

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สำเนาหนังสือขอความร่วมมือการเก็บรวบรวมข้อมูล

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.095/ว.833

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ. ลาดยาวแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

23 ธันวาคม 2551

เรื่อง ขออนุญาตกระทำการเก็บข้อมูลเบื้องต้น

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาลโชติวันศรีสวรรค์

ด้วยนางสาวสุนิสา วิทยานุกรณ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับความเห็นชอบให้ทำงานวิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศใน โรงเรียนเอกชน โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ รองศาสตราจารย์ ดร. คุณวุฒิ คนฉลาด เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ มีความประสงค์จะขออนุญาตจากท่านเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลในขั้นตอนการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศใน โรงเรียนเอกชน เพื่อหารูปแบบฉบับร่าง ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม)

ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.09/ว0237

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

12 กุมภาพันธ์ 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเบื้องต้น

เรียน นายบัณฑิต ศรีพุทธรังกูร

ด้วยนางสาวสุนิสา วิทยานุกรณ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับความเห็นชอบให้ทำคุณวุฒิปนธ์เรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของ รองศาสตราจารย์ ดร. คุณวุฒิ คณธาดา เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อวิจัย ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิโดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึก และต้องการขอคิดเห็นจากท่านเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องอีกชั้นหนึ่ง ผู้วิจัยได้พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลได้เป็นอย่างดี คณะศึกษาศาสตร์ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่านเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลในลักษณะการประชุมกลุ่ม (Focus Group) ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 เวลา 13.30- 15.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สุเมธ งามกนก

(ดร. สุเมธ งามกนก)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติการแทนคณบดีคณะศึกษาศาสตร์

ปฏิบัติการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์วัดกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052 โทรสาร 0-3874-5811

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.09/ว0654

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

24 เมษายน 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน
สิ่งที่ส่งมาด้วย ค่าโครงข่ายวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสุนิสา วิทยานุกรณ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนา
รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ในความควบคุมดูแลของ รอง
ศาสตราจารย์ ดร. คุณวุฒิ คนฉลาด เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ใน
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อวิจัยในการนี้ คณะศึกษาศาสตร์ได้พิจารณาแล้วว่าท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง ดังกล่าวเป็นอย่างดีจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบ
ความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะ
ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สุเมธ งามกนก

(ดร. สุเมธ งามกนก)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติการแทนคณบดีคณะศึกษาศาสตร์

ปฏิบัติการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์วัดกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052 โทรสาร 0-3874-5811

ผู้วิจัยโทร. 08-18644-165

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.09/ว 0760

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

4 พฤษภาคม 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวสุนิสา วิทยานุกรณ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ในความควบคุมดูแลของรองศาสตราจารย์ ดร. คุณวุฒิ คนฉลาด เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ มีความประสงค์ขออำนาจความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และทางไปรษณีย์ อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอนการพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สุเมธ งามนกนก

(ดร. สุเมธ งามนกนก)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติการแทนคณบดีคณะศึกษาศาสตร์

ปฏิบัติการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

ศูนย์วัดกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา

โทรศัพท์ 0-3810-2052

โทรสาร 0-3839-1043

ภาคผนวก ข

แบบรายงานผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

ต้นฉบับไม่ปรากฏหน้านี้

ภาคผนวก ค

รายชื่อโรงเรียนที่ให้ข้อมูลในการวิจัย

รายชื่อโรงเรียนในขั้นตอนสัมภาษณ์เชิงลึก(In-depth Interview)
โรงเรียนพระราชนิเทศน์ประจำปีการศึกษา 2550

.....

ระดับก่อนประถมศึกษา

1. โรงเรียนลาซาลโชติรวี จังหวัดนครสวรรค์
2. โรงเรียนสุขเจริญผลแพรเทศ จังหวัดสมุทรปราการ

ระดับประถมศึกษา

3. โรงเรียนจิระศาสตร์วิทยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
4. โรงเรียนทรงวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ

ระดับมัธยมศึกษา

5. โรงเรียนยอแซฟอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
6. โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

ภาคผนวก ง

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. นายบัณฑิต ศรีพุทธานกู เลขธิการคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
2. ดร.สวัสดิ์ อุดมโกชน์ กรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา
ด้านอาชีวศึกษา
3. รศ.ดร.โชติ เพชรชื่น อดีตกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา
4. ดร.จักรพรรดิ วัฒนา ข้าราชการบำนาญ อดีตเลขธิการครูสภา
5. ดร.วรรณช ตรีวิจิตรเกษม ผู้อำนวยการ โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน
6. ดร.รัชนี ชังชู ผู้อำนวยการ โรงเรียนปรางโมชวิทยา
7. ดร.สุนงนาท สุตะบุตร ผู้อำนวยการ โรงเรียนพิชญศึกษา
8. นายนิกม หมคราคี ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอักษรพทยา

ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแบบสอบถาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ อาจารย์ประจำศูนย์นวัตกรรมการบริหารและ
ผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี
2. ดร.สมุทร ชำนาญ อาจารย์ประจำศูนย์นวัตกรรมการบริหารและ
ผู้นำทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริญญา ทองสอน อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการเรียนรู้
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
จังหวัดชลบุรี
4. ดร.พีระ รัตนวิจิตร ผู้อำนวยการโรงเรียนระยองวิทยาคม ปากน้ำ
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1
5. ดร.วิเชียร พันธุ์เรือบูตร ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหาร
วิทยาลัยนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ภาคผนวก จ
เครื่องมือแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)
เรื่อง รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน

1. ท่านมีวิธิดำเนินการหรือใช้วิธีการอย่างไรในการนำองค์กรและมีกี่เรื่องในการนำองค์กรที่ท่านให้ความสนใจ (Leadership)

.....

