

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารัชนีผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์และข้อความย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ และความหมายที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนนเบี่ยงเบน
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ
F	แทน	ค่าการแจกแจงเอฟ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
p	แทน	ความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อนแบบที่ 1 (type I error)
(1)	แทน	ข้อคำถามที่ผู้ตอบตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
มนุษย์ฯ	แทน	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วิทย์เทคโนโลยีฯ	แทน	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
วิทย์สุขภาพฯ	แทน	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมายตามลำดับ ดังนี้
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทดสอบสมมุติฐานของการวิจัย 6 ข้อ คือ

1. ปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา
แตกต่างกันตามเพศ
 2. ปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา
แตกต่างกันตามประเภθνิสิต
 3. ปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา
แตกต่างกันตามกลุ่มสาขาวิชา
 4. ความต้องการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา
แตกต่างกันตามเพศ
 5. ความต้องการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา
แตกต่างกันตามประเภθνิสิต
 6. ความต้องการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา
แตกต่างกันตามกลุ่มสาขาวิชา
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในด้านนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ประเภθνิสิต และ
กลุ่มสาขาวิชา

นิสิต	จำนวนที่แจก แบบสอบถาม	จำนวนที่ได้รับ แบบสอบถามคืน	ร้อยละ
นิสิตปริญญาตรีสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาคปกติ เพศชาย	50	50	100.00
นิสิตปริญญาตรีสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาคปกติ เพศหญิง	85	85	100.00
นิสิตปริญญาตรีสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาคพิเศษ เพศชาย	25	25	100.00
นิสิตปริญญาตรีสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาคพิเศษ เพศหญิง	32	32	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

นิสิต	จำนวนที่แจก แบบสอบถาม	จำนวนที่ได้รับ แบบสอบถามคืน	ร้อยละ
นิสิตปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาคปกติ เพศชาย	38	38	100.00
นิสิตปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาคปกติ เพศหญิง	50	50	100.00
นิสิตปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาคพิเศษ เพศชาย	8	8	100.00
นิสิตปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาคพิเศษ เพศหญิง	5	5	100.00
นิสิตปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ภาคปกติ เพศชาย	18	18	100.00
นิสิตปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ภาคปกติ เพศหญิง	32	32	100.00
นิสิตปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ภาคพิเศษ เพศชาย	10	10	100.00
นิสิตปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ภาคพิเศษ เพศหญิง	14	14	100.00
รวม	367	367	100.00

จากตาราง 3 แบบสอบถามที่แจกให้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 367 ฉบับ ได้รับ
แบบสอบถามคืนมารวม 367 ฉบับ (ร้อยละ 100.00)

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	149	40.6
หญิง	218	59.4
รวม	367	100.0

จากตาราง 4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เป็นเพศหญิงจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 59.4) รองลงมาเป็นเพศชาย (ร้อยละ 40.6)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภคนิสิต

ประเภคนิสิต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาคปกติ	273	74.4
ภาคพิเศษ	94	25.6
รวม	367	100.0

จากตาราง 5 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภคนิสิต พบว่า เป็น นิสิตภาคปกติจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 74.4) รองลงมาเป็นนิสิตภาคพิเศษ (ร้อยละ 25.6)

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	192	52.3
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	101	27.5
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	74	20.2
รวม	367	100.0

จากตาราง 6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 52.3) รองลงมาคือ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 27.5) และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (ร้อยละ 20.2)

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต และเพศ

ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต	เพศ			
	เพศชาย (N = 149)		เพศหญิง (N = 218)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
0-1 ปี	22	14.8	47	21.6
2-3 ปี	63	42.3	112	51.4
4-5 ปี	40	26.8	45	20.6
มากกว่า 5 ปี	24	16.1	14	6.4

จากตาราง 7 พบว่า นิสิตเพศชายส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต 2-3 ปี (ร้อยละ 42.3) รองลงมาคือ 4-5 ปี (ร้อยละ 26.8) และมากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 16.1) นิสิตเพศหญิงส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต 2-3 ปี (ร้อยละ 51.4) รองลงมาคือ 0-1 ปี (ร้อยละ 21.6) และ 4-5 ปี (ร้อยละ 20.6)

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต และประเภทนิสิต

ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต	ประเภทนิสิต			
	ภาคปกติ (N = 273)		ภาคพิเศษ (N = 94)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
0-1 ปี	49	17.9	20	21.3
2-3 ปี	136	49.8	39	41.5
4-5 ปี	61	22.3	24	25.5
มากกว่า 5 ปี	27	9.9	11	11.7

จากตาราง 8 พบว่า นิสิตภาคปกติส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต 2-3 ปี (ร้อยละ 49.8) รองลงมาคือ 4-5 ปี (ร้อยละ 22.3) และ 0-1 ปี (ร้อยละ 17.9)

นิสิตภาคพิเศษส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต 2-3 ปี (ร้อยละ 41.5) รองลงมาคือ 4-5 ปี (ร้อยละ 25.5) และ 0-1 ปี (ร้อยละ 21.3)

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต และ
กลุ่มสาขาวิชา

ประสบการณ์การใช้งาน อินเทอร์เน็ต	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ		วิทย์เทคโนโลยี		วิทย์สุขภาพ	
	(N=192)		(N=101)		(N=74)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
0-1 ปี	45	23.4	8	7.9	16	21.6
2-3 ปี	86	44.8	46	45.5	43	58.1
4-5 ปี	45	23.4	32	31.7	8	10.8
มากกว่า 5 ปี	16	8.3	15	14.9	7	9.5

จากตาราง 9 พบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต 2-3 ปี (ร้อยละ 44.8) รองลงมาคือ 0-1 ปี และ 4-5 ปี (ร้อยละ 23.4) และมากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 8.3)

