

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามชั้นยศ ระดับสถานีตำรวจ และพื้นฐานความรู้ที่ศึกษา และศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างระดับชั้นยศ กับ ระดับสถานีตำรวจ ต่อปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ และเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามความรู้พื้นฐานที่ศึกษา และศึกษาข้อเสนอแนะการแก้ปัญหาในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยกลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มประชากรแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน จังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้ตารางเครจซ์ และมอร์แกน จากจำนวนประชากร 1,953 นาย ได้กลุ่มตัวอย่าง 320 นาย

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม แบ่งเป็น ปัญหาภายในหน่วยงาน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านเทคโนโลยี ปัญหาภายนอกหน่วยงาน คือ ด้านความร่วมมือของประชาชน ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และด้านปัจจัยแวดล้อม ลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ท ซึ่งมี 5 ระดับ และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม แบ่งเป็น ปัญหาภายในหน่วยงาน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านเทคโนโลยี ปัญหาภายนอกหน่วยงาน คือ ด้านความร่วมมือของประชาชน ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และด้านปัจจัยแวดล้อม มีลักษณะเป็นแบบให้พิจารณาคำนำหนัก ในการสร้างแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและนำไปทดลองใช้ ได้ค่าอำนาจตั้งแต่ .25 ถึง .83 จำนวน 40 ข้อ โดยมีความเชื่อมั่น .90 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจาก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาไปขอความร่วมมือและอนุเคราะห์จากผู้บังคับการตำรวจ
ภูธร จังหวัดสมุทรปราการ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกด้วย
ตนเอง โดยเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในจังหวัด
สมุทรปราการ พร้อมทั้งอธิบายรายละเอียดของแบบสอบถามและขอนัดวันเวลาในการรับแบบ
สอบถามคืน เมื่อเก็บข้อมูลแล้วได้มีการตรวจทานความถูกต้องสมบูรณ์ของคำตอบที่ได้รับ ได้
แบบสอบถามที่สมบูรณ์จากเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน จังหวัดสมุทรปราการ
จำนวน 316 นาย คิดเป็นร้อยละ 98.75 โดยแยกเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร 52 นาย และ
เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน 264 นาย จากนั้นได้ลงรหัสและบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์
ผู้วิจัยจึงได้นำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows Version 10.0 โดยยึดหลักเกณฑ์
จุดตัดของคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2534, หน้า 24) ใช้ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง (Two way ANOVA) และการ
ทดสอบค่าที (t-test) แล้วทำการแปลผลและนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ปัญหาภายในหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาภายนอกหน่วยงานอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก พบว่า ปัญหาเรื่องภาระความรับผิดชอบในหน้าที่
ของท่านนั้นสูง แต่เงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับ ไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ
ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานของท่านได้รับคัดเลือกมาจากความชอบหรือความสัมพันธ์
ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มิได้คำนึงถึงความรู้ความสามารถเป็นหลัก ปัญหาเรื่องการพิจารณา
ความคิดความชอบประจำปีของตำรวจในหน่วยงานของท่านนั้น ผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามความ
พึงพอใจส่วนตัว (ระบบอุปถัมภ์) โดยไม่คำนึงหลักความรู้ความสามารถและผลงานแต่อย่างใด
และปัญหาเรื่องงานป้องกันและปราบปรามที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมี ปริมาณมากกว่ากำลัง
เจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งปฏิบัติอยู่จริง

1.2 ด้านงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ปัญหาเรื่อง วัสดุอุปกรณ์
เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามในหน่วยงานของท่าน
ยังไม่เพียงพอ เช่น เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ในการเกาะสายดักฟัง เครื่องอัดเทป วิทยุแกมมิ่ง ไฟฉาย
เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาเรื่องวัสดุอุปกรณ์

เครื่องมือเครื่องใช้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามในหน่วยงานของท่าน ยังไม่เพียงพอ เช่น วิทยุ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ อาวุธปืน เครื่องกระสุน และปัญหาเรื่องเงิน ค่าใช้สอยและพัสดุที่ใช้ในการป้องกันและปราบปรามของหน่วยงานไม่เพียงพอ ทำให้การปฏิบัติงานต้องติดขัดหรือล้มเหลว เช่น เงินเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่าน้ำมันยานพาหนะ

1.3 ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ปัญหาเรื่องอุปกรณ์และเครื่องมือ ใช้ในการตรวจสอบลายนิ้วมือแฝงยังไม่เพียงพอ และเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ทำการตรวจสอบ พิสูจน์อาวุธปืนเครื่องกระสุนปืนตรวจเปรียบเทียบลายมือในเอกสาร ยังไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากันอันดับสุดท้าย คือ ปัญหาเรื่องน้ำยาตรวจสอบสารเสพติดยังไม่เพียงพอ

1.4 ด้านความร่วมมือของประชาชนอยู่ในระดับมาก พบว่า ปัญหาเรื่องผู้เสียหาย หรือพยานที่ท่านทำการจับกุม ไม่ให้ความร่วมมือ ให้การเป็นพยานยืนยันการกระทำผิดของจำเลย ในศาล เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพลของฝ่ายจำเลย ปัญหาเรื่องประชาชนทั่วไปไม่ให้ความร่วมมือ ในการแจ้งข่าวหรือให้เป็นพยานยืนยันผู้กระทำผิด และปัญหาเรื่องโครงการสำรวจชุมชนในหน่วยงาน ของท่านยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากยังไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ ในการให้ข่าวอาชญากรรม

1.5 ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ปัญหาเรื่องหน่วยงานป้องกันและปราบปรามต่างๆ มักจะมักปิดข้อเท็จจริงบางประการเพื่อ ผลงานของตนเอง ปัญหาเรื่องการประสานงานป้องกันและปราบปรามระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น สถานีภูธรตำบล สถานีตำรวจภูธรอำเภอ/กิ่งอำเภอ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานกลาง ทะเบียนราษฎร สถาบันนิติเวช กองพิสูจน์หลักฐาน ฯลฯ เพื่อขอข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่เกิดความสะดวกและรวดเร็วเท่าที่ควร และปัญหาเรื่องท่านหนักในเสมอเมื่อต้องร่วมงาน กับหน่วยงานป้องกันและปราบปรามอื่นๆ เพราะเทคนิคการทำงานต่างกัน