.....

.....

.....

2. ท่านมีวิธิดำเนินการหรือใช้วิธีการอย่างไรในการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning)

.....

.....

.....

.....

3. ท่านมีวิธิดำเนินการหรือใช้วิธีการอย่างไรในการให้ความสำคัญกับนักเรียนกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Student, Stakeholder and Market Focus)

.....

.....

.....

.....

4. ท่านมีวิธิดำเนินการหรือใช้วิธีการอย่างไรในการจัดการสารสนเทศ และความรู้ให้มีความพร้อม
 กับความต้องการของครูและนักเรียน (Measurc, Analysis, and Knowledge Management)

.....

.....

.....

.....

5. ท่านมีวิธีดำเนินการหรือใช้วิธีการอย่างไรในการทำให้บุคลากรมีความสุขและพึงพอใจในการทำงาน (Workforce Focus)

.....

.....

.....

.....

6. ท่านมีวิธีดำเนินการหรือใช้วิธีการอย่างไรในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการบริการและทำให้การบริการของโรงเรียนประสบความสำเร็จ (Process Management)

.....

.....

.....

.....

7. ท่านให้ความสนใจผลลัพธ์ด้านใดบ้างที่ใช้เป็นเกณฑ์วัดในการประสบความสำเร็จของโรงเรียน และท่านมีวิธีการวัดอย่างไร (Result)

.....

.....

.....

.....

ด้วยความขอบพระคุณยิ่ง

นางสาวสุนิสา วิทยานุกรณ์

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ศึกษาด้วยเทคนิคการสนทนากลุ่ม

แบบสอบถามเพื่อการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน

รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชนจากการค้นพบด้วยเทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วยข้อความต่าง ๆ ด้านล่างนี้ ผู้ร่วมสนทนากลุ่มคิดว่าน่าจะมีสิ่งใดที่ควรเพิ่มเติม กรุณาให้ข้อเสนอแนะเพื่อการอภิปรายกลุ่ม ในอันที่จะทำให้การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

1. การนำองค์กร

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง

1. ผู้นำอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง
2. ผู้นำมีความเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ และเป็นที่ยอมรับของผู้เกี่ยวข้อง
3. ผู้นำสร้างความศรัทธา ความเชื่อมั่นให้กับผู้ร่วมงาน
4. ผู้นำบริหารงานแบบประชาธิปไตย
5. ผู้นำเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม
6. ผู้นำเน้นการทำงานเป็นทีม
7. ผู้นำมีวิสัยทัศน์กว้างไกล
8. ผู้นำมีการบริหารจัดการที่ดี
9. ผู้นำให้เกียรติและไว้วางใจผู้ร่วมงาน
10. ผู้นำเป็นผู้นำทางวิชาการ มีความรอบรู้
11. ผู้นำเป็นผู้นำทางสังคม ศาสนา และวัฒนธรรม
12. ผู้นำใช้เทคนิคการบริหารโดยวงจรคุณภาพ(PDCA)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

1.2 ธรรมเนียมปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อสังคม

1. ผู้นำเป็นแบบอย่างด้านความประพฤติ
2. ผู้นำมีความยุติธรรม โปร่งใส
3. ผู้นำมีเมตตา กรุณา ซื่อสัตย์ สุจริต และขยันหมั่นเพียร
4. ผู้นำสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
5. ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของสถานศึกษา
6. เผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียนต่อชุมชน
7. โรงเรียนรายงานผลการจัดการศึกษาต่อสาธารณะชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. การวางแผนกลยุทธ์

2.1. การจัดทำกลยุทธ์

1. สำรวจข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานในการจัดทำกลยุทธ์
2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและอุปสรรคในการดำเนินงาน
โดยเทคนิค SWOT
3. ให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน ผู้ปกครอง ชุมชน นักเรียน
และคณะกรรมการสถานศึกษา
4. มีการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาว 3-5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี
5. มีการวางแผนกลยุทธ์เชิงรุก
6. มีแผนการติดตาม ประเมินผลโดยฝ่ายนโยบาย และวางแผน
7. มีผู้ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากภายใน และภายนอก
8. มีการจัดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน
9. มีปรัชญา แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.2 การถ่ายทอดกลยุทธ์เพื่อนำไปปฏิบัติ

1. ชี้แจงนโยบาย วัตถุประสงค์และแนวทางปฏิบัติตามแผนให้ทุกฝ่ายเข้าใจชัดเจน
 2. ขอความร่วมมือในการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จ
 3. ชูใจให้บุคลากรในโรงเรียน นักเรียน และผู้ปกครองปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์
 4. มีการติดต่อสื่อสารที่ดี และสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามขั้นตอน
 5. มีคำสั่งมอบหมายชัดเจนเพื่อนำไปปฏิบัติ
 6. มีคู่มือการปฏิบัติงานชัดเจน
 7. ประเมินความเป็นไปได้ของแผนกลยุทธ์
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตลาด

3.1. วิธีการกำหนดความต้องการ ความคาดหวัง และความนิยม

1. มีการวิเคราะห์ข้อมูล ศึกษาความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน
2. กำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
3. มีการวางแผน พัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพความต้องการของสังคมและท้องถิ่น
4. การจัดการเรียนรู้ที่เน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ
5. การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม
6. การพัฒนาผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีวิจารณญาณและเหตุผล
7. มีระบบการดูแลช่วยเหลือให้นักเรียนให้มีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2 ความสัมพันธ์และความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้เสีย

