

เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีมสุขภาพ

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

ประเสริฐ ต่องวงษ์

24 มี.ค. 2546

TH0006720

161163

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

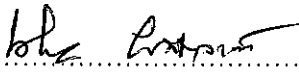
มิถุนายน 2545

ISBN 974-616-567-4

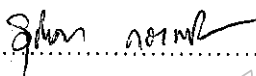
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน

(ดร.นัญญา ผลิตวานนท์)

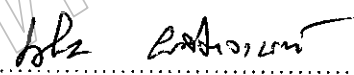
..... กรรมการ

(ดร.สุชาดา กรเพชรปานี)

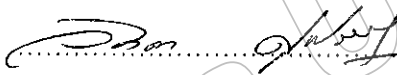
..... กรรมการ

(ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล)

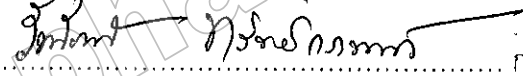
คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน

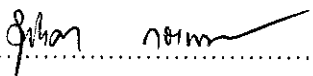
(ดร.นัญญา ผลิตวานนท์)

..... กรรมการ

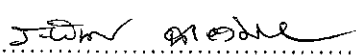
(รองศาสตราจารย์ลัดดา ศุขปรีดี)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชนีภรณ์ ทรัพย์กรานนท์)

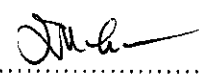
..... กรรมการ

(ดร.สุชาดา กรเพชรปานี)

..... กรรมการ

(ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่...19...เดือน...มิถุนายน...พ.ศ.2545

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจากอาจารย์ ดร.บัญชา
ผลิดวานนท์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.สุชาติา กรเพชรปานิ และ
อาจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาและช่วยแนะนำ
แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อีกทั้งเป็นกำลังใจในการศึกษาเป็นอย่างดี ทำให้ผู้วิจัยได้รับทราบแนว
ทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และเป็นประสบการณ์อย่างดีในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จึง
กราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ตลอดจนทุกท่านที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยตรวจสอบความ
เที่ยงตรงของเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดาผู้ให้กำเนิด และครอบครัวที่คอยให้กำลังใจ พี่ ๆ เพื่อน ๆ
ทุกคนและผู้มีส่วนช่วยเหลือในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ประเสริฐ ต่อวงษ์

40920708 : สาขาวิชา : เทคโนโลยีทางการศึกษา ; กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)

คำสำคัญ : เจตคติ / คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ / บุคลากรในทีมสุขภาพ /

โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

ประเสริฐ ต่องวงษ์ : เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา (ATTITUDES TOWARD COMPUTER AND INFORMATION TECHNOLOGY IN HEALTH CARE TEAM PERSONELS IN THE QUEEN SAWANGWATTANA MEMORIAL HOSPITAL) อาจารย์ที่ปรึกษา : นันทา ผลิตวานนท์, Ph.D., สุชาดา กรเพชรปาณี, Ph.D., ระพีพันธ์ ฉายวิมล, Ph.D., 122 หน้า. ISBN 974-616-567-4

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา และเพื่อเปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามอายุ เพศ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้มาจากการนำกลุ่มประชากรที่เป็นบุคลากรในทีมสุขภาพของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำนวน 434 คน ประกอบด้วยแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักเทคนิคการแพทย์ เจ้าหน้าที่รังสีวิทยา และเจ้าหน้าที่ทั่วไปได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

บุคลากรในทีมสุขภาพมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างดี และมีเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรในทีมสุขภาพเพศชายมีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศดีกว่าเพศหญิง บุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพช่วงอายุ 30 - 39 ปี 40 - 49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป บุคลากรในทีมสุขภาพกลุ่มประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศดีกว่ากลุ่มประสบการณ์ 5 - 10 ปี และกลุ่มประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป บุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์ แพทย์ และเจ้าหน้าที่รังสีวิทยามีเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศดีกว่าบุคลากรในทีมสุขภาพตำแหน่ง ทันตแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

40920708 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY ; M.ED. (EDUCATIONAL TECHNOLOGY)

KEYWORD : ATTITUDES / COMPUTER / INFORMATION TECHNOLOGY / HEALTH CARE TEAM PERSONELS / QUEEN SAWANGWATTANA MEMORIAL HOSPITAL

PRASERT TOHWONG : ATTITUDES TOWARD COMPUTER AND INFORMATION TECHNOLOGY OF HEALTH CARE TEAM PERSONELS IN THE QUEEN SAWANGWATTANA MEMORIAL HOSPITAL. THESIS ADVISORS : NANTA PALTAWANONT, PH.D., SUCHADA KORNPETPANE, PH.D., RAPIN CHAYVIMOL, PH.D. 122 P. ISBN 974-616-567-4

The purposes of the study were to investigate and compare attitudes toward computer and information technology of health care team personnel in the Queen Sawangwattana Memorial Hospital as classified by sex, age, experiences and position. The sample consisted of 434 health care team personnel in the Queen Sawangwattana memorial hospital : doctors, dentists, nurses, pharmacists, medical technicians, radiologists, and general officials, drawn by stratified random sampling. The instrument used for collection data was a questionnaire on attitudes toward computer and information technology. The statistical device for analyzing data were mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The study revealed that :

The health care team personnel's attitudes towards computer were rated at a good level and those towards information technology were rated at a moderate level. Male personnel were found to have better attitudes than female counterparts. Those below 30 years of age were found to have better attitudes than those between 30 – 39, 40 – 49, and over 50 years of age. Those with less than 5 years of working experience were found to have better attitudes than those with 5 – 10, or over 10 years of experience. Medical technicians, doctors, and radiologists were found to have better attitudes than dentists, nurses and general officials at .05 level of statistical significance.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ

บทที่

1 บทนำ	1
ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	4
คำถามในการศึกษาค้นคว้า	4
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	4
ขอบเขตการศึกษาค้นคว้า.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	8
ความรู้เกี่ยวกับเจตคติ.....	17
คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานบริการทางการแพทย์.....	30
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา กับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	34
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	39

3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	43
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	44
การสร้าง และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	81
สรุปผลการวิจัย.....	81
อภิปรายผล	83
ข้อเสนอแนะ.....	89
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก	100
ประวัติย่อของผู้วิจัย	122

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	44
2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ของบุคลากร ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งการปฏิบัติงาน	52
3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่ง การปฏิบัติงาน	57
4	ผลการเปรียบเทียบเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ.....	62
5	การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามช่วงอายุ.....	63
6	การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ด้านการยอมรับประโยชน์ของ บุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน.....	64
7	การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามประสบการณ์ การทำงาน.....	65
8	การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ด้านการยอมรับประโยชน์ของ บุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน.....	66

9 การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามตำแหน่ง การปฏิบัติงาน	67
10 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ ด้านความเชื่อมั่นของบุคลากร ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชาที่มีตำแหน่ง การปฏิบัติงานแตกต่างกัน.....	68
11 การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามเพศ	69
12 การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามช่วงอายุ	70
13 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากร ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ด้านความชอบที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน.....	71
14 การทดสอบความแตกต่างต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา โดยรวม ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน.....	72
15 การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	73
16 การทดสอบความแตกต่างต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโอกาสการใช้งาน ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ของกลุ่มประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน	74
17 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความชอบ ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา กลุ่มประสบการณ์แตกต่างกัน.....	75

18 การทดสอบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมของบุคลากร ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ของกลุ่มประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน.....	76
19 การเปรียบเทียบความแตกต่างเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากร ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำแนกตามตำแหน่งการปฏิบัติงาน	77
20 การทดสอบความแตกต่างต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการยอมรับประโยชน์ ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ตำแหน่งการปฏิบัติงานแตกต่างกัน	78
21 การทดสอบความแตกต่างต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโอกาสการใช้งาน ของบุคลากรในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ของตำแหน่งการปฏิบัติงานแตกต่างกัน	79
22 การทดสอบความแตกต่างต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมของบุคลากร ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา ของตำแหน่ง การปฏิบัติงานแตกต่างกัน	80
23 แสดงข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพของบุคลากร ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา	106
24 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบวัดเจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของบุคลากร ในทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา	108
25 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบวัดเจตคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในทีมสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา	110

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กระบวนการจัดระบบสารสนเทศ	10
2 สื่อกลางสำหรับการสื่อสาร	10
3 เทคโนโลยีสารสนเทศ	11
4 แสดงองค์ประกอบของเจตคติ	22