1.6 ด้านปัจจัยแวดล้อมอยู่ในระดับมาก พบว่า ปัญหาเรื่องกลุ่มมิจฉาชีพพลกระทำ ความผิดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ แต่ไม่กล้าเข้าไปทำการสืบสวน จับกุม เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพล ปัญหาเรื่องการป้องกันและปราบปรามที่เกิดขึ้นในเขตเมือง หรือย่านชุมชน มีอุปสรรคต้องการ สืบสวนมากกว่าที่เกิดขึ้นในเขตชนบท เพราะสภาพของความแออัดซับซ้อนของที่อยู่อาศัยและ จำนวนของประชากรในเขตเมืองมีมากกว่าเขตชนบท ปัญหาเรื่องพื้นที่รับผิดชอบในหน่วยงาน กว้างขวางมาก ไม่สามารถปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดคดีขึ้น และปัญหาเรื่องพื้นที่รับผิดชอบประสบปัญหาการป้องกันและปราบปราม กรณีที่ผู้ต้องหาเป็นมือ ปืนรับจ้างเพราะหลังจากกระทำความผิด บุคคลเหล่านี้จะหลบหนีและไม่ทิ้งร่องรอยหรือพยาน หลักฐานที่สามารถเชื่อมโยงไปสู่การจับกุม

6. ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ปัญหาภายในหน่วยงานของระดับความรู้พื้นฐาน ชั้นสัญญาบัตร ที่จบจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาภายนอกหน่วยงานของระดับความรู้พื้นฐาน ชั้นสัญญาบัตร ที่จบจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง และด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวมปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมภายนอกหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นด้านความร่วมมือของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

7. ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ปัญหาภายในหน่วยงานของระดับความรู้พื้นฐาน ชั้นสัญญาบัตร ที่จบจากสถาบันการศึกษาอื่น อยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาภายนอกหน่วยงานของระดับความรู้พื้นฐาน ชั้นสัญญาบัตร ที่จบจากสถาบันการศึกษาอื่นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง และด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวมปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมภายนอกหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาเป็นด้านความร่วมมือของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับปานกลาง

8. ผลการศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างชั้นยศกับระดับสถานีตำรวจ ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ดังนี้

8.1 ด้านบุคลากรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นยศ ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ โดยภาพรวมต่างก็มีความคิดเห็นว่า ปัญหา การปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาปฏิสัมพันธ์ระหว่างชั้นยศและระดับสถานีตำรวจ ปรากฏว่าชั้นยศและสถานีไม่ร่วมส่งผลกระทบต่อความแปรปรวนของระดับปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

8.2 ด้านงบประมาณของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นยศ ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ โดยภาพรวมต่างก็มีความคิดเห็นว่าปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจแตกต่าง

กันอย่างไรมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาปฏิสัมพันธ์ร่วมระหว่างชั้นยศและระดับสถานีดำรงจ ปรากฎว่าปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) หรือชั้นยศ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในสถานีดำรงจ ฎรรดับพล มีปัญหาคำนงบประมาณ และสถานีร่วมกันส่งผลต่อปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

8.3 ด้านเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นยศต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ โดยภาพรวมต่างก็มีความคิดเห็น ว่าปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาปฏิสัมพันธ์ร่วมระหว่างชั้นยศและระดับสถานีตำรวจ ปรากฏว่าชั้นยศและสถานีไม่ร่วมส่งผลกระทบต่อความแปรปรวนของระดับปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

8.4 ด้านความร่วมมือของประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นยศต่างกัน พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ โดยภาพรวมต่างก็มีความคิดเห็นว่าปัญหา การปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาปฏิสัมพันธ์ร่วมระหว่างชั้นยศและระดับสถานีตำรวจ ปรากฏว่าชั้นยศและสถานีไม่ร่วมส่งผลต่อความแปรปรวนของระดับปัญหา การปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

8.5 ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นยศต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ โดยภาพรวม ต่างกันมีความคิดเห็นว่าปัญหา การปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาปฏิสัมพันธ์ร่วมระหว่างชั้นยศและระดับสถานีตำรวจ ปรากฏว่าชั้นยศและสถานีไม่ร่วมส่งผลต่อความแปรปรวนของระดับปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

8.6 ด้านปัจจัยแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นยศต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ระดับสถานีตำรวจโดยภาพรวม ต่างกันมีความคิดเห็นว่าปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาปฏิสัมพันธ์ร่วมระหว่างชั้นยศและระดับสถานีตำรวจ ปรากฏว่าชั้นยศและสถานีไม่ร่วมส่งผลต่อความแปรปรวนของระดับปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

9. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

10. ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จังหวัดสมุทรปราการ มีข้อค้นพบจากการวิจัยจากการวิจัยดังนี้

10.1 ด้านบุคลากร มีข้อเสนอแนะตามลำดับ ควรแบ่งจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับจำนวนคดี ควรให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการให้ข้าราชการตำรวจได้รับเงินเพิ่มพิเศษและสวัสดิการตลอดจนสิทธิอันพึงได้โดยรวดเร็ว ควรคัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจจากผู้ที่มีความรู้และมีประสบการณ์ในการทำงาน มีใจรัก อดทน ช่างสังเกต มีความรับผิดชอบ และมีปฏิภาณไหวพริบดี และการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ผู้บังคับบัญชาควรเป็นผู้ที่วางตัวเป็นกลาง รับฟังข้อมูลทุกด้านแล้วพิจารณาด้วยความเป็นธรรม โดยยึดถือผลงานและความประพฤติส่วนตัวด้วย

10.2 ด้านงบประมาณ มีข้อเสนอแนะตามลำดับ ควรให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการป้องกันและปราบปรามให้มีความเพียงพอและเหมาะสมในแต่ละคดีที่เกิดขึ้น ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ยังไม่มีหรือมีแต่ไม่ทันสมัย เสนอต่อผู้บังคับบัญชาหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อพิจารณาของงบประมาณมาจัดซื้อในปีต่อไป และควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ยังไม่มีหรือมีแต่ไม่ทันสมัย เสนอต่อผู้บังคับบัญชาหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อพิจารณาของงบประมาณมาจัดซื้อในปีต่อไป

10.3 ด้านเทคโนโลยี มีข้อเสนอแนะตามลำดับ ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ยังไม่มีหรือมีแต่ไม่ทันสมัย เสนอต่อผู้บังคับบัญชาหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อพิจารณาของงบประมาณมาจัดซื้อในปีต่อไป

10.4 ด้านความร่วมมือของประชาชน มีข้อเสนอแนะตามลำดับ ควรจัดตั้งเป็นชมรมสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมหรือชมรม เพื่อนบ้านเตือนภัยจากอาชญากรรม โดยจัดชุดเจ้าหน้าที่ตำรวจให้คำแนะนำปรึกษาหารือถึงแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความรู้คุ้มครอง ผู้เสียหายและพยาน เพื่อให้ความมั่นคงปลอดภัย และควรเปลี่ยนเป้าหมายโดยมุ่งไปดำเนินการในโรงเรียนเพื่อปลูกฝังแนวความคิดให้กับเด็กนักเรียนและครูอาจารย์ เพราะประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบต้องออกไปทำงานหาเลี้ยงชีพไม่มีเวลาที่จะมาร่วมโครงการชุมชนสัมพันธ์ ในโรงเรียนเพื่อปลูกฝังแนวความคิดให้กับเด็กนักเรียนและครู

10.5 ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีข้อเสนอแนะตามลำดับ ควรจัดให้มีการอบรมหรือสัมมนาร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ จะทำให้สัมพันธภาพอันดีต่อกันและเกิดการร่วมมือ ประสานงานในการทำงานในที่สุด ควรมีการอบรมสร้างจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ และควรมี การจัดประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกหน่วยงานให้แต่ละกลุ่มเสนอปัญหา เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติและการจัดตั้งคณะทำงานร่วมกัน เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน

10.6 ด้านปัจจัยแวดล้อม มีข้อเสนอแนะตามลำดับ ควรให้ผู้บังคับบัญชากำหนด พื้นที่ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ชัดเจน ควรจัดให้มีระบบการเก็บข้อมูลท้องถิ่นให้มีความทันสมัย อยู่เสมอ เช่น ข้อมูลโรงแรม โรงเรียน สถานที่ท่องเที่ยว โรงงานอุตสาหกรรม สถานบริการ สถานที่ราชการ ผู้ต้องหาพื้นที่มาอาศัยอยู่ในท้องที่ บุคคลมีพฤติกรรมอันสอดคล้อง ผู้มี อิทธิพล มือปืนรับจ้าง เป็นต้น เพื่อช่วยเป็นข้อมูลเบื้องต้นของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ควรให้ ผู้บังคับบัญชาประพาดคิดให้เป็นตัวอย่าง ไม่รับผลประโยชน์ใดๆ จากผู้มีอิทธิพล หรือเข้าไป คลุกคลีหรือคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้มีอิทธิพลและควรมีการประชุมอบรมผู้ได้บังคับบัญชา อยู่เสมอ และควรจัดทำทะเบียนประวัติมือปืนรับจ้างในเขตพื้นที่และจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ รวมทั้งจัดชุดสืบสวนการข่าวความเคลื่อนไหวของกลุ่มมือปืนรับจ้าง และแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชนในพื้นที่ เพื่อหาข่าวมือปืนรับจ้างอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในแก้ปัญหาการแก้ปัญหการปฏิบัติงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จังหวัดสมุทรปราการ มีประเด็นสำคัญ ที่ผู้วิจัยจะกล่าวถึงตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ปัญหาภายในหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้จะมาจากผลการวิจัยที่ พบว่า ปัญหาด้าน บุคลากร เงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอ และบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ปัญหาด้าน งบประมาณ ปัญหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ที่จำเป็นไม่เพียงพอ และเงินค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่าน้ำมันยานพาหนะไม่เพียงพอ ปัญหาด้านเทคโนโลยี เครื่องมือพิสูจน์อาชญากรรม เครื่องกระสุนปืนตรวจสอบเปรียบเทียบกับลายมือในเอกสาร ยังไม่เพียงพอ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ ตำรวจมีภาระในการรับผิดชอบมาก ส่งผลให้มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัย

ของ พ.ต.ท. นิวัฒน์ ชูภู (2538, หน้า 102) ที่พบว่า กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งปริมาณและคุณภาพ มีไม่เพียงพอกับงานที่ปฏิบัติอยู่จริง พ.ต.อ. เอกชัย ทิวถนอม (2537, หน้า 89) เบียดเบียนในการออกตรวจท้องที่ ค่าพาหนะ ค่าใช้จ่ายในการติดตามคนร้าย และบ้านพักไม่เพียงพอ ทำให้ขาดกำลังใจในการทำงานและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. อนันต์ ชัยชาญ (2541, หน้า 72) ที่พบว่า อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางวิทยาศาสตร์ เช่น อุปกรณ์และเครื่องใช้ในการตรวจสอบลายนิ้วมือแฝง และน้ำยาตรวจสอบสารเสพติดยังไม่เพียงพอ

ปัญหาภายนอกหน่วยงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้จะมาจากผลการวิจัยที่ พบว่า ปัญหา ด้านความร่วมมือของประชาชน ผู้เสียหายหรือพยานที่จับกุมไม่กล้าให้ความร่วมมือในการเป็นพยานยืนยันการกระทำผิดชอบจำเลยในชั้นศาล ประชาชนทั่วไปไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าวปัญหาจากหน่วยงานป้องกันและปราบปรามต่าง ๆ มักจะปกปิดข้อเท็จจริง เพื่อผลงานของตนเอง และกลุ่มอิทธิพลกระทำผิดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ไม่เข้าไปจับกุม เนื่องจากผู้เสียหายหรือพยาน และประชาชนที่เห็นเหตุการณ์กลัวอิทธิพลของผู้กระทำความผิด รวมทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจเกรงกลัวอิทธิพลเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ท. นิวัฒน์ ชูภู (2538, หน้า 102) ที่พบว่า ประชาชนไม่ได้ให้ความร่วมมือ ไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจก็จะทำให้ประสบปัญหาในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.อ. เอกชัย ทิวถนอม (2537, หน้า 89) การปกปิดระหว่างหน่วยงานป้องกันและปราบปรามเพื่อประโยชน์และผลงานตน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. ปองสิทธิ์ รวยยอด (2536, หน้า 142) พบว่า การเสนอข่าวของสื่อมวลชนบางครั้งกระทบกระเทือนต่อความปลอดภัยของพยาน ทำให้พยานไม่กล้ามายืนยันตัว ผู้กระทำความผิดได้อันเป็นผลเสียหายนับถืออย่างมาก

2. ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจของระดับชั้นสัญญาบัตร ปัญหาภายในหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นว่างานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมีปริมาณมากกว่ากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ อยู่จริง หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจถูกยืมตัวไปช่วย ราชการในหน่วยงานอื่น ส่งผลทำให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ท. นิวัฒน์ ชูภู (2538, หน้า 102) ที่พบว่า กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งปริมาณและคุณภาพ มีไม่เพียงพอกับงานที่ปฏิบัติอยู่จริง รองลงมาเป็นด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นว่าวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ จะเห็นได้ว่างบประมาณในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามเป็นอย่างมาก ส่งผลทำให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. ปองสิทธิ์ รวยยอด (2536, หน้า 143) พบว่า ในการสนับสนุนการทำงานเกี่ยวกับเครื่องมือสื่อสาร เครื่องใช้ใน

