

ภาคผนวก

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 กันยายน 2544

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำาโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวณัฐนิ นิมมวลศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติ
ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ประสิทธิภาพการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมของผู้ใช้ในสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยบูรพา ในความควบคุมดูแลของ รศ.วาณี ฐาปนวงศ์ตานติ ประธานกรรมการ
ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็น
ว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการ-
ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ยมโดย เพ็ญพงศา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยมโดย เพ็ญพงศา)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

29 พฤศจิกายน 2544

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวณัฐนิ นิมนวลศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติ
ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ประสิทธิภาพการสืบค้นฐานข้อมูลซีดี-รอมของผู้ใช้ในสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยบูรพา ในความควบคุมดูแลของ รศ.วาณี ฐาปนวงศ์สานติ ประธานกรรมการ มี
ความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาต
เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 4 ธันวาคม 2544 ถึงวันที่ 10 ธันวาคม 2544

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

28 ธันวาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวณัฐินี นิมนวลศรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติ
ให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ประสิทธิภาพการสืบค้นฐานข้อมูลซีดี-รอมของผู้ใช้ในสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยบูรพา ในความควบคุมดูแลของ รศ.วาณี ฐาปนวงศ์สานติ ประธานกรรมการ มี
ความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาต
เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 7 มกราคม 2545 ถึงวันที่ 7 เมษายน 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

แบบสอบถาม

เรื่อง

ประสิทธิภาพการสืบค้นฐานข้อมูลซีดรัมของผู้ใช้ ในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

คำชี้แจง

แบบสอบถามทั้งหมดมี 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการสืบค้นฐานข้อมูลซีดรัม

ตอนที่ 3 ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นฐานข้อมูลซีดรัม

ตอนที่ 4 อัตราความถูกต้องและตรงกับความต้องการของผลการค้นพบสารสนเทศ

ตอนที่ 5 ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดรัม

เพื่อความเข้าใจร่วมกันผู้วิจัยขออธิบายความหมายของคำที่ใช้ในแบบสอบถาม ดังนี้

คำเชื่อม (boolean) หมายถึง เทคนิคที่ใช้ในการสืบค้นแบบหนึ่ง โดยการใช้คำเชื่อม and, or หรือ not เชื่อมคำตั้งแต่ 2 คำขึ้นไป เพื่อจะค้นเรื่องที่ต้องการให้กว้างหรือแคบลง

ดรรชนี (index) หมายถึง การแสดงรายการสำหรับคำที่มีความหมายสัมพันธ์กัน ดรรชนีเป็นรายการที่เรียงลำดับอักษร ซึ่งจะมีรายการคำ (words) รหัส (codes) คำที่แทนเนื้อหา (descriptors) และวลี (phrases) ที่อยู่ในฐานข้อมูล ดรรชนีช่วยสำหรับการค้นหาคำหรือวลีที่ไม่แน่ใจว่าจะถูกต้องหรือไม่

คำสำคัญ (keyword) หมายถึง การสืบค้นด้วยคำหรือวลีโดยไม่จำเป็นต้องสืบค้นด้วยคำเต็มหรือวลีที่ถูกต้อง ซึ่งจะปรากฏอยู่ในชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง และหัวเรื่อง

การใช้คำตัด (truncation) หมายถึง เทคนิคการสืบค้นโดยใช้เครื่องหมาย ? หรือ * (ใช้ไม่เหมือนกันในแต่ละฐานข้อมูล) แทนคำตัวอักษรในคำที่ไม่ต้องการพิมพ์ทั้งหมด เพื่อค้นเรื่องที่ต้องการให้กว้าง เช่น คำห้อง (color หรือ colour ใช้ colo?) คำเอกพจน์ พหูพจน์ (library กับ libraries ใช้ librar*) เป็นต้น

เทคนิคการสืบค้น หมายถึง การใช้กลวิธีในการสืบค้น เช่น การใช้คำเชื่อม การใช้ดรรชนี การใช้คำสำคัญ การใช้คำตัด เป็นต้น

วัตถุประสงค์ของการสืบค้น หมายถึง จุดมุ่งหมายของผู้ใช้ในการมาสืบค้น เช่น การทำวิจัย เขียนบทความ เป็นต้น

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าคำตอบตามความจริงและกรุณาตอบให้ครบทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทของผู้ใช้

- | | |
|--|--|
| ☐ อาจารย์ นักวิชาการ นักวิจัย | ☐ นิสิตระดับปริญญาตรี |
| ☐ นิสิตระดับปริญญาโท | ☐ นิสิตระดับปริญญาเอก |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

2. ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ ไม่มี | ☐ มีเล็กน้อย |
| ☐ มีในระดับใช้งานได้ทั่วไป | ☐ มีในระดับมาก |

3. ประสบการณ์ในการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม

- ☐ เคยใช้
- ความถี่โดยเฉลี่ยที่ท่านใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม
- | | |
|---|--|
| ☐ ใช้สัปดาห์ละครั้ง | ☐ 2-5 ครั้งต่อสัปดาห์ |
| ☐ 6-10 ครั้งต่อสัปดาห์ | ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) |
- ☐ ไม่เคยใช้ (ครั้งนี้เป็นครั้งแรก)

สาเหตุที่ท่านไม่เคยสืบค้นจากฐานข้อมูลซีดีรอม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | |
|---|
| ☐ ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม |
| ☐ ไม่ทราบวิธีการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม |
| ☐ ไม่มีฐานข้อมูลที่ต้องการ |
| ☐ การขอใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมมีขั้นตอนยุ่งยาก |
| ☐ ยากต่อการเรียนรู้ |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

ตอนที่ 2 สภาพการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม

4. ท่านทราบว่าห้องสมุดมีบริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด | ☐ จากเพื่อนหรือผู้ร่วมงาน |
| ☐ บุคลากรของห้องสมุด | ☐ จากวิชาที่เรียน / อาจารย์ผู้สอน |
| ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

5. วัตถุประสงค์ของการมาใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดริอม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เพื่อทำรายงานประกอบวิชาเรียนหรือภาคนิพนธ์
- ☐ เพื่อทำวิทยานิพนธ์
- ☐ เพื่อเขียนบทความ หนังสือ หรือตำรา
- ☐ เพื่อทำงานวิจัย
- ☐ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ
- ☐ เพื่อเตรียมการสอน
- ☐ หาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ฐานข้อมูลที่ท่านใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ ABI/Inform | ☐ Aidsline |
| ☐ DAO | ☐ ERIC |
| ☐ Expanded Academic Index | ☐ ICONDA |
| ☐ IEEE | ☐ Life Sciences |
| ☐ LISA | ☐ Medline |
| ☐ Nursing & Allied Health | ☐ Science Citation Index |
| ☐ Serfile | ☐ Sport Discus |
| ☐ Toxline | ☐ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย |

7. ท่านได้ค้นข้อมูลเรื่องเดียวกันกับการสืบค้นครั้งนี้จากแหล่งอื่น เช่น บัตรบรรณานุกรม สารานุกรม สิ่งพิมพ์ประเภทบรรณานุกรมหรือสาระสังเขป หรือบรรณานุกรมมาก่อนหรือไม่

- ☐ เคย ☐ ไม่เคย

สำหรับท่านที่ตอบว่า เคย เหตุผลที่ท่านค้นเพิ่มจากฐานข้อมูลซีดริอมเพราะอะไร

- ☐ ข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลอื่นมีน้อย ไม่เพียงพอกับความต้องการ
- ☐ ข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลอื่นไม่ทันสมัย
- ☐ ไม่พบข้อมูลที่ต้องการจากแหล่งข้อมูลอื่น
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

สำหรับท่านที่ตอบว่า ไม่เคย เหตุผลที่ท่านตัดสินใจเลือกใช้ซีดีรอมเพราะอะไร

- ☐ ต้องการข้อมูลที่กว้างขวาง และทันสมัยกว่าในแหล่งข้อมูลอื่น
- ☐ ต้องการประหยัดเวลาในการค้น เนื่องจากต้องการข้อมูลเร่งด่วน
- ☐ คิดว่าอาจไม่พบข้อมูลที่ต้องการในแหล่งข้อมูลอื่น
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. ท่านเรียนรู้วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมจากข้อใด (ตอบเฉพาะข้อที่ท่านได้ความรู้มากที่สุด เพียงข้อเดียว)

- ☐ คำอธิบายวิธีใช้หน้าจอ (help screen)
- ☐ คู่มือการใช้ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น
- ☐ ถามเพื่อนหรือผู้ที่กำลังค้นอยู่เครื่องอื่น
- ☐ บรรณารักษ์
- ☐ บริการแนะนำการใช้ซีดีรอมที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ในการสืบค้นครั้งนี้ ท่านมีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับรายการที่ท่านต้องการค้นหรือไม่

- ☐ มี ☐ ไม่มี
- ถ้ามีข้อมูล ข้อมูลนั้นได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ ชื่อผู้แต่ง (author) ☐ ชื่อเรื่อง (title)
- ☐ หัวเรื่อง (subject) ☐ คำสำคัญ (keyword)
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านได้วางแผนเกี่ยวกับเทคนิคหรือกลยุทธ์ในการสืบค้นมาก่อนการสืบค้นหรือไม่

- ☐ วางแผน ☐ ไม่วางแผน

11. ในการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม ท่านใช้เทคนิคในการสืบค้นอย่างน้อยเพียงใด (โปรดเรียงลำดับความสำคัญ ข้อใดใช้มากที่สุดให้ใส่เลข 1,2,3,4 ตามลำดับ ใน ☐ หน้าข้อนั้น แต่ถ้าท่านไม่เคยใช้ข้อใด ก็ไม่ต้องใส่หมายเลขกำกับ)

- ☐ ใช้คำเชื่อม (boolean) เช่น and, or, not
- ☐ ดรรชนี (index)
- ☐ คำสำคัญ (keyword)
- ☐ การใช้คำตัด (truncation)
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. ในการใช้ คำค้น ของท่าน คำที่ท่านใช้ค้นเป็นอย่างไร
- [] เป็นคำที่คิดขึ้นเอง
- [] ใช้คำที่ตรวจสอบกับศัพท์สัมพันธ์ (thesaurus) หรือดูจากบัญชีคำ เช่น บัญชีหัวเรื่อง พจนานุกรมคำเหมือน หรือคำที่แทนเนื้อหา (descriptor)
13. กรณีที่ท่านได้ข้อมูลมากเกินไปหรือกว้างเกินไป ท่านได้ใช้คำค้นอื่นที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น หรือใช้คำเชื่อมที่ทำให้แคบลง เช่น and, not หรือไม่
- [] ใช่ [] ไม่ใช่
14. ถ้าท่านได้ข้อมูลน้อยเกินไปหรือได้ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ ท่านได้แก้ปัญหายังไร
- [] ใช้ดัชนี (index) เพื่อตรวจสอบคำที่มีในฐาน และเลือกใช้ได้หลายคำที่เหมือนกันหรือสัมพันธ์กัน
- [] ใช้คำเชื่อม (boolean) or เพื่อค้นเรื่องให้กว้างขึ้น
- [] ใช้วิธีการใช้คำตัด (truncation) โดยใช้เครื่องหมาย ? หรือ * (ใช้ไม่เหมือนกันในแต่ละฐาน) แทนตัวอักษรที่ไม่ต้องการพิมพ์ทั้งหมด เพื่อค้นเรื่องที่ต้องการให้กว้างขึ้น เช่น เอกพจน์ พหูพจน์ library กับ libraries ใช้ librar? เป็นต้น
- [] อื่น (โปรดระบุ).....
15. รูปแบบของผลการค้นที่ท่านต้องการ
- [] บรรณานุกรม [] บรรณานุกรมและสาระสังเขป
- [] ข้อมูลฉบับสมบูรณ์ [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
16. ประเภทของข้อมูลที่ท่านต้องการ (โปรดเรียงลำดับ ประเภทข้อมูลที่ท่านต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรก ให้ใส่เลข 1,2,3 ใน [] หน้าข้อนั้น)
- [] บทความวารสาร [] สิทธิบัตร
- [] หนังสือ [] โสตทัศนวัสดุ
- [] รายงานการประชุม [] รายงานการวิจัย
- [] วิทยานิพนธ์ [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
17. ระยะเวลาของข้อมูลที่ท่านต้องการ
- [] เฉพาะข้อมูลปัจจุบันเท่านั้น
- [] ปัจจุบัน ถึง ข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี
- [] ปัจจุบัน ถึง ข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน 10 ปี
- [] อื่น ๆ (โปรดระบุ)

18. ท่านใช้เวลาโดยประมาณในการสืบค้นนานเท่าใด

☐ ไม่เกิน 15 นาที

☐ 16-30 นาที

☐ มากกว่า 30 นาที

☐ มากกว่า 60 นาที

19. ท่านได้ถามบรรณารักษ์เพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับการสืบค้นครั้งนี้หรือไม่

☐ ถาม

☐ ไม่ถาม

ถ้าถาม ถามเกี่ยวกับอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ การเลือกฐานข้อมูล

☐ ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย

☐ ขั้นตอนและวิธีการค้น

☐ การพิมพ์ / การบันทึกผลการสืบค้นที่ได้

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

20. ในกรณีที่ท่านสืบค้นแล้วไม่พบข้อมูลที่ท่านต้องการ ท่านแก้ปัญหาด้วยวิธีใด

☐ ค้นจากวารสาร / สิ่งพิมพ์

☐ สอบถามจากบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

☐ เลิกค้น

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 3 ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรวม

21. ท่านพบสารสนเทศที่มีเนื้อหาตรงกับความต้องการหรือไม่

☐ พบ (กรุณาใส่จำนวนเกี่ยวกับการพบรายการที่สืบค้นได้ ในตอนที่ 4)

☐ ไม่พบ (กรุณาข้ามไปตอบตอนที่ 5)

ตอนที่ 4 อัตราความถูกต้องและตรงกับความต้องการของการค้นพบสารสนเทศ

คำชี้แจง : โปรดเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ตามความจริง

22. ในการสืบค้นครั้งนี้ท่านสืบค้น _____ หัวข้อ

23. หัวข้อที่ท่านค้นพบจำนวน _____ หัวข้อ

หัวข้อที่ 1 รายการบรรณานุกรมทั้งหมดที่ได้รับจากการสืบค้น _____ รายการ
นับเฉพาะรายการเอกสารที่ค้นได้และท่านคิดว่าถูกต้องและตรงกับ
ความต้องการ จำนวน _____ รายการ

หัวข้อที่ 2 รายการบรรณานุกรมทั้งหมดที่ได้รับจากการสืบค้น ____ รายการ
 นับเฉพาะรายการเอกสารที่ค้นได้และท่านคิดว่าถูกต้องและตรงกับ
 ความต้องการ จำนวน ____ รายการ

หัวข้อที่ 3 รายการบรรณานุกรมทั้งหมดที่ได้รับจากการสืบค้น ____ รายการ
 นับเฉพาะรายการเอกสารที่ค้นได้และท่านคิดว่าถูกต้องและตรงกับ
 ความต้องการ จำนวน ____ รายการ

หัวข้อที่ 4 รายการบรรณานุกรมทั้งหมดที่ได้รับจากการสืบค้น ____ รายการ
 นับเฉพาะรายการเอกสารที่ค้นได้และท่านคิดว่าถูกต้องและตรงกับ
 ความต้องการ จำนวน ____ รายการ

หัวข้อที่ 5 รายการบรรณานุกรมทั้งหมดที่ได้รับจากการสืบค้น ____ รายการ
 , นับเฉพาะรายการเอกสารที่ค้นได้และท่านคิดว่าถูกต้องและตรงกับ
 ความต้องการ จำนวน ____ รายการ

ตอนที่ 5 ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพื่อเลือกระดับปัญหาของท่าน

เพียงข้อละ 1 คำตอบ โดยแบ่งระดับปัญหาออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | มีปัญหามากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีปัญหามาก |
| 3 | หมายถึง | มีปัญหาปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีปัญหาน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีปัญหาน้อยที่สุด |

ส่วนที่ 1 ปัญหาการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
<u>ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม</u>					
1. เครื่องมือและอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ					
2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ เช่น ใช้เวลาในการค้นนาน, ผลการพิมพ์ลงกระดาษตัวอักษรไม่ชัดเจน					
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย					
<u>ด้านฐานข้อมูล</u>					
4. ฐานข้อมูลซีดีรอมไม่มีเนื้อหาที่ต้องการ					
5. ฐานข้อมูลซีดีรอมมีน้อย					
6. ฐานข้อมูลซีดีรอมไม่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียน					
7. ฐานข้อมูลซีดีรอมมีเนื้อหาไม่เป็นปัจจุบัน					
8. แต่ละฐานข้อมูลมีวิธีใช้ต่างกันทำให้เกิดความสับสน					
<u>ด้านสถานที่ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม</u>					
9. มองเห็นไม่เด่นชัด					
10. ไม่เป็นสัดส่วน					
11. มีเสียงรบกวน					
<u>ด้านการให้บริการฐานข้อมูลซีดีรอม</u>					
12. เวลาที่ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมมีน้อย					
13. คำแนะนำจากบรรณารักษ์ในการให้บริการไม่ชัดเจน					
14. คู่มือการใช้ไม่ละเอียดทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามได้					
15. ผู้ให้บริการไม่มีความชำนาญ					
16. ผู้ให้บริการไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
17. ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอกับผู้ให้บริการ					
18. ผู้ใช้กับผู้ให้บริการเข้าใจไม่ตรงกันในเรื่องที่ต้องการสืบค้น					
<u>ด้านการดำเนินการสืบค้นสารสนเทศ</u>					
19. ท่านไม่เข้าใจวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม					
20. คำอธิบายวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลไม่ละเอียด					
21. คำสั่งต่าง ๆ ของแต่ละฐานข้อมูลยุ่งยากต่อการใช้					
22. วิธีการสืบค้นแต่ละฐานข้อมูลมีขั้นตอนยุ่งยาก					
23. ท่านไม่เข้าใจวิธีกำหนดคำสำคัญในการสืบค้นฐานข้อมูล					
24. ท่านไม่เข้าใจวิธีการใช้คำเชื่อม (boolean)					
25. ท่านไม่เข้าใจวิธีการใช้คำตัด (truncation)					
26. ท่านไม่ทราบว่า จะค้นเรื่องที่ต้องการจากฐานข้อมูลใด					
27. ท่านไม่สามารถใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษกำหนดคำค้น					
<u>ด้านผลการสืบค้นและบริการ</u>					
28. ท่านได้ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ					
29. ข้อมูลที่ค้นได้ไม่ทันสมัย					
30. ท่านไม่สามารถทำความเข้าใจเกี่ยวกับรหัสหรืออักษรย่อของข้อมูลที่ค้นได้					
31. ข้อมูลที่ค้นได้นำมาใช้ประโยชน์ไม่ได้เพราะมีเฉพาะบรรณานุกรม					
32. ข้อมูลที่ค้นได้นำมาใช้ประโยชน์ไม่ได้เพราะให้สาระสังเขปสั้นเกินไป					
33. ข้อมูลที่ค้นได้เป็นภาษาต่างประเทศ ทำให้เสียเวลาในการแปลข้อมูล					

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
34. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาดมีราคาแพง					
35. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงแผ่นดิสก์มีราคาแพง					
ด้านการติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์ (full text) ภายหลังการสืบค้นจากฐานข้อมูลซีดีรอม					
36. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา มีเอกสารฉบับสมบูรณ์ไม่เพียงพอในการให้บริการ					
37. การติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์จากบริการยืมระหว่างห้องสมุดใช้เวลานาน					
38. การติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์จากบริการยืมระหว่างห้องสมุดไม่ตรงเวลานัด					
39. ค่าบริการยืมระหว่างห้องสมุดในการติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์มีราคาแพง					

กรุณากรอกข้อเสนอแนะของท่านต่อการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม ในสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา

- ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์

.....

.....

.....

.....

- ด้านฐานข้อมูล

.....

.....

.....

.....

- ด้านสถานที่ให้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม

.....

.....

.....

.....

- ด้านการให้บริการฐานข้อมูลซีดีรวม

.....

.....

.....

.....

- ด้านการดำเนินการสืบค้นสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

- ด้านผลการสืบค้นและค่าบริการ

.....

.....

.....

.....

- ด้านการติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์ (full text) ภายหลังจากการสืบค้นจากฐานข้อมูลซีดีรวม

.....

.....

.....

.....

- อื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. นางนัยนา ตรีเนตรสัมพันธ์ บรรณารักษ์ชำนาญการระดับ 8 หัวหน้า
ฝ่ายบริการสารสนเทศ สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. ดร.ลมโภชน์ อเนกสุข อาจารย์ประจำภาควิชาการวิจัยและวัดผล
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3. นางสาวอุไรวรรณ วิพุทธิกุล บรรณารักษ์ชำนาญการระดับ 8 หัวหน้า
หอสมุดกลางศาลายา สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยมหิดล

ตารางที่ 38 ค่าอำนาจจำแนก (r) และค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามปัญหาการให้บริการ
สืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม จำนวน 39 ข้อ

ข้อที่	r	ข้อที่	r
1.	.52	21.	.68
2.	.62	22.	.62
3.	.48	23.	.58
4.	.45	24.	.40
5.	.61	25.	.39
6.	.48	26.	.41
7.	.63	27.	.48
8.	.74	28.	.59
9.	.38	29.	.48
10.	.45	30.	.63
11.	.52	31.	.62
12.	.46	32.	.59
13.	.68	33.	.49
14.	.53	34.	.53
15.	.60	35.	.54
16.	.66	36.	.46
17.	.61	37.	.69
18.	.55	38.	.80
19.	.39	39.	.76
20.	.72		

แบบสอบถามปัญหาการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ
เท่ากับ .94

รายละเอียดและขอบเขตของฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

1. ฐาน ABI/INFORM

ผู้ผลิต : Bell & Howell

ขอบเขต : วารสารข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (full-text) ครอบคลุมวารสารภาษาต่างประเทศด้านบริหารธุรกิจ การบัญชี การธนาคาร เศรษฐศาสตร์ คอมพิวเตอร์ วิศวกรรมศาสตร์ การจัดการ การสื่อสาร ทรัพยากรมนุษย์ สินเชื่อ กฎหมาย การจัดการ การตลาด ธุรกิจบ้านและที่ดิน การขนส่ง โดยให้ข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปจากวารสารด้านธุรกิจและการจัดการมากกว่า 800 ชื่อเรื่อง ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1991 จนถึงปัจจุบัน และมีเอกสารฉบับเต็มมากกว่า 550 ชื่อเรื่อง

2. ฐาน Academic Research library

ผู้ผลิต : Bell & Howell

ขอบเขต : ฐานข้อมูลบรรณานุกรม สาระสังเขป และเอกสารฉบับเต็ม (full-text) โดยมีเอกสารฉบับเต็มมากกว่า 1,450 ชื่อ ที่รวบรวมข้อมูลจากวารสาร, หนังสือพิมพ์ และหนังสืออ้างอิงทั่วไป ทุกสาขาวิชา ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1991 ถึงปัจจุบัน มากกว่า 2,300 ชื่อ

3. ฐาน ACM DIGITAL LIBRARY

ผู้ผลิต : Association for Computing Machinery

ขอบเขต : เป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางด้านคอมพิวเตอร์ที่จัดทำโดย Association for Computing Machinery ซึ่งมีสมาชิกในปัจจุบันกว่า 50,000 คน ล้วนเป็นผู้เชี่ยวชาญและนักศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ทั่วโลกที่ได้รวบรวมวารสารนิตยสาร จำนวน 30 ชื่อเรื่อง ให้เอกสารฉบับเต็ม (full-text) มีข้อมูลย้อนหลังถึงปี 1985

4. ฐาน ACS Web Edition

ผู้ผลิต : American Chemical Society

ขอบเขต : ฐานข้อมูลวารสารออนไลน์ด้านเคมี และสาขาที่เกี่ยวข้อง ที่ American Chemical Society จัดพิมพ์หรือร่วมจัดพิมพ์ หรือจัดจำหน่าย จำนวน 33 ชื่อ ได้แก่ด้าน Biochemistry, Biotechnology, Organic Chemistry, Polymers and Materials Science, Applied Chemistry, Chemical Engineering, Pharmaceuticals นอกจากนี้ยังเชื่อมโยงให้สืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้เช่น Chemistry.Org, Chemindustry.Com, CAS, ACS Publications ซึ่งมีข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปเอกสารต่าง ๆ ด้านเคมีและสาขาที่เกี่ยวข้อง และ ChemPort ซึ่งเปิดให้เชื่อมโยงไปยังวารสารออนไลน์ของสำนักพิมพ์วารสาร 100 กว่าแห่ง และสิ่งพิมพ์ของสำนักงานสิทธิบัตรต่าง ๆ ทั้งนี้หากห้องสมุดเป็นสมาชิกวารสารออนไลน์ของสำนักพิมพ์นั้น ๆ อยู่ จะสามารถเข้าใช้เอกสารฉบับเต็มได้

5. ฐาน API (American Institute of Physics)

ผู้ผลิต : American Institute of Physics

ขอบเขต : เป็นวารสารออนไลน์ด้านฟิสิกส์ ให้เอกสารฉบับเต็ม (full-text) ของ American Institute of Physics จำนวน 10 ชื่อเรื่อง ในสาขาวิชาต่าง ๆ ได้แก่ general physics, applied physics, chemical physics astronomy, electronics, engineering instrument science, materials science, mathematics, optics, vacuum science & acoustic นอกจากนี้ยังได้รวมวารสารของ APS (American Physics Society) อีก 7 ชื่อเรื่อง

6. ฐาน EBSCO Online

ผู้ผลิต : EBSCO Industries, Inc.

ขอบเขต : รวบรวมวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากหลายสาขา โดยมีเอกสารฉบับเต็ม (full-text) กว่า 1,825,000 บทความ จากวารสารวิชาการ 5,100 ชื่อเรื่อง นอกจากนี้ยังเชื่อมโยงไปยังวารสารอื่น ๆ อีกกว่า 2,600 ชื่อเรื่อง โดยสามารถค้นสารบัญ บทความย่อ และเอกสารฉบับเต็ม

7. ฐาน Emerald Intelligence

ผู้ผลิต : MCB University Press

ขอบเขต : ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม ครอบคลุมวารสารด้าน
สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ 10 สาขาวิชา คือ General Management
Library, library & Information services Library, Marketing Library,
Operation, Production & economics Library, property Library,
Quality Library, Training & Education Library และ Engineering library
มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม 131 ชื่อ มีบทความประมาณ 35,000
บทความ เป็นข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปี ค.ศ.1991 ถึงปัจจุบัน ทั้งรูปแบบ
HTML และ PDF ปรับปรุงข้อมูลทุกสัปดาห์ และมีสาระสังเขปของบทความ
ย้อนหลังถึงปี ค.ศ.1989

8. ฐาน Expanded Academic ASAP International

ผู้ผลิต : Gale Group

ขอบเขต : เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (full-text) กว่า 1,300
ชื่อเรื่อง ครอบคลุมสาขาวิชาด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สิ่งพิมพ์วิชาการของนานาชาติ ครอบคลุม
ข้อมูลย้อนหลังถึงปี 1995 มีการจัดทำดัชนี บทความกว่า 12,300 รายการ
วารสาร มีดัชนีและเอกสารฉบับเต็มจากปีปัจจุบันและย้อนหลังไป 3 ปี
หนังสือพิมพ์มีดัชนีล่าสุดย้อนหลังไป 6 เดือน

9. ฐาน HighWire Press

ผู้ผลิต : HighWire Press

ขอบเขต : ฐานข้อมูลของวารสารออนไลน์ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ วิทยาศาสตร์-
ชีวภาพ วิทยาศาสตร์กายภาพ และสังคมศาสตร์ ของปีปัจจุบันและ
ปีย้อนหลังทั้งหมด นอกจากนี้สามารถเชื่อมโยงไปยังวารสารอื่น ๆ ในสาขา
ดังกล่าวที่นอกเหนือไปจากวารสารออนไลน์ของ HighWire Press และ
เชื่อมต่อได้ฟรีกับ Medline, ISI, GenBank
ด้านวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ได้แก่สาขาวิชาต่อไปนี้

- Biochemistry, Cell and Molecular biology
- Microbiology and Virology

- Immunity and Immunology
- Neurosciences and neurobiology
- Physiology
- Plant Sciences
- Other Life sciences

ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้แก่สาขาวิชาต่อไปนี้

- Cardiovascular Medicine
- Clinical Medicine
- Phychiatry and Psychology
- Medical research

10. ฐาน IDEAL (International Digital Electronic Access Library)

ผู้ผลิต : Academic Press

ขอบเขต : ฐานข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (full-text) จากวารสารของ
สำนักพิมพ์ Academic Press ครอบคลุมสาขาวิชา

- Biomedical Sciences
- Business and Law
- Economic and Finance
- Engineering
- Life Sciences
- Material Sciences
- Physical and Environmental Sciences
- Psychology
- Social Science

11. ฐาน LEXIS-NEXIS Academic Universe

ผู้ผลิต : LEXIS-NEXIS

ขอบเขต : ฐานข้อมูลข่าว บทความจากหนังสือพิมพ์ วารสารภาษาต่างประเทศ
ทั่วโลก นิตยสาร วิทยุ โทรทัศน์ รวมทั้งข่าว และข้อมูลทางธุรกิจการเงิน
กฎหมาย การแพทย์ และแหล่งข้อมูลอ้างอิง

12. ฐาน IEEE/IEE Electronic Library Online

ผู้ผลิต : Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) USA

ขอบเขต : ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (full-text) ของ IEEE/IEE ในสาขาวิศวกรรม-ไฟฟ้า วิศวกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technologies) และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น Computer Science, Acoustics, Aerospace, Applied Physics, Biomedical Engineering, Nuclear, Remote sensing เป็นต้น

13. ฐาน LINK

ผู้ผลิต : Springer-Verlag Heidelberg, Germany

ขอบเขต : ฐานข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (full-text) ครอบคลุมวารสารทางด้านสาขาวิชา Chemical Science, Computer Science, Economics & Management Science, Engineering, Environmental Science, Geoscience, Law, Life Science, Mathematics, Medicine, Pharmacy, physics & Astronomy, Psychology, Statistics

14. ฐาน OECO (OCLC Electronic Collection Online)

ผู้ผลิต : OCLC

ขอบเขต : เป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ECO First Search) เรียกใช้จากเซิร์ฟเวอร์ของ OCLC มีวารสารประมาณ 3,500 ชื่อเรื่อง ในหลายสาขา เช่น เกษตร เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ การศึกษา ศิลป ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ภาษาศาสตร์ กฎหมาย บรรณารักษศาสตร์ วรรณกรรม การแพทย์ ปรัชญา จิตวิทยา วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ เทคโนโลยี ข้อมูลในแต่ละบทความมีบรรณานุกรมของระบบ OCLC คือเชื่อมโยงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั่วไประหว่างวารสารด้วยกัน-ฐานข้อมูลอื่น 60 ฐาน-Link ไปยัง Holding ของห้องสมุดสมาชิกทั้งในและต่างประเทศ

15. ฐาน OCLC Wilson Select Plus

ผู้ผลิต : OCLC Online Computer Library Center, Inc.

ขอบเขต : ฐานข้อมูลวารสารออนไลน์บางชื่อของบริษัท H.W.Wilson เฉพาะที่ OCLC คัดเลือกบอกรับตามคะแนนโหวตของผู้ใช้ด้วยความร่วมมือของ Subject Specialist และ ALA's Reference and User Service Association เก็บอยู่ใน server ของ OCLC จำนวนประมาณ 1,350 ชื่อ ครอบคลุมสาขาวิชาต่าง ๆ โดยเน้นหนักด้าน สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ได้แก่ การศึกษา ศาสนา จิตวิทยา สังคม การเมือง กฎหมาย ศิลป ประวัติศาสตร์ ภาษา ดนตรี บัญชี การบริหารจัดการ บรรณารักษศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ เศรษฐกิจ การท่องเที่ยว และครอบคลุมด้านวิทยาศาสตร์-เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ ตลอดจนการแพทย์ พยาบาล โภชนาการ สาธารณสุข บ้างเล็กน้อย

16. ฐาน ProQuest Education Complete

ผู้ผลิต : Bell & Howell

ขอบเขต : ฐานข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (full-text) ด้านการศึกษา ทั้งระดับประถม มัธยม และอุดมศึกษา รวบรวมข้อมูลจากวารสารมากกว่า 550 ชื่อ เป็นเอกสารฉบับเต็มเกือบ 300 ชื่อ นอกจากนี้ยังมี ดรรชนีและสาระสังเขปด้านการศึกษาจาก H.W. Wilson ด้วย

17. ฐาน ProQuest Medical Library

ผู้ผลิต : Bell & Howell

ขอบเขต : ฐานข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (full-text) ด้านวิทยาศาสตร์-สุขภาพ เน้นด้านสุขภาพอนามัย สาธารณสุขและการพยาบาล รวบรวมข้อมูลจากวารสารประมาณ 700 ชื่อ เป็นเอกสารฉบับเต็มประมาณ 500 ชื่อ

18. ฐาน ScienceDirect

ผู้ผลิต : Elsevier Science

ขอบเขต : ฐานข้อมูลวารสารสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ รวม 16 สาขาวิชา คือ Biochemistry, Biological Sciences, Business & Management Science, chemistry, Clinical Medicine, Earth Sciences, Economic, Engineering & Technology, Environmental Science, Materials Science, Mathematics & Computer science, Microbiology & Immunology, Neurosciences, Pharmacology & Toxicology, Physics และ Social Sciences ให้ข้อมูลบรรณานุกรม และสาระสังเขปของบทความวารสาร , กว่า 5,500 ชื่อ และมีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มกว่า 1,200 ชื่อ ตั้งแต่ ปี ค.ศ.1995 ถึงปัจจุบัน

19. ฐาน Social science Plus

ผู้ผลิต : Bell & Howell

ขอบเขต : ฐานข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (full-text) ด้านสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ของ H.W. Wilson จาก Social Sciences Index ซึ่งมี เอกสารฉบับเต็ม นอกจากนี้ยังครอบคลุมสาขาการติดยาเสพติดศึกษา เวชศาสตร์วัยชรา ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ชนกลุ่มน้อยศึกษา เมืองศึกษา และอื่น ๆ มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มมากกว่า 400 ชื่อ มีข้อมูลตั้งแต่ปี ค.ศ. 1994 ถึงปัจจุบัน

20. ฐาน Wilson OmniFile Full Text Mega Edition

ผู้ผลิต : H.W. Wilson Company

ขอบเขต : ฐานข้อมูลบทความวารสารฉบับเต็ม (full-text) ของบริษัท H.W. Wilson ประมาณ 1,340 ชื่อ จากปัจจุบันถึงย้อนหลังปี ค.ศ.1994 ซึ่งคัดมาจาก ฐานข้อมูลบทความวารสารฉบับเต็มที่ H.W. Wilson จัดทำขึ้น 9 ฐานข้อมูล และฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรม 2 ฐานข้อมูล ดังนี้

1. Applied Science & Technology Full Text วิทยาศาสตร์ประยุกต์ และเทคโนโลยี

2. Art Full Text จิตรกรรม ประติมากรรม มัณฑนศิลป์ การออกแบบ
เครื่องแต่งกาย และเครื่องประดับ สถาปัตยกรรม โบราณคดี
พาณิชยศิลป์ เครื่องปั้นดินเผา สิ่งทอ การถ่ายภาพ ภาพยนตร์
โทรทัศน์ วิดีโอ
3. Education Full Text การศึกษา
4. General Science Full Text วิทยาศาสตร์ทั่วไป
5. Humanities Full Text มนุษยศาสตร์
6. Library literature & Information Science Full Text
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
7. Reader's Guide Full Text ความรู้ทั่วไป
8. Social Science Full Text สังคมศาสตร์
9. Wilson Business Full Text ธุรกิจ การเงิน การคลัง การธนาคาร
การประกันภัย เศรษฐศาสตร์ พาณิชยศาสตร์ อุตสาหกรรม
10. Biological & Agricultural Index เกษตรศาสตร์ จุลชีววิทยา
ชีววิทยา สัตววิทยา นิเวศวิทยา วิทยาศาสตร์การอาหาร
โภชนศาสตร์ สัตวแพทยศาสตร์
11. Index to legal Periodicals & Book กฎหมาย นิติศาสตร์
การธนาคาร การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม อีกทั้งดรรชนีหนังสือพิมพ์
NEW YORK TIMES และ WALL STREET JOURNAL นอกจากนี้ยัง
เชื่อมโยงไปยังวารสารออนไลน์บางรายการของ Academic Press