

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ของโรงพยาบาล  
ชลบุรี วิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามและการให้สัมภาษณ์ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามใช้วิธีทางสถิติโดยการหาค่าเฉลี่ย และ  
ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในด้านต่าง ๆ โดยจำแนกออกเป็นรายข้อดังนี้

ด้านสภาวะแวดล้อม ประเมินวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยการวิเคราะห์ข้อมูล  
ดังรายละเอียดในตาราง 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นของแพทย์ พยาบาล  
และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานใน โครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมด  
ระดู ของโรงพยาบาลชลบุรีเกี่ยวกับความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของโครงการ

| ข้อ | ข้อความ                                                                         | แพทย์พยาบาลและข้าราชการ<br>$n = 10$ |          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|
|     |                                                                                 | $\mu$                               | $\sigma$ |
| 1.  | วัตถุประสงค์ของโครงการนี้มีความเป็นไปได้                                        | 4.4                                 | .51      |
| 2.  | วัตถุประสงค์ของโครงการนี้สอดคล้องกับสถานการณ์ใน<br>ปัจจุบัน                     | 4.4                                 | .51      |
| 3.  | วัตถุประสงค์ของโครงการนี้สอดคล้องกับความต้องการ<br>ของสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู | 4.3                                 | .67      |

ตารางที่ 1 (ต่อ)

| ข้อ | ข้อความ                                                                          | แพทย์พยาบาลและข้าราชการ |          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|
|     |                                                                                  | n = 10                  |          |
|     |                                                                                  | $\mu$                   | $\sigma$ |
| 4.  | วัตถุประสงค์ของโครงการนี้มีความครบถ้วนตามความต้องการของสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู | 4.2                     | .63      |
|     | รวม                                                                              | 4.33                    | .58      |

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นว่า แพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความคิดเห็นว่าวัตถุประสงค์ของโครงการโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ( $\mu = 4.33$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความคิดเห็นว่าวัตถุประสงค์ของโครงการโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ วัตถุประสงค์ของโครงการมีความเป็นไปได้ ( $\mu = 4.4$ ) วัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ( $\mu = 4.4$ ) วัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับความต้องการของสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\mu = 4.3$ ) วัตถุประสงค์ของโครงการมีความครบถ้วนตามความต้องการของสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\mu = 4.2$ )

ด้านข้อมูลนำเข้า (input evaluation) ประเมิน เนื้อหา ปริมาณและคุณภาพ อาคารสถานที่ อุปกรณ์และงบประมาณ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดในตาราง 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการประเมินความคิดเห็นของแพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหา ของการส่งเสริม สุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู

| ข้อ | ข้อความ                                                                                                               | แพทย์พยาบาลและข้าราชการ |          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|
|     |                                                                                                                       | $n = 10$                |          |
|     |                                                                                                                       | $\mu$                   | $\sigma$ |
| 1.  | เนื้อหาเรื่องการเลือกรับประทานอาหาร สอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู                             | 4.3                     | .48      |
| 2.  | เนื้อหาเรื่องการออกกำลังกายสอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู                                      | 4.3                     | .67      |
| 3.  | เนื้อหาเรื่องการใช้ยาและฮอร์โมนทดแทนสอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพ และการลดปัญหาที่เกิดขึ้นกับสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู | 4                       | .66      |
| 4.  | เนื้อหาเรื่องการรับประทานอาหารเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง                                                      | 3.7                     | .48      |
| 5.  | เนื้อหาเรื่องการออกกำลังกายและการฝึกออกกำลังกายเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง                                     | 4                       | .66      |
| 6.  | เนื้อหาเรื่องการใช้ยาและฮอร์โมนทดแทนเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง                                                | 3.4                     | .52      |
| รวม |                                                                                                                       | 3.95                    | .58      |

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นว่าแพทย์ พยาบาลและข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความคิดเห็นว่าเนื้อหาของการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\mu = 3.95$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความเห็นว่าเนื้อหาของการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ลงมาถึงระดับ “ปานกลาง” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ เนื้อหาเรื่องการเลือกรับประทานอาหารสอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\mu = 4.3$ ) เนื้อหาเรื่องการออกกำลังกายสอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\mu = 4.3$ )

เนื้อหาเรื่องการใช้ยาและฮอร์โมนทดแทนสอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพและการลดปัญหาที่เกิดขึ้นกับสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\mu = 4$ ) เนื้อหาเรื่องการออกกำลังกายและการฝึกออกกำลังกายเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง ( $\mu = 4$ ) เนื้อหาเรื่องการรับประทานอาหารเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง ( $\mu = 3.7$ ) และเนื้อหาเรื่องการใช้ยาและฮอร์โมนทดแทนเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง ( $\mu = 3.4$ ) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “ปานกลาง”

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการประเมินความคิดเห็นของแพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานเกี่ยวกับความเหมาะสมของปริมาณและคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน

| ข้อ | ข้อความ                                                                                                | แพทย์พยาบาลและข้าราชการ<br>$n = 10$ |          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|
|     |                                                                                                        | $\mu$                               | $\sigma$ |
| 1.  | จำนวนแพทย์ ต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม                                                                | 3.6                                 | .69      |
| 2.  | จำนวน พยาบาลต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม                                                               | 3.8                                 | .78      |
| 3.  | จำนวนเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม                                                    | 3.6                                 | .84      |
| 4.  | จำนวนนักสุขศึกษาและนักกายภาพบำบัดต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม                                          | 3.9                                 | .73      |
| 5.  | แพทย์มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการให้การรักษาสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู                               | 4.3                                 | .48      |
| 6.  | พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ มีความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาลและคำปรึกษาแก่สตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู | 3.6                                 | .51      |
| 7.  | นักสุขศึกษาและนักกายภาพบำบัดมีความรู้ความสามารถในการให้ความรู้และคำปรึกษาแก่สตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู  | 4                                   | 0        |
| รวม |                                                                                                        | 3.83                                | .58      |

