

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรในการเสริมสร้างวินัยให้กับข้าราชการตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การหาคุณภาพเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่เป็นหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 จำนวน 120 นาย
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มประชากร คือ ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่เป็นหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จำนวน 92 นาย โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) ตามระดับของสถานีตำรวจภูธรในแต่ละจังหวัด ดังรายละเอียดในตาราง 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามระดับของสถานีดำรงวิทยุในแต่ละจังหวัด ในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2

ระดับของสถานีดำรงวิทยุในสังกัด ตำรวจภูธรภาค 2	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
	หัวหน้าสถานีดำรงวิทยุ	หัวหน้าสถานีดำรงวิทยุ
ผู้กำกับการเป็นหัวหน้าสถานี	52	40
รองผู้กำกับการเป็นหัวหน้าสถานี	30	23
สารวัตรเป็นหัวหน้าสถานี	38	29
รวม	120	92

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งมีอยู่ 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ตามแนวของลิเคิร์ต (Likert) (Best & Kahn, 1993, pp. 244 – 247) โดยกำหนดระดับการปฏิบัติงานการเสริมสร้างวินัยออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สอบถามเกี่ยวกับบทบาทของหัวหน้าสถานีดำรงวิทยุ ในการเสริมสร้างวินัย ให้กับข้าราชการตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ใน 3 ด้าน รวมแบบสอบถาม จำนวน 57 ข้อ โดยแยกออกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านการให้ภาวะผู้นำ มีจำนวน 28 ข้อ
2. ด้านการให้ความรู้และการฝึกอบรม มีจำนวน 10 ข้อ
3. ด้านการสร้างเงื่อนไขให้มีวินัย มีจำนวน 19 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีลำดับในการสร้างดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)
3. รวบรวมรายละเอียดในข้อ 1 และข้อ 2 เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามโดยให้ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับบทบาทของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร ในการเสริมสร้างวินัยให้กับข้าราชการตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2

การหาคุณภาพเครื่องมือ

การหาคุณภาพของแบบสอบถาม ในการศึกษาครั้งนี้ แยกออกเป็น การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา การทดสอบค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่น

1. ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ดำเนินการดังนี้
 - 1.1 เสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นต่อประธานและคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไขเพื่อความถูกต้อง
 - 1.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไข และปรับปรุงแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงและความถูกต้องของเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ดังนี้
 - 1.2.1 ดร.สมศักดิ์ ลิลา อาจารย์ภาควิชาวิจัยและ
วัดผลทางการศึกษาศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 - 1.2.2 ดร.ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม อาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 - 1.2.3 พล.ต.ต. เสน่ห์ คำเที่ยง ผู้บังคับการตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี
 - 1.2.4 พ.ต.อ.สุรกันต์ วิทยานนท์ ผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจภูธร 2
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
 - 1.2.5 พ.ต.อ. อังกูร พูลเจริญ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธร
ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี
 - 1.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุง และแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว

นำเสนอต่อประธานและคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุงขั้นสุดท้าย

2. การหาค่าอำนาจจำแนก (discrimination) และความเชื่อมั่น (reliability) การหาค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ไปทดสอบกับ หัวหน้าสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 28 คน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (item - total - correlation) เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .20 ถึง .72

2.2 นำคำถามทั้งหมด ที่แต่ละข้อมีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .20 ขึ้นไปมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha - coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) เพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาก่อนนำไปเก็บข้อมูลจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้บัญชาการตำรวจภูธร ภาค 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการจัดเก็บข้อมูลกับหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

1.2 จัดส่งแบบสอบถามจำนวน 92 ฉบับ ไปให้หัวหน้าสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างตามจังหวัดต่าง ๆ และให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ซึ่ง ผู้วิจัยได้ติดตามบ่งชี้หน้าของถึงผู้วิจัย เพื่อให้ส่งคืนตามกำหนด

1.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบ ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล

1.4 ได้แบบสอบถามคืนมาทั้งหมด จำนวน 92 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

2. การจัดกระทำข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ มาลงรหัส ให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อดังนี้

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยมาก	ให้	1	คะแนน

จากนั้น ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (statistical package for the social science) คำนวณค่าสถิติและทำการแปลผล เพื่อสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์บทบาทของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 ด้วยการให้คะแนนเฉลี่ย (mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ตามเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว (2535, หน้า 24) ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติ	อยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติ	อยู่ในระดับมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติ	อยู่ในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติ	อยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติ	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. เปรียบเทียบ บทบาทของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 จำแนกตาม ระดับของสถานี ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one – way ANOVA)

3. เปรียบเทียบ บทบาทของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 2 จำแนกตามประเภทของสถาบันการศึกษาที่หัวหน้าสถานีตำรวจสำเร็จการศึกษา ด้วยการทดสอบค่าที (t - test)