

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

1(๕)

ผลของปัจจัยทางจิตวิทยาต่อการใช้ระบบสารสนเทศ
ของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์
กรุงเทพฯ ณิชย์ จำกัด

อโนทัย ส่องประเสริฐ

0008961

10 ส.ย. 2547

178255

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

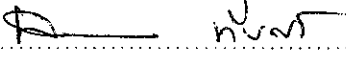
ตุลาคม 2545

ISBN 974-9570-53-7

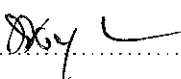
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

 ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ทับศรี)

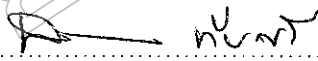
 กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)

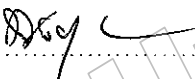
 กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

 ประธาน

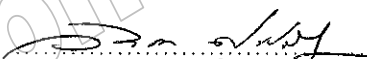
(รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ทับศรี)

 กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)

 กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ วงษ์นาม)

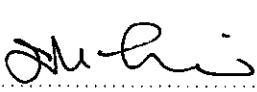
 กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ลัดดา สุขปรีดี)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัทธา มณีคุณ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 25 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ลุล่วงได้ด้วยความกรุณา ความช่วยเหลือ ชี้แนะแนวทางที่ถูกต้อง และการตรวจแก้ไขความบกพร่องจาก รองศาสตราจารย์ ดร. จุลอง ทับศรี ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพรัตน์ วงษ์นาม กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งให้คำปรึกษา ตลอดระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย อันเป็นสิ่งสำคัญผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน รองศาสตราจารย์ ลัดดา ศุขปรีดี นายพลศักดิ์ ชาญสุทธิกนก นายกฤษณพงษ์ เชื้อสาย ที่ได้สละเวลาให้คำแนะนำ และให้ความกรุณาตรวจสอบแบบสอบถามของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของผู้บริหาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ตลอดจนพนักงานทุกคนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอบนุชาพระคุณแด่ คุณพ่อ คุณแม่ และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนและให้ความรู้แก่ข้าพเจ้า.

อโนทัย ส่องประเสริฐ

38921096 : สาขาวิชา : เทคโนโลยีทางการศึกษา ; กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)

คำสำคัญ : จิตวิทยา / สารสนเทศ / การใช้ระบบสารสนเทศ

อินทัย สองประเสริฐ : ปัจจัยทางจิตวิทยามีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงาน
บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (PSYCHOLOGICAL FACTORS INFLUENCING
INFORMATION SYSTEM USAGE OF EMPLOYEES OF BANGKOK COMMERCIAL
ASSET MANAGEMENT) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ : ฉลอง ทับศรี, Ed.D., พงศ์ประเสริฐ
หกลสุวรรณ, กศ.ด., ไพรัตน์ วงษ์นาม, คด. 88 หน้า. ISBN 974-9570-53-7

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบ
สารสนเทศ ระดับการใช้ระบบสารสนเทศ ของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
จำกัด เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ระบบสารสนเทศกับปัจจัยจิตวิทยาแต่ละด้าน และสร้าง
สมการพยากรณ์ การใช้ระบบสารสนเทศ ของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด
จำนวน 215 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย จากประชากรทั้งหมด 850 คน โดยใช้เครื่องมือที่ผู้วิจัย
สร้างขึ้นคือ แบบสอบถามชนิดเลือกตอบแบบปลายปิด ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ใน
การวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
และการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ของพนักงานบริษัท
บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด รายด้านอยู่ในระดับมาก 3 ด้านได้แก่ แรงจูงใจ การเรียนรู้
วัฒนธรรมองค์กรซึ่งมีผลอยู่ในระดับมาก ส่วนการรับรู้อยู่ในระดับปานกลางและแนวโน้มการ
เผชิญความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อย ส่วนระดับการใช้ระบบสารสนเทศ ของพนักงานบริษัทบริหารสิน
ทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด อยู่ในระดับ มาก ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ระบบสารสนเทศ
กับปัจจัยทางจิตวิทยาแต่ละด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการใช้ระบบ
สารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตัวแปรที่สามารถทำนายการใช้ระบบสารสนเทศ
ของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด ได้ดีที่สุดมี 2 ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยด้าน
การเรียนรู้ และปัจจัยด้านแนวโน้มการเผชิญความเสี่ยง มีอำนาจการทำนายเท่ากับ 26 เปอร์เซ็นต์

