

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษา พฤติกรรม ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย โดยมีลำดับขั้นตอนการศึกษาซึ่งผู้วิจัยได้เสนอลำดับขั้นตอนในการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
4. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาสังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย จำนวน 11 โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ มีทั้งสิ้น 8 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพฯ ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง เชียงใหม่ ลำปาง นครราชสีมาและอุบลราชธานี
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือนักเรียนในโรงเรียนที่สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย โดยสำรวจจำนวนนักเรียนในเครือข่ายมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยในระดับชั้นมัธยมศึกษา 11 โรงเรียน มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 17,394 คน แยกเป็นระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น 10,127 คน มัธยมศึกษาตอนปลาย 7,267 คน ดังตาราง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนักเรียนชาย หญิงของโรงเรียนในเครื่องมือชนิดคะแนนเด็คเบรียลแห่งประเทศไทย

| ชื่อโรงเรียน                     | มัธยมศึกษาตอนต้น |      | มัธยมศึกษาตอนปลาย |       |
|----------------------------------|------------------|------|-------------------|-------|
|                                  | ชาย              | หญิง | ชาย               | หญิง  |
| 1.โรงเรียนอัสสัมชัญ ลำโพง        | 940              | -    | 517               | 74    |
| 2.โรงเรียนอัสสัมชัญ กรุงเทพฯ     | 1,901            | -    | 1,285             | -     |
| 3.โรงเรียนเซนต์คาเบรียล          | 1,258            | -    | 984               | -     |
| 4.โรงเรียนอัสสัมชัญ ธนบุรี       | 1,269            | -    | 796               | 188   |
| 5.โรงเรียนเซนต์หลุยส์            | 302              | 190  | -                 | -     |
| 6.โรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา      | 1,242            | -    | 636               | 95    |
| 7.โรงเรียนอัสสัมชัญ ระยอง        | 362              | -    | 168               | 60    |
| 8.โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย        | 1,120            | -    | 744               | 446   |
| 9.โรงเรียนอัสสัมชัญ ลำปาง        | 575              | 212  | 356               | 202   |
| 10.โรงเรียนอัสสัมชัญ นครราชสีมา  | 221              | 113  | 213               | 145   |
| 11.โรงเรียนอัสสัมชัญ อุบลราชธานี | 266              | 156  | 167               | 191   |
| รวม                              | 9,456            | 6,71 | 5,866             | 1,401 |

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยเทียบกับตารางของ เครซี มอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-608) ได้กลุ่มตัวอย่างของนักเรียนจำนวน 855 คนแล้วทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยเฉลี่ยตามสัดส่วนร้อยละของกลุ่มประชากรนักเรียนแต่ละโรงเรียนแยกตามระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย แยกเพศชาย หญิง โดยแสดงจำนวนนักเรียนที่จัดอยู่ในกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงเรียนดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างนักเรียนของโรงเรียนในเครื่องมือลินิกะเนตคาเบรียลแห่ง  
ประเทศไทย

| ชื่อโรงเรียน                     | มัธยมศึกษาตอนต้น |      | มัธยมศึกษาตอนปลาย |      |
|----------------------------------|------------------|------|-------------------|------|
|                                  | ชาย              | หญิง | ชาย               | หญิง |
| 1.โรงเรียนอัสสัมชัญ ลำโง         | 46               | -    | 25                | 4    |
| 2.โรงเรียนอัสสัมชัญ กรุงเทพฯ     | 94               | -    | 63                | -    |
| 3.โรงเรียนเซนต์คาเบรียล          | 62               | -    | 48                | -    |
| 4.โรงเรียนอัสสัมชัญ ธนบุรี       | 62               | -    | 39                | 9    |
| 5.โรงเรียนเซนต์หลุยส์            | 15               | 10   | -                 | -    |
| 6.โรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา      | 61               | -    | 31                | 5    |
| 7.โรงเรียนอัสสัมชัญ ระยอง        | 18               | -    | 8                 | 3    |
| 8.โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย        | 55               | -    | 37                | 22   |
| 9.โรงเรียนอัสสัมชัญ ลำปาง        | 28               | 11   | 18                | 10   |
| 10.โรงเรียนอัสสัมชัญ นครราชสีมา  | 11               | 5    | 11                | 7    |
| 11.โรงเรียนอัสสัมชัญ อุบลราชธานี | 13               | 7    | 8                 | 9    |
| รวม                              | 465              | 33   | 288               | 69   |

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ  
นักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับปรุง  
จากแบบสอบถามงานวิจัยของ ศรีดา ตันทะอธิพานิช จากหนังสือท่องอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย  
และได้ประโยชน์ และ นารัตน์ สุวรรณจวี จากปริญยานิพนธ์ดุสิตบัณฑิต เรื่องพฤติกรรม  
จริยธรรมในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งจำแนกออกเป็น 2 ตอน  
ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับ  
มัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย

2. ข้อคำถามสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา  
สังกัด มูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้

- 2.1 ด้านการให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ต
- 2.2 ด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- 2.3 ด้านการใช้ห้องสนทนาบนอินเทอร์เน็ต
- 2.4 ด้านการใช้บริการในเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต
- 2.5 ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาจากแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จากงานวิจัยของ ศรีดา ตันทะอธิพานิช ซึ่งตีพิมพ์ผลงานในหนังสือท่องอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและได้ประโยชน์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและ สิ่งแวดล้อม และแบบสอบถามพฤติกรรมจรรยาบรรณในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของนารินทร์ สุวรรณวารี เอกเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทร- วิโรฒ ประสานมิตร
2. ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง เพิ่มเติมเป็นข้อคำถาม โดยแบบสำรวจพฤติกรรมประกอบ ด้วยส่วนที่เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบและส่วนของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยมีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ
3. นำแบบสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ฉบับร่างเสนอต่อประธานและกรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหา และสำนวนภาษาที่ใช้เพื่อความเหมาะสม
4. นำแบบสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัด มูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ที่ได้แก้ไขและผ่านความเห็นชอบจากประธานและ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน

- 4.1 ดร.จุใจจณ์ แก้วอุไร หัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 4.2 ดร.พิรุมา พันธุ์ทวี นักวิจัยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ  
คอมพิวเตอร์แห่งชาติ

- 4.3 อ.เพ็ญศรี ปักกะสีนัง หัวหน้าโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์  
สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์ ฉะเชิงเทรา
- 4.4 อ.สายฝน เสกขุนทด อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์  
สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์ ฉะเชิงเทรา
- 4.5 อ.ศรีดา ตันทะอธิพานิช นักเขียนอิสระ เจ้าของเว็บไซต์ไทยพาเร้นท์เน็ต

5. นำแบบสำรวจความสอดคล้องของข้อคำถามมาหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรม โดยให้ลงคะแนนในระดับดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะของพฤติกรรมกลุ่มนั้น
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะของพฤติกรรมกลุ่มนั้นหรือไม่
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่เป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะของพฤติกรรมกลุ่มนั้น

โดยเลือกค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับพฤติกรรมที่ต้องการวัด คำนวณได้มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 รวมถึงคัดเลือกตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ได้ข้อคำถามทั้งสิ้น 67 ข้อ

6. นำแบบสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ที่ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิไปทดลองใช้กับนักเรียนโรงเรียนเซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรา ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) (Elmore & Woehlke, 1997, p. 98) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (item-total correlation) คัดเลือกข้อคำถามที่มีอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .30 ขึ้นไป นำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (coefficient alpha) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .86

7. นำแบบสอบถามเสนอแนะคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

8. คัดเลือกแบบสำรวจพฤติกรรมที่มีค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่น รวบรวมเป็นข้อคำถามจำนวน 50 ข้อ เพื่อนำไปใช้ทดลองกับกลุ่มตัวอย่างนักเรียนโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย 11 โรงเรียนต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย จำนวน 11 โรงเรียน รวมถึงขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการโรงเรียนเซนต์หลุยส์ ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะภราดาเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัด มูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย โดยผู้วิจัยเป็นผู้รวบรวมส่งยังโรงเรียนที่ทำการสำรวจกลุ่มตัวอย่างโดยฝากไปกับครูตัวแทนโรงเรียนนั้น ๆ ด้วยตนเองและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองสำหรับโรงเรียนในเขตกรุงเทพฯ และรวบรวมข้อมูลกลับทางไปรษณีย์ด้วยพิเศษสำหรับโรงเรียนที่อยู่ต่างจังหวัดในระยะเวลา 2 สัปดาห์
2. ผู้วิจัยได้รับแบบสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกลับคืนมาและเป็นฉบับที่สมบูรณ์จากโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยจำนวน 855 ชุด แล้วนำมาหาค่าสถิติต่อไป ซึ่งแบบสำรวจที่ได้กลับคืนมาได้ครบทั้งหมดเนื่องจากได้รับความร่วมมืออย่างดีจากครูฝ่ายวิชาการผู้รับผิดชอบในการดำเนินการให้นักเรียนทำแบบสำรวจได้ครบตามจำนวนที่ต้องการ รวมถึงผู้วิจัยได้ทำการติดต่อกับผู้รับผิดชอบดำเนินการในแต่ละโรงเรียนทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบวัดพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมาตรวจสอบและคัดเลือกเฉพาะที่สมบูรณ์แล้วนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

ข้อความเชิงบวก (positive statement)

- |                                                  |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| มีพฤติกรรมนั้นมากที่สุด                          | ให้ 5 คะแนน |
| มีพฤติกรรมนั้นมาก                                | ให้ 4 คะแนน |
| มีพฤติกรรมนั้นปานกลาง                            | ให้ 3 คะแนน |
| มีพฤติกรรมนั้นน้อย                               | ให้ 2 คะแนน |
| มีพฤติกรรมนั้นน้อยที่สุดหรือไม่มีพฤติกรรมนั้นเลย | ให้ 1 คะแนน |

ข้อความเชิงลบ (negative statement)

- |                         |             |
|-------------------------|-------------|
| มีพฤติกรรมนั้นมากที่สุด | ให้ 1 คะแนน |
| มีพฤติกรรมนั้นมาก       | ให้ 2 คะแนน |
| มีพฤติกรรมนั้นปานกลาง   | ให้ 3 คะแนน |

มีพฤติกรรมนั้นน้อย

ให้ 4 คะแนน

มีพฤติกรรมนั้นน้อยที่สุดหรือไม่มีพฤติกรรมนั้นเลย ให้ 5 คะแนน

แปลความหมายแบบวัดพฤติกรรม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับดีที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับดี

2.50 – 3.49 หมายถึง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับไม่ดี

0.00 – 1.49 หมายถึง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับไม่ดีที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามที่ได้ไปวิเคราะห์หาข้อมูลทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for windows มาคำนวณหาค่าทางสถิติ เป็นรายด้าน และรวมทุกด้าน โดยใช้สถิติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ค่าร้อยละ
  2. ค่าเฉลี่ย (arithmetic mean) (Ferguson & Takane, 1989 , p. 204)
  3. เบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) (Ferguson & Takane, 1989, p. 74)
  4. ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม โดยทดสอบค่าที (t-test) (Freund, 1992, p. 312)
  5. ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของตัวแปร โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) (Freund, 1992, p. 551)
- เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้ Fister's LSD test