

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตำรวจเป็นเจ้าหน้าที่ที่รัฐจัดขึ้นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง ตลอดจนความปลอดภัยและความสงบสุขของประชาชนทั้งทางด้านการให้บริการและการรักษากฎหมาย กล่าวคือวัตถุประสงค์เบื้องต้นของการมีตำรวจก็เพื่อรักษาไว้ซึ่งความสงบเรียบร้อย ป้องกันชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน และบังคับให้บุคคลปฏิบัติตามกฎหมายที่มีโทษทางอาญา รวมทั้งควบคุมความประพฤติของบุคคลในสังคม อำนาจหน้าที่ของตำรวจมีขอบเขตที่กว้างขวางเพื่อให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดหน้าที่การงานของตำรวจโดยทั่วไป (กรมตำรวจ, 2530, หน้า 1-4) ได้แก่ รักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน รักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางอาญา บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนและดูแลรักษาประโยชน์ของสาธารณะ

ปัจจุบันในประเทศประชาธิปไตยต่างตระหนักว่า ตำรวจคือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนทุกระดับตลอด 24 ชั่วโมง ตำรวจต้องบริการประชาชนทั้งในงานที่เกี่ยวกับอาชญากรรมและที่ไม่เกี่ยวกับอาชญากรรม (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2530, หน้า 3) กล่าวคือ ตำรวจต่างรับผิดชอบอยู่กับความทุกข์ ความเสียใจ ความตาย ต้องพบปะบุคคลที่มีแต่ความทุกข์มาขอความช่วยเหลือ ตำรวจจะต้องปฏิบัติหน้าที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม อีกทั้งยังต้องคอยให้บริการแก่ประชาชนในด้านต่าง ๆ ตลอดเวลา ต้องพบกับผู้คนมากมายหลายอาชีพ บางครั้งต้องตัดสินใจในการปฏิบัติงานด้วยความเร่งด่วน บางครั้งประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดความเครียดในการปฏิบัติงาน จากลักษณะของงานดังกล่าวมีอิทธิพลต่อการเกิดความท้อแท้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสาเหตุของความท้อแท้ในการปฏิบัติงานว่าเป็นผลมาจากความเครียดและบางครั้งเกิดร่วมกับความเครียด ที่เป็นสาเหตุก่อให้เกิดความท้อแท้ในการปฏิบัติงาน (นวลอนง ศรีธัญรัตน์, 2534, หน้า 2) และจากผลงานวิจัยของ ร.ต.อ.สุนทร อรุณนารา (2543) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมกับความท้อแท้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่า ความท้อแท้ในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีสภาพแวดล้อม 4 ด้าน

คือ โครงสร้างขององค์การ ลักษณะของงาน การให้รางวัล ความเสี่ยงของงาน และ ร.ต.อ.สมพร สุพลสงคราม (2542) วิจัยพบว่า ความเครียดที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี มีความเครียดอยู่ใน ระดับสูง และ ด.ต.สมชัย สาริบุตร (2544) ที่ศึกษาความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 พบว่ามีความเครียดอยู่ในระดับสูงเช่นกัน

นอกจากลักษณะของงานที่ก่อให้เกิดความเครียดดังกล่าว ยังมีปัญหา และอุปสรรค สำคัญขององค์การตำรวจไทย ซึ่ง นภา สารสิน (2530) อธิตอธิบายดีกรมตำรวจได้สรุปปัญหาและ อุปสรรคในการบริหารงานบุคลากรของกรมตำรวจ 6 ประการ คือ สภาพแวดล้อมและปัจจัย กกดดันจากภายนอก ระบบราชการภายนอกกรมตำรวจ ปัจจัยเกี่ยวกับประชาชนและเอกชน อำนาจแทรกแซงอันไม่ชอบธรรม ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในกรมตำรวจ และผลการดำเนินการ ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและงานอำนวยความสะดวก โดยปัญหาอุปสรรคเหล่านี้มีผล กระทบต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ที่ประพฤติปฏิบัติ ทำให้หมดกำลังใจและท้อแท้ต่อการ ปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่ำ

ในสังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดปัญหาสังคมโดยเฉพาะ ปัญหาอาชญากรรมได้เพิ่มทวีความรุนแรงขึ้นทุกขณะ เป็นความรับผิดชอบของตำรวจที่ต้อง ป้องกันปราบปราม สภาพเช่นนี้ก่อให้เกิดผลกระทบโดยตรงต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ทำให้ ตำรวจมีภาระกิจหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น แต่งบประมาณที่ได้รับจัดสรร อุปกรณ์เครื่องมือ เทคโนโลยีใหม่ ๆ ไม่เพียงพอที่จะสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่ได้รับค่าตอบแทนน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณของงาน สิทธิและสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับยังไม่เพียงพอและล่าช้า ทำให้ตำรวจเกิดความท้อแท้ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติ งานมีคุณภาพต่ำ แมสแลค และแจ๊คสัน (Maslach & Jackson, 1984, pp. 57-63) พบว่า การ มีบุคลากรน้อย แต่ต้องรับผิดชอบงานมากทำให้เกิดมีงานล้นมือกว่าที่จะจัดการให้ลุล่วงไปได้ เป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความท้อแท้ได้ โดยเฉพาะการเกิดความรู้สึกด้อยในคุณค่าของตนเอง มากขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พ.ต.ท.สุเชษฐ์ อัจฉริยวงศ์ (2544) ที่ศึกษาความท้อแท้ ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสายงานป้องกันปราบปราม สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 พบว่า มี ความท้อแท้ในด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์ การสูญเสียความสัมพันธ์ส่วนบุคคล และความไม่ สมหวังในความสำเร็จของตนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากข้าราชการตำรวจดังกล่าวมี ความเครียดที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ค่อนข้างสูง เพราะแนวโน้มการก่ออาชญากรรมของ ประชาชนสูงขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบมาจากสภาวะเศรษฐกิจถดถอย

จึงเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานนั้น บุคคลต้องประสบปัญหาและความขัดแย้งที่จะก่อให้เกิดความเครียด วิตกกังวล เบื่อหน่าย ท้อแท้ ไม่อยากทำงาน ซึ่งเป็นปัญหาสุขภาพจิตที่องค์กรต่างๆ ไม่พึงปรารถนา ดังนั้น ความเครียดเป็นประสบการณ์ที่เกิดขึ้นได้ในชีวิตประจำวันของมนุษย์และเกิดขึ้นได้กับทุกคน (Selye, 1980, p. 10) ถ้าความเครียดที่เกิดขึ้นนั้นมีระดับรุนแรงเกิดขึ้นบ่อยครั้งและติดต่อกัน จนทำให้ปรับตัวไม่ได้ มีการสะสมเป็นเวลานาน มีอาการเรื้อรัง สภาวะดังกล่าวจะนำไปสู่ความท้อแท้ได้ในที่สุด (Muldary, 1983, pp. 7-9) สภาวะความท้อแท้หากเกิดขึ้นกับบุคคลใด หรือกลุ่มวิชาชีพใดย่อมก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคล บุคคลจะแผ่กระจายความเครียดไปในองค์กร และสังคมที่เกี่ยวข้องในที่สุด (Johnson, 1985, p. 34) นอกจากนี้ผู้ที่มีความท้อแท้สูงจะมีลักษณะของการเปลี่ยนแปลงเจตคติ และพฤติกรรมการทำงานไปในทางที่ไม่พึงประสงค์ มักจะปฏิเสธความรับผิดชอบ นอกจากนี้ยังอาจจะมีเจตคติที่ไม่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน พยายามแสวงหาทางที่จะปลีกตัวออกไปจากสังคมมากขึ้น (Suran & Sheridan, 1985, p. 741)

