

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยด้านจิตวิทยาที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อเรียกดูข้อมูลข่าวสารของผู้บริหาร และพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ซึ่งบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหาร และพนักงานผู้ใช้ระบบสารสนเทศในบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ในปีพุทธศักราช 2545 ซึ่งประกอบด้วยจำนวนประชากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ในบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำนวน 850 คน จากพนักงานและผู้บริหารสำนักงานใหญ่และสำนักงานภาคทุกสำนักงาน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัย ใช้วิธีสุ่มหาตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้เกณฑ์กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากตารางสุ่มของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, 608) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้จัดการและพนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ส่วนกลางจำนวน 78 คน ผู้จัดการและพนักงานฝ่ายบัญชีลูกหนี้จำนวน 44 คน ผู้จัดการและพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินจำนวน 19 คน ผู้จัดการและพนักงานฝ่ายนโยบายและควบคุมจำนวน 29 คน ผู้จัดการและพนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ภาคกลางจำนวน 45 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 215 คน

ขั้นที่ 1 จำแนกผู้บริหารและพนักงานในแต่ละฝ่ายงาน ในบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ตามโครงสร้างการบริหารงานของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพ

พาณิชย์ จำกัด ได้แก่ ฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ส่วนกลาง ฝ่ายบัญชีลูกหนี้ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายนโยบายและควบคุม ฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ภาคกลาง

ขั้นที่ 2 คำนวณสัดส่วนระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการกับขนาดของประชากร

(Proportional Stratified Sampling) โดยใช้สัดส่วนประชากรกลุ่มตัวอย่าง 850 : 235 และใช้ฝ่ายงานเป็นหน่วยงานในการสุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนพนักงานในแต่ละฝ่ายงาน รวมทั้งหมดเป็นฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 652 คน ฝ่ายบัญชีลูกหนี้ 52 คน ฝ่ายบัญชีและการเงิน 30 คน ฝ่ายจัดการสินทรัพย์ 35 คน ฝ่ายนโยบายและควบคุม 46 คน ฝ่ายบริหารทั่วไป 35 คน

ขั้นที่ 3 กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง โดยกำหนดฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารสนเทศที่จะใช้สุ่มตัวอย่างไว้ดังนี้ ฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ส่วนกลาง 78 คน ฝ่ายบัญชีลูกหนี้ 44 คน ฝ่ายบัญชีและการเงิน 19 คน ฝ่ายนโยบายและควบคุม 29 คน ฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ ภาคกลาง 45 คน

ตารางที่ 1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามฝ่ายที่ใช้ระบบสารสนเทศ

ระดับ	จำนวน	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
พนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ส่วนกลาง	105	78
พนักงานฝ่ายบัญชีลูกหนี้	52	44
พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงิน	30	19
พนักงานฝ่ายนโยบาย	46	29
พนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ภาคกลาง	55	45
รวม	288	215

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามแบบเลือกตอบ และแบบปลายเปิด (Close – End Question) ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยจิตวิทยามีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ

2.1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านการรับรู้ต่อการใช้ระบบสารสนเทศ

- 2.2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านการเรียนรู้ต่อการใช้ระบบสารสนเทศ
- 2.3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรต่อการใช้ระบบสารสนเทศ
- 2.4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวโน้มการเผชิญความเสี่ยงต่อการใช้ระบบ

สารสนเทศ

- 2.5 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ

แบบสอบถามทั้งหมดเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ มีลักษณะเป็นแบบลำดับขั้นการจัดค่า 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert Five Rating Scale) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538, หน้า 107-108) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดค่าคะแนนของช่วงระดับการใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานประจำวัน ไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 4 หมายถึง มาก

ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นลำดับดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลเพื่อสร้างแบบสอบถามตามขอบเขตของเนื้อหา โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3. นำแนวคิด ทฤษฎี และข้อมูลต่างๆ ทั้งหมดมาดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ตามขอบเขตของเนื้อหา จากนั้นนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอข้อเสนอนแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบและแก้ไขแล้วผ่านความเห็นชอบจากประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบให้ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติมตามข้อเสนอนแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