3.2.1 ความสัมพันธ์และความพึงพอใจของผู้เรียน

1. กระตุ้นแนะนำให้ครูปฏิบัติหน้าที่ในการสอนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล
 - 2 ส่งเสริมให้นักเรียนได้ เรียนรู้ตามความถนัด
 3. จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
 4. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน
 5. จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน
 6. จัดสถานที่ภายในโรงเรียนได้สะอาด สวยงามมีความปลอดภัย
 7. จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพ อุปกรณ์ทันสมัย เพียงพอกับจำนวนนักเรียน
 8. ส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ มีคุณภาพ
 9. จัดสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสุข มีบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

1. สถานศึกษาสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้ปกครอง ชุมชนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
 2. สร้างเครือข่ายผู้ปกครองให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญและมีความรู้สึกเป็นเจ้าของสถานศึกษา
 3. มีการประเมินความพึงพอใจผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
 4. ผู้ปกครองและชุมชนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน
 5. ครูนำผลการประเมินผู้เรียนมาปรับเปลี่ยนวิธีสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียน
 6. ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการ

1. มีการวิเคราะห์ ปัญหา สาเหตุ สภาพปัจจุบัน และพิจารณาแนวทางแก้ไขตามความสำคัญ
 2. วิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตร จากผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน
 3. วิเคราะห์สภาพความต้องการและความจำเป็นของสถานศึกษา
 4. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้มีความสมบูรณ์ต่อการใช้งาน
 5. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศ อย่างหลากหลาย
 6. มีการสำรวจความต้องการใช้สื่อเทคโนโลยี ทั้งครูและนักเรียน
 7. มีการพัฒนาบุคลากรในการใช้สื่อเทคโนโลยี ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.2 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการ ความรู้

1. จัดหาแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา
 - 2 จัดหาสื่อและอุปกรณ์ในการจัดการเรียนรู้
 3. สนับสนุนให้นำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน
 4. กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบงานสารสนเทศโดยตรง
 5. รวบรวมข้อมูลในสถานศึกษาแปลงเป็นสารสนเทศทางเทคโนโลยี
 6. มีการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม ข้อมูลสารสนเทศ และความรู้เพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
 7. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้มีความสมบูรณ์ต่อการใช้งาน
 - 8.ระบบการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา
 - 9.มีการแสดงผลงานของผู้เรียน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

5. การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน

5.1 ความผูกพันของผู้ปฏิบัติงาน

1. มีการวางกฎระเบียบที่ช่วยส่งเสริมความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากร
2. มีการกระจายอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและใช้หลักร่วมคิดร่วมทำร่วมวางแผน
3. จัดบุคลากรเข้าทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ
4. มีการพัฒนาบุคลากรด้านวิชาชีพและติดตามประเมินผล
5. ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพ
6. พิจารณาความดีความชอบ ประเมินการทำงานด้วยความยุติธรรม
7. จัดสวัสดิการให้เหมาะสม
8. ประพฤติต่อผู้ร่วมงานอย่างเท่าเทียมกัน
9. ปกครองด้วยความยุติธรรมเสมอต้นเสมอปลาย
10. สร้างขวัญ และกำลังใจ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

5.2 สภาพแวดล้อมของผู้ปฏิบัติงาน

1. ส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย ให้ครุมีส่วนร่วมคิด ร่วมรับผิดชอบ
2. จัดวัสดุ อุปกรณ์ให้เหมาะสมเพียงพอับความต้องการของบุคลากร
3. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมการตัดสินใจ
4. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
5. สร้างบรรยากาศความสุขในการทำงาน
6. การสร้างคุณธรรมในการทำงาน
7. เปิดโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

6. การจัดการกระบวนการ

6.1. การออกแบบระบบงาน

1. มีระบบและกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ
 2. มีกระบวนการเน้นผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นบุคคลที่ดีงาม
 3. มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 4. มีระบบการวัดผลและประเมินผล
 5. มีระบบการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา
 6. ระบบดูแลคุณธรรมและจริยธรรมวิชาชีพครู
 7. ระบบพัฒนาบุคลากร
 8. ระบบชุมชนสัมพันธ์
 9. ระบบข้อและสารสนเทศ
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
-
-
-

6.2 การจัดการและการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน

การจัดการศึกษา

1. จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. จัดให้มีการสอนที่หลากหลาย
3. ส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้ ตามความถนัด
4. สนับสนุนให้ครูค้นคว้าและพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ เพื่อนำมาจัดการศึกษา

การปรับปรุงหลักสูตร

1. มีการวางแผน พัฒนา และปรับปรุงหลักสูตร ให้เหมาะสมกับสภาพสังคมและท้องถิ่น
2. มีความรู้ความเข้าใจในการนำหลักสูตรมาใช้
3. พัฒนาเครือข่ายวิชาการกับสถานศึกษา

การบริการผู้เรียน

1. รายงานผลความก้าวหน้าของผู้เรียนให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ
2. จัดการศึกษาให้ผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ หลากหลาย
3. จัดการศึกษาตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น

4. ส่งเสริมความเป็นไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้ผู้เรียนรักศิลปะและวัฒนธรรมไทย
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ด้วยความขอบพระคุณยิ่ง

นางสาวสุนิสา วิทยานุกรณ์

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ซ

รายละเอียดข้อมูลการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

รายละเอียดข้อมูลการสนทนากลุ่ม

การจัดสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Focus Group Discussion) เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชนให้เนื้อหาที่มีความเหมาะสม และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้

1. ด้านการนำองค์กร

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง ข้อความมีการเปลี่ยนแปลงคือ

ข้อ 1. ผู้นำอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องให้เพิ่มเติมคำว่า และมีประสิทธิภาพ

