

บรรณานุกรม

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (2546). คู่มือมาตรฐานแรงงานไทย. กรุงเทพฯ: กระทรวงแรงงาน.

_____. (2546). คู่มือการดำเนินงานตามมาตรฐานแรงงานไทย. กรุงเทพฯ: กระทรวงแรงงาน.

กฤษฎี อุทัยรัตน์. (2549). คุณภาพชีวิตการทำงาน. (ออนไลน์), วันที่ค้นข้อมูล 5 ตุลาคม 2551, เข้าถึงได้จาก www.ocsc.go.th/upload_files/pr_tip/Quality_of_WorkLife_02_49.doc.

คณะกรรมการการศึกษาและตรวจสอบปัญหาแรงงาน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ.

(2547). กรณีศึกษาเรื่องการละเมิดสิทธิแรงงาน ด้านการรวมตัวและการเจรจาต่อรองร่วม. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สนับสนุนโดยมูลนิธิฟรีดริค เอแบร์ท.

แจ๊ค มินทร์ อิงค์เนส. (2551). บริษัทในฝัน. (ออนไลน์), วันที่ค้นข้อมูล 5 พฤษภาคม 2551, เข้าถึงได้จาก www.svoa.co.th/article.php?lang=th&id=139

ฉลองภพ สุลักษณ์กาญจน์ และเดือนเด่น นิคมบริรักษ์. (2545). การปรับปรุงโครงสร้างระบบแรงจูงใจและโครงสร้างระบบค่าตอบแทนของรัฐวิสาหกิจ. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.

ชัยยุทธ ขวลิตนิธิกุล. (2549). การกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาตรฐานแรงงาน เพื่อส่งเสริมการค้าเสรี พศ.2550-2554. กรุงเทพฯ: กระทรวงแรงงาน.

เขียวชาญ อาศุวัฒนกุล. (2530). มิติใหม่การบริหารบุคคลในภาครัฐบาล. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

โชคชัย สุทธาเวช. (2545). ตัวแบบการจัดการแรงงานสัมพันธ์เพื่อความเป็นเลิศสำหรับสังคมไทยศึกษา จากสถานประกอบการดีเด่นในการปฏิบัติทางแรงงานสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม และศูนย์อเมริกันเพื่อแรงงานนานาชาติ.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2546). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น

ติน ปรัชญพฤทธิ. (2544). ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ธงชัย สันติวงษ์. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.

ธัญญา ผลอนันต์. (2546). การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล: แนวทางสร้างความพึงพอใจ. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟฟิกส์.

ธารพรพร สัตยารักษ์. (2548). *Human Resource Management: หลักการและมุมมองจากมืออาชีพ*. กรุงเทพฯ: Wisnet.

ธีระศักดิ์ กำปรรณารักษ์. (2544). การศึกษาทัศนคติของแรงงานไทยต่อการทำงานในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นพ ศิริบุญนาถ. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: สุตรไพศาล.

นิคม จันทรวีฑูร. (2544). แรงงานไทย – 35 ปี บนเส้นทางการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.).

นิพนธ์ พัวพงศกร, สุรินทร์า เสี่ยงไทย และ สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์. (2539). ผลกระทบต่อแรงงานจากการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ใน การผลิต: ศึกษากรณีอุตสาหกรรมทอผ้า. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม. รายงานการวิจัย.

_____. (2544). สภาพปัญหาและแนวโน้มของแรงงานเด็กในประเทศไทยและผลกระทบต่อโอกาสในอนาคตของแรงงานเด็ก. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. รายงานการวิจัย.

นิรมล กิตติกุล. (2546). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิสดารท์ เวชยานนท์. (2545). การบริหารทรัพยากรมนุษย์แบบไทย ๆ. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.

_____. (2548). บทความวิชาการ HR. กรุงเทพฯ: รัตนไตร.

เนตร์พัฒนา ยาวีราข. (2547). การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.

บัณฑิตย์ ธนชัยเศรษฐวุฒิ และคณะ. (2539). โครงสร้างและอำนาจต่อรองของสหภาพแรงงานเยอรมัน. *แรงงานปริทัศน์*, 10(12), 10-12

_____. (2542). ขบวนการสหภาพแรงงานญี่ปุ่น. *แรงงานปริทัศน์*, 13(1), 8-13

บุญเจือ วงษ์เกษม. (2530). คุณภาพชีวิตการทำงานกับการเพิ่มผลผลิต. *วารสารการเพิ่มผลผลิต*, 12(2), 14-17.

