

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว 4 ด้านคือ ด้านพฤติกรรมของครู อาจารย์ผู้สอน ด้านพฤติกรรมของผู้เรียน ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น และด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ในด้านสภาพแวดล้อมทางการเรียน จำแนกตามเพศ ภูมิภาค และอายุ โดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 363 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) โดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวทั้ง 4 ด้าน สรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอน ด้านพฤติกรรมของผู้เรียน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น และด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน

2. นักศึกษาเพศชาย มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอน ด้านพฤติกรรมของผู้เรียน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น และอาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน

ด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น และอาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน

8. นักศึกษาประเภทนักศึกษาในแผน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอน ด้านพฤติกรรมของผู้เรียน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น และอาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน

9. นักศึกษาประเภทนักศึกษานอกแผน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอน ด้านพฤติกรรมของผู้เรียน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น และอาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน

10. ผลของการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวจำแนกตามเพศ ภูมิลำเนา สายวิชาเรียน และประเภทนักศึกษา

10.1 นักศึกษาเพศชายและนักศึกษาเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านพฤติกรรมผู้เรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

10.2 นักศึกษาที่อยู่ในกำแพงเวียงจันทน์และนักศึกษาที่อยู่ต่างจังหวัดมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ยกเว้นด้านพฤติกรรมของผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

10.3 นักศึกษาสายศึกษาเตรียมต่อต่างประเทศและนักศึกษาสายศึกษาเตรียมต่อภายในประเทศมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ยกเว้นด้านพฤติกรรมของผู้เรียนและด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

10.4 นักศึกษาประเภทในแผนและนักศึกษาประเภทนอกแผนมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ยกเว้นด้านพฤติกรรมของผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

จากผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญที่จะอภิปรายผลตามความมุ่งหมาย และสมมุติฐานของการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากรวม 2 ด้านคือ ด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอน และด้านพฤติกรรมของผู้เรียน ส่วนอีก 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น และด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน

1.1 ด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมากนั้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าอาจารย์ผู้สอนมีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของนักศึกษา และมีความสัมพันธ์อันดีต่อนักศึกษา มีความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ มีวิธีการสอนที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจในบทเรียนและสามารถรับรู้การถ่ายทอดของอาจารย์ผู้สอนได้ง่าย รวมทั้งการแต่งกาย อิริยาบถ การใช้ถ้อยคำและเสียงพูดที่สุภาพ นุ่มนวล ชัดถ้อยชัดคำ มีอารมณ์ขันอยู่เสมอ ทำให้นักศึกษามีความรู้สึกว่า อาจารย์ผู้สอนมีความเมตตาและกล้าที่เข้าพบเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับการเรียนการสอน (มหาวิทยาลัยแห่งชาติ, 2544, หน้า 6-8) ซึ่งทำให้นักศึกษาเกิดความศรัทธา จึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ (2527, หน้า 72-73) ได้กล่าวถึง ลักษณะบุคลิกภาพของครูควรมี 6 ประการ คือ การแต่งกายที่สุภาพ เหมาะสม ถูกกาลเทศะ มีอิริยาบถสง่างาม เรียบร้อย การใช้ถ้อยคำและเสียงพูดที่ไพเราะ ชัดถ้อยชัดคำ ชัดเจน มีอารมณ์มั่นคง สุขภาพดี และมีลักษณะความเป็นผู้นำ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมบัติ วัจนะสาริกากุล (2524) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร พบว่า อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการวิชาที่ตนสอน มีบุคลิกภาพเหมาะสมที่จะเป็นครู มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักศึกษา เนื้อหาของหลักสูตรมีความต่อเนื่อง สัมพันธ์กันดี และตำราเอกสารประกอบการเรียนได้มาตรฐาน

