

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology) เข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้องกับชีวิตและความเป็นอยู่ของผู้คนเกือบทั่วโลกอย่างกว้างขวาง ซึ่งทำให้การติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความรู้ แนวคิด ประสบการณ์ ผ่านสื่อทางไกลทำได้อย่างรวดเร็ว และครอบคลุมเกือบทุกพื้นที่ในโลก การศึกษาเป็นกิจการหนึ่งซึ่งใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล การสืบค้นตำรา เอกสาร คู่มือครู เอกสารการเรียนรู้ หรือเอกสารประกอบการเรียน การค้นคว้างานวิเคราะห์ วิจัย การสอนการเรียนรู้ ทางไกล การประชุม และการฝึกอบรมทางไกล ทำได้โดยสะดวก ซึ่งทำให้เด็ก และเยาวชน ครู อาจารย์ สามารถค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ได้ง่าย

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในโรงเรียนปัจจุบันได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐในการสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์โรงเรียนมัธยมศึกษา (schoolnet) ซึ่งเป็นโครงการหนึ่งในหลายโครงการตามพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ร่วมมือกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษา กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปัจจุบันกระจายอยู่ทั่วประเทศทำให้นักเรียนสามารถแลกเปลี่ยนความรู้และศึกษาข้อมูลจากเครือข่ายดังกล่าว บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นสาเหตุประการหนึ่งที่ทำให้อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายเนื่องจากมีความหลากหลายของบริการบนเครือข่ายอันได้แก่บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) บริการสนทนาออนไลน์ (online talk) บริการกลุ่มสนทนาทางเครือข่าย (newsgroup) บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ (file transfer) บริการสืบค้นข้อมูล เวิลด์ ไวด์ เว็บ (www) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูงมีบริการรูปแบบต่าง ๆ มากมายที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับการเรียนการสอน

อินเทอร์เน็ตเป็นหนทางใหม่ที่คนทั่วโลกเข้ามาใช้บริการซึ่งถือว่ามีประโยชน์มาก แต่จากสภาพปัจจุบันการนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์ในทางที่ไม่เหมาะสมเริ่มมีความรุนแรงขึ้นไปในการก่ออาชญากรรม การแสวงหาประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งเยาวชนที่ขาดความรู้ ความเข้าใจอาจถูกนำพาไปในทางไม่ปลอดภัย การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนและเยาวชนในปัจจุบันมีการใช้งานที่บ้าน

ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่และที่โรงเรียน อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลความรู้ต่าง ๆ จำเป็นที่ผู้ใช้งาน ต้องมีความรู้และทักษะในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตให้เกิดความปลอดภัย โดยเฉพาะการให้ข้อมูลที่ จำเป็นและข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่นในการสมัครสมาชิกของแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องกรอกข้อมูล เพื่อให้สามารถใช้งานระบบนั้น ๆ ได้ เนื่องจากข้อมูลที่กรอกลงไปในการใช้งานอินเทอร์เน็ตอาจ ถูกผู้อื่นนำไปใช้หาผลประโยชน์หรือสร้างความเสียหายได้ การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นอีก บริการหนึ่งที่ผู้ใช้งานจะต้องระวังจากผู้ที่ไม่รู้จักหรือไม่เคยได้แลกเปลี่ยนข่าวสารติดต่อกันเนื่อง จากอาจเป็นแหล่งข้อมูลไวรัส ข้อมูลที่อันตรายเป็นที่ต้องห้าม เช่นการล่อลวง การขายบริการ ลิ่นค้าทางเพศ หรือเกมรุนแรง

