เย็บผ้า นักศึกษาที่พบกลุ่มที่ห้องสมุด มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่พบกลุ่มที่อื่น ๆ มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาจำแนกตามสถานที่พบกลุ่ม มีความต้องการบริการสารสนเทศต่าง ๆ ในศูนย์การเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

บริการยืมวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอาชีพ นักศึกษาที่พบกลุ่มที่อื่น ๆ ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน โรงเรียน มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่ห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บริการแนะแนวทางการประกอบอาชีพ นักศึกษาที่พบกลุ่มที่อื่น ๆ ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่ห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บริการแนะแนวการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น นักศึกษาที่พบกลุ่มที่อื่น ๆ มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่ห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่พบกลุ่มที่อื่น ๆ มีความต้องการมากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามสถานที่พบกลุ่ม

ปัญหา	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
สื่อสิ่งพิมพ์ไม่ตรงกับความต้องการ	ระหว่างกลุ่ม	3	9.26	3.08	2.44	0.06
	ภายในกลุ่ม	420	514.84	1.26		
	รวม	423	524.10			
สื่อสิ่งพิมพ์ไม่ทันสมัย	ระหว่างกลุ่ม	3	11.05	3.68	3.04*	0.02
	ภายในกลุ่ม	420	493.70	1.21		
	รวม	423	504.76			
สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	11.64	3.88	3.24*	0.02
	ภายในกลุ่ม	420	494.43	1.19		
	รวม	423	506.06			
ไม่สามารถยืมสื่อสิ่งพิมพ์ได้	ระหว่างกลุ่ม	3	6.07	2.02	1.66	0.17
	ภายในกลุ่ม	420	492.23	1.21		
	รวม	423	498.31			
สื่อโสตทัศน ไม่ตรงกับความต้องการ	ระหว่างกลุ่ม	3	9.38	3.12	2.52	0.06
	ภายในกลุ่ม	420	501.07	1.24		
	รวม	423	510.46			
สื่อโสตทัศนไม่ทันสมัย	ระหว่างกลุ่ม	3	18.61	6.20	5.23*	0.00
	ภายในกลุ่ม	420	484.50	1.18		
	รวม	423	503.11			
สื่อโสตทัศนมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	3	7.53	2.51	1.96	0.11
	ภายในกลุ่ม	420	524.57	1.27		
	รวม	423	532.10			
ไม่สามารถยืมสื่อโสตทัศนได้	ระหว่างกลุ่ม	3	5.47	1.82	1.48	0.21
	ภายในกลุ่ม	420	504.02	1.22		
	รวม	423	509.49			
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อย	ระหว่างกลุ่ม	3	3.75	1.25	0.90	0.43
	ภายในกลุ่ม	420	556.68	1.38		
	รวม	423	560.44			

ตารางที่ 29 (ต่อ)

ปัญหา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ไม่สามารถเข้าใช้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	5.82	1.94	1.45	0.22
สื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้	ภายในกลุ่ม	420	542.16	1.33		
	รวม	423	547.99			
ไม่เปิดบริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ระหว่างกลุ่ม	3	6.89	2.29	1.71	0.16
นอกเวลาเรียน	ภายในกลุ่ม	420	548.30	1.34		
	รวม	423	555.19			
วัสดุอุปกรณ์ปฏิบัติงานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	11.36	3.78	2.81*	0.03
มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	ภายในกลุ่ม	420	550.99	1.34		
	รวม	423	562.36			
วัสดุอุปกรณ์ปฏิบัติงานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	8.01	2.67	2.08	0.10
ชำรุด เสียหาย	ภายในกลุ่ม	420	524.79	1.28		
	รวม	423	532.80			
ไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.41	0.80	0.67	0.57
ชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	ภายในกลุ่ม	420	489.31	1.19		
	รวม	423	491.72			
มีความขัดข้องในการรับสัญญาณ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.59	1.20	1.12	0.34
โทรทัศน์เพื่อการศึกษา	ภายในกลุ่ม	420	434.94	1.07		
	รวม	423	438.53			
เวลาวาง ไม่ตรงกับเวลาออกอากาศ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.18	0.06	0.46	0.98
โทรทัศน์เพื่อการศึกษา	ภายในกลุ่ม	420	527.63	1.36		
	รวม	423	557.82			
ไม่สะดวกในการเดินทางมายัง	ระหว่างกลุ่ม	3	2.32	0.77	0.57	0.63
จุดรับชมรายการ	ภายในกลุ่ม	420	552.11	1.34		
	รวม	423	554.43			
ไม่มีโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	0.95	0.31	0.23	0.87
บริการในศูนย์การเรียน	ภายในกลุ่ม	420	555.92	1.36		
	รวม	423	556.87			

ตารางที่ 29 (ต่อ)

ปัญหา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	3	6.45	2.15	1.78	0.14
ข่าวสารทั่วไปไม่ชัดเจน	ภายในกลุ่ม	420	500.23	1.20		
	รวม	423	506.69			
ไม่มีบริการแนะนำการใช้	ระหว่างกลุ่ม	3	7.19	2.39	2.04	0.10
ห้องสมุดหรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ	ภายในกลุ่ม	420	485.85	1.17		
	รวม	423	493.05			
ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ	ระหว่างกลุ่ม	3	11.64	3.88	2.99*	0.03
การลงทะเบียนหรือการศึกษา	ภายในกลุ่ม	420	530.71	1.29		
	รวม	423	542.36			
แผนผังแสดงสถานที่สอบ	ระหว่างกลุ่ม	3	9.93	3.31	2.54	0.06
ไม่ชัดเจน หาห้องสอบยาก	ภายในกลุ่ม	420	537.24	1.30		
	รวม	423	547.18			

* $P < .05$

จากตาราง 29 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศต่าง ๆ ในศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาของนักศึกษามีปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์แตกต่างกันตามสถานที่พบกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ สื่อสิ่งพิมพ์ไม่ทันสมัย และมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ

ปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน์แตกต่างกันตามสถานที่พบกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ สื่อโสตทัศน์ไม่ทันสมัย

ปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพแตกต่างกันตามสถานที่พบกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ วัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ

ปัญหาการรับบริการสารสนเทศในศูนย์การเรียนรู้แตกต่างกันตามสถานที่พบกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลงทะเบียนหรือความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการศึกษา

เพื่อให้ทราบว่า กลุ่มนักศึกษาจำแนกตามสถานที่พบกกลุ่มใดบ้าง มีปัญหาการรับบริการ
สารสนเทศแตกต่างกัน จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 30

ตารางที่ 30 เปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาจำแนกตามสถานที่พบกกลุ่ม
ต่างกันเป็นรายคู่

ปัญหา	สถานที่พบกกลุ่ม		โรงเรียน	ห้องสมุด	ศูนย์การเรียนรู้	อื่น ๆ
		$\bar{X}$	2.72	2.78	2.85	3.42
สื่อสิ่งพิมพ์	โรงเรียน	2.72	-	0.05 ($P = .68$)	0.13 ($P = .32$)	0.71* ($P = .00$)
ไม่ทันสมัย	ห้องสมุด	2.78		-	0.07 ($P = .60$)	0.65* ($P = .00$)
	ศูนย์การเรียนรู้	2.85			-	0.57* ($P = .01$)
	อื่น ๆ	3.42				-
		$\bar{X}$	2.83	2.84	2.95	3.52
สื่อสิ่งพิมพ์	ห้องสมุด	2.83	-	0.01 ($P = .88$)	0.13 ($P = .37$)	0.69* ($P = .00$)
มีจำนวนน้อย	ศูนย์การเรียนรู้	2.84		-	0.11 ($P = .40$)	0.67* ($P = .00$)
	โรงเรียน	2.95			-	0.57* ($P = .01$)
	อื่น ๆ	3.52				-
		$\bar{X}$	2.60	2.76	2.85	3.52
สื่อโสตทัศน์	ห้องสมุด	2.60	-	0.15 ($P = .29$)	0.25 ($P = .07$)	0.92* ($P = .00$)
ไม่ทันสมัย	โรงเรียน	2.76		-	0.09 ($P = .47$)	0.76* ($P = .00$)
	ศูนย์การเรียนรู้	2.85			-	0.67* ($P = .00$)
	อื่น ๆ	3.52				-

ตารางที่ 30 (ต่อ)

ปัญหา	สถานที่พบกลุ่ม	โรงเรียน	ห้องสมุด	ศูนย์การเรียนรู้	อื่น ๆ	
	$\bar{X}$	3.04	3.16	3.44	3.44	
วัสดุอุปกรณ์	โรงเรียน	3.04	-	0.12 ($P = .40$)	0.40 ($P = .09$)	0.39* ($P = .00$)
งานอาชีพ	ห้องสมุด	3.16	-	0.28 ($P = .24$)	0.28 ($P = .07$)	
มีจำนวนน้อย	ศูนย์การเรียนรู้	3.44		-	0.00 ($P = .97$)	
	อื่น ๆ	3.44			-	
			โรงเรียน	ห้องสมุด	ศูนย์การเรียนรู้	อื่น ๆ
	$\bar{X}$	2.55	2.69	2.92	3.00	
ไม่ได้รับข่าวสาร	โรงเรียน	2.55	-	0.14 ($P = .35$)	0.37* ($P = .00$)	0.45 ($P = .06$)
เกี่ยวกับการศึกษา	ห้องสมุด	2.69	-	0.23 ($P = .11$)	0.31 ($P = .21$)	
	ศูนย์การเรียนรู้	2.92		-	0.08 ($P = .73$)	
	อื่น ๆ	3.00			-	

* $P < .05$

จากตาราง 30 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาจำแนกตามสถานที่พบกลุ่มของนักศึกษามีปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

สื่อสิ่งพิมพ์ไม่ทันสมัย นักศึกษาที่พบกลุ่มที่อื่น ๆ มีปัญหามากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด และโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ นักศึกษาที่พบกลุ่มที่อื่น ๆ มีปัญหามากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ และห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาจำแนกตามสถานที่พบกลุ่ม มีปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

สื่อโสตทัศนไม่ทันสมัย นักศึกษาที่พบกลุ่มที่อื่น ๆ มีปัญหามากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่ศูนย์การเรียนรู้ โรงเรียน และห้องสมุด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาจำแนกตามสถานที่พบกลุ่ม มีปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

วัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ นักศึกษาที่พบกลุ่มที่ห้องสมุด มีปัญหามากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่ศูนย์การเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาจำแนกตามสถานที่พบกลุ่ม มีปัญหาการรับบริการสารสนเทศในศูนย์การเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลงทะเบียนหรือความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการศึกษา นักศึกษาที่พบกลุ่มที่ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน มีปัญหามากกว่านักศึกษาที่พบกลุ่มที่โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของนักศึกษา

ตารางที่ 31 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (N=286)	ร้อยละ
ความต้องการให้มีการจัดโปรแกรมการเรียนการสอนหรือเปิดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์	62	21.67
ความต้องการสื่อสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เพิ่มมากขึ้น เช่น หนังสือเรียน วารสาร หนังสือพิมพ์รายวัน เป็นต้น	48	16.78
ความต้องการให้เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา	44	15.38
ความต้องการให้เพิ่มอุปกรณ์ประกอบการเรียนหรือสื่อการเรียนการสอนที่จำเป็นและมีความทันสมัยมากขึ้น	35	12.23
ความต้องการให้มีการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับความรู้ต่าง ๆ หรือเรื่องที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	23	8.04
ความต้องการให้มีการแนะนำเกี่ยวกับการประกอบอาชีพเสริม	21	7.34
ความต้องการให้มีการบันทึกเทปวีดิทัศน์การสอนจากรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา และสามารถยืมได้	9	3.14
ความต้องการให้มีบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาเปิดที่ศูนย์การเรียนรู้ทุกอาทิตย์	8	2.79

จากตาราง 31 จากข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการบริการสารสนเทศ แสดงว่านักศึกษาสายสามัญมีข้อเสนอแนะส่วนใหญ่ มีความต้องการให้มีการจัดโปรแกรมการเรียนการสอนหรือเปิดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด (ร้อยละ 21.67) รองลงมา คือ ความต้องการสื่อสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ เพิ่มมากขึ้น (ร้อยละ 16.78) และความต้องการให้เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา (ร้อยละ 15.38) ตามลำดับ

ตารางที่ 32 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษาสาขาอาชีพ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (N = 137)	ร้อยละ
ความต้องการให้เพิ่มจำนวนจักรเย็บผ้าเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา	48	35.03
ความต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องพิมพ์ดีดเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา	23	16.78
ความต้องการให้เปิดการสอนเย็บเสื้อผ้าสตรีหลักสูตรต่อเนื่อง	22	16.05
ความต้องการให้เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรสาขาอาชีพเพิ่มมากขึ้น	19	13.86
ความต้องการให้เพิ่มจำนวนจักรเย็บผ้าเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา	14	10.21
ความต้องการวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพที่ทันสมัย	10	7.29
ความต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา	9	6.56

จากตาราง 32 จากข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการรับบริการสารสนเทศเพิ่มเติมที่นักศึกษาสาขาอาชีพเสนอแนะว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนจักรเย็บผ้าเพื่อให้บริการแก่นักศึกษามากที่สุด (ร้อยละ 35.03) รองลงมาคือ ความต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องพิมพ์ดีดเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา (ร้อยละ 16.78) และความต้องการให้เปิดการสอนเย็บเสื้อผ้าสตรีหลักสูตรต่อเนื่อง (ร้อยละ 16.05) ตามลำดับ

ตารางที่ 33 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (N=286)	ร้อยละ
สื่อสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ไม่ตรงกับความต้องการ ไม่ทันสมัย และมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ	49	17.13
วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนไม่เพียงพอต่อความต้องการและจำนวนของผู้เรียน	36	12.58
บุคลากรหรือครูผู้สอนไม่มีความรู้ ความเข้าใจเพียงพอในวิชาที่สอน	29	10.13
สถานที่จัดการเรียนการสอนมีความคับแคบ และไม่เรียบร้อย	20	6.99
สารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ ไม่ทันสมัย	12	4.19

จากตาราง 33 จากข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญที่ต้องการให้ปรับปรุง คือ ส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับสื่อสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ไม่ตรงกับความต้องการ ไม่ทันสมัย และมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการมากที่สุด (ร้อยละ 17.13) รองลงมา คือ มีปัญหาเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนไม่เพียงพอต่อความต้องการ และจำนวนของผู้เรียน (ร้อยละ 12.58) และมีปัญหาเรื่องบุคลากรหรือครูผู้สอนไม่มีความรู้ ความเข้าใจเพียงพอในวิชาที่สอน (ร้อยละ 10.13) ตามลำดับ

ตารางที่ 34 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาสาขาอาชีพ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (N = 137)	ร้อยละ
เครื่องพิมพ์ดีดชำรุด เสียหาย ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข	22	16.05
สถานที่จัดการเรียนการสอนมีความคับแคบ และไม่เรียบร้อย	19	13.86
วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนไม่เพียงพอต่อความต้องการและจำนวนของผู้เรียน	11	8.02
บุคลากรหรือครูผู้สอนไม่มีความรู้ ความเข้าใจเพียงพอในวิชาชีพที่สอน	8	5.83

จากตาราง 34 จากข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาสาขาอาชีพที่ต้องการให้ปรับปรุง แสดงว่านักศึกษา ส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องเครื่องพิมพ์ดีดชำรุด เสียหาย ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด (ร้อยละ 16.05) รองลงมา คือ มีปัญหาเกี่ยวกับสถานที่จัดการเรียนการสอนมีความคับแคบ และไม่เรียบร้อย (ร้อยละ 13.86) และมีปัญหาเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนไม่เพียงพอต่อความต้องการและจำนวนของผู้เรียน (ร้อยละ 8.02) ตามลำดับ

ตอนที่ 5 แนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษา

การเสนอแนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษาสายสามัญ และนักศึกษาสายอาชีพ ได้นำผลการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างมาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความต้องการและปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา จากนั้นนำไปขอความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาจัดกลุ่มเป็นแนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษา

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการสื่อสิ่งพิมพ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
หนังสือพิมพ์รายวัน	3.73	0.90	มาก
หนังสือเรียนวิชาภาษาไทย	3.70	0.78	มาก
หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ	3.68	0.86	มาก
หนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์	3.63	0.87	มาก
หนังสือเรียนวิชาโลกของงานอาชีพ	3.58	0.84	มาก
หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	3.57	1.00	มาก
หนังสือเรียนวิชาสังคมศึกษา	3.51	0.84	มาก
หนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์	3.50	0.89	มาก
หนังสือเรียนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.50	0.82	มาก
แบบฝึกหัดรายวิชา	3.50	0.82	มาก
หนังสือวิชาพลานามัย	3.49	0.83	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิง	3.44	0.97	ปานกลาง
หนังสืออ่านประกอบการเรียน	3.42	0.95	ปานกลาง
วารสารและนิตยสารทั่วไป	3.41	0.95	ปานกลาง
จุลสาร	3.40	0.97	ปานกลาง
หนังสือวิชาศาสนา	3.38	0.96	ปานกลาง
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	3.37	1.00	ปานกลาง
วารสารวิชาการ	3.33	1.00	ปานกลาง
บันเทิงคดี	3.28	1.03	ปานกลาง
แผ่นพับประชาสัมพันธ์หรือข่าวสารทั่วไป	3.24	0.99	ปานกลาง
กฤตภาค	3.15	0.98	ปานกลาง

จากตาราง 35 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อยโดยพิจารณาจาก ค่าเฉลี่ย คือ หนังสือพิมพ์รายวัน หนังสือเรียนวิชาภาษาไทย หนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์ หนังสือเรียนวิชาโลกของงานอาชีพ หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษ หนังสือเรียนวิชาสังคมศึกษา หนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ หนังสือเรียนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต แบบฝึกหัดรายวิชา หนังสือวิทยาลานามัย หนังสืออ้างอิง หนังสืออ่านประกอบการเรียน วารสารและนิตยสารทั่วไป จุลสาร หนังสือวิชาศาสนา หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น วารสารวิชาการบันเทิงคดี แผ่นพับประชาสัมพันธ์หรือข่าวสารทั่วไป และ กฤตภาค ตามลำดับ

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการสื่อสิ่งพิมพ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ	3.42	1.23	ปานกลาง
หนังสือพิมพ์รายวัน	3.13	1.23	ปานกลาง
หนังสือเรียนวิชาโลกของงานอาชีพ	3.09	1.27	ปานกลาง
บันเทิงคดี	3.06	1.20	ปานกลาง
จุลสาร	3.04	1.25	ปานกลาง
วารสารและนิตยสารทั่วไป	3.01	1.17	ปานกลาง
แผ่นพับประชาสัมพันธ์หรือข่าวสารทั่วไป	2.99	1.16	ปานกลาง
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	2.96	1.23	ปานกลาง
หนังสือเรียนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต	2.93	1.24	ปานกลาง
หนังสืออ่านประกอบการเรียน	2.88	1.26	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิง	2.88	1.26	ปานกลาง
วารสารวิชาการ	2.85	1.22	ปานกลาง
หนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์	2.80	1.34	ปานกลาง
กฤตภาค	2.79	1.22	ปานกลาง
แบบฝึกหัดรายวิชา	2.78	1.28	ปานกลาง
หนังสือเรียนวิชาภาษาไทย	2.75	1.27	ปานกลาง
หนังสือเรียนวิชาสังคมศึกษา	2.75	1.22	ปานกลาง
หนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์	2.75	1.28	ปานกลาง

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ความต้องการสื่อสิ่งพิมพ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
หนังสือวิทยาลานามัย	2.74	1.22	ปานกลาง
หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	2.72	1.33	ปานกลาง
หนังสือวิชาศาสนา	2.70	1.23	ปานกลาง

จากตาราง 36 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาชีพ หนังสือพิมพ์รายวัน หนังสือเรียนวิชาโลกของงานอาชีพ บันทึงคลี จุลสาร วารสารและนิตยสารทั่วไป แผ่นพับประชาสัมพันธ์หรือข่าวสารทั่วไป หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น หนังสือเรียนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต หนังสืออ่านประกอบการเรียน หนังสืออ้างอิง วารสารวิชาการ หนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์ กฤตภาค แบบฝึกหัดรายวิชา หนังสือเรียนวิชาภาษาไทย หนังสือเรียนวิชาสังคมศึกษา หนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ หนังสือวิทยาลานามัย หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษ และหนังสือวิชาศาสนา ตามลำดับ

