

ผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาธน์สัมพันธ์ต่อความท้าทายของนักเรียนพลตำรวจ

ร.ต.อ.วรารุณ ไชยสุวรรณ

24 ส.ค. 2546
161135

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

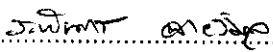
พฤษภาคม 2545

ISBN 974-616-447-3

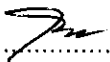
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

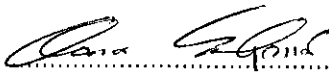
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..........ประธาน

(อาจารย์ ดร.ระพีพร ฉายวิมล)

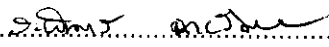
..........กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์)

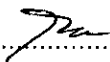
..........กรรมการ

(อาจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ)

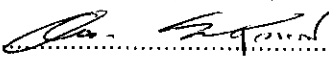
คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..........ประธาน

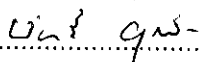
(อาจารย์ ดร.ระพีพร ฉายวิมล)

..........กรรมการ

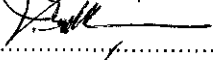
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์)

..........กรรมการ

(อาจารย์ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ)

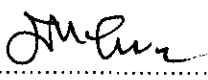
..........กรรมการ

(นายแพทย์หญิงฉวีรัตน์ อุดมสิน)

..........กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพันธ์ วงศ์จตุรภัทร)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..........คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

วันที่ ๒๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๕

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาจาก
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและช่วย
แนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล ประธานกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์ และ ดร.อนงค์ วิเศษสุวรรณ
กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และ
ประสบการณ์ในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ ความเข้าใจและคำแนะนำต่าง ๆ
ในการศึกษาเล่าเรียนของผู้วิจัยตลอดมา รวมทั้งบุคคลท่านอื่น ๆ ที่มีได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้ด้วย
ผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้รับมาฝึกฝน ค้นคว้า พัฒนา แล้วนำไปประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตให้มี
คุณค่าที่สุด และผู้วิจัยจะนำความรู้เหล่านี้ถ่ายทอดให้กับบุคคลอื่นต่อไป เพื่อสร้างสรรค์
คุณประโยชน์ให้เกิดขึ้นแก่สังคมต่อไปในภายภาคหน้า

ร.ต.อ.วรารุช ไชยสุวรรณ

42911454 : สาขาวิชา : จิตวิทยาการให้คำปรึกษา ; วท.ม. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)

คำสำคัญ : การให้คำปรึกษา/ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส / ความท้อแท้ /
นักเรียนพลตำรวจ

ร.ต.อ.วรารุณ ไชยสุวรรณ : ผลการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส
ต่อความท้อแท้ของนักเรียนพลตำรวจ (THE EFFECTS OF NEURO-LINGUISTIC
PROGRAMMING ON POLICE TRAINEES' BURNOUT) อาจารย์ที่ปรึกษา : ระพีพันธ์
ฉายวิมล, ค.ด., สุรินทร์ สุทธิธาทิพย์, Ed.D., อนงค์ วิเศษสุวรรณ, Ed.D. 140 หน้า.
ISBN 974-616-447-3

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาผลการให้คำปรึกษาตามทฤษฎีโปรแกรมภาษา
ประสาทสัมผัส โดยใช้เทคนิคการสร้างทรรคนะใหม่โดยจิตสำนึกต่อความท้อแท้ของนักเรียน
พลตำรวจ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนพลตำรวจ โรงเรียนตำรวจภูธร 2 ที่มีคะแนนความท้อแท้ใน
ระดับตั้งแต่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 ขึ้นไป จำนวน 12 คน แล้วสุ่มอย่างง่ายเข้ากลุ่มทดลอง และ
กลุ่มควบคุม กลุ่มละ 6 คน กลุ่มทดลองได้รับการให้คำปรึกษาทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาท
สัมผัสโดยใช้เทคนิคการสร้างทรรคนะใหม่โดยจิตสำนึก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบวัด
ความท้อแท้ที่ผู้วิจัยพัฒนาจากแบบวัดความท้อแท้ของแมสลาค และการให้คำปรึกษาทฤษฎี
โปรแกรมภาษาประสาทสัมผัสโดยใช้เทคนิคการสร้างทรรคนะใหม่โดยจิตสำนึก โดยทำการ
ทดลองเป็นรายบุคคล คนละ 2 ครั้ง ครั้งละ 40 นาที การทดลองแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะ
ก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะติดตามผล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ
การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำประเภทหนึ่งตัวแปรระหว่างกลุ่มและหนึ่งตัวแปรภายใน
กลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนพลตำรวจในกลุ่มทดลอง มีค่าคะแนนความท้อแท้ในระยะ
หลังการทดลองและระยะติดตามผลต่ำกว่าระยะก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 นักเรียนพลตำรวจกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมมีค่าคะแนนความท้อแท้ในระยะหลัง
การทดลองและระยะติดตามผลไม่แตกต่างกัน

42911454 : MAJOR : COUNSELING PSYCHOLOGY ; M.S.

(COUNSELING PSYCHOLOGY)

KEYWORD : COUNSELING / NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING / BURNOUT /
POLICE TRAINEES

POL. CAPT. WARAWUT CHAISUWAN : THE EFFECTS OF NEURO-
LINGUISTIC PROGRAMMING ON POLICE TRAINEES' BURNOUT. THESIS ADVISOR :
RAPIN CHAYVIMOL, PH.D., SURIN SUTHITHATIP, ED.D., ANONG WISESSUWAN,
ED.D. 140 P. ISBN 974-616-447-3

The purpose of this research was to investigate the effects of Neuro Linguistic Programming on the burnout of Police trainees. The samples were 12 police trainees from the Provincial Police Training School II, who had the burnout scored above 75 percentile. The samples were divided into an experimental group and a control group through simple random sampling. The experimental group was treated with Neuro Linguistic Programming using conscious reframing technique. The instrument used for this study was the Burnout Inventory developed by the researcher, which was based on Maslack's Burnout Inventory. The two sessions of experiment were conducted, forty minutes for each session. The data collection procedure comprised three phases. That is' pre-test, post-test, and follow-up. The data were then analyzed by repeated-measure analysis of variance : one between-subjects and one within-subjects.

The result revealed that police trainees in the experimental group demonstrated statistical significantly lower at .05 level on the burnout score in both post-test and follow-up than pre-test. No significant difference was found in the burnout score during the post-test phases and the follow-up phases of the experimental group and the control group.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
สมมติฐานในการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ข้อจำกัดการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ความท้อแท้.....	10
ความหมายของความท้อแท้.....	10
ความสัมพันธ์ระหว่างวิชาชีพกับความท้อแท้.....	12
สาเหตุของความท้อแท้.....	13
ผลที่เกิดจากความท้อแท้.....	15
ผลกระทบที่เกิดจากความท้อแท้.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความท้อแท้.....	20

ทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส.....	25
ความหมาย.....	26
ธรรมชาติของมนุษย์.....	27
ความเชื่อพื้นฐาน.....	29
หลักการของโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส.....	32
จุดมุ่งหมายของโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส.....	37
เทคนิคพื้นฐานของทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส.....	39
เทคนิคการสร้างทรรคนะใหม่.....	57
เทคนิคการสร้างทรรคนะใหม่โดยจิตสำนึก.....	61
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	64
โรงเรียนตำรวจภูธร 2.....	67
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	73
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	73
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	73
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	73
การดำเนินการทดลอง.....	75
การทดลอง.....	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80

บทที่

หน้า

5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	91
· สมมติฐานในการวิจัย.....	91
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
อภิปรายผล.....	92
ข้อเสนอแนะ.....	95
บรรณานุกรม.....	97
ภาคผนวก.....	105
ภาคผนวก ก.....	106
ภาคผนวก ข.....	117
ภาคผนวก ค.....	127
ภาคผนวก ง.....	138
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	140

