

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ณ.มส.สาข.อ.เมือง ข.ชลบุรี 20131

คุณลักษณะผู้นำกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี

ขนิษฐา ห่องกนกขันธ์
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จิราวัฒน์ สุจิราวรรณ

24 ส.ค. 2546
161137

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2545

ISBN 974-616-557-7

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์
ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรร สุนทรายุทธ)

..... กรรมการ
(ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ชารี มณีศรี)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรร สุนทรายุทธ)

..... กรรมการ
(ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ชารี มณีศรี)

..... กรรมการ
(บาทหลวง ดร.วีระ ผังรักษ์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร บำเรอราช)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 31 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ให้คำแนะนำปรึกษาอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้า และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ขอขอบคุณ ดร.วีระ พังรักษ์ อุปสังฆราชสังฆมณฑลจันทบุรี และบาทหลวงลือชัย จันทร์โป๊ ผู้อำนวยการโรงเรียนคาราสุมทร บริหารธุรกิจที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำด้วยดีตลอดมา จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณประธานและกรรมการสอบเค้าโครง และสอบปากเปล่าทุกท่านที่กรุณา ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ความกรุณาตรวจสอบ เสนอแนวทางสร้าง เครื่องมือวิจัยให้สมบูรณ์ ขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ที่อำนวยความสะดวกและให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้า รวมทั้งครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ที่ให้ความร่วมมือในการ ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา และบูรพาจารย์ ที่ได้ชี้แนะและวางพื้นฐานการศึกษาแก่ ผู้วิจัย ขอขอบคุณพี่ชายและพี่สาวที่ให้ทุนในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ และขอขอบคุณทุก ๆ ท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ให้สำเร็จด้วยดี

จิราวัลย์ สุจิราอนุธรรม

42922870 : สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา; กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ : คุณลักษณะผู้นำ/ผลการปฏิบัติงาน/โรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี

จิตาวัลย์ สุจิราอนุธรรม : คุณลักษณะผู้นำกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี (ADMINISTRATORS' CHARACTERISTICS AND WORK EFFECTIVENESS OF CHANTHABURI DIOCESE CATHOLIC SCHOOLS)

อาจารย์ที่ปรึกษา : ธร สุนทรายุทธ, Ph.D., สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์, Ed.D. 121 หน้า.

ISBN 974-616-557-7

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหาร และระดับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์และขนาดของโรงเรียน รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนและครูธุรการของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำนวน 266 คน เครื่องมือที่ใช้วัดคุณลักษณะผู้นำและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (*t-test*) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสหสัมพันธ์อย่างง่าย

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

1. คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี อยู่ในระดับมาก และคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามประสบการณ์และขนาดของโรงเรียน
2. ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี อยู่ในระดับมาก และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามประสบการณ์และขนาดของโรงเรียน
3. คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$)

42922870 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION;
M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORD : ADMINISTRATORS' CHARACTERISTICS / WORK EFFECTIVENESS /
CHANTABURI DIOCESE CATHOLIC SCHOOLS

JIRADAWAN SUJIRANUTHAM : ADMINISTRATOR' CHARACTERISTICS
AND WORK EFFECTIVENESS OF CHANTABURI DIOCESE CATHOLIC SCHOOLS.

THESIS ADVISOR: DHORN SUNTRAYUTH, PH.D., SITTIPORN NIYOMSRISOMSAK,
ED.D. 121 P. ISBN 974-616-557-7

The purposes of this research were to determine the levels of the administrative characteristics and the work effectiveness of the diocesan school administrators, as classified by their experiences and sizes of the schools, and to compare as well as to ascertain some relationship between those variables.

Two hundred and sixty six samples were chosen from the diocesan school classroom teachers and office teachers. A five-rating scale questionnaire was used to collect the data. Arithmetic mean, standard deviation, t-test, one way analysis of variances, and the simple correlation coefficient were employed as the statistics for data analyses.

The results of the study were as follows:

1. The characteristics of the administrators, considered both totally and in each aspect, were rated at a high level. When the administrators' experiences and sizes of the schools were taken into consideration, the levels of the administrative characteristics were found significantly different.
2. The work effectiveness of those administrators, taken as a whole and in each classified by particular aspect, was rated at a high level. The levels of work effectiveness were found significantly different, as administrators' experiences and sizes of the schools.
3. The levels of the administrative qualities of the administrators were significantly related to those of the work effectiveness.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	3
คำถามในการศึกษาค้นคว้า.....	3
สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า.....	3
ประโยชน์ของการศึกษาค้นคว้า.....	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	4
กรอบความคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ประวัติความเป็นมาของการจัดการศึกษาเอกชน.....	10
ประวัติความเป็นมาของการจัดการศึกษาคาทอลิกในประเทศไทย.....	12
โรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี.....	13
สภาพปัญหาทั่วไปของโรงเรียนคาทอลิกในประเทศไทย.....	16
คุณลักษณะของผู้นำ.....	17
ผลการปฏิบัติงาน.....	39
ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำกับผลการปฏิบัติงาน.....	40
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงาน.....	41

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	47
การสร้างเครื่องมือ.....	48
การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	80
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	80
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	80
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	81
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	81
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
การอภิปรายผล.....	83
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	93
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	93
บรรณานุกรม.....	95

หน้า

ภาคผนวก.....	105
ภาคผนวก ก.....	106
ภาคผนวก ข.....	111
ภาคผนวก ค.....	114
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	121

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำนวนนักเรียน และขนาดโรงเรียนที่ใช้ในการวิจัย จำแนกเป็นรายโรงเรียน.....	47
2	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านคุณลักษณะผู้นำโดยรวม และรายด้าน	55
3	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านภาวะผู้นำ.....	55
4	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านจริยธรรมในการบริหารงาน.....	56
5	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านการทำงานเป็นทีม.....	57
6	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านการจูงใจในการทำงาน.....	58
7	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านการบริหารความขัดแย้ง.....	59
8	เปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์.....	60
9	คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	61
10	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน....	62
11	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	63

12	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำในการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านจริยธรรม จำแนกตาม ขนาดโรงเรียน.....	63
13	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำในการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	64
14	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำในการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านการจูงใจในการทำงาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	65
15	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำในการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านการบริหารความขัดแย้ง จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	65
16	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผู้นำในการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	66
17	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน.....	66
18	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านงานวิชาการ.....	67
19	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านงานบุคลากร.....	68
20	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านงานกิจการนักเรียน นักศึกษา.....	69
21	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านงานอาคารสถานที่.....	70
22	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านงานธุรการและการเงิน.....	70

23	คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับที่ และระดับผลการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านงานความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน.....	71
24	เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑล จันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์.....	72
25	ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	73
26	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยรวม และรายด้าน.....	74
27	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านงานวิชาการ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	75
28	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านงานบุคลากร จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	76
29	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านงานกิจการนักเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	76
30	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านงานอาคารสถานที่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	77
31	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านงานธุรการและการเงิน จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน.....	77
32	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรีด้านงานสัมพันธ์กับชุมชน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน..	78
33	การทดสอบรายคู่เพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานโดยรวม ของผู้บริหารโรงเรียน คาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	78
34	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน คาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี.....	79

ตารางที่

หน้า

35	คำอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียน คาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี.....	112
35	คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนคาทอลิกสังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี.....	113

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบความคิดในการศึกษาค้นคว้า.....	6
2 โครงสร้างการบริหารการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่.....	14
3 รูปแบบพฤติกรรมผู้นำตามแนวคิดของ เบดทและมูตัน.....	19
4 รูปแบบพฤติกรรมผู้นำตามสภาพการณ์ของ ฟิคเลอร์.....	21
5 รูปแบบพฤติกรรมผู้นำ 2 มิติ ของเกทเชลส์ และกูบา.....	22
6 รูปแบบการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง.....	39