บุญเลิศ ไพรินทร์. (2538). พฤติกรรมการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

บุญแสง ธีระภากร. (2533). การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน. *จุลสารพัฒนาข้าราชการ*, 25(1), 5-12

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2577). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิมพ์ดี

ผจญ เฉลิมสาร. (2540). คุณภาพชีวิตการทำงาน. *Productivity World*. 2(3), 24-25

ผ่องพรรณ ตรียมงคลกุล และ สุภาพ จัตุราภรณ์. (2541). การออกแบบการวิจัย (*Research Design*) ฉบับปรับปรุง พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2538). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: คณะวิชาวิทยาการจัดการสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

ไพโรจน์ อุลิต. (2551). ความแตกต่างระหว่างการบริหารงานบุคคล (*Personal Management*) กับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (*Human Resource Management*). (ออนไลน์), วันที่ค้นข้อมูล 8 ตุลาคม 2552, เข้าถึงได้จาก [www.mpa6.com/doc/PA vs HRM.doc](http://www.mpa6.com/doc/PA%20vs%20HRM.doc).

มิตร เจริญวัลย์ และกลุ่ม (กลุ่มที่ 2 สหภาพแรงงานและกลุ่มย่อย). (2537). หาแนวทางปรับ ขบวนการแรงงานไทย. ในรายงานสรุปผลการประชุมกลุ่มย่อย เรื่องการหาแนวทางปรับ ขบวนการแรงงานไทย โครงการพัฒนาสหภาพแรงงาน วันที่ 6-9 ตุลาคม 2537.

พิษณุโลก: มูลนิธิอารมณ พงศ์พจน์

วรวิทย์ เจริญเลิศ และ นภาพร อติวานิชพงษ์. (2546). การพัฒนาระบบสวัสดิการสำหรับคนจน และคนด้อยโอกาส – กลุ่มแรงงานในภาคอุตสาหกรรม ภายใต้การสนับสนุนของ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว). กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษาเศรษฐศาสตร์การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. รายงานการวิจัย.

วันเพ็ญ เปรมแก้ว และกลุ่ม (กลุ่มที่ 1 สภาแรงงานและสหพันธ์แรงงาน). (2537). หาแนวทางปรับ ขบวนการแรงงานไทย. ในรายงานสรุปผลการประชุมกลุ่มย่อย เรื่องการหาแนวทางปรับ ขบวนการแรงงานไทย โครงการพัฒนาสหภาพแรงงาน วันที่ 6-9 ตุลาคม 2537.

พิษณุโลก: มูลนิธิอารมณ พงศ์พจน์

วิฑูรย์ สิมะโชติดี. (2537). จิตวิทยาองค์กรอุตสาหกรรม: การพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: ดวงกมลสมัย.

_____. (2550). *TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: เนชั่นบุ๊คส์.

วิลาวรรณ รพีพิศาล. (2549). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: วิจิตรทัศน์.

วิเชียร วิทย์อุดม. (2549). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ฉบับใหม่. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

- ศาสตราจารย์ เสาวคนธ์ และ ชิงชัย เมธพัฒน์. (2548). *การวิจัยเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน พัฒนา ระบบรับรองมาตรฐานคุณภาพชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ: รายงาน Research for development the management system of quality of work life: MSQW*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิวาพร มั่นทุกานนท์, กรรณิการ์ นิยมศิลป์ และ นภาพร ชันธนา. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: กิจจันทรการพิมพ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). *นโยบายธุรกิจและการบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: ดวงกมลสมัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2545). *Q&M organization and management: องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: Business World.
- _____. (2547). *ศัพท์การบริหารธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: Business World.
- สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2551). *โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ (QWL)*. (ออนไลน์) วันที่ค้นข้อมูล 8 ตุลาคม 2551, เข้าได้ถึงจาก www.agro.cmu.ac.th/department/fe/activity/qwl_49/sumqwl.doc.
- สมชาย กิจยรรยง. (2548). *เทคนิคการจัดฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สมชาย หิรัญภิตติ. (2542). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: Diamond in Business World.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์, ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์, อีพร อุวรรณโณ และ นิรันดร์ แสงสวัสดิ์. (2540). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือน*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์.
- สังคีต พิริยะรังสรรค์. (2540). *การพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการ*. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการส่งเสริมการแรงงานสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม และองค์การแรงงานระหว่างประเทศภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก. รายงานการวิจัย.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2531). *การปรับปรุงงานตอนคุณภาพชีวิตการทำงาน. พัฒนาคุณภาพข้าราชการพลเรือน*, 7(4), 14-17
- เสนาะ ดิยาว. (2545). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุนันทา เลานนท์. (2546). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.
- สุภาพร พิศาลบุตร. (2550). *การสรรหาและการบรรจุพนักงาน*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

สำนักคุ้มครองแรงงาน. (2547). *พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541*. กรุงเทพฯ: กรม

สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน.

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน. (2550). *สถานการณ์แรงงาน ปี 2549*. กรุงเทพฯ: กระทรวง
แรงงาน.

_____. (2551). *สถานการณ์แรงงาน ปี 2550*. กรุงเทพฯ: กระทรวงแรงงาน

สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน (สพม.) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (2546). *เพื่อ
คุณภาพชีวิตแรงงาน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้า*. กรุงเทพฯ:
กระทรวงแรงงาน.

เสนาะ ตีเขารว. (2545). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2551). *มุมมองการบริหารและพัฒนาผู้น้องสำหรับหัวหน้างานยุคใหม่*.

(ออนไลน์) วันที่ค้นข้อมูล 8 ตุลาคม 2551. เข้าถึงได้จาก <http://www.hrtotai.com>.

Alpert, M. I., & Peterson, R. A. (1972). On the interpretation of canonical analysis.

Journal of Marketing Research, 9(2), 187-192.

Armstrong, M. (1994). *Human Resource Management: Strategy & Action*. London:

Kogan

_____. (2000). *Strategic Human Resource Management*. London: Kogan

_____. (2001). *A Handbook of Human Resource Management Practice*.

London: Kogan.

Aswathappa, K. (2002). *Human Resource and Personnel Management Text and*

Cases. New Delhi: Tata McGraw Hill.

Bae, J., & Rowley, C. (2007). Changes and continuities in South Korean HRM. In

C. Rowley, & J. Benson, (Eds.), *The Management of Human Resource in the*

Asia Pacific Region. Convergence Reconsidered. 76-105 London: Frank Cass.

Baldrige National Quality Program. (2006). *2006 Criteria for Performance Excellence*.

USA: Baldrige National Quality Program.

Beach, D. S. (1980). *Personnel: The Management of People at Work*. New York:

Macmillan.

Bernadin, J. H. & Joyce E. A. Russel. (1993). *Human Resource Management: An*

Experiential Approach. Singapore: McGraw Hill.

- Blanchard, P. N., & Thacker, J. (1999). Effective training: systems, strategies and practices. In G. Dessler, (Ed.), *A Framework for Human Resource Management* (3rd ed) 138-139 New Jersey: Prentice Hall
- Bowen, D. E., Gilliland, S. W., & Folger, R. (2000). HRM and service fairness: how being fair with employees spills over to customers. *Organizational Dynamics*, 27(6), 8-24
- Bowin, R. B., & Harvey, D. (2001). *Human Resource Management: An Experiential Approach* (2nd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Boxall, P., & Gilbert, J. (2007). The manage of managers: A review and conceptual framework. *International of Management Review*, 9(2), 1-21.
- Blustone, I. (1977). Implement quality of working life programs. *Management Review*, 66(1), 43-16.
- Buford JR, J. A., & Lindner, J. R. (2002). *Human Resource Management in Local Government: Concepts and Applications for HRM Students and Practitioners*. USA: South-Western Thomson Learning.
- Byars, R. (2008). *Human Resource Management* (9th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Cascio, W. F. (2003). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Working Life, Profits* (6th ed.). New York: McGraw-Hill Irwin.
- Daft, R. L. (2002). *Management* (6th ed.). USA: Thomson South-Western.
- Davis, L. E. (1977). Enhancing quality of work life: developments in the United State. *International Labor Review*, 116(1), 53-65.
- DeCenzo, D. A., & Robbins, S. P. (1994). *Human resource management: Concepts and Practices*. New York: John Wiley & Sons.
- Delamotte, Y., and Takezawa, S. (1984). *Quality of Working life in International Perspective*. Geneva: International Labour Office.
- DeNisi, A. S., & Griffin, R. W. (2001). *Human Rtesource Management*. Houghton: Mifflin.
- Dessler, G. (1997). *Human Resource Management* (7th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- _____. (1998). *Management*. New Jersey: Prentice-Hall.

