

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

(สำเนา)

ที่ ทม 2002 / 211

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

23 มกราคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำโครงการวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายประเสริฐ ต่อวงษ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต วิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “เจตคติ
ต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี
ณ ศรีราชา” ในความควบคุมดูแลของ ดร.บัญชา ผลิตวานนท์ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการ
สร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง ดัง
กล่าวเป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง
ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สุนทร บำเรอราช

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002 / 507

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

17 กุมภาพันธ์ 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
 เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
 สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายประเสริฐ ต๋อวงษ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาการศึกษา
 มหบัณฑิต วิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
 “เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระ
 บรมราชเทวี ณ ศรีราชา” ในความควบคุมดูแลของดร.นันทา ผลิตวานนท์ ประธานกรรมการ มี
 ความประสงค์ขออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก บุคลากรทางการแพทย์โร
 งพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
 ระหว่างวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2545 ถึงวันที่ 30 มีนาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่าง
 ยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ทม 2002 / 566

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

18 กุมภาพันธ์ 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
 เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
 สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายประเสริฐ ต่องวงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาการศึกษา
 มหามบัณฑิต วิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
 “เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระ
 บรมราชเทวี ณ ศรีราชา” ในความควบคุมดูแลของดร.บัญชา ผลิตวานนท์ ประธานกรรมการ มี
 ความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
 บุคลากรทางการแพทย์ โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 20
 กุมภาพันธ์ 2545 ถึงวันที่ 30 มีนาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่าง
 ยิงว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สุนทร บำเรอราช

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนทร บำเรอราช)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ข

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม
สถานภาพของบุคลากรทางการแพทย์

ตารางที่ 23 แสดงข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพของบุคลากรในทีม
สุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
สถานพของบุคลากร		
เพศ		
ชาย	80	18.4
หญิง	354	81.6
รวม	434	100
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	156	35.9
30 – 39 ปี	186	42.9
40 – 49 ปี	72	16.6
50 ปีขึ้นไป	20	4.6
รวม	434	100
ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	123	28.3
5 – 10 ปี	145	33.4
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	166	38.2
รวม	434	100
ตำแหน่งการปฏิบัติงาน		
แพทย์	63	14.5
ทันตแพทย์	10	2.3
พยาบาล	191	44.0
เภสัชกร	10	2.3
นักเทคนิคการแพทย์	6	1.4
เจ้าหน้าที่รังสีแพทย์	10	2.3
เจ้าหน้าที่ทั่วไป	144	33.2
รวม	434	100

ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

และค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดเจตคติ

ตารางที่ 24 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์ช่วยให้การทำงานสะดวก และรวดเร็วขึ้น	.40
2. ข้าพเจ้าคิดว่าการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นเรื่องที่ยุ่งยาก	.42
3. ข้าพเจ้าคิดว่าในปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีประโยชน์ในการทำงาน	.69
4. ข้าพเจ้าได้ใช้ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ในการทำงานเพียงเล็กน้อย	.24
5. การเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มีความจำเป็นสำหรับคนที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์เท่านั้น	.06
6. การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการทำงานสามารถส่งเสริมและแก้ไขการทำงานได้	.67
7. การทำงานด้วยคอมพิวเตอร์มีความน่าสนใจ	.61
8. ข้าพเจ้าชอบใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน	.74
9. ข้าพเจ้ารู้สึกรำคาญใจทุกครั้งเมื่อต้องใช้คอมพิวเตอร์	.50
10. ข้าพเจ้ารู้สึกหงุดหงิดเมื่อคนอื่นสนทนาเรื่องคอมพิวเตอร์	.40
11. ข้าพเจ้าเกิดความรู้สึกกังวลทุกครั้งเมื่อทำงานกับคอมพิวเตอร์	.63
12. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการทำงานกับคอมพิวเตอร์สร้างวินัยในตนเอง	.22
13. ข้าพเจ้าไม่มีความถนัดในการใช้คอมพิวเตอร์	.23
14. ข้าพเจ้าไม่มีความมั่นใจว่าจะสามารถทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ได้	.41
15. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์มีบทบาทต่อชีวิตประจำวันเพียงเล็กน้อย	.60
16. คอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้าพเจ้าทำงานเป็นระบบมากขึ้น	.71
17. ข้าพเจ้าคิดว่าการใช้คอมพิวเตอร์ทำให้เสียค่าใช้จ่ายมาก	.40
18. ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานได้หลากหลาย	.65

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
19. คอมพิวเตอร์มีประโยชน์เป็นอย่างมากต่อการทำงานในหน้าที่ ของข้าพเจ้า	.54
20. คอมพิวเตอร์ช่วยส่งเสริมการทำงานในหน้าที่ให้กับข้าพเจ้า	.59
21. ข้าพเจ้าทุ่มเทการทำงานให้กับคอมพิวเตอร์เป็นประโยชน์ อย่างมาก	.59
22. ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์ด้วยความสนุก	.70
23. ข้าพเจ้าไม่สนใจเรื่องใด ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เลย	.61
24. ข้าพเจ้ารู้สึกพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	.64
25. ข้าพเจ้าเกรงว่าจะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสียหาย	.33
26. การใช้คอมพิวเตอร์ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกท้อแท้หมดหวัง	.41
27. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะนำประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ไป ประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	.66
28. คอมพิวเตอร์ช่วยให้การทำงานถูกต้องแม่นยำ มากขึ้น	.49
29. ข้าพเจ้ามั่นใจว่าการฝึกฝนจะทำให้ข้าพเจ้าทำงานด้วย คอมพิวเตอร์คล่องแคล่วขึ้น	.64

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรม SPSS for Windows ในการคำนวณโดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.91

ตารางที่ 25 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบวัดเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1. ข้าพเจ้าได้รับประโยชน์จากการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการติดต่อสื่อสาร	.63
2. การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ทำให้ข้าพเจ้ามีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรในหน่วยงานอื่นมากขึ้น	.49
3. ข้าพเจ้าใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการติดต่อกับหน่วยงานอื่นเป็นประจำ	.45
4. ข้าพเจ้าชอบการแพร่กระจายเอกสารผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เมื่อเทียบกับการแจกเอกสาร	.73
5. ข้าพเจ้าชอบใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	.75
6. ข้าพเจ้ารู้สึกเพลิดเพลินในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่น	.73
7. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลเมื่อต้องใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่น	.16
8. ข้าพเจ้าคิดว่าการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	.67
9. ข้าพเจ้าคิดว่าการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่นจะไม่ทำให้ข้อมูลสูญหาย	.39
10. ข้าพเจ้าคิดว่าการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet) ไม่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงาน	.12
11. ชีวิตประจำวันของข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องใช้บริการสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet)	.72
12. ข้าพเจ้าชอบหาความรู้ใหม่ ๆ โดยใช้บริการสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet)	.80
13. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อเมื่อใช้บริการสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet) ในการสืบค้นข้อมูล	.45
14. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลใจเมื่อใช้บริการสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet) ในการค้นคว้าหาความรู้	.43
15. ข้าพเจ้าจะพยายามใช้บริการสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet) เมื่อมีเวลา	.58

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
16. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะนำประโยชน์จากการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet) มาใช้ในการปฏิบัติงาน	-.32
17. ข้าพเจ้าคิดว่าการให้บริการสารสนเทศในอินทราเน็ต (Intranet) ไม่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงาน	.48
18. ข้าพเจ้ามีความเพลิดเพลินเมื่อให้บริการสารสนเทศในอินทราเน็ต (Intranet)	.37
19. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อเมื่อให้บริการสารสนเทศในอินทราเน็ต (Intranet) ในการสืบค้นข้อมูล	.41
20. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลใจเมื่อสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในอินทราเน็ต (Intranet)	.50
21. ข้าพเจ้าจะพยายามหาโอกาสเข้าใช้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในอินทราเน็ต (Intranet)	-.45
22. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะได้รับประโยชน์จากการให้บริการสารสนเทศในอินทราเน็ต (Intranet)	.22
23. ข้าพเจ้าคิดว่าการถ่ายโอนข้อมูลผ่านทางระบบเครือข่าย LAN เป็นประโยชน์อย่างมากในการปฏิบัติงาน	.58
24. ข้าพเจ้าจะเรียนรู้วิธีการใช้งานที่มีอยู่ในระบบเครือข่าย LAN เมื่อมีเวลา	.36
25. ข้าพเจ้าได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการปฏิบัติงานผ่านทางระบบเครือข่าย LAN	.75
26. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อเมื่อต้องปฏิบัติงานผ่านทางระบบเครือข่าย LAN	.14
27. ข้าพเจ้ารู้สึกท้อแท้เมื่อใช้การถ่ายโอนข้อมูลผ่านทางระบบเครือข่าย LAN	.57
28. ข้าพเจ้าไม่หนักใจเลยเมื่อต้องปฏิบัติงานผ่านทางระบบเครือข่าย LAN	.42
29. ข้าพเจ้ามั่นใจว่าข้อมูลที่ผ่านทางระบบเครือข่าย LAN จะไม่สูญหาย	.45
30. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะนำประโยชน์ในระบบเครือข่าย LAN มาใช้ในการปฏิบัติงานได้	.56