แมสแลค และแจ๊คสัน (Maslach & Jackson, 1984 a, p. 143) สรุปผลการศึกษาตำรวจ 142 นาย พบว่า ตำรวจที่มีอาการท้อแท้ในระดับสูง มักมีเพื่อนน้อย มักแยกตัวทำกิจกรรมคนเดียวอารมณ์เสียและแยกตัวจากสมาชิกคนอื่นในครอบครัว มีความมุ่งหวังในชีวิตต่ำลง มีความรู้สึกว่าตนเองไร้ความสามารถไม่มีประสิทธิภาพ มีความอ่อนล้าทางอารมณ์ เย็นชา หดหวน คับข้องใจ รวมทั้งรู้สึกหมดกำลังใจ หมดพลังที่จะทำงานต่อไป การทำงานเป็นไปอย่างเฉื่อยชา ลาหรือขาดงานบ่อย ๆ ลักษณะดังกล่าวจะทำให้บุคคลนั้นขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน (Lesson, 1981, pp. 3953A-3954A) ส่งผลให้มีความต้องการเปลี่ยนหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ท.หญิงจุฑารัตน์ ฉัตรเพิ่มพร (2542) ที่ศึกษาความต้องการเปลี่ยนหน่วยงานของข้าราชการตำรวจศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี พบว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดมีความต้องการเปลี่ยนหน่วยงานให้เหมาะสมมากกว่าที่เป็นอยู่ในระดับสูง

ความท้อแท้เป็นภาวะที่เกิดขึ้นได้ในทุกๆ วิชาชีพที่ต้องทำงานเพื่อบริการสาธารณชน เช่น ครู ผู้ให้คำปรึกษาแนะแนว นักสังคมสงเคราะห์ ตำรวจ แพทย์ และพยาบาล (Kim, 1985, pp. 7-9) อาชีพตำรวจ เป็นหนึ่งในกลุ่มวิชาชีพที่ต้องทำงานเพื่อช่วยเหลือและบริการสาธารณชนทางด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง บุคคลที่ประกอบวิชาชีพนี้จึงอยู่ในระดับแนวหน้าที่มีอัตราเสี่ยงสูงต่อการเกิดความท้อแท้ เนื่องจากบุคคลเหล่านี้เป็นผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพที่ต้องรับผิดชอบสูงและทำงานค่อนข้างหนัก อีกทั้งได้รับการฝึก

อบรมให้มีความเห็นอกเห็นใจประชาชน มีคุณธรรม จริยธรรม มีความอดทนอดกลั้น ไม่หวั่นไหว ต่อความยากลำบาก ดำรงตนอยู่ในความยุติธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รู้จักแก้ปัญหาและปรับตัว อยู่ในสังคมได้ และให้นักเรียนพลตำรวจที่จะออกไปประกอบอาชีพตำรวจในอนาคต ได้รับการ คาดหวังว่าจะต้องเป็นตัวอย่างของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ เป็นตำรวจเพื่อประชาชน สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ ได้มอบหมายให้กองบัญชาการศึกษารับผิดชอบในการผลิตพลตำรวจ โดยมี โรงเรียนตำรวจทั้งพุทธและนครบาลเป็นผู้รับนโยบายในการบริหารงานการผลิตพลตำรวจ ซึ่งมี โรงเรียนตำรวจในสังกัดกองบัญชาการการศึกษา ได้แก่ โรงเรียนตำรวจพุทธ 9 โรงเรียน และโรงเรียน ตำรวจนครบาล 1 โรงเรียน (กรมตำรวจ, 2530, หน้า 3)

โรงเรียนตำรวจพุทธ 2 (2541, หน้า 2) มีหน้าที่ทำการสอนอบรมวิชาความรู้ต่าง ๆ แก่ นักเรียนพลตำรวจตามหลักสูตร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานได้โดยมี ความมุ่งหวังให้นักเรียนที่สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังนี้

1. เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนในการ ปราบปรามผู้กระทำความผิดและเหตุการณ์พิเศษ
2. รักและศรัทธามุ่งมั่นและภูมิใจในอาชีพ
3. มีความสามัคคีกลมเกลียวในหมู่คณะ
4. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในอาชีพและงานที่ได้รับมอบหมาย
5. นำเอาความรู้ที่ได้ศึกษาและฝึกอบรมไปใช้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
6. สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม
7. สามารถติดต่อประสานงานราชการโดยที่ได้รับความร่วมมือและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี กับประชาชนและบุคคลทั่วไป

