

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2539). คู่มือการจัดการบริการพยาบาล. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.
- กฤษณ์ อุทัยรัตน์. (2542). คู่มือปฏิบัติการจริงสู่การรับรองมาตรฐานโลก ISO 9002. กรุงเทพฯ :
ส.เอเชียเพลส.
- กุลธน ธนาพงศธร. (2528). การบริหารงานบุคคล. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา 32304
หน่วยที่ 1-6 สาขาวิทยาจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- คณาจารย์วิทยาลัยพยาบาล. (2527). หลักการพยาบาล. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- คมเพชร ฉัตรสุกกุล. (2521). กิจกรรมในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : แสงรุ่งการพิมพ์.
- จันทร์รัตน์ ยี่ริณศิริ. (2536). ผลของการให้คำปรึกษาแบบเผชิญความจริงที่มีต่อพฤติกรรม
ไม่ตั้งใจเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนรัตนธิเบศร์ จังหวัดนนทบุรี.
ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ชลธิพร ศรีไชยวาน. (2541). เปรียบเทียบผลการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มและการฝึกอานาปานสติ
สมาธิที่มีต่อความพึงพอใจในชีวิตผู้สูงอายุ. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- หุชัย สมทิธิไกร. (2527). การเปรียบเทียบจิตวิทยาแบบกลุ่ม. เชียงใหม่ : ภาควิชาจิตวิทยา
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คุณธิย์ ยศทอง. (2542). ผลของการใช้โปรแกรมการบริการพยาบาลก่อนการผ่าตัดต่อคุณภาพ
การบริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ตะวัน แวงโสธรณ์. (2544). ผลการให้คำปรึกษาเป็นกลุ่มตามทฤษฎีเผชิญความจริงกับการร่วม
กิจกรรมกลุ่มที่มีต่อความรับผิดชอบของนักเรียนประจำ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1.
วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทองเรียน อมรัชกุล. (2520). กิจกรรมกลุ่มในโรงเรียน. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก.

เทพศักดิ์ บุญรัตนพันธุ์. (2536). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชน แก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ธิดา ชูอินทร์. (2540). ผลการให้คำปรึกษาเป็นกลุ่มแบบเผชิญความจริงที่มีต่อลักษณะมุ่งอนาคตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเจ้าพระยาวิทยาคมน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

นิภา ศรีไพโรจน์. (2533). สถิตินอนพาราเมตริก (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โอ เอส พริ้นต์ติ้งเฮาส์.

นันทวล สุกก่าเน็ด. (2540). การเปรียบเทียบผลของการให้คำปรึกษารายบุคคลและกลุ่มแบบเผชิญความจริงที่มีต่อพฤติกรรมการแสดงออกในกลุ่มเพื่อนของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 คณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

บงอร เทียนอำนาจ. (2540). ความพึงพอใจของผู้รับบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลระยอง. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนาศักดิ์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2520). ทศนคติ : การวัด การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ, และสวี่ สุวรรณ. (2536). พฤติกรรมศาสตร์ พฤติกรรมสุขภาพและสุขศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

ประยูร กาญจนกุล. (2491). กฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ปิยาพร ลัมภีร์พงศ์. (2540). ผลของการให้คำปรึกษาเป็นกลุ่มแบบเผชิญความจริงที่มีผลต่อความรับผิดชอบด้านการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 โรงเรียนเทคโนโลยีภาคตะวันออก (อีเทค) จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2529). การแนะแนวและการให้คำปรึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บัณฑิตการพิมพ์.

พเยาว์ พูลเจริญ. (2524). การเปรียบเทียบผลการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มกับรายบุคคลที่มีต่อการปรับตัวของนักศึกษาพยาบาล โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2531). วิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล.

พิมพ์ดี จันทรโกศล. (2544). ผลของการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มตามทฤษฎีเผชิญความจริงที่มีต่อความภาคภูมิใจในตนเองและความเครียดของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มาจากครอบครัวอย่างร้าย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

พิมพ์ศิริ ณ เชียงใหม่. (2529). ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในหน่วยผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลเด็ก. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ไพศาล หวังพานิช. (2538). เอกสารประกอบการสัมมนาหลักสูตรการสอนการวัดผล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล.

