

การศึกษาความต้องการและปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดฉะเชิงเทรา

วาทีตา เอื้อเจริญ

TH 0009592

24 ต.ค. 2548

190538

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

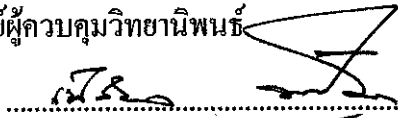
มิถุนายน 2545

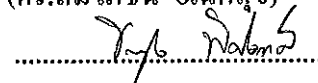
ISBN 974-616-934-3

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

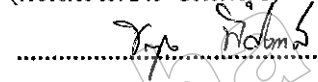
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

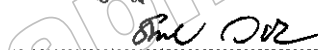
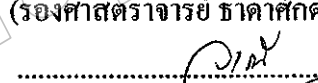

.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ นฤชัย พันธุ์สีดา)


.....กรรมการ
(ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

.....กรรมการ
(ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์)

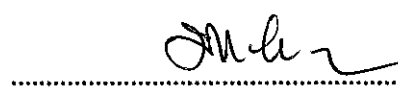
คณะกรรมการสอบปากเปล่า


.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ นฤชัย พันธุ์สีดา)


.....กรรมการ
(ดร.สมโภชน์ อเนกสุข)

.....กรรมการ
(ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ วาณี ฐาปนวงศ์สานติ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 01 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2565

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอนุเคราะห์ให้คำปรึกษาและช่วยแนะนำ
แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ เฉลียว พันธุ์สีดา ประธานกรรมการ
ควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.สมโภชน์ อเนกสุข และ ดร.ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ กรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ วาณี ฐานวงค์ตานติ และรองศาสตราจารย์ ธาดาศักดิ์
วชิรปรีชาพงษ์ คณะกรรมการสอบปากเปล่า ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ วาณี ฐานวงค์ตานติ รองศาสตราจารย์ ธาดาศักดิ์
วชิรปรีชาพงษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัทธา มิ่งคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ใน
การตรวจเรื่องมือ ตลอดจนคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.สุมนา จรรย์สมบูรณ์ รองศาสตราจารย์ วาณี ฐานวงค์ตานติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุจินดาม่วงมี นายทรงวุฒิ สุทธอรรถ นายพิมล รัตตะมณี นายอุดม เปี่ยมเจริญ
นางสาวนงเยาว์ จรูญศักดิ์ นางทิพวรรณ สิทธิรังสรรค์ นางสาว ผกาวดี สุขศิริสวัสดิกุล และ
นางสาวกัลยา ไคมเดือน ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
แนวทางพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษา ตลอดจนคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำ
วิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อสมหมาย เอื้อเจริญ และคุณแม่อัจฉรี เอื้อเจริญ ที่เป็นกำลังใจ
และสนับสนุนทุนการศึกษาตลอดจนการทำวิทยานิพนธ์

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ เพื่อน ๆ พี่ ๆ และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือใน
การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

วาทีตา เอื้อเจริญ

42910404 : สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ : ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

คำสำคัญ : สารสนเทศ / ความต้องการรับบริการสารสนเทศ / ปัญหาการรับบริการสารสนเทศ / ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดฉะเชิงเทรา

วาทิตา เอื้อเจริญ : การศึกษาความต้องการและปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดฉะเชิงเทรา (A STUDY OF THE LEARNERS' NEEDS AND PROBLEMS
IN INFORMATION SERVICES OF NON-FORMAL EDUCATION CENTRE, CHACHOENGSAO PROVINCE)

อ.ที่ปรึกษา : เฉลียว พันธุ์สีดา, อ.ม., สมโภชน์ อเนกสุข, กศ.ค., ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์, D.A. 175 หน้า.