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงหลักสูตรในการฝึกอบรมภาควิชาการ (วิชาพื้นฐานทั่วไป) ของนักเรียน พลตำรวจ โรงเรียนตำรวจภูธร 2.....	71
2 แบบแผนการทดลอง.....	75
3 คะแนนเฉลี่ยความท้อแท้ในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และ ระยะติดตามผล ของนักเรียนพลตำรวจในกลุ่มทดลองที่ได้รับการให้คำปรึกษาด้วย เทคนิคการสร้างทรงคนะใหม่โดยจิตสำนักตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส และกลุ่มควบคุม.....	81
4 คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความท้อแท้ของนักเรียน พลตำรวจในกลุ่มที่ได้รับการให้คำปรึกษาด้วยเทคนิคการสร้างทรงคนะใหม่โดย จิตสำนักตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส และกลุ่มควบคุม ในระยะต่างๆ ของการทดลอง.....	82
5 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเฉลี่ยความท้อแท้ ระหว่างวิธีการทดลอง กับระยะของการทดลอง.....	85
6 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะก่อนการทดลอง.....	87
7 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะหลังการทดลอง.....	87
8 ผลการทดสอบย่อยของวิธีการทดลองในระยะติดตามผล.....	88
9 ผลการทดสอบย่อยของระยะเวลาของนักเรียนพลตำรวจในกลุ่มที่ได้รับการให้ คำปรึกษาด้วยเทคนิคการสร้างทรงคนะใหม่โดยจิตสำนักตามทฤษฎีโปรแกรมภาษา ประสาทสัมผัส.....	88
10 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความท้อแท้เป็นรายคู่ของนักเรียนพลตำรวจ ในกลุ่มที่ได้รับการให้คำปรึกษาด้วยเทคนิคการสร้างทรงคนะใหม่โดยจิตสำนักตามทฤษฎี โปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส ในระยะก่อนการทดลอง ระยะหลังการทดลอง และระยะ ติดตามผล ด้วยวิธีการทดสอบแบบนิวแมน-คูลส์.....	89

11 ผลการทดสอบย่อยของระยะเวลาของนักเรียนพลตำรวจในกลุ่มที่ไม่ได้รับการให้ คำปรึกษาด้วยเทคนิคการสร้างทรงคนะใหม่โดยจิตสำนึกตามทฤษฎีโปรแกรม ภาษาประสาทสัมผัส.....	90
--	----

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 การเปลี่ยนแปลงวงจรความเชื่อในมนุษย์.....	30
2 การแบ่งสายงานกองกำกับการโรงเรียนตำรวจภูธร 2.....	70
3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	77
4 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความท้อแท้ของนักเรียนพลตำรวจในกลุ่มทดลอง ที่ได้รับการให้คำปรึกษาด้วยเทคนิคการสร้างทรงคนะใหม่โดยจิตสำนึกตามทฤษฎี โปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส และนักเรียนพลตำรวจกลุ่มควบคุม ในระยะต่างๆ ของการทดลอง.....	83
5 แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความท้อแท้อยู่ระยะต่างๆ ของการทดลองในกลุ่มของ นักเรียนพลตำรวจที่ได้รับการให้คำปรึกษาด้วยเทคนิคการสร้างทรงคนะใหม่โดยจิตสำนึก ตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาทสัมผัส และกลุ่มควบคุม.....	84
6 กราฟเส้นแสดงคะแนนเฉลี่ยความท้อแท้ของนักเรียนพลตำรวจในกลุ่มที่ได้รับการให้คำ ปรึกษาด้วยเทคนิคการสร้างทรงคนะใหม่โดยจิตสำนึกตามทฤษฎีโปรแกรมภาษาประสาท สัมผัส และกลุ่มควบคุม กับระยะของการทดลอง.....	86