มยุรา กาญจนางกูร. (2528). มโนคติทางการพยาบาล. ใน มโนคติการพยาบาล (หน้า 44). กรุงเทพฯ : นำกัการพิมพ์.

รัชชา กุลวานิชไชยนันต์. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ตามนโยบายประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารองค์การ มหาวิทยาลัยเกริก.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.

ราตรี พัฒนรังสรรค์. (2522). จิตวิทยาการแนะแนว. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูจันทระเกษม.

รุ่งรวี วงษ์พสุเสถียร. (2538). ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อบริการของโรงพยาบาลสมเด็จพระศรีราชา. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

ล้วน สายยศ, และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมการพิมพ์.

วนิดา เตียวพานิช. (2537). ผลของการฝึกทักษะทางสังคมที่มีต่อการสื่อสารของนักศึกษาพยาบาล
ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย. ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.

วรรณพร พรหมบุรณย์. (2523). วิธีการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม. แนว, 56(5), 18-25.

วรารณ ลิมสุวัฒน์. (2522). ผลการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มต่อการปรับตัวด้านสังคมของ
กลุ่มนักเรียนที่ถูกเพื่อนชิงชัง ซึ่งได้รับการฝึกการรับรู้ความรู้สึกก่อนกับกลุ่มที่ไม่ได้รับ
การฝึก. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการแนะแนว
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วัชรินทร์ แยมโสภี. (2538). การเปรียบเทียบผลของการให้คำปรึกษาเป็นกลุ่มและรายบุคคลแบบ
เผชิญความจริงที่มีต่อวินัยในตนเองด้านการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2
โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

วัชรินทร์ ทรัพย์มี. (2520). ทฤษฎีและกระบวนการให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2533). ทฤษฎีและกระบวนการให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วัชรินทร์ ฐะคำ. (2524). การให้คำปรึกษาเป็นกลุ่ม. ใน จิตวิทยาการแนะแนวการให้คำปรึกษา
(หน้า 117). กรุงเทพฯ : หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู.

วิญญู พูลศรี. (2523). ผลของการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาเป็นกลุ่มต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ความวิตกกังวลในการเรียน พิสัยและทัศนคติในการเรียนของนักเรียนระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพการศึกษาระดับสูงวิทยาลัยครูเชียงใหม่. ปรินูญานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

วิทยา คุณากรกุล. (2533). การบริหารงานในโรงพยาบาลชุมชน. ม.ป.ท.

วิฑูร แสงสิงแก้ว, และพาณี ลีละกลสิน. (2529). ระบบการบริหารโรงพยาบาล. ใน การบริหาร
โรงพยาบาล 1 (พิมพ์ครั้งที่ 2) (หน้า 5). กรุงเทพฯ : สารมวลชน.

วิภา ดุรงค์พิศิษฐ์กุล. (2525). ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการบริการของโรงพยาบาลรามารับดี.

วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรการแพทยมหาบัณฑิต, สาขาวิชาศิลปศาสตร
การแพทย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

วิมลศรี ศรีสุพรรณ, และมะลิ จิตรศิริพัฒนามานนท์. (2541). ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับ
บริการพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบุรีรัมย์. วารสารการแพทย์โรงพยาบาล
ศรีสะเกษ สุรินทร์ บุรีรัมย์, 5(3), 33.

วิศิษฐ์ ลิตปรีชา. (2527). มาตรฐานการบริการที่ดี. แพทยสภาสาร, 13(4), 197-198.

วีระวัฒน์ พูลทวี. (2523). ผลการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาเป็นกลุ่มต่อผลสัมฤทธิ์ในการเรียน
นิสัยและทัศนคติทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนอุโมงค์ จังหวัด
ลำพูน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วุฒิชัย จงคำเนิ่งศิลป์. (2538). การเปรียบเทียบผลของการให้คำปรึกษาเป็นกลุ่มและรายบุคคลที่มีต่อ
การปรับตัวด้านการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 โรงเรียน
เทคโนโลยีสยาม (ช่างกลสยาม) กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.

