

ภาคผนวก

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/1932-1934

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

จ.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

6 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวอัญญา มุกดาสนิท นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตจังหวัด
ชลบุรี ในความควบคุมดูแลของ รศ.ลัดดา สุขปรีดี ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดัง
กล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อ
การวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/1981

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

9 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
 เรียน ผู้จัดการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
 สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวอัญญา มุกดาสนิท นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา
 มหบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
 เรื่อง เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตจังหวัด
 ชลบุรี ในความควบคุมดูแลของ รศ.ลัดดา สุขปรีดี ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนาจ
 ความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาศรีราชา
 โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 13 – 14 สิงหาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
 ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002/1992

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

14 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวอรรณา นุกดาสนธิ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตจังหวัด
ชลบุรี ในความควบคุมดูแลของ รศ.ลัดดา สุขปรีดี ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความ
อนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พนักงานธนาคาร
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตจังหวัดชลบุรี โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย
ตนเอง ระหว่างวันที่ 19 – 23 สิงหาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สุนทร บำเรอราช

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

**แบบสอบถามวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์
ของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตจังหวัดชลบุรี**

คำชี้แจง

1. แบบวัดเจตคตินี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติที่มีต่อคอมพิวเตอร์ ของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตจังหวัดชลบุรี
2. แบบวัดเจตคตินี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามแสดงเจตคติต่อคอมพิวเตอร์
3. คำตอบของท่านมีค่ายังต่อการวิจัยครั้งนี้ ขอให้ท่านตอบตามความรู้สึกที่เป็นจริงมากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาในเขตจังหวัดชลบุรี
4. คำตอบของท่านถือว่าเป็นความลับ และขอรับรองว่าจะไม่มีผลใดๆ ทั้งสิ้นต่อการปฏิบัติงานของท่าน ข้อมูลที่ได้นี้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น
5. ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความเอื้อเฟื้อของท่าน ที่ได้สละเวลาอันมีค่าตอบแบบวัดเจตคติฉบับนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบวัดเจตคติ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ☐ ชาย
☐ หญิง