การสนทนาทางอินเทอร์เน็ตกำลังเป็นที่สนใจของนักเรียนและวัยรุ่นในกลุ่มต่าง ๆ ทั้ง เพศชายและหญิงเนื่องจากเป็นบริการหนึ่งที่สามารถหาเพื่อนใหม่ได้ง่ายและทำให้ผู้เข้าสนทนา อาจลุ่มหลงในการให้ข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่น ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ โดยที่ผู้คุยใน ห้องสนทนาไม่สามารถจะมองเห็นหน้าตาหรือสภาพที่แท้จริงของผู้สนทนาด้วยได้ เป็นทางหนึ่งให้ ผู้ไม่หวังดีนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในทางก่อให้เกิดความเสียหายหรือล่อลวงไปในทางที่เป็นอันตราย ได้และยังเป็นทางในการประกอบอาชีพไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การค้ายาเสพติด การขาย บริการทางเพศ เป็นต้น นอกจากนี้จรรยาบรรณผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งจำเป็นมาก เนื่องจากอิน- เทอร์เน็ตเป็นสื่อที่ทุกคนทั่วโลกมีสิทธิในการเข้าถึงและใช้ข้อมูลร่วมกัน การละเมิดก่อกวน ครอบงำ สอดแนม จารกรรมข้อมูลแก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นการผิดจรรยาบรรณ ในการใช้อินเทอร์เน็ตเนื่องจากก่อให้เกิดความเสียหายทั้งในระดับบุคคลหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายในระดับประเทศได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งการโจรกรรมข้อมูลในลักษณะของการเข้าไปดูหรือ แก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เรียกว่าแฮกเกอร์นั้นก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงานต่าง ๆ มาก ทำให้ต้องเสียงบประมาณไปในด้านของระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลอีกเป็นจำนวนมาก การคัดลอกหรือนำโปรแกรมไปใช้อย่างไม่ถูกต้องตามกฎหมายหรือการละเมิดลิขสิทธิ์นั้นเป็นการ กระทำที่ไม่ถูกต้อง โดยเฉพาะประเทศในกลุ่มกำลังพัฒนาที่ยังไม่มีนักพัฒนาโปรแกรมที่มีความ สามารถในการพัฒนาโปรแกรมใช้งานได้ประชาชนยังไม่มีความสามารถในการจัดหาโปรแกรมใช้ งานในลักษณะของการซื้ออย่างถูกต้องตามกฎหมาย ได้สร้างความเสียหายให้กับเจ้าของผลงาน ดังนั้นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องยึดหลักจรรยาบรรณในการใช้งานอย่างเคร่งครัด

การให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีพฤติกรรมและปฏิบัติในทางที่ถูกต้องและเหมาะสมนั้นต้องม การส่งเสริมให้ความรู้แก่ผู้ใช้ตั้งแต่ระดับขั้นต้นคือนักเรียน โดยปัจจัยที่จะส่งเสริมให้นักเรียนมี พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ปลอดภัยและถูกต้องนั้นมีหลายด้านและมีความแตกต่าง

กันทั้งในด้านของเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์และความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต สถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ต การดูแลให้ความรู้จากผู้ปกครองที่บ้าน การดูแลให้ความรู้จากครูที่โรงเรียน การดูแลให้ความรู้จากเพื่อนในกลุ่มเดียวกัน

