

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 เพื่อเปรียบเทียบ ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 จำแนกตามขนาดโรงเรียน ุณิการศึกษา และประสบการณ์ของครูผู้สอน เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544 จากโรงเรียนทั้งหมด 184 โรงเรียน เป็นครูสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 859 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจากโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยใช้ตารางคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ เครเจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง 250 คน จากโรงเรียน 125 โรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามชั้น มี 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ขนาดของโรงเรียน ุณิการศึกษา และประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษของครูผู้สอนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ประกอบด้วย คำถาม 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียน การสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 5 ด้าน

คือ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียน การสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้เขียนราย จำนวน 17 คน พิจารณา แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยให้ด้านละ 3 อันดับ เรียงตามลำดับคะแนนจากมากไปน้อย

เครื่องมือนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการหาคุณภาพโดยเสนอต่อประธานกรรมการ และผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาแล้วนำไปทดลองใช้กับครุผู้สอนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ซึ่งได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .20 - .83 และได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดย

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ถึงผู้อำนวยการสามัญศึกษาทุกจังหวัดในเขตการศึกษา 12 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามให้แก่ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12

2. จัดส่งแบบสอบถาม จำนวน 250 ฉบับ ไปยังครุผู้สอนภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างตามจังหวัดต่าง ๆ และผู้วิจัยนัดหมายไปรับแบบสอบถามคืน ที่สำนักงานสามัญศึกษา ในแต่ละจังหวัด ซึ่งได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งโดยได้รับแบบสอบถามคืนกลับมาทั้งสิ้น 250 ฉบับ จากจำนวน 250 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 โดยการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 จากผู้เขียนรายรวม 17 คน ฟังแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows สถิติที่ใช้ คือ การหาค่าคะแนนเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษตามขนาดโรงเรียน โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ ใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) การเปรียบเทียบปัญหาการ

นิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของครู และประสบการณ์ของครู ใช้สถิติทดสอบค่า t (t-test) และการหาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยผู้เขียนรายงานจากข้อที่ควรปฏิบัติมากที่สุด 3 อันดับแรก ที่มีน้ำหนักคะแนนมาก ไปถัดลง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ คือ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล
2. ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 จำแนกตามขนาดโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง โรงเรียนขนาดใหญ่ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปัญหาของโรงเรียนขนาดเล็ก เรียงตามลำดับได้ดังนี้ คือ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านสื่อการเรียนการสอน ปัญหาของโรงเรียนขนาดกลาง เรียงตามลำดับได้ดังนี้ คือ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านหลักสูตร ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ปัญหาของโรงเรียนขนาดใหญ่ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ คือ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล
3. ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิการศึกษาของครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษตามทัศนะของครูที่มีวุฒิปริญญาตรี เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษตามทัศนะของครูที่มีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านหลักสูตร ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านเนื้อหาวิชา และด้านสื่อการเรียนการสอน
4. ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 จำแนกตามประสบการณ์ของครูผู้สอน โดยรวมและ

รายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษตามที่ศั�ษะของครุผู้สอนที่มีประสบการณ์น้อย เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านสื่อการเรียนการสอน ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษตามที่ศั�ษะของครุผู้สอนที่มีประสบการณ์มาก เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านหลักสูตร ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล

5. เปรียบเทียบปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง โรงเรียนขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. เปรียบเทียบปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 จำแนกตามวุฒิการศึกษาของครุผู้สอน คือ ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7. เปรียบเทียบปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 จำแนกตามประสบการณ์ของครุผู้สอน คือ ประสบการณ์น้อย และประสบการณ์มาก แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

8. แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ทั้ง 5 ด้าน ตามความคิดเห็นของผู้เรียนรายดังนี้คือ

จากสภาพปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษ

8.1 ด้านหลักสูตร มีแนวทางการพัฒนาดังนี้ ประชุม ชี้แจง รับฟัง และอภิปราย ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตรภาษาอังกฤษ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษ จัดทำเอกสาร คู่มือ แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรภาษาอังกฤษไว้เพื่อครุได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

8.2 ด้านเนื้อหาวิชา มีแนวทางการพัฒนาดังนี้ ประชุม ชี้แจง หรืออบรมเพื่อกำหนดเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ กำหนดเนื้อหาวิชาให้สมพันธ์และสอดคล้องกับประสบการณ์เดิม ความถนัด ความสามารถ และความสนใจของผู้เรียน จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนครุ พัฒนาคู่มือการสอนหรือเอกสารประกอบการสอน

8.3 ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน มีแนวทางการพัฒนาดังนี้ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สงเคราะห์ให้มีการสาธิตการสอนและมีโอกาส

แลกเปลี่ยนการเรียนรู้วิธีการสอน ส่งเสริมการนิเทศการสอนเป็นรายบุคคลจะได้ทราบปัญหาและความต้องการ เพื่อดำเนินการพัฒนา

8.4 ด้านสื่อการเรียนการสอน มีแนวทางการพัฒนาดังนี้ ประชุม ชี้แจง รับฟัง อภิปรายปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีการศึกษาดูงานนอกสถานที่เกี่ยวกับการแสดงสดสื่อการสอนที่นำเสนอให้ครูผู้สอนมีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน

8.5 ด้านการวัดผลและประเมินผล มีแนวทางการพัฒนาดังนี้ จัดประชุม ชี้แจง หรืออภิปรายปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผล จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับ การวัดผลและประเมินผลวิชาภาษาอังกฤษ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการวิจัยเชิงปฏิบัติการในห้องเรียนเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน

อภิปรายผล

ผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษขั้นมัธยม ศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ซึ่งมีประเด็นสำคัญที่ควรนำไปอภิปรายดังต่อไปนี้

1. ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษขั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่าการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาต่างประเทศจะสอนให้บรรลุเป้าหมายได้นั้นต้องอาศัยปัจจัยต่าง ๆ หลายด้าน เพาะเป็นสิ่งที่ใกล้ตัวผู้เรียน โอกาสที่จะใช้ความรู้และการฝึกฝนมีน้อย การเรียนรู้ซึ่งต้องอาศัยการเรียนการสอนในห้องเรียน เป็นหลัก ซึ่งครูเป็นปัจจัยสำคัญในการจัดการเรียนการสอนที่จะทำให้นักเรียนเกิดความรู้ความเข้าใจ ดังที่ มิเชล (Michel, 1967, p. 404) ได้กล่าวถึง การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศให้ว่า การเรียนภาษาต่างประเทศนั้นเป็นงานหนักมากสำหรับผู้เรียน แต่ผู้เรียนที่มีสติปัญญาพอสมควรทุกคนสามารถประสบผลสำเร็จในการเรียนภาษาต่างประเทศได้ ถ้าหากได้ครูที่ดีและแบบเรียนที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช (2530, หน้า 284) ได้สรุปไว้ว่า การเรียนภาษาอังกฤษแม้จะเป็นการยากสำหรับผู้เรียน แต่ถ้าหากมีครูดี มีคุณภาพและมีสมรรถภาพสูง สามารถเบรียบที่ยับพฤติกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับแนวทางการเรียนการสอนตามหลักสูตรได้ มีความเข้าใจวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ตลอดจนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้อย่างดีแล้ว นักเรียนก็จะประสบผลสำเร็จในการเรียนได้ แต่ถ้า

ครูไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างดีแล้ว นักเรียนก็จะประสบผลสำเร็จในการเรียนได้ยากๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนิเทศครูสอนภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ ฮิล และ dobbyn (Hill & Dobbyn, 1983, p. 1) ที่กล่าวว่า รัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการควรจะตระหนักถึง ความจำเป็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนาพฤติกรรมการสอนในห้องเรียนของครูสอนภาษาอังกฤษ เพื่อ เป็นการรักษาและยกมาตรฐานการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียน และเนื่องจากครู บางคนก็มีทักษะความสามารถ แต่บางคนก็ไม่มากนัก บางคนมีความสามารถพอแต่ไม่เคยที่จะ พยายามตรวจสอบว่านักเรียนเกิดการเรียนรู้จริงหรือไม่ และเชื่อว่าการนิเทศการสอนจะช่วย พัฒนาครูให้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่ดีขึ้น เพื่อช่วยให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาคนและ พัฒนางานได้

แต่ปัญหาและสาเหตุของความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษใน โรงเรียนขั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สิ่งที่สำคัญคือ ครูผู้สอนไม่สามารถปรับตัวเองให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของหลักสูตร การแก้ไขและการปรับปรุงจึงควรมุ่งไปที่ตัวครูผู้สอนเป็นอันดับแรก ครูเป็นปัจจัยสำคัญและมีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนมากที่สุด ครูเป็นผู้ทำให้หลักสูตร บทเรียน และวิธีการที่กำหนดได้ได้ผลตามจุดมุ่งหมาย ความรู้ ความชำนาญ คุณภาพของครู ความ กระตือรือร้นในการสอน การขวนขวยหาความรู้ของครู ลักษณะดังกล่าวส่งผลต่อการเรียนรู้ของ นักเรียน บทบาทของครูผู้สอนต้องเปลี่ยน โดยครูเป็นผู้ปรับปรุง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งยังต้อง ใช้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนมาพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอน สิ่งที่จะช่วยครูได้ คือ การนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษ เพราะการนิเทศการสอนมีจุดมุ่งหมาย ในการทำที่จะปรับปรุงส่งเสริมกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น หลักเกณฑ์ที่ สำคัญอย่างยิ่งของการนิเทศการสอนภาษาอังกฤษ คือ ต้องทราบความต้องการของครู แล้วจึงวางแผนการนิเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการนั้น ๆ การนิเทศการสอนมีความหมายต่อ ครู และมีผลต่อผู้รับการนิเทศที่เกิดขึ้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สนันทา ดุรงคพันธุ์ (2527) เรื่อง ความคิดเห็นของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ในเขตการศึกษา 12 เกี่ยวกับความ ต้องการ การนิเทศการสอน ตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 กลุ่ม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาทุกโรงเรียนที่เปิด สอนระดับมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 มีทั้งหมด 42 โรงเรียน จำนวนครู 269 คน ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ในเขตการศึกษา 12 ต้องการการนิเทศการสอนด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน

ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ศินสุดา ภักดีศรี (2538) ได้กล่าวไว้ว่า ความต้องการของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษในโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับความต้องการการนิเทศของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ในด้านหลักสูตร เนื้อหาวิชา วิธีสอนและเทคนิคการสอน สื่อการเรียนการสอนและการวัดผล ประเมินผล กลุ่มตัวอย่างคือ ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 257 คน ให้ไว้การสุมตัวอย่าง โดยการแบ่งชั้นภูมิ เป็นสัดส่วน ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการการนิเทศการสอนของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษใน โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา อยู่ในเกณฑ์สูง 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธี การสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล สิ่งที่ ต้องการในการนิเทศทั้ง 5 ด้าน มากเป็นอันดับหนึ่งเมื่อding นี้ การได้รับความรู้ทางวิชาการใหม่ ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน คำแนะนำซึ่งเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาในบางเรื่อง เช่น ศัพท์ สำนวน ประโยชน์ที่เป็นภาษาพูด การเลือกใช้เทคนิคการสอนใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับทักษะต่าง ๆ เช่น การฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อเจ้าความสนใจของผู้เรียน การจัดทำสื่อการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาของบทเรียน และการสร้างแบบทดสอบมาตรฐาน เพื่อให้วัดทักษะต่าง ๆ เช่น การฟัง พูด อ่าน และเขียน และสอดคล้องกับการศึกษาของ วสันต์ วันสนเวทวิสิฐ (2530, หน้า 113) พนสารเหตุที่การอบรมครุภำปะภาษาอังกฤษโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรเป็น เพราะไม่มีการสำรวจความต้องการหรือถ้ามีก็ไม่ได้สำรวจในรายละเอียดจึงทำให้ผู้เข้ารับการอบรมไม่แน่ใจไปใช้ประโยชน์เพื่อการเรียนการสอน ผู้อบรมมีความรู้ไม่เพียงพอ ผู้เข้ารับการอบรมไม่เห็นความจำเป็นหรือความสำคัญของการอบรม รูปแบบ การอบรมไม่เหมาะสม เวลาของการอบรมไม่เหมาะสม ขาดการประเมินผลและติดตามผล

ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น รายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้ง 5 ด้าน เรียงตามลำดับได้ดังนี้ คือ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล

1.1 **ด้านหลักสูตร** ผลการวิจัยพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เป็นเพราะว่า ในการจัดการเรียนการสอนทุก ๆ รายวิชา ก่อนทำการสอนครุต้องมีความเข้าใจในเรื่องของ หลักสูตรให้ถ่องแท้เสียก่อน เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินไปในทิศทางเดียวกันอย่างถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการสอน แต่ในทางปฏิบัติแล้วครูมักไม่เข้าใจหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ดังที่ ศรีวัย สุวรรณกิติ (2522, หน้า 74-76) กล่าวว่า ปัญหาของการเรียน

การสอนวิชาภาษาอังกฤษอีกประการหนึ่งคือ ครูไม่สนใจศึกษาหลักสูตรว่ามีจุดมุ่งหมายอย่างไร ทำให้การสอนเป็นไปโดยไม่มีหลักเกณฑ์ ซึ่งสอดคล้องกับข้อสรุปเกี่ยวกับปัญหาหลักสูตรภาษาอังกฤษ พ.ศ. 2521 ของหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา ที่กล่าวว่า ครูจำนวนมากยังไม่เข้าใจหลักสูตร จุดมุ่งหมายโดยตรงสร้าง การใช้หนังสือเรียน การประเมินผลตามที่กระทรวงกำหนด แนวคิดดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ รุจា เก้าวงศ์ (2524, หน้า 29-31) ที่พบว่า ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษส่วนหนึ่งเกิดจากตัวครูผู้สอน คือไม่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตร นอกจาคนี้ วันทนีย์ ปกรณ์อนดม, และเพ็ญศิริ ติสกะประภาย (2521, หน้า 29-31) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ในด้านหลักสูตรครูบางส่วนไม่รู้ถึงจุดมุ่งหมายของหลักสูตร และครูส่วนใหญ่เข้าใจจุดมุ่งหมายของหลักสูตรเพียงบางส่วน

