

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า โดยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้

|           |     |                                                       |
|-----------|-----|-------------------------------------------------------|
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าเฉลี่ย                                             |
| $S.D.$    | แทน | ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน                                  |
| $n$       | แทน | จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง                                |
| $t$       | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาการแจกแจงแบบ t-test              |
| $F$       | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาการแจกแจงแบบเอฟ (F-distribution) |
| $SS$      | แทน | ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง (sum of squares)      |
| $MS$      | แทน | ค่าความแปรปรวน (mean squares)                         |
| $df$      | แทน | ขั้นของความเป็นอิสระ (degrees of freedom)             |
| *         | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05                        |

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาเปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยายความเรียง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งปฏิบัติงาน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ในแต่ละด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งการปฏิบัติงาน

| เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ | เพศ           |               | อายุ          |               | ประสบการณ์การทำงาน |               |               |               |                     |  |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|--|
| รายด้าน              | ชาย           | หญิง          | ต่ำกว่า 30 ปี | 30 - 39 ปี    | 40 - 49 ปี         | 50 ปีขึ้นไป   | ต่ำกว่า 5 ปี  | 5 - 10 ปี     | มากกว่า 10 ปีขึ้นไป |  |
|                      | n = 80        | n = 354       | n = 156       | n = 186       | n = 72             | n = 20        | n = 123       | n = 145       | n = 166             |  |
|                      | $\bar{X}$ S.D | $\bar{X}$ S.D | $\bar{X}$ S.D | $\bar{X}$ S.D | $\bar{X}$ S.D      | $\bar{X}$ S.D | $\bar{X}$ S.D | $\bar{X}$ S.D | $\bar{X}$ S.D       |  |
| การยอมรับประโยชน์    | 3.85 .54      | 3.82 .51      | 3.93 .45      | 3.81 .51      | 3.71 .59           | 3.64 .63      | 3.93 .47      | 3.29 .40      | 3.82 .54            |  |
| โอกาสการใช้          | 3.88 .62      | 3.68 .58      | 3.76 .55      | 3.73 .57      | 3.60 .70           | 3.69 .62      | 3.78 .54      | 3.75 .52      | 3.70 .63            |  |
| ความชอบ              | 3.96 .56      | 3.79 .51      | 3.87 .54      | 3.83 .48      | 3.72 .59           | 3.68 .48      | 3.91 .50      | 3.69 .59      | 3.80 .52            |  |
| ความวิตกกังวล        | 3.73 .60      | 3.61 .67      | 3.66 .54      | 3.61 .58      | 3.60 1.03          | 3.66 .62      | 3.66 .54      | 3.78 .53      | 3.68 .78            |  |
| ความถี่ขึ้น          | 3.88 .64      | 3.76 .55      | 3.85 .51      | 3.77 .58      | 3.71 .67           | 3.67 .54      | 3.87 .46      | 3.55 .61      | 3.78 .62            |  |
| รวม                  | 3.86 .52      | 3.73 .47      | 3.82 .44      | 3.75 .46      | 3.67 .59           | 3.67 .52      | 3.83 .43      | 3.70 .48      | 3.75 .52            |  |

ตารางที่ 2 (ต่อ)

| เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ | ตำแหน่งการปฏิบัติงาน |                     |                   |                   |                            |                                 |                              |                |     |           |     |     |
|----------------------|----------------------|---------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------|-----|-----------|-----|-----|
|                      | แพทย์<br>n = 63      | ทันตแพทย์<br>n = 10 | พยาบาล<br>n = 191 | เภสัชกร<br>n = 10 | นักเทคนิคการแพทย์<br>n = 6 | เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา<br>n = 10 | เจ้าหน้าที่ทั่วไป<br>n = 144 | รวม<br>N = 434 |     |           |     |     |
| รายด้าน              | $\bar{X}$ S.D        | $\bar{X}$ S.D       | $\bar{X}$ S.D     | $\bar{X}$ S.D     | $\bar{X}$ S.D              | $\bar{X}$ S.D                   | $\bar{X}$ S.D                | $\bar{X}$      | S.D | $\bar{X}$ | S.D | S.D |
| การยอมรับประโยชน์    | 3.88 .52             | 3.83 .40            | 3.78 .56          | 3.96 .46          | 4.13 .16                   | 3.95 .57                        | 3.84 .46                     | 3.83           | .52 |           |     |     |
| โอกาสการใช้          | 3.75 .50             | 3.85 .49            | 3.65 .63          | 3.70 .48          | 4.13 .54                   | 4.05 .77                        | 3.73 .56                     | 3.72           | .59 |           |     |     |
| ความชอบ              | 3.86 .48             | 3.96 .33            | 3.77 .57          | 3.91 .48          | 4.05 .25                   | 3.86 .87                        | 3.85 .46                     | 3.82           | .52 |           |     |     |
| ความวิตกกังวล        | 3.67 .53             | 3.61 .60            | 3.56 .66          | 3.66 .51          | 4.02 .32                   | 3.81 .70                        | 3.67 .73                     | 3.63           | .66 |           |     |     |
| ความเชื่อมั่น        | 3.81 .47             | 3.94 .49            | 3.73 .60          | 4.00 .40          | 4.40 .33                   | 4.10 .75                        | 3.78 .55                     | 3.78           | .57 |           |     |     |
| รวม                  | 3.80 .42             | 3.83 .40            | 3.70 .53          | 3.84 .46          | 4.14 .13                   | 3.95 .70                        | 3.77 .43                     | 3.76           | .48 |           |     |     |