จากการที่ปัญหาส่วนใหญ่ของการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนต่าง ๆ มักมาจากความไม่พร้อมทางด้านงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์ บุคลากรผู้สอน และการเชื่อมต่อของสัญญาณ ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีอิทธิพลต่อโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยบ้าง แต่อย่างไรก็ตามโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยทุกแห่งมีความพร้อมในระดับที่ไม่แตกต่างกันมากนัก นักเรียนมีโอกาสได้ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย จากการที่แต่ละโรงเรียนมีปัจจัยหลายด้านที่แตกต่างกันอาจจะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมีความแตกต่างกัน ได้แก่ ลักษณะของโรงเรียนได้แก่โรงเรียนที่มีนักเรียนชายล้วนหรือสหศึกษา เพศของนักเรียนก็มีส่วนสำคัญ การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนเพศหญิงจะมีความแตกต่างจาก นักเรียนเพศชาย ระดับการศึกษาก็เช่นกัน ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายได้รับการส่งเสริมและให้ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่วัยชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมาก่อนแล้ว จะมีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตได้ดีกว่านักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ดังนั้นพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตน่าจะมีความแตกต่างกัน ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งหากนักเรียนที่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างดีอาจจะมีพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตต่างจากนักเรียนที่มีประสบการณ์น้อยกว่า สถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ตได้แก่ที่บ้าน โรงเรียนและสถานให้บริการอินเทอร์เน็ต จะเป็นตัวแปรหนึ่งที่พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตจะแตกต่างกัน เนื่องจากการใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านจะเป็นส่วนตัวมากกว่าการใช้ที่โรงเรียนและที่สถานให้บริการอินเทอร์เน็ต การดูแลให้ความรู้จากผู้ปกครองที่บ้าน จากครูที่โรงเรียน และจากเพื่อนในกลุ่มที่ใกล้ชิดอาจจะเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันได้เช่นกัน เนื่องจากเพื่อนเป็นส่วนสำคัญที่นักเรียนจะให้ความสนใจและไว้วางใจในเรื่องส่วนตัวมากกว่าและมีโอกาสใกล้ชิดกันมากกว่าผู้ปกครองหรือครู ดังนั้นจึงมีส่วนที่ทำให้พฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ได้รับอิทธิพลจากเพื่อนมีความแตกต่างจากการได้รับอิทธิพลการใช้อินเทอร์เน็ตจากผู้ปกครองหรือครู

ดังนั้นผู้วิจัยจึงศึกษาพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัด มูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย เนื่องจากเป็นสถาบันในกลุ่มโรงเรียนซึ่งมีความพร้อมทางด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อ

ลักษณะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญในการเสนอต่อคณะกรรมการการศึกษาของมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนอินเทอร์เน็ตแก่นักเรียนในโรงเรียนสังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยให้มีความรู้ความเข้าใจถึงความปลอดภัย มีจิตสำนึกและมีจรรยาบรรณในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา
สังกัดมูลนิธิตะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้
 - 1.1 การให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ต
 - 1.2 การสนทนาบนอินเทอร์เน็ต
 - 1.3 การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
 - 1.4 การใช้บริการเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต
 - 1.5 จรรยาบรรณการใช้อินเทอร์เน็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านของนักเรียน
จำแนกตามลักษณะของโรงเรียน
3. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านของนักเรียน
จำแนกตามเพศ
4. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านของนักเรียน
จำแนกตามระดับการศึกษา
5. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านของนักเรียน
จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต
6. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านของนักเรียน
จำแนกตามสถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ต
7. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านของนักเรียน
จำแนกตามการได้รับการดูแลและให้ความรู้ของผู้ปกครองในการใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน
8. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านของนักเรียน
จำแนกตามการได้รับการดูแลและให้ความรู้ของครูในการใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน

9. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและรายด้านของนักเรียน จำแนกตามการดูแลให้ความรู้จากเพื่อนในการใช้อินเทอร์เน็ต

สมมุติฐานการวิจัย

1. นักเรียนในโรงเรียนสหศึกษากับนักเรียนในโรงเรียนชายล้วนจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน
2. นักเรียนชายและหญิง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน
3. นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน
4. นักเรียนที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน
5. นักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตต่างสถานที่กันจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน
6. นักเรียนที่ได้รับการดูแลและให้ความรู้จากผู้ปกครองที่บ้านที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน
7. นักเรียนที่ได้รับการดูแลและให้ความรู้จากครูในการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน
8. นักเรียนที่ได้รับการดูแลและให้ความรู้จากเพื่อนในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลของการวิจัยครั้งนี้ จะได้ข้อมูลพฤติกรรมของนักเรียนเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างระเบียบพฤติกรรมที่ถูกต้องและเหมาะสม
2. ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนและเกิดประโยชน์ในการแก้ปัญหาทางสังคมบนอินเทอร์เน็ต
3. ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแนวทางในการดำเนินการบริหารการใช้อินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

ขอบเขตของการทำวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหาการศึกษาจะศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย โดยจำแนกเป็นรายด้านคือ

- 1.1 การให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ต
- 1.2 การสนทนาบนอินเทอร์เน็ต
- 1.3 การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- 1.4 การใช้บริการเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต
- 1.5 จรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัดโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย 11 แห่ง จำนวน 17,394 คน

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัดโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย จำนวน 855 คน ในระดับความเชื่อมั่น 99 % ความคลาดเคลื่อนในระดับ 5 %

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 2.1.1 ลักษณะของโรงเรียน
- 2.1.2 เพศ
- 2.1.3 ระดับการศึกษา
- 2.1.4 ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต
- 2.1.5 สถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ต
- 2.1.6 การดูแลให้ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตจากผู้ปกครองกับนักเรียนที่บ้าน
- 2.1.7 การดูแลให้ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตจากครูกับนักเรียนที่โรงเรียน
- 2.1.8 การดูแลให้ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตจากเพื่อน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกรายด้านคือ

- 2.2.1 การให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ต
- 2.2.2 การสนทนาบนอินเทอร์เน็ต
- 2.2.3 การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2.2.4 การใช้บริการเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต

2.2.5 จรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การกระทำการปฏิบัติการใช้อินเทอร์เน็ต ในการกรอกข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต การสนทนาบนอินเทอร์เน็ต การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเรียกดูข้อมูลในเว็บไซต์ และจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต ได้จากการตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น
2. การให้ข้อมูลส่วนตัวบนอินเทอร์เน็ต หมายถึง การให้ข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์แอดเดรส เมื่อได้รับการร้องขอจากการใช้อินเทอร์เน็ตในการสมัครเข้าใช้บริการต่าง ๆ
3. การสนทนาบนอินเทอร์เน็ต หมายถึง การรับ-ส่งข้อความหรือภาพไปยังผู้อื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้โปรแกรมสื่อสารหรือในเว็บไซต์ที่มีบริการห้องสนทนา
4. การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ในการรับส่งข้อความ ภาพ ข้อมูล จากการสมัครเป็นสมาชิกของผู้ให้บริการทั้งในและต่างประเทศ
5. การเข้าใช้บริการเว็บไซต์ หมายถึง การค้นหาและดูข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต โดยผ่านทางเวิร์ลด์ไวด์เว็บ ซึ่งต้องมีการระบุที่อยู่ของตำแหน่งข้อมูล (URL)
6. จรรยาบรรณการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้อกำหนด ระเบียบปฏิบัติ ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ใช้ร่วมกันกับผู้อื่น โดยไม่กระทำให้ระบบหรือข้อมูลของบุคคลอื่นเกิดความเสียหายด้วยความตั้งใจ
7. นักเรียน หมายถึง ผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยที่มีการเรียนการสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาจำนวน 11 แห่ง
8. โรงเรียน หมายถึง กลุ่มโรงเรียนที่ตั้งขึ้นภายใต้การดูแลและบริหารโดยมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย
9. ลักษณะของโรงเรียน หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนชายล้วนและโรงเรียนประเภทสหศึกษาคือมีทั้งนักเรียนชายและหญิง
10. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย
11. ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การได้รับความรู้จากสื่อ

ต่าง ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและระยะเวลาความยาวนานที่มีโอกาสได้ใช้อินเทอร์เน็ต

12. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ใหญ่ที่คอยดูแล ให้ความสะดวกนักเรียนอยู่ที่บ้าน
13. ครู หมายถึง ครูผู้สอนคอมพิวเตอร์หรือครูผู้ควบคุมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
14. เพื่อน หมายถึง เพื่อนสนิทที่มักใช้อินเทอร์เน็ตด้วยกันเป็นประจำทั้งเพื่อนใน

ห้องเรียนและนอกห้องเรียน