1.2 ด้านเนื้อหาวิชา ผลการวิจัยพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเนื้อหาวิชาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังที่ ธรรมชัย ชัยจิราญาภุล (2527, หน้า 114-115) ได้กล่าวว่า เนื้อหาสาระคือ สิ่งที่ครูผู้สอนเลือกสรรและกำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายให้เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน และเป็นตัวอย่างให้ครูผู้สอนได้กำหนดวิธีและกิจกรรมการสอนได้เหมาะสม การปรับเนื้อหาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาการเรียนการสอน ดังที่ วิจิตร วรดบางกูร, กาญจนा ศรีกาฬสินธุ์, และสุพิชญा ธีระกุล (2521, หน้า 13-14) ได้กล่าวว่า เมื่อหลักสูตรได้รับการพัฒนาสิ่งที่จะตามมา ก็คือ การปรับปรุงเนื้อหาวิชา เพื่อให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายที่เปลี่ยนแปลงไป เพราะเนื้อหาวิชาเป็นสื่อสำคัญที่จะทำให้หลักสูตรบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ในปัจจุบันความรู้ของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาวิชาเป็นปัญหาการเรียนการสอนมาก ดังที่ พวงเพ็ญ อินทรประวัติ (2521, หน้า 72-76) ได้กล่าวว่า ครูบางคนยังมีความรู้ไม่ได้มาตรฐาน มีความรู้เนื้อหาวิชาไม่แน่นพอ ได้รับการฝึกฝนมาไม่เพียงพอ จึงทำให้มีความรู้ความชำนาญน้อย และจากการวิจัยของ ธีระพงศ์ แก่นอินทร์ (2525, หน้า 79-80) ซึ่งทำการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ พบว่า ครูต้องการเข้ารับการอบรม ทั้งในด้านเนื้อหาวิชา และวิธีสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา ดุรงคพันธุ์ (2527, หน้า 7) ได้วิจัยพบว่า ครุภาษาอังกฤษต้องการให้มีการนิเทศการสอนด้านเนื้อหาอยู่ในระดับสูงมาก และโบเgen Bowen (1962, p. 6) ได้สรุปถึงความต้องการของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองว่าครูต้องการให้มี การอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาใหม่ ๆ และต้องการให้มีการอธิบายข้อความในคำศัพท์และคู่มือครูให้ครูได้ทราบเป็น

อย่างดี พร้อมทั้งยกตัวอย่างให้เห็นชัดเจนพอที่จะนำไปปฏิบัติจริงได้ และต้องการให้ห้องสมุด โรงเรียนมีหนังสือต่ำร้าไว้ค้นคว้าที่เกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษนั่นเอง

1.3 ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ผลการวิจัยพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากวิธีการสอนและเทคนิคการสอนคือสื่อกลางที่ครูใช้ในการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจตามเนื้อหาที่กำหนดไว้ เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่ง สงัด อุทาณันท์ (2529, หน้า 65) ได้กล่าวว่า ใน การเลือกวิธีสอนนั้นผู้สอนต้องเลือกให้เหมาะสมกับ ความสนใจหรือวัยของผู้เรียนด้วย โดยมีข้อคำนึงว่า ควรเลือกวิธีสอนที่เห็นว่าตนสามารถจะทำ ให้เด็กมีความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติที่ดีให้มากที่สุด ส่วน สุไรพงษ์ ทองเจริญ (2535, หน้า 98) ได้กล่าวว่า ครูควรพิจารณาหาเทคนิคในการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนและสภาพการเรียนการสอน โดยไม่จำกัดว่าจะต้องสอนด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนั้นครูผู้สอนจึงควรมี ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการสอน เพื่อให้การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร แต่ในปัจจุบันการเรียนการสอนวิชาภาษา อังกฤษในโรงเรียนมักยึดศึกษาอย่างคงเป็นปัญหาอยู่มากในด้านวิธีการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน การสอนทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สงวน สวัสดิกุล (2521, หน้า 3-4) ที่กล่าวว่า ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษส่วนมากนั้นมีจำนวนการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัย แต่ในความเป็นจริงยังขาดความสามารถในการสอนทักษะต่าง ๆ จะ เข้าใจแต่การสอนอ่านและไวยากรณ์ ส่วน อุทัย กิริมยื่น, และเพ็ญศรี รังสิติกุล (2521, หน้า 49-51) ได้กล่าวว่า ในด้านวิธีสอนโรงเรียนบางแห่งไม่สอนให้นักเรียนพูด สอนแต่อ่าน แปลและไวยากรณ์ นักเรียนจึงพูดไม่ได้ และ ศรีวัย สุวรรณกิติ (2522, หน้า 74-76) ได้กล่าวว่า ครูขาดความรู้ทางด้านวิธีสอนที่ถูกต้อง และไม่สามารถนำวิธีการสอนที่เหมาะสมไปใช้ประโยชน์ ได้หรือนำไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง และขาดความมั่นใจในตัวเอง ซึ่งอาจไม่แน่นอนเนื้อหาที่วิธี การสอนแบบต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิธีการสอนที่ให้ทักษะทั้ง 4 สมพันธ์กัน จากปัญหาด้าน วิธีการสอนและเทคนิคการสอนต่าง ๆ ครูจึงต้องการทราบในเทศการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ชิรพงศ์ แก่นอนทร์ (2525, หน้า 79-80) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการ เพื่อปรับปรุงการสอนของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ และพบว่าครูต้องการให้มีการอบรมวิธีการสอนวิชาภาษาอังกฤษระยะสั้น ๆ จากศึกษานิเทศก์ และจากการวิจัยของ สุนันทา ดุรงคพันธุ์ (2527, หน้า 7) ได้พบว่า ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการการนิเทศการสอน ด้านวิธี การสอนอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านสื่อการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากสื่อการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันมีความสำคัญและจำเป็นมากในการที่จะช่วยให้การสอนของครูเป็นไปอย่างราบรื่น เพราะสื่อการเรียนการสอนจะช่วยจัดบรรยายการสอนและสิงแวดล้อม ในห้องเรียน ช่วยพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ของผู้เรียนให้สมบูรณ์ ก่อกรีด ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพูดได้อย่างคล่องแคล่ว ชัดเจน พังเสียงต่าง ๆ ได้เข้าใจอย่างถูกต้องและรวดเร็ว อ่านและเขียนได้ถูกต้อง ซึ่ง ศุภ พงษ์ทองเจริญ (2535, หน้า 189-190) ได้กล่าวถึงความสำคัญของสื่อการเรียนการสอนไว้ว่า สื่อจะช่วยการอธิบายของครู ทำให้ครูเดียวกันน้อยลงแต่ได้ประโยชน์มากขึ้น ทำให้นักเรียนได้ประสบการณ์เพิ่มขึ้นจากการได้ฟัง พูด และเขียน ทำให้บทเรียนมีความหมายมากขึ้น ผู้เรียนจะจำได้ดีขึ้น นอกจากนี้สื่อยังเป็นสิ่งเร้าความสนใจของผู้เรียนและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีกิจกรรม แต่ในปัจจุบันการนำสื่อมาใช้ในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษยังมีปัญหาอยู่มาก ดังที่ อุทัย กิริมยื่น, และเพ็ญศรี รังสิตยาภุล (2521, หน้า 19-23) ได้สรุปปัญหาและความต้องการของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์การสอนไว้ว่า ครูส่วนมากขาดแคลนหนังสือประกอบการค้นคว้า ไม่มีทุนเพียงพอที่จะจัดทำอุปกรณ์การสอนที่จำเป็น และไม่มีเวลาจัดทำอุปกรณ์การสอนขึ้นให้เอง จากปัญหาดังกล่าวแสดงว่าครูยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้และการผลิตสื่อการเรียนการสอน ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษไม่ได้ผลเท่าที่ควร ดังนั้นครูจึงมีความต้องการการนิเทศการสอนด้านสื่อการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรพงศ์ แก่นอินทร์ (2525, หน้า 79-80) ได้วิจัยพบว่า ครูต้องการได้รับคำแนะนำและคุ้มครองในการจัดทำและการใช้สื่อการเรียนการสอน และสุนันทา ดุรงคพันธุ์ (2527, หน้า ๙) ได้วิจัยพบว่า ครูสอนวิชาภาษาอังกฤษต้องการให้มีการนิเทศการสอน ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการวัดผลและประเมินผล ผลการวิจัยพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก การวัดผลและประเมินผลเป็นกระบวนการที่ต้องเนื่องจากการเรียนการสอนเป็นเครื่องมืออันหนึ่งที่จะช่วยพิจารณาคุณภาพการศึกษา เพาะผลจากการวัดจะเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจของครูและนักศึกษา เพื่อใช้ปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เป็นกระบวนการที่สำคัญที่ทำให้ทราบว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายเพียงใด กรมวิชาการ (2540, หน้า 268 – 269) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบที่สำคัญของกระบวนการเรียนการสอนอย่างหนึ่งที่ครูควรจะต้องมีคือ ความรู้เกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล ถึงแม้ว่าหลักสูตรจะมีจุดมุ่งหมาย โครงสร้าง และเนื้อหาดีเลิศเพียงใด ถ้าครูผู้สอนมีสมรรถภาพด้านการวัดผลและประเมินผลไม่ดีเท่าที่ควร การเรียนการสอนก็จะ