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต 2-3 ปี (ร้อยละ 45.5) รองลงมาคือ 4-5 ปี (ร้อยละ 31.7) และมากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 14.9)

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต 2-3 ปี (ร้อยละ 58.1) รองลงมาคือ 0-1 ปี (ร้อยละ 21.6) และ 4-5 ปี (ร้อยละ 10.8)

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และเพศ

การได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ⁽¹⁾	เพศ			
	เพศชาย		เพศหญิง	
	(N = 149)		(N = 218)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร	94	63.1	146	67.0
ผ่านการอบรมจากสถาบันที่เปิดสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	24	16.1	27	12.4
ศึกษาจากเอกสาร ตำราด้วยตนเอง	89	59.7	74	33.9
ศึกษากับเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ	119	79.9	187	85.8

จากตาราง 10 พบว่า นิสิตเพศชายส่วนใหญ่ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จากการศึกษากับเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ (ร้อยละ 79.9) รองลงมาคือ ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร (ร้อยละ 63.1) และศึกษาจากเอกสาร ตำราด้วยตนเอง (ร้อยละ 59.7)

นิสิตเพศหญิงส่วนใหญ่ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จากการศึกษากับเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ (ร้อยละ 85.8) รองลงมาคือ ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร (ร้อยละ 67.0) และศึกษาจากเอกสาร ตำราด้วยตนเอง (ร้อยละ 33.9)

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และประเภทนิสิต

การได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ⁽¹⁾	ประเภทนิสิต			
	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ	
	(N = 273)		(N = 94)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร	177	64.8	63	67.0
ผ่านการอบรมจากสถาบันที่เปิดสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	31	11.4	20	21.3
ศึกษาจากเอกสาร ดำราด้วยตนเอง	122	44.7	41	43.6
ศึกษากับเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ	234	85.7	72	76.6

จากตาราง 11 พบว่า นิสิตภาคปกติส่วนใหญ่ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จากการศึกษากับเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ (ร้อยละ 85.7) รองลงมาคือ ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร (ร้อยละ 64.8) และศึกษาจากเอกสาร ดำราด้วยตนเอง (ร้อยละ 44.7)

นิสิตภาคพิเศษส่วนใหญ่ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จากการศึกษากับเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ (ร้อยละ 76.6) รองลงมาคือ ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร (ร้อยละ 67.0) และศึกษาจากเอกสาร ดำราด้วยตนเอง (ร้อยละ 43.6)

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และกลุ่มสาขาวิชา

การได้รับความรู้เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ⁽¹⁾	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ		วิทย์เทคโนโลยี		วิทย์สุขภาพฯ	
	(N = 192)		(N = 101)		(N = 74)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร	106	55.2	73	72.3	61	82.4
ผ่านการอบรมจากสถาบันที่เปิดสอน คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	19	9.9	16	15.8	16	21.6
ศึกษาจากเอกสาร ตำราด้วยตนเอง	75	39.1	60	59.4	28	37.8
ศึกษากับเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็น ทางการ	158	82.3	88	87.1	60	81.1

จากตาราง 12 พบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จากการศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ (ร้อยละ 82.3) รองลงมาคือ ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร (ร้อยละ 55.2) และศึกษาจากเอกสาร ตำราด้วยตนเอง (ร้อยละ 39.1)

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จากการศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ (ร้อยละ 87.1) รองลงมาคือ ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร (ร้อยละ 72.3) และศึกษาจากเอกสาร ตำราด้วยตนเอง (ร้อยละ 59.4)

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพส่วนใหญ่ได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จากการศึกษาตามหลักสูตร (ร้อยละ 82.4) รองลงมาคือ การศึกษากับเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ (ร้อยละ 81.1) และศึกษาจากเอกสาร ตำราด้วยตนเอง (ร้อยละ 37.8)

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ และเพศ

การให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์	เพศ			
	เพศชาย		เพศหญิง	
	(N = 149)		(N = 218)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์	56	37.6	123	56.4
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	48	32.2	54	24.8
5-6 ครั้งต่อสัปดาห์	8	5.4	7	3.2
มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์	23	15.4	4	1.8
1-2 ครั้งต่อเดือน	14	9.4	30	13.8

จากตาราง 13 พบว่า นิสิตเพศชายส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 37.6) รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 32.2) และมากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 15.4)

นิสิตเพศหญิงส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 56.4) รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 24.8) และอื่นๆ (ร้อยละ 13.8) ได้แก่ ใช้บริการ 1-2 ครั้งต่อเดือน

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ และประเภทนิสิต

การให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์	ประเภทนิสิต			
	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ	
	(N = 273)		(N = 94)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์	136	49.8	43	45.7
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	78	28.6	24	25.5
5-6 ครั้งต่อสัปดาห์	11	4.0	4	4.3
มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์	16	5.9	11	11.7
1-2 ครั้งต่อเดือน	32	11.7	12	12.8

จากตาราง 14 พบว่า นิสิตภาคปกติส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 49.8) รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 28.6) และอื่นๆ (ร้อยละ 11.7) ได้แก่ ใช้บริการ 1-2 ครั้งต่อเดือน

นิสิตภาคพิเศษส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 45.7) รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 25.5) และอื่นๆ (ร้อยละ 12.8) ได้แก่ ใช้บริการ 1-2 ครั้งต่อเดือน

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามการใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ และกลุ่มสาขาวิชา

การใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ (N= 192)		วิทย์เทคโนโลยี (N= 101)		วิทย์สุขภาพฯ (N= 74)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์	108	56.3	34	33.7	37	50.0
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	45	23.4	40	39.6	17	23.0
5-6 ครั้งต่อสัปดาห์	10	5.2	4	4.0	1	1.4
มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์	9	4.7	15	14.9	3	4.1
1-2 ครั้งต่อเดือน	20	10.4	8	7.9	16	21.6