4.1 รองศาสตราจารย์ลัดดา ศุขปรีดี อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

4.2 นายพลศักดิ์ ชาญสุทธิกนก ผู้จัดการกลุ่มภาคเหนือตอนบน ฝ่ายบัญชีลูกหนี้ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด

4.3 นายกฤษณพงษ์ เชื้อสาย รองผู้จัดการกลุ่มฝ่ายนิติการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

6. วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability)

6.1 นำข้อมูลที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/PC + ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item – Total Correlation) ทั้งนี้โดยเลือกข้อที่มีอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไปมีจำนวน 36 ข้อใช้เป็นแบบสอบถาม มีแบบสอบถาม 12 ข้อที่มีค่าต่ำกว่า 0.20 ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุง และนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

6.2 นำแบบสอบถามที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อจากข้อ 7 มาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/PC+ โดยได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ 0.83

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น และมีความสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยต่อไป

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือถึงบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาและให้บัณฑิตวิทยาลัยทำหนังสือถึงอำนวยการฝ่ายทุกฝ่ายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามเพื่อสอบถาม พนักงานแต่ละฝ่ายงานที่กำหนดไว้ในกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระบบสารสนเทศ ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำนวน 215 ฉบับ โดยฝากพนักงานส่งเอกสาร และผู้วิจัยเดินทางไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองหลังจากนั้น 2 วัน
3. กรณีที่ไม่ได้รับแบบสอบถามคืนตามเวลาที่กำหนด ผู้วิจัยจะทำการติดต่อกับฝ่ายงานที่ยังไม่ได้ตอบแบบสอบถามกลับมาเพื่อขอรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง
4. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน และเป็นฉบับสมบูรณ์ ทั้งหมดจำนวน 210 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.88 มาวิเคราะห์และเสนอผลวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ คือ

1. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมา ตรวจสอบความสมบูรณ์และนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนแต่ละข้อ และบันทึกลงคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for windows version 10.0 (Statistical Package for the Social Science/Personal Computer)

1.1 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายและสมมติฐานของการศึกษาค้นคว้าต่อไป

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ ของพนักงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับจากน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert Five Rating Scale) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538, หน้า 107-108) ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์คะแนนโดยการกำหนดค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) เป็นตัวชี้วัดและกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23 – 24)

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ให้อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ให้อยู่ในระดับ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ให้อยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ให้อยู่ในระดับ มาก

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ให้อยู่ในระดับ มากที่สุด

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยแต่ละด้านมีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ของพนักงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ได้แก่อนที่ 2.1 – 2.5 โดยถือค่าเฉลี่ยของคะแนน

ที่ได้จากแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูลอยู่ในระดับใด ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยเรียงจากน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert Five Rating Scale) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538, หน้า 107-108)

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์คะแนนโดยนำคะแนนเฉลี่ย (Mean) เป็นตัวชี้วัดและกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่งนิลแก้ว, 2535, หน้า 23 – 24)

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ปัจจัยแต่ละด้านมีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ปัจจัยจิตวิทยาแต่ละด้านมีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปัจจัยจิตวิทยาแต่ละด้านมีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ปัจจัยจิตวิทยาแต่ละด้านมีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับ มาก

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ปัจจัยจิตวิทยาแต่ละด้านมีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับ มากที่สุด