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศนของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการสื่อโสตทัศน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
เทปวีดิทัศน์ (เทปวีดีโอ)	3.63	0.96	มาก
รูปภาพ	3.40	0.96	ปานกลาง
เทปคาสเซต	3.36	0.97	ปานกลาง
แผนที่	3.34	1.03	ปานกลาง
สไลด์	3.31	1.11	ปานกลาง
ลูกโลก	3.20	1.13	ปานกลาง

จากตาราง 37 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศนของนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ เทปวีดิทัศน์ รูปภาพ เทปคาสเซต แผนที่ สไลด์ และลูกโลก ตามลำดับ

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน
ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการสื่อโสตทัศน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
สไลด์	3.13	1.48	ปานกลาง
เทปวีดิทัศน์ (เทปวีดิโอ)	3.01	1.26	ปานกลาง
รูปภาพ	2.97	1.30	ปานกลาง
แผนที่	2.90	1.31	ปานกลาง
เทปคาสเซต	2.85	1.22	ปานกลาง
ลูกโลก	2.77	1.32	ปานกลาง

จากตาราง 38 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศนของนักศึกษา
สายอาชีพ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ สไลด์ เทปวีดิทัศน์ รูปภาพ แผนที่
เทปคาสเซต และลูกโลก ตามลำดับ

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์
ของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการสื่ออิเล็กทรอนิกส์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
อินเทอร์เน็ต	3.67	1.26	มาก
ซีดีรอม	3.38	1.23	ปานกลาง
ซีดีมัลติมีเดีย	3.27	1.18	ปานกลาง

จากตาราง 39 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของ
นักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ อินเทอร์เน็ต ซีดีรอม และ
ซีดีมัลติมีเดีย ตามลำดับ

ตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์
ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการสื่ออิเล็กทรอนิกส์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ซีดีมัลติมีเดีย	3.14	1.48	ปานกลาง
อินเทอร์เน็ต	3.13	1.48	ปานกลาง
ซีดีรอม	3.11	1.41	ปานกลาง

จากตาราง 40 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์
ของนักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ ซีดีมัลติมีเดีย อินเทอร์เน็ต
และซีดีรอม ตามลำดับ

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์
ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการวัสดุอุปกรณ์งานอาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
เครื่องคอมพิวเตอร์	3.76	1.18	มาก
เครื่องพิมพ์ดีด	3.67	1.14	มาก
เครื่องมือช่างยนต์	2.56	1.23	ปานกลาง
อุปกรณ์เสริมสวย	2.53	1.24	ปานกลาง
อุปกรณ์เย็บผ้า	2.42	1.16	น้อย
เครื่องมือช่างไม้	2.42	1.15	น้อย
เครื่องมือช่างอิเล็กทรอนิกส์	2.45	1.19	น้อย

จากตาราง 41 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบ
การปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ
เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องมือช่างยนต์ อุปกรณ์เสริมสวย อุปกรณ์เย็บผ้า
เครื่องมือช่างไม้ และเครื่องมือช่างอิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับ

ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการวัสดุอุปกรณ์งานอาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
อุปกรณ์เย็บผ้า	3.54	1.34	มาก
เครื่องคอมพิวเตอร์	3.36	1.46	ปานกลาง
เครื่องพิมพ์ดีด	3.31	1.33	ปานกลาง
อุปกรณ์เสริมสวย	2.68	1.26	ปานกลาง
เครื่องมือช่างยนต์	2.44	1.23	น้อย
เครื่องมือช่างอิเล็กทรอนิกส์	2.43	1.19	น้อย
เครื่องมือช่างไม้	2.35	1.18	น้อย

จากตาราง 42 แสดงว่า ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ อุปกรณ์เย็บผ้า เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ดีด อุปกรณ์เสริมสวย เครื่องมือ ช่างยนต์ เครื่องมือช่างอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องมือช่างไม้ ตามลำดับ

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม ของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
จัดส่งตารางเวลาการออกอากาศรายการฯล่วงหน้าก่อนเปิดเทอม	3.51	1.03	มาก
การบันทึกเทปหรือวีดิทัศน์เพื่อบริการนักศึกษาที่พลาดโอกาสชมรายการฯ	3.44	1.03	ปานกลาง

จากตาราง 43 แสดงว่าความต้องการบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมของนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ จัดส่งตารางเวลาการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาล่วงหน้าก่อนเปิดเทอม และการบันทึกเทปหรือวีดิทัศน์เพื่อบริการนักศึกษาที่พลาดโอกาสชมรายการ โทรทัศน์เพื่อการศึกษา ตามลำดับ

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม
ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
จัดส่งตารางเวลาการออกอากาศรายการล่วงหน้าก่อนเปิดเทอม	3.03	1.40	ปานกลาง
การบันทึกเทปหรือวีดิทัศน์เพื่อบริการนักศึกษาที่พลาดโอกาสชมรายการ	2.92	1.34	ปานกลาง

จากตาราง 44 แสดงว่าความต้องการบริการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมของ
นักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ จัดส่งตารางเวลาการออกอากาศ
รายการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาล่วงหน้าก่อนเปิดเทอม และการบันทึกเทปหรือวีดิทัศน์เพื่อบริการ
นักศึกษาที่พลาดโอกาสชมรายการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษา ตามลำดับ

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศอื่น ๆ ในศูนย์การเรียนรู้
ของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
บริการแนะแนวการประกอบอาชีพ	3.66	0.92	มาก
บริการแนะแนวการศึกษา	3.65	0.73	มาก
แผนผังแสดงสถานที่สอบ	3.59	0.94	มาก
บริการแนะแนวการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น	3.53	0.87	มาก
บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์	3.48	1.03	ปานกลาง
แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่ม	3.44	0.96	ปานกลาง
ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ทั่วไป	3.38	0.90	ปานกลาง
บริการยืมสื่อโสตทัศน์	3.35	1.06	ปานกลาง
บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.35	1.08	ปานกลาง
บริการยืมวัสดุอุปกรณ์งานอาชีพ	3.30	1.04	ปานกลาง

จากตาราง 45 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศอื่น ๆ ในศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ บริการแนะแนวการประกอบอาชีพ บริการแนะแนวการศึกษา แผนผังแสดงสถานที่สอบ บริการแนะแนวการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์ แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่ม ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ทั่วไป บริการยืมสื่อโสตทัศน์ บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และบริการยืมวัสดุอุปกรณ์ งานอาชีพ ตามลำดับ

ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศอื่น ๆ ในศูนย์การเรียนรู้
ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
บริการแนะแนวการประกอบอาชีพ	3.29	1.25	ปานกลาง
บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์	3.21	1.32	ปานกลาง
บริการยืมวัสดุอุปกรณ์งานอาชีพ	3.18	1.27	ปานกลาง
ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ทั่วไป	3.12	1.31	ปานกลาง
บริการแนะแนวการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น	3.09	1.24	ปานกลาง
บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.06	1.30	ปานกลาง
บริการยืมสื่อโสตทัศน	3.04	1.36	ปานกลาง
บริการแนะแนวการศึกษา	3.01	1.31	ปานกลาง
แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่ม	2.90	1.21	ปานกลาง
แผนผังแสดงสถานที่สอบ	2.85	1.23	ปานกลาง

จากตาราง 46 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศอื่น ๆ ในศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย คือ บริการแนะแนวการประกอบอาชีพ บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์ บริการยืมวัสดุอุปกรณ์งานอาชีพ ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ทั่วไป บริการแนะแนวการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งวิทยาการในท้องถิ่น บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บริการยืมสื่อโสตทัศน บริการแนะแนวการศึกษา แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่ม และแผนผังแสดงสถานที่สอบ ตามลำดับ

ตารางที่ 47 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์
ของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	2.98	1.05	ปานกลาง
ไม่ตรงกับความต้องการ	2.94	1.11	ปานกลาง
ไม่ทันสมัย	2.93	1.07	ปานกลาง
ไม่สามารถยืมได้	2.76	1.10	ปานกลาง

จากตาราง 47 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ไม่ตรงกับความต้องการ ไม่ทันสมัย และไม่สามารถยืมได้ ตามลำดับ

ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์
ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	2.78	1.19	ปานกลาง
ไม่ตรงกับความต้องการ	2.64	1.15	ปานกลาง
ไม่ทันสมัย	2.61	1.16	ปานกลาง
ไม่สามารถยืมได้	2.52	1.09	ปานกลาง

จากตาราง 48 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ไม่ตรงกับความต้องการ ไม่ทันสมัย และไม่สามารถยืมได้ ตามลำดับ

ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน์
ของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	2.98	1.11	ปานกลาง
ไม่ทันสมัย	2.88	1.10	ปานกลาง
ไม่ตรงกับความต้องการ	2.80	1.07	ปานกลาง
ไม่สามารถยืมได้	2.79	1.09	ปานกลาง

จากตาราง 49 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน์ของนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัย ไม่ตรงกับความต้องการ และไม่สามารถยืมได้ ตามลำดับ

ตารางที่ 50 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน์
ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	2.70	1.15	ปานกลาง
ไม่ทันสมัย	2.64	1.10	ปานกลาง
ไม่ตรงกับความต้องการ	2.62	1.21	ปานกลาง
ไม่สามารถยืมได้	2.57	1.14	ปานกลาง

จากตาราง 50 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน์ของนักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับปัญหามากไปน้อย คือ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัย ไม่ตรงกับความต้องการ และไม่สามารถยืมได้ ตามลำดับ

ตารางที่ 51 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์
ของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อย	3.17	1.13	ปานกลาง
ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้	3.10	1.09	ปานกลาง
ไม่เปิดบริการนอกเวลาเรียน	3.04	1.11	ปานกลาง

จากตาราง 51 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของ
นักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อย
ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ และไม่เปิดบริการนอกเวลาเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์
ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อย	2.93	1.26	ปานกลาง
ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้	2.77	1.25	ปานกลาง
ไม่เปิดบริการนอกเวลาเรียน	2.65	1.22	ปานกลาง

จากตาราง 52 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของ
นักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อย
ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ และไม่เปิดบริการนอกเวลาเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 53 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	3.19	1.12	ปานกลาง
ชำรุด เสียหาย	3.01	1.07	ปานกลาง

จากตาราง 53 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับปัญหา จากมากไปน้อย คือ มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ และชำรุดเสียหาย ตามลำดับ

ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมาก ไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	3.22	1.25	ปานกลาง
ชำรุด เสียหาย	2.92	1.26	ปานกลาง

จากตาราง 54 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ และชำรุดเสียหาย ตามลำดับ

ตารางที่ 55 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม
ของนักศึกษาสาขาสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
มีเวลาร้างไม่ตรงกับเวลาการออกอากาศ	3.12	1.09	ปานกลาง
ไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการชมรายการ	3.04	1.02	ปานกลาง
ไม่สะดวกในการเดินทางมายังจุดรับชม	3.03	1.10	ปานกลาง
ไม่มีบริการในศูนย์การเรียน	2.94	1.10	ปานกลาง
จุดรับสัญญาณดาวเทียมมีความขัดข้อง	2.91	0.96	ปานกลาง

จากตาราง 55 แสดงว่าปัญหาการรับบริการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมของนักศึกษาสาขาสามัญ ตามลำดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ มีเวลาร้างไม่ตรงกับเวลาการออกอากาศ ไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการชมรายการ ไม่สะดวกในการเดินทางมายังจุดรับชม ไม่มีบริการในศูนย์การเรียน จุดรับสัญญาณดาวเทียมมี ความขัดข้อง ตามลำดับ

ตารางที่ 56 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม
ของนักศึกษาสาขาอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการชมรายการ	2.60	1.18	ปานกลาง
ไม่สะดวกในการเดินทางมายังจุดรับชม	2.59	1.22	ปานกลาง
มีเวลาร้างไม่ตรงกับเวลาการออกอากาศ	2.54	1.22	ปานกลาง
จุดรับสัญญาณดาวเทียมมีความขัดข้อง	2.53	1.13	ปานกลาง
ไม่มีบริการในศูนย์การเรียน	2.51	1.24	ปานกลาง

จากตาราง 56 แสดงว่าปัญหาการรับบริการ โทรศัพท์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมของนักศึกษาสาขาอาชีพ ตามลำดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ ไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการชมรายการ ไม่สะดวกในการเดินทางมายังจุดรับชม มีเวลาร้างไม่ตรงกับเวลาการออกอากาศ จุดรับสัญญาณดาวเทียมมีความขัดข้อง และ ไม่มีบริการโทรศัพท์เพื่อการศึกษาในศูนย์การเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 57 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศอื่น ๆ ในศูนย์การเรียนรู้
ของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน	2.98	1.06	ปานกลาง
ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลงทะเบียนหรือการศึกษา	2.87	1.12	ปานกลาง
ไม่มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ	2.85	1.05	ปานกลาง
แผนผังแสดงสถานที่สอบไม่ชัดเจน หาห้องสอบยาก	2.77	1.15	ปานกลาง

จากตาราง 57 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศอื่น ๆ ในศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ ป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลงทะเบียนหรือการศึกษา ไม่มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และแผนผังแสดงสถานที่สอบไม่ชัดเจน หาห้องสอบยาก ตามลำดับ

ตารางที่ 58 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศอื่น ๆ ในศูนย์การเรียนรู้
ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน	2.60	1.15	ปานกลาง
ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลงทะเบียนหรือการศึกษา	2.51	1.15	ปานกลาง
ไม่มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ	2.49	1.13	น้อย
แผนผังแสดงสถานที่สอบไม่ชัดเจนหาห้องสอบยาก	2.40	1.10	น้อย

จากตาราง 58 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศอื่น ๆ ในศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ ป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลงทะเบียนหรือการศึกษา ไม่มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และแผนผังแสดงสถานที่สอบไม่ชัดเจน หาห้องสอบยาก ตามลำดับ

จากนั้นนำผลการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างมาสรุปค่าเฉลี่ยของความต้องการและปัญหา การรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญ และนักศึกษาสายอาชีพ โดยเรียงลำดับความสำคัญ จากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย

ตารางที่ 59 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D
เครื่องคอมพิวเตอร์บริการแก่นักศึกษา	3.76	1.18
หนังสือพิมพ์รายวันบริการแก่นักศึกษา	3.73	0.90
หนังสือเรียนวิชาภาษาไทย	3.70	0.78
หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ	3.68	0.86
บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษา	3.67	1.26
เครื่องพิมพ์ดีดบริการแก่นักศึกษา	3.67	1.14
บริการแนะแนวการประกอบอาชีพ	3.66	0.92
บริการแนะแนวการศึกษา	3.65	0.93
หนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์	3.63	0.87
เพื่อบริการแก่นักศึกษา	3.63	0.96
แผ่นผังแสดงสถานที่สอบ	3.59	0.94
หนังสือเรียนวิชาโลกของงานอาชีพ	3.58	0.84
หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	3.57	1.00
บริการแนะแนวการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งวิทยากรในท้องถิ่น	3.53	0.87
หนังสือเรียนวิชาสังคมศึกษา	3.51	0.84
จัดส่งตารางเวลาการออกอากาศรายการล่วงหน้าก่อนเปิดเทอม	3.51	1.03
หนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์	3.50	0.89
หนังสือเรียนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.50	0.82
แบบฝึกหัดรายวิชา	3.50	0.82
หนังสือวิชาพลานามัย	3.49	0.83
บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์	3.48	1.03
หนังสืออ้างอิง	3.44	0.97
การบันทึกเทปหรือวีดิทัศน์เพื่อบริการนักศึกษาที่พลาดโอกาสชมรายการฯ	3.44	1.03

ตารางที่ 59 (ต่อ)

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.
แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่ม	3.44	0.96
หนังสืออ่านประกอบการเรียน	3.42	0.95
วารสารและนิตยสารทั่วไป	3.41	0.95
จุลสาร	3.40	0.97
รูปภาพ	3.40	0.96
หนังสือวิชาศาสนา	3.38	0.96
ซีดีรอม	3.38	1.18
ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ทั่วไป	3.38	0.90
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	3.37	1.00
เทปคาสเซต	3.36	0.97
บริการยืมสื่อโสตทัศน์	3.35	1.06
บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.35	1.08
แผนที่	3.34	1.03
วารสารวิชาการ	3.33	1.00
สไลด์	3.31	1.11
บริการยืมวัสดุอุปกรณ์งานอาชีพ	3.30	1.04
บันทึกคดี	3.28	1.03
ซีดีมัลติมีเดีย	3.27	1.18
แผ่นพับประชาสัมพันธ์หรือข่าวสารทั่วไป	3.24	0.99
ลูกโลก	3.20	1.13
กฤตภาค	3.15	0.98
เครื่องมือช่างอิเล็กทรอนิกส์	2.45	1.19
อุปกรณ์เย็บผ้า	2.42	1.16
เครื่องมือช่างไม้	2.42	1.15

จากตาราง 59 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย จำนวน 10 อันดับ เพื่อเป็นแนวทางพัฒนา การให้บริการสารสนเทศตามลำดับ ดังนี้

นักศึกษามีความต้องการคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมา คือ บริการหนังสือพิมพ์รายวัน หนังสือเรียนวิชาภาษาไทย หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาชีพ บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษา เครื่องพิมพ์ดีดบริการแก่นักศึกษา บริการแนะแนวการประกอบอาชีพ บริการแนะแนวการศึกษา หนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์ เทปวีดิทัศน์บริการแก่นักศึกษา ตามลำดับ

ตารางที่ 60 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษาสาขาอาชีพ
ลำดับจากมากไปน้อย

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.
วัตถุประสงค์ที่ใช้ปฏิบัติงานตัดเย็บเสื้อผ้าสตรี ได้แก่ จักรเย็บผ้า	3.54	1.34
จักรเย็บจักรงูม เป็นต้น		
หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ	3.42	1.23
เครื่องคอมพิวเตอร์บริการแก่นักศึกษา	3.36	1.46
เครื่องพิมพ์ดีดบริการแก่นักศึกษา	3.31	1.33
บริการแนะแนวการประกอบอาชีพ	3.29	1.25
บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์	3.21	1.32
บริการซีดีมัลติมีเดีย	3.14	1.48
หนังสือพิมพ์รายวันบริการแก่นักศึกษา	3.13	1.23
บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษา	3.13	1.48
หนังสือเรียนโลกของงานอาชีพ	3.09	1.27
บริการแนะแนวการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งวิชาการในท้องถิ่น	3.09	1.24
บันทึกคดี	3.06	1.20
บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.06	1.30
บริการยืมสื่อโสตทัศน	3.04	1.36
จุลสาร	3.04	1.25
จัดส่งตารางเวลาการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม	3.03	1.40
วารสารและนิตยสารทั่วไป	3.01	1.17
เทปวีดิทัศน์ (เทปวีดิโอ)	3.01	1.26
บริการแนะแนวการศึกษา	3.01	1.31
แผ่นพับประชาสัมพันธ์หรือข่าวสารทั่วไป	2.99	1.16
รูปภาพ	2.97	1.30
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	2.96	1.23
หนังสือเรียนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต	2.93	1.24
บันทึกเทปวีดิทัศน์รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม	2.92	1.34
แผนที่	2.90	1.31
แผนผังแสดงสถานที่พบกลุ่ม	2.90	1.21

ตารางที่ 60 (ต่อ)

ความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.
หนังสืออ่านประกอบการเรียน	2.88	1.26
หนังสืออ้างอิง	2.88	1.26
วารสารวิชาการ	2.85	1.22
แผนผังแสดงสถานที่สอบ	2.85	1.23
เทปคาสเซต	2.85	1.22
หนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์	2.80	1.34
กฤตภาค	2.79	1.22
แบบฝึกหัดรายวิชา	2.78	1.28
ลูกโลก	2.77	1.32
หนังสือเรียนวิชาภาษาไทย	2.75	1.27
หนังสือเรียนวิชาสังคมศึกษา	2.75	1.22
หนังสือเรียนวิชาวิทยาศาสตร์	2.75	1.28
หนังสือวิชาพลานามัย	2.74	1.22
หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	2.72	1.33
หนังสือวิชาศาสนา	2.70	1.23
อุปกรณ์เสริมสวย	2.68	1.26
เครื่องมือช่างยนต์	2.44	1.23
เครื่องมือช่างอิเล็กทรอนิกส์	2.43	1.34
เครื่องมือช่างไม้	2.35	1.19