จากตาราง 15 พบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 56.3) รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 23.4) และอื่นๆ (ร้อยละ 10.4) ได้แก่ ใช้บริการ 1-2 ครั้งต่อเดือน

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 39.6) รองลงมาคือ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 33.7) และมากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 14.9)

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 50.0) รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 23.0) และอื่นๆ (ร้อยละ 21.6) ได้แก่ ใช้บริการ 1-2 ครั้งต่อเดือน

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และเพศ

ช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ⁽¹⁾	เพศ			
	เพศชาย		เพศหญิง	
	(N = 149)		(N = 218)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8.00 – 10.00 น.	20	13.4	24	11.0
10.00 – 12.00 น.	37	24.8	57	26.1
12.00 – 14.00 น.	35	23.5	82	37.6
14.00 – 16.00 น.	39	26.2	60	27.5
16.00 – 18.00 น.	52	34.9	59	27.1
18.00 – 20.00 น.	62	41.6	92	42.2
20.00 – 22.00 น.	82	55.0	75	34.4

จากตาราง 16 พบว่า นิสิตเพศชายส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 20.00 – 22.00 น. (ร้อยละ 55.0) รองลงมาคือ 18.00 – 20.00 น. (ร้อยละ 41.6) และ 16.00 – 18.00 น. (ร้อยละ 34.9)

นิสิตเพศหญิงส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 18.00 – 20.00 น. (ร้อยละ 42.2) รองลงมาคือ 12.00 – 14.00 น. (ร้อยละ 37.6) และ 20.00 – 22.00 น. (ร้อยละ 34.4)

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และประเภทนิสิต

ช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ⁽¹⁾	ประเภทนิสิต			
	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ	
	(N = 273)		(N = 94)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8.00 – 10.00 น.	32	11.7	12	12.8
10.00 – 12.00 น.	73	26.7	21	22.3
12.00 – 14.00 น.	97	35.5	20	21.3
14.00 – 16.00 น.	82	30.0	17	18.1
16.00 – 18.00 น.	86	31.5	25	26.6
18.00 – 20.00 น.	115	42.1	39	41.5
20.00 – 22.00 น.	114	41.8	43	45.7

จากตาราง 17 พบว่า นิสิตภาคปกติส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 18.00 – 20.00 น. (ร้อยละ 42.1) รองลงมาคือ 20.00 – 22.00 น. (ร้อยละ 41.8) และ 12.00 – 14.00 น. (ร้อยละ 35.5)

นิสิตภาคพิเศษส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 20.00 – 22.00 น. (ร้อยละ 45.7) รองลงมาคือ 18.00 – 20.00 น. (ร้อยละ 41.5) และ 16.00 – 18.00 น. (ร้อยละ 26.6)

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และ
กลุ่มสาขาวิชา

ช่วงเวลาในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ต ⁽¹⁾	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ		วิทย์เทคโนโลยี		วิทย์สุขภาพ	
	(N = 192)		(N = 101)		(N = 74)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8.00 – 10.00 น.	17	8.9	17	16.8	10	13.5
10.00 – 12.00 น.	44	22.9	41	40.6	9	12.2
12.00 – 14.00 น.	52	27.1	36	35.6	29	39.2
14.00 – 16.00 น.	46	24.0	35	34.7	18	24.3
16.00 – 18.00 น.	51	26.6	31	30.7	29	39.2
18.00 – 20.00 น.	84	43.8	32	31.7	38	51.4
20.00 – 22.00 น.	86	44.8	48	47.5	23	31.1

จากตาราง 18 พบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่ใช้
บริการอินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 20.00 – 22.00 น. (ร้อยละ 44.8) รองลงมาคือ 18.00 – 20.00 น.
(ร้อยละ 43.8) และ 12.00 – 14.00 น. (ร้อยละ 27.1)

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตช่วงเวลา
20.00 – 22.00 น. (ร้อยละ 47.5) รองลงมาคือ 10.00 – 12.00 น. (ร้อยละ 40.6) และ
12.00 – 14.00 น. (ร้อยละ 35.6)

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตช่วงเวลา
18.00 – 20.00 น. (ร้อยละ 51.4) รองลงมาคือ 12.00 – 14.00 น. และ 16.00 – 18.00 น. (ร้อยละ
39.2) และ 20.00 – 22.00 น. (ร้อยละ 31.1)

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามสาเหตุการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และเพศ

สาเหตุการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	เพศ			
	เพศชาย		เพศหญิง	
	(N = 149)		(N = 218)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เป็นช่วงเวลาที่ว่าง	117	78.5	184	84.4
มีคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อย	13	8.7	18	8.3
เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้ง่าย	19	12.8	16	7.3

จากตาราง 19 พบว่า นิสิตเพศชายส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ว่าง (ร้อยละ 78.5) รองลงมาคือ เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้ง่าย (ร้อยละ 12.8) และมีคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อย (ร้อยละ 8.7)

นิสิตเพศหญิงส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ว่าง (ร้อยละ 84.4) รองลงมาคือ มีคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อย (ร้อยละ 8.3) และเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้ง่าย (ร้อยละ 7.3)

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามสาเหตุการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และประเภทนิสิต

สาเหตุการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ประเภทนิสิต			
	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ	
	(N = 273)		(N = 94)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เป็นช่วงเวลาที่ว่าง	224	82.1	77	81.9
มีคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อย	23	8.4	8	8.5
เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้ง่าย	26	9.5	9	9.6

จากตาราง 20 พบว่า นิสิตภาคปกติส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ว่าง (ร้อยละ 82.1) รองลงมาคือ เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้ง่าย (ร้อยละ 9.5) และมีคนใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อย (ร้อยละ 8.4)

นิติตถาคพิศษส่วนใหญใ้บริการอินเฮอร์เน็ตเนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ว่าง (ร้อยละ 81.9) รองลงมาคือ ใ้ระบบอินเฮอร์เน็ตได้ง่าย (ร้อยละ 9.6) และมีคนใ้บริการอินเฮอร์เน็ตน้อย (ร้อยละ 8.5)

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของนิติต ถำแนกตามสาเหตุการใ้บริการอินเฮอร์เน็ต และกลุ่มสาขาวิชา

สาเหตุการใ้บริการอินเฮอร์เน็ต	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ		วิทย์เทคโนโลยี		วิทย์สุขภาพ	
	(N= 192)		(N= 101)		(N= 74)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เป็นช่วงเวลาที่ว่าง	159	82.8	77	76.2	65	87.8
มีคนใ้บริการอินเฮอร์เน็ตน้อย	16	8.3	7	6.9	8	10.8
ใ้ระบบอินเฮอร์เน็ตได้ง่าย	17	8.9	17	16.8	1	1.4

จากตาราง 21 พบว่า นิติตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่ใ้บริการอินเฮอร์เน็ตเนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ว่าง (ร้อยละ 82.8) รองลงมาคือ ใ้ระบบอินเฮอร์เน็ตได้ง่าย (ร้อยละ 8.9) และมีคนใ้บริการอินเฮอร์เน็ตน้อย (ร้อยละ 8.3)

นิติตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่ใ้บริการอินเฮอร์เน็ตเนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ว่าง (ร้อยละ 76.2) รองลงมาคือ ใ้ระบบอินเฮอร์เน็ตได้ง่าย (ร้อยละ 16.8) และมีคนใ้บริการอินเฮอร์เน็ตน้อย (ร้อยละ 6.9)

นิติตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพส่วนใหญ่ใ้บริการอินเฮอร์เน็ตเนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ว่าง (ร้อยละ 87.8) รองลงมาคือ มีคนใ้บริการอินเฮอร์เน็ตน้อย (ร้อยละ 10.8) และใ้ระบบอินเฮอร์เน็ตได้ง่าย (ร้อยละ 1.4)

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และเพศ

วัตถุประสงค์การให้บริการอินเทอร์เน็ต ⁽¹⁾	เพศ			
	เพศชาย		เพศหญิง	
	(N = 149)		(N = 218)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน	103	69.1	174	79.8
เพื่อเพิ่มพูนความรู้	88	59.1	115	52.8
เพื่อติดต่อสื่อสาร	103	69.1	133	61.0
เพื่อความบันเทิง	120	80.5	176	80.7

จากตาราง 22 พบว่า นิสิตเพศชายส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 80.5) รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน เพื่อติดต่อสื่อสาร (ร้อยละ 69.1) และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ร้อยละ 59.1)

นิสิตเพศหญิงส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 80.7) รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน (ร้อยละ 79.8) และเพื่อติดต่อสื่อสาร (ร้อยละ 61.0)

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และประเภทนิสิต

วัตถุประสงค์การให้บริการอินเทอร์เน็ต ⁽¹⁾	ประเภทนิสิต			
	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ	
	(N = 273)		(N = 94)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน	213	78.0	64	68.1
เพื่อเพิ่มพูนความรู้	147	53.8	56	59.6
เพื่อติดต่อสื่อสาร	180	65.9	56	59.6
เพื่อความบันเทิง	218	79.9	78	83.0

จากตาราง 23 พบว่า นิสิตภาคปกติส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 79.9) รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน (ร้อยละ 78.0) และเพื่อติดต่อสื่อสาร (ร้อยละ 65.9)

นิสิตภาคพิเศษส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 83.0) รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน (ร้อยละ 68.1) และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เพื่อติดต่อสื่อสาร (ร้อยละ 59.6)

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของนิสิต จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และกลุ่มสาขาวิชา

วัตถุประสงค์การใช้บริการ อินเทอร์เน็ต ⁽¹⁾	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ		วิทย์เทคโนโลยี		วิทย์สุขภาพฯ	
	(N = 192)		(N = 101)		(N = 74)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน	139	72.4	85	84.2	53	71.6
เพื่อเพิ่มพูนความรู้	102	53.1	64	63.4	37	50.0
เพื่อติดต่อสื่อสาร	119	62.0	75	74.3	42	56.8
เพื่อความบันเทิง	153	79.7	85	84.2	58	78.4

จากตาราง 24 พบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 79.7) รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน (ร้อยละ 72.4) และเพื่อติดต่อสื่อสาร (ร้อยละ 62.0)

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน และเพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 84.2) รองลงมาคือ เพื่อติดต่อสื่อสาร (ร้อยละ 74.3) และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ร้อยละ 63.4)

นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 78.4) รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน (ร้อยละ 71.6) และเพื่อติดต่อสื่อสาร (ร้อยละ 56.8)

ตารางที่ 25 ประเภทของบริการที่นิสิตใช้บนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามโปรแกรมคอมพิวเตอร์

รายการ	น้ำหนักคะแนน			คะแนนรวม	ลำดับที่
	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3		
ACDSee	33	24	20	77	8
Icq	24	42	30	96	6
Internet Explorer	834	68	17	919	1
Mplayer 2	6	14	7	27	10
Netscape	63	234	39	336	2
Pirch 98	39	116	61	216	4
Power DVD	18	38	25	81	7
Realplay	-	8	13	21	12
TELNET	42	50	39	131	5
ThsDict	3	10	19	32	9
Winamp	39	126	75	240	3
WinZip 32	-	4	22	26	11

จากตาราง 25 พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้บริการ Internet Explorer มากที่สุด (919 คะแนน) รองลงมาคือ Netscape (336 คะแนน) และ Winamp (240 คะแนน)

ตารางที่ 26 ประเภทของแหล่งสารสนเทศที่นิสิตค้นหาวบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามโดเมนเนม

รายการ	น้ำหนักคะแนน			คะแนนรวม	ลำดับที่
	อันดับ	อันดับ	อันดับ		
	1	2	3		
แหล่งสารสนเทศประเภทกลุ่มธุรกิจการค้า (.com หรือ .co)	651	116	25	792	1
แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันการศึกษา (.edu หรือ .ac)	312	270	64	646	2
แหล่งสารสนเทศประเภทหน่วยงานรัฐบาล (.gov หรือ .go)	36	100	70	206	5
แหล่งสารสนเทศประเภทหน่วยงานทางทหาร (.mil หรือ .mi)	3	6	14	23	6
แหล่งสารสนเทศประเภทหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข่าวงาน (.net)	45	162	109	316	3
แหล่งสารสนเทศประเภทองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร หรือองค์กรอื่น ๆ (.org หรือ .or)	54	80	85	219	4

จากตาราง 26 พบว่า นิติส่วนใหญ่ค้นหาแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตจากแหล่งสารสนเทศประเภทกลุ่มธุรกิจการค้า (.com หรือ .co) มากที่สุด (792 คะแนน) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันการศึกษา (.edu หรือ .ac) (646 คะแนน) และแหล่งสารสนเทศประเภทหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน (.net) (316 คะแนน)

ตารางที่ 27 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของ
นิติ ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	3.25	0.74	ปานกลาง
ปัญหาด้านการให้บริการ	2.99	0.54	ปานกลาง
ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	3.49	0.66	ปานกลาง
ปัญหาด้านสถานที่	2.95	0.73	ปานกลาง
ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวม	3.16	0.48	ปานกลาง

จากตาราง 27 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิติ พบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัญหาด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.49$) ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือ ($\bar{X} = 3.25$) ปัญหาด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 2.99$) และปัญหาด้านสถานที่ ($\bar{X} = 2.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 28 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ด้านอุปกรณ์เครื่องมือของนิติ ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	3.50	1.05	ปานกลาง
ระดับการสื่อสารที่มีผลต่อการได้รับสารสนเทศ	3.28	0.81	ปานกลาง
ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.30	0.98	ปานกลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์หยุดทำงานขณะใช้งาน	3.21	1.01	ปานกลาง
จำนวนเครื่องพิมพ์	2.98	1.29	ปานกลาง
ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือโดยรวม	3.25	0.74	ปานกลาง

จากตาราง 28 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์เครื่องมือของนิสิต พบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัญหาด้านจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.50$) ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.30$) ระดับการสื่อสารที่มีผลต่อการได้รับสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.28$) เครื่องคอมพิวเตอร์หยุดทำงานขณะใช้งาน ($\bar{X} = 3.21$) และจำนวนเครื่องพิมพ์ ($\bar{X} = 2.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 29 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านการให้บริการของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ปัญหาด้านการให้บริการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
การบันทึกข้อมูลใส่แผ่น	3.13	1.09	ปานกลาง
เวลาที่ให้ใช้บริการต่อครั้ง	3.17	1.01	ปานกลาง
จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ	2.87	0.83	ปานกลาง
อัตราสัყของเจ้าหน้าที่	3.00	0.94	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ดูแลคอยให้บริการ	2.78	0.94	ปานกลาง
ไม่มีเอกสารคู่มือแนะนำการใช้งาน	3.07	1.02	ปานกลาง
ราคาการพิมพ์ผลการค้นต่อฉบับ	2.92	0.98	ปานกลาง
ปัญหาด้านการให้บริการโดยรวม	2.99	0.54	ปานกลาง

จากตาราง 29 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านการให้บริการของนิสิต พบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัญหาด้านเวลาที่ให้ใช้บริการต่อครั้ง ($\bar{X} = 3.17$) การบันทึกข้อมูลใส่แผ่น ($\bar{X} = 3.13$) ไม่มีเอกสารคู่มือแนะนำการใช้งาน ($\bar{X} = 3.07$) อัตราสัყของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.00$) ราคาการพิมพ์ผลการค้นต่อฉบับ ($\bar{X} = 2.92$) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ ($\bar{X} = 2.87$) และเจ้าหน้าที่ไม่อยู่ดูแลคอยให้บริการ ($\bar{X} = 2.78$) ตามลำดับ

ตารางที่ 30 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ด้านผู้ใช้บริการของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
มีผู้ใช้เป็นจำนวนมาก	4.11	0.79	มาก
ขาดความรู้พื้นฐานการใช้งาน	3.11	0.97	ปานกลาง
ขาดทักษะในการสืบค้นสารสนเทศ	3.19	0.95	ปานกลาง
ปัญหาในการใช้ภาษาต่างประเทศเมื่อสืบค้นสารสนเทศ ที่เป็นภาษาต่างประเทศ	3.58	0.98	มาก
ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ โดยรวม	3.49	0.66	ปานกลาง

จากตาราง 30 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านผู้ใช้บริการของนิสิต พบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีผู้ใช้เป็นจำนวนมาก ($\bar{X} = 4.11$) และปัญหาในการใช้ภาษา ต่างประเทศเมื่อสืบค้นสารสนเทศที่เป็นภาษาต่างประเทศ ($\bar{X} = 3.58$) มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ได้แก่ ขาดทักษะในการสืบค้นสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.19$) และขาดความรู้พื้นฐานการ ใช้งาน ($\bar{X} = 3.11$) ตามลำดับ