ข้อ 2. ผู้นำมีความเป็นผู้นำมีมนุษยสัมพันธ์ และเป็นที่ยอมรับของผู้เกี่ยวข้อง ให้ตัดคำว่ามีความเป็นผู้นำออก

ส่วนข้อ 3 และ 4 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อความ

ข้อ 5 ให้ตัดทิ้งเนื่องจากเนื้อความเป็นส่วนหนึ่งของข้อ 4

ข้อ 6 ข้อ 7 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 8 ผู้นำมีการบริหารจัดการที่ดี

ให้ขยายความโดยเพิ่มด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

ส่วนข้อ 9 ข้อ 10 ข้อ 11 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 12 ผู้นำใช้เทคนิคการบริหาร โดยวงจรคุณภาพ (PDCA)

ให้เปลี่ยนจากวงจรคุณภาพ PDCA ให้ใช้คำว่าเทคนิคใหม่ๆ นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง ดังนี้

1. ผู้นำมีการกำหนดมีการกำหนดทิศทาง และเป้าหมายของโรงเรียนที่ชัดเจน
2. ผู้นำมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับบุคลากรในองค์กร และบุคคลอื่นๆ ที่ดี

3. ผู้นำเป็นผู้ที่มีบารมี และมีความน่าเชื่อถือ

4. ผู้นำมีศักยภาพทางความคิด และเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่ดี

1.2 ธรรมเนียมปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อสังคม

ข้อ 1 ผู้นำเป็นแบบอย่างด้านความประพฤติให้เพิ่มเติมคำว่าที่ดี

ข้อ 2 ผู้นำมีความยุติธรรมโปร่งใส

ในข้อนี้ให้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบไปด้วย 6 หลัก ทำให้ได้ข้อความใหม่คือ ผู้นำมีการบริหารจัดการด้วยหลักความถูกต้อง หลักความเหมาะสม หลักความโปร่งใส หลักความยุติธรรม หลักความรับผิดชอบ และหลักธรรมคุ้มค่า

ข้อ 3 4 5 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ส่วน ข้อ 6 และ ข้อ 7 ให้รวมกันและได้ข้อความใหม่ คือ

โรงเรียนมีการเผยแพร่ข่าวสาร และรายงานผลการจัดการศึกษาต่อสาธารณะชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

ธรรมที่ดี

1. ผู้นำมีส่วนช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน
2. ผู้นำเป็นผู้ที่มีปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรมที่ดี
3. ผู้นำเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพ และจิตใจที่มุ่งมั่นในการบริการ

2. ด้านการวางแผนกลยุทธ์

2.1 การจัดทำกลยุทธ์ ข้อความมีการเปลี่ยนแปลง คือ

ให้รวมข้อ 1 และ ข้อ 2 เป็นข้อความใหม่ คือ มีการสำรวจข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานในการจัดทำกลยุทธ์ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคในการดำเนินงานโดยเทคนิค SWOT

จากนั้นให้เพิ่มข้อความเพิ่มเติมเป็นข้อใหม่ดังนี้

1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่สอดคล้องกับบริหารของการเปลี่ยนแปลง
2. มีการกำหนดพันธกิจ และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้อง และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์

ในส่วนของข้อ 3 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 4 มีการวางแผนกลยุทธ์ระยะ 3-5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี เปลี่ยนข้อความเป็นการวางแผนกลยุทธ์ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว แผนปฏิบัติการประจำปีรวมถึงแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

ข้อ 5 ปรับข้อความเป็นผู้ที่มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์เชิงรุก

ข้อ 6 ข้อ 7 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 8 มีการปรับเปลี่ยนข้อความเพิ่มเติม เป็นข้อความใหม่ คือ
มีการจัดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์อัน
นำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์

ข้อ 9 มีปรัชญา แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเปลี่ยนจากคำว่ามี
ปรัชญา เป็นสร้างค่านิยมร่วมที่ดี (Shared value) และย้ายแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ
สถานศึกษาไปรวมกับข้อ 4

2.2 การถ่ายทอดกลยุทธ์เพื่อนำไปปฏิบัติ

ข้อ 1 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 2 ขอความร่วมมือในการดำเนินงานเพื่อบรรลุไปสู่ความสำเร็จให้เปลี่ยนจากคำว่า
ขอความร่วมมือเป็น ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรในการดำเนินงาน เพื่อ
มุ่งไปสู่ความสำเร็จ

ข้อ 3 ข้อ 5 ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 4 มีการปรับเปลี่ยนข้อความเพิ่มเติมดังนี้

มีการประชาสัมพันธ์มีการติดต่อสื่อสารที่ดีและสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติ
ตามขั้นตอน

ข้อ 6 ข้อ 7 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. มีการทบทวนติดตาม ควบคุม แผนปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด

3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด

3.1 วิธีการกำหนดความต้องการ ความคาดหวัง และความนิยม ข้อความมีการ
เปลี่ยนแปลง คือ ให้จัดเรียงลำดับข้อความใหม่ และให้เริ่มด้วยข้อความใหม่ว่าการสำรวจ
จัดเก็บข้อมูลความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เชิงการตลาด และต่อยอด
ข้อความข้อที่ 1

ข้อ 1 ข้อ 2 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 3 มีการปรับข้อความใหม่โดยตัดคำว่า มีการวางแผนออก และให้เพิ่มเติมคำ
ว่า พันธมัย นำสมัยหลังคำว่าหลักสูตร ซึ่งจะได้ข้อความใหม่ดังนี้

พัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย นำสมัยเหมาะสมกับสภาพความ
ต้องการของสังคม และท้องถิ่น