สรร เกษมสถิตจงสกุล. (2538). การศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริโภคต่อการใช้บริการของ
เซ็นทรัลซูเปอร์มาร์เก็ต และต้นตราภัณฑ์แอร์พอร์ตซูเปอร์มาร์เก็ต จ.เชียงใหม่.
วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.

สัมฤทธิ์ โปรา, และวิศิษฐ์ พิชัยสมิธ. (2529). การให้บริการด้านรักษาพยาบาลผู้ป่วย
ในโรงพยาบาล. ใน การบริหารโรงพยาบาล 1 (พิมพ์ครั้งที่ 2) (หน้า 95-124).
กรุงเทพฯ : สารมวลชน.

สุดฤทัย มุขวงศา. (2533). ผลของการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มโดยแนวคิดแบบพิจารณา
ตามความเป็นจริงที่มีต่อนิสัยและทัศนคตินิสัยและทัศนคติในการเรียนของนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อังสุริย์ พุ่มชา. (2544). ผลของการให้คำปรึกษาเป็นกลุ่มแบบเผชิญความจริงที่มีต่อความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ดากรณ์ มหาคำ. (2525). ผลการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มต่อการปรับพฤติกรรมไม่กล้าแสดงออก. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

อาภา จันทรสกุล. (2535). ทฤษฎีและวิธีการให้คำปรึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อารีย์ วิจารณ์. (2537). การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการที่ดี ผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเพชรบูรณ์. วารสารวิชาการสาธารณสุข, 3(6), 159-164.

อุษณีย์ ทองสธรรม. (2538). ผลของการให้คำปรึกษากลุ่มแบบเผชิญความจริงเพื่อลดความวิตกกังวลในการสอบเพื่อศึกษาต่อของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนนารีนุกูล จังหวัดอุบลราชธานี. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

Abbott, W. J.. (1983). The effect of reality therapy based group counseling on the self-esteem of learning disabled sixth seventh and eighth graders. *Dissertation Abstracts International*, 45(7), 1989-A.

Aday, L. A., & Anderson, R. R. (1975). *Development of indices of access to medical care*. Michigan, Ann Arbor: Health Administration Press.

_____. (1987). Theoretical and methodological issue in sociological studies of consumer satisfaction with medical care. *Social Science and Medicine*, 5(12), 2523-A.

Boeshc, E. E. (1972). *Communication between doctors and patients in Thailand* (Part 1). Germany: University of Saar, West Germany.

Bruce, T. A., Bowan, J. M., & Brown, S.T. (1998). Factors that influence patient satisfaction in the emergency department. *Journal of Nursing Care Quality*, 13(12), 31-37.

Corey, G. F. (1991). *Theory and practice of counseling and psychotherapy*. Pacific Grove, California: Brooks/Cole.

- Cronbach, L. I. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed). New York: Harper Collins.
- Dinkmeyer, D.C., & Muro, J. J. (1971). *Group counseling: Theory and practice*. Itascaill: F.E. Peakok Publishers.
- Durr, C. A. (1971). Hands that help but how. *Nursing Forum*, 10(4), 392-400.
- Dyer, W. W., & Vriend, J. J. (1975). *Counseling techniques at work*. Washington, DC: A.P. G.A.
- Eriksen, L. R. (1987). Patient satisfaction: An indicator of nursing care quality?. *Nursing Management*, 7(18), 31-35.
- Gawrys, J. J., & Brown, O. B. (1970). *Group guidance and counseling in the schools*. New York: McGraw-Hill.
- Gazda, G. M., Duncan, J. A., & Medsows, M. E. (1967). Group counseling and group procedure—report of a survey. *Counselor Education and Supercision*, 6(1), 305-310.
- Gazda, G. M., & Meadows, M. E. (1975). Group counseling and group procedure reported of survey. *Counselor Education and Supervisor*, 6(1), 305-310.
- Gilliland, B. E. (1984). *Theories and strategies in counseling and psychotherapy*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Glasser, W. W. (1965). *Reality therapy: A new approach to pshiatry*. New York: Haper And Row.
- _____. (1969). *School without failure*. New York: Harper & Row.
- _____. (1981). *Stations of mind*. New York : Harper & Row.
- _____. (1985). *Control theory : A new explanation of how we control our lives*. New York: Harper & Row.
- Glasser, W. W., & Zunin, L. M. (1979). Reality therapy. In *Current psychotherapy* (pp. 287-315). Itasca III: Peacock.
- Hansen, J. C. (1980). Rational approaches to group: Reality group counseling. In *Group counseling: Theory and process* (2nd ed). Boston: Houghton Mufflin.
- Hansen, J. C., Warner, R. W., & Smith, E. M. (1976). *Group counseling: Theory and process*. Chicago: Rand McNally College Publishing Company.