สำหรับพฤติกรรมของครูอาจารย์ด้านการเตรียมการสอน นักศึกษามีความคิดว่า ครูอาจารย์มีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดีทุกครั้งที่เราเรียน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการเตรียมการสอนก่อนเข้าสอนนั้นเป็นพฤติกรรมที่ดี เป็นสิ่งสำคัญของผู้มีอาชีพครู และเป็นสิ่งที่ครูอาจารย์ของวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ถือปฏิบัติกันทุกคน จึงทำให้ผลผลิตทางการศึกษาของสถาบันแห่งนี้มีสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และนโยบายของมหาวิทยาลัยดังที่ปรากฏอยู่ ซึ่งพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอนที่ศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับความคิดเห็นของ ปราณี สนิทวงศ์ (2515 อ้างถึงใน นพมาศ พัวพิสิฐ, 2529, หน้า 16) ที่เสนอแนะพฤติกรรมการสอนที่ครูพึงปฏิบัติประการแรก ได้แก่ การเตรียมการสอนมาอย่างดีก่อนสอนทุกครั้ง จึงจะทำให้การเรียนการสอนประสบผลสำเร็จทั้งผู้สอนและผู้เรียน

1.2 ด้านพฤติกรรมของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก คือ ความกระตือรือร้นมาเรียนอย่างสม่ำเสมอ การปฏิบัติตนของนักศึกษาและแสดงความสัมพันธ์กับอาจารย์อย่างสุภาพเรียบร้อย ครอบครัวของนักศึกษาเป็นครอบครัวที่อบอุ่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการเข้าศึกษาในวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน ซึ่งเป็นสถานศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว และเป็นสถาบันการศึกษาขั้นสูงสุดของลาวนั้น นักศึกษาที่เข้าเรียนในระดับมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่เรียนจบจากระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 และผลการเรียนการสอบปลายภาคอยู่ในเกณฑ์คะแนนที่อยู่ในระดับดี การที่นักศึกษาตัดสินใจเข้าศึกษาในวิทยาลัยแห่งนี้เป็นไปตามความต้องการของตนเอง และอาจเป็นไปเพราะการเข้าเรียนตามเพื่อนก็เป็นได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ละมัยภรณ์ เพียงไทยสง (2537, หน้า 97) ที่ศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อโรงเรียนโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า แรงจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อด้านอิทธิพลการชักจูงจากบุคคลและสื่อ การที่นักศึกษาเลือกเข้าศึกษาต่อในวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐานนั้น อิทธิพลในการชักจูงที่สำคัญคือ ความก้าวหน้าของชีวิต ความมุ่งประสงค์ที่จะศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว เป็นแรงจูงใจสำคัญทำให้ทุกคนปฏิบัติตนอยู่ในวัฒนธรรมของนักศึกษาที่ดี ประกอบกับสังคมของประชาชนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเป็นสภาพสังคมเกษตรกรรม ความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวเป็นไปอย่างอบอุ่นผูกพันกัน ส่งผลให้สภาพสังคมของนักศึกษาในวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐานเป็นไปอย่างอบอุ่น งานวิจัยนี้จึงพบว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านพฤติกรรมของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น อยู่ในระดับปานกลางนั้น อาจจะเป็นเนื่องจากระบบการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวที่จัด

การศึกษาในแต่ละวันเกินกว่า 1 รอบ สภาพดังกล่าวทำให้นักศึกษามีเวลาพบปะสังสรรค์กับเพื่อนในกลุ่มเรียนและเพื่อนต่างกลุ่มน้อยมาก อีกประการหนึ่งจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายข้อของการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า การจัดกิจกรรมและการเข้าร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์ระหว่างนักศึกษาในคณะหรือชั้นปีมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 2.51$) แสดงว่าวิทยาลัยจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา นอกระบบการเรียนน้อยมาก นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า นักศึกษารุ่นพี่ให้การช่วยเหลือแนะแนวด้านการเรียนแก่รุ่นน้องอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$) แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาแต่ละรุ่นว่ามีน้อย ปัจจัยด้านสภาพความสัมพันธ์กันของนักศึกษาในวิทยาลัยดังกล่าวส่งผลให้สภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษาด้านเพื่อนร่วมชั้นอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐานได้รับอิทธิพลจากระบบการจัดการกิจกรรมเสริมหลักสูตร ระบบการจัดรอบเวลาเข้าชั้นเรียน ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนักศึกษาในรุ่นและระหว่างรุ่นไม่สู้ดีนัก ดังคำกล่าวของ แอสติน (Astin, 1971, p. 15) ที่ว่ากลุ่มเพื่อนร่วมโรงเรียนและร่วมชั้นเรียนมีอิทธิพลในการปรับตัว และการดำรงชีวิตในสังคมโรงเรียน