ข้อ 4 มีการปรับเปลี่ยนข้อความใหม่โดยเปลี่ยนจากคำว่า ความเป็นเลิศทางวิชาการ ความเป็นเลิศในทุกด้านตามศักยภาพของผู้เรียน

ข้อ 5 และ ข้อ 6 ข้อความไม่เปลี่ยนแปลง

ข้อ 7 ให้เปลี่ยนจากคำว่า ให้มีคุณภาพเปลี่ยนเป็นที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. มีการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีความสุข และได้รับการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

3.2 ความสัมพันธ์ และความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด

3.2.1 ความสัมพันธ์ และความพึงพอใจของผู้เรียน ข้อความมีการเปลี่ยนแปลง คือ

ข้อ 1 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 2 ให้เพิ่มคำว่าแสดงออกซึ่งจะทำให้ได้ข้อความใหม่คือ ส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้ และแสดงออกตามความถนัด

ข้อ 3 ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 6 ให้ตัดออกเนื่องจากเนื้อหาเป็นส่วนหนึ่งของ ข้อ 9

ข้อ 7 ให้ตัดคำว่าอุปกรณ์ออกจากคำว่า อุปกรณ์ทันสมัย ซึ่งจะทำให้ได้ข้อความใหม่คือ จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพทันสมัย เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ส่วนข้อ 8 และข้อ 9 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. มีการสำรวจความคิดเห็น และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน
2. ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนเป็นรายบุคคล
3. มีการสร้างกิจกรรมให้ผู้เรียนเกิดความรัก และความผูกพันต่อสถานศึกษา
4. มีการจัดกิจกรรมตอบสนองความต้องการของผู้เรียน
5. ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้านตนเองรักการเรียนรู้ (ย้ายมาจากข้อ 6

ภายใต้หัวข้อย่อย 3.2.2)

3.2.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้เปลี่ยนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหัวข้อใหญ่ของข้อ 3 และหัวข้อย่อย 3.2 และข้อความมีการเปลี่ยนแปลง คือ

ข้อ 1 ให้มีการปรับปรุงข้อความซึ่งจะทำให้ได้ข้อความใหม่ดังนี้

สถานศึกษาสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง ครู ผู้ปกครอง ชุมชน และกรรมการสถานศึกษาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ข้อ 2 ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 3 ให้เปลี่ยนจากคำว่าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อ 4 ให้เปลี่ยนจากคำว่าผู้ปกครอง และชุมชนเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อ 5 ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 6 ให้ย้ายไปภายใต้หัวข้อย่อย 3.2.1

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มีความรักความผูกพันกับสถานศึกษา
2. มีการส่งเสริมบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินงาน ข้อความมีการเปลี่ยนแปลง

คือ

ข้อ 1 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 2 ให้เพิ่มคำว่า เจตคติ ซึ่งจะทำได้ข้อความใหม่ ดังนี้

วิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรจากผลสัมฤทธิ์ และเจตคติทางการเรียนของ

ผู้เรียน

ข้อ 3 ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ 6 ข้อ 7 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์ กำหนด วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และจัดทำเป็นมาตรฐานในการดำเนินการของสถานศึกษา

4.2 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการความรู้ ข้อความมีการเปลี่ยนแปลง

คือ

ข้อความบางข้อความมีการปรับเปลี่ยน และมีการเรียงลำดับโดยใช้กรอบ

กระบวนการจัดการความรู้ ซึ่งทำให้ได้ข้อความใหม่ตามลำดับต่อไปนี้

1. มีการบ่งชี้ความรู้ถึงสิ่งที่องค์กรต้องรู้ และสำรวจว่าองค์กรมีความรู้เรื่องนั้น

เพียงใด

2. การสร้างและแสวงหาความรู้โดยจัดหาแหล่งเรียนรู้ทั้งภายใน และภายนอก

สถานศึกษา

3. มีการจัดความรู้ให้เป็นระบบโดยจัดระบบการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา และความรู้ในด้านต่างๆ
4. สนับสนุนให้นำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน
5. มีการประมวล และกลั่นกรองความรู้โดยรวบรวมข้อมูลในสถานศึกษาแปลงเป็นสารสนเทศ และเทคโนโลยี

5. การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน

5.1 ความผูกพันของผู้ปฏิบัติงาน ข้อความมีการเปลี่ยนแปลง คือ

ให้มีการจัดลำดับของข้อความใหม่ โดยให้เรียงลำดับดังนี้

ข้อ 3 ข้อ 2 ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ 6 ข้อ 7 ข้อ 8 ข้อ 8 ข้อ 1 ข้อ 9 ข้อ 10

5.2 สภาพแวดล้อมของผู้ปฏิบัติงาน ข้อความมีการเปลี่ยนแปลงคือ

ให้จัดกลุ่มสภาพแวดล้อมเป็น 2 กลุ่ม คือ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และสภาพแวดล้อมที่เป็นบรรยากาศองค์กร จากนั้นมีการปรับเปลี่ยนบางข้อความและมีการเพิ่มข้อความใหม่ ซึ่งสามารถแบ่งได้ดังต่อไปนี้

สภาพแวดล้อมทางกายภาพ

1. จัดวัสดุอุปกรณ์ให้เหมาะสมเพียงพอับความต้องการของบุคลากร
2. จัดสถานที่ภายในโรงเรียนให้สะอาดสวยงามมีความปลอดภัย
3. มีการจัดห้องเรียนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

สภาพแวดล้อมด้านบรรยากาศในองค์กร

1. ส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยให้ครูมีส่วนร่วมคิดร่วมรับผิดชอบ
2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
3. เป็นการทำงานเป็นทีม
4. สร้างบรรยากาศให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน
5. การสร้างความยุติธรรมในการทำงาน
6. เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความสามารถอย่างเต็มที่
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและนำผลการประเมินไปใช้ในการ

ปรับปรุงงาน

8. ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

6. ด้านการจัดการกระบวนการ

6.1 การออกแบบระบบงาน มีการเปลี่ยนแปลงคือ

ข้อ 1 เปลี่ยนคำว่าความเป็นเลิศทางวิชาการเป็นความเป็นเลิศตามศักยภาพของ
ผู้เรียน

ส่วนข้อ 2 ข้อ 3 ข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ 6 ข้อ 7 และข้อ 8 ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 9 มีการเพิ่มเติมที่ครบถ้วนสมบูรณ์หลังสารสนเทศทำให้ได้ข้อความใหม่ คือ
ระบบข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วนสมบูรณ์

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. มีระบบควบคุมคุณภาพภายในโปร่งใสตรวจสอบได้

2. มีระบบการออกแบบงาน (Job design) การวิเคราะห์งาน (Job analysis) ที่ดี
รวมถึงมีการวางกรอบสมรรถนะหลักที่ต้องการอย่างชัดเจน

6.2 การจัดการ และการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน มีการเปลี่ยนแปลง คือ

ข้อ 1 ข้อ 3 ข้อ 4 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อความ

ส่วนข้อ 2 ให้เพิ่มข้อความท้ายประโยคว่า และมีการวัดผลที่หลากหลายซึ่งทำให้
ได้ข้อความใหม่ ดังนี้

จัดให้มีการสอน และการวัดผลที่หลากหลาย

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. สนับสนุนให้บุคลากรมีการทำวิจัย และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ

2. มีการเน้นทักษะพื้นฐานของผู้เรียน ด้านการอ่าน การเขียน และคณิตศาสตร์

โดยการจัดเวลาให้มากขึ้น

3. หลีกเลี่ยงการไม่ส่งเสริมผู้เรียน เน้นเรื่องการศึกษาด้วยตนเอง

การปรับปรุงหลักสูตร

ข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. มีการจัดการ และปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ตอบสนอง
ความต้องการของผู้เรียน

2. มีการระดมความคิดโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การบริการผู้เรียน

ข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 ข้อ 4 ข้อความไม่มีการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. มีการบริการพิเศษที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน เช่น การสอนเสริม การจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะทางวิชาการ เป็นต้น

2. มีการเชื่อมโยง และสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรภายนอกทั้งใน และ ต่างประเทศ เพื่อนำความรู้มาพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ในระดับสากล

ทั้งนี้จากการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Focus Group) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นให้ เพิ่มด้านที่ 7 คือ ด้านผลลัพธ์ (Result) เพื่อให้ได้ข้อมูลครบทั้ง 7 ด้าน ตามกรอบแนวคิดของ งานวิจัย ซึ่งเป็นไปตามกรอบของ MBNQA และจากการสังเคราะห์ ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากการ สัมภาษณ์เชิงลึกของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 6 ท่านที่เป็นผู้บริหาร โรงเรียน ที่ได้รับรางวัลโรงเรียน พระราชทานประจำปีการศึกษา 2550 โดยเรียงลำดับความสำคัญของผลลัพธ์ที่ผู้บริหารทำให้ได้ผล จากการสังเคราะห์ ดังนี้

7. ด้านผลลัพธ์

7.1 ด้านการนำองค์กร

1. ผู้นำเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการกำหนดทิศทางของสถานศึกษาที่ชัดเจน
2. ผู้นำมีการสื่อสารภายในองค์กรอย่างทั่วถึงเป็นที่ยอมรับ
3. ผู้นำมีการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการการศึกษา
4. ผู้นำปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง
5. ผลการดำเนินงานตอบสนองต่อความท้าทายและการเปลี่ยนแปลง
6. ผู้นำมีความรับผิดชอบต่อสาธารณชน
7. สถานศึกษามีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ

7.2 ด้านการวางแผนกลยุทธ์

1. สถานศึกษามีแผนกลยุทธ์ระยะสั้น ระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี
2. ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์
3. การดำเนินงานตามแผนมุ่งไปในทิศทางเดียวทั้งองค์กร

7.3 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตลาด

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงกว่าเกณฑ์พื้นฐานที่กำหนด
2. ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์
3. ผู้เรียนเป็นแบบอย่างที่ดีงามด้านความประพฤติ
4. ผู้เรียนมีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ
5. การศึกษาต่อของผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

- 6.ผู้ปกครอง ชุมชน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 7.โรงเรียนมีผลงานเป็นที่ยอมรับของชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องการจัดการศึกษา สอดคล้องกับสภาพผู้เรียน ชุมชน และสังคม

7.4 ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดความรู้

- 1.ผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอกอยู่ในระดับดีเยี่ยม
- 2.ผลจากรางวัลต่าง ๆ ที่สถานศึกษาได้รับ ทั้งจากนักเรียน ครู ผู้บริหาร และโรงเรียน
- 3.มีสื่อ นวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 4.มีระบบ ข้อมูลสารสนเทศและสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย และนำสมัย ตอบสนองความต้องการของนักเรียนและบุคลากร
- 5.มีการจัดการความรู้หรือวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในสถานศึกษา

7.5 ด้านการมุ่งเน้นสู่ปฏิบัติงาน

- 1.ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความสามารถ เป็นที่ยอมรับ
- 2.บุคลากรมีความรับผิดชอบต่องานหน้าที่ของตนเองและต่อส่วนรวมสูง
- 3.มีการบริหารติดตามการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ
- 4.มีการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาชีพ และติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ
- 5.บุคลากรมีความก้าวหน้าทางด้านวิชาชีพ และมีความพึงพอใจในการทำงาน
- 6.บุคลากรมีผลงานเป็นที่ยอมรับทั้งจากภายในและภายนอกสถานศึกษา

7.6 ด้านการจัดการกระบวนการ

- 1.ผลการจัดการศึกษาเป็นไปตามเป้าหมาย และตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 2.สถานศึกษามีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่ดี
- 3.สถานศึกษามีการจัดการศึกษาที่น่าเชื่อถือ โดดเด่นแตกต่างจากสถานศึกษาอื่น
- 4.ผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 5.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมกิจกรรมทางวิชาการกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

ภาคผนวก ณ

เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาสาระและ
ลักษณะการใช้ภาษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

เรื่อง

การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการตรวจสอบความเหมาะสมในการนำรูปแบบไปปฏิบัติจริงในสถานศึกษา เรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นจากท่านเกี่ยวกับข้อคำถามว่าแต่ละข้อคำถามมีความถูกต้องของเนื้อหาสาระ และลักษณะการใช้ภาษาที่จะนำไปใช้จริง ในการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ กับโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เมื่อท่านได้พิจารณาแบบสอบถามนี้แล้ว กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็น

ดังต่อไปนี้

- + 1 หมายถึง เมื่อท่านเห็นด้วยกับข้อความในแบบสอบถาม
- 0 หมายถึง เมื่อท่านไม่แน่ใจว่าเห็นด้วยหรือไม่กับข้อความในแบบสอบถาม
- 1 หมายถึง เมื่อท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความในแบบสอบถาม ในกรณีที่ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความใด หรือความหมายใดโปรดให้ข้อเสนอแนะ และเหตุผลประกอบด้วย

จักขอขอบพระคุณยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาเป็นอย่างสูง

นางสาวสุนิสา วิทยานุกรณ์

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยบูรพา

เบอร์ติดต่อ 08-1864-4165

ข้อ	รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย (+ 1)	ไม่เห็นใจ (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)	
1.	ด้านการนำองค์กร				
	การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง				
1.1	ผู้นำมีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างชัดเจน.....				
1.2	ผู้นำอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ.....				
1.3	ผู้นำสร้างความศรัทธา ความเชื่อมั่น และเป็นที่ยอมรับของทุกคน.....				
1.4	ผู้นำบริหารงานแบบประชาธิปไตย.....				
1.5	ผู้นำสนับสนุนการทำงานเป็นทีม				
1.6	ผู้นำมีวิสัยทัศน์กว้างไกล.....				
1.7	ผู้นำมีการบริหารจัดการที่ดี ทั้งด้านงานวิชาการ ด้านงานงบประมาณ ด้านงานบุคคล และด้านงานทั่วไป.....				
1.8	ผู้นำเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่.....				
1.9	ผู้นำเป็นผู้นำทางวิชาการ มีความรอบรู้.....				
1.10	ผู้นำเป็นผู้นำทางสังคม ศาสนาและวัฒนธรรม.....				
1.11	ผู้นำสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น.....				
1.12	ผู้นำมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับบุคลากรในองค์กรและบุคคลอื่นๆที่ดี.....				
1.13	ผู้นำเป็นผู้ที่มีบารมีและมีความน่าเชื่อถือ.....				
1.14	ผู้นำมีศักยภาพทางความคิดและเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่ดี.....				

ข้อ	รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย (+ 1)	ไม่เห็นด้วย (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)	
	ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม				
1.15	ผู้นำเป็นแบบอย่างด้านความประพฤติที่ดี.....				
1.16	ผู้นำมีการบริหารจัดการด้วยหลักความถูกต้อง หลักความเหมาะสม ความโปร่งใส ความ ยุติธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และความคุ้มค่า.....				
1.17	ผู้นำมีเมตตา กรุณา ซื่อสัตย์ สุจริต และ ขยันหมั่นเพียร.....				
1.18	ผู้นำสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน กับชุมชน.....				
1.19	ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามผล การดำเนินงานของสถานศึกษา.....				
1.20	โรงเรียนมีการเผยแพร่ข่าวสารและรายงานผล การจัดการศึกษาต่อสาธารณชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องชัดเจน.....				
1.21	ผู้นำส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมใน การพัฒนาสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน.....				
1.22	ผู้นำเป็นผู้ที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมที่ดี.....				
1.23	ผู้นำเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพ และจิตใจที่มุ่งมั่น ในการบริการ.....				
2.	ด้านการวางแผนกลยุทธ์				
	การจัดทำกลยุทธ์				
2.1	มีกระบวนการที่เป็นระบบในการวางแผน จัดทำกลยุทธ์.....				
2.2	มีการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม จุดอ่อน จุดแข็ง ของตนเองและสถานศึกษาอื่น.....				

ข้อ	รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความ เป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		เห็น ด้วย (+ 1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่เห็น ด้วย (-1)	
2.3	มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของ โรงเรียนที่ สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง.....				
2.4	มีการจัดทำกลยุทธ์ระยะสั้น ระยะยาว แผนปฏิบัติการประจำปี รวมถึง แผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา.....				
2.5	คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหาร ครูและ บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายและพันธกิจของสถานศึกษา.....				
2.6	คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหาร ครูและ บุคลากรร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกล ยุทธ์สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และผู้ปกครอง.....				
2.7	ผู้นำมุ่งเน้นการวางแผนกลยุทธ์เชิงรุก.....				
2.8	ผู้นำติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน กลยุทธ์อย่างต่อเนื่องและให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม				
2.9	มีการตรวจสอบผลงานจากองค์กรภายนอก.....				
2.10	จัดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนเพื่อให้ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์อันนำไปสู่การ บรรลุวิสัยทัศน์.....				
2.11	สร้างค่านิยมร่วมที่ดีและชัดเจน.....				
2.12	การถ่ายทอดกลยุทธ์เพื่อนำไปปฏิบัติ ชี้แจงนโยบาย วัตถุประสงค์และแนวทาง ปฏิบัติตามแผนให้ทุกฝ่ายเข้าใจชัดเจน.....				
2.13	ปีดประกาศปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยม ของโรงเรียนให้ทุกคน รับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร.....				