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรม SPSS for Windows ในการคำนวณโดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.89

ภาคผนวก ง

แบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และ

เทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

คำชี้แจง

1. แบบวัดนี้ต้องการสำรวจเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
2. แบบวัดเจตคตินี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับเจตคติต่อคอมพิวเตอร์
ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. คำตอบของท่านมีค่ายังต่อการวิจัยในครั้งนี้ ขอให้ตอบตามความรู้สึกที่เป็นจริงมากที่สุด

ชุด

4. คำตอบของท่านถือเป็นความลับ และขอรับรองว่าจะไม่มีผลใด ๆ ทั้งสิ้น ข้อมูลนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อมูล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

2. อายุ

- ☐ ต่ำกว่า 30 ปี
- ☐ 30 – 39 ปี
- ☐ 40 – 49 ปี
- ☐ 50 ปีขึ้นไป

3. ประสบการณ์

- ☐ ต่ำกว่า 5 ปี
- ☐ 5 – 10 ปี
- ☐ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

4. ตำแหน่ง

- ☐ แพทย์
- ☐ ทันตแพทย์
- ☐ พยาบาล
- ☐ เภสัชกร
- ☐ นักเทคนิคการแพทย์
- ☐ เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา
- ☐ เจ้าหน้าที่ทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์ช่วยให้การทำงาน สะดวก และรวดเร็วขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐
2. ข้าพเจ้าคิดว่าการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็น เรื่องที่ยุ่งยาก	☐	☐	☐	☐	☐
3. ข้าพเจ้าคิดว่าในปัจจุบันคอมพิวเตอร์มี ประโยชน์ในการทำงาน	☐	☐	☐	☐	☐
4. ข้าพเจ้าได้ใช้ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ในการ ทำงานเพียงเล็กน้อย	☐	☐	☐	☐	☐
5. การเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มีความจำเป็น สำหรับคนที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์เท่านั้น	☐	☐	☐	☐	☐
6. การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการทำงาน สามารถส่งเสริมและแก้ไขการทำงานได้	☐	☐	☐	☐	☐
7. การทำงานด้วยคอมพิวเตอร์มีความน่าสนใจ	☐	☐	☐	☐	☐
8. ข้าพเจ้าชอบใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน	☐	☐	☐	☐	☐
9. ข้าพเจ้ารู้สึกรำคาญใจทุกครั้งเมื่อต้องใช้ คอมพิวเตอร์	☐	☐	☐	☐	☐
10. ข้าพเจ้ารู้สึกหงุดหงิดเมื่อคนอื่นสนทนาเรื่อง คอมพิวเตอร์	☐	☐	☐	☐	☐
11. ข้าพเจ้าเกิดความรู้สึกกังวลทุกครั้งเมื่อทำงาน กับคอมพิวเตอร์	☐	☐	☐	☐	☐
12. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการทำงานกับคอมพิวเตอร์ สร้างวินัยในตนเอง	☐	☐	☐	☐	☐

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
13. ข้าพเจ้าไม่มีความถนัดในการใช้คอมพิวเตอร์	☐	☐	☐	☐	☐
14. ข้าพเจ้าไม่มีความมั่นใจว่าจะสามารถทำงาน โดยใช้คอมพิวเตอร์ได้	☐	☐	☐	☐	☐
15. ข้าพเจ้าคิดว่าคอมพิวเตอร์มีบทบาทต่อชีวิต ประจำวันเพียงเล็กน้อย	☐	☐	☐	☐	☐
16. คอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้าพเจ้าทำงานเป็นระบบ มากขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐
17. ข้าพเจ้าคิดว่าการใช้คอมพิวเตอร์ทำให้เสียค่า ใช้จ่ายมาก	☐	☐	☐	☐	☐
18. ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานได้หลาก หลาย	☐	☐	☐	☐	☐
19. คอมพิวเตอร์มีประโยชน์เป็นอย่างมากต่อการ ทำงานในหน้าที่ของข้าพเจ้า	☐	☐	☐	☐	☐
20. คอมพิวเตอร์ช่วยส่งเสริมการทำงานในหน้าที่ ให้กับข้าพเจ้า	☐	☐	☐	☐	☐
21. ข้าพเจ้าทุ่มเทการทำงานให้กับคอมพิวเตอร์ เป็นประโยชน์อย่างมาก	☐	☐	☐	☐	☐
22. ข้าพเจ้าใช้คอมพิวเตอร์ด้วยความสนุก	☐	☐	☐	☐	☐
23. ข้าพเจ้าไม่สนใจเรื่องใด ๆ เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์เลย	☐	☐	☐	☐	☐
24. ข้าพเจ้ารู้สึกพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์	☐	☐	☐	☐	☐
25. ข้าพเจ้าเกรงว่าจะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ เสียหาย	☐	☐	☐	☐	☐