สำหรับการนำค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มาแปลผลในรูปของความสัมพันธ์นั้นใช้เกณฑ์ดังนี้ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองไม่มีความสัมพันธ์กัน ถ้าไม่เป็น 0 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน โดยทิศทางของความสัมพันธ์นั้นจะพิจารณาจากเครื่องหมายสหสัมพันธ์ที่คำนวณได้ ถ้าเป็นไปในทางบวกแสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในลักษณะคล้ายตามกัน ถ้าเป็นไปในทางลบแสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในทางตรงกันข้ามหรือผกผัน สำหรับการพิจารณาระดับความสัมพันธ์พิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์ที่คำนวณไว้ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2530, หน้า 324)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำกว่า .30 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหารและพนักงานมีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในช่วง .30 – .70 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ของผู้บริหารและพนักงานมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงกว่า .70 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ
ของผู้บริหารและพนักงานมีความ
สัมพันธ์กันในระดับสูง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS/PC เวอร์ชัน 10.0 (Statistical Package for the Social Science/Personal Computer Version 10.0) โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายและการทดสอบสมมติฐานของการศึกษาครั้งนี้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศสถิติที่ใช้คือ การหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Means) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย
2. การวิเคราะห์ระดับการใช้ระบบสารสนเทศ สถิติที่ใช้คือ การหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Means) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย
3. การทดสอบสมมติฐานที่ 1 "ปัจจัยด้านจิตวิทยาในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์ต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ของผู้บริหารและพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด" สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) จากนั้นนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย
4. การทดสอบสมมติฐานที่ 2 "ปัจจัยในแต่ละด้าน สามารถพยากรณ์การใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหาร และพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด" สถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) จากนั้นนำเสนอในรูปตาราง

ของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

2. ปัจจัยด้านจิตวิทยาในแต่ละด้าน สามารถพยากรณ์การใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ได้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

ผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. ผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะทำให้ทราบว่าปัจจัยด้านจิตวิทยามีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
2. ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับบริษัทในการพัฒนาบุคลากร เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนา และวางแผนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ตามนโยบายการบริหารงานของบริษัท
3. เป็นแนวทางสำหรับบริษัท ในการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ให้ใช้ระบบสารสนเทศมากขึ้น เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท

คำถามของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านจิตวิทยา กับการใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด โดยมีคำถามในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านจิตวิทยาของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด อยู่ในระดับใด
2. ระดับการใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหารและพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด อยู่ในระดับใด
3. ปัจจัยด้านจิตวิทยาในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหารและพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด หรือไม่
4. ปัจจัยด้านจิตวิทยาในแต่ละด้านสามารถพยากรณ์การใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหารและพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ได้หรือไม่

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีขอบเขตดังนี้

1. ขอบเขตของเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านจิตวิทยาที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหารและพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท จำนวน 5 ด้านได้แก่ 1) ด้านการรับรู้ 2) ด้านการเรียนรู้ 3) วัฒนธรรมองค์กร 4) ด้านแนวโน้มการเผชิญความเสี่ยง 5) ด้านแรงจูงใจ กับการใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหารและพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหาร และพนักงานผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ในบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ในปีพุทธศักราช 2545 ซึ่งประกอบด้วยจำนวนประชากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ในบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำนวน 850 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้เกณฑ์กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และมอแกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ส่วนกลาง จำนวน 78 คน พนักงานฝ่ายบัญชีลูกหนี้จำนวน 44 คน พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินจำนวน 19 คน พนักงานฝ่ายนโยบายและควบคุมจำนวน 29 คน พนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ภาคกลาง จำนวน 45 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 215 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวอิสระ (Independent Variable) หรือตัวทำนาย

3.1.1 ด้านการรับรู้	คือ	X_1
3.1.2 ด้านการเรียนรู้	คือ	X_2
3.1.3 ด้านวัฒนธรรมองค์กร	คือ	X_3
3.1.4 ด้านแนวโน้มการเผชิญความเสี่ยง	คือ	X_4
3.1.5 ด้านแรงจูงใจ	คือ	X_5

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) หรือตัวแปรเกณฑ์ ได้แก่

Y คือ การใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหารและพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด วัดได้โดยใช้แบบสอบถาม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าปัจจัยด้านจิตวิทยาที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหาร และพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด ให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท ผู้วิจัยศึกษาแนวคิดและผลการวิจัยของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2541) เพื่อกำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการรับรู้ 2) ด้านการเรียนรู้ 3) ด้านแนวโน้มการเผชิญความเสี่ยง 4) ด้านวัฒนธรรมองค์กร 5) ด้านแรงจูงใจ

ในส่วนของปัจจัยด้านจิตวิทยาที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยได้ใช้แนวความคิด 2 ขั้นตอนในการใช้ระบบสารสนเทศ ได้แก่ 1) ลักษณะการใช้งาน (จำนวนการใช้นานน้อย) 2) ลักษณะการใช้งาน 2.1) การป้อนข้อมูล 2.2) การประมวลผล 2.3) การจัดการข้อมูล 2.4) การนำข้อมูลกลับมาแสดงผล 2.5) การวิเคราะห์ 2.6) การนำเสนอ จึงสรุปกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ดังนี้

ตัวแปรต้น

ปัจจัยด้านจิตวิทยาต่อการใช้ระบบสารสนเทศ
1. ด้านการรับรู้
2. ด้านการเรียนรู้
3. แนวโน้มการเผชิญความเสี่ยง
4. วัฒนธรรมองค์กร
5. ด้านแรงจูงใจ

ตัวแปรตาม

การใช้ระบบสารสนเทศ

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การใช้ระบบสารสนเทศ หมายถึง จำนวนในการใช้งานคอมพิวเตอร์ลักษณะต่าง ๆ มากหรือน้อย ซึ่งลักษณะการใช้ได้แก่ การป้อนข้อมูล, การประมวลผล, การจัดการข้อมูล, การนำข้อมูลกลับมาแสดงผล, การวิเคราะห์, การนำเสนอ วัดโดยใช้แบบสอบถาม

2. ปัจจัยด้านการรับรู้ (Perception) หมายถึง การรับรู้วิธีใช้และเห็นประโยชน์ของระบบสารสนเทศ ทั้งนี้ต้องอาศัย ประสบการณ์เดิม หรือการเรียนรู้และการคิด การรับรู้มีทั้งที่

ตั้งใจและไม่ตั้งใจ ทั้งโดยตรงและทางอ้อม ลักษณะการเกิดการรับรู้ต้องอาศัยกระบวนการทางสติปัญญา ได้แก่ การตัดสินใจ, เหตุผลและความสนใจ วัดโดยใช้แบบสอบถาม

3. ปัจจัยด้านการเรียนรู้ (Learning) หมายถึง วิธีการอันได้มาซึ่งความรู้ด้านระบบสารสนเทศที่เกิดจากประสบการณ์ หรือการฝึกหัด การที่บุคคลจะเรียนรู้ได้นั้นจะต้องกระทำสิ่งที่จะเรียนรู้นั้นจริง ความสนใจ และประสบการณ์เดิมจะกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ใหม่, เกิดทักษะ วัดโดยใช้แบบสอบถาม

4. ปัจจัยด้านแนวโน้มการเผชิญความเสี่ยง หมายถึง การที่บุคคลจะจัดการกับผลลัพธ์ที่ไม่แน่นอนจากการทำงาน บางคนชอบเสี่ยง บางคนหลีกเลี่ยงความเสี่ยง ความเสี่ยงมีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ผู้จัดการที่หัวโบราณ มีความเชื่อว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ดี คือ ระบบ IBM จึงไม่ยอมเสี่ยงที่จะใช้ระบบคอมพิวเตอร์อื่น วัดได้โดยใช้แบบสอบถาม

5. ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร หมายถึง สภาวะที่บุคคลมีค่านิยม มีความเชื่อ มีอุดมการณ์ มาความคาดหวังต่อองค์กรด้านระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานทำงาน วัดได้โดยใช้แบบสอบถาม

6. ปัจจัยด้านแรงจูงใจ (Motivation) หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลที่เริ่มต้นจากความต้องการจึงทำให้เกิดพลังและกระตุ้นพฤติกรรมให้เกิดการใช้ระบบสารสนเทศ ลักษณะของแรงจูงใจประกอบด้วย ความกระตือรือร้น, ความรับผิดชอบ, การวางแผน และการพึ่งตนเอง