ประสบผลสำเร็จไม่สมบูรณ์เต็มที่ ดังนั้นครุจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับ สุนันทา ธรรมพันธุ์ (2527, หน้า 73) และรุ่งทิพย์ พรมศิริ (2539, หน้า 85) พบว่า ครุมีความต้องการอบรมด้านการวัดผลและประเมินผลอย่างมาก ในเรื่องการวิเคราะห์ข้อสอบ สถิติการวิเคราะห์ และแบบวัดผลและประเมินผลที่มีคุณภาพ เพื่อประโยชน์ในการวัดผลและประเมินผลที่มีคุณภาพ สำหรับทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน

2. ปัญหานานิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง โรงเรียนขนาดใหญ่ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปัญหาของโรงเรียนขนาดเล็ก เรียงตามลำดับได้ดังนี้ คือ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านสื่อ การเรียนการสอน ปัญหาของโรงเรียนขนาดกลาง เรียงตามลำดับได้ดังนี้ คือ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านหลักสูตร ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผล และประเมินผล ปัญหาของโรงเรียนขนาดใหญ่ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ คือ ด้านหลักสูตร ด้าน เนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผล และประเมินผล

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง โรงเรียนขนาดใหญ่ ของ กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 แบ่งตามจำนวนนักเรียนโดยที่โรงเรียนขนาดเล็กจะมีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 499 คน โรงเรียนขนาดกลางมีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 500-1,499 คน และโรงเรียนขนาดใหญ่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,500 คนขึ้นไป การที่โรงเรียนแต่ละขนาดมีจำนวนนักเรียนที่แตกต่างกันอาจทำให้เกิดปัญหาในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษได้ โดยที่ตามมาตรฐานสากลจำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนควรมีนักเรียนแต่ละห้องประมาณ 20-40 คน แต่ในประเทศไทยส่วนใหญ่จำนวนนักเรียนต่อห้องประมาณ 40-50 คน การที่จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนมีจำนวนมากเกินไปทำให้ความสนใจและเวลาที่ครุให้นักเรียนมีน้อย ทำให้นักเรียนมีโอกาสฝึกทักษะได้น้อยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งทิพย์ พรมศิริ (2539) ได้สำรวจปัญหาและความต้องการการนานิเทศการสอนของครุสอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 พบร่วม ครุสอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 มีปัญหาในการจัดการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญดังกล่าวในระดับที่แตกต่างกัน ตั้งแต่ระดับปานกลางจนถึงระดับมาก

แต่หน่วยศึกษานิเทศก์ เขตการศึกษา 12 ได้พยายามที่จะปรับแผนการศึกษาสำหรับโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยได้มีการประชุมสัมมนาครุณและผู้บริหารโรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนและครูผู้สอนภาษาอังกฤษ สามารถวางแผนปรับเปลี่ยนเนื้อหาวิชา และการจัดการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับความต้องการ สภาพ และขนาดของโรงเรียน และมีความมุ่งหวังว่าการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาของโรงเรียนในเขตการศึกษา 12 จะสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพที่ดี สามารถใช้ความรู้เพื่อเป็นพื้นฐานการศึกษาในระดับสูงขึ้นต่อไป

3. ปัญหานิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียน ซึ่งก็ถือเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา เขตการศึกษา 12 จำแนกตามภูมิการศึกษาของครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหานิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษตามที่ศูนย์ฯ ได้ตั้งไว้ คือ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผล และประเมินผล ปัญหานิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษตามที่ศูนย์ฯ ได้ตั้งไว้ คือ ด้านหลักสูตร ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านเนื้อหาวิชา และด้านสื่อการเรียนการสอน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีภูมิปัญญาตี แหล่งเรียนรู้ ความสามารถ ความสามารถเข้าใจในหลักสูตร เนื้อหาวิชา ตลอดจนกระบวนการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นไม่แตกต่างกัน ปัญหาและสาเหตุของความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษใน โรงเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ครูเป็นปัจจัยสำคัญและมีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนมากที่สุด ส่วนใหญ่ครูที่สอนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจะมีความรู้ ความสามารถ และความพร้อมน้อย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2535, หน้า 1-2) จึงทำให้เกิดปัญหาในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ วานีร์ สุขพอดี (2524, บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่า ครูสอนภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นขาดความสามารถในการจัดการเรียนการสอน ขาดกลวิธีในการสอน ขาดความรู้ในการใช้สื่อการเรียนการสอน และการวัดผลประเมินผล ครูผู้สอนเป็นผู้มีส่วนสำคัญอย่างมากในการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมและเทคนิคต่าง ๆ จะประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลวอย่างไรย่อมขึ้นกับครูผู้สอน ส่วนในด้านหลักสูตร ครูมีปัญหาในการวิเคราะห์ตัดสินใจ จัดการเรียนรู้ วางแผนการสอน ครูไม่สามารถจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หรือตามจุดประสงค์ของการเรียนรู้ได้ ซึ่งครูส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นจุดประสงค์ที่คาดหวังสูงเกินไป และสอดคล้องกับ ศรีวิทย์ สุวรรณกิตติ (2522,

หน้า 74-76) ที่กล่าวว่า ปัญหา ของการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ อีกประการหนึ่งคือ ครูไม่สนใจศึกษาหลักสูตรว่ามีจุดมุ่งหมายอย่างไร ทำให้การสอนเป็นไปโดยไม่มีหลักเกณฑ์ ซึ่ง สอดคล้องกับข้อสรุปเกี่ยวกับปัญหาหลักสูตรภาษาอังกฤษ พ.ศ. 2540 ของหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา ที่กล่าวว่า ครุจำนวนมากยังไม่เข้าใจหลักสูตร จุดมุ่งหมายโครงสร้าง การใช้ หนังสือเรียน การประเมินผลตามที่กระทรวงกำหนด จากปัญหาดังกล่าวครูมีส่วนที่จะต้องเพิ่ม พูนความรู้ ความเข้าใจด้านหลักสูตร หรือมีการนิเทศการสอนด้านหลักสูตร ซึ่ง เสาภา เข้าว์ชากร (2525, หน้า 242-255) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษาของโรงเรียนมัธยม ศึกษา พบว่า งานนิเทศการศึกษาด้านหลักสูตรเป็นสิ่งที่สมควรจัดทำ และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ อุทัย ภิรมย์รื่น (2511, หน้า 19-23) ซึ่งทำการวิจัยเกี่ยวกับภาระการเรียนการสอนภาษา อังกฤษ และพบว่า ครูต้องการให้ทางราชการช่วยเหลือในการให้ความรู้เรื่องหลักสูตร และ สุนัพนา ดุรงค์พันธุ์ (2527, หน้า ๑) ได้วิจัยพบว่า ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจ ใน การที่ได้นิเทศการสอนด้านหลักสูตรมาก

4. ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 จำแนกตามประสบการณ์ของครูผู้สอน โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการนิเทศการสอนวิชา ภาษาอังกฤษตามที่ศูนย์ฯ ของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์น้อย เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล ปัญหาการ นิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษตามที่ศูนย์ฯ ของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์มาก เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านหลักสูตร ด้านวิธีการและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันจากสภาพสังคมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้าน เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ รวมทั้งเทคโนโลยี และวิทยาการใหม่ ๆ จึงจำเป็น ต้องปรับและเปลี่ยนสภาพทางการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพสังคมด้วย ดังนั้น บทบาทของครู ผู้สอนทั้งประสบการณ์น้อยและประสบการณ์มากจึงต้องเปลี่ยนให้ทันกับเหตุการณ์ดังกล่าว โดย ครูเป็นผู้ปรับปรุง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งยังต้องใช้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียน การสอนมาพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น ดังที่ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ (2538, หน้า 8) กล่าวว่า การรักษามาตรฐานของการศึกษาต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญ โดยเลือกจากผู้ที่มีความรู้มา ทำงานและช่วยนิเทศความรู้ใหม่ ๆ ให้แก่ครูที่ทำการสอนประจำให้มีความคิดกว้างไกล ก้าวหน้า ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และ ขยายชัย อา Jinスマจาร (2525, หน้า 7-8) กล่าวว่า

การนิเทศการศึกษาเป็นการให้บริการแก่ครูจำนวนมากที่มีความรู้ ความสามารถแตกต่างกัน และการนิเทศการศึกษามีความจำเป็นต้องการทำให้ครูเป็นบุคคลที่ทันสมัยอยู่เสมอ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่มีอยู่เสมอ การนิเทศการสอนเปรียบเสมือนส่วนหนึ่งของการนิเทศการศึกษาที่มุ่งจะพัฒนาการสอนของครูให้มีคุณภาพ เพื่อครูจะได้นำความรู้ ประสบการณ์ที่ได้รับ การคัดเลือกแล้วมาถ่ายทอดให้กับผู้เรียน ผู้ที่ทำหน้าที่นิเทศการสอนจะทำหน้าที่กับครูโดยตรงไม่ใช่ทำหน้าที่กับผู้เรียน ผู้ที่ทำหน้าที่กับผู้เรียนคือครู ใน การที่ผู้นิเทศการสอนทำงานกับครูนั้นจะเน้นหนักในด้านการช่วยเหลือ การสนับสนุน การมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการเรียนการสอน มากกว่าการแนะนำหรือส่งการเพียงอย่างเดียว เนื่องจาก การนิเทศการสอนมุ่งปรับปรุงการสอน ให้ดีขึ้น แม้ว่าการเรียนการสอนจะดีอยู่แล้วก็ตาม มีการนิเทศเพื่อให้ดียิ่งขึ้น ๆ เพื่อให้ทันต่อ วิทยาการใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

5. เปรียบเทียบปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของ โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยบันโรงเรียนทุกโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จะต้องรวมกันเป็นกลุ่มโรงเรียนอยู่แล้ว และกลุ่มโรงเรียนก็จะพยายามดำเนินการปรับปรุงส่งเสริมงานวิชาการของ ทุกโรงเรียนในกลุ่มให้พัฒนาขึ้นโดยจะเห็นได้ว่าจำนวนครูผู้ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนขนาดต่าง ๆ มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการเท่าเทียมกัน และในด้านงบประมาณ กรมสามัญศึกษาได้ จัดสรรให้โรงเรียนขนาดต่าง ๆ อย่างมีนัยเกณฑ์และเสมอภาคตามความจำเป็นของแต่ละขนาด โรงเรียน จำนวนครู และจำนวนนักเรียนอยู่แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤล จำปาชา (2531, หน้า 145) ซึ่งทำการศึกษาความต้องการด้านวิชาการของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ที่พบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการด้านวิชาการของ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ระหว่างครูที่อยู่ในโรงเรียน ขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ พบร่วม ครูที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาด ต่างกันมีความต้องการทางด้านวิชาการไม่แตกต่างกัน ทั้งในด้านหลักสูตรและองค์ประกอบของ หลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการนิเทศและการพัฒนาบุคลากรทาง การสอน และด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน

6. เปรียบเทียบปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนดังกัดรวมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ระหว่างครูที่มีคุณบุริญญาตรี และสูงกว่า ปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะส่วนใหญ่ครูที่สอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจะมี คุณการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีคุณลักษณะกว่าปริญญาตรีมีเป็นส่วนน้อย ซึ่งการศึกษาต่อระดับที่ สูงกว่าปริญญาตรีของครูส่วนมากจะศึกษาทางด้านบริหารการศึกษา จิตวิทยา แนะแนว และ เทคนิคในลักษณะการศึกษา ซึ่งไม่ใช่ความเชี่ยวชาญทางการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ดังนั้น ครูที่มี คุณการศึกษาต่างกันมีปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัย บรีสุขเกษม (2534) ได้ศึกษาความต้องการการ นิเทศการสอนของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ พบร้า คุณการศึกษา และประสบการณ์การสอนไม่มีผลต่อความต้องการการนิเทศการสอน และสอดคล้องกับการศึกษาของ เปี่ยมจันทร์ สงขะวินิจ (2536, หน้า 107) ได้วิจัยเรื่อง ความต้องการการพัฒนาของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดชลบุรี ซึ่งเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดชลบุรี พบร้า พนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดชลบุรี ที่มีคุณการศึกษาต่างกัน แต่มีความต้องการพัฒนามากกว่าเดิม

7. เปรียบเทียบปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดรวมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ระหว่างครูที่มีประสบการณ์น้อย และ ประสบการณ์มาก โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านหลักสูตรซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็น เพราะครูที่มีประสบการณ์น้อยมีเวลาในการสอนและการปฏิบัติงานน้อย ทำให้การศึกษาทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและองค์ประกอบของหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษน้อยตามไปด้วย ซึ่งแตกต่างจากครูที่มีประสบการณ์มากมีความรู้ความชำนาญในการสอนและการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี จะมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองให้สูงขึ้น มีการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอน มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการอยู่เสมอ ซึ่งทำให้มีความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนีวรรณ ศิวรานนท์ (2542, หน้า 101) พบร้า การพัฒนามาตรฐานวิชาชีพครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูสายผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน ต่อการพัฒนา มาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานที่ 1 ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครู อยู่เสมอแตกต่างกัน ส่วนการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพอื่น ๆ และโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ปัญหาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ระหว่างครุที่มีประสบการณ์น้อย และประสบการณ์มากโดยรวมและรายด้านอื่น ๆ อีก 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครุที่มีประสบการณ์น้อย และประสบการณ์มาก ต่างมีหน้าที่ในการปฏิบัติการสอนโดยยึดหลักสูตรและองค์ประกอบของหลักสูตร รวมทั้งเนื้อหา สาระ และแนวทางการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน การใช้สื่อการเรียนการสอน ตลอดจนการวัดผลและประเมินผลแบบเดียวกัน ทำให้ครุต้องทำการเปลี่ยนแปลงตามหลักสูตรใหม่กัน และครุยังได้รับทราบนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ จากการอบรม สัมมนาที่เหมือนกัน ซึ่ง ทรงชัย ลันดิติวงศ์ (2533, หน้า 430) กล่าวว่า บทบาท หน้าที่ และผ่านการอบรมที่เหมือนกันทำให้การตีความสอนคล้องและเหมือนกันได้ จากเหตุผลดังกล่าว才จะเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ครุผู้สอนระดับก่อนประถมศึกษาที่มีทั้งผู้ที่มีประสบการณ์น้อย และประสบการณ์มาก มีความต้องการการนิเทศการศึกษาไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ครุยังตระหนักรู้ว่า งานครุเป็นงานที่ให้การศึกษาอบรมแก่เยาวชนซึ่งเป็นกำลังสำคัญของชาติในอนาคต ครุจึงต้องมีความก้าวหน้าทางวิชาการอยู่เสมอ

ทั้งนี้เนื่องจากวิชาการและเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นครุจึงต้องพัฒนาความรู้ความสามารถของตนให้เป็นครุที่มีคุณภาพ และให้มีความรู้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงและจากนโยบายของ กรมสามัญศึกษา (2542, หน้า 8) ในการพัฒนาบุคลากรที่จะเร่งพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของครุ ผู้บริหาร และศึกษานิเทศก์ในการจัดและพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง พัฒนาผลงานทางวิชาการและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อนักเรียน ทำให้ครุอาชารย์ต้องพัฒนาตนในด้านต่าง ๆ อย่างมาก เช่น ด้านวิชาการ ได้แก่ การจัดทำแผนการสอนที่เน้นกระบวนการจัดทำสื่ออุปกรณ์ และจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนที่เน้นความสนับสนุน ความสนใจ ความสามารถของนักเรียน ฝึกให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มีการประเมินผลการสอนอย่างสม่ำเสมอ ดูแลเอาใจใส่ติดตามผลการเรียนและความประพฤติของนักเรียน ด้านการพัฒนาตนให้สามารถเข้ารับการอบรมประชุมสัมมนาหรือได้รับการนิเทศการสอน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และวิชาชีพให้สูงขึ้น จะเห็นว่านโยบายกรมสามัญศึกษาทำให้ครุทั้งที่มีประสบการณ์ในการสอนน้อย และครุที่มีประสบการณ์ในการสอนมาก มีความกระตือรือร้นต่อการพัฒนาตนเองเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับ นฤกูล จำปาขาว (2531, หน้า 144) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการของครุโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 พบว่า ครุที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความต้องการด้านวิชาการ

ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัย ปรีสุขเกษม (2534) ศึกษาความต้องการ การนิเทศการสอนของครูสอนภาษาอังกฤษ พบร่วม ประสบการณ์การสอนของครูไม่มีผลต่อความต้องการการนิเทศการสอนและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมคิด โฉมไสว (2536, หน้า 165) ได้วิจัยเรื่อง ความต้องการความช่วยเหลือด้านวิชาการของครูมัธยมศึกษาโรงเรียนภาคอีสาน สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบร่วม ประสบการณ์ในการทำงานของครูที่แตกต่างกันไม่ทำให้ผู้สอนมีความต้องการความช่วยเหลือด้านวิชาการทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เปิ่ยมจันทร์ สังขะวนิจ (2536, หน้า 108) ได้วิจัยเรื่อง ความต้องการการพัฒนาของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดชลบุรี ซึ่งเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป พบร่วม ถึงแม้ว่าพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดชลบุรี จะมีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน แต่ยังมีความต้องการการพัฒนามากใกล้เคียงกัน

8. แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ทั้ง 5 ด้าน ผลปรากฏดังนี้

8.1 ด้านหลักสูตร ผู้เขียนฯญได้เสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษดังนี้ ประชุม ชี้แจง รับฟัง และอภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตรภาษาอังกฤษ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษ จัดทำเอกสาร คู่มือ แนวคิด เกี่ยวกับหลักสูตรภาษาอังกฤษไว้เพื่อครูได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทั้งนี้อาจเป็นพระราชนักสูตร เป็นหัวใจของการจัดการเรียนการสอนเป็นเหมือนแบบแปลนสำหรับการจัดการเรียนการสอน ทำให้การจัดการเรียนการสอนดำเนินไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งครูส่วนใหญ่ในปัจจุบันยังมีปัญหา ในด้านการใช้หลักสูตร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรมวิชาการ (2535) ที่ได้ประเมินผลการนำหลักสูตรไปใช้ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาพบว่า ครูส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติตามหลักสูตรได้ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทัย บุญประเสริฐ (2540, หน้า 38) ที่กล่าวถึงบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนในการใช้หลักสูตร คือ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องและครูผู้สอนเพื่อชี้แจง แนะนำ ทบทวนหลักสูตรก่อนเปิดภาคเรียนหรือก่อนลงมือสอน ติดตามผลการปฏิบัติและจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้หลักสูตร จัดหนาหลักสูตร เอกสารหลักสูตร เอกสารประกอบหลักสูตร แนวทางสอน คู่มือครู แผนการสอนให้เพียงพอและครบถ้วนทุกระดับชั้นเรียน ให้พร้อมและเพียงพอที่ครูจะใช้ เตรียมครูให้พร้อมที่จะใช้หลักสูตรโดยอบรมครูให้มีความรู้ความเข้าใจหลักสูตรและวิธีการใช้หลักสูตรให้สมถูกต้องตามที่หลักสูตรกำหนด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณรัตน์ นันทรจิต (2542, หน้า 141) ที่พบว่า แนวทางการพัฒนาการนิเทศการ

สอนครุสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนมธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12 ในด้านหลักสูตร ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนคือ จัดให้มีการประชุมชี้แจง หรืออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตร จัดประชุมเพื่อปฏิการเพื่อพัฒนาหลักสูตร จัดทำเอกสาร คู่มือ แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรเผยแพร่

8.2 ด้านเนื้อหาวิชา ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษดังนี้ ประชุม ชี้แจง หรืออบรมเพื่อกำหนดเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ กำหนดเนื้อหาวิชาให้สัมพันธ์และสอดคล้องกับประสบการณ์เดิม ความถนัด ความสามารถ และความสนใจของผู้เรียน จัดประชุมเพื่อปฏิการเพื่อสนับสนุนครุพัฒนาคู่มือการสอนหรือเอกสารประกอบการสอน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะเนื้อหาวิชาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังที่ ดร.ชัย ชัยจิราญาฤทธิ์ (2527, หน้า 114-115) ได้กล่าวว่า เนื้อหาสาระคือสิ่งที่ครุผู้สอนเลือกสร้าง และกำหนดให้ในจุดมุ่งหมายให้เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน และเป็นตัวอย่างให้ผู้สอนได้กำหนดวิธีและกิจกรรมการสอนให้เหมาะสม การปรับเนื้อหาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาการเรียนการสอน และ วิจิตร วรุตบางกูร, กานุจนา ศรีกาฬสินธุ์, และสุพิชญा ชีระกุล (2521, หน้า 13-14) ได้กล่าวว่า เมื่อหลักสูตรได้รับการพัฒนา สิ่งที่จะตามมาคือการปรับปรุงเนื้อหาวิชา เพื่อให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายที่เปลี่ยนแปลงไป เพราะเนื้อหาวิชาเป็นสื่อสำคัญที่จะทำให้หลักสูตรบรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา ดุรงคพันธุ์ (2527, หน้า 7) ได้วิจัยพบว่า ครุภาษาอังกฤษต้องการให้มีการนิเทศการสอนด้านเนื้อหาฯอยู่ในระดับสูงมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โบเวน (Bowen, 1962, p. 6) ได้สรุปถึงความต้องการของครุสอนวิชาภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาที่สองว่า ครุต้องการให้มีการอบรมสัมมนา เกี่ยวกับเนื้อหาฯใหม่ ๆ และต้องการให้มีการอธิบายข้อความในตำราคันคัวและคู่มือครุให้ครุได้ทราบเป็นอย่างดี พร้อมทั้งยกตัวอย่างให้เห็นชัดเจน พอที่จะนำไปปฏิบัติจริงได้ และต้องการให้ห้องสมุดโรงเรียนมีหนังสือสำหรับใช้ค้นคว้าที่เกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษบ้าง