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
26. การใช้คอมพิวเตอร์ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกท้อแท้ หมดหวัง	☐	☐	☐	☐	☐
27. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะนำประโยชน์จาก คอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	☐	☐	☐	☐	☐
28. คอมพิวเตอร์ช่วยให้การทำงานถูกต้องแม่นยำ มากขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐
29. ข้าพเจ้ามั่นใจว่าการฝึกฝนจะทำให้ข้าพเจ้า ทำงานด้วยคอมพิวเตอร์คล่องแคล่วขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 3 แบบวัดเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ข้าพเจ้าได้รับประโยชน์จากการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการติดต่อสื่อสาร	☐	☐	☐	☐	☐
2. การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ทำให้ข้าพเจ้ามีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรในหน่วยงานอื่นมากขึ้น	☐	☐	☐	☐	☐
3. ข้าพเจ้าใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการติดต่อกับหน่วยงานอื่นเป็นประจำ	☐	☐	☐	☐	☐
4. ข้าพเจ้าชอบการแพร่กระจายเอกสารผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เมื่อเทียบกับการแจกเอกสาร	☐	☐	☐	☐	☐
5. ข้าพเจ้าชอบใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	☐	☐	☐	☐	☐
6. ข้าพเจ้ารู้สึกเพลิดเพลินในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่น	☐	☐	☐	☐	☐
7. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลเมื่อต้องใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่น	☐	☐	☐	☐	☐
8. ข้าพเจ้าคิดว่าการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	☐	☐	☐	☐	☐
9. ข้าพเจ้าคิดว่าการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่นจะไม่ทำให้ข้อมูลสูญหาย	☐	☐	☐	☐	☐

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
10. ข้าพเจ้าคิดว่าการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet) ไม่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
11. ชีวิตประจำวันของข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องใช้บริการสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet)	☐	☐	☐	☐	☐
12. ข้าพเจ้าชอบหาความรู้ใหม่ ๆ โดยใช้บริการสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet)	☐	☐	☐	☐	☐
13. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อเมื่อใช้บริการสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet) ในการสืบค้นข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐
14. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลใจเมื่อใช้บริการสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet) ในการค้นคว้าหาความรู้	☐	☐	☐	☐	☐
15. ข้าพเจ้าจะพยายามใช้บริการสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet) เมื่อมีเวลา	☐	☐	☐	☐	☐
16. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะนำประโยชน์จากการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต (Internet) มาใช้ในการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
17. ข้าพเจ้าคิดว่าการใช้บริการสารสนเทศในอินทราเน็ต (Intranet) ไม่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
18. ข้าพเจ้ามีความเพลิดเพลินเมื่อใช้บริการสารสนเทศในอินทราเน็ต (Intranet)	☐	☐	☐	☐	☐