จากตาราง 60 แสดงว่าความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย จำนวน 10 อันดับ เพื่อเป็นแนวทางพัฒนา การให้บริการสารสนเทศตามลำดับ ดังนี้

นักศึกษามีความต้องการวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงานตัดเย็บเสื้อผ้าสตรีมากที่สุด รองลงมา คือ หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ดีด บริการแนะแนว การประกอบอาชีพ บริการยืมสื่อสิ่งพิมพ์ บริการซีดีมัลติมีเดีย หนังสือพิมพ์รายวัน บริการอินเทอร์เน็ต และหนังสือเรียนโลกของงานอาชีพ ตามลำดับ

ตารางที่ 61 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญ
ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.
เครื่องคอมพิวเตอร์บริการแก่นักศึกษามีจำนวนน้อย	3.17	1.13
นักศึกษามีเวลาว่างไม่ตรงกับเวลาการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.12	1.09
วัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพมีจำนวนน้อย และมีความชำรุดเสียหาย	3.10	1.04
ไม่เปิดบริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์แก่นักศึกษานอกเวลาเรียน	3.04	1.11
นักศึกษาไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.04	1.02
นักศึกษาไม่สะดวกในการเดินทางมายังจุดรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	3.03	1.10
สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ	2.98	1.05
สื่อโสตทัศนมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ	2.98	1.11
ป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน	2.98	1.06
สื่อสิ่งพิมพ์ไม่ตรงกับความต้องการ	2.94	1.11
ไม่มีบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาในศูนย์การเรียนรู้	2.94	1.10
สื่อสิ่งพิมพ์ไม่ทันสมัย	2.93	1.07
จุดรับสัญญาณดาวเทียมมีความขัดข้อง	2.91	0.96
สื่อโสตทัศนไม่ทันสมัย	2.88	1.10
ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลงทะเบียนหรือการศึกษา	2.87	1.12
ไม่มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ	2.85	1.05
สื่อโสตทัศนไม่ตรงกับความต้องการ	2.80	1.07
ไม่สามารถยืมสื่อโสตทัศนได้	2.79	1.09
แผนผังแสดงสถานที่สอบไม่ชัดเจน หาห้องสอบยาก	2.77	1.15
ไม่สามารถยืมสื่อสิ่งพิมพ์ได้	2.76	1.10

จากตาราง 61 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญ ตามลำดับ
ปัญหาจากมากไปน้อย จำนวน 10 ลำดับ เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการให้บริการสารสนเทศตามลำดับ
ดังนี้

นักศึกษามีปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์บริการแก่นักศึกษามีจำนวนน้อย มากที่สุด
รองลงมา คือ นักศึกษามีเวลาว่างไม่ตรงกับเวลาการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา
วัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพมีจำนวนน้อย และชำรุดเสียหาย

ไม่เปิดบริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์แก่นักศึกษานอกเวลาเรียน นักศึกษาไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา นักศึกษาไม่สะดวกในการเดินทางมายังจุดรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ สื่อโสตทัศนมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ ป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน และสื่อสิ่งพิมพ์ไม่ตรงกับความต้องการ ตามลำดับ

ตารางที่ 62 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายอาชีพ
ลำดับจากมากไปน้อย

ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.
วัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ	3.22	1.25
เครื่องคอมพิวเตอร์บริการแก่นักศึกษามีจำนวนน้อย	2.93	1.26
วัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพมีความชำรุด เสียหาย	2.92	1.26
สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ	2.78	1.19
นักศึกษาไม่สามารถเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์ได้	2.77	1.25
สื่อโสตทัศนมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ	2.70	1.15
สื่อสิ่งพิมพ์ไม่ตรงกับความต้องการ	2.64	1.15
สื่อโสตทัศนไม่ทันสมัย	2.64	1.10
ป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน	2.60	1.15
นักศึกษาไม่เข้าใจเนื้อหาบทเรียนจากการชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	2.60	1.18
ไม่สะดวกในการเดินทางมายังจุดรับชมรายการฯ	2.59	1.22
ไม่สามารถยืมสื่อโสตทัศนได้	2.57	1.14
มีเวลาว่างไม่ตรงกับเวลาการออกอากาศรายการฯ	2.54	1.22
จุดรับสัญญาณดาวเทียมมีความขัดข้อง	2.53	1.13
ไม่สามารถยืมสื่อสิ่งพิมพ์ได้	2.52	1.09
ไม่มีบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาในศูนย์การเรียนรู้	2.51	1.24
ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการลงทะเบียนหรือการศึกษา	2.51	1.15
ไม่มีการแนะนำการใช้ห้องสมุดหรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ	2.49	1.13
แผนผังแสดงสถานที่สอบไม่ชัดเจนหาห้องสอบยาก	2.40	1.10

จากตาราง 62 แสดงว่าปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายอาชีพ ตามลำดับ ปัญหาจากมากไปน้อย จำนวน 10 ลำดับ เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการให้บริการสารสนเทศตามลำดับ ดังนี้

นักศึกษามีปัญหาเรื่องวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษามากที่สุด รองลงมา คือ เครื่องคอมพิวเตอร์บริการแก่นักศึกษามีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับความต้องการ วัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพมีความชำรุด เสียหาย สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ นักศึกษาไม่สามารถเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์ได้ สื่อโสตทัศนมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ สื่อสิ่งพิมพ์ไม่ตรงกับความต้องการ สื่อโสตทัศนไม่ทันสมัย ป้ายประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน และนักศึกษาไม่เข้าใจเนื้อหา จากบทเรียนในการชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ตามลำดับ

สำหรับแนวทางพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษาทั้ง 2 หลักสูตร โดยพิจารณาการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติมของนักศึกษา และข้อมูลจากลำดับความสำคัญของค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย ปรากฏผลดังตารางที่ 59-62 และนำมากำหนดเป็นแนวทางพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษา

จากนั้นนำแนวทางพัฒนาการให้บริการสารสนเทศที่กำหนดได้ ไปเสนอแก่ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน (ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านอยู่ในภาคผนวก) โดยสามารถสรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้วิจัยได้จัดกลุ่มแนวทางพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษาสายสามัญและสายอาชีพ ปรากฏผลดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 63 สรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษาสายสามัญและสายอาชีพ

แนวทางการให้บริการสารสนเทศ	สรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
สายสามัญ	
1. การพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้เรียนให้มีความรู้ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และควรจัดติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการตามความเหมาะสม พร้อมทั้งจัดโปรแกรมการเรียนการสอนหรือเปิดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และจัดสื่อการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มความรู้ให้แก่นักศึกษา	1. ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สมควรจัดให้ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์แก่นักศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อเป็นการสร้างฐานความรู้ พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนอย่างแท้จริง แต่ทั้งนี้บุคลากรของศูนย์ฯ จะต้องมีความพร้อมในการให้บริการ และต้องพิจารณาเวลาของนักศึกษาด้วยว่าจะมีเวลารับบริการหรือไม่ นอกจากนี้ควรใช้สื่อประกอบการสอนที่เห็นภาพได้ชัดเจน พอเข้าใจก่อนการปฏิบัติจริง แล้วจึงค่อยพัฒนาเข้าสู่โปรแกรมต่าง ๆ ต่อไป โดยทางศูนย์ฯ จะต้องแบ่งหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจ เช่น การสอนอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต การค้นหาข้อมูล หรือโปรแกรมการเรียนรู้อย่างต่าง ๆ เป็นต้น และควรแนะนำให้นักศึกษาไปเรียนที่ศูนย์ฯ หรือขอให้ทางศูนย์ฯ หมุนเวียนไปเปิดสอนตามอำเภอ แต่ต้องสำรวจความต้องการของนักศึกษาและประสานงานกับศูนย์ฯ เพื่อเปิดดำเนินการสอน

ตารางที่ 63 (ต่อ)

แนวทางการให้บริการสารสนเทศ

สรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

2. จัดให้มีสื่อประกอบการเรียนที่เหมาะสม ประกอบด้วย สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน และ วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้เรียน โดยสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการจะต้องประกอบด้วยสื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นวิชาการและสาระบันเทิง เสริมสร้างความรู้ ภูมิปัญญาชาวบ้าน เหมาะสมกับการประกอบการอาชีพและการดำเนินชีวิตในแต่ละพื้นที่ให้บริการ ส่วนสื่อโสตทัศนต้องมีความทันสมัย และตรงตามวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน โดยให้ผู้สอนเป็นผู้นำเสนอและใช้ในการประกอบการเรียนการสอน
3. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนรู้ เช่น การแนะแนวการศึกษา และการประกอบอาชีพ การฝึกอบรมอาชีพ การจัดทัศนศึกษา การจัดการนิทรรศการ เป็นต้น เพราะจากการสำรวจนักศึกษาจะให้ความสนใจ และต้องการให้ทางศูนย์ฯ มีบริการแนะแนวเกี่ยวกับการศึกษา และการประกอบอาชีพในระดับมาก ฉะนั้นควรจัดดำเนินการแก่นักศึกษาที่สนใจจะศึกษาต่อหรือต้องการคำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับการศึกษา ส่วนการแนะแนวทางการประกอบอาชีพก็ควรมีการจัดการนิทรรศการ ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นเพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพต่อไป

2. ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สมควรจัดให้มีสื่อประกอบการเรียนที่เหมาะสม และควรมีการแลกเปลี่ยนกันในแต่ละศูนย์ฯ เพื่อเป็นการหมุนเวียนทรัพยากร นอกจากนี้ควรเน้นสื่อที่ชาวบ้านที่มีอยู่ เช่น การจัดนิทรรศการจำลองของจริงและเปลี่ยนไปตามระยะความสนใจของกลุ่มผู้เรียนต้องการ หรืออาจจะเชิญวิทยากรมาบรรยายหรือสาธิต พูดคุยถึงปัญหาจะทำให้เข้าใจมากกว่าสื่ออื่น ๆ แต่ก็ไม่ควรละเลยสื่ออื่น ๆ ด้วยเช่นกัน
3. ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สมควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนรู้ โดยถ้าสามารถจัดกิจกรรมการแนะแนวการศึกษา และการประกอบอาชีพ ได้ก็จะเป็นการดี และนอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความเห็นไปในแนวทางเดียวกันว่า ควรจะมีการเรียนเชิญวิทยากรท้องถิ่นมาเผยแพร่ความรู้ และให้ผู้เรียนได้ไปศึกษาดูงานการประกอบอาชีพ