จากตาราง 2 พบว่าเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในทีมสุขภาพปรากฏดังนี้

บุคลากรในทีมสุขภาพเพศชายมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่า ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.96$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปคือ ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.88$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.88$ ) ด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.85$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.73$ ) ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพเพศหญิงมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.82$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปคือด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.79$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.76$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.68$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.61$ )

บุคลากรในทีมสุขภาพอายุต่ำกว่า 30 ปีมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่า ด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.93$ ) มีเจตคติสูงสุดรองลงไปคือ ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.87$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.85$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.76$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.66$ ) ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพอายุ 30 - 39 ปีมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่า ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.83$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุดรองลงไปคือ ด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.81$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.77$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.73$ ) และ ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.61$ ) บุคลากรในทีมสุขภาพอายุ 40 - 49 ปีมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.72$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปคือด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.71$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.71$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.60$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.60$ ) บุคลากรในทีมสุขภาพอายุ 50 ปีขึ้นไปมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.69$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปคือด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.68$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.67$ ) ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.66$ ) และด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.64$ )

บุคลากรในทีมสุขภาพประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปีมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.93$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปคือด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.91$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.87$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.78$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.66$ ) ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพประสบการณ์ทำงาน 5 - 10 ปีมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.78$ ) มีค่า

เฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.75$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.69$ ) และด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.55$ ) สำหรับด้านการยอมรับประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) บุคลากรในทีมสุขภาพประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.82$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.80$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.78$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.70$ ) และ ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.68$ )

บุคลากรในทีมสุขภาพที่ปฏิบัติงานตำแหน่งแพทย์มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.88$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.86$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.81$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.79$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.67$ ) ทันตแพทย์มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.96$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุดรองลงไปที่ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.94$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.85$ ) ด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.83$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.61$ ) พยาบาลมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.78$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.77$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.73$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.65$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.56$ ) เภสัชกรมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 4.00$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.96$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.91$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.70$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.66$ ) นักเทคนิคการแพทย์มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 4.40$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 4.13$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.13$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 4.05$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 4.02$ ) เจ้าหน้าที่รังสีวิทยามีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 4.10$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.05$ ) ด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.95$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.86$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.81$ ) เจ้าหน้าที่ทั่วไปมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.85$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.84$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.78$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน

( $\bar{X} = 3.73$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.67$ ) โดยรวมบุคลากรในที่มสุขภพมีเจตคติต่อคอมพิวเตอรียู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.83$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปคือด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.82$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.78$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.72$ ) และ ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.63$ )

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University





ตารางที่ 3 (ต่อ)

| เจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ |                   |     |                       |     |                     |     |                     |     |                                                                 |     |           |     |                                |      |                  |
|----------------------------|-------------------|-----|-----------------------|-----|---------------------|-----|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------|-----|-----------|-----|--------------------------------|------|------------------|
| รายด้าน                    | ตำแหน่ง           |     |                       |     |                     |     |                     |     |                                                                 |     |           |     |                                |      |                  |
|                            | แพทย์<br>$n = 63$ |     | ทันตแพทย์<br>$n = 10$ |     | พยาบาล<br>$n = 191$ |     | เภสัชกร<br>$n = 10$ |     | นักศึกษาคณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล<br>เจ้าหน้าที่ทั่วไป<br>$n = 6$ |     |           |     | เจ้าหน้าที่ทั่วไป<br>$n = 144$ |      | รวม<br>$N = 434$ |
|                            | $\bar{X}$         | S.D | $\bar{X}$             | S.D | $\bar{X}$           | S.D | $\bar{X}$           | S.D | $\bar{X}$                                                       | S.D | $\bar{X}$ | S.D | $\bar{X}$                      | S.D  |                  |
| การยอมรับประโยชน์          | 3.89              | .42 | 3.71                  | .54 | 3.62                | .60 | 3.71                | .40 | 4.19                                                            | .38 | 3.68      | .80 | 3.53                           | .53  | 3.64 .58         |
| โอกาสการใช้                | 3.69              | .54 | 3.42                  | .67 | 3.40                | .62 | 3.50                | .44 | 3.66                                                            | .43 | 3.20      | .65 | 3.40                           | .52  | 3.43 .58         |
| ความชอบ                    | 3.44              | .51 | 3.21                  | .62 | 3.41                | .62 | 3.41                | .46 | 3.93                                                            | .57 | 3.30      | .61 | 3.38                           | .51  | 3.40 .56         |
| ความวิตกกังวล              | 3.47              | .65 | 2.91                  | .62 | 3.33                | .58 | 3.45                | .53 | 3.83                                                            | .69 | 3.48      | .64 | 3.37                           | 1.14 | 3.36 .82         |
| ความเชื่อมั่น              | 3.40              | .34 | 3.23                  | .32 | 3.31                | .42 | 3.13                | .25 | 3.58                                                            | .13 | 3.15      | .46 | 3.32                           | .37  | 3.32 .39         |
| รวม                        | 3.51              | .35 | 3.25                  | .47 | 3.37                | .45 | 3.39                | .30 | 3.77                                                            | .36 | 3.33      | .48 | 3.35                           | .42  | 3.38 .43         |

จากตาราง 3 พบว่าเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา วิเคราะห์โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในทีมสุขภาพ ปรากฏผลดังนี้

บุคลากรในทีมสุขภาพเพศชายมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.83$ ) และด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.63$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.49$ ) ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.47$ ) และด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.41$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรในทีมสุขภาพเพศหญิงมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.60$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.39$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.39$ ) ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.34$ ) และด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.30$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง

บุคลากรในทีมสุขภาพอายุต่ำกว่า 30 ปีมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.68$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.49$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.45$ ) และด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.32$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.51$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรในทีมสุขภาพอายุ 30 – 39 ปีมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.67$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.45$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.40$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.32$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.31$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรในทีมสุขภาพอายุ 40 – 49 ปีมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.48$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.38$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.30$ ) ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.26$ ) และ ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.21$ ) บุคลากรในทีมสุขภาพอายุ 50 ปีขึ้นไปมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.61$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.42$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.36$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.33$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.28$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง

บุคลากรในทีมสุขภาพประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปีมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.72$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.54$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.52$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.51$ ) สำหรับด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.36$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรในทีมสุขภาพประสบการณ์การทำงาน 5 – 10 ปีมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.65$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.48$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.41$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.29$ ) และ ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.28$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรในทีมสุขภาพประสบ

การณการทำงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.57$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.33$ ) ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.33$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.32$ ) และ ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.29$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง

บุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งแพทย์มีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.89$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.69$ ) สำหรับด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.47$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.44$ ) และด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.40$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง

บุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งทันตแพทย์มีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.71$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.42$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.23$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.21$ ) และด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 2.91$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งพยาบาลมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.62$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.41$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.40$ ) ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.33$ ) และด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.31$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งเภสัชกรมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.71$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.50$ ) ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.45$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.41$ ) และ ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.13$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์มีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อเรียงลำดับรายด้านพบว่าด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 4.19$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติสูงสุด รองลงไปที่ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.93$ ) ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.83$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.66$ ) ด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.58$ ) บุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งเจ้าหน้าที่รังสีวิทยามีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.68$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.48$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.30$ ) ด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.20$ ) และด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.15$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งเจ้าหน้าที่ทั่วไปมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.53$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.40$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.38$ ) ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.37$ ) และด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.32$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง โดยรวมบุคลากรในทีมสุขภาพมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการยอมรับประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.64$ ) อยู่ในระดับค่อนข้างดี สำหรับด้านโอกาสการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.43$ ) ด้านความชอบ ( $\bar{X} = 3.40$ ) ด้านความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.36$ ) และด้านความเชื่อมั่น ( $\bar{X} = 3.32$ ) มีค่าเฉลี่ยเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบระดับเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งการปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ

| เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของ<br>บุคลากรในทีมสุขภาพด้าน | เพศชาย    |      | เพศหญิง   |      |       |     |
|---------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|-------|-----|
|                                                   | n = 80    |      | n = 354   |      |       |     |
|                                                   | $\bar{X}$ | S.D. | $\bar{X}$ | S.D. | t     | p   |
| การยอมรับประโยชน์                                 | 3.85      | .54  | 3.82      | .51  | .51   | .61 |
| โอกาสการใช้งาน                                    | 3.88      | .62  | 3.68      | .58  | 2.77* | .00 |
| ความชอบ                                           | 3.96      | .56  | 3.79      | .51  | 2.55* | .01 |
| ความวิตกกังวล                                     | 3.73      | .60  | 3.61      | .67  | 1.53  | .12 |
| ความเชื่อมั่น                                     | 3.88      | .64  | 3.76      | .55  | 1.71  | .08 |
| รวม                                               | 3.86      | .52  | 3.73      | .47  | 2.15* | .03 |

\*  $p < .05$

จากตาราง 4 พบว่าเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพจำแนกตามเพศแตกต่างกันทั้งโดยรวม และรายด้าน โดยเพศชายมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ดีกว่าเพศหญิงในด้านโอกาสการใช้ และด้านความชอบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพ  
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามช่วงอายุ

| เจตคติต่อคอมพิวเตอร์<br>ด้าน | แหล่ง<br>ความแปรปรวน | df  | SS     | MS   | F     | p   |
|------------------------------|----------------------|-----|--------|------|-------|-----|
| การยอมรับประโยชน์            | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | 3.44   | 1.14 | 4.32* | .00 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 430 | 114.24 | .26  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 117.69 |      |       |     |
| โอกาสการใช้งาน               | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | 1.44   | .48  | 1.36  | .25 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 430 | 152.00 | .35  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 153.44 |      |       |     |
| ความชอบ                      | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | 1.50   | .50  | 1.82  | .14 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 430 | 118.19 | .27  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 119.69 |      |       |     |
| ความวิตกกังวล                | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | .35    | .12  | .26   | .84 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 430 | 191.56 | .44  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 191.92 |      |       |     |
| ความเชื่อมั่น                | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | 1.40   | .46  | 1.42  | .23 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 430 | 140.66 | .32  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 142.06 |      |       |     |
| รวม                          | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | 1.28   | .42  | 1.79  | .14 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 430 | 102.64 | .23  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 103.93 |      |       |     |

\* $p < .05$

จากตาราง 5 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุต่างกันมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ด้านการยอมรับประโยชน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ และโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างช่วงอายุที่มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ด้านการยอมรับประโยชน์ด้วยวิธีการทดสอบของLSD (least significant difference) ผลวิเคราะห์ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ด้านการยอมรับประโยชน์ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน

| ช่วงอายุ      | $\bar{X}$ | 50 ปีขึ้นไป | 40 – 49 ปี | 30 – 39 ปี | ต่ำกว่า 30 ปี |
|---------------|-----------|-------------|------------|------------|---------------|
|               |           | 3.64        | 3.71       | 3.81       | 3.93          |
| 50 ปีขึ้นไป   | 3.64      | -           | 0.07       | 0.17       | 0.29*         |
| 40 – 49 ปี    | 3.71      |             | -          | 0.10       | 0.22*         |
| 30 – 39 ปี    | 3.81      |             |            | -          | 0.12*         |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 3.93      |             |            |            | -             |

\* $p < .05$

จากตาราง 6 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์แตกต่างกับบุคลากรในทีมสุขภาพทุกช่วงอายุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพทุกช่วงอายุ ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุอื่นมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพ

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

| เจตคติต่อคอมพิวเตอร์<br>ด้าน | แหล่ง<br>ความแปรปรวน | df  | SS     | MS   | F     | p   |
|------------------------------|----------------------|-----|--------|------|-------|-----|
| การยอมรับประโยชน์            | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 2.12   | 1.06 | 3.96* | .02 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 431 | 115.56 | .26  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 117.69 |      |       |     |
| โอกาสการใช้งาน               | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .57    | .28  | .80   | .44 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 431 | 152.87 | .35  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 153.44 |      |       |     |
| ความชอบ                      | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 1.26   | .63  | 2.30  | .10 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 431 | 118.42 | .27  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 119.69 |      |       |     |
| ความวิตกกังวล                | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 1.41   | .71  | 1.60  | .20 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 431 | 190.50 | .44  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 191.92 |      |       |     |
| ความเชื่อมั่น                | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 1.59   | .79  | 2.44  | .08 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 431 | 140.47 | .32  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 142.06 |      |       |     |
| รวม                          | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 1.11   | .55  | 2.34  | .09 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 431 | 102.81 | .23  |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 103.93 |      |       |     |

\* $p < .05$

จากตาราง 7 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ด้านการยอมรับประโยชน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ และโดยรวมไม่แตกต่างกัน



ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มประสบการณ์การทำงานต่อเจตคติด้านการยอมรับประโยชน์ด้วยวิธีการทดสอบของLSD (least significant difference) ผลวิเคราะห์ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 8 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ด้านการยอมรับประโยชน์ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน

| ประสบการณ์การทำงาน | $\bar{X}$ | 5 - 10 ปี | มากกว่า10 ปีขึ้นไป | ต่ำกว่า 5 ปี |
|--------------------|-----------|-----------|--------------------|--------------|
|                    |           | 3.75      | 3.82               | 3.93         |
| 5 - 10 ปี          | 3.75      | -         | 0.07               | 0.18*        |
| มากกว่า10 ปีขึ้นไป | 3.82      |           | -                  | 0.11         |
| ต่ำกว่า 5 ปี       | 3.93      |           |                    | -            |

\* $p < .05$

จากตาราง 8 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีเจตคติดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงาน 5 – 10 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงานอื่นมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ด้านการยอมรับประโยชน์ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพ  
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามตำแหน่งการปฏิบัติงาน

| เจตคติต่อคอมพิวเตอร์<br>ด้าน | แหล่ง<br>ความแปรปรวน | df  | SS     | MS  | F     | p   |
|------------------------------|----------------------|-----|--------|-----|-------|-----|
| การยอมรับประโยชน์            | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 1.54   | .25 | .94   | .46 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 427 | 116.14 | .27 |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 117.69 |     |       |     |
| โอกาสการใช้งาน               | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 3.56   | .59 | 1.69  | .12 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 427 | 149.88 | .35 |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 153.44 |     |       |     |
| ความชอบ                      | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 1.34   | .22 | .80   | .56 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 427 | 118.35 | .27 |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 119.69 |     |       |     |
| ความวิตกกังวล                | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 2.54   | .42 | .95   | .45 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 427 | 189.38 | .44 |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 191.92 |     |       |     |
| ความเชื่อมั่น                | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 4.58   | .76 | 2.37* | .02 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 427 | 137.48 | .32 |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 142.06 |     |       |     |
| รวม                          | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 2.24   | .37 | 1.57  | .15 |
|                              | ภายในกลุ่ม           | 427 | 101.68 | .23 |       |     |
|                              | รวม                  | 433 | 103.93 |     |       |     |

\* $p < .05$

จากตาราง 9 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีตำแหน่งการปฏิบัติงานต่างกันมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ด้านความเชื่อมั่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ และโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตำแหน่งการปฏิบัติงานต่อเจตคติด้านความเชื่อมั่นด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (least significant difference) ผลวิเคราะห์ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 10 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ด้านความเชื่อมั่นของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีตำแหน่งการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

| ตำแหน่ง               | $\bar{X}$ | พยาบาล | เจ้าหน้าที่ทั่วไป | แพทย์ | ทันตแพทย์ | เภสัชกร | เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา | นักเทคนิคการแพทย์ |
|-----------------------|-----------|--------|-------------------|-------|-----------|---------|-----------------------|-------------------|
|                       |           | 3.73   | 3.78              | 3.81  | 3.94      | 4.00    | 4.10                  | 4.40              |
| พยาบาล                | 3.73      | -      | 0.05              | 0.08  | 0.21      | 0.27    | 0.37*                 | 0.67*             |
| เจ้าหน้าที่ทั่วไป     | 3.78      |        | -                 | 0.03  | 0.16      | 0.22    | 0.32                  | 0.62*             |
| แพทย์                 | 3.81      |        |                   | -     | 0.13      | 0.19    | 0.29                  | 0.59*             |
| ทันตแพทย์             | 3.94      |        |                   |       | -         | 0.06    | 0.16                  | 0.46              |
| เภสัชกร               | 4.00      |        |                   |       |           | -       | 0.10                  | 0.40              |
| เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา | 4.10      |        |                   |       |           |         | -                     | 0.30              |
| นักเทคนิคการแพทย์     | 4.40      |        |                   |       |           |         |                       | -                 |

\* $p < .05$

จากตาราง 10 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์ มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ด้านความเชื่อมั่นดีกว่าพยาบาล เจ้าหน้าที่ทั่วไป แพทย์ ส่วนเจ้าหน้าที่รังสีวิทยามีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ดีกว่า พยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับบุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งอื่น ๆ มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งการปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ

| เจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ของบุคลากรในทีมสุขภาพด้าน | เพศชาย    |      | เพศหญิง   |      | t     | p   |
|---------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|-------|-----|
|                                                         | n = 80    |      | n = 354   |      |       |     |
|                                                         | $\bar{X}$ | S.D. | $\bar{X}$ | S.D. |       |     |
| การยอมรับประโยชน์                                       | 3.83      | .54  | 3.60      | .56  | 3.35* | .00 |
| โอกาสการใช้งาน                                          | 3.63      | .61  | 3.39      | .57  | 3.38* | .00 |
| ความชอบ                                                 | 3.49      | .57  | 3.39      | .57  | 1.44  | .14 |
| ความวิตกกังวล                                           | 3.47      | .65  | 3.34      | .85  | 1.31  | .19 |
| ความเชื่อมั่น                                           | 3.41      | .39  | 3.30      | .39  | 2.33* | .02 |
| รวม                                                     | 3.50      | .43  | 3.36      | .43  | 2.27* | .00 |

\* $p < .05$

จากตาราง 11 พบว่าเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีมสุขภาพ จำแนกตามเพศแตกต่างกันทั้งโดยรวม และในแต่ละรายด้าน โดยเพศชายมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศดีกว่าเพศหญิง ในด้านการยอมรับประโยชน์ โอกาสในการใช้ และความเชื่อมั่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน  
ทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามช่วงอายุ

| เจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน | แหล่ง<br>ความแปรปรวน | df  | SS     | MS   | F     | p   |
|---------------------------------|----------------------|-----|--------|------|-------|-----|
| การยอมรับประโยชน์               | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | 2.26   | .75  | 2.36  | .07 |
|                                 | ภายในกลุ่ม           | 430 | 137.42 | .32  |       |     |
|                                 | รวม                  | 433 | 139.68 |      |       |     |
| โอกาสการใช้งาน                  | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | .52    | .17  | .84   | .46 |
|                                 | ภายในกลุ่ม           | 430 | 89.50  | .20  |       |     |
|                                 | รวม                  | 433 | 90.03  |      |       |     |
| ความชอบ                         | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | 4.63   | 1.54 | 4.89* | .00 |
|                                 | ภายในกลุ่ม           | 430 | 135.59 | .31  |       |     |
|                                 | รวม                  | 433 | 140.22 |      |       |     |
| ความวิตกกังวล                   | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | 3.76   | 1.25 | 1.84  | .13 |
|                                 | ภายในกลุ่ม           | 430 | 291.85 | .67  |       |     |
|                                 | รวม                  | 433 | 295.61 |      |       |     |
| ความเชื่อมั่น                   | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | .23    | 7.80 | .50   | .68 |
|                                 | ภายในกลุ่ม           | 430 | 67.13  | .15  |       |     |
|                                 | รวม                  | 433 | 67.36  |      |       |     |
| รวม                             | ระหว่างกลุ่ม         | 3   | 1.46   | .48  | 2.62* | .05 |
|                                 | ภายในกลุ่ม           | 430 | 80.05  | .18  |       |     |
|                                 | รวม                  | 433 | 81.52  |      |       |     |

\*p < .05

จากตาราง 12 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชาที่มีช่วงอายุแตกต่างกันมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความชอบ และโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างช่วงอายุต่อเจตคติด้านความชอบด้วยวิธีการของ LSD (least significant difference) โดยได้ผลวิเคราะห์ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 13 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านความชอบที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน

| อายุ          | $\bar{X}$ | 40 – 49 ปี | 50 ปีขึ้นไป | 30 – 39 ปี | ต่ำกว่า 30 ปี |
|---------------|-----------|------------|-------------|------------|---------------|
|               |           | 3.21       | 3.36        | 3.40       | 3.51          |
| 40 – 49 ปี    | 3.21      | -          | 0.15        | 0.19*      | 0.30*         |
| 50 ปีขึ้นไป   | 3.36      |            | -           | 0.04       | 0.15          |
| 30 – 39 ปี    | 3.40      |            |             | -          | 0.11          |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 3.51      |            |             |            | -             |

\* $p < .05$

จากตาราง 13 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี และบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุ 30 – 39 ปีมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกับบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุ 40 – 49 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี และบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุ 30 – 39 ปีมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุ 40 – 49 ปี ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุอื่นมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพ  
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวมที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน

| อายุ          | $\bar{X}$ | 40 – 49 ปี | 50 ปีขึ้นไป | 30 – 39 ปี | ต่ำกว่า 30 ปี |
|---------------|-----------|------------|-------------|------------|---------------|
|               |           | 3.27       | 3.36        | 3.38       | 3.44          |
| 40 – 49 ปี    | 3.27      | -          | 0.09        | 0.11*      | 0.17*         |
| 50 ปีขึ้นไป   | 3.36      |            | -           | 0.02       | 0.08          |
| 30 – 39 ปี    | 3.38      |            |             | -          | 0.06          |
| ต่ำกว่า 30 ปี | 3.44      |            |             |            | -             |

\* $p < .05$

จากตาราง 14 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี 30 – 39 ปีมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกับบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุ 40 – 49 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี 30 – 39 ปีมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุ 40 – 49 ปี ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุอื่นมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

จากตาราง 13 – 14 สรุปได้ว่าบุคลากรในทีมสุขภาพที่มีช่วงอายุแตกต่างกันมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน โดยบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี มีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุ 40 – 49 ปี ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุอื่นมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี และ 30 – 39 มีเจตคติด้านความชอบดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุ 40 – 49 ปี

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีม  
สุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามประสบการณ์  
การทำงาน

| เจตคติต่อเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ ด้าน | แหล่ง<br>ความแปรปรวน | df  | SS     | MS   | F     | p   |
|-------------------------------------|----------------------|-----|--------|------|-------|-----|
| การยอมรับประโยชน์                   | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 1.56   | .78  | 2.43  | .08 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 431 | 138.12 | .32  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 139.68 |      |       |     |
| โอกาสการใช้งาน                      | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 2.85   | 1.42 | 4.24* | .01 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 431 | 145.12 | .33  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 147.97 |      |       |     |
| ความชอบ                             | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 4.29   | 2.14 | 6.81* | .00 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 431 | 135.92 | .31  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 140.22 |      |       |     |
| ความวิตกกังวล                       | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 3.79   | 1.89 | 2.80  | .06 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 431 | 291.82 | .67  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 295.61 |      |       |     |
| ความเชื่อมั่น                       | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | .33    | .17  | 1.09  | .33 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 431 | 67.02  | .15  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 67.36  |      |       |     |
| รวม                                 | ระหว่างกลุ่ม         | 2   | 1.63   | .81  | 4.40* | .01 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 431 | 79.88  | .18  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 81.52  |      |       |     |

\* $p < .05$

จากตาราง 15 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันทั้งโดยรวม ด้านโอกาสการใช้งาน และด้านความชอบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน



ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มประสบการณ์การทำงานด้วยวิธีการของ LSD (least significant difference) ผลวิเคราะห์ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 16 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโอกาสการใช้งานของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ของกลุ่มประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน

| ประสบการณ์การทำงาน  | $\bar{X}$ | มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | 5 - 10 ปี | ต่ำกว่า 5 ปี |
|---------------------|-----------|---------------------|-----------|--------------|
|                     |           | 3.33                | 3.48      | 3.52         |
| มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | 3.33      | -                   | 0.15*     | 0.19         |
| 5 - 10 ปี           | 3.48      |                     | -         | 0.04         |
| ต่ำกว่า 5 ปี        | 3.52      |                     |           | -            |

\* $p < .05$

จากตาราง 16 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงาน 5 – 10 ปี มีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโอกาสการใช้งานดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงานอื่นมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโอกาสการใช้งานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความชอบของบุคลากร  
ในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ของกลุ่มประสบการณ์  
การทำงานแตกต่างกัน

|                    |           | มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | 5 - 10 ปี | ต่ำกว่า 5 ปี |
|--------------------|-----------|---------------------|-----------|--------------|
| ประสบการณ์การทำงาน | $\bar{X}$ | 3.29                | 3.41      | 3.54         |
| มากกว่า10 ปีขึ้นไป | 3.29      | -                   | 0.12      | 0.25*        |
| 5 - 10 ปี          | 3.41      |                     | -         | 0.13         |
| ต่ำกว่า 5 ปี       | 3.54      |                     |           | -            |

\* $p < .05$

จากตาราง 17 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีเจตคติดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงานอื่นมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความชอบไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมของบุคลากรใน  
ทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ของกลุ่มประสบการณ์การ  
ทำงานแตกต่างกัน

|                        |           | มากกว่า10 ปีขึ้นไป | 5 - 10 ปี | ต่ำกว่า 5 ปี |
|------------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------|
| ประสบการณ์การ<br>ทำงาน | $\bar{X}$ | 3.32               | 3.37      | 3.47         |
| มากกว่า10 ปีขึ้นไป     | 3.32      | -                  | 0.05      | 0.15*        |
| 5 - 10 ปี              | 3.37      |                    | -         | 0.10         |
| ต่ำกว่า 5 ปี           | 3.47      |                    |           | -            |

\* $p < .05$

จากตาราง 18 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มี  
เจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงาน มาก  
กว่า 10 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบ  
การณ์การทำงานอื่นมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน

จากตาราง 16 – 18 สรุปได้ว่าเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีมสุขภาพ  
กลุ่มประสบการณ์การทำงานต่างกันมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน โดยบุคลากรใน  
ทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปีมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม และ  
ด้านความชอบ ดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงาน มากกว่า10 ปีขึ้นไป  
บุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงาน 5 – 10 ปีมีเจตคติด้านโอกาสการใช้งานดีกว่า  
บุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงาน มากกว่า10 ปีขึ้นไป บุคลากรในทีมสุขภาพ  
กลุ่มประสบการณ์การทำงานอื่นมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรใน  
ทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามตำแหน่งการ  
ปฏิบัติงาน

| เจตคติต่อเทคโนโลยีสาร<br>สนเทศ ด้าน | แหล่ง<br>ความแปรปรวน | df  | SS     | MS   | F     | p   |
|-------------------------------------|----------------------|-----|--------|------|-------|-----|
| การยอมรับประโยชน์                   | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 7.62   | 1.27 | 4.10* | .00 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 427 | 132.06 | .30  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 139.68 |      |       |     |
| โอกาสการใช้งาน                      | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 3.45   | .57  | 2.83* | .01 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 427 | 86.57  | .20  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 90.03  |      |       |     |
| ความชอบ                             | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 2.37   | .39  | 1.22  | .29 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 427 | 137.85 | .32  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 140.22 |      |       |     |
| ความวิตกกังวล                       | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 4.57   | .76  | 1.11  | .35 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 427 | 291.03 | .68  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 295.61 |      |       |     |
| ความเชื่อมั่น                       | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 1.56   | .26  | 1.69  | .12 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 427 | 65.80  | .15  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 67.36  |      |       |     |
| รวม                                 | ระหว่างกลุ่ม         | 6   | 2.28   | .38  | 2.05* | .05 |
|                                     | ภายในกลุ่ม           | 427 | 79.81  | .18  |       |     |
|                                     | รวม                  | 433 | 81.52  |      |       |     |

\* $p < .05$

จากตาราง 19 พบว่าบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชาที่มีตำแหน่งต่างกันมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันทั้งโดยรวม ด้านการยอมรับประโยชน์ ด้านโอกาสการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งการปฏิบัติงานต่อเจตคติด้านการยอมรับประโยชน์ ด้วยวิธีการของ LSD (least significant difference) โดยได้ผลวิเคราะห์ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 20 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีตำแหน่งการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

|                       |           | เจ้าหน้าที่ทั่วไป | พยาบาล | เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา | เภสัชกร | ทันตแพทย์ | แพทย์ | นักเทคนิคการแพทย์ |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------|-----------------------|---------|-----------|-------|-------------------|
| ตำแหน่ง               | $\bar{X}$ | 3.53              | 3.62   | 3.68                  | 3.71    | 3.71      | 3.89  | 4.19              |
| เจ้าหน้าที่ทั่วไป     | 3.53      | -                 | 0.09   | 0.15                  | 0.18    | 0.18      | 0.36* | 0.66*             |
| พยาบาล                | 3.62      |                   | -      | 0.06                  | 0.09    | 0.09      | 0.27* | 0.57*             |
| เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา | 3.68      |                   |        | -                     | 0.03    | 0.03      | 0.21  | 0.51              |
| เภสัชกร               | 3.71      |                   |        |                       | -       | 0.00      | 0.18  | 0.48              |
| ทันตแพทย์             | 3.71      |                   |        |                       |         | -         | 0.18  | 0.48              |
| แพทย์                 | 3.89      |                   |        |                       |         |           | -     | 0.30              |
| นักเทคนิคการแพทย์     | 4.19      |                   |        |                       |         |           |       | -                 |

\* $p < .05$

จากตาราง 20 พบว่านักเทคนิคการแพทย์ และแพทย์ มีเจตคติด้านการยอมรับประโยชน์ดีกว่าพยาบาล และเจ้าหน้าที่ทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งการปฏิบัติงานอื่นมีเจตคติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโอกาสการใช้งาน ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ของตำแหน่งการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

| ตำแหน่ง               | $\bar{X}$ | เจ้าหน้าที่<br>รังสีวิทยา | พยาบาล | เจ้าหน้าที่<br>ทั่วไ | ทันต<br>แพทย์ | เภสัชกร | นักเทคนิค<br>การแพทย์ | แพทย์ |
|-----------------------|-----------|---------------------------|--------|----------------------|---------------|---------|-----------------------|-------|
|                       |           | 3.20                      | 3.38   | 3.40                 | 3.42          | 3.50    | 3.66                  | 3.69  |
| เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา | 3.20      | -                         | 0.18   | 0.20                 | 0.22          | 0.30    | 0.46                  | 0.49* |
| พยาบาล                | 3.38      |                           | -      | 0.20                 | 0.04          | 0.12    | 0.28                  | 0.31* |
| เจ้าหน้าที่ทั่วไ      | 3.40      |                           |        | -                    | 0.02          | 0.10    | 0.26                  | 0.29* |
| ทันตแพทย์             | 3.42      |                           |        |                      | -             | 0.08    | 0.24                  | 0.27  |
| เภสัชกร               | 3.50      |                           |        |                      |               | -       | 0.16                  | 0.19  |
| นักเทคนิคการแพทย์     | 3.66      |                           |        |                      |               |         | -                     | 0.03  |
| แพทย์                 | 3.69      |                           |        |                      |               |         |                       | -     |

\* $p < .05$

จากตาราง 21 พบว่าแพทย์ มีเจตคติด้านโอกาสการใช้งานดีกว่าเจ้าหน้าที่รังสีวิทยา พยาบาล และเจ้าหน้าที่ทั่วไ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพ ตำแหน่งการปฏิบัติงานอื่นมีเจตคติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ของตำแหน่งการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

| ตำแหน่ง               | $\bar{X}$ | ทันตแพทย์ | เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา | เจ้าหน้าที่ทั่วไป | พยาบาล | เภสัชกร | แพทย์ | นักเทคนิคการแพทย์ |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------------------|-------------------|--------|---------|-------|-------------------|
|                       |           | 3.25      | 3.33                  | 3.35              | 3.37   | 3.39    | 3.51  | 3.77              |
| ทันตแพทย์             | 3.25      | -         | 0.08                  | 0.10              | 0.12   | 0.14    | 0.26  | 0.52*             |
| เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา | 3.33      |           | -                     | 0.02              | 0.04   | 0.06    | 0.18  | 0.44*             |
| เจ้าหน้าที่ทั่วไป     | 3.35      |           |                       | -                 | 0.02   | 0.04    | 0.16* | 0.42*             |
| พยาบาล                | 3.37      |           |                       |                   | -      | 0.02    | 0.14* | 0.40*             |
| เภสัชกร               | 3.39      |           |                       |                   |        | -       | 0.12  | 0.38              |
| แพทย์                 | 3.51      |           |                       |                   |        |         | -     | 0.26              |
| นักเทคนิคการแพทย์     | 3.77      |           |                       |                   |        |         |       | -                 |

\* $p < .05$

จากตาราง 22 พบว่าเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ของนักเทคนิคการแพทย์ มีเจตคติดีกว่าทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา เจ้าหน้าที่ทั่วไป พยาบาล ส่วนแพทย์มีเจตคติดีกว่าเจ้าหน้าที่ทั่วไป พยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรในทีมสุขภาพ ตำแหน่งการปฏิบัติงานอื่นมีเจตคติไม่แตกต่างกัน

จากตาราง 20 – 22 สรุปได้ว่าบุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันทั้งโดยรวม และรายด้านโดยนักเทคนิคการแพทย์ มีเจตคติดีกว่าทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา เจ้าหน้าที่ทั่วไป พยาบาล ส่วนแพทย์มีเจตคติดีกว่าเจ้าหน้าที่ทั่วไป พยาบาล สำหรับบุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งการปฏิบัติงานอื่นมีเจตคติไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการยอมรับประโยชน์นักเทคนิคการแพทย์ และแพทย์มีเจตคติดีกว่าเจ้าหน้าที่ทั่วไป และพยาบาล สำหรับด้านโอกาสการใช้งานพบว่าแพทย์มีเจตคติดีกว่าเจ้าหน้าที่รังสีวิทยา พยาบาล และเจ้าหน้าที่ทั่วไป