

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้คือ

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงแบบที
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละคนยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
F	แทน	ค่าการแจกแจง F
$*$	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 โดยรวมและแต่ละด้าน
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามสถานภาพ

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามขนาด โรงเรียน

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามเขตที่ตั้ง

5. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 โดยรวมและแต่ละ ขั้นตอน ผู้วิจัยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ระดับปัญหาดังตารางที่ 3 – 13

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 โดยรวม

ปัญหาการประกันคุณภาพโรงเรียน	n = 1096		ระดับ	อันดับ
	$\bar{X}$	SD		
1. ตั้งคณะกรรมการระดับโรงเรียน	2.93	.74	ปานกลาง	3
2. ปรับขยายมาตรฐานระดับโรงเรียน	3.11	.74	ปานกลาง	1
3. จัดทำข้อมูลพื้นฐานระดับโรงเรียน	2.80	.73	ปานกลาง	9
4. กำหนดเป้าหมายโรงเรียน	2.85	.70	ปานกลาง	7
5. จัดทำธรรมนูญโรงเรียน	2.85	.75	ปานกลาง	8
6. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน	2.90	.72	ปานกลาง	5
7. ดำเนินงานตามแผนและประเมินผลตนเอง	2.92	.73	ปานกลาง	4
8. ร่วมวางแผนการตรวจสอบจากภายนอกและให้ความร่วมมือ	3.03	.73	ปานกลาง	2
9. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนความก้าวหน้าต่อชุมชนและต่อสำนักงานการศึกษาอำเภอ	2.88	.69	ปานกลาง	6
10. นำผลไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	2.79	.74	ปานกลาง	10
รวม	2.91	.60	ปานกลาง	

จากตาราง 3 แสดงว่าปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 มีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาแต่ละขั้นตอนพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกขั้นตอน เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การปรับขยายมาตรฐานระดับโรงเรียน การร่วมวางแผนการตรวจสอบจากภายนอกและให้ความร่วมมือ และตั้งคณะกรรมการระดับโรงเรียน

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านตั้งคณะกรรมการระดับโรงเรียน

ตั้งคณะกรรมการระดับโรงเรียน	n = 1096			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. การแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาระดับโรงเรียน โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	2.65	.98	ปานกลาง	5
2. ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาระดับโรงเรียน	3.04	.89	ปานกลาง	1
3. คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาระดับโรงเรียน ศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	3.02	.84	ปานกลาง	2
4. การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในการร่วมกำหนดแนวทางและวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา	2.97	.88	ปานกลาง	3
5. การร่วมดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาระดับโรงเรียน	2.95	.88	ปานกลาง	4
รวม	2.93	.74	ปานกลาง	

จากตาราง 4 แสดงว่าปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านตั้งคณะกรรมการระดับโรงเรียนมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาระดับโรงเรียน คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาระดับโรงเรียนศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ

การศึกษา และการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในการ
ร่วมกำหนดแนวทางและวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของปัญหา การประกัน
คุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
แห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านปรับขยายมาตรฐานระดับโรงเรียน

ด้านปรับขยายมาตรฐานระดับโรงเรียน	n = 1096			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ความสอดคล้องกับท้องถิ่นของการปรับขยาย มาตรฐานโรงเรียนเพิ่มเติมจากมาตรฐาน โรงเรียน พ.ศ.2541	3.14	1.53	ปานกลาง	3
2. ความสามารถของคณะครูและกรรมการสถาน ศึกษาขั้นพื้นฐานในการกำหนดมาตรฐานและ ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม	3.03	.88	ปานกลาง	5
3. การทดลองใช้มาตรฐานโรงเรียนที่ยกร่างขึ้น เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและปัญหา อุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นจากการนำไปใช้จริง	3.14	.82	ปานกลาง	1
4. การปรับปรุงแก้ไขให้ได้มาตรฐานที่สมบูรณ์ ชัดเจน	3.14	.86	ปานกลาง	2
5. ความสามารถในการนำมาตรฐานไปใช้ใน ห้องเรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม	3.08	.86	ปานกลาง	4
รวม	3.11	.74	ปานกลาง	

จากตาราง 5 แสดงว่าปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านปรับขยายมาตรฐาน
ระดับโรงเรียนมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ใน
ระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การทดลองใช้
มาตรฐานโรงเรียนที่ยกร่างขึ้นเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นจาก
การนำไปใช้จริง การปรับปรุงแก้ไขให้ได้มาตรฐานที่สมบูรณ์ชัดเจน และความสอดคล้องกับ
ท้องถิ่นของการปรับขยายมาตรฐานโรงเรียนเพิ่มเติมจากมาตรฐานโรงเรียน พ.ศ. 2541

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของปัญหา การประกัน
คุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
แห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านจัดทำข้อมูลพื้นฐานระดับโรงเรียน

ด้านจัดทำข้อมูลพื้นฐานระดับโรงเรียน	n = 1096			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานระดับโรงเรียน	2.65	.91	ปานกลาง	6
2. การนำข้อมูลพื้นฐานระดับโรงเรียนไปใช้ ประโยชน์	2.71	1.08	ปานกลาง	5
3. โรงเรียนพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลเป็น ระบบสารสนเทศที่สะดวกและเลือกใช้ได้ทันที	2.78	.91	ปานกลาง	3
4. การตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่พัฒนาระบบ สารสนเทศของโรงเรียน	2.77	.88	ปานกลาง	4
5. ความสามารถในการทำงานพัฒนาระบบสาร สนเทศของโรงเรียน	2.85	1.25	ปานกลาง	2
6. การจัดทำสารสนเทศเชิงคุณภาพของนักเรียน เป็นรายบุคคล รายกลุ่มประสบการณ์ ราย สมรรถภาพ ที่เป็นปัจจุบัน	3.06	.87	ปานกลาง	1
รวม	2.80	.73	ปานกลาง	

จากตาราง 6 แสดงว่าปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านจัดทำข้อมูลพื้นฐาน
ระดับโรงเรียนมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ใน
ระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การจัดทำสาร
สนเทศเชิงคุณภาพของนักเรียนเป็นรายบุคคล รายกลุ่มประสบการณ์ รายสมรรถภาพ ที่เป็นปัจจุบัน
ความสามารถในการทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียน และโรงเรียนพัฒนาระบบการ
จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบสารสนเทศที่สะดวกและเลือกใช้ได้ทันที

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านกำหนดเป้าหมายโรงเรียน

ด้านการกำหนดเป้าหมายโรงเรียน	n = 1096		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. การใช้แหล่งข้อมูลจากสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในการกำหนดเป้าหมาย	2.94	.83	ปานกลาง	1
2. การใช้มาตรฐานระดับโรงเรียนและข้อมูลพื้นฐานเป็นแนวทางกำหนดเป้าหมายโรงเรียน	2.83	.82	ปานกลาง	4
3. ความร่วมมือของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการกำหนดเป้าหมายโรงเรียน	2.82	.94	ปานกลาง	5
4. การศึกษาทรัพยากรที่มีในท้องถิ่น ประกอบการกำหนดเป้าหมายโรงเรียน	2.84	.88	ปานกลาง	3
5. การกำหนดเป้าหมายด้านคุณภาพนักเรียนของโรงเรียน	2.84	.83	ปานกลาง	2
รวม	2.85	.70	ปานกลาง	

จากตาราง 7 แสดงว่าปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านจัดทำข้อมูลพื้นฐานระดับโรงเรียนมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การใช้แหล่งข้อมูลจากสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในการกำหนดเป้าหมาย การกำหนดเป้าหมายด้านคุณภาพนักเรียนของโรงเรียน และการศึกษาทรัพยากรที่มีในท้องถิ่นประกอบการกำหนดเป้าหมายโรงเรียน

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของปัญหาการประกัน
คุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
แห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน

ด้านการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน	n = 1096			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. การสร้างความเข้าใจขอบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องธรรมนูญโรงเรียน	2.80	.91	ปานกลาง	4
2. การแต่งตั้งคณะทำงาน โดยเลือกตัวแทน จากกลุ่มผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ทุกกลุ่ม	2.75	.93	ปานกลาง	5
3. การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชน ผู้ปกครองนักเรียน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการ กำหนดความคาดหวังของโรงเรียน	2.90	.94	ปานกลาง	2
4. การพิจารณาหาวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย	2.96	.82	ปานกลาง	1
5. การจัดทำเอกสารธรรมนูญโรงเรียน เพื่อรายงาน ตามรายงานบังคับบัญชาและเผยแพร่ให้กับสาธารณชน	2.83	.89	ปานกลาง	3
รวม	2.85	.75	ปานกลาง	

จากตาราง 8 แสดงว่าปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านการจัดทำธรรมนูญ
โรงเรียนมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับ
ปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การพิจารณาหาวิธีการ
และเครื่องมือที่เหมาะสมใช้ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชน
ผู้ปกครองนักเรียนและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการกำหนดความคาดหวังของโรงเรียน
และการจัดทำเอกสารธรรมนูญโรงเรียนเพื่อรายงานตามรายงานบังคับบัญชาและเผยแพร่ให้กับ
สาธารณชน

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน

ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน	n = 1096			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. การวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็น				
สารสนเทศสำคัญในการทำแผนพัฒนาคุณภาพ	2.90	.81	ปานกลาง	2
2. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียนให้เชื่อมโยงความต้องการของท้องถิ่นและหลักสูตรกลางของประเทศ	3.03	.86	ปานกลาง	1
3. ความเป็นเอกฉันท์ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหาร โรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัดในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน	2.89	.86	ปานกลาง	3
4. การกำหนดจุดมุ่งหมายของแผนพัฒนาให้ตอบสนองธรรมเนียมโรงเรียน	2.83	.86	ปานกลาง	4
5. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้เน้นการเรียนรู้แบบนักเรียนเป็นศูนย์กลาง	2.83	.91	ปานกลาง	5
รวม	2.90	.72	ปานกลาง	

จากตาราง 9 แสดงว่าปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียนให้เชื่อมโยงความต้องการของท้องถิ่นและหลักสูตรกลางของประเทศ การวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นสารสนเทศสำคัญในการทำแผนพัฒนาคุณภาพ และความเป็นเอกฉันท์ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหาร โรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัดในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านการดำเนินงานตามแผนและประเมินตนเอง

ด้านการดำเนินงานตามแผนและประเมินตนเอง	n = 1096			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. จัดทำคู่มือคุณภาพ คู่มือการดำเนินงานและคู่มือปฏิบัติงาน ใ้บุคลากรใช้ควบคู่กับแผน	2.95	.87	ปานกลาง	2
2. การดำเนินงานตามแผนของบุคลากรตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง	2.92	.84	ปานกลาง	3
3. การปรับปรุงงานตลอดระยะเวลาที่ดำเนินงาน	2.86	.81	ปานกลาง	5
4. การตรวจสอบหรือประเมินผลการทำงานในทุกขั้นตอนอย่างครอบคลุมเป้าหมาย จุดเน้น และงานทั้งหมด ตามแผนที่วางไว้	2.96	.80	ปานกลาง	1
5. การนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	2.88	.83	ปานกลาง	4
รวม	2.92	.73	ปานกลาง	

จากตาราง 10 แสดงว่าปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านการดำเนินงาน ตามแผนและประเมินตนเองมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การตรวจสอบหรือประเมินผลการทำงานในทุกขั้นตอนอย่างครอบคลุมเป้าหมายจุดเน้นและงานทั้งหมดตามแผนที่วางไว้ จัดทำคู่มือคุณภาพ คู่มือการดำเนินงานและคู่มือปฏิบัติงานใ้บุคลากรใช้ควบคู่กับแผน และการดำเนินงานตามแผนของบุคลากรตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 11 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของปัญหา
การประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านการร่วมวางแผนการตรวจสอบ
ภายนอกและให้ความร่วมมือ

ด้านการร่วมวางแผนการตรวจสอบ ภายนอกและให้ความร่วมมือ	n = 1096			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ความร่วมมือระหว่างสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ และโรงเรียน ในการตรวจสอบการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน	2.91	.88	ปานกลาง	5
2. ความเหมาะสมของกระบวนการตรวจสอบ จากภายนอก	3.07	.86	ปานกลาง	2
3. ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการตรวจสอบ จากภายนอก	3.01	.86	ปานกลาง	4
4. การนำผลจากการตรวจสอบภายนอกมาพัฒนา คุณภาพของการจัดการศึกษา	3.01	.84	ปานกลาง	3
5. การระดมความช่วยเหลือโรงเรียนที่ไม่สามารถ ดำเนินการตามเป้าหมายที่วางไว้ ด้านทรัพยากร เทคนิค วิธีการ นวัตกรรมและความคิด	3.17	.89	ปานกลาง	1
รวม	3.03	.73	ปานกลาง	

จากตาราง 11 แสดงว่าปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านการดำเนินงานตามแผน
และประเมินตนเองมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ใน
ระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การระดมความ
ช่วยเหลือโรงเรียนที่ไม่สามารถดำเนินการตามเป้าหมายที่วางไว้ด้านทรัพยากร เทคนิควิธีการ
นวัตกรรมและความคิด ความเหมาะสมของกระบวนการตรวจสอบจากภายนอก และการนำผล
การตรวจสอบภายนอกมาพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษา

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านการสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนความก้าวหน้าต่อชุมชนและต่อสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ

n = 1096				
ด้านการสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนความก้าวหน้าต่อชุมชนและต่อสำนักงานการประถมศึกษา	X	SD	ระดับ	อันดับ
1. ความสามารถในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายและชุมชนทราบ เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา	2.80	.83	ปานกลาง	4
2. ความสามารถในการเขียนรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียนและประชาชนทั่วไปด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย	2.77	.84	ปานกลาง	5
3. ความสามารถเขียนรายงานเชิงวิชาการฉบับสมบูรณ์ต่อต้านสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.98	1.02	ปานกลาง	1
4. ความสามารถในการค้นหาจุดที่ควรปรับปรุงพัฒนาได้	2.94	.79	ปานกลาง	2
5. การใช้ประโยชน์จากการรายงานโดยสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการและชุมชนในการพัฒนาโรงเรียนด้านต่าง ๆ	2.90	.80	ปานกลาง	3
รวม	2.88	.69	ปานกลาง	

จากตาราง 12 แสดงว่าปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านด้านการสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนความก้าวหน้าต่อชุมชนและต่อสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ความสามารถเขียนรายงานเชิงวิชาการฉบับสมบูรณ์ต่อต้านสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความสามารถในการค้นหาจุดที่ควรปรับปรุงพัฒนาได้ และการใช้ประโยชน์จากการรายงานโดยสร้างความเห็นใจให้แก่ผู้รับบริการและชุมชนในการพัฒนาโรงเรียนด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 13 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านนำผลไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

ด้านการนำผลไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ		n = 1096			
โรงเรียนอย่างต่อเนื่อง		$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	การนำผลการประเมินไปใช้วางแผนพัฒนาโรงเรียนในปีการศึกษาต่อไป	2.78	.84	ปานกลาง	3
2.	การยกระดับเป้าหมายคุณภาพให้สูงขึ้น ตามลำดับจนได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐาน	2.94	.81	ปานกลาง	1
3.	การยกระดับเป้าหมายคุณภาพให้สูงขึ้น โดยจัดทำ/ปรับปรุงพัฒนาแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป	2.86	.84	ปานกลาง	2
4.	การเผยแพร่เกียรติคุณของบุคลากรและโรงเรียน	2.58	.91	ปานกลาง	4
รวม		2.79	.74	ปานกลาง	

จากตาราง 13 แสดงว่าปัญหาการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ด้านนำผลไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับดังนี้ การยกระดับเป้าหมายคุณภาพให้สูงขึ้นตามลำดับจนได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐาน การยกระดับเป้าหมายให้สูงขึ้น โดยจัดทำ/ปรับปรุงพัฒนาแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป และการนำผลการประเมินไปใช้วางแผนพัฒนาโรงเรียนในปีการศึกษาต่อไป

2 วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามสถานภาพ
ใช้การทดสอบค่าที (t -test) ดังตาราง 14

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12
จำแนกตามสถานภาพ

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ	ผู้บริหาร โรงเรียน		ครูที่เป็น กรรมการฯ		t	p
	(n = 275)		(n = 821)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ตั้งคณะกรรมการระดับโรงเรียน	2.98	.74	2.91	.73	1.39	.165
2. ปรับขยายมาตรฐานระดับโรงเรียน	3.19	.69	3.08	.76	2.09*	.037
3. จัดทำข้อมูลพื้นฐานระดับโรงเรียน	2.79	.77	2.81	.72	-.35	.730
4. กำหนดเป้าหมายโรงเรียน	2.86	.70	2.85	.71	.18	.855
5. จัดทำธรรมนูญโรงเรียน	2.84	.78	2.85	.74	-.14	.889
6. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน	2.88	.70	2.90	.73	-.55	.582
7. ดำเนินงานตามแผนและประเมินผลตนเอง	2.98	.73	2.90	.73	1.66	.102
8. ร่วมวางแผนการตรวจสอบจากภายนอกและให้ความร่วมมือ	3.10	.74	3.01	.72	1.79	.074
9. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนความก้าวหน้าต่อชุมชนและต่อสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	2.90	.68	2.87	.70	.49	.624
10. นำผลไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	2.76	.67	2.80	.76	-.84	.400
รวม	2.93	.57	2.90	.60	.70	.487

* $p < .05$

จากตาราง 14 แสดงปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ทั้งผู้บริหารโรงเรียน และครูที่เป็นกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ มีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแต่ละชั้นตอนพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านปรับขยายมาตรฐานระดับโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารโรงเรียนมีปัญหามากกว่าครูที่เป็นกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ

3 วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามขนาด
โรงเรียน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ดังตาราง 15 – 22

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์ความแปรปรวน ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
เขตการศึกษา 12 จำแนกตามขนาดโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	p
1. ตั้งคณะกรรมการระดับ โรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	3.63	2	1.82	3.37*	.035
	ภายในกลุ่ม	598.53	1093	.54		
	รวม	593.16	1095			
2. ปรับขยายมาตรฐาน ระดับโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	1.34	2	.66	1.21	.300
	ภายในกลุ่ม	606.24	1093	.55		
	รวม	607.58	1095			
3. จัดทำข้อมูลพื้นฐานระดับ โรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	4.43	2	2.21	4.15*	.016
	ภายในกลุ่ม	583.39	1093	.53		
	รวม	587.82	1095			
4. กำหนดเป้าหมาย โรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	4.59	2	2.30	4.66*	.010
	ภายในกลุ่ม	539.20	1093	.49		
	รวม	543.20	1095			
5. จัดทำธรรมนูญโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	6.96	2	3.48	6.20*	.002
	ภายในกลุ่ม	613.98	1093	.56		
	รวม	620.94	1095			
6. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ โรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	1.77	2	.88	1.70	.183
	ภายในกลุ่ม	567.98	1093	.52		
	รวม	569.74	1095			
7. ดำเนินงานตามแผนและ ประเมินผลตนเอง	ระหว่างกลุ่ม	1.00	2	.50	.95	.389
	ภายในกลุ่ม	579.51	1093	.53		
	รวม	580.52	1095			

ตารางที่ 15 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	p
8. ร่วมวางแผนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.50	2	.75	1.42	.242
ตรวจสอบจากภายนอก	ภายในกลุ่ม	578.70	1093	.53		
และให้ความร่วมมือ	รวม	580.20	1095			
9. สรุปและรายงานผล	ระหว่างกลุ่ม	3.10	2	1.55	3.25*	.039
การดำเนินงานตามแผน	ภายในกลุ่ม	521.46	1093	.48		
ความก้าวหน้าต่อชุมชน	รวม	524.57	1095			
และต่อสำนักงาน						
การประถมศึกษาอำเภอ						
10. นำผลไปใช้ปรับปรุง	ระหว่างกลุ่ม	3.64	2	1.82	3.32*	.037
พัฒนาคุณภาพโรงเรียน	ภายในกลุ่ม	599.72	1093	.55		
อย่างต่อเนื่อง	รวม	603.36	1095			
	ระหว่างกลุ่ม	2.76	2	1.38	3.90*	.020
รวม	ภายในกลุ่ม	386.92	1093	.35		
	รวม	389.68	1095			

* $p < .05$

จากตาราง 15 แสดงว่าปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านปรับขยายมาตรฐานระดับโรงเรียน ด้านจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน ด้านดำเนินงานตามแผนและประเมินผลตนเอง และด้านร่วมวางแผนการตรวจสอบจากภายนอกและให้ความร่วมมือ แตกต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 พบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านปรับขยายมาตรฐานระดับโรงเรียน ด้านจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน ด้านดำเนินงานตามแผนและประเมินผลตนเอง ด้านร่วมวางแผนการตรวจสอบจากภายนอกและให้ความร่วมมือ จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของนิวแมนคูลส์ (Newman Kuels Test) ดังตารางที่ 16 – 22

ตารางที่ 16 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านตั้งคณะกรรมการระดับโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	คะแนนเฉลี่ย	ขนาดใหญ่ 2.86	ขนาดกลาง 2.91	ขนาดเล็ก 3.02
ขนาดใหญ่	2.86	-	.05	.15*
ขนาดกลาง	2.91		-	.10
ขนาดเล็ก	3.02			-

* $p < .05$

จากตาราง 16 แสดงว่าปัญหาการดำเนินงานด้านตั้งคณะกรรมการระดับโรงเรียนในโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนขนาดเล็กมีมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่

ตารางที่ 17 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพใน
โรงเรียนประถมศึกษา ด้านจัดทำข้อมูลพื้นฐานระดับโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	คะแนนเฉลี่ย	ขนาดกลาง 2.76	ขนาดใหญ่ 2.77	ขนาดเล็ก 2.91
ขนาดกลาง	2.76	-	.01	.15*
ขนาดใหญ่	2.77		-	.14*
ขนาดเล็ก	2.91			-

* $p < .05$

จากตาราง 17 แสดงว่าปัญหาการดำเนินงานด้านจัดทำข้อมูลพื้นฐานระดับโรงเรียน
ในโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดใหญ่
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพใน
โรงเรียนขนาดเล็กมีมากกว่าขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็กมีมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่

ตารางที่ 18 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพใน
โรงเรียนประถมศึกษา ด้านกำหนดเป้าหมายโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	คะแนนเฉลี่ย	ขนาดใหญ่ 2.80	ขนาดกลาง 2.82	ขนาดเล็ก 2.96
ขนาดใหญ่	2.80	-	.02	.16*
ขนาดกลาง	2.82		-	.14*
ขนาดเล็ก	2.96			-

* $p < .05$

จากตาราง 18 แสดงว่าปัญหาการดำเนินงานด้านกำหนดเป้าหมายโรงเรียนในโรงเรียน
ขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลางแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียน ขนาดเล็กมี
มากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลาง

ตารางที่ 21 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านนำผลไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

ขนาดโรงเรียน	คะแนนเฉลี่ย	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดเล็ก
		2.75	2.77	2.89
ขนาดกลาง	2.75	-	.02	.14*
ขนาดใหญ่	2.77		-	.12
ขนาดเล็ก	2.89			-

* $p < .05$

จากตาราง 21 แสดงว่าปัญหาการดำเนินงานด้านนำผลไปปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ โรงเรียนอย่างต่อเนื่องในโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนขนาดเล็กมีมากกว่า โรงเรียนขนาดกลาง

ตารางที่ 22 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ของปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมจำแนกตามขนาดโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	คะแนนเฉลี่ย	ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก
		2.87	2.88	2.99
ขนาดใหญ่	2.87	-	.01	.12*
ขนาดกลาง	2.88		-	.11*
ขนาดเล็ก	2.99			-

* $p < .05$

จากตาราง 22 แสดงว่าปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนโดยรวมในโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนขนาดเล็กมีมากกว่าขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็กมีมากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จำแนกตามเขตที่ตั้ง
ใช้การทดสอบค่าที (t – test) ดังตาราง 23

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12
จำแนกตามเขตที่ตั้ง

ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ	ในเขต (n = 275)		นอกเขต (n = 821)		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ตั้งคณะกรรมการระดับโรงเรียน	2.87	.67	2.94	.75	-1.31	.191
2. ปรับขยายมาตรฐานระดับโรงเรียน	3.07	.82	3.12	.73	-.80	.424
3. จัดทำข้อมูลพื้นฐานระดับโรงเรียน	2.74	.69	2.82	.74	-1.48	.139
4. กำหนดเป้าหมายโรงเรียน	2.81	.74	2.87	.70	-1.14	.256
5. จัดทำธรรมนูญโรงเรียน	2.75	.77	2.87	.75	-2.24*	.025
6. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน	2.83	.70	2.91	.73	-1.43	.152
7. ดำเนินงานตามแผนและประเมินผล ตนเอง	2.84	.72	2.94	.73	-1.76	.079
8. ร่วมวางแผนการตรวจสอบจากภายใน และให้ความร่วมมือ	2.99	.74	3.05	.73	-1.01	.312
9. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนความก้าวหน้าต่อชุมชนและ ต่อสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	2.85	.69	2.88	.69	.59	.557
10. นำผลไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ โรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	2.72	.69	2.81	.75	-1.59	.111
รวม	2.85	.59	2.92	.60	-1.64	.102

*p < .05

จากตาราง 23 แสดงปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 ที่โรงเรียนตั้งอยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล มีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านจัดทำธรรมนูญโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยโรงเรียนที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล มีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในโรงเรียนมากกว่าโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล

5. ข้อเสนอแนะ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 12 จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะดังนี้

5.1 ด้านการตั้งคณะกรรมการระดับโรงเรียน

5.1.1 ผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการและคณะกรรมการร่วมกันรวบรวมสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม

5.1.2 ศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนอย่างละเอียด

5.1.3 ควรแนะนำบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการที่จะต้องร่วมกันดำเนินการระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม

5.1.4 ให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาระดับโรงเรียนร่วมกันสรุปบทบาทหน้าที่ที่ต้องดำเนินการ

5.2 ด้านการปรับขยายมาตรฐานระดับโรงเรียน

5.2.1 ตั้งคณะทำงานระดับโรงเรียนประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ กรรมการศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนในการดำเนินการ

5.2.2 ควรทำประชาพิจารณ์จากผู้เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้และความเหมาะสม นำผลประชาพิจารณ์มาปรับปรุง

5.2.3 ให้อุทิศเวลาในห้องเรียน เช่น กรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียน ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการปรับขยายมาตรฐานโรงเรียนเพิ่มเติม

5.2.4 ควรทดลองใช้มาตรฐานโรงเรียนที่ยกร่างขึ้นก่อนเมื่อพบปัญหาอุปสรรคจะได้ปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

5.3 ด้านจัดทำข้อมูลพื้นฐานระดับโรงเรียน

5.3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนให้ครอบคลุมงานทุกด้านของโรงเรียน

5.3.2 ควรให้บุคลากรในโรงเรียนทุกคนมีส่วนในการทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนอย่างเต็มความสามารถ

5.3.3 ควรจัดทำข้อมูลพื้นฐานของ ผู้เรียนให้เป็นปัจจุบัน

5.3.4 ควรใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลเป็นการประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล

5.4 ด้านกำหนดเป้าหมายโรงเรียน

5.4.1 คณะกรรมการขั้นพื้นฐานและคณะครูร่วมกันกำหนดเป้าหมายโรงเรียนด้านคุณภาพนักเรียนตามมาตรฐานโรงเรียน พ.ศ. 2541

5.4.2 จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายที่จะช่วยให้การวางแผนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.5 ด้านจัดทำธรรมนูญโรงเรียน

5.5.1 ตรวจสอบสภาพโรงเรียนโดยใช้แบบสอบถาม และเชิญผู้ปกครอง ชุมชน เข้ามาร่วมโรงเรียนและศึกษามุมมองของบุคลากรกลุ่มต่างๆ ที่ให้ความสนใจโรงเรียน

5.5.2 กำหนดนโยบายและแผนการศึกษาให้สอดคล้องกับเป้าหมายการศึกษาชาติและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

5.5.3 เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดทำธรรมนูญของโรงเรียน

5.6 ด้านจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน

5.6.1 วิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นสารสนเทศในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ

5.6.2 คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและคณะครูมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน

5.6.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพควรให้เชื่อมโยงกับความต้องการของท้องถิ่นและหลักสูตรกลางของประเทศ

5.7 ด้านดำเนินงานตามแผนและประเมินตนเอง

5.7.1 โรงเรียนแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบหรือประเมินผลการดำเนินงาน ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ กรรมการโรงเรียน ผู้ปกครอง ผู้แทนชุมชน

5.7.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภารกิจของโรงเรียนกับมาตรฐานการศึกษาและธรรมเนียมโรงเรียน

5.8 ด้านร่วมวางแผนการตรวจสอบจากภายนอกและให้ความร่วมมือ

5.8.1 โรงเรียนต้องติดต่oprะสานงานกับองค์กรภายนอกเพื่อแจ้งความประสงค์ขอรับการประเมินภายนอก

5.8.2 โรงเรียนต้องเตรียมเอกสารหลักฐาน แบบรายงานผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เพื่อ เตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

5.8.3 จัดส่งแบบรายงานผลการประเมินตนเองและเอกสาร รายงานต่าง ๆ ให้องค์กรภายนอกได้ศึกษา

5.9 ด้านสรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนความก้าวหน้าต่อชุมชนและต่อสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ

5.9.1 ควรจัดทำรายงานตนเองในรูปแบบที่ง่ายและใช้เป็นข้อมูลพัฒนาต่อไป

5.9.2 เขียนรายงานคุณภาพสถานศึกษาประจำปีโดยนำเสนอสภาพการดำเนินงานและสรุปผลการดำเนินงานพร้อมแนวทางการพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป

5.9.3 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำรายงานผลคุณภาพการศึกษาประจำปี ประกอบด้วยผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการ หัวหน้าแผนงานของสถานศึกษา

5.10 ด้านนำผลไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

5.10.1 นำผลการประเมินตนเองมาใช้ปรับปรุงงานของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

5.10.2 วิเคราะห์ผลการประเมินหรือข้อมูล

5.10.3 สร้างระบบพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับและ เปิดโอกาสให้ได้ชุมชนตรวจสอบ

5.10.4 ผู้ที่เกี่ยวข้องควรได้รับทราบผลการพัฒนาและช่วยกันกำหนดแนวทางพัฒนาสถานศึกษาต่อไป