แนวทางการให้บริการสารสนเทศ	สรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
4. ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม เพราะจากการสำรวจนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยรับชมรายการฯ ฉะนั้นทางศูนย์ฯ จะต้องประชาสัมพันธ์และจัดส่งตารางเวลาให้นักศึกษา และติดตั้งเครื่องรับโทรทัศน์ตามสถานที่พบกลุ่มเพื่อบริการนักศึกษา รวมทั้งควรมีการบันทึกเทปรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมไว้เพื่อนำไปให้ผู้เรียนได้ศึกษาทบทวนและเสริมบทเรียนได้ และควรให้ความสำคัญแนะนำให้ นักศึกษารู้จักสื่อรายการวิทยุเพื่อการศึกษาทางไกลเพราะเป็นสื่อที่เข้าถึงได้ง่ายและมีราคาถูก	4. ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สมควรส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม โดยติดตั้งเครื่องรับโทรทัศน์ตามสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งเพื่อบริการนักศึกษาในวันเวลาที่มาพบกลุ่ม ทั้งนี้ทางศูนย์ฯ ต้องเน้นและติดตามให้ครูผู้สอนได้ดำเนินการสอนตามตารางรายการโทรทัศน์ที่ออกอากาศโดยเคร่งครัดและอาจจะใช้เป็นเทปคาสเซตจะสะดวกและฟังง่ายเข้าใจได้ดีขึ้น สำหรับรายการวิทยุเพื่อการศึกษาทางไกล ควรแนะนำให้ นักศึกษาฟังเฉพาะรายการที่ส่งเสริมการเรียนจริงๆ เช่น ควรมีรายการอะไรบ้างที่สอดคล้องกับเนื้อหากระบวนการเรียน และที่เป็นประโยชน์กับผู้เรียน
สายอาชีพ	
1. จัดให้มีวัสดุและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอาชีพให้เพียงพอและมีความทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนและ การปฏิบัติงานอาชีพของผู้เรียน รวมทั้งเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น เพื่อพัฒนาฝีมือและความเข้าใจลึกซึ้งให้แก่ผู้เรียน	1. ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สมควรในการจัดวัสดุและอุปกรณ์ให้เพียงพอ แต่ต้องพิจารณาเรื่องงบประมาณด้วย ส่วนวัสดุอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายก็ควรให้ความรู้แก่ผู้เรียนและวิธีการช่วยกันดูแลรักษาและสำรวจสภาพวัสดุอุปกรณ์และดำเนินการซ่อมให้เรียบร้อยก่อนดำเนินการเปิดสอนทุกครั้ง หรืออาจจะคิดค่าบริการเพื่อค่าบำรุงดูแลวัสดุอุปกรณ์ด้วย ส่วนหลักสูตรของการเรียนก็ควรเพิ่มหลักสูตรต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างทักษะ โดยจัดเป็นโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนได้ เช่น ตัดเย็บเสื้อผ้าสตรี ก็แบ่งเป็นโปรแกรมตัดเย็บเบื้องต้น คอลเล็คชั่น กระโปรง เป็นต้น นอกจากนี้ควรเปิดหลักสูตรสายอาชีพอื่น ๆ ที่สามารถนำไปพัฒนาคุณภาพชีวิตได้ เช่น ช่างปูน ช่างไม้ ช่างซ่อมแอร์ ช่างยนต์ ฯลฯ หรือจัดวิชาชีพที่ใช้เวลาน้อยในการเรียนการสอนแต่ตลาดต้องการสูง เช่น ปะ ชุน ปัก เย็บผ้าโหล เป็นต้น

ตารางที่ 63 (ต่อ)

แนวทางการให้บริการสารสนเทศ	สรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
2. จัดให้มีสื่อประกอบการเรียนที่เหมาะสม ประกอบด้วย สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อ โสตทัศน และ วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้เรียน โดยสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการจะต้องประกอบด้วยสื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นวิชาการและสาระบันเทิง เสริมสร้างความรู้ ภูมิปัญญาชาวบ้าน เหมาะสมกับการประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิตในแต่ละพื้นที่ให้บริการ ส่วนสื่อโสตทัศนต้องมีความทันสมัย และตรงตามวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน โดยให้ผู้สอนเป็นผู้นำเสนอและใช้ในการประกอบการเรียนการสอน	2. ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สมควร จัดให้มีสื่อประกอบการเรียนที่เหมาะสมและให้เพียงพอ โดยมีการแลกเปลี่ยนกันในแต่ละศูนย์ฯ เพื่อเป็นการหมุนเวียนทรัพยากร และทางศูนย์ฯ จำเป็นต้องแนะนำและทำแผ่นประชาสัมพันธ์แหล่งที่จะค้นคว้าหาสื่อประกอบอาชีพให้นักศึกษาอย่างทั่วกันนอกจากนี้ควรเน้นสื่อที่ชาวบ้านที่มีอยู่ เช่น การจัดนิทรรศการจำลองของจริงและเปลี่ยนไปตามระยะความสนใจของกลุ่มผู้เรียน แนวทางพัฒนาการให้บริการสารสนเทศนี้ สามารถพัฒนาร่วมกับสายสามัญได้
3. การพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้เรียนให้มีความรู้เกี่วกันพื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และควรจัดติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการตามความเหมาะสม พร้อมทั้งจัดโปรแกรมการเรียนการสอนหรือเปิดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และจัดสื่อการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มความรู้ให้แก่ นักศึกษา	3. ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สมควร จัดให้ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา โดยสามารถพัฒนาร่วมกับแนวทางการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษาสายสามัญได้
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนรู้ เช่น การประกอบอาชีพ การฝึกอบรมอาชีพ การจัดทัศนศึกษา การจัดนิทรรศการ เป็นต้น เพราะจากการสำรวจ นักศึกษาจะให้ความสนใจและต้องการให้ทางศูนย์ฯ มีบริการแนะแนวเกี่ยวกับการประกอบอาชีพในระดับมาก การแนะแนวทางการประกอบอาชีพก็ควรมีการจัดนิทรรศการ ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นเพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพต่อไป	4. ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สมควร จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนรู้ในการประกอบอาชีพ การฝึกอบรมอาชีพ การจัดทัศนศึกษา การจัดนิทรรศการ โดยสามารถพัฒนาร่วมกับแนวทางการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษาสายสามัญได้

จากการวิเคราะห์สรุปข้อมูลการวิจัยเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ดังตารางที่ 63 ผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวทางการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษา ศูนย์การศึกษานอก-โรงเรียนจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ดังนี้

1. แนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศสำหรับนักศึกษาสายสามัญ
2. แนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศสำหรับนักศึกษาสายอาชีพ

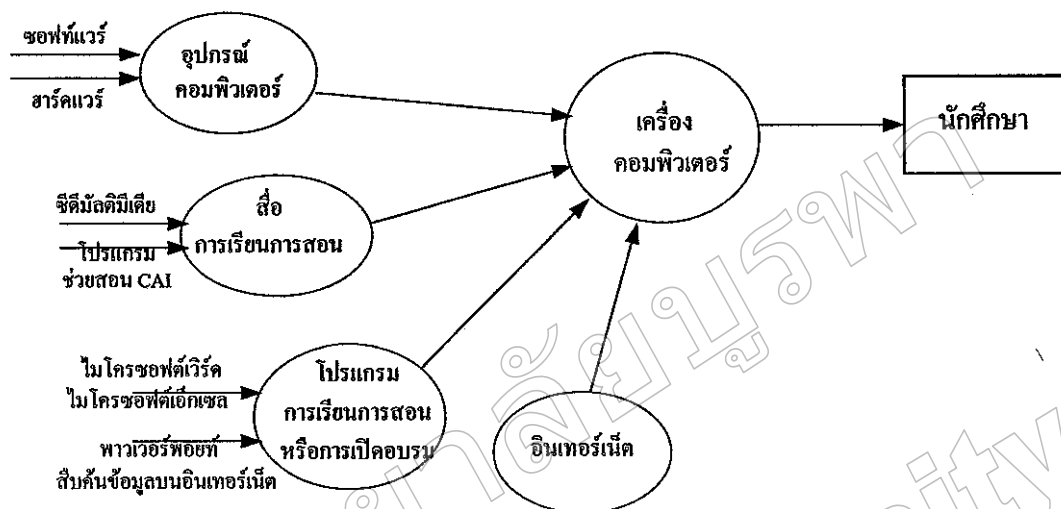
แนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศสำหรับนักศึกษาสายสามัญ

1. พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น โดยทางศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนแต่ละอำเภอควรจัดการศึกษาให้กับนักศึกษา ได้มีความรู้ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สำหรับศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอที่ยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ควรจัดหาติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต่อการใช้งาน เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาตามความเหมาะสม ซึ่งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ ซีพียู (CPU) แรม (RAM) จอภาพ จานบันทึกแบบแข็ง (hard disk) หน่วยขับเคลื่อนบันทึก (disk drive) ซีดีรอม (CD-ROM) เมาส์ (mouse) แผงแป้นอักขระ (keyboard) โมเด็ม (modem) เครื่องพิมพ์ (printer) เป็นต้น ส่วนซอฟต์แวร์ ได้แก่ โปรแกรมไมโครซอฟท์วินโดวส์ (Microsoft Windows) โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด (Microsoft Word) เป็นต้น

ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอควรจัดโปรแกรมการเรียนการสอนหรือเปิดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ให้แก่นักศึกษาในระดับต่าง ๆ ให้เท่าเทียมกัน โดยใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนที่เห็นภาพได้ชัดเจนพอเข้าใจก่อนพบการปฏิบัติจริง แล้วจึงค่อยพัฒนาการสอนเข้าสู่ระบบปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมต่าง ๆ ต่อไป โดยจะแบ่งเป็นหลักสูตรระยะสั้น (Mini course) เช่น การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด (Microsoft Word) การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล (Microsoft Excel) การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์พาวเวอร์พอยต์ (Microsoft PowerPoint) วิธีการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เป็นต้น เพื่อให้ผู้ที่สนใจศึกษาได้เลือกเรียนในแต่ละหลักสูตรนั้น ๆ ได้ตามความต้องการ นอกจากนี้ควรจัดให้มีสื่อการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มความรู้ให้แก่นักศึกษา เช่น โปรแกรมช่วยการเรียนการสอน (CAI) ซีดีมัลติมีเดียต่าง ๆ และบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อเปิดโลกทัศน์ให้แก่นักศึกษา

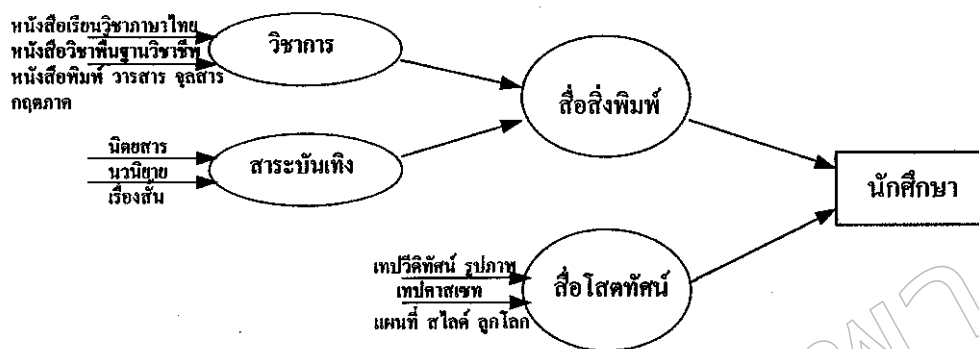
การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาในแต่ละศูนย์บริการ อาจจะมีปัญหาในเรื่องงบประมาณไม่เพียงพอ ไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ดังนั้นเมื่อให้ความรู้ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หรือวิธีการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาแล้วก็ต้องแนะนำสถานบริการคอมพิวเตอร์หรือสถานบริการอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ ที่เปิดให้บริการ เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถ

ไปใช้บริการที่อื่น ๆ นอกเหนือจากที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนเพียงแห่งเดียว เพื่อให้แนวทางพัฒนาการบริการสารสนเทศชัดเจนมากขึ้น จึงได้เสนอแผนภาพ ดังนี้



ภาพที่ 5 การพัฒนาการให้บริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์แก่นักศึกษา

2. จัดให้มีสื่อประกอบการเรียนที่เหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ประกอบด้วย สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียน เพื่อสนองต่อความต้องการของผู้เรียน โดยสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการจะต้องประกอบด้วยสื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นวิชาการเสริมสร้างความรู้ ภูมิปัญญาชาวบ้านให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิตในแต่ละพื้นที่ที่ให้บริการ เช่น หนังสือเรียนวิชาภาษาไทย หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ หนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษ หนังสือพิมพ์ วารสาร จุลสาร กฤตภาค เป็นต้น และสื่อสิ่งพิมพ์สารบบันเทิง เช่น นิตยสาร นวนิยาย เรื่องสั้น เป็นต้น ส่วนสื่อโสตทัศน์ต้องมีความทันสมัยและตรงตามวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน มีการอัดเทป วิดีทัศน์การบรรยายหรือการเรียนการสอนจากวิทยากรในเรื่องสำคัญ ๆ โดยให้ผู้สอนเป็นผู้นำเสนอและใช้ในการประกอบการเรียนการสอน และเพื่อบริการแก่นักศึกษาที่สนใจจะศึกษา เช่น เทปวิดีทัศน์ รูปภาพ เทปคาสเซต แผ่นที่ สไลด์ และลูกโลก เป็นต้น นอกจากนี้ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศน์ควร มีการแลกเปลี่ยนหมุนเวียนทรัพยากรสารสนเทศในแต่ละศูนย์บริการให้นักศึกษาในแต่ละพื้นที่ แต่ละอำเภอได้รับสื่อสารสนเทศอย่างทั่วถึงเพื่อให้แนวทางพัฒนาการบริการสารสนเทศชัดเจนมากขึ้น จึงได้เสนอแผนภาพในหน้า 117 ดังนี้



ภาพที่ 6 การพัฒนาการให้บริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศน

3. จัดให้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนรู้และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การแนะแนวการประกอบอาชีพ การแนะแนวการศึกษา การฝึกอบรมอาชีพ การจัดทัศนศึกษา การจัดนิทรรศการ เป็นต้น

จากการสำรวจนักศึกษาจะให้ความสนใจและต้องการที่จะให้ทางศูนย์บริการมีการแนะแนวเกี่ยวกับการศึกษาและประกอบอาชีพในระดับมาก ฉะนั้นทางศูนย์บริการควรจัดดำเนินการแนะแนวแก่นักศึกษาที่สนใจ จะศึกษาต่อหรือนักศึกษาที่ต้องการคำแนะนำต่าง ๆ เกี่ยวกับศึกษาทุกภาคเรียน ส่วนการแนะแนวการประกอบอาชีพก็ควรมีกิจกรรม ดังนี้

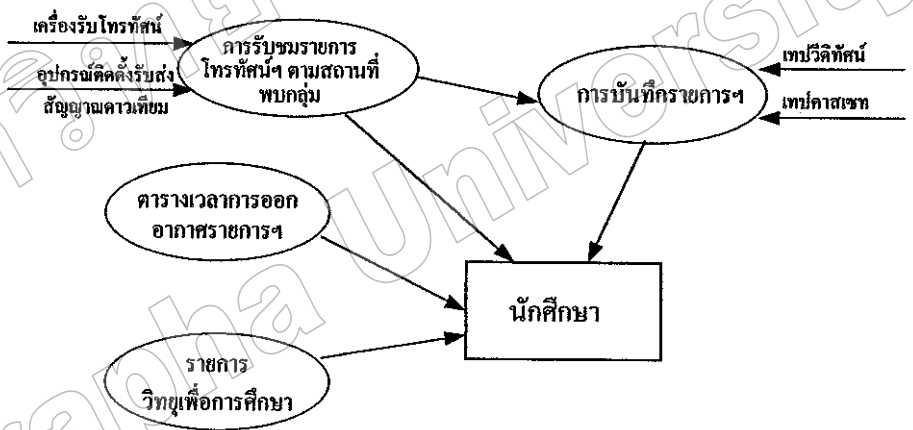
3.1 เชิญวิทยากรหรือผู้ที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพมาแนะแนว บรรยายถึงแนวทางการดำเนินการและปัญหาการประกอบอาชีพ

3.2 การจัดนิทรรศการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ หรือจัดนิทรรศการตามความสนใจของกลุ่มนักศึกษา

3.3 ให้นักศึกษาไปศึกษาดูงานการประกอบอาชีพ เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นวิธีการผลิต หรือสาธิตการผลิตผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่กลุ่มนักศึกษาสนใจ เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพต่อไป

4. ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม โดยทางศูนย์บริการควรจัดห้องหรือสถานที่ชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม หรืออาจติดตั้งโทรทัศน์ตามสถานที่พบกลุ่ม เพราะจากการสำรวจ นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมเลย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากที่บ้านไม่มีเครื่องรับสัญญาณดาวเทียมเพื่อชมรายการฯ จึงไม่สามารถรับชมได้ อีกทั้งนักศึกษาไม่ทราบตารางเวลาการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม ฉะนั้นทางศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอจะต้องประชาสัมพันธ์และจัดส่งตาราง

เวลาให้แก่นักศึกษา เพื่อที่จะสามารถทราบเวลาการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาที่สนใจรับชมได้ พร้อมทั้งติดตั้งเครื่องรับโทรทัศน์ตามสถานที่พบกลุ่มทุกแห่งเพื่อบริการนักศึกษาในวันและเวลาที่มาพบกลุ่ม เพราะเป็นช่วงวันเวลาที่นักศึกษาสามารถรับชมรายการฯ มากที่สุด รวมทั้งควรมีการบันทึกเทปวีดิทัศน์หรือบันทึกเทปคลาสเซทรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมไว้ เพื่อนำไปให้ผู้เรียนได้ศึกษาทบทวนและเสริมบทเรียน นอกจากนี้ทางศูนย์บริการควรจะให้ความสำคัญและแนะนำให้นักศึกษารู้จักสื่อรายการวิทยุเพื่อการศึกษาทางไกล เพราะเป็นสื่อทางการศึกษาในรูปแบบหนึ่งที่จำเป็นและมีประโยชน์ต่อนักศึกษาและกลุ่มเป้าหมาย โดยนักศึกษาอาจจะเข้าถึงสื่อประเภทนี้ได้มากกว่าเพราะเครื่องรับวิทยุมีราคาถูก สามารถนำติดตัวไปได้ทุกที่โดยไม่ต้องอาศัยอุปกรณ์อื่น ๆ เหมือนรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม ฉะนั้นรายการวิทยุเพื่อการศึกษาทางไกลจึงเป็นทางเลือกที่ดีสำหรับประชาชนที่พลาดโอกาสและผู้ที่อยู่ห่างไกล เพื่อให้แนวทางพัฒนาการบริการสารสนเทศชัดเจนมากขึ้น จึงได้เสนอแผนภาพ ดังนี้



ภาพที่ 7 การพัฒนาการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมและวิทยุเพื่อการศึกษาทางไกล

แนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศสำหรับนักศึกษาสายอาชีพ

1. จัดให้มีวัสดุและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอาชีพที่จำเป็นให้เพียงพอ และมีความทันสมัย ไม่ชำรุดเสียหาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนและปฏิบัติงานอาชีพของผู้เรียน รวมทั้งเปิดการเรียนการสอนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายอาชีพเพิ่มมากขึ้น เพื่อที่จะพัฒนาฝีมือและความเข้าใจลึกซึ้งให้แก่ผู้เรียน

จากการสำรวจหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายอาชีพที่เปิดสอน ได้แก่ พิมพ์ดีด จะพบปัญหา คือ เครื่องพิมพ์ดีดมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ทั้งยังมีความชำรุดเสียหาย ทางศูนย์บริการควรดำเนินการแก้ไข ทั้งนี้ทางศูนย์บริการควรเก็บค่าบริการเอกสาร ค่าบำรุง และค่าดูแลอุปกรณ์จากนักศึกษา อีกทั้งบุคลากรครูผู้สอนต้องให้ความรู้แก่นักศึกษาในการดูแลรักษาอุปกรณ์ด้วย คอมพิวเตอร์ จะพบปัญหา คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ในเรื่องนี้ทางศูนย์บริการสามารถพัฒนาร่วมกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญได้

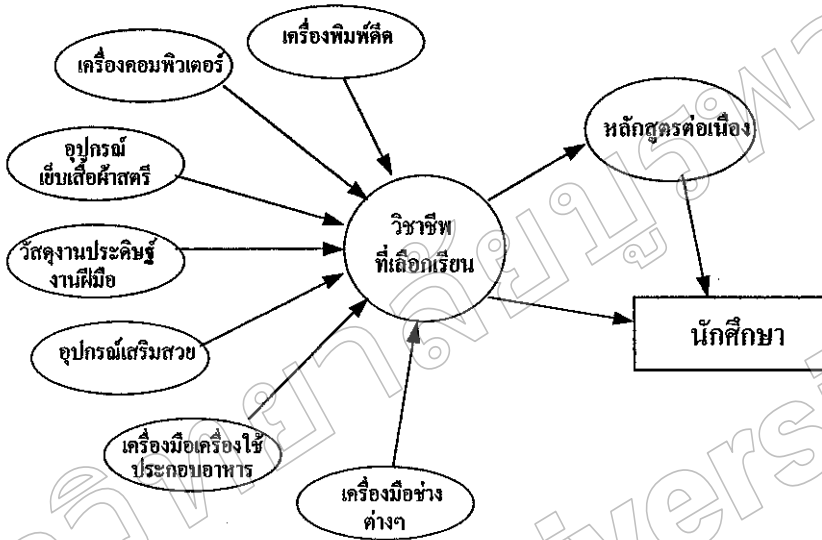
ตัดเย็บเสื้อผ้าสตรีมีความต้องการจักรเย็บผ้า และจักรเย็บเครื่องนุ่มห่ม โดยเฉพาะศูนย์การเรียนที่อำเภอพนมสารคามจะมีความต้องการจักรเย็บผ้า และจักรเย็บเครื่องนุ่มห่มมาก ทางศูนย์บริการควรดำเนินการแก้ไข ทั้งนี้ทางศูนย์บริการควรเก็บค่าบริการเอกสาร ค่าบำรุง และค่าดูแลอุปกรณ์จากนักศึกษาด้วย อีกทั้งบุคลากรครูผู้สอนต้องให้ความรู้แก่นักศึกษาในการดูแลรักษาอุปกรณ์ด้วย

งานประดิษฐ์และงานฝีมือที่อำเภอบางปะกงต้องการวัสดุและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการประดิษฐ์งานฝีมือ ฉะนั้นทางศูนย์บริการควรดำเนินการแก้ไข

การจัดหาอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพบริการแก่นักศึกษาในแต่ละศูนย์บริการ อาจจะมีปัญหาในเรื่องงบประมาณไม่เพียงพอ ไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ได้ตามจำนวนความต้องการของผู้เรียน ดังนั้นทางศูนย์บริการควรมีกระบวนการจัดชั่วโมงการเรียนให้ผู้เรียนได้กระจายการเรียนรู้ไปในช่วงเวลาต่างๆ เช่น ภาคค่ำวันจันทร์-ศุกร์ ภาคค่ำวันเสาร์-อาทิตย์ เป็นต้น ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับกลุ่มผู้เรียนว่ามีเวลาว่างและสะดวกเวลาใด เมื่อผู้เรียนสามารถกระจายไปเรียนในวันและเวลาอื่น ๆ ได้บ้างแล้ว อุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพก็จะเพียงพอต่อการเรียน

สำหรับหลักสูตรการเรียนการสอนสายอาชีพนั้น ทางศูนย์ควรเปิดหลักสูตรต่อเนื่องในวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อที่จะพัฒนาฝีมือและความเข้าใจลึกซึ้งให้แก่ผู้เรียน โดยเฉพาะการเรียนการสอนตัดเย็บเสื้อผ้าสตรี เนื่องจากชั่วโมงเรียนตามหลักสูตรที่กำหนดไว้ 90 ชั่วโมงการเรียนไม่เพียงพอต่อการเสริมสร้างทักษะในการประกอบอาชีพ ฉะนั้นทางศูนย์บริการควรจะเป็นหลักสูตรระยะสั้น (Mini course) เช่น การตัดเย็บเบาะนั่ง การตัดเย็บเสื้อคอต่าง ๆ การตัดเย็บกระโปรง การตัดเย็บกางเกง การตัดเย็บ

ชุดทำงาน เป็นต้น เพื่อให้ผู้ที่สนใจศึกษาได้เลือกเรียนในแต่ละหลักสูตรนั้น ๆ ได้ตามความต้องการ และเป็นไปตามขั้นตอนอย่างละเอียด นอกจากนี้ทางศูนย์บริการควรเปิดหลักสูตรวิชาชีพอื่น ๆ ที่สามารถนำไปพัฒนาคุณภาพชีวิตได้ เช่น ช่างไม้ ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ช่างซ่อมแอร์ ช่างปูน เป็นต้น เพื่อให้แนวทางพัฒนาการบริการสารสนเทศชัดเจนมากขึ้น จึงได้เสนอแผนภาพ ดังนี้



ภาพที่ 8 การพัฒนาการให้บริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพ

2. จัดให้มีสื่อประกอบการเรียนที่เหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ประกอบด้วย สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้เรียน โดยสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการจะต้องประกอบด้วยสื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นวิชาการเสริมสร้างความรู้ ภูมิปัญญาชาวบ้านให้เหมาะสมกับการประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิตในแต่ละพื้นที่ที่ให้บริการ เช่น หนังสือวิชาพื้นฐานวิชาอาชีพ หนังสือเรียนวิชาโลกของงานอาชีพ หนังสือเรียนวิชาส่งเสริมคุณภาพชีวิต หนังสือพิมพ์รายวัน หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น จุลสาร กฤตภาค เป็นต้น และสื่อสิ่งพิมพ์สาระบบันเทิง เช่น นิตยสาร นวนิยาย เรื่องสั้น เป็นต้น ส่วนสื่อโสตทัศนต้องมีความทันสมัยและตรงตามวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน โดยให้ผู้สอนเป็นผู้นำเสนอและใช้ในการประกอบการเรียนการสอน ทั้งนี้จะต้องมีบริการแก่นักศึกษาที่สนใจจะศึกษาด้วย เช่น สไลด์ เทปวีดิทัศน์ รูปภาพ แผนที่ เทปคาสเซต และลูกโลก เป็นต้น นอกจากนี้ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศนควรมีการแลกเปลี่ยนหมุนเวียนทรัพยากรสารสนเทศในแต่ละศูนย์บริการให้นักศึกษาในแต่ละพื้นที่ แต่ละอำเภอได้รับสื่อสารสนเทศอย่างทั่วถึง โดยแนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศนี้ สามารถพัฒนาร่วมกับการให้บริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญได้

3. พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีความรู้เพิ่มขึ้น โดยจัดให้มีการส่งเสริมความรู้ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จัดเป็นหลักสูตรระยะสั้น (Mini course) เช่น การใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์เวิร์ด (Microsoft Word) การใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์เอ็กเซล (Microsoft Excel) การใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์พาวเวอร์พอยต์ (Microsoft PowerPoint) วิธีการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เป็นต้น เพื่อให้ผู้ที่สนใจศึกษาได้เลือกเรียนในแต่ละหลักสูตรนั้น ๆ ได้ตามความต้องการ นอกจากนี้ควรจัดให้มีสื่อการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มความรู้ให้แก่นักศึกษา เช่น โปรแกรมช่วยการเรียนการสอน (CAI) ซอฟต์แวร์มีเดียต่าง ๆ และบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อเปิดโลกทัศน์ให้นักศึกษา โดยแนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศนี้ สามารถพัฒนาร่วมกับการให้บริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญได้

4. จัดให้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนรู้และสอดคล้องกับชีวิตประจำวัน เช่น การแนะแนวการประกอบอาชีพ การฝึกอบรมอาชีพ การจัดนิทรรศการการจัดทัศนศึกษา เป็นต้น

จากการสำรวจนักศึกษาจะให้ความสนใจและต้องการที่จะให้ทางศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียนอำเภอมีบริการแนะแนวเกี่ยวกับการประกอบอาชีพในระดับมาก ฉะนั้นทางศูนย์บริการควรจัดดำเนินการแก่นักศึกษาที่สนใจจะศึกษาต่อหรือนักศึกษาที่ต้องการคำแนะนำต่าง ๆ เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ ควรมีกิจกรรม ดังนี้

4.1 เชิญวิทยากรหรือผู้ที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพมาแนะแนว บรรยายถึงแนวทางการดำเนินการและปัญหาการประกอบอาชีพ

4.2 การจัดนิทรรศการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ หรือจัดนิทรรศการตามความสนใจของกลุ่มนักศึกษา เช่น ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่ผลิตจากสมุนไพร คือ สบู่ แชมพู สระผม ครีมนวดผม น้ำยาล้างจาน เป็นต้น

4.3 ให้นักศึกษาไปศึกษาดูงานการประกอบอาชีพ เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นวิธีการผลิตหรือสาธิตการผลิตผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่กลุ่มนักศึกษาสนใจ เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพต่อไป

ฉะนั้นศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนควรเป็นหน่วยงานที่เผยแพร่ความรู้และส่งเสริมการผลิต โดยการจัดอบรมเปิดสอนวิธีการผลิต อีกทั้งต้องช่วยประสานงานกับหมู่บ้านในการหาตลาดจำหน่ายให้แก่ผู้ผลิต หรือจัดตั้งสหกรณ์ในหมู่บ้านในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ เพื่อเป็นทางเลือกหนึ่งในการประกอบอาชีพและเพิ่มพูนรายได้ให้แก่ชุมชนด้วย