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่าแพทย์ พยาบาลและข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความคิดเห็นว่าจำนวนและคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\mu = 3.83$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความเห็นว่าจำนวนและคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ แพทย์มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการให้การรักษาสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\mu = 4.3$ ) นักศึกษาและนักกายภาพบำบัดมีความรู้ความสามารถในการให้ความรู้และคำปรึกษาแก่สตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\mu = 4$ ) จำนวนนักศึกษาและนักกายภาพบำบัดต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม ( $\mu = 3.9$ ) จำนวนพยาบาลต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม ( $\mu = 3.8$ ) จำนวนแพทย์ต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม ( $\mu = 3.6$ ) จำนวนเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม ( $\mu = 3.6$ ) พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ มีความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาลและคำปรึกษาแก่สตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\mu = 3.6$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการประเมินความคิดเห็นของแพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานเกี่ยวกับความเหมาะสมของงบประมาณ สถานที่ และอุปกรณ์

| ข้อ                            | ข้อความ                                                                              | แพทย์พยาบาลและข้าราชการ<br>$n = 10$ |          |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|
|                                |                                                                                      | $\mu$                               | $\sigma$ |
| 1.                             | มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น เก้าอี้นั่ง เครื่องปรับอากาศ น้ำดื่ม อย่างเหมาะสมและเพียงพอ | 3.4                                 | .69      |
| 2.                             | สถานที่ฝึกออกกำลังกายกว้างขวางเพียงพอ                                                | 3.1                                 | .73      |
| 3.                             | สถานที่ที่ใช้จัดกิจกรรมบริการทำให้ท่านรู้สึกสะดวกสบาย                                | 3.1                                 | .73      |
| 4.                             | บริเวณที่ตรวจรักษาทำให้ท่านรู้สึกสะดวกสบาย                                           | 3.3                                 | .82      |
| 5.                             | แพทย์พยาบาลมีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอในการให้บริการ                               | 3.5                                 | .70      |
| 6.                             | เครื่องมือที่ใช้ตรวจรักษามีความทันสมัย                                               | 3.4                                 | .69      |
| 7.                             | เอกสารและวัสดุอุปกรณ์เพื่อให้ความรู้มีเพียงพอ                                        | 3.6                                 | .69      |
| 8.                             | มีงบประมาณสนับสนุนอย่างเหมาะสม                                                       | 3.2                                 | .63      |
| รวม                            |                                                                                      | 3.32                                | .71      |
| รวมคะแนนเฉลี่ยด้านข้อมูลนำเข้า |                                                                                      | 3.70                                | .44      |

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่าแพทย์ พยาบาลและข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความคิดเห็นว่างบประมาณ สถานที่ และอุปกรณ์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “ปานกลาง” ( $\mu = 3.32$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความเห็นว่างบประมาณ สถานที่ และอุปกรณ์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ มาก ลงมาถึงระดับปานกลางเรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ระดับ “มาก” ได้แก่ เอกสารและวัสดุอุปกรณ์เพื่อให้ความรู้มีเพียงพอ ( $\mu = 3.6$ ) ระดับ “ปานกลาง” ได้แก่ แพทย์พยาบาลมีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอในการให้บริการ ( $\mu = 3.5$ ) มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น เก้าอี้นั่ง เครื่องปรับอากาศ น้ำดื่ม อย่างเหมาะสมและเพียงพอ ( $\mu = 3.4$ ) เครื่องมือที่ใช้ตรวจรักษามีความทันสมัย ( $\mu = 3.4$ ) บริเวณที่ตรวจรักษาทำให้ท่านรู้สึกสะดวกสบาย ( $\mu = 3.3$ ) มีงบประมาณสนับสนุนอย่างเหมาะสม ( $\mu = 3.2$ ) สถานที่ที่ฝึกออกกำลังกายกว้างขวางเพียงพอ ( $\mu = 3.1$ ) สถานที่ที่ใช้จัดกิจกรรมบริการทำให้ท่านรู้สึกสะดวกสบาย ( $\mu = 3.1$ )

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของแพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงาน จากข้อคำถามปลายเปิด ในด้านข้อมูลนำเข้า เกี่ยวกับเรื่องความเหมาะสมของเนื้อหาข้อมูล จำนวน คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน งบประมาณ สถานที่ และอุปกรณ์ แพทย์ พยาบาลและข้าราชการที่เป็นคณะทำงานเสนอว่า สถานที่ที่ใช้ฝึกออกกำลังกายค่อนข้างคับแคบเนื่องจากมีผู้เข้ารับบริการเป็นจำนวนมาก และจะมากขึ้นเรื่อย ๆ ควรมีการจัดระบบการออกกำลังกายใหม่

**ด้านกระบวนการ (process evaluation)** ประเมินความเหมาะสมและความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ความสามารถในการบริหาร โครงการของผู้ดำเนิน โครงการ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบโครงการ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดในตาราง 5 ตาราง 6 และ ตาราง 7

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นของแพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงาน เกี่ยวกับ ด้านความเหมาะสมและความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร

| ข้อ | ข้อความ                                                                                                                              | แพทย์พยาบาลและข้าราชการ |          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|
|     |                                                                                                                                      | $n = 10$                |          |
|     |                                                                                                                                      | $\mu$                   | $\sigma$ |
| 1.  | แพทย์ใช้เครื่องมือในการตรวจรักษาอย่างเหมาะสม                                                                                         | 4                       | .66      |
| 2.  | พยาบาลและเจ้าหน้าที่ใช้อุปกรณ์ให้บริการอย่างเหมาะสม เช่น เครื่องวัดความดันโลหิต เครื่องชั่งน้ำหนัก เครื่องวัดส่วนสูง และเอกสารต่าง ๆ | 3.9                     | .56      |
| 3.  | การใช้สื่อให้ความรู้เป็นไปอย่างเหมาะสม เช่น เอกสาร โปสเตอร์ วิดีทัศน์                                                                | 3.9                     | .31      |
| 4.  | ระยะเวลาการจัดกิจกรรม (เดือนละ 2 ครั้ง) มีความเหมาะสม                                                                                | 4.1                     | .31      |
| 5.  | ช่วงเวลาให้ความรู้และฝึกออกกำลังกายแต่ละครั้งมีความเหมาะสม                                                                           | 3.7                     | .48      |
| 6.  | ช่วงเวลารับการตรวจในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม                                                                                          | 3.1                     | .56      |
| 7.  | แพทย์ใช้เวลาในการตรวจรักษาผู้รับบริการแต่ละคนอย่างเหมาะสม                                                                            | 3.3                     | .48      |
| 8.  | การนัดหมายให้มาร่วมกิจกรรมในครั้งต่อ ๆ ไปมีความเหมาะสม                                                                               | 3.3                     | .48      |
| รวม |                                                                                                                                      | 3.66                    | .48      |

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่าแพทย์ พยาบาลและข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความคิดเห็นว่าความเหมาะสมและความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\mu = 3.66$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความเห็นว่าความเหมาะสมและความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” รองมาถึงระดับ “ปานกลาง” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ระดับ “มาก” ได้แก่ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม (เดือนละ 2 ครั้ง) มีความเหมาะสม ( $\mu = 4.1$ ) แพทย์ใช้เครื่องมือในการตรวจรักษาอย่างเหมาะสม ( $\mu = 4$ ) พยาบาลและเจ้าหน้าที่ใช้อุปกรณ์ให้บริการอย่างเหมาะสม เช่น เครื่องวัด

ความดันโลหิต เครื่องชั่งน้ำหนัก เครื่องวัดส่วนสูง และเอกสารต่าง ๆ ( $\mu = 3.9$ ) การใช้สื่อให้ความรู้เป็นไปอย่างเหมาะสม เช่น เอกสาร โปสเตอร์ วิดิทัศน์ ( $\mu = 3.9$ ) ช่วงเวลาให้ความรู้และฝึกออกกำลังกายแต่ละครั้งมีความเหมาะสม ( $\mu = 3.7$ ) ระดับ “ปานกลาง” ได้แก่ แพทย์ให้เวลาในการตรวจรักษาผู้รับบริการแต่ละคนอย่างเหมาะสม ( $\mu = 3.3$ ) การนัดหมายให้มาร่วมกิจกรรมในครั้งต่อไปมีความเหมาะสม ( $\mu = 3.3$ ) ช่วงเวลารอรับการตรวจรักษาในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม ( $\mu = 3.1$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นของแพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงาน เกี่ยวกับ ด้านความสามารถในการบริหาร โครงการของผู้ดำเนิน โครงการ

| ข้อ | ข้อความ                                                                                    | แพทย์พยาบาลและข้าราชการ<br>n = 10 |          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------|
|     |                                                                                            | $\mu$                             | $\sigma$ |
| 1.  | การจัดขั้นตอนการเข้ารับบริการมีความเหมาะสม                                                 | 3.6                               | .51      |
| 2.  | เจ้าหน้าที่ทุกคนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ                              | 3.9                               | .56      |
| 3.  | การปรับปรุงกิจกรรมบริการเป็นไปอย่างเหมาะสม เช่นการจัดสถานที่ การใช้คอมพิวเตอร์บันทึกข้อมูล | 3.8                               | .78      |
| รวม |                                                                                            | 3.85                              | .62      |

จากตาราง 6 แสดงให้เห็นว่าแพทย์ พยาบาลและข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความคิดเห็นว่าความสามารถในการบริหาร โครงการของผู้ดำเนิน โครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\mu = 3.85$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความเห็นว่าความสามารถในการบริหาร โครงการของผู้ดำเนิน โครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่ทุกคนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ( $\mu = 3.9$ ) การปรับปรุงกิจกรรมบริการเป็นไปอย่างเหมาะสม เช่นการจัดสถานที่ การใช้คอมพิวเตอร์บันทึกข้อมูล ( $\mu = 3.8$ ) การจัดขั้นตอนเข้ารับบริการมีความเหมาะสม ( $\mu = 3.6$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นของแพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงาน เกี่ยวกับ ด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ รูปแบบโครงการ

| ข้อ                       | ข้อความ                                                                                          | แพทย์พยาบาลและข้าราชการ |          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|
|                           |                                                                                                  | $n = 10$                |          |
|                           |                                                                                                  | $\mu$                   | $\sigma$ |
| 1.                        | การซักประวัติ ตรวจร่างกายเบื้องต้น เช่นวัดความดันโลหิต ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เป็นไปอย่างเหมาะสม | 4.2                     | .42      |
| 2.                        | วิธีการจัดกิจกรรมการให้ความรู้เป็นรายกลุ่มมีความเหมาะสม                                          | 4.1                     | .31      |
| 3.                        | การเผยแพร่เอกสารความรู้เรื่องสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดูมีความเหมาะสม                              | 4.1                     | .31      |
| 4.                        | การฝึกออกกำลังกายด้วยการเดินแอโรบิคมีความเหมาะสม                                                 | 4                       | .47      |
| 5.                        | การให้การรักษาและให้คำแนะนำโดยแพทย์เป็นไปอย่างเหมาะสม                                            | 4.1                     | .73      |
| 6.                        | การใช้สมุดบันทึกสุขภาพเป็นไปอย่างครบถ้วน ถูกต้อง สม่่าเสมอ และเหมาะสม                            | 3.4                     | .96      |
| รวม                       |                                                                                                  | 3.98                    | .53      |
| รวมค่าเฉลี่ยด้านการบวนการ |                                                                                                  | 3.79                    | .52      |