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
19. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อเมื่อใช้บริการสารสนเทศใน อินทราเน็ต (Intranet) ในการสืบค้นข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐
20. ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลใจเมื่อสืบค้นข้อมูลสาร สนเทศในอินทราเน็ต (Intranet)	☐	☐	☐	☐	☐
21. ข้าพเจ้าจะพยายามหาโอกาสเข้าใช้บริการสืบ ค้นข้อมูลสารสนเทศในอินทราเน็ต (Intranet)	☐	☐	☐	☐	☐
22. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะได้รับประโยชน์จากการ ใช้บริการสารสนเทศในอินทราเน็ต (Intranet)	☐	☐	☐	☐	☐
23. ข้าพเจ้าคิดว่าการถ่ายโอนข้อมูลผ่านทาง ระบบเครือข่าย LAN เป็นประโยชน์อย่างมาก ในการปฏิบัติงาน	☐	☐	☐	☐	☐
24. ข้าพเจ้าจะเรียนรู้วิธีการใช้งานที่มีอยู่ในระบบ เครือข่าย LAN เมื่อมีเวลา	☐	☐	☐	☐	☐
25. ข้าพเจ้าได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการ ปฏิบัติงานผ่านทางระบบเครือข่าย LAN	☐	☐	☐	☐	☐
26. ข้าพเจ้ารู้สึกเบื่อเมื่อต้องปฏิบัติงานผ่านทาง ระบบเครือข่าย LAN	☐	☐	☐	☐	☐
27. ข้าพเจ้ารู้สึกท้อแท้เมื่อใช้การถ่ายโอนข้อมูล ผ่านทางระบบเครือข่าย LAN	☐	☐	☐	☐	☐
28. ข้าพเจ้าไม่หนักใจเลยเมื่อต้องปฏิบัติงานผ่าน ทางระบบเครือข่าย LAN	☐	☐	☐	☐	☐
29. ข้าพเจ้ามั่นใจว่าข้อมูลที่ผ่านทางระบบเครือ ข่าย LAN จะไม่สูญหาย	☐	☐	☐	☐	☐
30. ข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าจะนำประโยชน์ในระบบ เครือข่าย LAN มาใช้ในการปฏิบัติงานได้	☐	☐	☐	☐	☐

รายละเอียดของแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรม
ราชเทวี ณ ศรีราชา

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำนวน 29 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้

1. ด้านการยอมรับประโยชน์คอมพิวเตอร์ 6 ข้อ คือข้อที่ 1, 2, 3, 15, 16 และ 17
โดยมีข้อคำถามที่เป็นเชิงบวก คือข้อที่ 1, 3, 16 และข้อคำถามที่เป็นเชิงลบคือข้อที่ 2, 15, 17
2. ด้านโอกาสการใช้งานคอมพิวเตอร์ 6 ข้อ คือข้อที่ 4, 5, 6, 18, 19 และ 20
โดยข้อคำถามที่เป็นเชิงบวกคือข้อที่ 6, 18, 19, 20 และข้อคำถามเชิงลบคือข้อที่ 4, 5
3. ด้านความชอบคอมพิวเตอร์ 6 ข้อ คือข้อที่ 7, 8, 9, 21, 22 และ 23
โดยข้อคำถามเชิงบวกคือข้อที่ 7, 8, 21, 22 และข้อคำถามเชิงลบคือข้อที่ 9, 23
4. ด้านความวิตกกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 6 ข้อ คือข้อที่ 10, 11, 12, 24, 25 และ 26
โดยมีข้อคำถามเชิงบวกคือข้อที่ 12, 24 และข้อคำถามเชิงลบคือข้อที่ 10, 11, 25, 26
5. ด้านความเชื่อมั่นต่อคอมพิวเตอร์ 5 ข้อ คือข้อที่ 13, 14, 27, 28 และ 29
โดยมีข้อคำถามเชิงบวกคือข้อที่ 28, 29 และข้อคำถามเชิงลบคือข้อที่ 13, 14, 27

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพ
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำนวน 30 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้

1. ด้านการยอมรับประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศ 6 ข้อ คือข้อที่ 1, 2, 10, 17, 23 และ 25
โดยข้อคำถามเชิงบวกคือข้อที่ 1, 2, 23, 25 และข้อคำถามเชิงลบคือ 10, 17
2. ด้านโอกาสใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 ข้อคือข้อที่ 3, 11, 21, 24
โดยข้อคำถามเชิงบวกคือข้อที่ 3, 24 และข้อคำถามเชิงลบคือ 11, 21
3. ด้านความชอบเทคโนโลยีสารสนเทศ 8 ข้อ คือข้อที่ 4, 5, 6, 12, 13, 18, 19 และ 26
โดยข้อคำถามเชิงบวกคือข้อที่ 4, 5, 6, 12, 18 และข้อคำถามเชิงลบคือข้อที่ 13, 19, 26
4. ด้านความวิตกกังวลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ 6 ข้อ คือข้อที่ 7, 14, 15, 20, 2 และ 28
โดยข้อคำถามเชิงบวกคือข้อที่ 15, 28 และข้อคำถามเชิงลบคือข้อที่ 7, 14, 20, 27
5. ด้านความเชื่อมั่นต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ 6 ข้อ คือข้อที่ 8, 9, 16, 22, 29 และ 30
โดยข้อคำถามเชิงบวกคือ 8, 9, 16, 29 และข้อคำถามเชิงลบคือ 22, 30