38921096 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY ;

M.Ed. (EDUCATION TECHNOLOGY)

KEYWORD : PSYCHOLOGICAL FACTORS / INFORMATION SYSTEM / INFORMATION
SYSTEM USAGE

ANOTHAI SONGPRASERT : PSYCHOLOGICAL FACTORS INFLUENCING
INFORMATION SYSTEM USAGE OF EMPLOYEES OF BANGKOK COMMERCIAL
ASSET MANAGEMENT THESIS ADVISOR : CHALONG TUBSREE, Ed.D, PONGPRASERT
HOGSUWAN, Ed.D, PAIRAT WONGNAM, PH.D., 88 P. ISBN 974-9570-53-7

The purposes of the study were to, investigate the factors influencing the information system usage and the level of information system usage of employees at Bangkok Commercial Asset Management Co., Ltd., and to find the relationship between information system usage and psychological factors in order to construct a predicting equation to predict the information usage of the employees. The sample consisted of 215 employees of Bangkok Commercial Asset Management Co., Ltd., randomly selected from the population of 850 employees. The instrument was a questionnaire. The statistical devices used were mean, standard deviation, Pearson's product moment coefficient, and stepwise multiple regression analysis.

The results of the study showed that the usage of information system of the employees was ranked at a high level in 4 aspects: stimulation, tendency to risk encounter situation, organizational culture and know how requirement. The level of information system usage is was rated at a high level. Concerning the relationship between information system usage and psychological factors, it was found that there was a moderate relationship between perception and know how requirement and information system usage at .01 statistical significant level. The factors that can best predict the information system usage of the employees are the perception factors, and tendency to risk encounter by having a prediction power of 26 percent.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	5
คำถามของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูล.....	9
การสื่อสารข้อมูล และคุณสมบัติของสารสนเทศ.....	13
ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	16
บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อประเทศไทย.....	17
เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในสำนักงาน.....	19
ความหมายของจิตวิทยา.....	27
ปัจจัยด้านจิตวิทยาที่มีอิทธิพลกับการใช้ระบบสารสนเทศ.....	28

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	60
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	60
สมมุติฐานของการวิจัย.....	60
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	60
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
การอภิปรายผลการวิจัย.....	64
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	68
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	77

บทที่

หน้า

ภาคผนวก ก..... 78

ภาคผนวก ข..... 82

ประวัติย่อของผู้วิจัย..... 88

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามฝ่ายที่ใช้ระบบสารสนเทศ.....	42
2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการใช้ระบบ สารสนเทศ.....	49
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับด้านลักษณะการเรียนรู้การใช้ระบบ สารสนเทศ.....	50
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับด้านวัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อการ ใช้ระบบสารสนเทศ (Positive).....	51
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับ ด้านวัฒนธรรม องค์กรที่มีผลต่อการ ใช้ระบบสารสนเทศ (Negative).....	52
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับตัวทำนายเกี่ยวกับแนวโน้มในการเผชิญ ความเสี่ยงในการใช้ระบบสารสนเทศ (Positive).....	53
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับด้านแรงจูงใจ มีผลต่อการใช้ระบบ สารสนเทศ.....	54
8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยรวมและ รายข้อ.....	55
9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างการใช้ระบบสารสนเทศกับปัจจัยทั้ง 5 ของ พนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด.....	56
10 อำนาจพยากรณ์ของตัวพยากรณ์ที่ถูกนำไปสร้างสมการหรือทำนายการใช้ระบบ สารสนเทศของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด.....	57
11 ค่าสัมประสิทธิ์ตัวพยากรณ์ (b , β) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของตัวพยากรณ์ ($S.E.b$) ค่า t ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ของการพยากรณ์ ($S.E.est$).....	58
12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการพยากรณ์ การใช้ระบบสารสนเทศของพนักงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด.....	58

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 ส่วนประกอบตัวเครื่องคอมพิวเตอร์.....	10
3 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสารสนเทศ.....	14
4 แสดงตัวแบบทฤษฎีความคาดหวัง.....	36