ผู้วิจัยสนใจและได้สำรวจข้อมูลเบื้องต้น เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2544 โดยใช้แบบสอบถาม ปลายเปิดกับนักเรียนพลตำรวจ โรงเรียนตำรวจพุทธ 2 จำนวน 40 คน พบว่า นักเรียน พลตำรวจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 มีความท้อแท้ ในขณะที่นักเรียนพลตำรวจ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 มีความวิตกกังวล คับข้องใจ เกือบกด เครียด ซึ่งความ รู้สึกเหล่านี้จะมีอิทธิพลต่อความท้อแท้ได้หากไม่ได้รับการแก้ไขโดยเร็ว มีเพียงจำนวน 4 คน หรือร้อยละ 10 เท่านั้น ที่มีความรู้สึกดี ๆ หรือมีความพึงพอใจขณะกำลังศึกษาอบรมอยู่ในโรงเรียน ซึ่งพบว่า ความท้อแท้ของนักเรียนพลตำรวจเกิดจากสาเหตุสำคัญ ได้แก่ การขาดความสัมพันธ์ที่ ดีระหว่างโรงเรียน ครูฝึก อาจารย์กับนักเรียนพลตำรวจ ความเหน็ดเหนื่อยจากการเรียน การฝึก การถูกจำกัดขอบเขตของความคิดเห็นและความรู้สึกว่าตนเองต่ำต้อย นอกจากนั้นบรรยากาศและ

สิ่งแวดล้อมในการเรียน การฝึก ทำให้นักเรียนพลตำรวจเกิดความเครียด และความท้อแท้ ซึ่งความท้อแท้ของนักเรียนพลตำรวจนั้นจะส่งผลกระทบต่อ การเรียน การฝึก และการฝึกปฏิบัติงาน โดยนักเรียนพลตำรวจเหล่านี้จะสำเร็จการศึกษาออกไปปฏิบัติหน้าที่อาจมีทัศนคติต่อวิชาชีพ เปลี่ยนไป ความพึงพอใจในงานลดลง ตั้งใจที่จะลาออกเพราะประสิทธิภาพการทำงานต่ำและคุณภาพชีวิตลดลง

จากสภาพการณ์ดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าถ้านักเรียนพลตำรวจผู้ที่ออกไปประกอบอาชีพตำรวจในอนาคตต้องประสบกับความท้อแท้ขณะที่กำลังศึกษาอยู่ ย่อมไม่เกิดผลดีต่อการบริการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชน และผู้วิจัยได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวและมีความเห็นว่า นักเรียนพลตำรวจที่มีความท้อแท้ ซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่นและเป็นช่วงหัวเลี้ยวหัวต่อของชีวิตที่กำลังแสวงหาเอกลักษณ์ของตนเอง การยอมรับจากผู้อื่นและค้นหาความมั่นคงของชีวิต การให้คำปรึกษาน่าจะเป็นวิธีการหนึ่ง ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อาศัยการสื่อสารแบบสองทาง ระหว่างบุคคลหนึ่งในฐานะผู้ให้การปรึกษาซึ่งทำหน้าที่เอื้ออำนวยให้อีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้รับคำปรึกษาได้สำรวจและทำความเข้าใจถึงสิ่งที่ปัญหาและแสวงหาหนทางแก้ไข ปัญหาเหล่านั้นได้ด้วยตนเองซึ่งมีหลากหลายทฤษฎี ในครั้งนี้ผู้วิจัยสนใจใช้ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสในการลดความท้อแท้เนื่องจาก ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสจะช่วยเปลี่ยนแปลงการรับรู้ของมนุษย์ โดยเชื่อว่ามนุษย์คิดอย่างไรก็จะคิดวิธีการตอบสนองต่อสิ่งนั้นๆ การตอบสนองจะมีทั้งรูปแบบเป็นทิศทางบวกและทิศทางลบ การที่เรารับรู้สิ่งต่างๆ เกิดจากระบบประสาททั้ง 5 ของมนุษย์เราจัดระบบเป็นภาษาและก็ตอบสนองต่อสิ่งต่างๆ ออกไป ซึ่งมีข้อจำกัดและความแตกต่างกันในแต่ละบุคคล (Villar, 1997, pp. 4-26) ซึ่งเลือกที่จะรับรู้และติดต่อโลกตามการรับรู้ของบุคคลต่อสิ่งแวดล้อมรอบตัว จากข้อมูลที่เราได้รับผ่านกระบวนการกลั่นกรองของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันไปตามประสบการณ์ วัฒนธรรม ภาษา ความเชื่อ ค่านิยม ความสนใจ และสมมติฐาน เป็นผลให้มนุษย์สามารถรับรู้โลกได้เพียงส่วนหนึ่งเท่านั้นไม่ตรงตามความเป็นจริงที่โลกเป็นอยู่ (O'Connor & Seymour, 1993, pp. 4-5) ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสนำเสนอวิธีคิดของคนต่อตนเองและต่อโลก โดยการเปลี่ยนทรงสนะใหม่ (reframing) ซึ่งมีจุดมุ่งหมายคือ การช่วยให้บุคคลได้วินิจฉัยว่าได้ลบ บิดเบือน หรือขยายผลประสบการณ์ต่างๆ ไว้ที่ส่วนใดของชีวิตบ้างด้วยการใช้จิตสำนึก ซึ่งไม่มีข้อจำกัดการรับรู้ และกระบวนการขยายผลลบออกและบิดเบือน จึงมีพลังอย่างมากในการที่จะช่วยสรรหาทางเลือกที่มีอยู่มากมาย และมีความเป็นไปได้มาใช้ในการแก้ปัญหาต่างๆ ซึ่งจิตสำนึกจะช่วยการขยายการรับรู้ด้วยการสร้างประสบการณ์ขึ้นมาใหม่ ทำให้มองเห็นประสบการณ์เดิมในแง่มุมใหม่ มองเห็นโอกาสที่เคยมี

จำกัดและค้นพบการเรียนรู้แบบใหม่ๆ จากประสบการณ์อันต่างพริ้ว การเรียนรู้ดังกล่าวจะกระตุ้นให้บุคคลได้ใช้พลังบวกของตนเองที่ซ่อนอยู่และพัฒนากลวิธีในการแก้ไขความเจ็บปวดที่เหมาะสม (Mattakotti, 1983 cited in Villar, 1997, pp. 27-29) เทคนิคของทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสมีอยู่หลายเทคนิควิธี ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกเทคนิคการสร้างทรรชนะใหม่โดยจิตสำนึก เนื่องจากเทคนิคนี้เหมาะสมกับผู้รับคำปรึกษาที่ไม่ต้องการเข้าสู่วงค์

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเป็นข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 คนหนึ่งที่มีความต้องการให้นักเรียนพลตำรวจของโรงเรียนตำรวจภูธร 2 สังกัดตำรวจภูธรภาค 2 มีความรู้สึกที่ดีในการเรียน การฝึก ฟังพอใจและมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพตำรวจ มีความเข้าใจปัญหาของตนเองและสามารถแก้ไขหรือป้องกันปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นหรือจะเกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักเรียนพลตำรวจที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยจะส่งผลดีไปถึงเมื่อจบออกไปปฏิบัติงานที่เป็นข้าราชการตำรวจที่มีคุณภาพ จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการทดลองการให้คำปรึกษาโดยใช้ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสเทคนิคการสร้างทรรชนะใหม่โดยจิตสำนึก ซึ่งในประเทศไทยยังไม่พบว่ามีผู้นำเทคนิคนี้มาใช้ในการศึกษามาก่อน เพื่อเป็นการทดสอบผลการนำเทคนิคการสร้างทรรชนะใหม่โดยจิตสำนึก มาใช้ในในกลุ่มตัวอย่างนักเรียนพลตำรวจ และเพื่อเป็นทางเลือกใหม่ในการพัฒนางานการให้คำปรึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลของการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส ด้วยเทคนิคการสร้างทรรชนะใหม่โดยจิตสำนึกที่มีต่อความท้อแท้ของนักเรียนพลตำรวจ ระหว่างกลุ่มที่ได้รับคำปรึกษาและกลุ่มควบคุมในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล
2. เพื่อเปรียบเทียบผลของการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส ด้วยเทคนิคการสร้างทรรชนะใหม่โดยจิตสำนึกที่มีต่อความท้อแท้ของนักเรียนพลตำรวจในกลุ่มที่ได้รับคำปรึกษาในระยะหลังการทดลองกับระยะก่อนการทดลองและระยะติดตามผลกับระยะก่อนทดลอง

