

การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

นางสาวอานอง
ใจเฉพาะในห้องสมุด

เกษสุตา พร้อมศรีทอง

30 ก.ค. 2546

167061

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

มีนาคม 2546

ISBN 974-9602-68-4

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลป
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(อาจารย์ ดร. ขวัญฉฤกข์ พิศาลพงศ์)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. สมโภชน์ อเนกสุข)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์เจตีย์ว พันธ์สีดา)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน
(อาจารย์ ดร. ขวัญฉฤกข์ พิศาลพงศ์)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. สมโภชน์ อเนกสุข)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์เจตีย์ว พันธ์สีดา)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. นงเยาว์ เปรมกมลเนตร)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. ฉันทนา จันทวงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 31 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2546

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา

จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2545

และได้รับทุนสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์จาก

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2545

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ลงได้ ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งในการให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ ตลอดจนได้เสียสละเวลาในการช่วยตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนแล้วเสร็จมาโดยตลอด จาก อาจารย์ ดร. ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ ประธานกรรมการ อาจารย์ ดร. สมโภชน์ อเนกสุข และรองศาสตราจารย์เจลิยว พันธุ์สีดา กรรมการ รวมทั้งคณะกรรมการสอบปากเปล่าทุกท่าน ซึ่งช่วยทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ธ. ธง พวงสุวรรณ อาจารย์ ดร. วีระ สุภากิจ และอาจารย์ อภากร ธาตุโลหะ ที่ได้เสียสละเวลาในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทุกสถาบันที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี และหัวหน้าฝ่ายงานต่าง ๆ ที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อเกลื้อม คุณแม่เจ็ยว สกุลหรั่ง ซึ่งถือได้ว่าเป็นบูรพาจารย์ของผู้วิจัย รวมทั้งทุก ๆ คนในครอบครัวที่คอยให้กำลังใจตลอดเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ในการให้โอกาสแก่ผู้วิจัยได้ศึกษา และขอขอบคุณเพื่อนร่วมงาน รวมถึงเพื่อน ๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศให้กับการพัฒนาการศึกษา และนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาไปใช้ให้เกิดต่อสังคมต่อไป

เกษสุดา พร้อมศรีทอง

42910415 : สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ : ศศ.ม

(บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ – การบริการ / เทคโนโลยีทางการศึกษา / ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

เกณสุตา พร้อมศรีทอง : การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย (INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES OF COLLEGE LEVEL LIBRARIES IN THAILAND)

อ. ที่ปรึกษา ดร. ขวัญฉุลลิต พิศาลพงศ์, D.A, ดร. สมโภชน์ อเนกสุข กศ.ด , ร.ศ.เจลิยว พันธุ์สิตา, อ.ม. 141 หน้า.

ISBN 974-9602-68-4

วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพการให้บริการ และเพื่อเปรียบเทียบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ หัวหน้าฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้าฝ่ายบริการฐานข้อมูล และหัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา / ไลตทัศน์ศึกษา ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ มหาวิทยาลัยเอกชน สถาบันราชภัฏ และสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล รวมห้องสมุดทั้งสิ้น 121 แห่ง รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 363 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่างๆ และระดับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีบริการเครื่องคอมพิวเตอร์สืบค้นอินเทอร์เน็ต / ฐานข้อมูลออนไลน์ มีระบบเครือข่ายภายในห้องสมุด มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเว็บ (Web server) และมี OPAC ให้บริการบนเว็บไซต์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบ Innopac ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมระบบ VTLS และโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นใช้เอง ห้องสมุดสถาบันราชภัฏส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมระบบ VTLS ส่วนห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นใช้เอง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ มหาวิทยาลัยเอกชน และสถาบันราชภัฏส่วนใหญ่มีบริการฐานข้อมูลซีดีรอมและฐานข้อมูลออนไลน์ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีบริการเครื่องเล่นวีดิทัศน์และเทปวีดิทัศน์ ผลการเปรียบเทียบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2544 สรุปได้ว่าห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน

2. จากการเปรียบเทียบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐมีให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล และสื่อไลตทัศน์ / อิเล็กทรอนิกส์มากกว่าห้องสมุดประเภทอื่น ๆ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐและสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลมีให้บริการเทคโนโลยีทางการศึกษา / ไลตทัศน์ศึกษาประเภทไลตทัศน์อุปกรณ์มากกว่าห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน และสถาบันราชภัฏ

3. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีคุณภาพด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมในระดับปานกลาง

42910415 : MAJCR :LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE ; M.A.

(LIBRARY AND INFORMATION SCIENCES

KEYWORD : INFORMATION TECHNOLOGY – SERVICES / EDUCATIONAL TECHNOLOGY /
ACADEMIC LIBRARIES

KEDSUDA PRUMSRITONG : INFORMATION TECHNOLOGY SERVICES OF COLLEGE
LEVEL LIBRARIES IN THAILAND : THESIS ADVISOR : KWANCHADIL PHISALPHONG, D.A.
SOMPOCH ANEGASUKHA, Ed.D., CHALEO PANSIDA, M.A. 141 P. ISBN 974-9602-68-4

The purposes of this research were to study information technology services in terms of quantity and quality as well as to compare the services provided by four types of college level libraries in Thailand, including government universities , private universities, Rajabhat Institutes and Technology Rajamankhala Institutes. The number of institutes participating were 363 including the heads of department of information technology system, database services, and audio-visual services of the 121 college level libraries. The instrument used was multiple choice and interval rating scale questions. Percentage, mean, frequency, and standard deviation were used to perform the data analyses.

The results were as follows :

1. Most college level libraries had computers for Internet / online database searching services and used LAN system. They also had Web server and OPAC services on websites. Most government university libraries used library automation system called Innopac. Most private university libraries used VTLS and the programs they developed themselves, most Rajabhat Institute libraries used VTLS, Most Technology Rajamankhala Institute libraries used the programs they developed themselves. Most government and private university libraries and Rajabhat Institute libraries had CD-ROM and online databases services. All types of college level libraries had services of video tape players and video tapes. In conclusion, college level libraries had information technology services accordance with the standard of college level university libraries, B.C. 2001, issued by Ministry of University Affairs.
2. Government university libraries had more information technology systems, databases services, and audio-visual / electronic media than other types of library. Government university libraries and Technology Rajamankhala Institutes libraries had more educational technologies and audio-visual services than private university libraries and Rajabhat Institute libraries.
3. The quality of information technology services of college level libraries in Thailand was in a moderate level.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ด

บทที่

1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	4
กรอบแนวความคิดในการศึกษาค้นคว้า	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ	8
วิวัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	13
เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานห้องสมุด	14
ประวัติและพัฒนาการของคอมพิวเตอร์ในงานห้องสมุด	14
ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศต่องานห้องสมุด	15
ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	16

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการในห้องสมุด	18
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	18
ระบบการสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคม.....	19
เครือข่ายคอมพิวเตอร์	20
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	24
เทคโนโลยีสื่ออิเล็กทรอนิกส์	25
ฐานข้อมูล	25
วารสารอิเล็กทรอนิกส์	28
ระบบวิดีโอออนดีมานด์	30
วิกิพีเดีย	32
วิดีโอ ซีดี	32
คุณภาพการให้บริการในห้องสมุด.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด.....	34
3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	40
กลุ่มตัวอย่าง	40
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	45
แนวการสร้างเครื่องมือ	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การจัดกระทำกับข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	47
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ	101
สรุปผลของการศึกษาค้นคว้า.....	103
อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า.....	110

ข้อเสนอแนะ	120
บรรณานุกรม.....	122
ภาคผนวก	130
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	141

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	45
2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจําแนกตามสถาบันอุดมศึกษา	50
3 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามจําแนกตามฝ่ายงานที่รับผิดชอบของ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา.....	50
4 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จําแนกตามชื่อตำแหน่งของผู้ตอบ.....	51
5 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากฝ่ายบริการฐานข้อมูล จําแนกตามชื่อตำแหน่งของผู้ตอบ.....	52
6 จำนวนและร้อยละของ แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา / โสตทัศนศึกษาจําแนกตามชื่อตำแหน่งของผู้ตอบ.....	53
7 เทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีให้บริการใน ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ.....	54
8 จำนวนและร้อยละการใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติในห้องสมุดมหาวิทยาลัย ของรัฐ.....	55
9 เทคโนโลยีสารสนเทศด้านฐานข้อมูลที่มีให้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ.....	56
10 เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา / โสตทัศนศึกษาที่มีให้บริการใน ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ.....	57
11 เทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีให้บริการใน ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของเอกชน.....	59
12 จำนวนและร้อยละการใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติในห้องสมุด มหาวิทยาลัยเอกชน.....	60
13 เทคโนโลยีสารสนเทศด้านฐานข้อมูลที่มีให้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของเอกชน..	61
14 เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา / โสตทัศนศึกษาที่มีให้บริการใน ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน.....	62
15 เทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีให้บริการใน ห้องสมุดสถาบันราชภัฏ.....	64

16	จำนวนและร้อยละการใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติในห้องสมุดสถาบันราชภัฏ	65
17	เทคโนโลยีสารสนเทศด้านฐานข้อมูลของห้องสมุดที่มีให้บริการในสถาบันราชภัฏ...	66
18	เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา / โสตทัศนศึกษาของห้องสมุด สถาบันราชภัฏ	67
19	เทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีให้บริการในห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.....	69
20	จำนวนและร้อยละการใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติในห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.....	70
21	เทคโนโลยีสารสนเทศด้านฐานข้อมูลของห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.....	71
22	เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา / โสตทัศนศึกษาของห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.....	72
23	จำนวนและร้อยละการใช้โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติในห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษา.....	74
24	การเปรียบเทียบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตาม ประเภทของห้องสมุด.....	75
25	การเปรียบเทียบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านฐานข้อมูลจำแนกตามประเภทของห้องสมุด	79
26	การเปรียบเทียบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา / โสตทัศนศึกษาจำแนกตามประเภทของห้องสมุด.....	81
27	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ.....	86
28	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านฐานข้อมูลในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ.....	87
29	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยี ทางการศึกษา / โสตทัศนศึกษาในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ.....	88
30	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐโดยภาพรวมจำแนกตามประเภทของเทคโนโลยี สารสนเทศ.....	89

31	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน.....	90
32	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านฐานข้อมูลในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ.....	91
33	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา / ใตทัศน์ศึกษาในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน.....	92
34	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนโดยภาพรวมจำแนกตามประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	93
35	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดสถาบันราชภัฏ.....	94
36	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านฐานข้อมูลในห้องสมุดสถาบันราชภัฏ.....	95
37	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา / ใตทัศน์ศึกษาในห้องสมุดสถาบันราชภัฏ.....	96
38	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดสถาบันราชภัฏโดยภาพรวมจำแนกตามประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	97
39	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.....	98
40	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านฐานข้อมูลในห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.....	99
41	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา / ใตทัศน์ศึกษาในห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.....	100

42	ระดับความคิดเห็นของผู้ให้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของ ห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลโดยภาพรวมจำแนกตามประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	101
----	---	-----

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม	5

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University