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นว่าแพทย์ พยาบาลและข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความคิดเห็นว่าความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบโครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\mu = 3.85$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงานมีความเห็นว่าความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ โครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ลงมาถึง ระดับ “ปานกลาง” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ระดับ “มาก” ได้แก่ การซักประวัติ ตรวจร่างกายเบื้องต้น เช่นวัดความดันโลหิต ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เป็นไปอย่างเหมาะสม ( $\mu = 4.2$ ) วิธีการจัดกิจกรรมการให้ความรู้เป็นรายกลุ่มมีความเหมาะสม ( $\mu = 4.1$ ) การเผยแพร่เอกสารความรู้เรื่องสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดูมีความเหมาะสม ( $\mu = 4.1$ ) การให้การรักษาและให้คำ

แนะนำโดยแพทย์เป็นไปอย่างเหมาะสม ( $\mu = 4.1$ ) การฝึกออกกำลังกายด้วยการเต้นแอโรบิคมีความเหมาะสม ( $\mu = 4$ ) ระดับ “ปานกลาง” ได้แก่ การใช้สมุดบันทึกสุขภาพเป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้อง สม่าเสมอ และเหมาะสม ( $\mu = 3.4$ )

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของแพทย์ พยาบาล และข้าราชการที่เป็นคณะทำงาน จากข้อคำถามปลายเปิด ในด้านกระบวนการ แพทย์ พยาบาลและข้าราชการที่เป็นคณะทำงานเสนอว่า ควรเพิ่มการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการออกกำลังกายและการให้คำปรึกษาต่าง ๆ ในสมุดบันทึกสุขภาพ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ สตรีที่เข้าร่วม โครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู โดยใช้วิธีทางสถิติโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ในด้านต่าง ๆ โดยจำแนกออกเป็นรายข้อดังนี้

ด้านสภาวะแวดล้อม (context evaluation) ประเมินความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดในตาราง 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นของสตรีที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ของโรงพยาบาลชลบุรีเกี่ยวกับความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของโครงการ

| ข้อ | ข้อความ                                                                          | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ<br><i>n</i> = 104 |     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----|
|     |                                                                                  | $\bar{X}$                                | sD  |
| 1.  | วัตถุประสงค์ของโครงการนี้มีความเป็นไปได้                                         | 4.40                                     | .66 |
| 2.  | วัตถุประสงค์ของโครงการนี้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน                          | 4.39                                     | .70 |
| 3.  | วัตถุประสงค์ของโครงการนี้สอดคล้องกับความต้องการของสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู      | 4.44                                     | .57 |
| 4.  | วัตถุประสงค์ของโครงการนี้มีความครบถ้วนตามความต้องการของสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู | 4.25                                     | .65 |
| รวม |                                                                                  | 4.37                                     | .64 |

จากตาราง 8 แสดงให้เห็นว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการ มีความคิดเห็นว่าวัตถุประสงค์ของโครงการโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.37$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ของสตรีที่เข้าร่วมโครงการ มีความคิดเห็นว่าวัตถุประสงค์ของโครงการโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ วัตถุประสงค์ของโครงการมีความเป็นไปได้ ( $\bar{X} = 4.40$ ) วัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับความต้องการของสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 4.44$ ) วัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ( $\bar{X} = 4.39$ ) วัตถุประสงค์ของโครงการมีความครบถ้วนตามความต้องการของสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 4.25$ )

**ด้านข้อมูลนำเข้า (input evaluation)** ประเมินความเหมาะสมของเนื้อหา ปริมาณและคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน อาคารสถานที่ และอุปกรณ์ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการประเมินความคิดเห็นของสตรีที่เข้าร่วมโครงการ เกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหา ของการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู

| ข้อ | ข้อความ                                                                                                               | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ<br>$n = 104$ |      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
|     |                                                                                                                       | $\bar{X}$                           | $SD$ |
| 1.  | เนื้อหาเรื่องการเลือกรับประทานอาหาร สอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู                             | 4.33                                | .66  |
| 2.  | เนื้อหาเรื่องกรออกกำลังกายสอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู                                       | 4.11                                | .88  |
| 3.  | เนื้อหาเรื่องการใช้ยาและฮอร์โมนทดแทนสอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพ และการลดปัญหาที่เกิดขึ้นกับสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู | 4.06                                | .75  |
| 4.  | เนื้อหาเรื่องการรับประทานอาหารเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง                                                      | 4.22                                | .63  |
| 5.  | เนื้อหาเรื่องการออกกำลังกายและการฝึกออกกำลังกายเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง                                     | 4.01                                | .80  |
| 6.  | เนื้อหาเรื่องการใช้ยาและฮอร์โมนทดแทนเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง                                                | 4.03                                | .73  |
| รวม |                                                                                                                       | 4.14                                | .74  |

จากตาราง 9 แสดงให้เห็นว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการ มีความคิดเห็นว่าเนื้อหาของการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.14$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบสตรีที่เข้าร่วมโครงการ มีความเห็นว่เนื้อหาของการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ เนื้อหาเรื่องการเลือกรับประทานอาหารสอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 4.33$ ) เนื้อหาเรื่องการรับประทานอาหารเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.22$ ) เนื้อหาเรื่องการออกกำลังกายสอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 4.18$ ) เนื้อหาเรื่องการให้ยาและฮอร์โมนทดแทนสอดคล้องกับการส่งเสริมสุขภาพและการลดปัญหาที่เกิดขึ้นกับสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 4.06$ ) การให้ยาและฮอร์โมนทดแทนเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.03$ ) เนื้อหาเรื่องการออกกำลังกายและการฝึกออกกำลังกายเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติที่ถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.01$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการประเมินความคิดเห็นของสตรีที่เข้าร่วมโครงการ เกี่ยวกับความเหมาะสมของปริมาณและคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน

| ข้อ | ข้อความ                                                                                                | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ<br><i>n</i> = 104 |           |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|
|     |                                                                                                        | $\bar{X}$                                | <i>SD</i> |
| 1.  | จำนวนแพทย์ ต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม                                                                | 3.53                                     | .92       |
| 2.  | จำนวน พยาบาลต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม                                                               | 4.02                                     | .82       |
| 3.  | จำนวนเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม                                                    | 3.81                                     | .80       |
| 4.  | จำนวนนักสุขภาพและนักกายภาพบำบัดต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม                                            | 3.87                                     | .92       |
| 5.  | แพทย์มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการให้การรักษาสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู                               | 4.28                                     | .61       |
| 6.  | พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ มีความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาลและคำปรึกษาแก่สตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู | 4.14                                     | .61       |
| 7.  | นักสุขภาพและนักกายภาพบำบัดมีความรู้ความสามารถในการให้ความรู้และคำปรึกษาแก่สตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู    | 4                                        | .71       |
| รวม |                                                                                                        | 3.95                                     | .77       |

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการ มีความคิดเห็นว่าปริมาณและคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.95$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการ มีความเห็นว่าปริมาณและคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ลงมาถึง “ปานกลาง” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ระดับ “มาก” ได้แก่ แพทย์มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการให้การรักษาสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 4.28$ ) พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ มีความรู้ความสามารถในการให้การพยาบาลและคำปรึกษาแก่สตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 4.14$ ) จำนวนพยาบาลต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.02$ ) นักศึกษาและนักกายภาพบำบัดมีความรู้ความสามารถในการให้ความรู้และคำปรึกษาแก่สตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 4$ ) จำนวนนักศึกษาและนักกายภาพบำบัดต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.87$ ) จำนวนเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.81$ ) ระดับ “ปานกลาง” ได้แก่ จำนวนแพทย์ต่อผู้รับบริการมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.53$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการประเมินความคิดเห็นของสตรีที่เข้าร่วมโครงการ เกี่ยวกับความเหมาะสมของสถานที่ และอุปกรณ์

| ข้อ                          | ข้อความ                                                                                | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ<br>$n = 104$ |      |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
|                              |                                                                                        | $\bar{X}$                           | $SD$ |
| 1.                           | มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น เก้าอี้ เตียง เครื่องปรับอากาศ น้ำดื่ม อย่างเหมาะสมและเพียงพอ | 4.08                                | .86  |
| 2.                           | สถานที่ที่ปล่อยรถกำลังภายในกว้างขวางเพียงพอ                                            | 2.76                                | .48  |
| 3.                           | สถานที่ที่ใช้จัดกิจกรรมบริการทำให้ท่านรู้สึกสะดวกสบาย                                  | 3.53                                | .74  |
| 4.                           | บริเวณที่ตรวจรักษาทำให้ท่านรู้สึกสะดวกสบาย                                             | 3.80                                | .78  |
| 5.                           | แพทย์พยาบาลมีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอในการให้บริการ                                 | 3.98                                | .76  |
| 6.                           | เครื่องมือที่ใช้ตรวจรักษามีความทันสมัย                                                 | 4.05                                | .76  |
| 7.                           | เอกสารและวัสดุอุปกรณ์เพื่อให้ความรู้มีเพียงพอ                                          | 3.95                                | .74  |
| รวม                          |                                                                                        | 3.74                                | .73  |
| รวมค่าเฉลี่ยด้านข้อมูลนำเข้า |                                                                                        | 3.93                                | .75  |

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการ มีความคิดเห็นว่าสถานที่ และอุปกรณ์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.74$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความเห็นเห็นว่าสถานที่ และอุปกรณ์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ลงมาถึงระดับ “ปานกลาง” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ระดับ “มาก” ได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวกเช่น เก้าอี้นั่ง เครื่องปรับอากาศ น้ำดื่ม อย่างเหมาะสม และเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.08$ ) เครื่องมือที่ใช้ตรวจรักษามีความทันสมัย ( $\bar{X} = 4.05$ ) แพทย์พยาบาลมีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอในการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.98$ ) เอกสารและวัสดุอุปกรณ์เพื่อให้ความรู้มีเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.95$ ) บริเวณที่ตรวจรักษาทำให้ท่านรู้สึกสะดวกสบาย ( $\bar{X} = 3.80$ )ระดับ “ปานกลาง” ได้แก่ สถานที่ที่ใช้จัดกิจกรรมบริการทำให้ท่านรู้สึกสะดวกสบาย ( $\bar{X} = 3.53$ ) สถานที่ฝึกออกกำลังกายกว้างขวางเพียงพอ ( $\bar{X} = 2.76$ )

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสตรีที่เข้าร่วมโครงการ จากข้อคำถาม ปลายเปิด ในด้านข้อมูลนำเข้า เกี่ยวกับเรื่องความเหมาะสมของเนื้อหา ข้อมูล จำนวน คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน สถานที่ และอุปกรณ์ สตรีที่เข้าร่วมโครงการเสนอแนะว่า สนใจการเดินแอโรบิกที่โรงพยาบาลแต่สถานที่ที่ใช้ฝึกออกกำลังกายคับแคบ และอากาศถ่ายเทไม่สะดวก

ด้านกระบวนการ (process evaluation) ประเมินความเหมาะสมและความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ความสามารถในการบริหาร โครงการของผู้ดำเนิน โครงการ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบโครงการ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดในตาราง 12 ตาราง 13 และ ตาราง 14

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นสตรีที่เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับความเหมาะสมและความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร.

| ข้อ | ข้อความ                                                                         | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ<br>$n = 104$ |     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----|
|     |                                                                                 | $\bar{X}$                           | SD  |
| 1.  | แพทย์ใช้เครื่องมือในการตรวจรักษาอย่างเหมาะสม                                    | 4.05                                | .70 |
| 2.  | พยาบาลและเจ้าหน้าที่ใช้อุปกรณ์ให้บริการอย่างเหมาะสม                             | 4.06                                | .76 |
|     | เช่นเครื่องวัดความดันโลหิต เครื่องชั่งน้ำหนัก เครื่องวัดส่วนสูง และเอกสารต่าง ๆ |                                     |     |