- Harris, M. C. (1992). Effect of reality therapy/control theory on predictors of responsible behavior of junior high school students in an adolescent pregnancy prevention program. *Dissertation Abstracts International*, 54(5), 1264-1395.
- Hart, H. S. (1986). The effect of reality therapy techniques on the behavior of elementary school students across setting. *Dissertation Abstract International*, 48(10), 2599.
- Howell, D. C. (1992). *Statistical method for psychology* (3rd ed). Boston: PWS-KENT.
- Hulka, B. S. (1971). Satisfaction with medical care in a low income population. *Journal of Chronic Disease*, 24(3), 15-16.
- _____. (1975). Correlated of satisfaction and dissatisfaction with medical care: A community perspective. *medical care*, 13(2), 25-26.
- Kelman, H. C. (1963). The role of the group in induction of therapeutic change. *International Journal of Group Psychotherapy*, 13(2), 399-432.
- Mahler, C. A. (1969). *Group counseling in school*. Boston, Houghton Mifflin.
- Millet, J. D. (1954). *Management in the public service*. New York: McGraw-Hill.
- Niedz, B. A. (1998). Correlates of hospitalized patients' perceptions of service quality. *Research in Nursing & Health*, 21(3), 339-349.
- Ohlsen, A. A. (1970). *Group counseling*. New York: Harcourt Bace and Worls.
- Ohlsen, M. M. (1977). *Group counseling* (2nd ed). New York: Holt Rinehart and Winstond.
- _____. (1988). *Group counseling* (3rd ed). New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Peterson, A. V., Chang, C. C., Collins, P. H. (1997). The effect of reality therapy on locus of control among students in Asian universities. *Journal of Reality Therapy*, 16(2), 80-87.
- Petterson, C. H. (1977). *Theories of counseling and psycho therapy*. New York: Harper and Row.
- Pollert, I. E. (1971). Expectations and discrepancies with hospital condition an they actually exist. *International Journal of Nursing Studies*, 8(3), 135-144.
- Porter, A. N. (1977). Patient needs on admission. *American Journal of Nursing*, 77(1), 112-113.
- Punyaratbandhu, B. S. (1986). *Delivery of public services in Asian countries: Cases in development administration*. Bangkok: Thammasat University Press.

- Rissir, N. L. (1975). Development of an instrument to measure patient satisfaction with nurses and nursing care in primary care settings. *Nursing Research*, 24(9), 45-51.
- Rogers, C. R. (1977). *Counseling and psychotherapy*. Cambridge: Winthrop.
- Shertzer, B. C., & Stone, S. C. (1968). Group counseling. In *Fundamentals of Counseling* (p. 13). New York: Houghton Mifflin Company.
- Simon, H. A. (1960). *Administrative behavior*. New York: The Macmillan Company.
- Smalley, H. E. (1982). *Hospital management engineering*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Spann, M. M. (1992). Reality counseling: And approach to disciplined caring. In *Development and remedial education* (p. 6). n.p.
- Stone, C. J. (1952). *Hospital organization and management*. London: Purnell and Sons Limited.