_____. (2000). *Human Resource Management* (8th ed.). New Jersey: Prentice Hall.

_____. (2004). *A Framework for Human Resource Management* (3rd ed.).
New Jersey: Pearson Education.

Donovan, M. A., Drasgow, F., & Munson, L.J. (1980). The perception of their
interpersonal treatment scale: Development and validation of a measure of
interpersonal treatment in the workplace. *Journal of Applied Psychology*,
83(5), 692.

Donnelly, J. H. Jr., Gibson, J. L. & Ivancevich, J. M. (1987). *Management* (6th ed.).
New York: Business Publications.

Ellen, L. M. (2004). Are people your priority: How to engage your workforce.
Healthcase Executive, 19(4), 8-16.

Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2005). *The Management and Control of Quality* (6th ed.).
USA: Thomson South-Western.

Fisher, C. D., Schoenfeldt, L. F., & Shaw, J.B. (1993). *Human Resource Management*
(2nd ed.). Houghton: Mifflin.

French, W. (1994). *Human Resource Management* (3rd ed.). Massachusetts: Houghton
Mifflin.

Garson, G. D. (2008). *Canonical Correlation*. (Online) Retrieved July 10, 2008, from
<http://www2.chass.ncsu.edu/garson/pa765/canonic.htm>.

Global Report under the Follow-up the ILO Declaration on Fundamental Principles and
Rights at Work. (2003). *Time for Equality at work..* International Labour
Conference 91st Session 2003. Geneva: International Labour Office.

Gomez-Mejia, L., Balkin, D., & Cardy, B. (2001). *Managing Human Resource*. New
Jersey: Prentice Hall.

Goro, M. (1998). *Romu Kanri Ron (HR Theory)*. Tokyo: Yuhikakuso Press

Guest, R. H. (1979). Quality of work life learning forms terry town. *Harvard Business
Review*. 57, 76-87

Hackman, R. J., & Suttle, L. J. (1977). *Improving Life at Work: Behavioral Science
Approach to Organization Change*. Santo Monica, Calif.: Good year.

- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tathan, R. L., & Black, W. C. (1995). *Multivariate Data Analysis with Readings* (4th ed.). Boston: Prentice-Hall.
- Hakase, I. and Atsuhiko, T. (2006). *Management Quality Test 7: Official Text book for Human resource Management*. Tokyo: Chuo Keizai.
- Hall, D.T., & Goodale, J. G. (1986). *Human resource management: strategy, Design and Implement*. Glenview, Ill.: Scott, Foresman.
- Have, S. T., Have, W.T. and Stevens, F. (2003). *Key Management Model*. Boston: Prentice Hall.
- Henderson, R. I. (1989). *Compensation Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Herrick, N. Q., & Michael, M. (1975). Humanizing of working life. In Davis, L.E. & Chems, A.B. (Eds), *The Quality of Working Life: Problem Prospects and The State of Art*. (63-67). New York: Free Press.
- Hiroyuki, F. (2004). *Research of Individual, Society and Enterprise in the Future, and Society of Changed Enterprise: The View Point of Employment*. Tokyo: The Japan Institute for Labour Policy and Training Research.
- Hodgetts, R. M., & Kroeck, K. G. (1992). *Personnel and Human Resource Management*. Chicago: Dryden.
- Human Resource Certification Institute. (2007). *PHR-SPHR-GPHR Certification Handbook 2007*. USA: Society for Human resource Management.
- Huse, E. & Cumming, T. (1980). *Organization Development and Change*. New York: West Publishing.
- Huzzard, T. (2003). *The Convergence of Quality of Working Life and Competitiveness*. Stockholm: Arbetslivs Institute.
- Imano, K. (2004). *Jinji Kanri Nyumon (Basic of Personnel Management)* (10th ed.). Tokyo: Nikkei Bunko.
- Inoue, M. and Ihara, E. (2005). *Toyota Seisan Hoshiki Wo Rikaisuru Keu Wado shu (Keyword for Understand Toyota Product System)* (13th ed.). Tokyo: Shinniho.

- Ishikawa, K. (2005). *Nihon teki Hinshitsu Kanri (Japanese Quality Control)*. Tokyo: Nikagiren.
- Ivancevich, J. M. (1998). *Human Resource Management*. Boston: Irwin McGraw-Hill.
- _____. (2007). *Human Resource Management* (10th ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- Ivancevich, J. M., & Hoon, L. S. (2002). *Human Resource Management in Asia*. Singapore: McGraw Hill.
- Zenger, J., Ulrich, D. and Smallwood, N. (2000). The new leadership development training & development. In G.Dessler, (Ed.), *A Framework for Human Resource Management*. (3rd ed) (111). New Jersey: Pearson Education.
- Jose, A. V. (2002). *Organized Labour in the 21st Century*. Geneve: International Institute for Labour Studies (of ILO).
- Ju, Y. (2004). *Labour relationship in various employment model period: Advantage of Labour Union and various employment model*. Tokyo: The Japan Institute for Labour Policy and Training. Discussion Paper Series 04.008.
- Katz, H. C. & Kochan, T. A. (2005). *An Introduction to Collective Bargaining and Industrial Relations*. Singapore: McGraw-Hill/Irwin.
- Keith, D., & Newstrom, J. W. (2002). *Human Behavior at work: Organization Behavior* (11th ed.). Singapore: McGraw Hill.
- Kirimura, S. (2005). *Jinzai ikusei no Susume Kata (The Procedure of Labour Development)*. (3rd ed.). Tokyo: Nikkei Bunko.
- Kleiman, L. S. (2000). *Human Resource Management: A Managerial Tool for Competitive Advantage* (2nd ed.). USA: South-Western College.
- Koike, K. and Inoki, T. (1987). *Jizaikeisei no kokusai hikaku- Tonanajia to nihon (International Comparison of Talented-Labour Formation - Southeast Asia and Japan)*. Tokyo: Toyo Keizai Shinho.
- Koji, O. (2000). *The Study of International Comparison in The Present Labour Management*. Tokyo: Mineruwa.

- Koyama, T. (2003). *OJT de Buka ga Omoshiroi Hodo Sodatsu Hon (How to Teach OJT To Subordinate and Make Them Interested in OJT)*. (29th ed.). Tokyo: Chukei.
- Kozo, K. and Shiichi, A. (2001). *Labour Standard That Suitable for Asia*. Tokyo: The Japan Institute of Labour Research.
- Leopold, J. (2002). *Human Resources in Organization*. Harlow: Prentice Hall.
- Luecke, R., & Bartlett, C. (2004). *Manager's Toolkit*. Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Maciariello, J.A. (2004). *The Daily Drucker*. New York: Harper Business.
- Marquardt, M. J. (1996). *Building the Learning Organization – A system Approach to Quantum Improvement*. New York: McGraw Hill.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2004). *Human Resource Management*. Australia: Thomson South-Western.
- McLagan, P.A. (1989). Model for HRD. *Training and Development Journal*, 43(9), 41-53.
- Mehrotra, D. (2007). *Applying Total Quality Management in Academics*. (Online) Retrieved January 17, 2008, Available <http://www.isixsigma.com/library/content/c020626a.asp#about>.
- Mello, J. A. (2006). *Strategic Human Resource Management* (2nd ed.). USA: Thomson South-Western.
- Michio, N. (1988). *Participation of Japanese Labour*. Tokyo: Nippon Keidanren.
- Milkovich, G. T. & Newman, J.M. (2005). *Compensation* (8th ed.). Boston: McGraw Hill.
- Milkovich, G. T., & Boudreau, J. W. (1991). *Human Resource Management* (6th ed.). Boston: Homewood.
- Ministry of Health Labour Welfare, Japan. (2008). *Program of Working Life Balance Development*. (Online) Retrieved Aug 20, 2008, Available <http://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/sigoto-seikatu/project.html>.
- Mondy, R. W., & Noe, R. M. (2005). *Human Resource Management* (9th ed.). Boston: Pearson Prentice Hall.

- Mondy, R.W., Noe, R.M., & Premeaux, S.R. (1999). *Human Resource Management* (7th ed.). New Jersey: Simon & Schuster.
- Motohiro, M. (2003). *Jinshiten to Keieishiten o Yugo suru Jinzai Manejimento : Koyoushugyo Shisutemu Hyoka Moderu no Teian (HR Management that Merge between Person Viewpoint and Management Viewpoint; Employment System Evaluation Model's Proposal)*. Tokyo: Japan Productivity Center for Socio-Economic Development.
- Murakami, R. (2005). *The Theory and Practice of Human Resource Management*. Tokyo: Gakubunsha.
- Nadler, D.A., & Lawler, E.E. (1983). Quality of work life perspectives and directions. *Organization Dynamics Journal*, 11(3), 20-30
- Nishimura, K. (2005). *Toyota Ryoku (Power of Toyota)*. Tokyo: President.
- Noe, R. A. (2004). *Fundaments of Human Resource Management*. Boston: McGraw Hill.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2003). *Human Resource Management Gaining a Competitive Advantage* (4th ed.). New York: McGraw Hill.
- Office of Personnel Management. (2007). *Performance Management*. (Online) Retrieved Sep 25, 2007, Available www.opm.gov/perform.
- Robbins, S. P. (2005). *Essentials of Organization Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.
- Sachukorn, S. (2007). *HRM*. (Online) Retrieved May 25, 2007, Available <http://www.tpa.or.th/tpawbs/viewtopic.php?id=3617>.
- Sawada, S. (2005). *Pokayoke : (Practice for Control and Improvement at Site)*. Tokyo: Sanmi Insatsu Press..
- Schermerhorn, J. (1999). *Management* (5th ed.). USA: John Wiley & Sons.
- Schein, E. H. (1978). *Career dynamics: matching individual and organization needs*. Reading, MA: Addison-Wesley
- Schuler, R. S., & Jackson, S. E. (2000). *Strategic Human Resource Management*. USA: Blackwell Business.

- Seki, O. (2002). *Publication of Organization for New Graduated Person Recruitment*. Tokyo: NiponKeidanren.
- Senge, P.M. (1990). *The Fifth Discipline: The Art & Practice of the Learning Organization*. London: Random House Business Book.
- Shimizu, T. (1991). *Kaisha Jinji Nyumon (The Basic of Personnel Development in Organization)*. Tokyo: Nihon Keizai Shimbun.
- SHRM. (2008). *PHR, SPHR, GPHR Certification Handbook*. USA: HR. Certification Institute.
- Skrovan, D. J. (1983). *Quality of Work Life Perspectives for Business and Public Sector*. USA: Addison-Wesley.
- Snell, S. and Bohlander, G.W. (2007). *Human Resoure Managrnent*. Ohio: Thomon South-Western.
- Stevens, J. (2002). *Applied Multivariate Statistics for the Social Sciences* (4th ed.). USA: Lawrence Erlbaum Associates.
- Suzuki, Z. (2003). *Jinteki Shigen Kanriron (Human Resource Management Theory)*. Tokyo: Kokubun.
- Tabachnick, B. G. & Fidell, L. S. (2007). *Using Multivariate Statistics* (5th ed.). Boston: Pearson Education.
- Takabash, N. (2006). *In Nikkei CSR Project CSR: Corporate Social Responsibility*. Tokyo: Nihon Keizai Shimbun.
- Takagi, H. (2004). *Jinteki Shigen Manejimento Senryaku (Human Resource Managemen Strategy)*. Keio University Business School edition. Tokyo: Yuhankaku.
- Terasawa, H. (2005). *OJT no Jissai: Kyarya Appu Jidai no Ikuseiteho (The Truth of OJT: Career Development Hand Book)*. Tokyo: Nihonkeizai Shimbun.
- Timo, K. (2001). *Knowledge Management Process Model*. Finland: Technical Reserch Centre of Finland.

- Tsubo, Y. (2006). *Kanrisha no tame no Rodokanri no shikumi to jitsumu manuaru (The Structure and Business Manual of Personnel Management for an Administrator)*. Tokyo: Sanshu.
- Tsunoo, S., Ominami, Y., & Inayama, K. (2005). *Jinjibu (The Personnel Department)* (3rd ed.). Tokyo: JMAM.
- Ulrich D, B. & Yeung, A. (1989). HR competencies in the 1990's, personnel administrator. *HR Magazine*, 34(2), 41-58.
- Walton, R.E. (1975). *Criteria for Quality of Work Life. The Quality of Working Life*. New York: Free Press
- Werther, W. B., & Davis, K. (1996). *Human Resources and Personnel Management* (5th ed.). Boston: McGraw-Hill Irwin.
- Wood, R., & Marshall, V. (1993). *Performance Appraisal: Practice, Problems and Issues*. Paris: OECD.
- Wyatt T. A., & Wah, C. Y. (2001). Perceptions of QWL: a study of Singaporean employees Development. *Research and Practice in Human Resource Management*, 9 (2), 59-76.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper & Row.
- Yokoyama, M. (2005). *Jinteki Shigen Kanri no Kiso to Tenkai: Human Resource Management (Basic and Development of Personal Management)*. Tokyo: Chuo Keizai Sha.
- Yukikoku, S. (1999). *Banado Riron to Rodo no ningenka (Bernard Theory and Quality of Working Life)*. Tokyo: Zeimukeirukyokai.
- Zhu, Y., Warner, M., & Rowley, C. (2007). Human resource management with Asian characteristics: a hybrid people management system in East Asia. *International Journal of Human Resource Management*, 18(5), 44-67.