ISBN 974-616-934-3

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการและปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตาม ประเภทนักศึกษาและสถานที่พบบกลุ่ม เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสายสามัญ จำนวน 296 คน และนักศึกษาสายอาชีพ จำนวน 181 คน รวมทั้งสิ้น 477 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบและมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. สภาพทั่วไปของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาทั้งสายสามัญและสายอาชีพ ส่วนใหญ่ไม่เคยรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม ส่วนนักศึกษาที่เคยรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาจะรับชมรายการฯ ในช่วงวันอาทิตย์ และเห็นว่าเป็นประโยชน์มาก กิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่นักศึกษาทั้งสายสามัญและสายอาชีพเคยเข้าร่วมกิจกรรม โดยการสาริตหรือฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องที่เรียน
2. ด้านความต้องการบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาสายสามัญมีความต้องการคอมพิวเตอร์มากที่สุด ส่วนนักศึกษาสายอาชีพมีความต้องการวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงานตัดเย็บเสื้อผ้าสตรีมากที่สุด
3. ด้านปัญหาการรับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาสายสามัญมีปัญหามากที่สุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย ส่วนนักศึกษาสายอาชีพมีปัญหาที่สุด คือ วัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ
4. เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศแตกต่างกัน ตามประเภทนักศึกษาและสถานที่พบบกลุ่ม
5. เปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาการรับบริการสารสนเทศแตกต่างกัน ตามประเภทนักศึกษาและสถานที่พบบกลุ่ม
6. ผลสรุปจากการวิเคราะห์ข้อมูล นำมากำหนดเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษาทั้งสายสามัญและสายอาชีพ โดยลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย

42910404 : MAJOR : LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE ; M.A. (LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE)

KEYWORD : INFORMATION / NEEDS IN INFORMATION SERVICES / PROBLEMS IN INFORMATION SERVICES /

NON-FORMAL EDUCATION CENTRE, CHACHOENGSAO PROVINCE

VATITA EUACHAROEN : A STUDY OF THE LEARNERS' NEEDS AND PROBLEMS IN INFORMATION SERVICES OF NON-FORMAL EDUCATION CENTRE, CHACHOENGSAO PROVINCE :

THESIS ADVISOR : CHALEO PANSIDA, M.A., SOMPOCH ANEGASUKHA, Ed.D.,

KWANCHADIL PHISALPHONG, D.A., 175 P. ISBN 974-616-934-3

The objective of the study was to investigate and compare the needs and problems in using information services of Non-Formal Education Centre, Chachoengsao Province, as classified by : types of students and places of group meeting, in order to suggest a development plan to improve information service for students. The sample consisted of 296 students studying in general program and 181 vocational students. The instrument used was a multiple-choice and rating-scale questionnaire. Percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA were employed for the data analysis.

The findings were as follows :

1. Existing Situations : Most students (both general program and vocational program students) never watch educational TV programmes broadcast via satellite. For those who viewers would watch them on Sundays and see their very usefulness. Activities supporting teaching and learning with both groups of students who are viewers include demonstrations and practices relating to their study.
2. Needs of Information Services : Students in general program want computers most ; while vocational students want equipment for women dress production most.
3. Problems in Information Services Usage : The major problem of students in general program is an inadequate quantity of computers ; while the main problem of vocational students is an insufficient quantity of equipment for workshop.
4. Comparison of Information Service Needs : Students have different information service needs, which vary according to types of students and places of group meetings.
5. Comparison of Problem in Information Services Usage : Students have different problems, which vary according to type of students and places of group meetings.
6. Summary of analysis is used to identify an approach to develop information services for students in general program and vocational students, ranking from most average points to lowest average points.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฐ

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	5
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ.....	9
ความหมายของสารสนเทศ.....	9
ความสำคัญของสารสนเทศ.....	11
คุณลักษณะของสารสนเทศ.....	12
สารสนเทศทางการศึกษา.....	16
การให้บริการสารสนเทศของกรมการศึกษานอกโรงเรียน.....	17
แผนและนโยบายการจัดการศึกษา.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศของกรมการศึกษานอกโรงเรียน.....	20

การบริหารงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด.....	22
บริการสารสนเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด.....	25
ปัญหาการบริการสารสนเทศของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
สัญลักษณ์และข้อความย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
สภาพทั่วไปของนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดฉะเชิงเทรา.....	42
การสำรวจและเปรียบเทียบความต้องการรับบริการสารสนเทศและปัญหา	
การรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมุติฐานของการวิจัย.....	65
ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของนักศึกษา.....	83
แนวทางการพัฒนาการให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษา.....	87
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	121
สรุปผลการวิจัย.....	121
อภิปรายผลการวิจัย.....	127
ข้อเสนอแนะ.....	135
บรรณานุกรม.....	137
ภาคผนวก.....	143
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	175

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาในแต่ละอำเภอ.....	37
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักสูตรการศึกษาและ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ.....	43
3	สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	45
4	สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	45
5	สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	46
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มนักศึกษาศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนอำเภอ.....	47
7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักสูตรการศึกษา.....	48
8	สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่พบกลุ่ม.....	49
9	จำนวนและร้อยละของการรับชมรายการ โทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	49
10	จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาในการรับชมรายการ โทรทัศน์เพื่อการศึกษา ผ่านดาวเทียมของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	50
11	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับประโยชน์จากการรับชมรายการ โทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม.....	51
12	สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ การสอน.....	51
13	คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการบริการ สารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์.....	52
14	คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการบริการ สารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน์.....	54
15	คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการบริการ สารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์.....	55

16	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพ.....	56
17	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม.....	57
18	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศในศูนย์การเรียนรู้.....	58
19	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์.....	59
20	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน์.....	60
21	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์.....	61
22	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพ.....	62
23	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียม.....	63
24	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศในศูนย์การเรียนรู้.....	64
25	เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศโดยรวมของนักศึกษาสายสามัญและสายอาชีพ.....	65
26	เปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศโดยรวมของนักศึกษาสายสามัญและสายอาชีพ.....	65
27	เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามสถานที่พบกลุ่ม.....	66
28	เปรียบเทียบความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามสถานที่พบกลุ่มต่างกันเป็นรายคู่.....	72
29	เปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามสถานที่พบกลุ่ม.....	77

30	เปรียบเทียบปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาจำแนกตามสถานที่พบกลุ่มต่างกันเป็นรายคู่.....	80
31	ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญ.....	83
32	ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายอาชีพ.....	84
33	ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายสามัญ.....	85
34	ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษาสายอาชีพ.....	86
35	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย.....	87
36	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย.....	86
37	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน์ของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย.....	89
38	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่อโสตทัศน์ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย.....	90
39	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย.....	90
40	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย.....	91
41	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย.....	91
42	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย.....	92
43	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมของนักศึกษาสายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย.....	92
44	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมของนักศึกษาสายอาชีพ ลำดับจากมากไปน้อย.....	93

[illegible]

60	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษา สายอาชีพลำดับจากมากไปน้อย.....	105
61	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา สายสามัญ ลำดับจากมากไปน้อย.....	107
62	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการรับบริการสารสนเทศของนักศึกษา สายอาชีพลำดับจากมากไปน้อย.....	108
63	สรุปข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการ สารสนเทศแก่นักศึกษาสายสามัญและสายอาชีพ.....	110
64	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการ สารสนเทศแก่นักศึกษาสายสามัญและสายอาชีพ.....	153

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวความคิด.....	6
2	ขั้นตอนการจัดการสารสนเทศทางการศึกษา.....	17
3	ระบบการให้บริการสารสนเทศทางการศึกษา.....	21
4	โครงสร้างศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดฉะเชิงเทรา.....	25
5	การพัฒนาการให้บริการสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์แก่นักศึกษา.....	115
6	การพัฒนาการให้บริการสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศน์.....	116
7	การพัฒนาการให้บริการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมและวิทยุเพื่อการศึกษา ทางไกล.....	117
8	การพัฒนาการให้บริการสารสนเทศประเภทวัสดุอุปกรณ์ประกอบการปฏิบัติ งานอาชีพ.....	118