

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก ตามระดับการศึกษา รายได้และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ภายใต้กรอบการบริหารงานโรงเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2528, หน้า 28) ใน 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานธุรการและการเงิน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน และด้านการบริหารงานอาคารสถานที่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เลือก ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนก่อนระดับประถมศึกษา จำนวน 302 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์กลับคืนมา 273 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.40 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบบสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก ลักษณะเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เครื่องมือนี้ผู้วิจัยนำไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน พิจารณาเพื่อให้ข้อเสนอแนะ แก้ไข ปรับปรุง และนำไปทดลองใช้กับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านสภาพการดำเนินงานได้ค่าอยู่ระหว่าง .30-.81 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับได้ค่าเท่ากับ .97 และด้านความคาดหวังของผู้ปกครองได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .51-.91 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับได้ค่าเท่ากับ .99

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ไปขอความร่วมมือจากผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในภาคตะวันออก เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ครูประจำชั้นแจกแบบสอบถามให้ผู้ปกครองนักเรียนก่อนระดับประถมศึกษาตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows (Statistical package for the social science) โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก และการเปรียบเทียบสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก จำแนกตามระดับการศึกษา และรายได้/เดือน ใช้การทดสอบค่าที (t -test) เปรียบเทียบสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. สภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก จำแนกตามระดับการศึกษา รายได้/เดือน และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานสัมพันธ์กับชุมชน ด้านการบริหารงานธุรการและการเงิน และด้านการบริหารงานวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

1.1 การบริหารงานวิชาการ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ การเรียนการสอนเน้นการอ่านออกเขียนได้ควบคู่กับการเตรียมความพร้อมแก่เด็ก มีการแจ้งผลการเรียนการพัฒนาการของเด็กเป็นระยะ ๆ และจัดส่งผลงานของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้ทราบความก้าวหน้าด้านการเรียนการสอน

1.2 การบริหารงานธุรการและการเงิน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ การแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ แก่ผู้ปกครองให้ทราบล่วงหน้า มีการช่วยเหลือผู้ปกครองโดยจัดระบบชำระค่าเทอมได้ และการจัดทำข้อมูลประวัตินักเรียนที่เป็นปัจจุบัน

1.2 การบริหารงานบุคคล พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ครูมีบุคลิกภาพยิ้มแย้มแจ่มใส ศึกษาวาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียน ครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ด้านอนุบาล และครูมีความอดทนต่อพฤติกรรมของนักเรียน

1.3 การบริหารงานกิจการนักเรียน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ จัดบริการตรวจสอบสุขภาพของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ การส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรม และการส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี

1.4 การบริหารงานสัมพันธ์กับชุมชน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนำเด็กมาคุ้นเคยกับสถานศึกษาก่อนเข้าเรียน การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเสนอแนะทางที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของโรงเรียน และโรงเรียนมีส่วนร่วมในการให้บริการแก่ชุมชน เช่น การใช้สถานที่ในการทำกิจกรรมของชุมชน

1.5 การบริหารงานอาคารสถานที่ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ มีสนามเด็กเล่นกว้างขวาง มีเครื่องเล่นจำนวนเพียงพอในสภาพที่แข็งแรง คงทน ปลอดภัยอยู่เสมอ อาคารเรียนและอาคารต่างๆ แข็งแรง มั่นคง ปลอดภัย มีการปรับปรุงซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ และมีห้องนอนขนาดเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน

2. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก จำแนกตามระดับการศึกษา รายได้/เดือน และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานธุรการและการเงิน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

2.1 การบริหารงานวิชาการ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ จัดส่งผลงานของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบความก้าวหน้าด้านการเรียนของเด็กเป็นระยะ ๆ มีการช่วยเหลือผู้ปกครองโดยจัดระบบแบ่งชำระค่าเทอมได้ และการจัดทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียน

2.2 การบริหารงานธุรการและการเงิน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ การแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ แก่ผู้ปกครอง

ให้ทราบล่วงหน้า มีการช่วยเหลือผู้ปกครองโดยจัดระบบชำระค่าเทอมได้ และการจัดทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน

2.3 การบริหารงานบุคคล พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ครูมีบุคลิกภาพยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียน ครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ด้านอนุบาล และครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในและนอกเวลาเรียน

2.4 การบริหารงานกิจการนักเรียน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ การจัดครูดูแลนักเรียนในรดับ-ส่งอย่างดี การส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรม และการจัดบริการอาหารเสริมและอาหารกลางวันที่สะอาดตามหลักโภชนาการ และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน

2.5 การบริหารงานสัมพันธ์กับชุมชน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนำเด็กมาคุ้นเคยกับสถานศึกษา ก่อนเข้าเรียน การจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และชุมชน และโรงเรียนมีเอกสารหรือข่าวสารติดต่อกับผู้ปกครองเป็นระยะ ๆ สม่าเสมอ

2.6 การบริหารงานอาคารสถานที่ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ห้องน้ำ ห้องส้วม ติดตั้งอุปกรณ์ที่มีขนาดเหมาะสมกับเด็ก อนุบาล อาคารเรียนและห้องเรียนมีการตกแต่งลบมุม เหลี่ยมตามเสาหรือมุมเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ

3. เปรียบเทียบสภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก จำแนกตามระดับการศึกษา รายได้/เดือน และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามรายได้/เดือนของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานสัมพันธ์กับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

อภิปรายผล

จากการศึกษาสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก ผู้วิจัยมีประเด็นที่สำคัญที่พบจากการศึกษาค้นคว้า ดังต่อไปนี้

1. สภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนเอกชนมีความตระหนักดีว่าจำเป็นต้องมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเพื่อเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองนักเรียน ดังที่ รุ่ง แก้วแดง (2535, หน้า 20) ได้กล่าวว่าผู้บริหารโรงเรียนเอกชนต้องพัฒนาความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารการศึกษา มีความตั้งใจและศรัทธาในวิชาชีพเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ปกครองว่าการจัดการศึกษาเอกชนมีคุณภาพไม่ด้อยกว่าการจัดการศึกษาของรัฐ ประกอบกับโรงเรียนเอกชนส่วนมากมีความพร้อมในทุกด้าน ผู้ปกครองส่วนใหญ่จะมองภาพลักษณ์ในด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการอบรมนักเรียนในระดับที่สูง ดังงานวิจัยของ ทวี จงมีสุข (2543) ที่พบว่าโรงเรียนเอกชนมีภาพลักษณ์อยู่ในระดับดีทุกด้าน โดยเฉพาะการจัดการศึกษาของระดับอนุบาล ซึ่งเป็นการศึกษาที่มุ่งอบรมเลี้ยงดูเด็กก่อนการศึกษาภาคบังคับเพื่อเตรียมเด็กให้พร้อมทุกด้าน คือ ด้านร่างกายให้รู้จักใช้มือ รู้จักใช้สายตาในการอ่านหนังสือ ด้านอารมณ์ให้รู้จักอยู่ร่วมกับคนอื่น ๆ รู้จักระเบียบวินัย ด้านสังคมให้รู้จักการมีเพื่อน และด้านสติปัญญาให้ฝึกการคิด สอนให้นักเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ บ้างเล็กน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัฒนพงษ์ รุ่งเรือง (2542) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 4 พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พันทิพา ซาเหลา (2544) ได้ศึกษาสภาพและความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าสภาพการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานโดยรวมของโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับมาก

1.1 การบริหารงานวิชาการ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับการบริหารงานวิชาการมากและถือว่าการเรียนการสอนมีความสำคัญเป็นอันดับหนึ่งของการบริหารการศึกษา ดังที่ ภิญโญ สาร (2526, หน้า 234) และ เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2527, หน้า 151) ได้กล่าวถึงความหมายของการเรียนการสอนไว้คล้ายคลึงกันว่าหมายถึงการดำเนินงานทุกชนิดเพื่อจะส่งเสริมพัฒนาหรือปรับปรุงการเรียนการสอนของโรงเรียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับครูหรือ

นักเรียนก็ตาม โดยถือว่าเป็นงานหลักที่มีความสำคัญมากที่สุดในการบริหารการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันทิพา ชาเหลา (2544) ได้ศึกษาสภาพและความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าสภาพการดำเนินงานด้านการบริหารงานวิชาการมีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานด้านนี้อยู่ในระดับมาก