2. ประสบการณ์การทำงาน

- ☐ ต่ำกว่า 10 ปี
☐ 10 - 15 ปี
☐ 15 ปีขึ้นไป

3. ตำแหน่ง

- ☐ ระดับบริหาร
☐ ระดับปฏิบัติการ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามแสดงเจตคติที่มีต่อคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<u>ด้านการยอมรับประโยชน์ของ</u> <u>คอมพิวเตอร์</u>					
1. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์สามารถ ทำให้ธุรกิจธนาคารมีความคล่องตัว มากขึ้น					
2. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์ช่วยให้ การทำงานมีความสะดวกขึ้น					
3. ข้าพเจ้าเชื่อว่าคอมพิวเตอร์ช่วยลดข้อ ผิดพลาดในการทำงานให้น้อยลง					
4. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์ช่วย ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของธนาคาร					
5. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์ทำให้คน ทำงานมีบทบาทน้อยลง					
6. ข้าพเจ้าเชื่อว่าคอมพิวเตอร์สามารถ เก็บข้อมูลได้มาก					
7. ข้าพเจ้าเชื่อว่าคอมพิวเตอร์เป็น อุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยที่สุด					
8. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์ช่วยให้ การติดต่อสื่อสารมีความสะดวกรวด เร็ว เข้ากับยุคโลกไร้พรมแดน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<u>ด้านโอกาสในการใช้งานเกี่ยวกับ</u> <u>คอมพิวเตอร์</u>					
9. ข้าพเจ้าได้นำแบบฟอร์มบางอย่าง ของธนาคารมาประยุกต์ใช้กับเครื่อง คอมพิวเตอร์					
10. ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน เป็นประจำ					
11. ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์ในการบันทึก ข้อมูลต่างๆ ของธนาคาร					
12. ข้าพเจ้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการ พิมพ์งาน แทนการใช้เครื่องพิมพ์ดีด					
13. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในหน่วย งาน เพียงพอกับความต้องการใช้งาน ของข้าพเจ้า					
14. ข้าพเจ้ามีโอกาสใช้คอมพิวเตอร์ใน การทำงานมากขึ้น					
15. ถ้ามีการจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ ข้าพเจ้าจะเข้าร่วมฝึก อบรมด้วย					
16. ข้าพเจ้านำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ใน การทำงานด้านต่างๆ ของธนาคาร น้อยมาก					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<u>ด้านความชอบที่มีต่อคอมพิวเตอร์</u>					
17. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่ ใช้ได้ง่ายและสะดวก					
18. ข้าพเจ้าชอบทำงานด้วยเครื่อง คอมพิวเตอร์มาก					
19. ข้าพเจ้าคิดว่าโปรแกรมประยุกต์ด้าน ต่างๆ ในคอมพิวเตอร์น่าสนใจ					
20. ข้าพเจ้าชอบเรียนรู้การทำงานที่ต้อง เกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์					
21. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจเมื่อได้ทำงานด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์					
22. คอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้าพเจ้าสร้าง หรือออกแบบงานต่างๆ ได้ง่ายขึ้น					
23. ข้าพเจ้าจะพยายามเกี่ยวข้องกับ คอมพิวเตอร์ให้น้อยที่สุด					
24. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่ง สำคัญมากต่อการทำงานในปัจจุบัน					
<u>ด้านความวิตกกังวลที่มีต่อคอมพิวเตอร์</u>					
25. ข้าพเจ้าเกิดความรู้สึกกังวลทุกครั้ง เมื่อต้องทำงานกับเครื่อง คอมพิวเตอร์					
26. ข้าพเจ้าคิดว่า ถ้านำคอมพิวเตอร์เข้า มาเกี่ยวข้องกับการทำงาน จะทำให้ เกิดความซับซ้อนในการทำงานมาก ขึ้น					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
27. ข้าพเจ้ากลัวว่าเมื่อใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน จะมีผลเสียต่อสายตา					
28. ข้าพเจ้าคิดว่าเป็นเรื่องยากที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งาน					
29. ข้าพเจ้ากังวลมากกว่าข้อมูลที่บันทึกไว้จะหายเมื่อคอมพิวเตอร์ติดไวรัส					
30. ในขณะที่ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์ ถ้ามีปัญหาจากการใช้เครื่องข้าพเจ้าจะเลิกทำทันที					
31. ข้าพเจ้าไม่คิดว่าการคำนวณตัวเลขจากเครื่องคอมพิวเตอร์จะถูกต้องเสมอไป					
32. ข้าพเจ้ากลัวว่าจะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสียหาย ถ้าใช้คำสั่งในการทำงานไม่ถูกต้อง					
<u>ด้านความเชื่อมั่นที่มีต่อคอมพิวเตอร์</u>					
33. ข้าพเจ้ามั่นใจว่า ข้าพเจ้าสามารถนำคอมพิวเตอร์มาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้					
34. ข้าพเจ้าเชื่อว่า การทำงานของคอมพิวเตอร์เป็นระบบเชื่อถือได้					
35. ข้าพเจ้ามั่นใจว่าการประมวลผลข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์มีความเชื่อถือได้แน่นอน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
36. ในขณะที่ข้าพเจ้าใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ ถ้าเกิดปัญหา ด้าน โปรแกรม ข้าพเจ้าจะแก้ไขปัญหา นั้นได้ทันที					
37. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะสามารถทำงาน ได้ตามเป้าหมาย ถ้าไม่มีเครื่อง คอมพิวเตอร์					
38. ข้าพเจ้ารู้สึกมั่นใจและพึงพอใจใน การทำงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์					
39. ข้าพเจ้าเชื่อว่าคอมพิวเตอร์ช่วย ประหยัดเวลาในการทำงาน					
40. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะนำ คอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในงาน ธนาคารได้					

ตารางที่ 15 คำอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของพนักงาน

ข้อคำถาม	คำอำนาจจำแนก
1. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์สามารถทำให้ธุรกิจธนาคารมีความคล่องตัวมากขึ้น	.489
2. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์ช่วยให้การทำงานมีความสะดวกขึ้น	.445
3. ข้าพเจ้าเชื่อว่าคอมพิวเตอร์ช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงานให้น้อยลง	.405
4. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธนาคาร	.305
5. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์ทำให้คนทำงานมีบทบาทน้อยลง	.237
6. ข้าพเจ้าเชื่อว่าคอมพิวเตอร์สามารถเก็บข้อมูลได้มาก	.513
7. ข้าพเจ้าเชื่อว่าคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยที่สุด	.255
8. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์ช่วยให้การติดต่อสื่อสารมีความสะดวกรวดเร็ว เข้ากับยุคโลกไร้พรมแดน	.442
9. ข้าพเจ้าได้นำแบบฟอร์มบางอย่างของธนาคารมาประยุกต์ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	.251
10. ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานเป็นประจำ	.592
11. ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูลต่างๆ ของธนาคาร	.269
12. ข้าพเจ้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการพิมพ์งาน แทนการใช้เครื่องพิมพ์ดีด	.252
13. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในหน่วยงานไม่เพียงพอกับความต้องการใช้งานของข้าพเจ้า	.314
14. ข้าพเจ้ามีโอกาสใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานมากขึ้น	.516
15. ถ้ามีการจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ข้าพเจ้าจะเข้าร่วมฝึกอบรมด้วย	.473
16. ในปัจจุบันมีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาเกี่ยวข้องในการทำงานด้านต่างๆ ของธนาคารมากขึ้น	.262

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าอำนาจจำแนก
17. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่ใช้ได้ง่ายและสะดวก	.297
18. ข้าพเจ้าชอบทำงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์มาก	.669
19. ข้าพเจ้าคิดว่าโปรแกรมประยุกต์ด้านต่างๆ ในคอมพิวเตอร์น่าสนใจ	.516
20. ข้าพเจ้าชอบเรียนรู้การทำงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์	.655
21. ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจเมื่อได้ทำงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์	.381
22. คอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้าพเจ้าสร้างหรือออกแบบงานต่างๆ ได้ง่ายขึ้น	.485
23. ข้าพเจ้าจะพยายามเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ให้น้อยที่สุด	.290
24. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งสำคัญมากต่อการทำงานในปัจจุบัน	.393
25. ข้าพเจ้าเกิดความรู้สึกกังวลทุกครั้ง เมื่อต้องทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์	.253
26. ข้าพเจ้าคิดว่า ถ้านำคอมพิวเตอร์เข้ามาเกี่ยวข้องกับการทำงาน จะทำให้เกิดความซับซ้อนในการทำงานมากขึ้น	.258
27. ข้าพเจ้ากลัวว่าเมื่อใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน จะมีผลเสียต่อสายตา	.340
28. ข้าพเจ้าคิดว่าเป็นเรื่องยากที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งาน	.273
29. ข้าพเจ้ากังวลมากกว่าข้อมูลที่บันทึกไว้จะหายเมื่อคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	.310
30. ในขณะที่ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์ ถ้ามีปัญหาจากการใช้เครื่องข้าพเจ้าจะเลิกทำทันที	.571
31. ข้าพเจ้าไม่สามารถคำนวณตัวเลขได้เร็วเท่าเครื่องคอมพิวเตอร์	.789
32. ข้าพเจ้ากลัวว่าจะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสียหาย ถ้าใช้คำสั่งในการทำงานไม่ถูกต้อง	.841
33. ข้าพเจ้านั่นใจว่า ข้าพเจ้าสามารถนำคอมพิวเตอร์มาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้	.700
34. ข้าพเจ้าเชื่อว่า การทำงานของคอมพิวเตอร์เป็นระบบเชื่อถือได้	.756

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าอำนาจจำแนก
35. ข้าพเจ้าสามารถนำแบบฟอร์มบางอย่างของธนาคารมาประยุกต์ใช้งานโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้	.677
36. ในขณะที่ข้าพเจ้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ถ้าเกิดปัญหา ด้าน Software ข้าพเจ้าจะแก้ไขปัญหานั้นได้ทันที	.703
37. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะสามารถทำงานได้ตามเป้าหมาย ถ้าไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์	.760
38. ข้าพเจ้ารู้สึกมั่นใจและพึงพอใจในการทำงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์	.566
39. ข้าพเจ้าเชื่อว่าคอมพิวเตอร์ช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน	.697
40. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะนำคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในงานธนาคารได้	.297