หน่วยงาน ตลอดจนยานพาหนะ หากได้รับการสนับสนุนที่เพียงพอจะทำให้ประสิทธิภาพของการทำงานนั้นสูงขึ้น และด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง ส่งผลให้เกิดปัญหาเครื่องมือพิสูจน์อาชญากรรม เครื่องกระสุนปืนตรวจสอบเปรียบเทียบลายมือในเอกสาร ยังไม่เพียงพอ ส่งผลให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. อนันต์ ชัยชาญ (2541, หน้า 72) ที่พบว่า อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ทางวิทยาศาสตร์ เช่น อุปกรณ์และเครื่องใช้ในการตรวจสอบลายนิ้วมือแฝง และน้ำยาตรวจสอบสารเสพติด ยังไม่เพียงพอ

ในภาพรวมปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมภายนอกหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นได้ว่าการเสนอข่าวของสื่อมวลชนเกี่ยวกับคดีอุกฉกรรจ์บางครั้งกระทบกระเทือนต่อความปลอดภัยของพยาน และในที่สุดตำรวจก็ไม่ได้พยานบุคคลมาให้การยืนยันตัวผู้กระทำความผิดได้อันเป็นผลเสียหายต่อรูปคดีอย่างมาก ส่งผลให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. ปองสิทธิ์ รวยยอด (2536, หน้า 142) พบว่า ผู้เห็นเหตุการณ์หรือผู้อยู่ในเหตุการณ์ไม่กล้าที่จะพยาน เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพลของผู้กระทำความผิด อันเป็นผลเสียหายต่อรูปคดีอย่างมาก รองลงมาเป็นด้านความร่วมมือของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง ผู้เสียหายหรือพยานที่จับกุมไม่กล้าให้ความร่วมมือในการเป็นพยานยืนยันการกระทำผิดชอบจำเลยในชั้นศาล ประชาชนทั่วไปไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าว ส่งผลให้เกิดปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ท. นิวัฒน์ ชูภู (2538, หน้า 102) ที่พบว่า ประชาชนไม่ได้ให้ความร่วมมือไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ก็จะทำให้ประสบปัญหาในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น และด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับปานกลาง ส่งผลให้ปัญหาเรื่องหน่วยงานป้องกันและปราบปรามต่างๆ มักจะมักปิดข้อเท็จจริงบางประการเพื่อผลงานของตนเอง ปัญหาเรื่องการประสานงานป้องกันและปราบปรามระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น สถานีตำรวจภูธรตำบล สถานีตำรวจภูธรอำเภอ/กิ่งอำเภอ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานกลางทะเบียนราษฎร สถาบันนิติเวช กองพิสูจน์หลักฐาน ฯลฯ เพื่อขอข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามไม่เกิดความสะดวกและรวดเร็วเท่าที่ควร และปัญหาเรื่องทำเนียบในเสมอเมื่อต้องร่วมงานกับหน่วยงานป้องกันและปราบปรามอื่น ๆ เพราะเทคนิคการทำงานต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.อ. เอกชัย ทิพนอม (2537, หน้า 89) การปกปิดระหว่างหน่วยงานป้องกันและปราบปราม เพื่อประโยชน์และผลงานตนเอง

3. ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจของระดับชั้นประทวน ปัญหาภายในหน่วยงานในภาพรวมปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมปัญหาภายในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็น

รายด้าน พบว่า ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าภาระความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน มีสูงแต่เงินเดือนและ สวัสดิการที่ได้รับมีไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากงาน ป้องกันและปราบปรามเป็นงานที่จะต้องทุ่มเท ความอดทนและความพยายามในการแสวงหา หลักฐานเพื่อพิสูจน์ความผิดของคนร้าย ส่งผลทำให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ร.ต.อ.วิรัตน์ ราชณรงค์ (2520, หน้า 65) พบว่า ภาระหน้าที่ในการงานมีมากแต่เงินเดือน และสวัสดิการที่ได้รับมีไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพ รองลงมาเป็นด้านงบประมาณ อยู่ในระดับ ปานกลาง ปัญหาเรื่องวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานการป้องกัน และปราบปรามในหน่วยงานของท่านยังไม่เพียงพอ เช่น เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ในการแกะสายดักฟัง เครื่องอัดเทป วิทยุแกมมิ่ง วิทยุ เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาเรื่องวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปราม ในหน่วยงานของท่านยังไม่เพียงพอ เช่น วิทยุ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ อาวุธปืน เครื่องกระสุน และปัญหาเรื่องเงินค่าใช้สอยและพัสดุที่ใช้ในการป้องกันและปราบปรามของหน่วยงาน ไม่ เพียงพอ ทำให้การปฏิบัติงานต้องติดขัดหรือล้มเหลว เช่น เงินเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่าน้ำมัน ยานพาหนะ ส่งผลให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ.อนันต์ ชัยชาญ (2541, หน้า 73) ปัญหาเกี่ยวกับการเงินงบประมาณของตำรวจ ซึ่งได้แก่วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามในหน่วยงานมีไม่เพียงพอ รวมไปถึงเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะในการออกตรวจพื้นที่และติดตามคนร้าย เงินเดือนไม่พอใช้ตลอดจน ต้องกู้ยืมเงินมา ใช้จ่าย บ้านพักไม่เพียงพอ ทำให้ขาดกำลังใจในการทำงาน และด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับ ปานกลาง ปัญหาเรื่องอุปกรณ์และเครื่องมือใช้ในการตรวจสอบลายนิ้วมือแฝงยังไม่เพียงพอ และ เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ทำการตรวจสอบพิสูจน์อาวุธปืนเครื่องกระสุนปืนตรวจเปรียบเทียบ ลายมือในเอกสาร ยังไม่เพียงพอ คือ ปัญหาเรื่องนำยาตรวจสอบสารเสพติด ยังไม่เพียงพอ ส่งผลทำ ให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. อนันต์ ชัยชาญ (2541, หน้า 72) ที่พบว่า อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ทางวิทยาศาสตร์ เช่น อุปกรณ์และเครื่องมือในการตรวจสอบลายนิ้วมือ แฝง และนำยาตรวจสอบสารเสพติด ยังไม่เพียงพอ

ในภาพรวมปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมภายนอกหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยแวดล้อม อยู่ในระดับมากปัญหาเรื่อง กลุ่มมิจฉาชีพพลกระทำความผิดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ แต่ไม่กล้าเข้าไปทำการสืบสวนจับกุม เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพล ปัญหาเรื่องการป้องกันและปราบปรามที่เกิดขึ้นในเขตเมืองหรือย่าน ชุมชน มีอุปสรรคต้องการสืบสวนมากกว่าที่เกิดขึ้นในเขตชนบท เพราะสภาพของความแออัดซับซ้อนของ