ข้อ	รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความ เป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		เห็น ด้วย (+ 1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่เห็น ด้วย (-1)	
2.14	มีคู่มือครู เพื่อชี้แจงการปฏิบัติตามขั้นตอนของ แผนปฏิบัติการอย่างชัดเจน.....				
2.15	ผู้นำส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรดำเนินงาน เพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จโดยการสื่อสารกัน อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ.....				
3.	การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด วิธีการกำหนดความต้องการ ความคาดหวัง และความนิยม				
3.1	มีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและกำหนด ความคาดหวัง ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม.....				
3.2	ให้ความสำคัญกับความต้องการและความ สนใจของผู้เรียนเป็นสำคัญ.....				
3.3	กำหนดมาตรฐาน ตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนที่สูงกว่าโรงเรียนทั่วไป.....				
3.4	สถานศึกษามีการจัดทำหลักสูตร กระบวนการ เรียนการสอน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ ทันสมัย นำสมัย เหมาะสมกับสภาพ ความต้องการของ สังคมและท้องถิ่น.....				
3.5	การจัดการเรียนรู้ที่เน้นความเป็นเลิศในทุก ด้านตามศักยภาพของผู้เรียน.....				
3.6	มีการกำหนดคุณลักษณะของผู้เรียนที่ พึงประสงค์ของชุมชน สังคม.....				
3.7	สถานศึกษามีครูและบุคลากรที่มีความรู้ความ สามารถตรงตามเป้าหมายการจัดการศึกษา.....				

ข้อ	รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความ เป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		เห็น ด้วย (+ 1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่เห็น ด้วย (-1)	
3.8	สถานศึกษามีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่มีคุณภาพ..... ความสัมพันธ์และความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้เรียน				
3.9	สถานศึกษามีการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ.....				
3.10	สถานศึกษามีการปรับปรุงคุณภาพวิชาการ อย่างต่อเนื่อง.....				
3.11	มีการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ ผู้เรียนได้รับการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ.....				
3.12	กระตุ้นแนะนำให้ครูปฏิบัติหน้าที่ในการสอน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล.....				
3.13	ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ เรียนรู้และแสดงออกตาม ความถนัด.....				
3.14	ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วย ตนเอง รักการเรียนรู้.....				
3.15	สถานศึกษาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ได้ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ.....				
3.16	จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับผู้เรียนที่มี ประสิทธิภาพ ทันสมัย เพียงพอกับจำนวน นักเรียน.....				
3.17	จัดสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมี ความสุข มีบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี.....				
3.18	มีการสร้างกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิด ความรัก และความผูกพันต่อสถานศึกษา.....				

ข้อ	รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความ เป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		เห็น ด้วย (+ 1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่เห็น ด้วย (-1)	
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
3.19	สถานศึกษามีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ.....				
3.20	จัดกิจกรรม/โครงการที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ.....				
3.21	สร้างเครือข่ายผู้ปกครองให้เห็นความสำคัญและมีความรู้สึกเป็นเจ้าของสถานศึกษา.....				
3.22	สถานศึกษาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ปกครองได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ.....				
3.23	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน.....				
3.24	มีการส่งเสริมบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง.....				
4.	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
4.1	การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน มีการวัดการวิเคราะห์ ปัญหา สาเหตุสภาพปัจจุบันและพิจารณาแนวทางแก้ไขตามความสำคัญ.....				
4.2	ศึกษา และวิเคราะห์สภาพความต้องการและความเป็นของสถานศึกษา.....				
4.3	มีการสำรวจความต้องการใช้สื่อเทคโนโลยี ทั้งครูและผู้เรียน.....				
4.4	ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบข้อมูลและสารสนเทศ.....				

ข้อ	รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความ เป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		เห็น ด้วย (+ 1)	ไม่ แน่ใจ (0)	ไม่เห็น ด้วย (-1)	
4.5	มีการปรับปรุงพัฒนาระบบข้อมูลและ สารสนเทศ ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ.....				
4.6	สารสนเทศมีความชัดเจนและง่ายต่อการ เข้าใจ.....				
4.7	มีการพัฒนาบุคลากรในการใช้สื่อเทคโนโลยี ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา.....				
4.8	ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และจัดทำเป็นมาตรฐานใน การดำเนินงานของสถานศึกษา.....				
การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การจัดการความรู้					
4.9	สถานศึกษามีความพร้อมของข้อมูลและ สารสนเทศในการนำไปใช้งานโดยสอดคล้อง กับทิศทางและความต้องการของสถานศึกษา...				
4.10	สถานศึกษานำข้อมูลผลการดำเนินงานมาใช้ ในการกำหนดเป้าหมายและปรับปรุงผลการ ดำเนินงาน.....				
4.11	ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการ ศึกษาในการตัดสินใจและการดำเนินการ ต่างๆ.....				
4.12	การสร้างและแสวงหาความรู้ โดยจัดหาแหล่ง เรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา.....				
4.13	มีการจัดความรู้ให้เป็นระบบ โดยจัดระบบการ บริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา และ ความรู้ให้คุ้มค่า.....				