1.4 ด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจในระดับมากและระดับปานกลางสามอันดับแรกที่น่าจะเข้าสู่อการอภิปรายคือ ความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัยของอาคารเรียน ความเพียงพอและเหมาะสมของแสงสว่างในห้องเรียน ความเหมาะสมของจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือในห้องสมุดมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เป็นเพราะว่า มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวได้พัฒนาด้านอาคารสถานที่ เพื่อรองรับความต้องการของนักศึกษาที่ต้องการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น โดยทำการก่อสร้างอาคารเรียนเพิ่มเติม มหาวิทยาลัยแห่งชาติ (2543) อาคารเรียนเป็นอาคารที่ก่อสร้างขึ้นใหม่เป็น 2 ชั้น ขนาดกว้าง 57 เมตร ยาว 49 เมตร มหาวิทยาลัยมีการจัดการทางด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียน ให้เป็นไปตามคุณสมบัติของอาคารที่ดี โดยเฉพาะในเรื่องของแสงสว่างภายในห้องเรียน ซึ่งทั้งห้องเรียนและห้องปฏิบัติการนั้นแสงสว่างสำคัญมาก โดยเฉพาะในห้องปฏิบัติการเป็นห้องใช้ในการทดลองปฏิบัติในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ ซึ่งแสงสว่างที่ใช้ในห้องปฏิบัติการนั้นมีความสำคัญมาก ในการทดลองแต่ละครั้งนักศึกษาจะต้องสังเกตกระบวนการของการทดลองและบันทึกผลของการทดลองตลอดเวลาปฏิบัติการ ถ้าหากแสงสว่างไม่พอเหมาะและถูกต้องตามหลักมาตรฐานแล้วจะเป็นอุปสรรคต่อการเรียนของนักศึกษามาก แต่ผลการวิเคราะห์อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าที่มหาวิทยาลัยคำนึงถึงความจำเป็นและความสำคัญในด้านนี้เป็นอย่างมาก และมีความเหมาะสม ทำให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจในระดับเหมาะสม ดังที่ วิจิตร วรุตบางกูร (2524, หน้า 45) ได้กล่าว

ถึงลักษณะของอาคารที่ติดต้องมืองค์ประกอบที่ชัดเจน เช่น ขนาด รูปร่าง รูปลักษณะ วัสดุ อุปกรณ์ สี แสง ทศนิยมภาพ ทิศทางลม การจัดระเบียบภายในอาคาร เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ ซีเกอร์ (Seagers, 1961, pp. 5-6) ได้กล่าวถึงการวางแผนผังอาคารที่ติดต้องจัดให้มีทางระบายลมตามธรรมชาติและแสงสว่างอย่างดีที่สุด นักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วม อยู่ในระดับน้อยอันดับสุดท้าย ทั้งนี้เพราะว่าวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว มีผู้บริการ ดูแลความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมไม่เพียงพอ พร้อมทั้งบางครั้งไม่มีน้ำประปา จึงเป็นผลให้ห้องน้ำ ห้องส้วมไม่สะอาด

สภาพการดำเนินงานบริหารอาคารสถานที่ของวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จงกล เทิดประสิทธิ์กุล (2542) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมโรงเรียนของนักศึกษาโรงเรียนเทคโนโลยีภาคตะวันออก (อีเทค) พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้โรงเรียนขยายบริเวณโรงเรียน อาคารเรียน ห้องเรียน และสนามให้เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว จำแนกตามเพศ ภูมิภาค และสาขาวิชาเรียน และประเภทนักศึกษา พบว่า

2.1 นักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาเพศชายและนักศึกษาเพศหญิงต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) เพียง 1 ด้าน คือ ด้านพฤติกรรมของผู้เรียน ส่วนอีก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอน ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น และด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เพราะนักศึกษาเป็นบุคคลที่มีวัยและประสบการณ์ที่สามารถรับรู้สิ่งต่าง ๆ ได้อย่างละเอียด และยังมีเวลาในการสัมผัสกับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทุกวันอย่างใกล้ชิด จึงทำให้มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ งามสุวรรณ (2542, หน้า บทคัดย่อ) เรื่องความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่านักเรียนที่มีเพศต่างกันมี

ความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมโรงเรียนด้านการเรียนการสอนในชั้นเรียน ด้านการบริหาร ด้านบริเวณอาคารสถานที่ และด้านกลุ่มเพื่อน แต่ละด้านและรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และ สิริندا วรชนะวิภาค (2541, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยศรีพระทุม เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยศรีพระทุมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศพบว่า นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยศรีพระทุมทั้งในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ส่วนความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านพฤติกรรมผู้เรียน ซึ่งพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ โดยเพศชายมีความพึงพอใจต่ำกว่าเพศหญิงนั้น เนื่องจากนักศึกษาที่เรียนอยู่ในวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐานจัดอยู่ในวัยรุ่นตอนปลาย คือมีอายุราว 17-18 ปี ซึ่งเด็กวัยนี้กำลังปรับตัวเป็นผู้ใหญ่ เด็กหญิงซึ่งมีพัฒนาการทางร่างกายเร็วกว่าเด็กชายจะปรับตัวเข้าสู่วัยสาวแล้ว ส่วนเด็กชายซึ่งมีพัฒนาการทางร่างกายช้ากว่าเด็กหญิงกำลังปรับตัวอยู่ ทำให้เกิดความคับข้องใจ มีทัศนคติต่อสิ่งแวดล้อมไม่ดีนัก ประกอบกับวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐานจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ น้อย นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมน้อย กิจกรรมน้อยทำให้นักศึกษาชายไม่มีสถานการณ์รองรับการแสดงออกทางอารมณ์และกล่อมเนื้ออย่างที่เหมาะสม ผลการวิจัยจึงพบว่า นักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนต่ำกว่านักศึกษาหญิงและแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 นักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวที่มี

ภูมิลำเนาอยู่ในกำแพงนครเวียงจันทน์และอยู่ต่างจังหวัดมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ข้อที่ 2 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่อยู่ในกำแพงนครเวียงจันทน์ และนักศึกษาที่อยู่ต่างจังหวัดต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) 3 ด้านคือ ด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอน ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น และด้านอาคารสถานที่ ส่วนอีก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านพฤติกรรมของผู้เรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เพราะว่านักศึกษาต่างจังหวัดเป็นนักศึกษาที่เรียนจบมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศ ห่างไกลจากครอบครัว เข้าเรียนในวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในประเทศ จึงคาดหวังว่าทุกสิ่งทุกอย่างจะต้องดีกว่าสถานศึกษาเดิมของตน ซึ่งทำให้ยุ่งยากต่อการดำรงชีวิตในวิทยาลัยมากกว่านักศึกษาที่อยู่ในกำแพงนครเวียงจันทน์ และนักศึกษาที่อยู่ต่างจังหวัดมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทาง

การเรียนรู้แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ โรบินสัน (Robinson, 1980, p. 3791 อ้างถึงใน กาญจนา ชัดเจนงาม, 2536, หน้า 59) พบว่า นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกันที่เรียนสาขาต่างกันมีความแตกต่างกันในการรับรู้ การใช้ประโยชน์ของบริการด้านกิจการนักศึกษาต่างกัน

ส่วนด้านพฤติกรรมผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะกฎเกณฑ์และระเบียบของมหาวิทยาลัยแห่งชาติ รวมทั้งวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐานกำหนดให้นักศึกษาต้องวางตนอยู่ในระบบที่ทางวิทยาลัยจัดให้ จึงทำให้รับรู้สภาพแวดล้อมทางการเรียนไม่แตกต่างกัน

2.3 นักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว สายเตรียมศึกษาต่อต่างประเทศ และสายเตรียมศึกษาต่อภายในประเทศ มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ข้อที่ 3 ที่กล่าวไว้ว่า “นักศึกษวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ที่มีสาขาวิชาเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนแตกต่างกัน” และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ของนักศึกษาสายเตรียมศึกษาต่อต่างประเทศและนักศึกษาสายเตรียมศึกษาต่อภายในประเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) 2 ด้านคือ ด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอน และด้านอาคารสถานที่ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน ส่วนอีก 2 ด้านได้แก่ ด้านพฤติกรรมของผู้เรียน และด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เพราะว่า นักศึกษาสาขาวิชาเตรียมศึกษาต่อต่างประเทศระยะเวลาของการศึกษามีน้อย นอกจากนี้การเรียนการสอนของนักศึกษานั้น โดยปกติจะได้เรียนภาษาต่างประเทศ ครูผู้สอนก็เป็นอาจารย์จากต่างประเทศ วิชาที่เรียนก็มีมากกว่าสายเตรียมศึกษาต่อภายในประเทศ โดยปกตินักศึกษาที่เรียนสายเตรียมศึกษาต่อต่างประเทศจะมีความมุ่งมั่น เพื่อจะได้สอบไปเรียนต่างประเทศนั้นน่าจะเป็นผลให้นักศึกษาที่มีสาขาวิชาเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ อนันต์ เลานทวิกุล (2544, หน้า บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัด สิ่งแวดล้อมในโรงเรียนระยองวิทยาคม เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนระยองวิทยาคม จำแนกตามระดับชั้นที่ศึกษาของนักเรียนโดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 นักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ประเภท โนแผนและประเภทนอกแผนมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนทั้ง 4 ด้าน ในภาพ

รวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 4 ที่กล่าวว่า “นักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ประเภทนักศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนแตกต่างกัน” ทั้งนี้เพราะว่านักศึกษาประเภทในแผนเป็นนักศึกษาที่ได้คัดเลือกมาจากพื้นฐานของโรงเรียนแต่ละจังหวัด แต่ละอำเภอ ให้เข้ามาศึกษาในวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว โดยไม่ได้ผ่านการสอบคัดเลือกถือเอาผลการเรียนการสอบปลายภาคของระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 และแผนการรับนักศึกษาแต่ละปีการศึกษาของกระทรวงศึกษาที่กำหนดให้ และยังได้รับทุนการศึกษาจากรัฐบาลอีกด้วย ส่วนประเภทศึกษานอกแผนต้องผ่านการสอบคัดเลือกระดับชาติจากโรงเรียนแต่ละอำเภอ แต่ละจังหวัดทั่วประเทศ ตามแผนการของกระทรวงศึกษาโดยกำหนดทั้งผลการสอบตามเกณฑ์คะแนน และจำนวนของนักศึกษาที่จะรับเข้าศึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ และไม่ได้ได้รับทุนการศึกษาเหมือนนักศึกษาประเภทในแผน แต่มีสิทธิ์เข้ามาศึกษาในวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐานได้โดยไม่ได้เสียเงิน หากผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์คะแนนที่วิทยาลัยกำหนดให้จะได้รับพิจารณาให้เงินทุนการศึกษาอีกด้วย แต่ถ้าไม่ได้ตามเกณฑ์คะแนนที่วิทยาลัยกำหนดเวลาใด ก็ถูกตัดเงินทุนการศึกษาทันที (2540 – 2541, หน้า 11) ความแตกต่างที่กล่าวมาข้างต้นนี้น่าจะเป็นเหตุทำให้นักศึกษาทั้งประเภทในแผน และประเภทนอกแผนมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาประเภทในแผน และนักศึกษาประเภทนอกแผนมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) 3 ด้าน คือ ด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอน ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น และด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน ส่วนอีก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านพฤติกรรมของผู้เรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. เนื่องจากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว โดยภาพรวมปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีอยู่ 2 ด้าน ที่อยู่ในระดับมากคือ ด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอน และด้านพฤติกรรมของผู้เรียน และอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้น และด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 เนื่องจากผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านพฤติกรรมของครูอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก เพื่อปรับปรุงหรือส่งเสริมสภาพแวดล้อมทางการเรียนในวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้อง ควรให้การสนับสนุนครูอาจารย์ผู้สอนให้มีการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ให้มีความยึดมั่นคุณธรรมของครู มีจิตใจเอื้อเฟื้อต่อนักเรียน สร้างบรรยากาศการเรียนให้สนุกสนานเป็นกันเอง เนื้อหาสาระที่สอนชัดเจนและเข้าใจง่าย ตรงต่อเวลาเสมอ ให้ความสำคัญกับความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักศึกษา ซึ่งคุณลักษณะต่าง ๆ เหล่านี้ จะส่งเสริมในด้านการเรียนการสอนเป็นอย่างดี

1.2 จากผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียน ด้านพฤติกรรมของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก แต่ยังมีบางข้อที่ยังอยู่ในระดับไม่สูงนัก ฉะนั้นวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว จึงเสนอให้ผู้บริหารส่งเสริมผู้เรียนให้มีการพัฒนาตนเอง โดยเฉพาะปลูกฝังให้มีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน ถือการศึกษาเป็นเรื่องสำคัญ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายจากครอบครัวอย่างเพียงพอ ความสนใจซักถามปัญหาเมื่อไม่เข้าใจบทเรียน ความใกล้ชิดเป็นกันเองกับอาจารย์ เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ

1.3 จากการศึกษาค้นคว้าพบว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านพฤติกรรมของเพื่อนร่วมชั้นอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อปรับปรุงควรจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เข้ากลุ่มแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันมากขึ้น ทั้งกลุ่มที่เป็นนักศึกษาต่างประเทศ ต่างชั้นปี ตลอดจนจัดให้รุ่นพี่ได้ช่วยเหลือแนะนำการเรียนแก่รุ่นน้อง เช่น จัดให้น้องรหัสประจำ เพื่อรุ่นพี่จะได้ทบทวนบทเรียนให้แก่น้องได้เมื่อมีปัญหา

1.4 จากผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง แต่ยังมีหลายรายการที่อยู่ระดับน้อย ฉะนั้นการบริหารจัดการควรพิจารณาปรับปรุงห้องปฏิบัติการวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่มคุณภาพและมาตรฐานของอุปกรณ์กีฬา จำนวนที่นั่งพักผ่อนภายในบริเวณมหาวิทยาลัย ตลอดจนสถานที่เล่นกีฬาหรือออกกำลังกาย และอุปกรณ์กีฬาอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งปรับปรุงห้องน้ำ ห้องส้วมภายในมหาวิทยาลัยและอาคารเรียนให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา และการให้บริการความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วมควรมีการตรวจสอบทุก ๆ เดือน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว เพื่อให้เห็นภาพรวมของการจัดการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์พื้นฐาน มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว
3. ควรศึกษาสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในอาคารและบริเวณของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว