

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการทำงานกับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัดในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 80 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอด้วยตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลห้องผ่าตัด (ตาราง 2-3)

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนปัจจัยด้านการทำงานและระดับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัด จำแนกเป็นรายด้าน รายข้อ และโดยรวม (ตาราง 4-10)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการทำงานกับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัด (ตาราง 11)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการทำงานกับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัด และสมการทำนายความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัด (ตาราง 12-13)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางต่าง ๆ ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์และตัวแปรต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	=	ค่าเฉลี่ย
SD	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
r	=	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
t	=	ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์แบบที (t distribution)
F	=	อัตราส่วนเอฟ (F) ที่ใช้ทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
p	=	ค่านัยสำคัญทางสถิติ
b	=	สัมประสิทธิ์การถดถอยอยู่ในรูปคะแนนดิบ
$beta$	=	สัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$SE\ b$ = ค่าประมาณความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์
การถดถอย

R = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

R^2 = ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์

$R^2\ Change$ = ค่า R ที่เปลี่ยนแปลงไปเมื่อสมการเปลี่ยน

$SE\ est$ = ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลห้องผ่าตัด

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของพยาบาลห้องผ่าตัด จำแนกตามอายุ ระยะเวลาปฏิบัติงาน

(N = 80)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
21-25 ปี	13	16
26-30	24	30
31-35	9	11
36-40	7	9
41-45	6	8
46-50	12	15
51-55	6	7
56-60	3	4
ระยะเวลาปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด		
1-5	35	44
6-10	14	18
11-5	5	6
16-20	7	9
21-25	9	11
26-30	8	10
31 ปีขึ้นไป	2	2

จากตาราง 2 กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 80 คน พบว่า พยาบาลห้องผ่าตัดโดยรวม มีช่วงอายุระหว่าง 26-30 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 30 และน้อยที่สุด คือช่วงอายุระหว่าง 56-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 4

ส่วนระยะเวลาปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด พบว่าพยาบาลห้องผ่าตัดโดยรวมมีระยะเวลาปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44 และน้อยที่สุดคือระยะเวลาปฏิบัติงานระหว่าง 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของพยาบาลห้องผ่าตัด จำแนกตามสถานภาพสมรส และภาวะครอบครัว ($N = 80$)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพสมรส		
โสด	50	62
คู่	28	36
แยก / หม้าย	2	2
มีภาวะครอบครัว		
ไม่มี	10	12
มีน้อย	46	58
มีปานกลาง	23	29
มีมาก	1	1

จากตาราง 3 พบว่าพยาบาลห้องผ่าตัดโดยรวม ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 62 สถานภาพสมรสคู่ คิดเป็นร้อยละ 36

ส่วนภาวะครอบครัว พยาบาลห้องผ่าตัดโดยรวมพบว่า ส่วนใหญ่มีภาวะครอบครัวน้อย คิดเป็นร้อยละ 58 ภาวะครอบครัวปานกลางคิดเป็นร้อยละ 29 ไม่มีภาวะครอบครัวคิดเป็นร้อยละ 12 และมีภาวะครอบครัวมากคิดเป็นร้อยละ 1

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนปัจจัยด้านการ
ทำงานของพยาบาลห้องผ่าตัด

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนปัจจัยด้านการทำงานของพยาบาล
ห้องผ่าตัด ($N = 80$)

ปัจจัยด้านการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน	2.93	0.44	ดีมาก
การบริหารและสนับสนุนในหน่วยงาน	2.43	0.59	ดี
ลักษณะงาน	2.42	0.23	ดี
สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	2.28	0.33	ดี
รวม	2.48	0.27	ดี

จากตาราง 4 พบว่าปัจจัยด้านการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.48, SD = 0.27$)
เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 2.93, SD = 0.44$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน
($\bar{X} = 2.28, SD = 0.33$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับดี

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนปัจจัยด้านการทำงานของพยาบาล
ห้องผ่าตัด ด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายข้อ (N = 80)

ลำดับที่	ปัจจัยด้านการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	ในหน่วยงานมีการปรึกษาร่วมกันเพื่อแก้ไข การปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	3.31	0.79	ดีมาก
2	เพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลให้ความ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	3.19	0.84	ดีมาก
3	เพื่อนร่วมงานมักวิพากษ์วิจารณ์พยาบาล ห้องผ่าตัดในทางสร้างสรรค์เสมอ	3.19	0.87	ดีมาก
4	พยาบาลห้องผ่าตัดและเพื่อนร่วมกันปฏิบัติงาน ด้วยความเต็มใจ	3.14	0.71	ดีมาก
5	พยาบาลห้องผ่าตัดสามารถขอลาหยุดหรือ แลกเปลี่ยนวันหยุดกับเพื่อนร่วมงานได้เมื่อมี ความจำเป็น	3.10	0.98	ดีมาก
6	เพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลเต็มใจจะให้ ความรู้และความช่วยเหลือในงานที่เขาชำนาญ เป็นพิเศษแก่ท่าน	3.09	0.70	ดีมาก
7	พยาบาลห้องผ่าตัดพอใจที่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับ เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ในห้องผ่าตัด	3.09	0.86	ดีมาก
8	สัมพันธภาพระหว่างพยาบาลห้องผ่าตัดกับเพื่อน ร่วมงานในทีมการพยาบาลเป็นไปด้วยดี	2.99	0.70	ดีมาก
9	ในขณะที่ปฏิบัติงานพยาบาลห้องผ่าตัดไม่ได้ทำงาน คนเดียวตามลำพัง	2.95	0.79	ดีมาก
10	สัมพันธภาพระหว่างพยาบาลห้องผ่าตัดกับ หัวหน้าห้องผ่าตัดเป็นไปด้วยดี	2.86	0.79	ดีมาก
11	เพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลยอมรับ การทำงานของท่าน	2.81	0.60	ดีมาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ลำดับที่	ปัจจัยด้านการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
12	เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานพยาบาลห้องผ่าตัด และเพื่อนร่วมงานจะให้ความร่วมมือในการหา สาเหตุและแก้ไขปัญหาย่างจริงจังทุกครั้ง	2.80	0.70	ดีมาก
13	เพื่อนร่วมงานในทีมผ่าตัดยอมรับการทำงาน ของท่าน	2.74	0.57	ดีมาก
14	สัมพันธภาพระหว่างพยาบาลห้องผ่าตัดกับ ศัลยแพทย์เป็นไปด้วยดี	2.51	0.67	ดีมาก
15	สัมพันธภาพระหว่างพยาบาลห้องผ่าตัดกับ เจ้าหน้าที่วิสัญญีเป็นไปด้วยดี	2.33	0.50	ดีมาก
รวม		2.93	0.44	ดีมาก

จากตาราง 5 พบว่าปัจจัยด้านการทำงาน ด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานโดยรวม
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.93, SD = 0.44$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่
ในระดับดีมาก คือ ในหน่วยงานมีการปรึกษาร่วมกันเพื่อแก้ไขการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ($\bar{X} = 3.31,$
 $SD = 0.79$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับดีคือ สัมพันธภาพระหว่างพยาบาลห้องผ่าตัดกับ
เจ้าหน้าที่วิสัญญีเป็นไปด้วยดี ($\bar{X} = 2.33, SD = 0.50$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนปัจจัยด้านการทำงานของพยาบาล
ห้องผ่าตัด ด้านการบริหารและสนับสนุนในหน่วยงาน จำแนกเป็นรายชื่อ (N = 80)

ลำดับที่	ปัจจัยด้านการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	พยาบาลห้องผ่าตัดมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน	3.05	1.02	ดีมาก
2	หน่วยงานของพยาบาลห้องผ่าตัดมีประชุมประจำเดือนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน	2.97	0.81	ดีมาก
3	พยาบาลห้องผ่าตัดมีอำนาจในการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะ	2.94	0.90	ดีมาก
4	ผู้บังคับบัญชามีการเปลี่ยนแปลงการมอบหมายงานให้เหมาะสมอยู่เสมอ ทำให้งานมีความต่อเนื่อง	2.84	0.77	ดีมาก
5	ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงานและการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน	2.71	0.81	ดีมาก
6	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างสม่ำเสมอ	2.65	0.89	ดีมาก
7	หน่วยงานของพยาบาลห้องผ่าตัดมีกฎระเบียบที่ไม่เคร่งครัดมากเกินไป	2.64	0.97	ดีมาก
8	การประเมินผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานของพยาบาลห้องผ่าตัดมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน	2.63	1.07	ดีมาก
9	ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของพยาบาลห้องผ่าตัด	2.51	0.93	ดีมาก
10	ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้และความถนัดของผู้ใต้บังคับบัญชา	2.48	0.78	ดี
11	ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ท่านมีโอกาสดำเนินงานเองในด้านการฝึกอบรมงาน หรือการศึกษาต่อ	2.45	0.90	ดี
12	ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	2.42	0.91	ดี

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ลำดับที่	ปัจจัยด้านการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
13	ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนระดับให้สูงขึ้น	2.35	1.01	ดี
14	ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาทั่วถึง	2.34	0.94	ดี
15	ผู้บังคับบัญชามีหลายระดับแต่ไม่ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน	2.28	1.08	ดี
16	ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในการจัดสวัสดิการด้านห้องพักผ่อน อาหารว่าง และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ	2.08	1.02	ดี
17	การจัดหมุนเวียนประจำห้องผ่าตัดแต่ละแผนกมีความเหมาะสม	2.04	0.96	ดี
18	การจัดอัตราค่าจ้างบุคลากรต่องานผ่าตัดในแต่ละห้องมีความเหมาะสม	1.81	1.13	ดี
19	พยาบาลห้องผ่าตัดได้รับเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานล่วงเวลาเหมาะสม	1.76	1.22	ดี
20	จำนวนบุคลากรในทีมงานนอกเวลากับจำนวนงานมีความเหมาะสม	1.69	1.05	ดี
รวม		2.43	0.59	ดี

จากตาราง 6 พบว่า ปัจจัยด้านการทำงาน ด้านการบริหารและสนับสนุนในหน่วยงานโดยรวม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.43, SD = 0.59$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับดีมาก คือ พยาบาลห้องผ่าตัดมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน ($\bar{X} = 3.05, SD = 1.02$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับดีคือ จำนวนบุคลากรในทีมงานนอกเวลากับจำนวนงานมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 1.69, SD = 1.05$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนปัจจัยด้านการทำงานของพยาบาล
ห้องผ่าตัด ด้านลักษณะงาน จำแนกเป็นรายชื่อ (N = 80)

ลำดับที่	ปัจจัยด้านการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	งานที่พยาบาลห้องผ่าตัดต้องอาศัยความว่องไว รวดเร็ว	3.41	0.59	ดีมาก
2	ในการทำงานพยาบาลห้องผ่าตัดต้องขึ้นเป็นเวลา ติดต่อกันหลายชั่วโมง	3.28	0.71	ดีมาก
3	พยาบาลห้องผ่าตัดมีโอกาสเจ็บป่วยเกี่ยวกับความ ตึงเครียดของกล้ามเนื้อเนื่องจากการทำงาน	3.24	0.80	ดีมาก
4	พยาบาลห้องผ่าตัดต้องทำงานแข่งกับเวลาอยู่เสมอ	2.97	0.78	ดีมาก
5	พยาบาลห้องผ่าตัดรู้สึกเมื่อยล้าหลังปฏิบัติงานอยู่ เสมอ	2.90	0.91	ดีมาก
6	ในการทำงานพยาบาลห้องผ่าตัดต้องเผชิญกับ เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดหรือฉุกเฉินที่ต้องตัดสินใจ เกิดขึ้นเสมอ	2.76	0.90	ดีมาก
7	งานห้องผ่าตัดมีความเหมาะสมกับความสามารถ ของพยาบาลห้องผ่าตัด	2.75	0.68	ดีมาก
8	งานที่พยาบาลห้องผ่าตัดทำส่วนใหญ่เป็นงาน เกี่ยวกับเครื่องมือ	2.75	0.95	ดีมาก
9	พยาบาลห้องผ่าตัดมีความรู้ในการใช้เครื่องมือ พิเศษอย่างถูกต้อง	2.75	0.67	ดีมาก
10	งานที่พยาบาลห้องผ่าตัดทำไม่จำเจซ้ำซาก น่าเบื่อหน่าย	2.73	1.02	ดีมาก
11	พยาบาลห้องผ่าตัดมีความรู้ในการดูแลรักษา เครื่องมือพิเศษเป็นอย่างดี	2.64	0.73	ดีมาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ลำดับที่	ปัจจัยด้านการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
12	ในการทำงานของพยาบาลห้องผ่าตัดเผชิญต่อ ความเป็นความตายของผู้ป่วยอยู่เสมอ	2.59	1.12	ดีมาก
13	พยาบาลห้องผ่าตัดมีโอกาสดัดโรคจากการ ปฏิบัติงาน	2.58	1.09	ดีมาก
14	พยาบาลห้องผ่าตัดสามารถปฏิบัติงานได้เรียบร้อย ทันเวลา	2.53	0.66	ดีมาก
15	พยาบาลห้องผ่าตัดมีเวลาการเตรียมตัวน้อย จากการที่แพทย์มีการทำผ่าตัดผู้ป่วยเพิ่มขึ้น จากกำหนดเดิม	2.25	0.93	ดี
16	พยาบาลห้องผ่าตัดทำงานในหน้าที่ของผู้ช่วย แพทย์ผ่าตัดอยู่เสมอ	2.14	1.10	ดี
17	กำหนดผ่าตัดมักเลื่อนเวลาเสมอ	2.07	1.06	ดี
18	พยาบาลห้องผ่าตัดมีเวลาสำหรับการ พยาบาลผู้ป่วยก่อนผ่าตัดและหลังผ่าตัด ในระยะแรก	2.04	0.89	ดี
19	ปริมาณงานในความรับผิดชอบของพยาบาล ห้องผ่าตัดมีความเหมาะสม	1.94	1.15	ดี
20	พยาบาลห้องผ่าตัดไม่มีเวลาว่างในขณะทำงาน เลย	1.85	0.97	ดี
21	พยาบาลห้องผ่าตัดมีความยุ่งยากในการจัดเตรียม เครื่องมือพิเศษ	1.79	0.88	ดี
22	พยาบาลห้องผ่าตัดไม่สามารถคาดการณ์เวลา สิ้นสุดของการผ่าตัดได้	1.78	1.12	ดี

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ลำดับที่	ปัจจัยด้านการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
23	พยาบาลห้องผ่าตัดมีเวลาสำหรับรับประทานอาหาร และพักผ่อนเพียงพอในขณะที่ทำงาน	1.33	1.03	พอใช้
24	พยาบาลห้องผ่าตัดอยู่เวรนอกเวลาราชการต่อเดือนมากเกินไป	1.23	1.02	พอใช้
รวม		2.42	0.23	ดี

จากตาราง 7 พบว่า ปัจจัยด้านการทำงาน ด้านลักษณะงานโดยรวม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.42$, $SD = 0.23$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับดีมากคือ งานที่พยาบาลห้องผ่าตัดทำต้องอาศัยความว่องไว รวดเร็ว ($\bar{X} = 3.41$, $SD = 0.59$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับพอใช้คือ พยาบาลห้องผ่าตัดอยู่เวรนอกเวลาราชการต่อเดือนมากเกินไป ($\bar{X} = 1.23$, $SD = 1.02$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนปัจจัยด้านการทำงานของพยาบาล
ห้องผ่าตัด ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ ($N = 80$)

ลำดับที่	ปัจจัยด้านการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	แสงสว่างภายในห้องผ่าตัดมีความเหมาะสม	2.93	0.82	ดีมาก
2	การกำจัดขยะแห้ง ขยะเปียก ขยะติดเชื้อของ ห้องผ่าตัดมีความเหมาะสม	2.91	0.86	ดีมาก
3	มีการควบคุมเรื่องความสะอาด และการป้องกัน การแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ดี	2.90	0.87	ดีมาก
4	ถังขยะที่ใช้ในห้องผ่าตัดเป็นสัดส่วนและมี เพียงพอ	2.87	0.95	ดีมาก
5	สภาพของถังขยะที่ใช้ในห้องผ่าตัดสะอาด	2.75	0.95	ดีมาก
6	เตียงผ่าตัดสามารถปรับได้ตามที่ต้องการ	2.66	0.94	ดีมาก
7	โคมไฟผ่าตัดสามารถปรับเปลี่ยนเคลื่อนย้าย ปรับแสงให้เหมาะสมกับการผ่าตัด	2.64	0.89	ดีมาก
8	ห้องผ่าตัดของพยาบาลห้องผ่าตัดมีเพียงพอ	2.61	1.15	ดีมาก
9	อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัย	2.60	0.74	ดีมาก
10	เปลรับส่งผู้ป่วยมีสภาพดีและเพียงพอ	2.60	0.94	ดีมาก
11	มีตู้เก็บของส่วนตัวเป็นสัดส่วนและปลอดภัย	2.56	1.03	ดีมาก
12	อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอกับปริมาณ งาน	2.40	0.76	ดี
13	ห้องแต่งตัวมีขนาดเหมาะสมเป็นสัดส่วน	2.34	1.32	ดี
14	มีที่เก็บรองเท้าเหมาะสมเป็นระเบียบ	2.28	1.07	ดี
15	ห้องผ่าตัดมีขนาดเหมาะสม	2.13	1.24	ดี
16	มีห้องเก็บอุปกรณ์เครื่องมือใช้แยกเป็นสัดส่วน สะดวกในการใช้งาน	2.01	1.22	ดี
17	ห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาดและเหมาะสมกับจำนวน เจ้าหน้าที่	2.00	1.23	ดี

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ลำดับที่	ปัจจัยด้านการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
18	อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้มีเพียงพอกับปริมาณงาน	1.94	1.04	ดี
19	อุณหภูมิภายในห้องผ่าตัดไม่ร้อนอบอ้าว	1.54	1.2	ดี
20	ห้องนอนเวรมีความเหมาะสม	1.49	1.14	พอใช้
21	อุณหภูมิภายในห้องผ่าตัดไม่เย็นเกินไป	1.18	0.85	พอใช้
22	คอมไฟผ่าตัดมีแสงจ้าเกินไป	1.04	0.75	พอใช้
รวม		2.28	0.33	ดี

จากตาราง 8 พบว่า ปัจจัยด้านการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานโดยรวม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.28, SD = 0.33$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับดีมากคือ แสงสว่างภายในห้องผ่าตัดมีความเหมาะสมและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับพอใช้คือ คอมไฟผ่าตัดมีแสงจ้าเกินไป ($\bar{X} = 1.04, SD = 0.75$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคะแนนปัจจัยด้านการทำางของพยาบาลห้องผ่าตัดและห้องผ่าตัดที่ปฏิบัติงานแต่ละด้านและ
โดยรวม (N = 80)

ห้องผ่าตัดที่ปฏิบัติงาน	ปัจจัยด้านการทำงาน												โดยรวม		
	ลักษณะงาน		สภาพแวดล้อม ในสถานที่ทำงาน		สัมพันธภาพระหว่าง เพื่อนร่วมงาน		การบริหารและ สนับสนุนในหน่วยงาน								
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ			
1. ศัลยกรรมทั่วไป	2.41	0.25	ดี	2.09	0.28	ดี	2.50	0.31	มาก	1.81	0.34	พอใช้	2.20	0.13	ดี
2. ศัลยกรรมตกแต่งและระบบทางเดินปัสสาวะ	2.47	0.23	ดี	2.17	0.40	ดี	3.02	0.37	มาก	2.15	0.44	ดี	2.41	0.21	ดี
3. ศัลยกรรมประสาท	2.52	0.19	มาก	2.33	0.33	ดี	3.17	0.49	มาก	2.23	0.40	ดี	2.52	0.24	มาก
4. ตา หู คอ และจมูก	2.32	0.17	ดี	1.96	0.20	พอใช้	2.89	0.56	มาก	2.45	0.45	ดี	2.36	0.25	ดี
5. ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์	2.42	0.24	ดี	2.38	0.29	ดี	2.95	0.51	มาก	2.79	0.73	มาก	2.60	0.33	มาก
6. ผูกเงิน	2.33	0.25	ดี	2.37	0.17	ดี	3.19	0.31	มาก	3.02	0.47	มาก	2.67	0.27	มาก
7. ศัลยกรรมกุมาร	2.26	0.07	ดี	2.54	0.12	มาก	2.93	0.44	มาก	2.55	0.35	มาก	2.53	0.15	มาก
8. ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก	2.48	0.20	ดี	2.49	0.15	ดี	2.97	0.44	มาก	3.06	0.57	มาก	2.72	0.27	มาก
9. สูติ - นรีเวชกรรม	2.53	0.30	มาก	2.6	0.23	มาก	3.00	0.36	มาก	2.28	0.36	ดี	2.58	0.22	มาก
รวม	2.43	0.23	ดี	2.29	0.34	ดี	2.94	0.45	มาก	2.43	0.60	ดี	2.49	0.28	ดี

จากตาราง 9 พบว่าปัจจัยด้านการทำงานโดยรวมของพยาบาลห้องผ่าตัดศัลยกรรมหัวใจ และทรวงอกมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ($\bar{X} = 2.72, SD = 0.27$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก และพยาบาลห้องผ่าตัดศัลยกรรมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{X} = 2.20, SD = 0.13$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับดี

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านลักษณะงานของพยาบาลห้องผ่าตัดสูติ-นรีเวชกรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ($\bar{X} = 2.53, SD = 0.30$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก และพยาบาลห้องผ่าตัดศัลยกรรมกุมารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{X} = 2.26, SD = 0.07$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับดี ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานของพยาบาลห้องผ่าตัดสูติ-นรีเวชกรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ($\bar{X} = 2.61, SD = 0.23$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก และพยาบาลห้องผ่าตัด ตา หู คอ และจมูก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{X} = 1.96, SD = 2.89$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับพอใช้ ด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานของพยาบาลห้องผ่าตัดฉุกเฉินมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ($\bar{X} = 3.19, SD = 0.31$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก และพยาบาลห้องผ่าตัดศัลยกรรมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{X} = 2.50, SD = 0.31$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหาร และสนับสนุนในหน่วยงานของพยาบาลห้องผ่าตัดศัลยกรรมหัวใจและทรวงอกมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ($\bar{X} = 3.06, SD = 0.57$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก และพยาบาลห้องผ่าตัดศัลยกรรมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{X} = 1.81, SD = 0.34$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับพอใช้

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความเครียด ของพยาบาลห้องผ่าตัด และ
ห้องผ่าตัดที่ปฏิบัติงานแต่ละด้านและ โดยรวม ($N = 80$)

ห้องผ่าตัดที่ปฏิบัติงาน	ความเครียด		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ศัลยกรรมประสาท	0.98	0.50	น้อย
2. ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์	0.85	0.55	น้อย
3. ศัลยกรรมทั่วไป	0.78	0.48	น้อย
4. ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก	0.72	0.39	น้อย
5. ศัลยกรรมตกแต่งและระบบทางเดินปัสสาวะ	0.60	0.38	น้อย
6. สูติ-นรีเวชกรรม	0.52	0.28	น้อย
7. ตา หู คอ และ จมูก	0.50	0.29	น้อย
8. ศัลยกรรมกุมาร	0.49	0.18	น้อยที่สุด
9. จุกเงิน	0.40	0.20	น้อยที่สุด
รวม	0.64	0.40	น้อย

จากตาราง 10 พบว่า ระดับความเครียด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = .64$, $SD = 0.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายห้องผ่าตัดที่ปฏิบัติงานพบว่า ห้องผ่าตัดศัลยกรรมประสาทระดับความเครียดมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = .98$, $SD = 0.50$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อย และห้องผ่าตัดจุกเงินมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = .40$, $SD = 0.20$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการทำงาน
กับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัด

ตารางที่ 11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการทำงานกับ
ความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัด

ตัวแปร	ความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัด
อายุ	-.203
ระยะเวลาปฏิบัติงาน	-.205
สถานภาพสมรส	
- โสด	.316**
- คู่	-.305**
ภาระครอบครัว	.054
ปัจจัยด้านการทำงาน	-.146
- ลักษณะงาน	.041
- สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	-.025
- สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน	-.249*
- การบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงาน	-.141

* $p < .05$

** $p < .01$

จากตาราง 11 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล คือ สถานภาพสมรส โสดมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลาง กับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .316, p < .01$) และสถานภาพสมรสคู่มีความสัมพันธ์ทางลบระดับปานกลางกับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .305, p < .01$) และเมื่อพิจารณาปัจจัยด้านการทำงาน พบว่า ด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ทางลบระดับต่ำกับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = -.249$)

**ตอนที่ 4 การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างตัวพยากรณ์กับความเครียดของ
พยาบาลห้องผ่าตัด และสมการทำนายความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัด**

ตารางที่ 12 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ระหว่างตัวพยากรณ์กับความเครียดของพยาบาล
ห้องผ่าตัด โดยวิธีถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise) ($N = 80$)

ลำดับขั้นตัวแปรทำนาย	R	R^2	R^2 change	F change	p
สถานภาพสมรสโสด	.316	.100	.100	8.680	.004

** $p < .01$

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน พบว่า
สถานภาพสมรสโสดสามารถทำนายความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัดได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 ($p < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายเท่ากับ .100 ($R^2 = .100$) แสดงว่าสถานภาพสมรส
โสด สามารถทำนายความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัดได้ร้อยละ 10

ตารางที่ 13 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน ($beta$) ทดสอบความมีนัยสำคัญของ b และแสดงสมการถดถอยพหุคูณที่ใช้พยากรณ์ความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัด

ตัวแปรทำนาย	b	$SE\ B$	$Beta$	t	p
สถานภาพสมรสโสด	.261	.089	.316	2.946**	.004
ค่าคงที่	.477	.070	-	6.797**	<.001
$SE\ est = .384$		$F = 8.680$		$p = .004$	

** $p < .01$

จากตาราง 13 แสดงให้เห็นว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐานระหว่างตัวแปรเกณฑ์ กับตัวแปรทำนาย ($beta$) พบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัดคือ สถานภาพสมรสโสด ($beta = .316$) จะมีความเครียดต่างกับกลุ่มหม้าย หย่า ซึ่งเป็นตัวแปรเปรียบเทียบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p < .01$) ทางบวกโดยสามารถสร้างสมการทำนายความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัดได้ดังนี้

สมการทำนายในรูปคะแนนดิบ

ความเครียด = $.477 + .261$ (สถานภาพสมรสโสด)