8.3 ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษดังนี้ จัดประชุมเพื่อปฏิการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สงเสริมให้มีการสาธิตการสอนและมีโอกาสแลกเปลี่ยนการเรียนรู้วิธีการสอน สงเสริมการนิเทศการสอนเป็นรายบุคคลจะได้ทราบปัญหาและความต้องการเพื่อดำเนินการพัฒนา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะวิธีการสอนและเทคนิคการสอนเป็นสื่อกลางที่ครุใช้ในการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจตามเนื้อหาฯที่กำหนดไว้ เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

ซึ่ง ปราบṇี เถลิงผล (2524, หน้า 27) ได้กล่าวว่า วิธีสอน คือ กฎโดยทั่วไปหรือวิธีการแนะนำ การจัดการเรียนการสอนที่ทำให้การสอนบังเกิดผลดี เป็นสเมื่อนี้ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน แต่ ในปัจจุบันการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษยังคงเป็นปัญหาอยู่มากในด้านวิธีการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสอนทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน ซึ่ง ศรีวัย สุวรรณกิตติ (2522, หน้า 74-76) ได้กล่าวว่า ครุขัดความรู้ด้านวิธีการสอนที่ถูกต้องและไม่สามารถนำวิธีการสอนที่เหมาะสมไปใช้ประโยชน์ได้ หรือนำไปใช้อย่างไม่ถูกต้องและขาดความมั่นใจในตัวเอง ซึ่งอาจเป็นเพราะไม่แม่นยำในเนื้อหาวิชาหรือวิธีสอนแบบต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิธีสอนที่ให้ทักษะทั้ง 4 สมพันธ์กัน ดังนั้นผู้เชี่ยวชาญจึงได้เสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนโดย จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สงเสริมให้มีการสาธิตการสอน และมีโอกาสแลกเปลี่ยนการเรียนรู้วิธีการสอน สงเสริมการนิเทศการสอนเป็นรายบุคคลจะได้ ทราบปัญหาและความต้องการเพื่อดำเนินการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดร.พงศ์ แก่นอนทร์ (2525, หน้า 79-80) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการเพื่อปรับปรุง การสอนของครุผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ และพบว่าครุต้องการให้มีการอบรมวิธีการสอนวิชาภาษา อังกฤษระยะสั้น ๆ จากศึกษานิเทศฯ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา ดุรงคพันธุ์ (2527, หน้า 7) ได้พบว่า ครุผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการการนิเทศการสอน ด้านวิธีการสอน อยู่ในระดับมาก

8.4 ด้านสื่อการเรียนการสอน ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศ การสอนวิชาภาษาอังกฤษดังนี้ ประชุม ชี้แจง รับฟัง อภิปรายปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน มีการศึกษาดูงานนอกสถานที่เกี่ยวกับการแสดงสดสื่อการสอนที่นำเสนอ ให้ครุผู้สอนมีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการ พัฒนาสื่อการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นพาระการใช้สื่อการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันมีความ สำคัญและจำเป็นมากในการที่จะช่วยการสอนของครุให้เป็นไปอย่างราบรื่นสมดังจุดมุ่งหมาย เพราะสื่อการเรียนการสอนจะช่วยจัดบรรยากาศสิงแวดล้อมในห้องเรียน ช่วยพัฒนาทักษะด้าน ต่าง ๆ ของผู้เรียนให้สมบูรณ์ กล่าวคือช่วยให้ผู้เรียนสามารถพูดได้อย่างคล่องแคล่ว ชัดเจน พึงเสียงต่าง ๆ ได้เข้าใจอย่างถูกต้องและรวดเร็ว อ่าน และเขียนได้ถูกต้อง ซึ่ง สุไร พงษ์ทองเจริญ (2526, หน้า 189-190) ได้กล่าวถึงความสำคัญของสื่อการเรียนการสอนไว้ว่า สื่อจะช่วยการ ödิบายของครุ ทำให้ครุเสียเวลาอย่างลดแต่ได้ประโยชน์มากขึ้น ทำให้นักเรียนได้ประสบการณ์ เพิ่มขึ้นจากการได้ฟัง พูด และเขียน ทำให้บทเรียนมีความหมายมากขึ้น ผู้เรียนจะจำได้ชั้น นอกจากนี้สื่อยังเร้าความสนใจของผู้เรียนและสงเสริมให้ผู้เรียนมีกิจกรรม เพราบ้างครั้งอุปกรณ์

การสอนที่ครุนำมายใช้อาจจะมอบหมายให้ผู้เรียนทำขึ้นก็ได้ ดังนั้นสื่อการเรียนการสอนจึงมีประโยชน์ และมีความสำคัญอย่างมากที่จะสนับสนุนให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร แต่การนำสื่อมาใช้การเรียนการสอนของครุผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ในปัจจุบันยังมีปัญหาอยู่มาก ดังที่ อุทัย กิริเมธี และเพ็ญศรี วงศ์สิมายุ (2521, หน้า 19-23) สรุปปัญหาและความต้องการของครุผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์การสอน ไว้ว่า ครุส่วนมากขาดเคลนหนังสือประกอบการค้นคว้า ไม่มีทุนเพียงพอที่จะจัดทำอุปกรณ์การสอนที่จำเป็น และไม่มีเวลาจัดทำอุปกรณ์การสอนขึ้นให้เอง ดังนั้นผู้เชี่ยวชาญจึงได้เสนอแนะทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษโดยปะตุ๊ม ชี้แจง รับฟัง อภิปรายปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน มีการศึกษาดูงานนอกสถานที่เกี่ยวกับการแสดงสาธิตสื่อการสอนที่น่าสนใจ พัฒนาให้ครุผู้สอนมีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ จัดปะตุ๊มเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาลิต ประทุมยศ (2544, หน้า 116) ที่พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางการพัฒนาความช่วยเหลือทางวิชาการ ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยจัดปะตุ๊มเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน จัดให้ครุนิการประเมินตนเองเกี่ยวกับการใช้สื่อและเทคโนโลยีการเรียนการสอน จัดปะตุ๊ม ชี้แจง หรืออภิปรายปัญหาเกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณรัตน์ นันทรจิต (2542, หน้า 143) กล่าวว่า การที่จะพัฒนาครุผู้สอนให้มีทักษะความรู้ ความสามารถในการใช้สื่อและผลิตสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพได้นั้น จำเป็นที่ต้องให้ความรู้แก่ครุทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ จึงจำเป็นต้องมีการปะตุ๊มเชิงปฏิบัติการ ปะตุ๊ม ชี้แจง หรือจัดเอกสาร คู่มือต่าง ๆ ให้บริการแก่ครุให้ศึกษาค้นคว้า

8.5 ด้านการวัดผลและประเมินผล ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษดังนี้ จัดปะตุ๊ม ชี้แจง หรืออภิปรายปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผล จัดปะตุ๊มเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลวิชาภาษาอังกฤษ ลงเสริมสนับสนุนให้มีการวิจัยเชิงปฏิบัติการในห้องเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่าการวัดผลประเมินผลเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องจากการเรียนการสอน เป็นเครื่องมืออันหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะผลจากการวัดจะเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจของครุ เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงวิธีการสอน การแนะนำ และการประเมินผลหลักสูตร ดังที่ กรมวิชาการ (2540, หน้า 268 - 269) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบที่สำคัญของกระบวนการเรียนการสอนอย่างหนึ่งที่ครุจะต้องมีคือ ความรู้เกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลถึงแม้ว่า หลักสูตรจะมีลักษณะ จุดมุ่งหมาย โครงสร้างและเนื้อหาดีเดิมเพียงใด ถ้าครุผู้สอนมีสมรรถภาพ

ด้านการวัดผลและประเมินผลไม่ได้เท่าที่ควร การเรียนการสอนก็จะประสบผลสำเร็จไม่สมบูรณ์ เติมที่ ดังนั้นครูจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผล แต่ครูสอนภาษาอังกฤษสวนใหญ่ยังมีปัญหาในด้านการวัดผลและประเมินผล ซึ่ง สุนันทา ดุรงคพันธุ์ (2527, หน้า 73) และ รุ่งทิพย์ พรมศิริ (2539, หน้า 85) ได้วิจัยพบว่า ครูมีความต้องการ обรวมด้านวัดผลและประเมินผลอย่างมากในเรื่องการวิเคราะห์ข้อสอบ สถิติ การวิเคราะห์แบบวัดผลและประเมินผลที่มีคุณภาพสำหรับทักษะ พัง พูด อ่าน เขียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณรัตน์ นันทรจิต (2542, หน้า 143) ซึ่งวิจัยพบว่า ผู้เรียนชาญได้เสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนดังนี้ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผล จัดประชุมชี้แจงหรืออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผล สงเสริมสนับสนุนให้มีการวิจัยเชิงปฏิบัติการในห้องเรียนเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาลิต ประทุมยศ (2544, หน้า 117) ซึ่งวิจัยพบว่า ผู้เรียนชาญได้เสนอแนวทางในการพัฒนาความช่วยเหลือทางวิชาการดังนี้ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลตามสภาพที่แท้จริงของนักเรียน สงเสริมสนับสนุนให้มีการวิจัยเชิงปฏิบัติการในห้องเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงาน

ข้อเสนอแนะทั่วไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ด้านหลักสูตร ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ อภิปรายปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อสร้างความเข้าใจและหาแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร และวิธีการสอนและการสอนขั้นภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลจากผู้รับผิดชอบโครงการทั้งในระดับโรงเรียน จังหวัด และเขตการศึกษา
2. ด้านเนื้อหาวิชา ควรจัดประชุม ชี้แจง อบรม สัมมนา ให้ครูสามารถกำหนดรายละเอียดของเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณธรรมคุณค่าทางสังคมการเรียนรู้ และกิจกรรมการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษ
3. ด้านวิธีการสอนและเทคนิคการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลางเป็นปัญหาระดับมากจึงควรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง และควรเน้นกิจกรรมเพื่อฝึกทักษะทั้ง 4 คือ ทักษะพัง พูด อ่าน และเขียน สงเสริมและพัฒนาให้ครูได้มีความรู้ ความสามารถในการจัดทำคู่มือ หรือเอกสารประกอบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

4. ด้านสื่อการเรียนการสอน ควรสนับสนุนให้ครูมีการผลิตสื่อการเรียนการสอนเพื่อนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรจัดอบรมสัมนาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนที่ดี

5. ด้านการวัดผลและประเมินผล ควรจัดอบรมสัมนาเกี่ยวกับการจัดทำแบบทดสอบวิชาภาษาอังกฤษให้แก่ครูทุกปีการศึกษา มีการวิเคราะห์ข้อสอบเพื่อรับปุ่งการเรียนการสอน และความมีการติดตามผลอย่างจริงจัง เพราะการประเมินเป็นส่วนที่สำคัญและจำเป็นของกระบวนการเรียนการสอน ซึ่งมีความหมายมากกว่าการให้เป็นเกรดหรือคะแนนรวมแต่เป็นการหาคำตอบที่สร้างสรรค์ในทางบวก และให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับความก้าวหน้าของผู้เรียนเพื่อตรวจสอบว่า การสอนนั้นบรรลุเป้าหมายในระดับใด ผลจากการประเมินจะนำไปสู่การตัดสินใจที่มีผลต่อ โรงเรียนในเชิงบวกและสร้างความเชื่อมั่นในสังคม

ในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้สถานศึกษาจะต้องทำหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติ ของสถานศึกษาไว้ เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายถือปฏิบัติร่วมกัน และเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียน ปรับปุ่งการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับคุณภาพของผู้เรียน และสถานศึกษาแก่ผู้เกี่ยวข้องต่อไป

6. ควรจัดให้มีการนิเทศเพื่อให้ครูมีโอกาสพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งจะได้ ทราบปัญหาและความต้องการเพื่อที่จะจัดการนิเทศได้อย่างเหมาะสมตามความต้องการของครู

7. ผู้บริหารควรให้ความสนใจและเป็นห่วงกำลังใจให้แก่ครูในการพัฒนาการเรียน การสอนอย่างจริงจัง สนับสนุนให้ครูมีการพัฒนาตนเอง มีการจัดแหล่งข้อมูลให้ครูได้ศึกษาหา ความรู้ด้วยตนเอง สนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานจากโรงเรียนอื่น และความมีการติดตามผลการจัด การเรียนการสอนอย่างจริงจัง เพื่อการปรับปุ่งพัฒนาการเรียนการสอนของโรงเรียนที่ดียิ่ง ๆ ขึ้น เพราะในสังคมโลกปัจจุบันการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นสิ่งจำเป็น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการ ติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม และเพื่อการประกอบอาชีพ ตลอดจนเพื่อ นำประเทศไปสู่การแข่งขันด้านเศรษฐกิจ เข้าใจความแตกต่างทางการเมืองและวัฒนธรรม ใน ฐานะที่เป็นพลเมืองในยุคโลกาภิวัฒน์ การเรียนภาษาต่างประเทศจะช่วยให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์ กว้างไกล สามารถสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และมั่นใจ มีเจตคติที่ดี ต่อการใช้ภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีความเข้าใจและภาคภูมิใจในภาษา และวัฒนธรรมไทย สามารถถ่ายทอดวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ไทยไปสู่สังคมโลกได้อย่าง สร้างสรรค์ด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาการนิเทศการสอนภาษาอังกฤษทุกเขตการศึกษา เพื่อจะได้เห็นภาพรวมที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ควรมีการวิจัยเรื่องการนิเทศการศึกษาของหัวหน้าหมวดวิชาภาษาต่างประเทศ โดยเปรียบเทียบระหว่างเวลาการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหมวดวิชา และจำนวนชั่วโมงสอนต่อสัปดาห์ ว่ามีผลต่อการนิเทศการศึกษาของหัวหน้าหมวดวิชาภาษาต่างประเทศต่างกันหรือไม่
3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการนิเทศการสอนของครุทางด้านวิชาการต่าง ๆ เช่น การนิเทศการสอนวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย สังคม เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น