ตารางที่ 12 (ต่อ)

| ข้อ | ข้อความ                                                               | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ<br>$n = 104$ |      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
|     |                                                                       | $\bar{X}$                           | $SD$ |
| 3.  | การใช้สื่อให้ความรู้เป็นไปอย่างเหมาะสม เช่น เอกสาร โปสเตอร์ วิดิทัศน์ | 3.74                                | .73  |
| 4.  | ระยะเวลาการจัดกิจกรรม (เดือนละ 2 ครั้ง) มีความเหมาะสม                 | 3.96                                | .77  |
| 5.  | ช่วงเวลาให้ความรู้และฝึกออกกำลังกายแต่ละครั้งมีความเหมาะสม            | 3.76                                | .82  |
| 6.  | ช่วงเวลารับการตรวจในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม                           | 3.38                                | .88  |
| 7.  | แพทย์ให้เวลาในการตรวจรักษาผู้รับบริการแต่ละคนอย่างเหมาะสม             | 3.85                                | .81  |
| 8.  | การนัดหมายให้มาร่วมกิจกรรมในครั้งต่อ ๆ ไปมีความเหมาะสม                | 4.09                                | .56  |
| รวม |                                                                       | 3.86                                | .76  |

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการ มีความคิดเห็นว่าความเหมาะสมและความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.86$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สตรีที่เข้าร่วมโครงการ มีความเห็นว่าคุณภาพและความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ลงมาถึงระดับ “ปานกลาง” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ระดับ “มาก” ได้แก่ การนัดหมายให้มาร่วมกิจกรรมในครั้งต่อไปมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.09$ ) พยาบาลและเจ้าหน้าที่ให้อุปกรณ์ให้บริการอย่างเหมาะสม เช่น เครื่องวัดความดันโลหิต เครื่องชั่งน้ำหนัก เครื่องวัดส่วนสูง และเอกสารต่าง ๆ ( $\bar{X} = 4.06$ ) แพทย์ใช้เครื่องมือในการตรวจรักษาอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.05$ ) ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม (เดือนละ 2 ครั้ง) มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.96$ ) แพทย์ให้เวลาในการตรวจรักษาผู้รับบริการแต่ละคนอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.85$ ) ช่วงเวลาให้ความรู้และฝึกออกกำลังกายแต่ละครั้งมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.76$ ) การใช้สื่อให้ความรู้เป็นไปอย่างเหมาะสม เช่น เอกสาร โปสเตอร์ วิดิทัศน์ ( $\bar{X} = 3.74$ ) ระดับ “ปานกลาง” ได้แก่ ช่วงเวลารับการตรวจรักษาในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.38$ )

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นสตรีที่เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับความสามารถในการบริหาร โครงการของผู้ดำเนิน โครงการ

| ข้อ | ข้อความ                                                                                     | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ |     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----|
|     |                                                                                             | n = 104                |     |
|     |                                                                                             | $\bar{X}$              | SD  |
| 1.  | การจัดขั้นตอนการเข้ารับบริการมีความเหมาะสม                                                  | 3.77                   | .68 |
| 2.  | เจ้าหน้าที่ทุกคนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ                               | 4                      | .68 |
| 3.  | การปรับปรุงกิจกรรมบริการเป็นไปอย่างเหมาะสม เช่นการ จัดสถานที่ การใช้คอมพิวเตอร์บันทึกข้อมูล | 3.94                   | .69 |
| รวม |                                                                                             | 3.90                   | .68 |

จากตาราง 13 แสดงให้เห็นว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นว่าความสามารถในการบริหารโครงการของผู้ดำเนินโครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.90$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความเห็นว่าความสามารถในการบริหารโครงการของผู้ดำเนินโครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่ทุกคนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 4$ ) การปรับปรุงกิจกรรมบริการเป็นไปอย่างเหมาะสม เช่นการจัดสถานที่ การใช้คอมพิวเตอร์บันทึกข้อมูล ( $\bar{X} = 3.94$ ) การจัดขั้นตอนเข้ารับบริการมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.77$ )

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นสตรีที่เข้าร่วมโครงการ เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบโครงการ

| ข้อ                         | ข้อความ                                                                                           | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ<br>$n = 104$ |      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
|                             |                                                                                                   | $\bar{X}$                           | $SD$ |
| 1.                          | การชักประวัติ ตรวจร่างกายเบื้องต้น เช่น วัดความดันโลหิต ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เป็นไปอย่างเหมาะสม | 4.23                                | .64  |
| 2.                          | วิธีการจัดกิจกรรมการให้ความรู้เป็นรายกลุ่มมีความเหมาะสม                                           | 3.86                                | .75  |
| 3.                          | การเผยแพร่เอกสารความรู้เรื่องสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดูมีความเหมาะสม                               | 3.89                                | .91  |
| 4.                          | การฝึกออกกำลังกายด้วยการเดินแอโรบิคมีความเหมาะสม                                                  | 4.09                                | .63  |
| 5.                          | การให้การปรึกษาและให้คำแนะนำโดยแพทย์เป็นไปอย่างเหมาะสม                                            | 4.14                                | .64  |
| 6.                          | การใช้สมุดบันทึกสุขภาพเป็นไปอย่างครบถ้วน ถูกต้อง สม่าเสมอ และเหมาะสม                              | 4.04                                | .64  |
| รวม                         |                                                                                                   | 4.04                                | .70  |
| รวมคะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ |                                                                                                   | 3.93                                | .64  |

จากตาราง 14 แสดงให้เห็นว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นว่าความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบโครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.04$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความเห็นว่าความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบโครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ การชักประวัติ ตรวจร่างกายเบื้องต้น เช่น วัดความดันโลหิต ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เป็นไปอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.23$ ) การให้การปรึกษาและให้คำแนะนำโดยแพทย์เป็นไปอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.14$ ) การฝึกออกกำลังกายด้วยการเดินแอโรบิคมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.09$ ) การใช้สมุดบันทึกสุขภาพเป็นไปอย่างครบถ้วน ถูกต้อง สม่าเสมอ และเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.04$ ) การเผยแพร่เอกสารความรู้เรื่องสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดูมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.89$ ) วิธีการจัดกิจกรรมการให้ความรู้เป็นรายกลุ่มมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.86$ )

**ด้านผลผลิต (product evaluation)** ประเมินความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของ  
สตรีที่เข้าร่วมโครงการในด้านความรู้ เจตคติ การปฏิบัติ การประเมินตนเองในภาวะการขาด  
ฮอร์โมนเอสโตรเจน และความพึงพอใจในบริการที่ได้รับ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียด  
ในตาราง 15 ตาราง 16 ตาราง 17 และตาราง 18

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นของสตรีที่เข้าร่วม  
โครงการเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผู้ผ่าน โครงการในด้านความรู้ ในเรื่องวัยก่อนและ  
หลังหมดระดู

| ข้อ | ข้อความ                                                                            | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ |     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----|
|     |                                                                                    | n = 104                |     |
|     |                                                                                    | $\bar{X}$              | SD  |
| 1.  | ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงของร่างกาย<br>ในวัยก่อนและหลังหมดระดู | 3.83                   | .68 |
| 2.  | ผู้รับบริการมีความรู้ในการเลือกรับประทานอาหารอย่างถูก<br>ต้อง                      | 3.83                   | .68 |
| 3.  | ผู้รับบริการเข้าใจวิธีการออกกำลังกายที่เหมาะสมกับวัยหมด<br>ระดูเป็นอย่างดี         | 3.79                   | .68 |
| 4.  | ผู้รับบริการเข้าใจวิธีการรักษาอย่างถูกต้อง                                         | 3.70                   | .73 |
| รวม |                                                                                    | 3.79                   | .65 |

จากตาราง 15 แสดงให้เห็นว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นว่าประสิทธิภาพของ  
ผู้ผ่านโครงการ ด้านความรู้ ในเรื่องวัยก่อนและหลังหมดระดู มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก”  
( $\bar{X} = 3.79$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความเห็นว่าประสิทธิภาพของ  
ผู้ผ่านโครงการ ด้านความรู้ ในเรื่องวัยก่อนและหลังหมดระดู มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก”  
เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงของร่างกายใน  
วัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 3.83$ ) ผู้รับบริการมีความรู้ในการเลือกรับประทานอาหารอย่าง  
ถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.83$ ) ผู้รับบริการเข้าใจวิธีการออกกำลังกายที่เหมาะสมกับวัยหมดระดูเป็นอย่างดี  
( $\bar{X} = 3.79$ ) ผู้รับบริการเข้าใจวิธีการรักษาอย่างถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.70$ )

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นสตรีที่เข้าร่วมโครงการ เกี่ยวกับประสิทธิภาพของผู้ผ่านโครงการในด้านเจตคติในเรื่องวัยก่อนและหลังหมดระดู

| ข้อ | ข้อความ                                                                                 | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ |     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----|
|     |                                                                                         | n = 104                |     |
|     |                                                                                         | $\bar{X}$              | SD  |
| 1.  | ผู้รับบริการรู้สึกคลายความวิตกกังวลต่อการเปลี่ยนแปลงในวัยก่อนและหลังหมดระดู             | 4.03                   | .73 |
| 2.  | ผู้รับบริการเห็นความจำเป็นของการรับประทานอาหารที่ถูกต้องเหมาะสมกับวัยก่อนและหลังหมดระดู | 4                      | .63 |
| 3.  | ผู้รับบริการเห็นความจำเป็นของการออกกำลังกายในวัยก่อนและหลังหมดระดู                      | 4.12                   | .53 |
| 4.  | ผู้รับบริการเห็นความจำเป็นของการรับประทานยาและฮอร์โมนทดแทนต่อสุขภาพ                     | 4.06                   | .79 |
| รวม |                                                                                         | 4.05                   | .67 |

จากตาราง 16 แสดงให้เห็นว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นว่าประสิทธิภาพของผู้ผ่านโครงการ ด้านเจตคติ ในเรื่องวัยก่อนและหลังหมดระดู มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.05$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความเห็นว่าประสิทธิภาพของผู้ผ่านโครงการ ด้านเจตคติในเรื่องวัยก่อนและหลังหมดระดู มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ผู้รับบริการเห็นความจำเป็นของการออกกำลังกายในวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 4.12$ ) ผู้รับบริการเห็นความจำเป็นของการรับประทานยาและฮอร์โมนทดแทนต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 4.06$ ) ผู้รับบริการเห็นความจำเป็นของการรับประทานอาหารที่ถูกต้องเหมาะสมกับวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 4.03$ ) ผู้รับบริการรู้สึกคลายความวิตกกังวลต่อการเปลี่ยนแปลงในวัยก่อนและหลังหมดระดู ( $\bar{X} = 4$ )

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นของสตรีที่เข้าร่วมโครงการ เกี่ยวกับประสิทธิภาพของผู้ผ่านโครงการในด้านการปฏิบัติตนในวัยก่อนและหลังหมดระดู

| ข้อ | ข้อความ                                                                                    | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ |     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----|
|     |                                                                                            | n = 104                |     |
|     |                                                                                            | $\bar{X}$              | SD  |
| 1.  | ผู้รับบริการเลือกรับประทานอาหารโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับวัยก่อนและหลังหมดระดูอย่างสม่ำเสมอ | 3.94                   | .89 |
| 2.  | ผู้รับบริการออกกำลังกายอย่างถูกวิธีและสม่ำเสมอ                                             | 3.73                   | .79 |
| 3.  | ผู้รับบริการรับประทานยาและฮอร์โมนทดแทนได้อย่างเหมาะสม                                      | 3.81                   | .84 |
| 4.  | ผู้รับบริการสามารถถ่ายทอดความรู้ไปยังผู้อื่นได้                                            | 3.82                   | .76 |
| รวม |                                                                                            | 3.83                   | .82 |

