

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สำเนาหนังสือ



ที่ ทม 2002/ 1986-1988

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอโนทัย ส่องประเสริฐ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยด้านจิตวิทยาที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ของพนักงาน บริษัทรักษาพันธุกรรม
กรุงเทพมหานคร จำกัด ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.ฉลอง ทับศรี ประธานกรรมการ ขณะนี้
อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรง
ของเครื่องมือ เพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2002/๔๐53

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

16 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้บริหารบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอินทัย ส่องประเสริฐ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยด้านจิตวิทยาที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์
กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.ฉลอง ทับศรี ประธานกรรมการ
มีความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์
กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่
14 - 16 สิงหาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466



ที่ ทม 2002/ 2071

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

21 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บริหารบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอโนทัย ส่องประเสริฐ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยด้านจิตวิทยาที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ในความควบคุมดูแลของ รศ.ดร.ฉลอง ทับศรี ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการฝ่าย, ผู้จัดการกลุ่ม และพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 26-28 สิงหาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามปัจจัยด้านจิตวิทยาที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานบริษัท
บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยทางจิตวิทยาที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

- คำชี้แจง 1) แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านจิตวิทยาที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาเทคโนโลยีการศึกษา
- 2) แบบสอบถามเพื่อการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
- ตอนที่ 1 เป็นข้อความถามเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ
- ตอนที่ 2 เป็นข้อความถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านจิตวิทยา
- 3) ข้อมูลในแบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการวิจัย จะนำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบของท่านแต่ประการใด ความเห็นของท่านถือเป็นความลับ
- 4) ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จึงขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริงให้มากที่สุด

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม
และอนุเคราะห์ส่งคืนตามกำหนด

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
1. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการป้อนข้อมูลต่างๆในการทำงาน					
2. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสรุปงานประจำวัน					
3. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแยกแยะรายงาน					
4. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสรุปรายงานประจำวัน					
5. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำรายงานและพัฒนางานให้สำเร็จ					
6. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการวิเคราะห์วางแผนการปฏิบัติงาน					
7. ใช้เทคโนโลยีช่วยในการนำเสนอ					
8. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องแม่นยำ					
9. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดภาระงาน					
10. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การปฏิบัติงานสะดวกรวดเร็ว					

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยจิตวิทยาในแต่ละด้านที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านการรับรู้มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงใด					
1. การปฏิบัติงานในหน้าที่ทำให้ข้าพเจ้าต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
2. ข้าพเจ้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพราะถูกบังคับให้ใช้					
3. การเข้ารับการฝึกอบรมทำให้ข้าพเจ้าสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
4. ข้าพเจ้าสมัครใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง					
5. ข้าพเจ้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากการที่ได้พูดคุยกับผู้ร่วมงาน					
6. ข้าพเจ้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากการศึกษาสิ่งพิมพ์					
7. ข้าพเจ้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากการสาธิตของผู้ชำนาญการ					
8. ข้าพเจ้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากความสนใจของข้าพเจ้า					
กระบวนการเรียนรู้ต่อไปนี้มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของท่านเพียงใด					
1. การฝึกปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้องจนเกิดความชำนาญ					
2. การค้นหาคำตอบและแก้ปัญหาด้วยตนเอง และจากผู้ร่วมงานคนอื่น					

	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. การเลือกปฏิบัติงานตามความสามารถ, ตามความถนัด และตามความสนใจ					
4. การฝึกตนเองให้มีวินัยและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน					
5. การตรวจสอบตนเอง, การเฝ้าหาความรู้อย่างต่อเนื่อง					
6. การเรียนรู้เพื่อมุ่งพัฒนาทักษะ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
7. การเรียนรู้จากผู้ร่วมงานคนอื่นๆ					
8. การเรียนรู้จากการฝึกอบรม					
9. การเรียนรู้จากเอกสารและสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ					
วัฒนธรรมองค์กรต่อไปนี้จะส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากน้อยเพียงใด					
1. ค่านิยมของพนักงานในบริษัท					
2. ความขัดแย้งของพนักงานในบริษัท					
3. ผู้บริหารมักจะไม่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พนักงานชั้นต้นมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
4. การมีส่วนร่วมของพนักงานในการปฏิบัติงาน					
5. บทบาทหน้าที่ของบุคคลในองค์กร					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ลักษณะแนวโน้มในการเผชิญความเสี่ยงต่อไปนี้มี ผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงใด					
1. การไม่คุ้นเคยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
2. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
3. การรู้สึกท้อแท้และกลัวจะทำงานผิดพลาด					
4. การไม่เคยใช้มาก่อน					
5. การที่เชื่อว่าน่าจะมีระบบอื่นที่ดีกว่าเทคโนโลยีสาร สนเทศ					
ลักษณะแรงจูงใจต่อไปนี้มีผลต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพียงใด					
1. การรู้สึกยินดีกับเพื่อนร่วมงานที่ปฏิบัติงานได้ดี					
2. ความพยายามในการแก้ปัญหา					
3. ความพยายามมากขึ้นเมื่อรู้ตัวว่าด้อยกว่าคนอื่น					
4. ความกระตือรือร้นที่จะใช้ระบบสารสนเทศ					
5. การเตรียมความพร้อมก่อนทำงานทุกครั้ง					
6. การพยายามเรียนรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
7. การพยายามทำงานให้สำเร็จด้วยตนเอง					
8. ความภาคภูมิใจที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เหมือน คนอื่น					
9. ความปรารถนาที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี					
10. การได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่น					
11. การตัดสินใจปัญหาได้ด้วยตนเองทุกครั้ง					