ตารางที่ 31 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ด้านสถานที่ของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ปัญหาด้านสถานที่	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ตำแหน่งของสถานที่ในการใช้บริการ	3.10	0.89	ปานกลาง
สภาพแวดล้อมของสถานที่ในการใช้บริการ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน มีแสงไม่เพียงพอ มีฝุ่นละออง	2.77	0.95	ปานกลาง
จำนวนที่นั่งพัก ณ บริเวณให้บริการ	3.00	1.01	ปานกลาง
ปัญหาด้านสถานที่โดยรวม	2.95	0.73	ปานกลาง

จากตาราง 31 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านสถานที่ของนิสิต พบว่า โดย รวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตส่วนใหญ่มี ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ตำแหน่งของสถานที่ในการใช้บริการ ($\bar{X} = 3.10$) รองลงมา

คือ จำนวนที่นั่งพัก ณ บริเวณให้บริการ ($\bar{X} = 3.00$) และสภาพแวดล้อมของสถานที่ในการใช้บริการ เช่น มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน มีแสงไม่เพียงพอ มีฝุ่นละออง ($\bar{X} = 2.77$)

ตารางที่ 32 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ความต้องการด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	4.23	0.63	มาก
ความต้องการด้านการให้บริการ	3.66	0.56	มาก
ความต้องการด้านผู้ให้บริการ	3.73	0.70	มาก
ความต้องการด้านสถานที่	3.64	0.81	มาก
ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวม	3.85	0.49	มาก

จากตาราง 32 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต พบว่า โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความต้องการด้านอุปกรณ์เครื่องมือ ($\bar{X} = 4.23$) ความต้องการด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.73$) ความต้องการด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 3.66$) และความต้องการด้านสถานที่ ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับ

ตารางที่ 33 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์เครื่องมือของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ความต้องการด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	4.46	0.71	มาก
เพิ่มความเร็วในการสื่อสาร	4.49	0.76	มาก
เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์	4.43	0.74	มาก
ซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ชำรุด	4.22	0.85	มาก
ควรมีอุปกรณ์สื่อสาร เช่น ไมโครโฟน	3.75	1.07	มาก
เพิ่มเครื่องพิมพ์	4.05	0.95	มาก
ความต้องการด้านอุปกรณ์เครื่องมือโดยรวม	4.23	0.63	มาก

จากตาราง 33 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์เครื่องมือของ
 นิสิต พบว่า โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
 นิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพิ่มความเร็วในการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.49$)
 เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.46$) เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.43$)
 ซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ชำรุด ($\bar{X} = 4.22$) เพิ่มเครื่องพิมพ์ ($\bar{X} = 4.05$)
 และควรมีอุปกรณ์สื่อผสม เช่น ไมโครโฟน ($\bar{X} = 3.75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 34 คะแนนเฉลี่ย ความพึงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
 ด้านการให้บริการของนิสิต ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ความต้องการด้านการให้บริการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
เพิ่มโปรแกรมการใช้งาน	4.08	0.77	มาก
เพิ่มเวลาในการให้บริการต่อครั้ง	4.11	0.82	มาก
เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ	3.35	0.85	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.62	0.96	มาก
ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำคอยให้บริการ	3.54	0.91	มาก
จัดทำเอกสารแนะนำการใช้งาน	3.65	0.95	มาก
ปรับราคาค่าการพิมพ์ผลการค้นต่อฉบับ	3.31	1.04	ปานกลาง
ความต้องการด้านการให้บริการโดยรวม	3.66	0.56	มาก

จากตาราง 34 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านการให้บริการของนิสิต
 พบว่า โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิต
 ส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพิ่มเวลาในการให้บริการต่อครั้ง ($\bar{X} = 4.11$)
 เพิ่มโปรแกรมการใช้งาน ($\bar{X} = 4.08$) จัดทำเอกสารแนะนำการใช้งาน ($\bar{X} = 3.65$) เจ้าหน้าที่ควรมี
 มนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{X} = 3.62$) และควรมีเจ้าหน้าที่ประจำคอยให้บริการ ($\bar{X} = 3.54$) มีปัญหา
 อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.35$) และปรับราคาค่าการพิมพ์
 ผลการค้นต่อฉบับ ($\bar{X} = 3.31$) ตามลำดับ

ตารางที่ 35 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ด้านผู้ให้บริการของนิติ ๓ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ความต้องการด้านผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
จัดให้เข้ารับการอบรมการใช้งานพื้นฐาน	3.54	0.90	มาก
ผู้ใช้ควรรักษาเวลาในการใช้บริการ	3.92	0.82	มาก
ความต้องการด้านผู้ให้บริการโดยรวม	3.73	0.70	มาก

จากตาราง 35 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านผู้ให้บริการของนิติ พบว่า โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติ ส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ผู้ใช้ควรรักษาเวลาในการใช้บริการ ($\bar{X} = 3.92$) และจัดให้เข้ารับการอบรมการใช้งานพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.54$)

ตารางที่ 36 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ด้านสถานที่ของนิติ ๓ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ความต้องการด้านสถานที่	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ปรับปรุงสถานที่ให้สะดวกในการใช้บริการ	3.66	0.94	มาก
ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้น่าใช้ เช่น สถานที่สะอาด ไม่มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน	3.55	0.97	มาก
ควรจัดพื้นที่นั่งพักรอการเข้าใช้บริการ	3.74	0.97	มาก
ความต้องการด้านสถานที่โดยรวม	3.64	0.81	มาก

จากตาราง 36 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านสถานที่ของนิติ พบว่า โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิติ ส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ควรจัดพื้นที่นั่งพักรอการเข้าใช้บริการ ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาคือ ปรับปรุงสถานที่ให้สะดวกในการใช้บริการ ($\bar{X} = 3.66$) และปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้น่าใช้ เช่น สถานที่สะอาดไม่มีเสียงหรือกลิ่นรบกวน ($\bar{X} = 3.55$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทดสอบสมมุติฐานของการวิจัย 6 ข้อ มีดังนี้
 สมมุติฐานข้อ 1 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัย
 บูรพา แตกต่างกันตามเพศ

ตารางที่ 37 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามเพศ

ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	เพศ					
	เพศชาย		เพศหญิง		t	p
	(N = 149)		(N = 218)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	3.24	0.73	3.26	0.75	-0.20	.83
ปัญหาด้านการให้บริการ	2.98	0.58	2.99	0.52	-0.15	.88
ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	3.44	0.65	3.53	0.67	-1.28	.20
ปัญหาด้านสถานที่	3.01	0.73	2.91	0.73	1.30	.19
ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวม	3.15	0.47	3.16	0.48	-0.20	.83

จากตาราง 37 การเปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตเพศชาย และเพศหญิงด้วย *t*-test โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือ ปัญหาด้านการให้บริการ ปัญหาด้านผู้ให้บริการ และปัญหาด้านสถานที่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมุติฐานข้อ 2 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา แตกต่างกันตามประเภทนิสิต

ตารางที่ 38 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามประเภทนิสิต

ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ประเภทนิสิต					
	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ		t	p
	(N = 273)		(N = 94)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	3.27	0.74	3.19	0.73	.87	.38
ปัญหาด้านการให้บริการ	2.99	0.56	2.97	0.50	.26	.78
ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	3.54	0.64	3.35	0.72	2.36*	.01
ปัญหาด้านสถานที่	2.95	0.74	2.96	0.70	-.05	.95
ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวม	3.17	0.48	3.11	0.45	1.14	.25

* $p < .05$

จากตาราง 38 การเปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตภาคปกติ และภาคพิเศษด้วย t-test โดยรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่า ปัญหาด้านผู้ให้บริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่นิสิตภาคปกติมีปัญหามากกว่านิสิตภาคพิเศษ ส่วนปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือ ปัญหาด้านการให้บริการ และปัญหาด้านสถานที่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมุติฐานข้อ 3 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา แตกต่างกันตามกลุ่มสาขาวิชา

ตารางที่ 39 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ		วิทย์เทคโนโลยี		วิทย์สุขภาพฯ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	3.25	0.73	3.19	0.69	3.33	0.82
ปัญหาด้านการให้บริการ	3.00	0.55	2.88	0.49	3.10	0.57
ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	3.49	0.62	3.32	0.66	3.73	0.72
ปัญหาด้านสถานที่	2.95	0.73	2.89	0.74	3.04	0.73
ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวม	3.16	0.46	3.06	0.42	3.29	0.55

จากตาราง 39 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา โดยรวม กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ $\bar{X} = 3.16$ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี $\bar{X} = 3.06$ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ $\bar{X} = 3.29$

ตารางที่ 40 เปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.86	0.43	0.77	0.46
	ภายในกลุ่ม	364	201.79	0.55		
	รวม	366	202.65			
ปัญหาด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.17	1.08	3.67*	0.02
	ภายในกลุ่ม	364	107.53	0.29		
	รวม	366	109.71			
ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	7.05	3.52	8.20*	0.000
	ภายในกลุ่ม	364	156.44	0.43		
	รวม	366	163.49			
ปัญหาด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	2	1.07	0.53	0.99	0.37
	ภายในกลุ่ม	364	196.59	0.54		
	รวม	366	197.66			
ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	2.26	1.13	5.01*	0.007
	ภายในกลุ่ม	364	82.13	0.22		
	รวม	366	84.39			

* $p < .05$

จากตาราง 40 การเปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่า ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านการให้บริการ และด้านผู้ให้บริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์เครื่องมือ และด้านสถานที่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวมด้านการให้บริการ และด้านผู้ให้บริการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ปรากฏผลดังตาราง 41

ตารางที่ 41 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวม และรายด้านของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ปัญหา	กลุ่มสาขาวิชา		วิทย์เทคโนโลยี	มนุษยฯ	วิทย์สุขภาพฯ
		$\bar{X}$	3.06	3.16	3.29
ปัญหาในการใช้บริการ	วิทย์เทคโนโลยี	3.06	-	0.10	0.23*
อินเทอร์เน็ตโดยรวม	มนุษยฯ	3.16		-	0.13
	วิทย์สุขภาพฯ	3.29			-
ปัญหาในการใช้บริการ	กลุ่มสาขาวิชา		วิทย์เทคโนโลยี	มนุษยฯ	วิทย์สุขภาพฯ
อินเทอร์เน็ตรายด้าน		$\bar{X}$	2.88	3.00	3.10
ปัญหาด้านการให้บริการ	วิทย์เทคโนโลยี	2.88	-	0.12	0.22*
	มนุษยฯ	3.00		-	0.10
	วิทย์สุขภาพฯ	3.10			-
			วิทย์เทคโนโลยี	มนุษยฯ	วิทย์สุขภาพฯ
		$\bar{X}$	3.32	3.49	3.73
ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	วิทย์เทคโนโลยี	3.32	-	0.17*	0.41*
	มนุษยฯ	3.49		-	0.24*
	วิทย์สุขภาพฯ	3.73			-

* $p < .05$

จากตาราง 41 ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวมของนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีปัญหามากกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวมของนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กับนิสิตกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนิสิตกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กับนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า มีปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านการให้บริการของนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีปัญหามากกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านการให้บริการของนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กับนิสิตกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และ

สังคมศาสตร์ และนิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กับนิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า มีปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านผู้ให้บริการของนิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีปัญหามากกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) และนิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ มีปัญหามากกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

สมมติฐานข้อ 4 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรีมหาวิทยาลัยบูรพา แตกต่างกันตามเพศ

ตารางที่ 42 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตรายด้านของนิสิต จำแนกตามเพศ

ความต้องการในการให้บริการ อินเทอร์เน็ต	เพศ					
	เพศชาย		เพศหญิง		t	p
	(N = 149)		(N = 218)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ความต้องการด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	4.11	0.65	4.31	0.60	-2.97*	.003
ความต้องการด้านการให้บริการ	3.55	0.58	3.73	0.53	-3.05*	.002
ความต้องการด้านผู้ให้บริการ	3.68	0.72	3.76	0.69	-.97	.32
ความต้องการด้านสถานที่	3.62	0.84	3.66	0.78	-.53	.59
ความต้องการในการให้บริการ อินเทอร์เน็ตโดยรวม	3.76	0.50	3.92	0.47	-2.93*	.004

* $p < .05$

จากตาราง 42 การเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตเพศชาย และเพศหญิงด้วย t-test โดยรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่นิสิตเพศหญิงมีความต้องการมากกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้านพบว่า ความต้องการด้านอุปกรณ์เครื่องมือ และความต้องการด้านการให้บริการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่นิสิตเพศหญิงมีความต้องการมากกว่านิสิตเพศชาย

ส่วนความต้องการด้านผู้ให้บริการ และความต้องการด้านสถานที่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมุติฐานข้อ 5 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรีมหาวิทยาลัยบูรพา แตกต่างกันตามประเภθνิสิต

ตารางที่ 43 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามประเภθνิสิต

ความต้องการในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ต	ประเภทนิติศิต					
	ภาคปกติ (N= 273)		ภาคพิเศษ (N= 94)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ความต้องการด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	4.26	0.62	4.14	0.65	1.51	.13
ความต้องการด้านการให้บริการ	3.65	0.55	3.69	0.59	-.71	.47
ความต้องการด้านผู้ให้บริการ	3.75	0.67	3.65	0.80	1.05	.29
ความต้องการด้านสถานที่	3.66	0.83	3.61	0.72	.44	.65
ความต้องการในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตโดยรวม	3.86	0.48	3.83	0.50	.63	.52

จากตาราง 43 การเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตภาคปกติ และภาคพิเศษด้วย t-test โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ความต้องการอุปกรณ์เครื่องมือ ความต้องการด้านการให้บริการ ความต้องการด้านผู้ให้บริการ และความต้องการด้านสถานที่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมุติฐานข้อ 6 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรีมหาวิทยาลัยบูรพา แตกต่างกันตามกลุ่มสาขาวิชา

ตารางที่ 44 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	กลุ่มสาขาวิชา					
	มนุษยฯ		วิทย์เทคโนโลยี		วิทย์สุขภาพ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
ความต้องการด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	4.23	0.69	4.22	0.55	4.24	0.55
ความต้องการด้านการให้บริการ	3.69	0.53	3.55	0.59	3.73	0.56
ความต้องการด้านผู้ใช้บริการ	3.72	0.73	3.65	0.64	3.85	0.70
ความต้องการด้านสถานที่	3.66	0.81	3.61	0.86	3.65	0.71
ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวม	3.87	0.49	3.79	0.50	3.90	0.46

จากตาราง 44 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาโดยรวม กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ $\bar{X} = 3.87$ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี $\bar{X} = 3.79$ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ $\bar{X} = 3.90$

ตารางที่ 45 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต จำแนกตาม
กลุ่มสาขาวิชา

	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ความต้องการด้านอุปกรณ์เครื่องมือ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.02	0.01	0.03	0.97
	ภายในกลุ่ม	364	147.26	0.40		
	รวม	366	147.29			
ความต้องการด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.81	0.90	2.90	0.056
	ภายในกลุ่ม	364	113.98	0.31		
	รวม	366	115.80			
ความต้องการด้านผู้ใช้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.68	0.84	1.69	0.18
	ภายในกลุ่ม	364	181.13	0.49		
	รวม	366	182.81			
ความต้องการด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	2	0.17	0.08	0.13	0.87
	ภายในกลุ่ม	364	240.04	0.65		
	รวม	366	240.22			
ความต้องการในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตโดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.58	0.29	1.20	0.30
	ภายในกลุ่ม	364	88.31	0.24		
	รวม	366	88.90			

จากตาราง 45 การเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิต
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่ม
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยรวมและ
รายด้านทั้ง 4 ด้าน คือ ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์เครื่องมือ
ความต้องการด้านการให้บริการ ความต้องการด้านผู้ใช้บริการ และความต้องการด้านสถานที่
พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 46 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ	จำนวน (196)	ร้อยละ
ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ		
เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	69	35.20
ปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	42	21.42
ด้านการให้บริการ		
เพิ่มเวลาในการให้บริการต่อครั้ง	14	7.14
จัดทำคู่มือแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ต	5	2.55
ปรับปรุงมนุษยสัมพันธ์และการให้บริการของเจ้าหน้าที่	18	9.18
เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำและบริการ	11	5.61
ด้านผู้ให้บริการ		
จัดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	4	2.04
ด้านสถานที่		
ปรับปรุงสถานที่ให้สะดวกในการใช้บริการ	33	16.83

จากตาราง 46 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มากที่สุด (ร้อยละ 35.20) รองลงมาคือ ปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (ร้อยละ 21.42) และปรับปรุงสถานที่ให้สะดวกในการใช้บริการ (ร้อยละ 16.83) ตามลำดับ