จากตาราง 17 แสดงให้เห็นว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นว่าประสิทธิภาพของผู้ผ่านโครงการ ด้านการปฏิบัติตนในวัยก่อนและหลังหมดระดู มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.83$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความเห็นว่าประสิทธิภาพของผู้ผ่านโครงการ ด้านการปฏิบัติตนในวัยก่อนและหลังหมดระดู มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ผู้รับบริการเลือกรับประทานอาหาร โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับวัยก่อนและหลังหมดระดูอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.94$ ) ผู้รับบริการสามารถถ่ายทอดความรู้ไปยังผู้อื่นได้ ( $\bar{X} = 3.82$ ) ผู้รับบริการรับประทานยาและฮอร์โมนทดแทนได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.81$ ) ผู้รับบริการออกกำลังกายอย่างถูกวิธีและสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.73$ )

ตารางที่ 18 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยภาวะการขาดฮอร์โมนเอสโตรเจนของสตรีที่เข้าร่วมโครงการฯ ระหว่างก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ

| ช่วงเวลาที่เข้าร่วมโครงการ | $\bar{X}$ | SD    | D      | SD    | t        | p-value |
|----------------------------|-----------|-------|--------|-------|----------|---------|
| ก่อนเข้าร่วมโครงการ        | 20.01     | 10.17 |        |       |          |         |
|                            |           |       | -4.894 | 7.081 | -7.048** | 0.001   |
| หลังเข้าร่วมโครงการ        | 15.14     | 7.96  |        |       |          |         |

\*\* $p < .001$

จากตาราง 18 แสดงให้เห็นความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยภาวะการขาดฮอร์โมนเอสโตรเจนของสตรีก่อนเข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ย = 20.01 ส่วนคะแนนเฉลี่ยภาวะการขาดฮอร์โมนเอสโตรเจนของสตรีหลังเข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ย = 15.14 จากการทดสอบคะแนนเฉลี่ยความแตกต่างของภาวะการขาดฮอร์โมนเอสโตรเจนของสตรีที่เข้าร่วมโครงการระหว่างก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ( $t = -7.048$ ,  $D = -4.894$ ) แสดงว่าการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดประจำเดือนของโรงพยาบาลชลบุรี มีผลทำให้ภาวะการขาดฮอร์โมนเอสโตรเจนลดลง ซึ่งแสดงว่า โครงการมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการประเมินความคิดเห็นของสตรีที่เข้าร่วมโครงการ เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อกิจกรรมในโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ของโรงพยาบาลชลบุรี

| ข้อ | ข้อความ                                                                            | สตรีที่เข้าร่วมโครงการ<br>$n = 104$ |      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
|     |                                                                                    | $\bar{X}$                           | $SD$ |
|     | ท่านรู้สึกพึงพอใจใน.....                                                           | 4.15                                | .69  |
| 1.  | การเตรียมพร้อมในการอำนวยความสะดวกแก่ท่าน                                           |                                     |      |
| 2.  | การได้รับคำแนะนำขั้นตอนการเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการ                                 | 4.00                                | .74  |
| 3.  | การติดต่อประสานงานเมื่อท่านเกิดปัญหา เช่น การค้นหาประวัติ การติดตามผลการตรวจต่าง ๆ | 3.93                                | .86  |
| 4.  | การแสดงท่าทีสุภาพและเต็มใจให้บริการแก่ท่าน                                         | 4.29                                | .62  |
| 5.  | การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามของท่าน                                                | 4.10                                | .66  |
| 6.  | การให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับตัวท่าน                                              | 4.23                                | .72  |
| 7.  | การรักษาที่ได้รับ                                                                  | 4.34                                | .70  |
| 8.  | บริการโดยรวมที่ได้รับ                                                              | 4.30                                | .66  |
| 9.  | กิจกรรมให้ความรู้และการออกกำลังกาย                                                 | 4.25                                | .64  |
| 10. | ราคาและค่าตรวจต่าง ๆ                                                               | 4.01                                | .81  |
| รวม |                                                                                    | 4.16                                | .71  |

จากตาราง 19 แสดงให้เห็นว่าสตรีที่เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อกิจกรรมในโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ของโรงพยาบาลชลบุรี อยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 4.16$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจต่อกิจกรรมในโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีวัยก่อนและหลังหมดระดู ของโรงพยาบาลชลบุรี อยู่ในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านพอใจในการรักษาที่ได้รับ ( $\bar{X} = 4.34$ ) ท่านพอใจในบริการโดยรวมที่ได้รับ ( $\bar{X} = 4.30$ ) การแสดงท่าทีสุภาพและเต็มใจให้บริการแก่ท่าน ( $\bar{X} = 4.29$ ) ท่านพอใจในกิจกรรมให้ความรู้และการออกกำลังกาย ( $\bar{X} = 4.25$ ) การให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับตัวท่าน ( $\bar{X} = 4.23$ ) การเตรียมพร้อมในการอำนวยความสะดวกแก่ท่าน ( $\bar{X} = 4.15$ ) การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามของท่าน

( $\bar{X} = 4.10$ ) ท่านพอใจในราคายาและค่าตรวจต่าง ๆ ( $\bar{X} = 4.01$ ) การได้รับคำแนะนำขั้นตอนการเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการฯ ( $\bar{X} = 4.00$ ) การติดต่อประสานงานเมื่อท่านเกิดปัญหา เช่น การค้นหาประวัติ การติดตามผลการตรวจต่าง ๆ ( $\bar{X} = 3.93$ )

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสตรีที่เข้าร่วมโครงการ จากข้อคำถามปลายเปิด ในด้านผลผลิต สตรีที่เข้าร่วมโครงการเสนอแนะว่า ยาที่จำหน่ายในโรงพยาบาลบางรายการมีราคาสูงกว่าร้านขายยาทั่วไป ขอให้โรงพยาบาลตรวจสอบและปรับปรุงด้วย