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ด้านการผลิตและพัฒนาข้าราชการตำรวจ การผลิตและพัฒนา นักเรียนพลตำรวจ จำเป็นต้องให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะความพร้อมด้านบุคคลนอกเหนือจากความพร้อมด้านความรู้ความสามารถแล้ว โดยนำเทคนิคการสร้างทรรชนะใหม่โดยจิตสำนึกตามทฤษฎีโปรแกรมภาษา

ประสาทสัมผัส ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการลดความท้อแท้และเพิ่มแรงจูงใจให้นักเรียน พลดำรงเป็นตำรวจที่มีคุณภาพ ตลอดจนเกิดทัศนคติที่ดีและมีความภาคภูมิใจในอาชีพ ซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนพลดำรงที่สำเร็จการศึกษาออกไปปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณธรรม

2. ด้านงานการให้คำปรึกษา เป็นแนวทางสำหรับบุคลากรด้านการให้คำปรึกษาได้มีทางเลือกมากขึ้น ในการเลือกทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสด้วยเทคนิคการสร้างทรรคนะใหม่โดยจิตสำนึกไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานการให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ด้านการศึกษา เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาการเรียนการสอนด้านการให้คำปรึกษาตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ในการนำความรู้ ความเข้าใจและหลักการใช้เทคนิคการสร้างทรรคนะใหม่โดยจิตสำนึกตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสไปประยุกต์ใช้เพื่อให้ผู้ศึกษาได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานการให้คำปรึกษาอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

สมมติฐานในการวิจัย

1. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิธีทดลองกับระยะเวลาของการทดลอง
2. นักเรียนพลดำรงที่ได้รับการให้คำปรึกษาโดยใช้เทคนิคการสร้างทรรคนะใหม่โดยจิตสำนึกมีความท้อแท้ในระยะหลังการทดลองต่ำกว่าในกลุ่มควบคุม
3. นักเรียนพลดำรงที่ได้รับการให้คำปรึกษาโดยใช้เทคนิคการสร้างทรรคนะใหม่โดยจิตสำนึกมีความท้อแท้ในระยะติดตามผลต่ำกว่าในกลุ่มควบคุม
4. นักเรียนพลดำรงที่ได้รับการให้คำปรึกษาโดยใช้เทคนิคการสร้างทรรคนะใหม่โดยจิตสำนึกมีความท้อแท้หลังการทดลองต่ำกว่าในระยะก่อนการทดลอง
5. นักเรียนพลดำรงที่ได้รับการให้คำปรึกษาโดยใช้เทคนิคการสร้างทรรคนะใหม่โดยจิตสำนึกมีความท้อแท้ในระยะติดตามผลต่ำกว่าในระยะก่อนการทดลอง

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนพลดำรง โรงเรียนตำรวจภูธร 2 ปีการศึกษา 2544 ที่มีคะแนนความท้อแท้ในระดับตั้งแต่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 ขึ้นไปและสมัครใจเข้าร่วมการวิจัย จำนวน 12 คน แล้วสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) เข้ากลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 6 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ มี 2 ตัวแปร ได้แก่

2.1.1 วิธีการให้คำปรึกษา ได้แก่ การให้คำปรึกษาด้วยเทคนิคการสร้าง
 ทรรศนะใหม่โดยจิตสำนึกตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส และการให้คำปรึกษาตามวิธี
 ปกติของ โรงเรียนตำรวจภูธร 2

2.1.2 ระยะเวลาของการทดลอง แบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะก่อนการทดลอง
 ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความท้อแท้

นิยามศัพท์เฉพาะ

ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส (Neuro-Linguistic Programming : NLP)
 หมายถึง โครงสร้างประสบการณ์เฉพาะที่เกิดขึ้นผ่านระบบประสาทสัมผัสทั้ง 5 เข้าสู่กระบวนการ
 ป้อนรหัสและให้ความหมาย เพื่อแสดงออกมาเป็นวัจนะและอวัจนะภาษาโดยจิตสำนึกและจิตใต้
 สำนึกของแต่ละบุคคล โปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสมีหลายเทคนิควิธีแต่ในการวิจัยครั้งนี้ใช้
 เทคนิคการสร้างทรรศนะใหม่โดยจิตสำนึก

การสร้างทรรศนะใหม่โดยจิตสำนึก (conscious reframing) หมายถึง การเปลี่ยน
 กรอบที่บุคคลรับรู้เหตุการณ์ต่างๆ โดยใช้จิตสำนึกเลือกสรรทางเลือกที่ผ่านการตรวจสอบและ
 ยอมรับจากด้านต่างๆ ของร่างกายเพื่อที่จะเปลี่ยนแปลงความหมายต่อเหตุการณ์นั้นๆ เมื่อ
 ความหมายเปลี่ยนการสนองตอบหรือพฤติกรรมก็เปลี่ยนแปลงไปด้วย โดยปรับจากหลักการสร้าง
 ทรรศนะใหม่โดยจิตสำนึก ตามแนวคิดของ Professor. Dr. Imelda V.G. Villar ประกอบด้วย 8
 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ให้ผู้รับคำปรึกษาระบุพฤติกรรมที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
2. ให้ผู้รับคำปรึกษาค้นหาพลังบวกที่อยู่เบื้องหลังพฤติกรรมเดิม
3. ให้ผู้รับคำปรึกษาขอให้ด้านที่สร้างสรรค์ตรวจสอบทางเลือกใหม่ๆ เพื่อที่จะแทนที่
 พฤติกรรมเดิม
4. ให้ผู้รับคำปรึกษาเลือกแนวทางที่ต้องการเพื่อนำมาใช้กับพฤติกรรมเดิม
5. ให้ผู้รับคำปรึกษาประเมินความตั้งใจดีของจิตใต้สำนึกเพื่อที่จะผลักดันให้แนวทาง
 ต่างๆ ประสบความสำเร็จ

6. ให้ผู้รับคำปรึกษาตรวจสอบสภาพนิเวศวิทยาถึงด้านใดบ้างที่ไม่เห็นด้วยกับทางเลือกใหม่

7. ให้ผู้รับคำปรึกษาสอบถามหาข้อคัดค้านและพลังด้านดี

8. ให้ผู้รับคำปรึกษาขอให้ด้านที่สร้างสรรค์ปรับปรุงและแก้ไขทางเลือก

ความท้อแท้ (burnout) หมายถึง สภาพการณ์หรือความรู้สึกของนักเรียนพลตำรวจที่เผชิญกับความเครียดจากการเข้าร่วมกระบวนการเรียนการสอนในโรงเรียนพลตำรวจ จนกระทั่งทำให้เกิดการแสดงออกด้วยลักษณะต่างๆ สำคัญ 3 ประการ ดังนี้

1. ลักษณะความอ่อนล้าของร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ได้แก่ ความรู้สึกอ่อนเพลีย เหนื่อยล้า ลึนเรียวแรง เครียด วิตกกังวล ตลอดจนความคับข้องใจ

2. ความด้อยสัมพันธ์ภาพต่อผู้อื่น ด้วยการมีเจตคติที่ไม่ดีต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง ไม่สนใจเอาใจใส่ เฉยเมย เย็นชา รวมถึงมีความหวาดระแวงต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องและมองบุคคลอื่นในแง่ร้าย

3. ความรู้สึกไม่ประสบผลสำเร็จในการเรียน การฝึก และการฝึกหัดปฏิบัติราชการ มีความรู้สึกที่ตนเองด้อยความสามารถ ไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียน การฝึก และการฝึกหัดปฏิบัติราชการ

การให้คำปรึกษาตามวิธีปกติ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ทั้งในชีวิตประจำวันและการเรียนการสอนตามหน้าที่ที่โรงเรียนตำรวจภูธร 2 จังหวัดชลบุรี จัดขึ้น

กลุ่มทดลอง หมายถึง กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนพลตำรวจที่ได้รับการให้คำปรึกษาทางปฏิบัติการภาษาประสาธน์ด้วยเทคนิคการสร้างทรงคนะใหม่โดยจิตสำนึก

กลุ่มควบคุม หมายถึง กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนพลตำรวจที่ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ทั้งในชีวิตประจำวันและการเรียนการสอนตามปกติ โดยไม่ให้อะไรๆ นอกเหนือจากนั้น

ข้อจำกัดการวิจัย

นักเรียนพลตำรวจที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เป็นตัวแทนของนักเรียนพลตำรวจในโรงเรียนตำรวจต่างๆ สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