ที่อยู่อาศัยและจำนวนของประชากรในเขตเมืองมีมากกว่าเขตชนบท ปัญหาเรื่องพื้นที่ที่รับผิดชอบ ในหน่วยงานกว้างขวางมาก ไม่สามารถปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดคดีขึ้น และปัญหาเรื่องพื้นที่ที่รับผิดชอบประสบปัญหาการป้องกันและปราบปราม กรณีที่ผู้ต้องหาเป็นมือปืนรับจ้างเพราะหลังจากกระทำความผิด บุคคลเหล่านี้จะหลบหนีและไม่ทิ้งร่องรอยหรือพยานหลักฐานที่สามารถเชื่อมโยงไปสู่การจับกุม ส่งผลทำให้เกิดปัญหามาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. ปองสิทธิ์ รวยยอด (2536, หน้า 142) พบว่า ผู้เห็นเหตุการณ์ หรือผู้อยู่ในเหตุการณ์ไม่กล้าที่จะพยาน เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพลของผู้กระทำความผิด อันเป็นผลเสียหายต่อรูปคดีอย่างมาก รองลงมาเป็นด้านความร่วมมือของประชาชนอยู่ในระดับมาก ปัญหาเรื่องผู้เสียหายหรือพยานที่ท่านทำการจับกุม ไม่ให้ความร่วมมือให้ การเป็นพยานยืนยัน การกระทำผิดของจำเลยในศาล เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพลของฝ่ายจำเลย ปัญหาเรื่องประชาชนทั่วไปไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าวหรือให้เป็นพยานยืนยันผู้กระทำความผิด และปัญหาเรื่องโครงการตำรวจชุมชนในหน่วยงานของท่านยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากยังไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ในการให้ข่าวอาชญากรรม ส่งผลทำให้มีปัญหามาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ท. นิวัฒน์ ชูภู (2538, หน้า 102) ที่พบว่า ประชาชนไม่ได้ให้ความร่วมมือ ไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ก็จะทำให้ประสบปัญหาในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น และด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับปานกลาง โดยจะเห็นว่า การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อขอข้อมูลด้านงานป้องกันและปราบปรามยังไม่เกิดความสะดวกและรวดเร็วเท่าที่ควร ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับชั้นประทวนมีขีดความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องน้อยกว่าระดับชั้นสัญญาบัตร ส่งผลทำให้มีปัญหามาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.อ. เอกชัย ทิวถนอม (2537, หน้า 89) การปกปิดระหว่างหน่วยงานป้องกันและปราบปราม เพื่อประโยชน์และผลงานตนเอง

4. ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจของระดับสถานีตำรวจภูธรตำบล ปัญหาภายในหน่วยงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก ปัญหาเรื่องวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามในหน่วยงานของท่านยังไม่เพียงพอ เช่น เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ในการเกาะสายดักฟัง เครื่องอัดเทป วิทยุแกมมิ่ง ไฟฉาย เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาเรื่องวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามในหน่วยงานของท่าน ยังไม่เพียงพอ เช่น

วิทยุ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ อาวุธปืน เครื่องกระสุน และปัญหาเรื่องเงินค่าใช้สอยและพัสดุที่ใช้ในการป้องกันและปราบปรามของหน่วยงาน ไม่เพียงพอ ทำให้การปฏิบัติงานต้องติดขัดหรือล้มเหลว เช่น เงินเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่าน้ำมันยานพาหนะ ส่งผลให้มีปัญหามาก รองลงมาเป็นด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าภาระความรับผิดชอบในหน้าที่การงานมีสูงแต่เงินเดือน และสวัสดิการที่ได้รับมีไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการป้องกันและปราบปรามเป็นงานที่จะต้องทุ่มเท ความอดทนและความพยายามในการแสวงหาหลักฐานเพื่อพิสูจน์ความผิดของคนร้าย ส่งผลทำให้มีปัญหามากสอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ.วิรัตน์ ราชณรงค์ (2520, หน้า 65) พบว่า ภาระหน้าที่ในการงานมีมากแต่เงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับมีไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพ และด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาเรื่องอุปกรณ์และเครื่องมือใช้ในการตรวจสอบลายนิ้วมือแฟ้มยังไม่เพียงพอ และเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ทำการตรวจสอบพิสูจน์อาวุธปืนเครื่องกระสุนปืนตรวจเปรียบเทียบลายมือในเอกสาร ยังไม่เพียงพอ อันดับสุดท้าย คือ ปัญหาเรื่องนำยาตรวจสอบสารเสพติด ยังไม่เพียงพอ ส่งผลให้มีปัญหามานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. อนันต์ ชัยชาญ (2541, หน้า 72) ที่พบว่า อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางวิทยาศาสตร์ เช่น อุปกรณ์และเครื่องมือในการตรวจสอบลายนิ้วมือแฟ้มและนำยาตรวจสอบสารเสพติดยังไม่เพียงพอ

ในภาพรวมปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมภายนอกหน่วยงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ร.ต.อ. ปองสิทธิ์ รวยยอด (2536, หน้า 142) พบว่า ผู้เห็นเหตุการณ์หรือผู้อยู่ในเหตุการณ์ไม่กล้าที่จะพยาน เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพลของผู้กระทำความผิด อันเป็นผลเสียหายน่าอับอายอย่างมาก รองลงมาเป็นด้านความร่วมมือของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ผู้เสียหายหรือพยานที่จับกุมไม่กล้าให้ความร่วมมือในการเป็นพยานยืนยันการกระทำผิดชอบจำเลยในชั้นศาล ประชาชนทั่วไปไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าว รองลงมาเป็นด้านความร่วมมือของประชาชนอยู่ในระดับมากของ พ.ต.ท. นิวัฒน์ ชูภู (2538, หน้า 102) ที่พบว่า ประชาชนไม่ได้ให้ความร่วมมือไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ก็จะทำให้ประสบปัญหาในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น และด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ต. ปกรณ์ สุชีวกุล (2539, หน้า 162) การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อข้อมูลยังไม่เกิดความสะดวกรวดเร็วเท่าที่ควร

5. ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจของระดับสถานีตำรวจภูธรอำเภอ/กิ่งอำเภอ ปัญหาภายในหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าภาระความรับผิดชอบใน

หน้าที่การงานมีสูงแต่เงินเดือน และสวัสดิการที่ได้รับมีไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากงานป้องกันและปราบปรามเป็นงานที่จะต้องทุ่มเท ความอดทนและความพยายามในการแสวงหาหลักฐานเพื่อพิสูจน์ความผิดของคนร้าย ส่งผลทำให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ศ.อ.วิรัตน์ ราชณรงค์ (2520, หน้า 65) พบว่า ภาระหน้าที่ในการงานมีมากแต่เงินเดือน และสวัสดิการที่ได้รับมีไม่เพียงพอต่อค่าเครื่องใช้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามในหน่วยงานของท่านยังไม่เพียงพอ เช่น เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ในการแกะสายดักฟัง เครื่องอัดเทป วิทยุแกมมือ ไฟฉาย เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาเรื่องวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามในหน่วยงานของท่านยังไม่เพียงพอ เช่น วิทยุ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ อาวุธปืน เครื่องกระสุน และปัญหาเรื่องเงินค่าใช้สอยและพัสดุที่ใช้ในการป้องกันและปราบปรามของหน่วยงานไม่เพียงพอ ทำให้การปฏิบัติงานต้องคิดขัดหรือล้มเหลว เช่น เงินเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่าน้ำมันยานพาหนะ ส่งผลให้มีปัญหาปานกลาง รองลงมาเป็นด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาเรื่องวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาเรื่องอุปกรณ์และเครื่องมือใช้ในการตรวจสอบลายนิ้วมือแฝงยังไม่เพียงพอ และเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ทำการตรวจสอบพิสูจน์อาวุธปืนเครื่องกระสุนเป็นตรวจเปรียบเทียบลายมือในเอกสารยังไม่เพียงพอ ปัญหาเรื่องนำยาตรวจสอบสารเสพติดยังไม่เพียงพอ ส่งผลทำให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ศ.อ.อนันต์ ชัยชาญ (2541, หน้า 73) ปัญหาเกี่ยวกับการเงินงบประมาณของตำรวจ ซึ่งได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามในหน่วยงานมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ

ในภาพรวมปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมภายนอกหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยแวดล้อม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ศ.อ. ปองสิทธิ์ รวยยอด (2536, หน้า 142) พบว่า ผู้เห็นเหตุการณ์หรือผู้อยู่ในเหตุการณ์ไม่กล้าที่จะพยาน เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพลของผู้กระทำความผิด อันเป็นผลเสียหายต่อรูปคดีอย่างมาก รองลงมาเป็นด้านความร่วมมือของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ผู้เสียหายหรือพยานที่จับกุม ไม่กล้าให้ความร่วมมือในการเป็นพยานยืนยันการกระทำผิดชอบจำเลยในชั้นศาล ประชาชนทั่วไปไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าว รองลงมาเป็นด้านความร่วมมือของประชาชน อยู่ในระดับมาก ของ พ.ศ.ท. นิวัฒน์ ชูภู (2538, หน้า 102) ที่พบว่า ประชาชนไม่ได้ให้ความร่วมมือ ไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ก็จะทำให้ประสบปัญหาในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น และด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับปานกลาง พ.ศ. ปรกรณ์ สุชีวกุล (2539, หน้า 162) การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อข้อมูลยังไม่เกิดความสะดวกรวดเร็วเท่าที่ควร

6. ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจของระดับความรู้พื้นฐาน ชั้นสัญญาบัตร ที่จบจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ปัญหาภายในหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหานอกหน่วยงานของระดับความรู้พื้นฐาน ชั้นสัญญาบัตร ที่จบจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นว่าการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมีปริมาณมากกว่ากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่จริง หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจถูกยืมตัวไปช่วยราชการในหน่วยงานอื่น ส่งผลทำให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ศ.ท. นิวัฒน์ ชูญ (2538, หน้า 102) ที่พบว่า กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งปริมาณและคุณภาพ มีไม่เพียงพอกับงานที่ปฏิบัติอยู่จริง รองลงมาเป็นด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นว่าวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ จะเห็นได้ว่างบประมาณในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามเป็นอย่างมาก ส่งผลทำให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. ปองสิทธิ์ รวยยอด (2536, หน้า 143) พบว่า ในการสนับสนุนการทำงานเกี่ยวกับเครื่องมือสื่อสาร เครื่องใช้ในหน่วยงานตลอดจนยานพาหนะ หากได้รับการสนับสนุนที่เพียงพอจะทำให้ประสิทธิภาพของการทำงานนั้นสูงขึ้น และด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง ส่งผลให้เกิดปัญหาเครื่องมือพิสูจน์อาชญากรรม เครื่องกระสุนปืนตรวจสอบเปรียบเทียบลายมือในเอกสาร ยังไม่เพียงพอ ส่งผลทำให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. อนันต์ ชัยชาญ (2541, หน้า 72) ที่พบว่า อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ทางวิทยาศาสตร์ เช่น อุปกรณ์และเครื่องใช้ในการตรวจสอบลายนิ้วมือแฝง และน้ำยาตรวจสอบสารเสพติดยังไม่เพียงพอ

ในภาพรวมปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมภายนอกหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นได้ว่าการเสนอข่าวของสื่อมวลชนเกี่ยวกับคดีอุกฉกรรจ์บางครั้งกระทบกระเทือนต่อความปลอดภัยของพยาน และในที่สุดตำรวจก็ไม่ได้พยานบุคคลมาให้การยืนยันตัวผู้กระทำความผิดได้อันเป็นผลเสียหายต่อรูปคดีอย่างมาก ส่งผลให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. ปองสิทธิ์ รวยยอด (2536, หน้า 142) พบว่า ผู้เห็นเหตุการณ์หรือผู้อยู่ในเหตุการณ์ไม่กล้าที่จะพยาน เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพลของผู้กระทำความผิด อันเป็นผลเสียหายต่อรูปคดีอย่างมาก รองลงมาเป็นด้านความร่วมมือของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง ผู้เสียหายหรือพยานที่จับกุม

ไม่กล้าให้ความร่วมมือในการเป็นพยานยืนยันการกระทำผิดชอบจำเลยในชั้นศาล ประชาชนทั่วไป ไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าว ส่งผลให้เกิดปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ศ.ท. นิวัฒน์ ชูภู (2538, หน้า 102) ที่พบว่า ประชาชนไม่ได้ให้ความร่วมมือไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ก็จะทำให้ประสบปัญหาในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น และด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับปานกลาง ส่งผลให้ปัญหาเรื่องหน่วยงานป้องกันและปราบปรามต่างๆ มักจะมักปิดข้อเท็จจริงบางประการเพื่อผลงานของตนเอง ปัญหาเรื่องการประสานงานป้องกันและปราบปรามระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สถานีตำรวจภูธรตำบล สถานีตำรวจภูธรอำเภอ/กิ่งอำเภอ กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานกลางทะเบียนราษฎร สถาบันนิติเวช กองพิสูจน์หลักฐาน ฯลฯ เพื่อขอข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามไม่เกิดความสะดวกและรวดเร็วเท่าที่ควร และปัญหาเรื่องทำนุหมักในเสมอเมื่อต้องร่วมงานกับหน่วยงานป้องกันและปราบปรามอื่นๆ เพราะเทคนิคการทำงานต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ศ.อ. เอกชัย ทิวถนอม (2537, หน้า 89) การปกปิดระหว่างหน่วยงานป้องกันและปราบปราม เพื่อประโยชน์และผลงานตนเอง

7. ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจของระดับความรู้พื้นฐาน ชั้นสัญญาบัตร ที่จบจากสถาบันการศึกษาอื่น ปัญหาภายในหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาภายนอกหน่วยงานของระดับความรู้พื้นฐาน ชั้นสัญญาบัตรที่จบจากสถาบันการศึกษาอื่นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นว่างานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมีปริมาณมากกว่ากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ อยู่จริง หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจถูกยืมตัวไปช่วยราชการในหน่วยงานอื่น ส่งผลทำให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ศ.ท. นิวัฒน์ ชูภู (2538, หน้า 102) ที่พบว่า กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งปริมาณและคุณภาพ มีไม่เพียงพอกับงานที่ปฏิบัติอยู่จริง รองลงมาเป็นด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นว่าวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ จะเห็นได้ว่างบประมาณในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามเป็นอย่างมาก ส่งผลทำให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ศ.อ. ปองสิทธิ์ รวยยอด (2536, หน้า 143) พบว่า ในการสนับสนุนการทำานเกี่ยวกับเครื่องมือสื่อสาร เครื่องใช้ในหน่วยงานตลอดจนยานพาหนะ หากได้รับการสนับสนุนที่เพียงพอจะทำให้ประสิทธิภาพของการทำงานนั้นสูงขึ้น และด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง ส่งผลให้เกิดปัญหาเครื่องมือพิสูจน์อาชญากรรมเครื่องกระสุนปืนตรวจสอบเปรียบเทียบกับลายมือในเอกสาร ยังไม่เพียงพอ ส่งผลทำให้มีปัญหา

ปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. อนันต์ ชัยหาญ (2541, หน้า 72) ที่พบว่า อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางวิทยาศาสตร์ เช่น อุปกรณ์และเครื่องใช้ในการตรวจสอบลายนิ้วมือแฝง และน้ำยาตรวจสอบสารเสพติด ยังไม่เพียงพอ

ในภาพรวมปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมภายนอกหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเห็นได้ว่าการเสนอข่าวของสื่อมวลชนเกี่ยวกับคดีอุกฉกรรจ์บางครั้งกระทบกระเทือนต่อความปลอดภัยของพยาน และในที่สุดตำรวจก็ไม่ได้พยานบุคคลมาให้การยืนยันตัวผู้กระทำความผิดได้ อันเป็นผลเสียหายนต่อรูปคดีอย่างมาก ส่งผลให้มีปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ร.ต.อ. ปองสิทธิ์ รวนชอด (2536, หน้า 142) พบว่า ผู้เห็นเหตุการณ์หรือผู้อยู่ในเหตุการณ์ไม่กล้าที่จะพยาน เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพลของผู้กระทำความผิด อันเป็นผลเสียหายนต่อรูปคดีอย่างมาก รองลงมาเป็นด้านความร่วมมือของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ผู้เสียหายหรือพยานที่จับกุมไม่กล้าให้ความร่วมมือในการเป็นพยานยืนยันการกระทำผิดชอบจำเลยในชั้นศาล ประชาชนทั่วไปไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข่าว ส่งผลให้เกิดปัญหาปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ท. นิวัฒน์ ชูภู (2538, หน้า 102) ที่พบว่า ประชาชนไม่ได้ให้ความร่วมมือไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ก็จะทำให้ประสบปัญหาในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น และด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับปานกลาง ส่งผลให้ปัญหาเรื่องหน่วยงานป้องกันและปราบปรามต่าง ๆ มักจะมักปิดข้อเท็จจริงบางประการเพื่อผลงานของตนเอง ปัญหาเรื่องการประสานงานป้องกันและปราบปรามระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สถานีตำรวจภูธรตำบล สถานีตำรวจภูธรอำเภอ/กิ่งอำเภอ กองทะเบียนประวัติอาชญากร ตำรวจกลางทะเลเขื่อนราษฎร สถาบันนิติเวช กองพิสูจน์หลักฐาน ฯลฯ เพื่อขอข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามไม่เกิดความสะดวกและรวดเร็วเท่าที่ควร และปัญหาเรื่องท่านหนักในเสมอเมื่อ ต้องร่วมงานกับหน่วยงานป้องกันและปราบปรามอื่น ๆ เพราะเทคนิคการทำงานต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.อ. เอกชัย ทิวถนอม (2537, หน้า 89) การปกปิดระหว่างหน่วยงานป้องกันและปราบปราม เพื่อประโยชน์และผลงานตนเอง

8. ผลการศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างชั้นยศกับระดับสถานีตำรวจ ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ด้านงบประมาณ ดังนี้

8.1 ด้านงบประมาณของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชั้นยศ ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ระดับสถานีตำรวจ โดยภาพรวม ต่างกันมีความคิดเห็นว่าปัญหา การปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แตกต่าง

กันอย่างไม่เป็นนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาปฏิสัมพันธ์ร่วมระหว่างชั้นยศและระดับสถานีดำรง ปรากฏว่าปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) หรือชั้นยศ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในสถานีดำรงภูธรตำบล มีปัญหาด้านงบประมาณ และสถานีดำรงภูธรตำบลส่งผลต่อปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

9. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามพื้นฐานความรู้ที่ศึกษาของชั้นสัญญาบัตร พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันระหว่างโรงเรียนนายร้อยตำรวจ กับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ เนื่องจากมีการอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรอยู่เสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน

10. ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จังหวัดสมุทรปราการ มีข้อค้นพบจากการวิจัยจากการวิจัยดังนี้

10.1 ด้านบุคลากร มีข้อเสนอแนะที่สำคัญที่สุด คือ ควรให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดำเนินการให้ข้าราชการตำรวจได้รับเงินเพิ่มพิเศษและสวัสดิการตลอดจนสิทธิอื่นพึงได้ โดยรวดเร็ว ทั้งนี้เพราะปัจจุบันเงินเพิ่มพิเศษไม่มี เมื่อพิจารณาด้านบุคลากร สำหรับสวัสดิการจะพบว่า เบี้ยเลี้ยง ค่ารักษาพยาบาล ตลอดสิทธิอื่นพึงได้ ระยะเวลาในการเบิกจ่าย จากเหตุผลดังกล่าว เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการรับผิดชอบมาก ในขณะเดียวกันมีรายได้น้อย

10.2 ด้านงบประมาณ มีข้อเสนอแนะที่สำคัญที่สุด ควรให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการป้องกันและปราบปรามให้มีความเพียงพอและเหมาะสมในแต่ละคดีที่เกิดขึ้น เมื่อพิจารณาด้านงบประมาณ สำหรับอุปกรณ์อำนวยความสะดวกจะพบว่า วิद्यุ รถยนต์ อาวุธปืน เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการทำงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ จากเหตุผลดังกล่าว เจ้าหน้าที่ตำรวจมีคดีที่รับผิดชอบมาก ในขณะเดียวกันอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกมีไม่เพียงพอ

10.3 ด้านเทคโนโลยี มีข้อเสนอแนะที่สำคัญที่สุด ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรวบรวม ข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ยังไม่มีหรือมีแต่ไม่ทันสมัย เสนอต่อผู้บังคับบัญชาหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อพิจารณาของงบประมาณมาจัดซื้อในปีต่อไป เมื่อพิจารณาด้านเทคโนโลยี สำหรับวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ จะพบว่า อุปกรณ์ที่มีอยู่ไม่ทันสมัย สำหรับวัสดุอุปกรณ์จะพบว่า น้ำยา ตรวจสอบสารเสพติด อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการตรวจสอบลายนิ้วมือแฝง และ

เครื่องมือวิทยาศาสตร์ในการตรวจสอบพิสูจน์อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน ตรวจเปรียบเทียบลายนิ้วมือในเอกสาร จากเหตุผลดังกล่าวเจ้าหน้าที่ตำรวจจำเป็นต้องใช้วัสดุอุปกรณ์มาก ในขณะเดียวกันวัสดุอุปกรณ์ที่ยังไม่มีหรือมีแต่ไม่ทันสมัย

10.4 ด้านความร่วมมือของประชาชน มีข้อเสนอแนะที่สำคัญที่สุด ควรจัดตั้งเป็นชมรมสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมหรือชมรมเพื่อนบ้านเตือนภัยจากอาชญากรรม โดยจัดชุดเจ้าหน้าที่ตำรวจให้คำแนะนำปรึกษาหารือถึงแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ เมื่อพิจารณาถึงความร่วมมือของประชาชน พบว่า ต้องการให้ประชาชน เข้ามาช่วยในการดูแล และช่วยเหลือการทำงานของตำรวจ โดยการจัดตั้งชมรมสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม

10.5 ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีข้อเสนอแนะที่สำคัญที่สุด ควรมีการอบรมสร้างจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เมื่อพิจารณาด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพราะการทำงานถ้ามีการประสานงานกันแล้ว จะทำให้งานเสร็จรวดเร็วได้ ด้วยดี จากเหตุผลดังกล่าว ควรจะมีการอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้มีการทำงานในทิศทางเดียวกัน

10.6 ด้านปัจจัยแวดล้อม มีข้อเสนอแนะที่สำคัญที่สุด ควรให้ผู้บังคับบัญชาประพฤติดนให้เป็นตัวอย่าง ไม่รับผลประโยชน์ใด ๆ จากผู้มีอิทธิพล หรือเข้าไปถูกลักลอบหรือคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้มีอิทธิพลและควรมีการประชุมอบรมผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ เมื่อพิจารณาด้านปัจจัยแวดล้อม พบว่า สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป อิทธิพลเข้ามามีส่วนในการทำงาน จากเหตุผลดังกล่าว ควรที่จะมีการอบรมคุณธรรม จริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า ภาระความรับผิดชอบในหน้าที่ของข้าราชการนั้นสูง แต่เงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับไม่เพียงพอ ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรเพิ่มเงินเดือน ค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนสิทธิอื่นพึงได้ และระยะเวลาในการเบิกจ่าย

2. ด้านงบประมาณ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาเรื่องวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานการป้องกันและปราบปรามในหน่วยงานยังไม่เพียงพอ เช่น เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ในการเกาะสายดักฟัง เครื่องอัดเทป กุญแจมือ ไฟฉาย เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องคอมพิวเตอร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรเพิ่มงบประมาณ ในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ดังกล่าวให้เพียงพอกับความจำเป็นในการใช้งานของข้าราชการตำรวจ

3. ด้านเทคโนโลยี ผลการวิจัยพบว่า เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ทำการตรวจสอบพิสูจน์อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืนตรวจเปรียบเทียบลายนิ้วมือในเอกสารยังไม่เพียงพอ สำนักงาน

ตำรวจแห่งชาติควรเพิ่มงบประมาณ ในการจัดซื้อเครื่องมือดังกล่าวให้เพียงพอกับความจำเป็นในการใช้งานเช่นกัน

4. ด้านความร่วมมือของประชาชน ผลการวิจัยพบว่า ผู้เสียหายหรือพยานที่ข้าราชการตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามทำการจับกุม ไม่ให้ความร่วมมือให้การเป็นพยานยืนยันการกระทำผิดของจำเลยในศาล เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพลของฝ่ายจำเลย สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความคุ้มครองผู้เสียหาย และพยานเพื่อให้ความมั่นคงและปลอดภัย

5. ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัยพบว่า หน่วยงานป้องกันและปราบปรามต่าง ๆ มักจะปิดข้อเท็จจริงบางประการ เพื่อผลงานของตนเอง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดให้มีการอบรมหรือสัมมนาร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ จะทำให้สัมพันธภาพอันดีต่อกันและเกิดการร่วมมือประสานงานในการทำงานในที่สุด

6. ด้านปัจจัยแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มมิจฉาชีพลกระทำความผิดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ แต่ไม่กล้าเข้าไปทำการสืบสวนจับกุม เนื่องจากเกรงกลัวอิทธิพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรให้ผู้บังคับบัญชาประพฤติดนให้เป็นตัวอย่าง ไม่รับผลประโยชน์ใดๆ จากผู้มีอิทธิพล หรือเข้าไปคลุกคลีหรือคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้มีอิทธิพล และควรมีการประชุมอบรมผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ

7. ควรช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานี โดยเฉพาะงบประมาณในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้มีขวัญกำลังใจมากขึ้นกว่าเดิม

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรศึกษาทัศนคติของประชาชนในด้านการเป็นพยานในชั้นศาลให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งเป็นโจทย์ในการฟ้องคดีความ
2. ควรศึกษาความเหมาะสมของอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นสำหรับงานป้องกันและปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจไทย โดยเปรียบเทียบกับมาตรฐานสากล