1.2 การบริหารงานธุรการและการเงิน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากงานธุรการและการเงินเป็นงานที่เกื้อหนุนการปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอนให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนจึงให้ความสำคัญและเอาใจใส่เพราะถ้าเกิดการผิดพลาดสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนกว่างานด้านอื่นๆ และงานด้านนี้ถือว่าเป็นผลประโยชน์ของโรงเรียน ดังที่ วิศิษฐ์ วิเศษเรียรกุล (2541) ได้สรุปว่าผู้บริหารโรงเรียนและผู้รับผิดชอบงานธุรการควรจัดระบบงานเอกสาร สารบรรณ อย่างเป็นระบบและมีความคล่องตัวเพื่อให้การบริการด้านธุรการเป็นไปอย่างสะดวก ส่วนด้านการเงินต้องมีการวางแผนการให้เป็นระบบก่อนประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันทิพา ชาเหลา (2544) ได้ศึกษาสภาพและความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าสภาพการดำเนินงานด้านการบริหารงานธุรการและการเงินอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานด้านนี้อยู่ในระดับมาก

1.3 การบริหารงานบุคคล พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเอกชนส่วนมากมีการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับงาน มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและมีการส่งเสริมให้ครูมีวุฒิสูงขึ้นเพื่อให้เป็นที่เชื่อถือของผู้ปกครองนักเรียน และยังสามารถสร้างขวัญและกำลังใจในรูปแบบต่าง ๆ ให้กับบุคลากรเพื่อให้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัฒนพงษ์ รุ่งเรือง (2542) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 4 พบว่าการบริหารงานบุคลากรอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พันทิพา ชาเหลา (2544) ได้ศึกษาสภาพและความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าสภาพการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานด้านนี้อยู่ในระดับมาก

1.4 การบริหารงานกิจการนักเรียน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมายเพื่อเด็กนักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีความพร้อมในด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และสติปัญญา โดยเน้นในเรื่องการปฏิบัติ ส่งเสริมให้นักเรียนมีระเบียบวินัยในตนเองรวมทั้งมีความคิดสร้างสรรค์ ดังที่ เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ (2520, หน้า 7) ได้กล่าวว่างานกิจการนักเรียนช่วยให้มีพลังส่วนเกินและความคุมพลังส่วนเกินของนักเรียนเพื่อให้เป็นไปในทางสร้างสรรค์และมีประโยชน์ต่อตนเองตลอดทั้งชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัฒนพงษ์ รุ่งเรือง (2542) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 4 พบว่าการบริหารงานกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พันทิพา ขาเหลา (2544) ได้ศึกษาสภาพและความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครู พบว่าสภาพการดำเนินงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานด้านนี้อยู่ในระดับมาก

1.5 การบริหารงานสัมพันธ์กับชุมชน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเอกชนตั้งอยู่ในเขตชุมชนและเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน เป็นตัวกลางสำคัญในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาชุมชน ซึ่งผู้บริหารและคณะครูถือว่าเป็นหน้าที่ที่จะต้องสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครองนักเรียน รับผิดชอบและร่วมสร้างสรรค์โรงเรียนให้เจริญก้าวหน้าในทุกด้าน เกิดความภูมิใจในโรงเรียนที่บุตรหลานเข้ารับการศึกษาดังที่ วิจิตร วรุตบางกูร และสุพิชญา ชีระกุล (2520, หน้า 60) กล่าวว่าโรงเรียนเป็นของชุมชนโดยชุมชนและเพื่อชุมชน สอดคล้องกับแนวความคิดของ ภิญโญ สาร (2519, หน้า 65) ซึ่งได้กล่าวว่าโรงเรียนเป็นผู้นำชุมชนจึงมีส่วนในการพัฒนาชุมชนในขณะเดียวกันโรงเรียนก็ยอมรับว่าประชาชนมีส่วนเป็นเจ้าของโรงเรียนและเป็นผู้อุปถัมภ์ โรงเรียนจึงต้องยอมรับความช่วยเหลือจากชุมชนด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันทิพา ขาเหลา (2544) ได้ศึกษาสภาพและความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครู พบว่าสภาพการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานด้านนี้อยู่ในระดับมาก

1.6 การบริหารงานอาคารสถานที่ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเอกชนจะมีความพร้อมในด้านอาคารสถานที่ มีการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนการสอน ถึงแม้ว่าจะใช้งบประมาณในการลงทุนสูงเพื่อต้องการสร้างบรรยากาศของโรงเรียนให้เป็นเสมือนบ้านหลังที่สองของนักเรียน โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวก

สะดวก มีมุมพักผ่อน และสนามกีฬาให้กับนักเรียน ดังที่ วรรณภา อินธิโมทย์ (2537, หน้า 49) ให้ทัศนะว่างานอาคารสถานที่สามารถพัฒนาให้เป็นรูปธรรม สามารถสร้างความเชื่อถือและความศรัทธาจากผู้ปกครองนักเรียนได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัฒนพงษ์ รุ่งเรือง (2542) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 4 พบว่าการบริหารงานอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พันทิพา ซาเหลา (2544) ได้ศึกษาสภาพและความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าสภาพการดำเนินงานด้านการบริหารงานอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก พบว่าโดยรวมมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเอกชนส่วนมากผู้บริหารโรงเรียนมีความตระหนักดีว่าจะต้องมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองนักเรียนเพื่อจะได้ส่งบุตรหลานเข้ามารับการศึกษา เนื่องจากมีความเชื่อมั่นว่าโรงเรียนจะจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นตามศักยภาพที่มีอยู่ในมาตรฐานของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพจน์ เบญจามฤต (2541) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาและแนวทางการจัดการศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนพลุดาหลวงวิทยา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี พบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ วิศิษฐ์ วิเศษเรียรกุล (2541) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พันทิพา ซาเหลา (2544) ได้ศึกษาความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก อยู่ในระดับมาก โดยอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

2.1 การบริหารงานวิชาการ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากงานวิชาการถือได้ว่าเป็นงานหลักของโรงเรียน ดังที่ พันธ หันนาคินทร์ (2524, หน้า 281) กล่าวว่างานวิชาการเป็นหัวใจของโรงเรียนเป็นชีวิตจิตใจของสถาบัน สอดคล้องกับ กิตติมา ปรีดีคิลิก (2532, หน้า 48) ได้กล่าวว่างานวิชาการเป็นงานหลักของโรงเรียนไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนประเภทใดมาตรฐานหรือคุณภาพการศึกษามักจะพิจารณาจากผลงานด้านวิชาการเป็น

สำคัญ โดยเฉพาะการจัดผลส่งงานของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบความก้าวหน้าด้านการเรียนของเด็กเป็นระยะ ๆ ซึ่งปกครองนักเรียนคาดหวังเป็นอันดับแรก เพื่อจะได้ทราบว่าโรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยให้ความรู้แก่บุตรหลานของตนเองมากน้อยเพียงใด สอดคล้องกับงานวิจัยของวิศิษฐ์ วิเศษเรียรกุล (2541) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พันทิพา ขาเหลา (2544) ได้ศึกษาความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความคาดหวังในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.2 การบริหารงานธุรการและการเงิน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานธุรการและการเงินของโรงเรียนเอกชนต้องการให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้บริการแก่ผู้ปกครองนักเรียนที่มาติดต่อได้รับความสะดวก รวดเร็ว ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดีและสร้างความประทับใจแก่ผู้ที่มาติดต่อกับทางโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนต้องคิดเสมอว่าผู้ปกครองนักเรียนเป็นผู้รับบริการสิ่งใดที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนได้ต้องรีบดำเนินการ โดยเฉพาะการแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ แก่ผู้ปกครองให้ทราบล่วงหน้า ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนคาดหวังเป็นอันดับแรก เพื่อจะได้จัดการค่าใช้จ่ายของครอบครัวได้อย่างเหมาะสม ดังที่ วิศิษฐ์ วิเศษเรียรกุล (2541) ได้ทำการศึกษาและพบว่าผู้ปกครองมีความคาดหวังให้โรงเรียนแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ล่วงหน้าพอสมควร สอดคล้องกับงานวิจัยของ งานวิจัยของ พันทิพา ขาเหลา (2544) ได้ศึกษาความคาดหวังต่อการดำเนินงาน โรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านธุรการและการเงินอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ วิศิษฐ์ วิเศษเรียรกุล (2541) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาด้านธุรการและการเงินอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความคาดหวังในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.3 การบริหารงานบุคคล พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนมีความเห็นว่าคณะครูของโรงเรียนเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการเรียนการสอนและการอบรมนักเรียน เนื่องจากครูเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็กนักเรียน การที่ครูมีคุณภาพมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดและมี

คุณธรรม จริยธรรม กิจกรรมารยาทที่ดีงาม เอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ให้ความรักความเมตตา กับนักเรียนทุกคน ส่งผลให้นักเรียนมีความอบอุ่นเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่ พันธ์ หันนาคินทร์ (2523, หน้า 56) กล่าวว่าครูเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการปลูกฝังและ เสริมสร้างจริยธรรมให้เกิดแก่นักเรียน ดังนั้นครูต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีนักเรียนย่อมจะ ยึดถือเป็นแบบอย่างอยู่เสมอ รวมทั้ง ชำเลียง วุฒิจันทร์ (2524, หน้า 11) กล่าวว่าครูนั้นเป็นบุคคล ที่สำคัญที่สุดในการะบวนการเรียนการสอน ทั้งยังมีอิทธิพลต่อนักเรียนในส่วนที่เกี่ยวกับการ ถ่ายทอดความรู้ ทักษะคิด รวมทั้งสภาพความสมบูรณ์ทางด้านจริยธรรมของเยาวชน โดยเฉพาะ การที่ครูมีบุคลิกภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยา วาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ นักเรียน ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนคาดหวังเป็นอันดับแรกเพื่อต้องการให้บุตรหลานของตนเองได้เห็น แบบอย่างที่ดีและปฏิบัติตาม สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิศิษฐ์ วิเศษเรียรกุล (2541) ได้ศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาด้านการ บริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของพันทิพา ซาเหลา (2544) ได้ศึกษาความคาดหวัง ต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยของคณะกรรมการ สหสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านการ บริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความคาดหวังในด้านนี้อยู่ใน ระดับมาก

2.4 การบริหารงานกิจการนักเรียน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนให้ความสำคัญในเรื่องการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียน ไม่ได้มุ่งเน้นทางด้านวิชาการเพื่อพัฒนาทางสติปัญญาเพียงอย่างเดียว แต่ต้องการพัฒนานักเรียนให้ เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะทั้งด้านสติปัญญาและมีคุณธรรม ดังเช่น ชนดี ชุ่มจิต (2538, หน้า 81) กล่าวว่าการศึกษาคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีงามให้แก่ศิษย์นั้นเป็นหน้าที่และความ รับผิดชอบของครูทุกคน ต้องกระทำควบคู่ไปกับการสอนศิลปวิทยาการต่าง ๆ ครูอาจารย์ทุกคน ต้องถือว่าเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของตน โดยตรง จะละทิ้งหรือปล่อยเลยไปไม่ได้ โดยเฉพาะการจัดครูดูแลนักเรียนในรดับ-ส่งอย่างดีและการส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรมซึ่ง ผู้ปกครองนักเรียนคาดหวังเป็นอันดับแรก เพื่อต้องการให้บุตรหลานของตนเองเป็นคนดีของสังคม ในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิศิษฐ์ วิเศษเรียรกุล (2541) ได้ศึกษาความคาดหวังของ ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑล จันทบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการจัดการศึกษาด้านการบริหารงาน

กิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พันทิพา ชาเหลา (2544) ได้ศึกษาความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความคาดหวังในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

2.5 การบริหารงานสัมพันธ์กับชุมชน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเอกชนตั้งอยู่ในชุมชนทั้งโรงเรียนและชุมชนจึงมีบทบาทเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ มีการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนจึงเป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญ ดังที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2532, หน้า 91) ได้กล่าวว่าโรงเรียนกับชุมชนไม่สามารถแยกออกจากกันได้ โรงเรียนกับชุมชนจะดีได้ ในส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงจำเป็นต้องมีความสามารถในการบริหารและดำเนินการให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน รวมทั้ง จิระพันธุ์ พิมพ์พันธุ์ (2535, หน้า 10) ที่กล่าวว่าความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนกว่าเรื่องอื่นๆ เนื่องจากผู้ปกครองมาจากชุมชน หากโรงเรียนสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองมีความใกล้ชิดกับชุมชนการดำเนินงานทุกอย่างจะสะดวกสบายและง่ายขึ้น ชุมชนจะเป็นผู้กระจายข่าวของโรงเรียน จึงเป็นเสมือนผู้ประชาสัมพันธ์อยู่ตลอดเวลาซึ่งจะเป็นผลดีแก่โรงเรียน โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนำเด็กมาสร้างความคุ้นเคยกับสถานศึกษาก่อนเข้าเรียน ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนคาดหวังเป็นอันดับแรกดังนั้น เพื่อต้องการให้เด็กได้เรียนรู้กับสถานที่ใหม่ และรู้เหมือนโรงเรียนเป็นบ้านที่สอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิศิษฐ์ วิเศษเรียรกุล (2541) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน อยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พันทิพา ชาเหลา (2544) ได้ศึกษาความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังด้านการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความคาดหวังในด้านนี้ อยู่ในระดับมาก

2.6 การบริหารงานอาคารสถานที่ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนมีความต้องการให้โรงเรียนจัดบริเวณอาคารสถานที่ให้สะอาด ปลอดภัย สวยงาม ร่มรื่น เพื่อนักเรียนจะได้มีบริเวณสำหรับการพักผ่อน การเล่น ที่เพียงพอเนื่องจากสภาพแวดล้อมที่สวยงาม สะอาด จะส่งผลให้นักเรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี

มีความกระตือรือร้นอยากจะมาโรงเรียน ซึ่ง กัลยา เชื้อพลากิจ (2530, หน้า 140) ได้ศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความต้องการให้โรงเรียนจัดบริเวณให้สะอาดปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของนักเรียน โดยเฉพาะการติดตั้งอุปกรณ์ในห้องน้ำและ ห้องส้วมให้มีขนาดเหมาะสมกับเด็กอนุบาล ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนคาดหวังเป็นอันดับแรก เนื่องจากต้องการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิศิษฐ์ วิเศษเรีรกุล (2541) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดตั้งชมณฑลจันทบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาด้านการบริหารงานอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พันทิพา ขาเหลา (2544) ได้ศึกษาความคาดหวังต่อการดำเนินงานโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทยของคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูฯ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านการบริหารงานอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ปกครองจึงมีความคาดหวังในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

3. เปรียบเทียบสภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชนภาคตะวันออก โดยรวมและทุกด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน พบว่าโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของโรงเรียนว่าสามารถจัดการเรียนการสอนให้กับบุตรหลานของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากครูที่ทำการสอนแต่ละคนได้ผ่านการคัดเลือกมาเป็นอย่างดี และได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเป็นประจำทุกปี จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา เชื้อพลากิจ (2530) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน พบว่าความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

4. เปรียบเทียบสภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชนภาคตะวันออก โดยรวมและทุกด้านจำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากรายได้ของผู้ปกครองเป็นตัวแปรที่ไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อสภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของ เพราะโรงเรียนได้จัดสภาพการดำเนินงานทั้ง 6 งานให้มีความสมบูรณ์ที่สุดเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองนักเรียนเพื่อจะได้ส่งบุตรหลานเข้ามารับการศึกษา จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรศิริ อิงคชัยโชติ

(2527) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนมาตรฐานดี โดยจำแนกตามรายได้ปรากฏว่าผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของดวงใจ ตระกูลช่าง (2538) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลเข้มสอาด ปรากฏว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกันมีระดับความความพึงพอใจต่อการจัดบริการนักเรียนไม่แตกต่างกัน

5. เปรียบเทียบสภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก โดยรวมและทุกด้านจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน พบว่าโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเอกชนเป็นโรงเรียนที่สร้างขึ้นเพื่อแข่งขันความเป็นเลิศทางการเรียน การสอน การอบรม และการมีระเบียบวินัย ฉะนั้นความคาดหวังด้านผลผลิตจากโรงเรียนของผู้ปกครองจึงมีมากในด้านการให้การศึกษาของโรงเรียนและการอบรมให้นักเรียนมีระเบียบวินัย และมารยาทที่ดี จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันทิพา ชาเหลา (2544) พบว่าสภาพการดำเนินงานของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย จำแนกตามอาชีพแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และงานวิจัยของ กัลยา เชื้อพลากิจ (2530) ที่พบว่าความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ สังคม ลาภเจริญ (2542) ได้ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

6. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก โดยรวมและทุกด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน พบว่าโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าควรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเฉพาะในการดูแลเด็กก่อนประถมศึกษา เนื่องจากครูผู้สอนเด็กอนุบาลต้องจบด้านนี้มาโดยเฉพาะจึงมีความเข้าใจและสามารถดูแลเด็กได้ดี จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงใจ ตระกูลช่าง (2538) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียน

อนุบาลเข้มสอาด ปรากฏว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับวุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการนักเรียนไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ มณฑิกา สุจริตกุล (2540) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

7. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก โดยรวมจำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองนักเรียน พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนให้ความไว้วางใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนและได้เข้าร่วมกิจกรรมกับทางโรงเรียนเป็นประจำได้เห็นผลผลิตซึ่งเป็นที่น่าพึงพอใจ จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชนโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรศิริ อิงคชัยโชติ (2527) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนมาตรฐานดี โดยจำแนกตามรายได้ปรากฏว่าผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของดวงใจ กระจุกช่าง (2538) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลเข้มสอาด ปรากฏว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ของครอบครัวต่างกันมีระดับความความพึงพอใจต่อการจัดบริการนักเรียนไม่แตกต่างกัน

ส่วนด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต้องการให้โรงเรียนเห็นความสำคัญของตนเพราะคิดว่าตนเองมีรายได้น้อยโรงเรียนอาจจะมองข้ามและดูแลเอาใจใส่ต่อบุตรหลานของตนน้อยลง

8. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน พบว่าโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากอาชีพของผู้ปกครองนักเรียนเป็นตัวแปรที่ไม่ส่งผลต่อความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน เพราะผู้ปกครองนักเรียนไม่ว่าจะประกอบอาชีพใดก็ตามทางโรงเรียน ได้ส่งข่าวสารความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ และได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถม

ศึกษาของโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญบา พจน์โยธิน (2539) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ส่งนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขต กรุงเทพมหานคร พบว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ มณฑิกา สุจริตกุล (2540) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิศิษฐ์ วิเศษเชียรกุล (2541) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ ก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มี อาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และเอกชนทั่วไป มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

1. จากการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อสภาพและความคาดหวัง ต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก โดยรวมและทุก ด้านอยู่ในระดับมาก จึงมีข้อเสนอแนะเป็นรายด้าน ดังนี้
 - 1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังให้ โรงเรียนจัดส่งผลงานของนักเรียนไปให้ผู้ปกครองได้รับทราบความก้าวหน้าด้านการเรียนการสอน ดังนั้นโรงเรียนจึงควรส่งผลงานที่นักเรียนได้ทำไว้ที่โรงเรียนทุกชิ้นไปให้ผู้ปกครองได้รับทราบ
 - 1.2 ด้านการบริหารงานธุรการและการเงิน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนคาดหวังให้ โรงเรียนแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมต่างๆ แก่ผู้ปกครองให้ทราบล่วงหน้า ดังนั้นโรงเรียนควร ทำหนังสือแจ้งให้ผู้ปกครองได้ทราบในการเก็บค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ล่วงหน้าเพื่อ ผู้ปกครองจะได้จัดสรรเงินให้เหมาะสมกับครอบครัว
 - 1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าผู้ปกครองนักเรียนคาดหวังให้ครูมีบุคลิกภาพดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาจาตุรภาพ แต่งกายเรียบร้อยและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียน ดังนั้นโรงเรียน จึงควรเชิญวิทยากรมาให้ความรู้และจัดอบรมบุคลิกภาพ การแต่งกายให้กับครู
 - 1.4 ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนคาดหวังให้ครูดูแล นักเรียนนรรับ-ส่งอย่างดี ดังนั้นโรงเรียนจึงควรจัดครูให้เป็นเวรในการดูแลนักเรียนในรรับ-ส่ง ของโรงเรียน
 - 1.5 ด้านการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนคาดหวังให้โรงเรียน

เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนำเด็กมาสร้างความคุ้นเคยกับสถานศึกษาก่อนเข้าเรียน ดังนั้นโรงเรียนจึงควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองได้นำบุตรหลานเข้ามาสร้างความคุ้นเคยในโรงเรียนได้ตลอดเวลา

1.6 ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนคาดหวังให้โรงเรียนติดตั้งอุปกรณ์ในห้องน้ำ ห้องส้วม ให้มีขนาดเหมาะสมกับเด็กอนุบาล ดังนั้นโรงเรียนจึงควรจัดสรรงบประมาณเพื่อติดตั้งอุปกรณ์ในห้องน้ำ ห้องส้วม ให้มีขนาดเหมาะสมกับเด็กอนุบาลเพื่อความสะดวกและปลอดภัยสำหรับเด็ก

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษา รายได้ และอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก โดยรวมไม่แตกต่างกัน และผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความคาดหวังต่อการบริหารงานทั้ง 2 ด้านแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรศึกษาปัจจัยในด้านที่ตั้งของโรงเรียน และขนาดของโรงเรียนว่าส่งผลต่อสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน
2. ควรศึกษาเหตุผลในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน
3. ควรศึกษารายได้ของผู้ปกครองนักเรียนว่าส่งผลต่อความคาดหวังในการบริหารงานบุคลากรและการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ของโรงเรียนเอกชน
4. ควรศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเอกชน